

# RAPPORT

---

Rapport n° C18-0114 du 13/11/2018



## SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ÉNERGIES DE LA MANCHE

Contrôle de la concession de distribution publique  
d'électricité – Exercice 2017  
Tableau de Bord



| Historique des révisions |                   |                             |              |               |
|--------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| VERSION                  | DATE              | COMMENTAIRES                | RÉDIGÉ PAR : | VÉRIFIÉ PAR : |
|                          |                   |                             |              |               |
| <b>C18-0114-1</b>        | <b>13/11/2018</b> | <b>Création de document</b> | <b>TGA</b>   | <b>ACO</b>    |

**Maître d'ouvrage :** Syndicat Départemental d'Énergies de la Manche  
**Mission :** Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité – Exercice 2017  
Tableau de Bord

**Rapport n° :** C18-0114  
**En date du :** 13/11/2018

**Contacts :** Théo Gabriel – Consultant Junior – [theo.gabriel@naldeo.com](mailto:theo.gabriel@naldeo.com)  
Adeline Confrère – Consultante Senior – [adeline.confrere@naldeo.com](mailto:adeline.confrere@naldeo.com)

**Adresse :** Naldeo, département Conseil,  
55 rue de la Villette,  
FR-69425 LYON Cedex 03  
Tél. : 04 72 91 83 70  
Fax : 04 78 53 39 22

## Table des matières

|          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCTION</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>GENERALITES</b>                                                    | <b>6</b>  |
| 2.1      | Le contrat .....                                                      | 6         |
| 2.2      | Les principales caractéristiques de la concession .....               | 6         |
| <b>3</b> | <b>EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE</b>                             | <b>7</b>  |
| 3.1      | Le réseau moyenne tension (HTA) .....                                 | 7         |
| 3.2      | Le réseau basse tension (BT) .....                                    | 9         |
| 3.3      | Les postes HTA/BT .....                                               | 11        |
| 3.4      | Les transformateurs HTA/BT .....                                      | 12        |
| 3.5      | Les compteurs en soutirage .....                                      | 13        |
| 3.6      | Les sites isolés .....                                                | 13        |
| 3.7      | Les sites sécurisés .....                                             | 13        |
| <b>4</b> | <b>COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE</b>               | <b>14</b> |
| <b>5</b> | <b>EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE</b>                            | <b>15</b> |
| 5.1      | La valorisation des ouvrages .....                                    | 15        |
| 5.2      | L'amortissement et les provisions pour renouvellement .....           | 16        |
| 5.3      | Les droits du concédant et le ticket de sortie .....                  | 17        |
| <b>6</b> | <b>LE COMPTE D'EXPLOITATION</b>                                       | <b>18</b> |
| 6.1      | Le bilan des produits et charges .....                                | 19        |
| 6.2      | Les produits affectés à la concession .....                           | 19        |
| 6.3      | Les charges affectées à la concession .....                           | 20        |
| <b>7</b> | <b>INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE</b>                              | <b>21</b> |
| <b>8</b> | <b>QUALITE DE FOURNITURE</b>                                          | <b>22</b> |
| 8.1      | La durée moyenne de coupure par usager (critère B) .....              | 22        |
| 8.2      | Les usagers affectés par des perturbations .....                      | 23        |
| 8.3      | L'incidentologie du réseau HTA et BT .....                            | 24        |
| 8.4      | Les coupures longues HTA .....                                        | 25        |
| 8.5      | Les coupures longues BT .....                                         | 26        |
| 8.6      | La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA ..... | 27        |

|           |                                                                      |           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8.7       | La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT ..... | 27        |
| <b>9</b>  | <b>QUALITE DE TENSION</b>                                            | <b>28</b> |
| 9.1       | Les principales caractéristiques .....                               | 28        |
| 9.2       | Les départs HTA et BT en contrainte .....                            | 30        |
| <b>10</b> | <b>USAGERS DE L'ACHEMINEMENT</b>                                     | <b>31</b> |
| 10.1      | Le nombre de contrats d'acheminement .....                           | 31        |
| 10.2      | La puissance acheminée .....                                         | 31        |
| 10.3      | L'énergie acheminée .....                                            | 31        |
| 10.4      | Les recettes d'acheminement .....                                    | 32        |
| 10.5      | Les ratios par typologie de contrat .....                            | 32        |
| 10.6      | Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau .....  | 32        |
| <b>11</b> | <b>USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE</b>                       | <b>34</b> |
| 11.1      | Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV) .....    | 34        |
| 11.2      | Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite .....        | 34        |
| 11.3      | L'énergie vendue .....                                               | 34        |
| 11.4      | Les recettes de fourniture .....                                     | 35        |
| 11.5      | La qualité de service : les réclamations .....                       | 35        |
| 11.6      | La qualité de service : les autres indicateurs .....                 | 36        |

## 1 INTRODUCTION

---

Le Syndicat Départemental d'Énergies de la Manche (SDEM50) est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité sur le département de la Manche. Il est propriétaire des ouvrages associés des communes adhérentes.

Le syndicat a le pouvoir de déléguer l'exploitation des ouvrages et réalise la maîtrise d'ouvrage des travaux d'électrification rurale.

