



### Principaux contacts

- **Demande commerciale ou assistance technique** : contacter le service clients de son opérateur de téléphonie fixe, mobile ou fournisseur d'accès internet (les coordonnées étant généralement indiquées sur leur facture)

Pour les clients Orange grand public :

- sites internet : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr)
- application mobile : **Orange et moi**
- téléphone : **39 00**

Pour les clients Orange professionnels :

- sites internet : [pro.orange.fr](http://pro.orange.fr) ou [assistancepro.orange.fr](http://assistancepro.orange.fr)
- application mobile : **Orange Pro**
- téléphone : **39 01**

- **Demande de travaux** (raccordement au réseau Orange, déplacement d'un poteau, dépose temporaire de câbles...) :
  - site internet : [reperes-travaux.orange.fr](http://reperes-travaux.orange.fr)

### Contacts spécifiques pour les collectivités locales

- **Signalement d'un dommage sur le réseau téléphonique Orange** (câble décroché, poteau endommagé, chambre détériorée...) :
  - site internet : [signal-reseaux.orange.fr](http://signal-reseaux.orange.fr)En cas de **danger grave**, susceptible de mettre en cause l'intégrité physique des personnes : **0 800 083 083**
- **Information des incidents** sur les réseaux Orange :
  - site internet : [suivi-des-incidents.orange.fr](http://suivi-des-incidents.orange.fr)
- **Demande de travaux (création d'un lotissement/zone d'activités/immeuble collectif, déplacement d'un poteau, dépose temporaire de câbles...)** :
  - site internet : [reperes-travaux.orange.fr](http://reperes-travaux.orange.fr)
- **Coordination de travaux sur voirie** (création ou réaménagement de voirie impactant les réseaux Orange) :  
Bertrand Garnier : [bertrand1.garnier@orange.com](mailto:bertrand1.garnier@orange.com) ou **02 35 35 11 49**
- **Demande d'enfouissement des réseaux** :  
[upro.crcl-50@orange.com](mailto:upro.crcl-50@orange.com)

### Votre contact pour les élus



**Hervé Barboza**

Directeur des Relations avec les  
Collectivités Locales de la Manche

[herve.barboza@orange.com](mailto:herve.barboza@orange.com)

**06 38 57 48 21**

