



Principaux contacts

- **Demande commerciale ou assistance technique** : contacter le service clients de son opérateur de téléphonie fixe, mobile ou fournisseur d'accès internet (les coordonnées étant généralement indiquées sur leur facture)

Pour les clients Orange grand public :

- sites internet : www.orange.fr ou assistance.orange.fr
- application mobile : **Orange et moi**
- téléphone : **39 00**

Pour les clients Orange professionnels :

- sites internet : pro.orange.fr ou assistancepro.orange.fr
- application mobile : **Orange Pro**
- téléphone : **39 01**

- **Demande de travaux** (raccordement au réseau Orange, déplacement d'un poteau, dépose temporaire de câbles...) :
 - site internet : reperes-travaux.orange.fr

Contacts spécifiques pour les collectivités locales

- **Signalement d'un dommage sur le réseau téléphonique Orange** (câble décroché, poteau endommagé, chambre détériorée...) :
 - site internet : signal-reseaux.orange.frEn cas de **danger grave**, susceptible de mettre en cause l'intégrité physique des personnes : **0 800 083 083**
- **Information des incidents** sur les réseaux Orange :
 - site internet : suivi-des-incidents.orange.fr
- **Demande de travaux (création d'un lotissement/zone d'activités/immeuble collectif, déplacement d'un poteau, dépose temporaire de câbles...)** :
 - site internet : reperes-travaux.orange.fr
- **Coordination de travaux sur voirie** (création ou réaménagement de voirie impactant les réseaux Orange) :
Bertrand Garnier : bertrand1.garnier@orange.com ou **02 35 35 11 49**
- **Demande d'enfouissement des réseaux** :
upro.crcl-50@orange.com

Votre contact pour les élus



Hervé Barboza

Directeur des Relations avec les
Collectivités Locales de la Manche

herve.barboza@orange.com

06 38 57 48 21