Le SDEM50 a signé, le 24 avril 1994, un contrat de concession d'une durée de 30 ans avec EDF (séparé depuis entre ENEDIS, et EDF Branche Commerce), pour l'exploitation du service public de distribution d'électricité et la fourniture aux tarifs réglementés de vente.

À fin 2017, le syndicat regroupe la majorité des communes du département et dessert 242 339 usagers.

Dans le cadre de ses missions, le syndicat a l'obligation de contrôler la bonne application, par le concessionnaire, des dispositions techniques, financières et contractuelles prévues au contrat de concession.

Pour effectuer le contrôle de l'exercice d'exploitation 2017, le syndicat est assisté d'une équipe de consultants du cabinet NALDEO.

Une demande d'informations a été adressée au concessionnaire fin mars 2018, afin d'examiner les caractéristiques techniques et comptables de l'exploitation des ouvrages et la qualité du service public. Les données ont été remises mi-juillet 2018.

Un état des lieux réaliste et fiable est réalisé dans les tableaux de bord de la concession, à partir de nombreux indicateurs représentatifs de l'activité du service concédé. L'objectif est d'assurer une continuité dans la lecture et la comparaison des informations présentées.

Etabli préalablement à l'audit du concessionnaire, le présent document a pour but de donner une première vision synthétique des caractéristiques de la concession telle qu'elle a été présentée par le concessionnaire dans ses rapports annuels.

## 2 GENERALITES

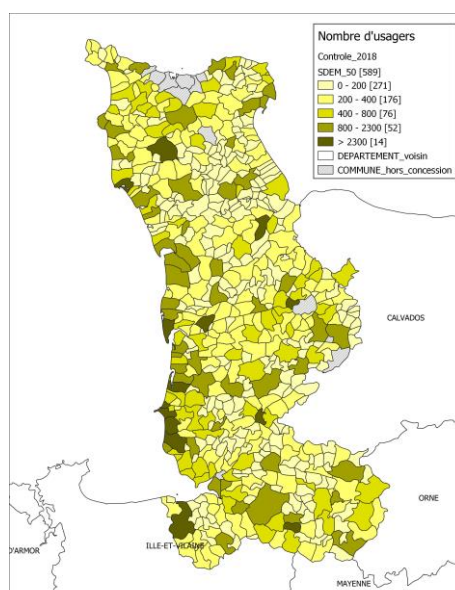
### 2.1 Le contrat

|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| Nature du contrat :      | Concession de service public |
| Nom du concessionnaire : | ENEDIS/EDF                   |
| Date de signature :      | 24 Avril 1994                |
| Durée de la concession : | 30 ans                       |

### 2.2 Les principales caractéristiques de la concession

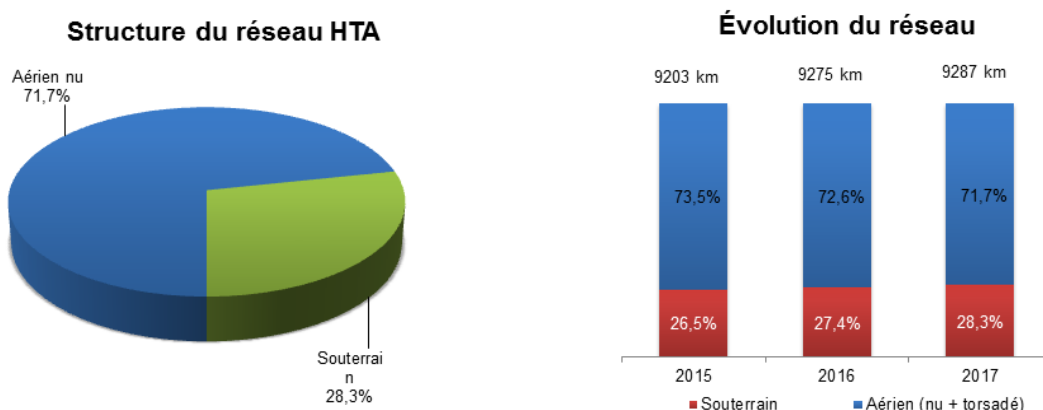
| Caractéristiques générales                        | 2015       | 2016       | 2017       |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Nb communes départ. (sens INSEE)                  | 601        | 516        | 477        |
| Nb communes desservies (sens ENEDIS)              | 589        | 589        | 589        |
| Dont en régime urbain (sens FACE)                 | 43         | 43         | 43         |
| Dont en régime rural (sens FACE)                  | 546        | 546        | 546        |
| Dont en régime urbain (sens INSEE)                | 26         | 26         | 26         |
| Dont en régime rural (sens INSEE)                 | 563        | 563        | 563        |
| Population de la concession                       | 378 937    | 378 036    | 377 907    |
| Nb postes sources alimentant la concession        | 23         | 23         | 24         |
| Nb postes sources sur la concession               | 17         | 17         | 17         |
| Puissance postes sources alimentant la concession | 1 395      | 1 415      | 1 493      |
| Puissance postes sources sur la concession        | 1 080      | 1 100      | 1 142      |
| Nombre d'usagers                                  | 238 879    | 240 473    | 242 339    |
| Dont usagers HTA                                  | 507        | 513        | 505        |
| Dont usagers BT                                   | 238 372    | 239 960    | 241 834    |
| Longueur du réseau HTA (m.)                       | 9 203 359  | 9 274 688  | 9 286 542  |
| Nb postes HTA/BT                                  | 12 030     | 12 082     | 12 109     |
| Longueur du réseau BT (m.)                        | 9 907 000  | 9 932 032  | 9 960 238  |
| Longueur du réseau HTA + BT (m.)                  | 19 110 359 | 19 206 720 | 19 246 780 |

