

SDEM50

Guide de l'utilisateur

INTRODUCTION

Développée par **Citykomi®**, l'application SDEM50 donne la bonne information au bon moment et permet de signaler un dysfonctionnement.

SDEM50, votre lien direct avec Syndicat Départemental d'Énergie de la Manche

Avec SDEM50 vous êtes notifié en temps réel des événements et du déroulement du ou des thèmes d'informations que vous suivez.

Vos données ne sont pas nos affaires !

L'application SDEM50 ne collecte aucune de vos données personnelles.

Pas de compte à créer, pas de numéro de téléphone ou de mail à donner, vous restez anonyme et libre de vous désabonner à tout moment sans laisser de trace.

Votre ADN vous protège

ADN signifie Anonymous Digital Number

Il s'agit de votre identifiant anonyme et sécurisé qui vous est attribué à l'installation de l'application.

Votre ADN sert à vous authentifier comme abonné unique sans avoir à indiquer de nom, d'adresse, de téléphone, de mail. Il vous permet de recevoir les informations de vos thèmes d'informations préférés.

Trouver mon ADN

Touchez l'icône  **Mon ADN** dans le menu en bas de l'écran.

AUTORISATIONS DE L'APPLICATION

L'application SDEM50 ne collecte aucune de vos données personnelles. Pour fonctionner, les seules autorisations nécessaires à l'application sont :

- **Accès à l'appareil photo** : nécessaire pour pouvoir flasher un QR Code afin de s'abonner à un thème d'informations ou pour faire un signalement si l'option est proposée par le diffuseur.
- **Accès au stockage du smartphone** : nécessaire pour pouvoir enregistrer une image ou un fichier pdf joint au message.

RECEVOIR LES NOTIFICATIONS

L'intérêt de l'application SDEM50 réside dans la réception d'une notification pour chaque nouveau message. Ainsi vous êtes sûr de ne rien manquer des alertes, informations et actualités publiés par les diffuseurs que vous avez choisis.

Pour cela, veuillez à **autoriser les notifications** pour l'application SDEM50.

En cas de difficulté, consulter la page **Comment recevoir les notifications** dans le menu  **Aide**.

METTRE À JOUR L'APPLICATION

Vous mettez à jour SDEM50 depuis l'Appstore ou le PlayStore selon votre modèle de smartphone. Nous vous encourageons à toujours utiliser la dernière version de SDEM50.

Les dernières versions contiennent les dernières fonctionnalités et les corrections de bugs.

Android

Allez dans Google Play Store et faites une recherche pour SDEM50.

Appuyez sur Mettre à jour.

iPhone

Allez dans App Store et faites une recherche pour SDEM50.

Appuyez sur Mettre à jour.

Compatibilité des systèmes d'exploitation

Android 5.0 et versions ultérieures

iOS 11.0 et versions ultérieures

S'ABONNER À UN OU PLUSIEURS THÈMES D'INFORMATIONS

Première utilisation de l'application


A la première ouverture de l'application, vous verrez la liste des thèmes d'informations disponibles. Sélectionnez celui ou ceux qui vous intéressent pour vous abonner.

S'abonner à un thème d'informations avec un QR Code

Avec l'appareil photo (si compatible QR Code)

1. Flashez le QR Code d'abonnement avec votre appareil photo.
2. Choisissez l'application SDEM50.
3. L'application s'ouvre et vous êtes aussitôt abonné.

Avec l'application

1. Ouvrez l'application SDEM50.
2. Touchez le bouton  en bas de l'écran puis le bouton **Scanner un QR code**.
3. Visez le QR Code d'abonnement et vous êtes aussitôt abonné.

Rechercher un thème d'informations

Ouvrez l'application SDEM50.

Cliquez sur le bouton  en bas de l'écran.

La liste des thèmes d'informations disponibles par défaut dans l'application s'affiche automatiquement. Pour voir la carte des thèmes d'informations touchez l'onglet **Plan**.

Choisissez le ou les thèmes d'informations qui vous intéressent et touchez le bouton **Je m'abonne**.

Rechercher autour d'un lieu

Tapez une adresse, une ville dans le champ de saisie.

Sélectionnez le lieu proposé par l'application et lancez la recherche.

Le résultat affiche la liste des abonnements disponibles autour du lieu recherché.

Pour étendre le rayon géographique de la recherche, touchez le lien **Voir plus de résultats** en bas de la liste.

Voir les diffuseurs liés

Pour voir les abonnements en lien avec le thème d'informations auquel vous êtes abonné :

Touchez le logo d'un message du thème d'informations que vous suivez.

Touchez le bouton **Thèmes liés** pour afficher les vignettes des abonnements liés.

Faites défiler les vignettes pour voir tous les diffuseurs liés et touchez le bouton **S'abonner** d'une vignette pour être aussitôt abonné.