### Représentation cartographique du nombre d'usagers par commune



### 3 EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

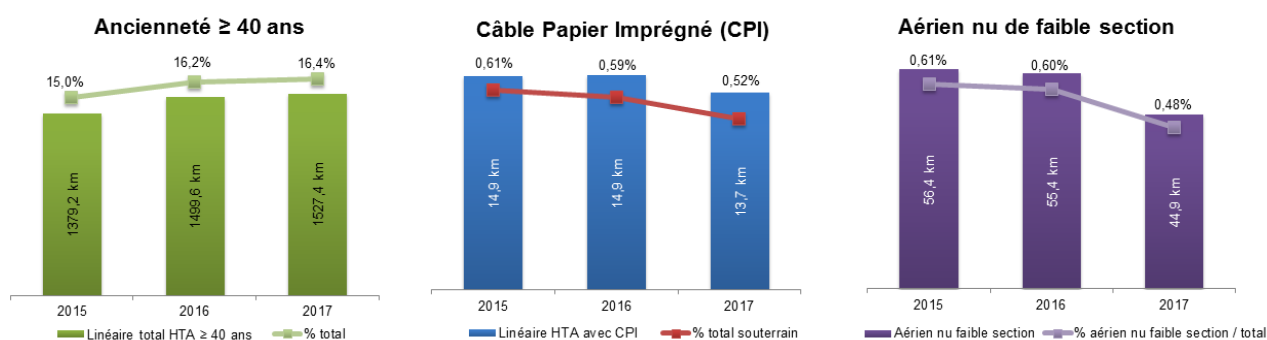
#### 3.1 Le réseau moyenne tension (HTA)



#### Ancienneté moyenne par typologie

| Exercice | Age moyen global | Aérien nu | dont fiables sections | Aérien torsadé | Souterrain | dont CPI |
|----------|------------------|-----------|-----------------------|----------------|------------|----------|
| 2015     | 26,5             | 30,8      | 46,6                  | 0,0            | 14,6       | 42,2     |
| 2016     | 27,1             | 31,6      | 47,5                  | 0,0            | 15,0       | 43,5     |
| 2017     | 27,6             | 32,4      | 47,5                  | 0,0            | 15,4       | 44,8     |

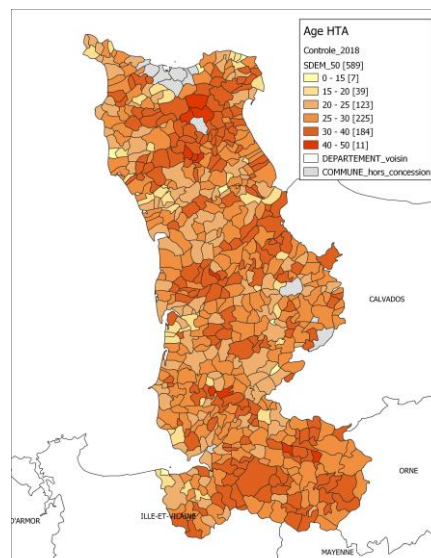
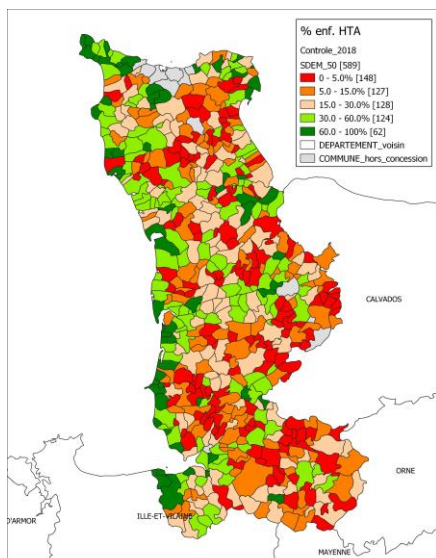
#### Ouvrages à surveiller



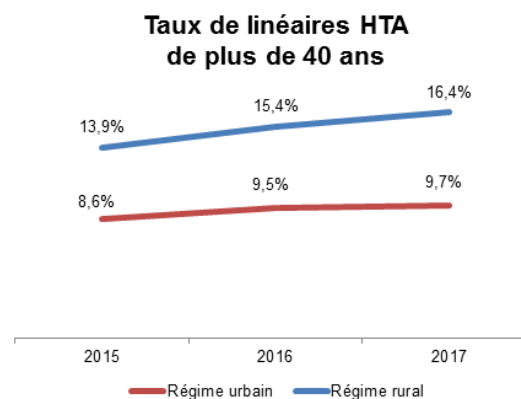
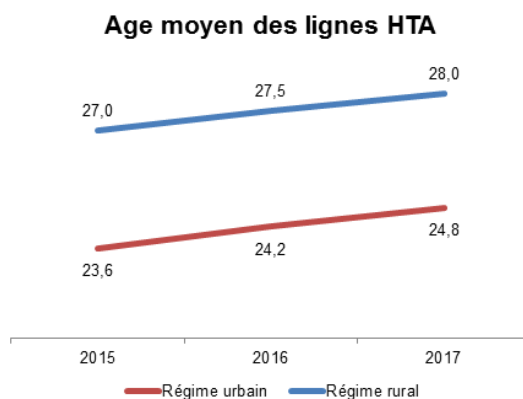
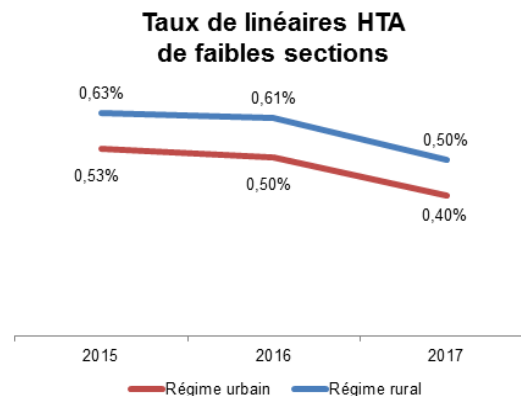
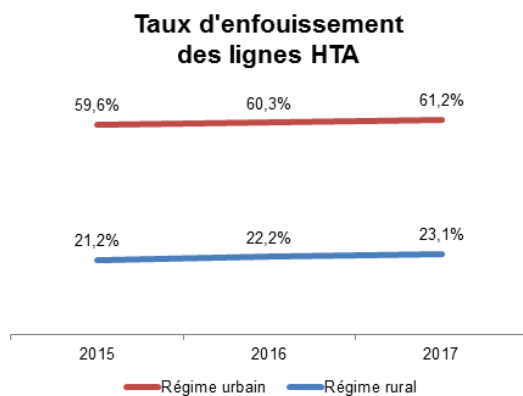
#### Caractéristiques des départs

| Caractéristiques des départs HTA - Inventaire technique - | 2015   | 2016   | 2017   |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Nb départs HTA                                            | 219    | 223    | 226    |
| Nb départs HTA entre 50 et 70 km                          | 63     | 64     | 63     |
| Nb départs HTA entre 70 et 100 km                         | 33     | 31     | 35     |
| Nb départs HTA > 100 km                                   | 3      | 4      | 3      |
| Longueur départ HTA le plus long (km)                     | 107,9  | 107,9  | 107,9  |
| Nom départ HTA le plus long                               | LAIROU | LAIROU | LAIROU |
| Longueur moy. des départs HTA (km)                        | 44,1   | 43,7   | 43,3   |
| Longueur moyenne des 10% des départs les plus longs       | 88,0   | 89,0   | 88,0   |
| Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien                  | 5      | 5      | 3      |

## Représentation cartographique des réseaux



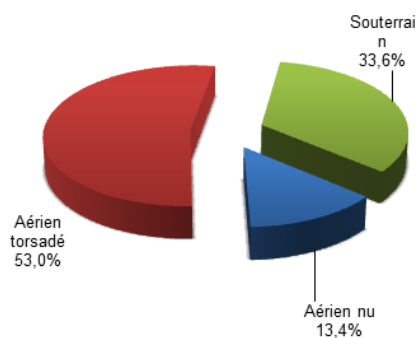
## Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes



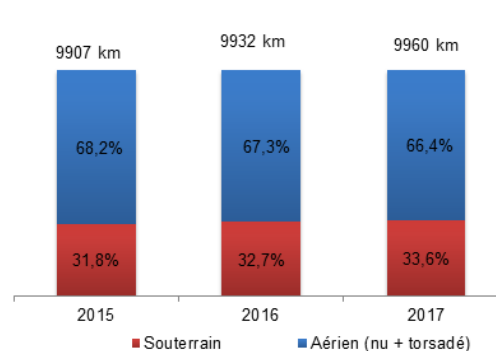


## 3.2 Le réseau basse tension (BT)

Structure du réseau



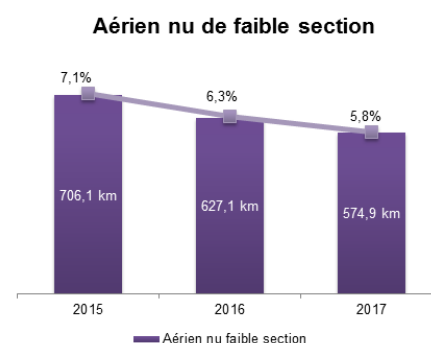
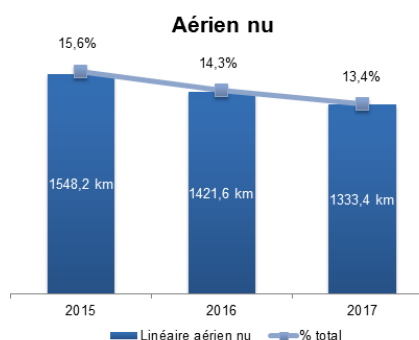
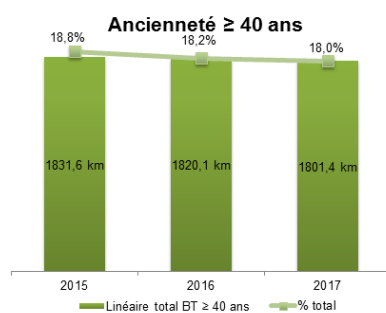
Evolution du réseau BT