SE DÉSABONNER D'UN THÈME D'INFORMATIONS

A partir de la liste des thèmes d'informations


Dans l'application Citykomi, touchez  **Mes Diffuseurs** dans le menu en bas de l'écran. Dans la liste retrouvez le thème d'informations à supprimer et touchez la corbeille .

A partir d'un message

Touchez le logo SDEM50 sur un message pour aller sur la page du thème d'informations.

Touchez la corbeille  en haut de l'écran pour supprimer l'abonnement.

CONTACTER LE DIFFUSEUR

Touchez les 3 petits points verticaux  en haut à droite de chaque message pour afficher un mini menu. Touchez **Voir toutes les infos du diffuseur** pour afficher la page info du diffuseur. Touchez la « tuile » téléphone pour l'appeler ou la « tuile » mail pour lui envoyer un mail.

FONCTIONS DES MESSAGES

Remercier un message

Pour remercier un message, touchez le bouton



. Le compteur de mercis se met à jour

automatiquement.

Partager un message

Pour transmettre un message, touchez le bouton



. Choisissez l'application de partage

parmi celles proposées par votre smartphone.

Masquer un message de votre fil d'actualités

Touchez les 3 petits points verticaux  en haut à droite de chaque message pour afficher un mini menu.

Touchez **Masquer ce message**.

Vous pouvez également directement poser votre doigt sur le titre du message et glissez le message vers la gauche pour le « sortir » de l'écran.

Signaler un contenu inapproprié

Touchez les 3 petits points verticaux  en haut à droite de chaque message pour afficher un mini menu.

Touchez **Signaler ce contenu**.

Le signalement est adressé en temps réel au gestionnaire de la plateforme Citykomi®.

REMONTER UN SIGNALEMENT AU DIFFUSEUR

Effectuer un signalement

Vous pouvez remonter une information au SDEM50. Seul SDEM50 verra votre signalement. Il ne sera pas visible des autres abonnés.

1. Dans l'application en bas de l'écran touchez le bouton central du menu .

2. Sélectionnez **Effectuer un signalement**.

3. Choisissez le canal de signalement SDEM50 concerné.

4. Choisissez la catégorie de votre signalement.

5. Ajouter une photo si besoin (optionnel) et cliquez sur **Suivant**.

6. Saisissez votre description (obligatoire). Vous disposez de 150 caractères pour votre texte. Cliquez sur **Suivant**.

7. Indiquez le lieu du signalement :

- Soit en plaçant un repère sur la carte avec le doigt. Vous pouvez déplacer la carte et la zoomer avec le doigt. Cliquez sur **Suivant**.
- Soit en tapant son adresse dans le champ « adresse ». Le repère sera placé automatiquement sur la carte. Cliquez sur **Suivant**.

8. Envoyez votre signalement au SDEM50 en cliquant sur **Confirmer**.

Votre signalement est reçu en temps réel par SDEM50. Vous en avez également une copie dans votre fil d'actualités.

Suivre la résolution d'un signalement

Votre message de signalement est visible dans votre fil d'actualités.

Pour suivre plus facilement sa résolution vous pouvez l'épingler en cliquant sur l'icône **épingle** en haut à droite du message. Votre signalement restera ainsi en permanence en haut de votre fil d'actualités jusqu'à sa résolution.

A tout moment vous pouvez ne plus épingler votre message en cliquant à nouveau sur l'icône épingle.

Statut du signalement et réponse du SDEM50

il y a 3 statuts possibles pour un signalement par votre diffuseur : **Nouveau, En cours** et **Résolu**.

Le statut du signalement est indiqué dans l'étiquette en haut à gauche du message de signalement. A chaque changement de statut du signalement vous serez averti par **une notification**.

Le diffuseur peut vous envoyer des réponses à votre signalement. La réponse s'affiche dans le message sous votre texte. A chaque réponse du diffuseur vous serez averti par **une notification**.

Masquer un signalement

Un signalement résolu disparaît automatiquement de votre fil d'actualités 8 jours après sa résolution.

Si vous souhaitez masquer un signalement résolu avant cette échéance, posez votre doigt sur le signalement et faites-le glisser en dehors de l'écran.

PARTAGER VOS ABONNEMENTS

Si vous le souhaitez, vous pouvez partager facilement tous vos abonnements publics avec un autre utilisateur.

Dans le menu **Aide**, cliquez sur **Mon QR code de partage**. Le QR code de tous vos abonnements est affiché.

Présentez-le à un autre utilisateur pour être flashé.

Vous pouvez également le télécharger pour l'envoyer par mail ou sms.

Pour contacter Citykomi

par mail : support@citykomi.com

par tel : 02 31 99 41 56