Ancienneté moyenne par typologie

| Exercice | Age moyen global | Aérien nu | Aérien torsadé | Souterrain |
|----------|------------------|-----------|----------------|------------|
| 2015     | 25,7             | 50,0      | 24,9           | 13,8       |
| 2016     | 25,5             | 50,9      | 25,0           | 13,9       |
| 2017     | 25,8             | 51,8      | 25,7           | 14,5       |

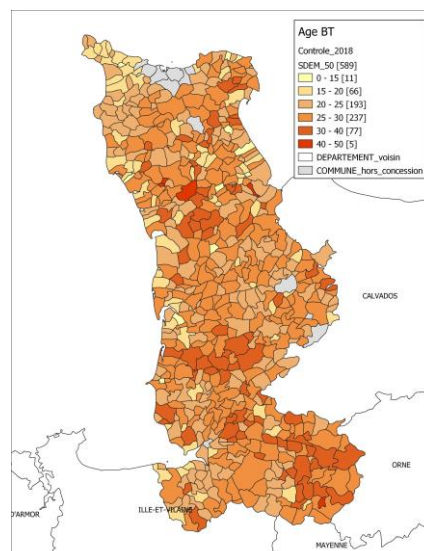
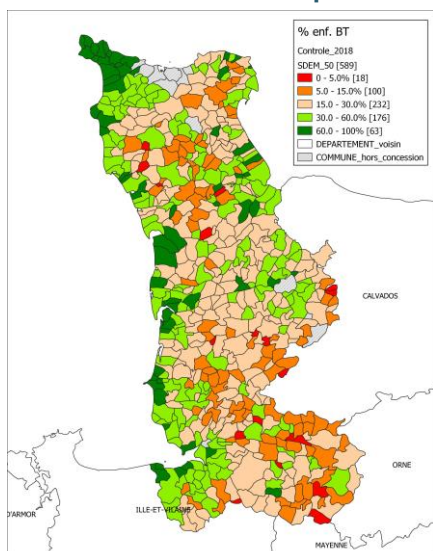
Ouvrages à surveiller



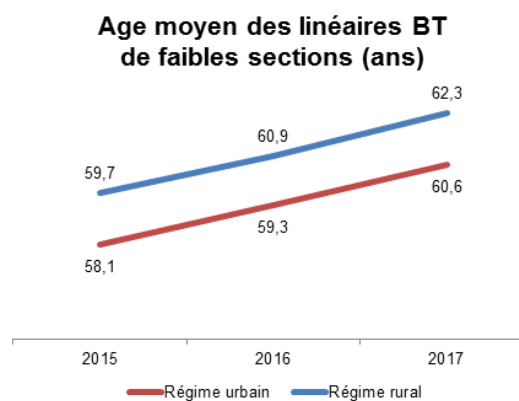
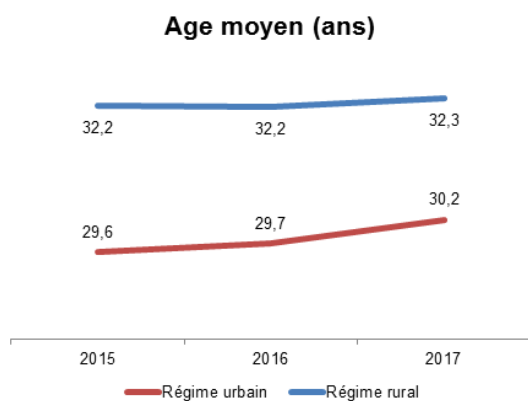
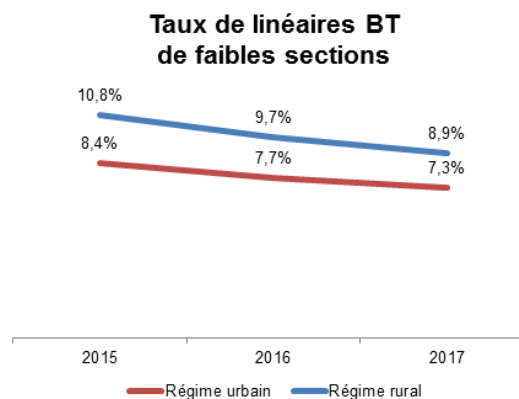
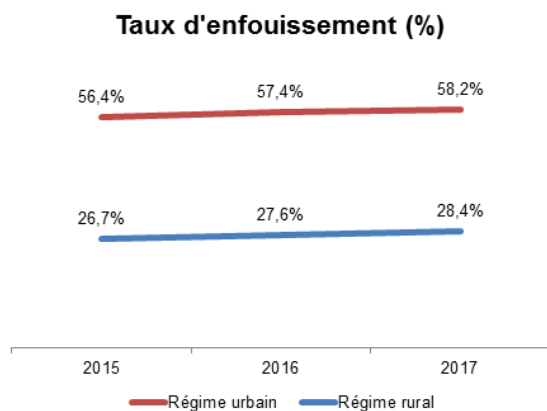
Caractéristiques des départs

| Caractéristiques des départs BT - Inventaire technique - | 2015      | 2016   | 2017   |
|----------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|
| Nb départs BT                                            | 20 602    | 20 514 | 20 448 |
| Longueur moy. des départs BT (m.)                        | 481       | 485    | 487    |
| Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)                       | 9 673     | 9 676  | 9 675  |
| Nb départs BT > 1500 m.                                  | 369       | 389    | 392    |
| Nb départs BT > 2500 m.                                  | 7         | 8      | 7      |
| Longueur départ BT le plus long (m.)                     | 2 811     | 3 366  | 3 366  |
| Commune du départ BT le plus long                        | SOURDEVAL | HUSSON | HUSSON |

## Représentation géographique des réseaux

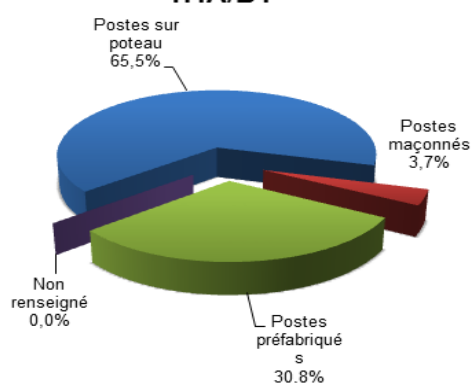


## Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

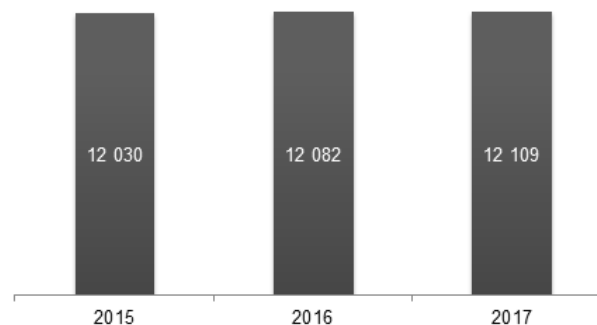


### 3.3 Les postes HTA/BT

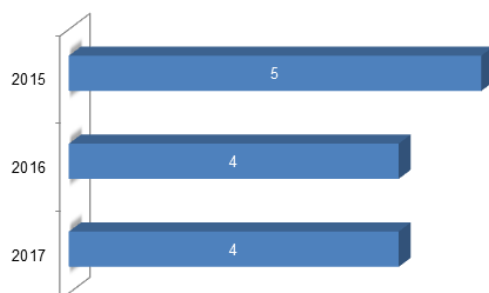
**Typologie des postes HTA/BT**



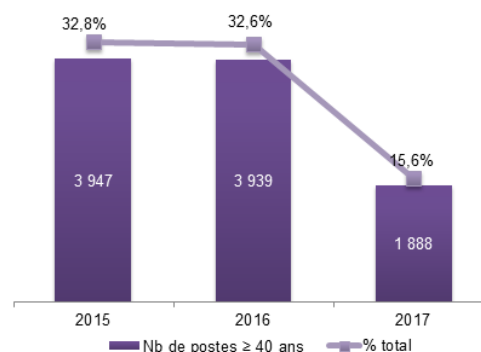
**Evolution du nombre de postes HTA/BT**



**Evolution du nombre de cabines hautes**



**Postes HTA/BT ≥ 40 ans**



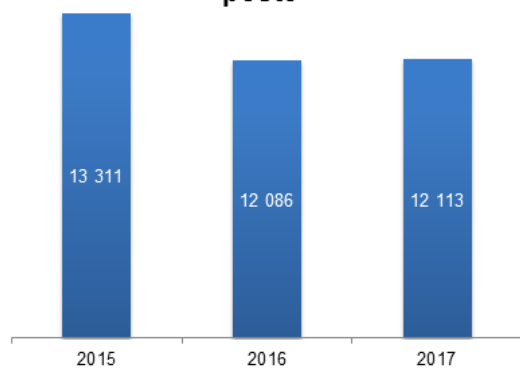
**Ancienneté moyenne des postes (ans)**

| Ancienneté moyenne de construction des postes HTA/BT (ans) - Inventaire technique | Nombre de postes | Ancienneté moyenne (ans) | Nombre ≥ 40 ans |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| H61                                                                               | 7 925            | 31                       | 1 721           |
| Urbain portable                                                                   | 426              | 15,7                     | 2               |
| En immeuble                                                                       | 85               | 35,4                     | 29              |
| Cabine basse                                                                      | 352              | 35,5                     | 101             |
| Rural compact                                                                     | 435              | 28,0                     | 20              |
| Poste au sol type A                                                               | 806              | 7,9                      | 1               |
| Urbain compact                                                                    | 789              | 22,9                     | 6               |
| Rural socle                                                                       | 705              | 17,4                     | 1               |
| Autre au sol type B                                                               | 269              | 6,4                      | 0               |
| Cabine haute                                                                      | 4                | 55,3                     | 3               |
| Poste rural compact simplifié                                                     | 300              | 3,3                      | 0               |
| Sur poteau (non H61)                                                              | 3                | 52,7                     | 2               |
| Enterre                                                                           | 4                | 33,8                     | 2               |
| Cabine chantier                                                                   | 1                | 15,0                     | 0               |
| Poste urbain intégré à son environnement                                          | 5                | 3,2                      | 0               |
| Non renseigné                                                                     | 0                | 0,0                      | 0               |
| DI - Divers                                                                       | 0                | 0,0                      | 0               |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>12 109</b>    | <b>26,3</b>              | <b>1 888</b>    |

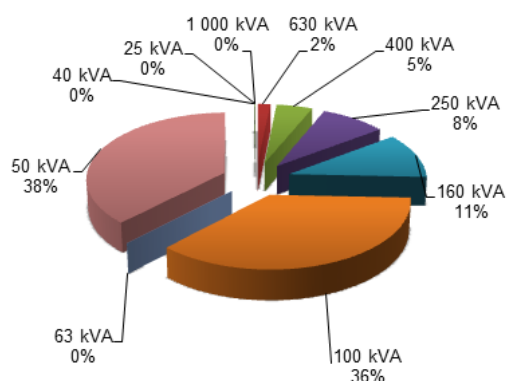
A noter que dans le rapport du précédent exercice, plus de 3 500 postes étaient considérés comme non datés (date de fabrication : 1946). Pour ce qui est de l'exercice 2017, les éléments remis présentent des postes HTA/BT datés d'avant 1946 (1915 par exemple), et plus aucun n'est daté de 1946. Ainsi, l'âge moyen a tendance à augmenter dans nos estimations par rapport à l'an dernier, et les graphiques peuvent sembler erronés, mais suivent en fait les correctifs apportés aux bases techniques par ENEDIS.

### 3.4 Les transformateurs HTA/BT

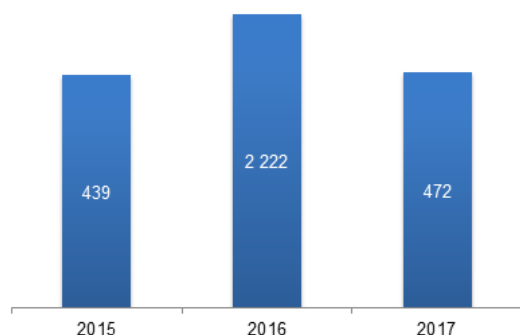
**Nombre de transformateurs en poste**



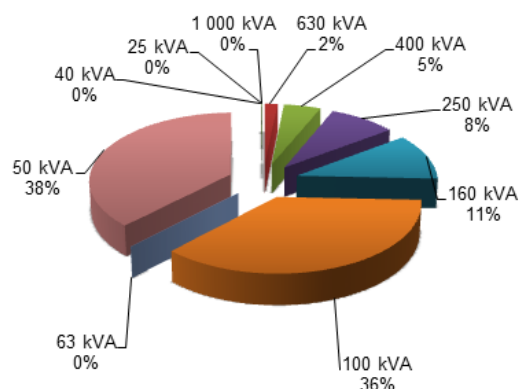
**Puissance des transfos HTA/BT en poste**



**Nombre de transformateurs en magasin**



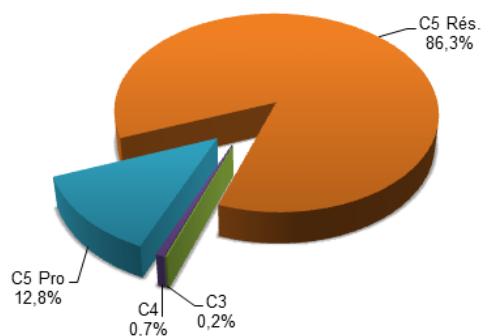
**Puissance des transfos HTA/BT en magasin**



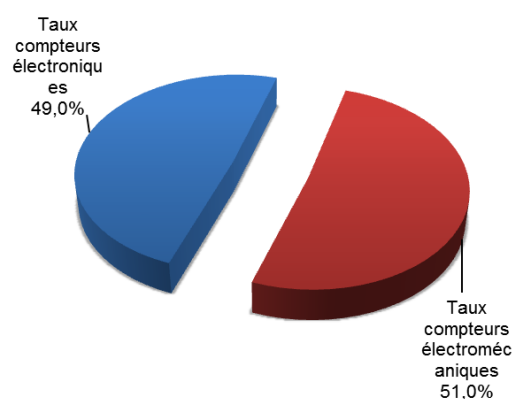
| Caractéristiques des transformateurs | En service | En magasin |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Ancienneté moyenne (ans)             | 23,3       | 19,7       |
| Nb transfos > 40 ans                 | 1 481      | 18         |

### 3.5 Les compteurs en soutirage

**Structure des compteurs**



**Technologie des compteurs**



### 3.6 Les sites isolés

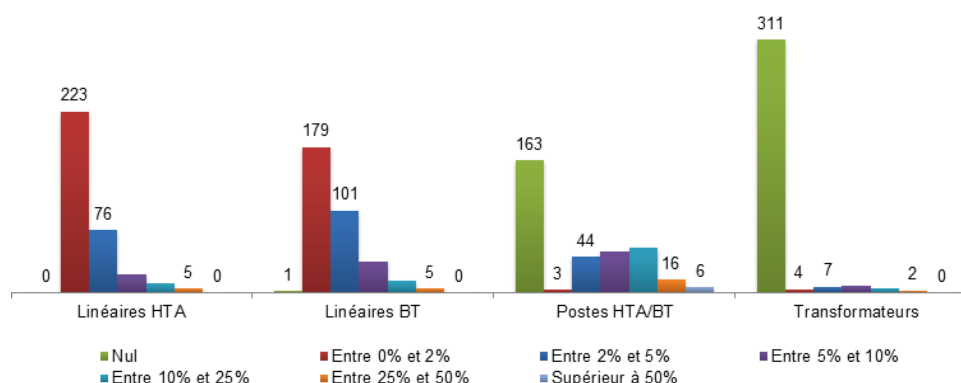
La concession ne possède pas de sites isolés

### 3.7 Les sites sécurisés

| Caractéristiques des sites sécurisés   | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de sites sécurisés (concession) | 39   | 39   | 39   |

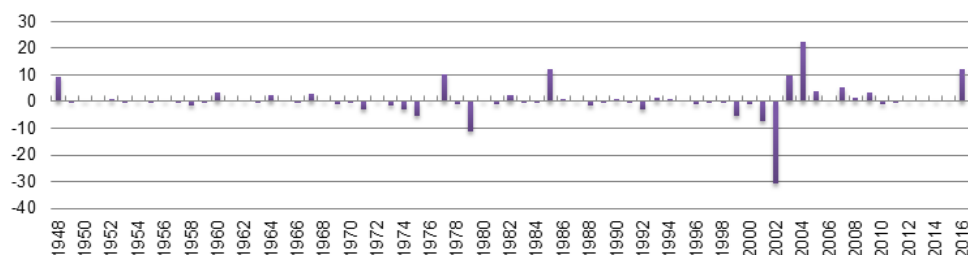
## 4 COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE

**Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire au 31/12 de l'exercice N-1**



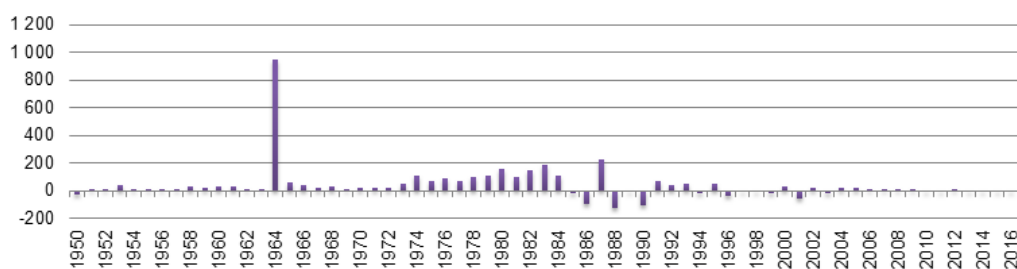
| Cohérence des inventaires<br>Au 31/12 de l'exercice N-1 | Quantité base<br>technique<br>(quant.) | Quantité base<br>comptable<br>(quant.) | Ecart relatif |       | Ecart absolu |      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-------|--------------|------|
|                                                         |                                        |                                        | (quant.)      | (%)   | (quant.)     | (%)  |
| Réseau HTA                                              | 9 207                                  | 9 234                                  | 27            | 0,3%  | 257          | 2,8% |
| Réseau BT                                               | 9 841                                  | 9 964                                  | 122           | 1,2%  | 256          | 2,6% |
| Postes HTA/BT                                           | 11 998                                 | 12 978                                 | 980           | 8,2%  | 1 162        | 9,7% |
| Transformateurs                                         | 12 014                                 | 11 958                                 | -56           | -0,5% | 84           | 0,7% |

**Écart d'inventaires des réseaux HTA**



L'écart relatif (en km) est positif lorsque l'inventaire comptable est supérieur à l'inventaire technique, et négatif lorsque l'inventaire comptable est inférieur à l'inventaire technique.

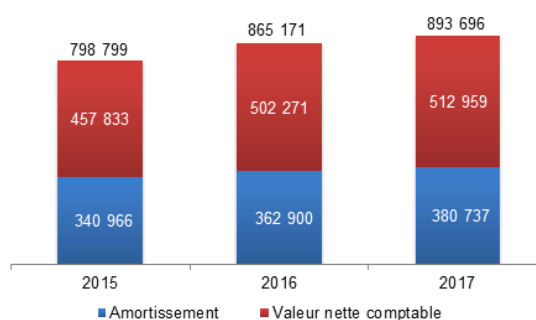
**Écart d'inventaires des réseaux BT**



## 5 EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE

### 5.1 La valorisation des ouvrages

**Valeur des ouvrages concédés  
(k€)**

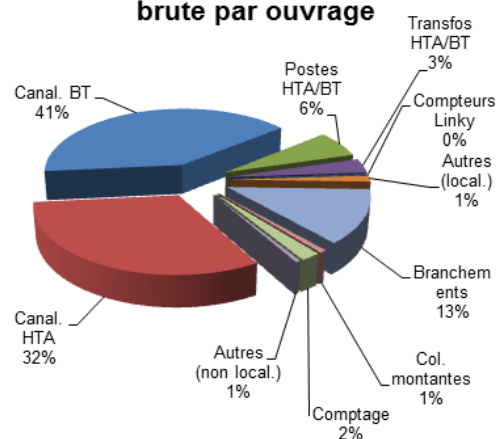


**Immobilisations concédées**

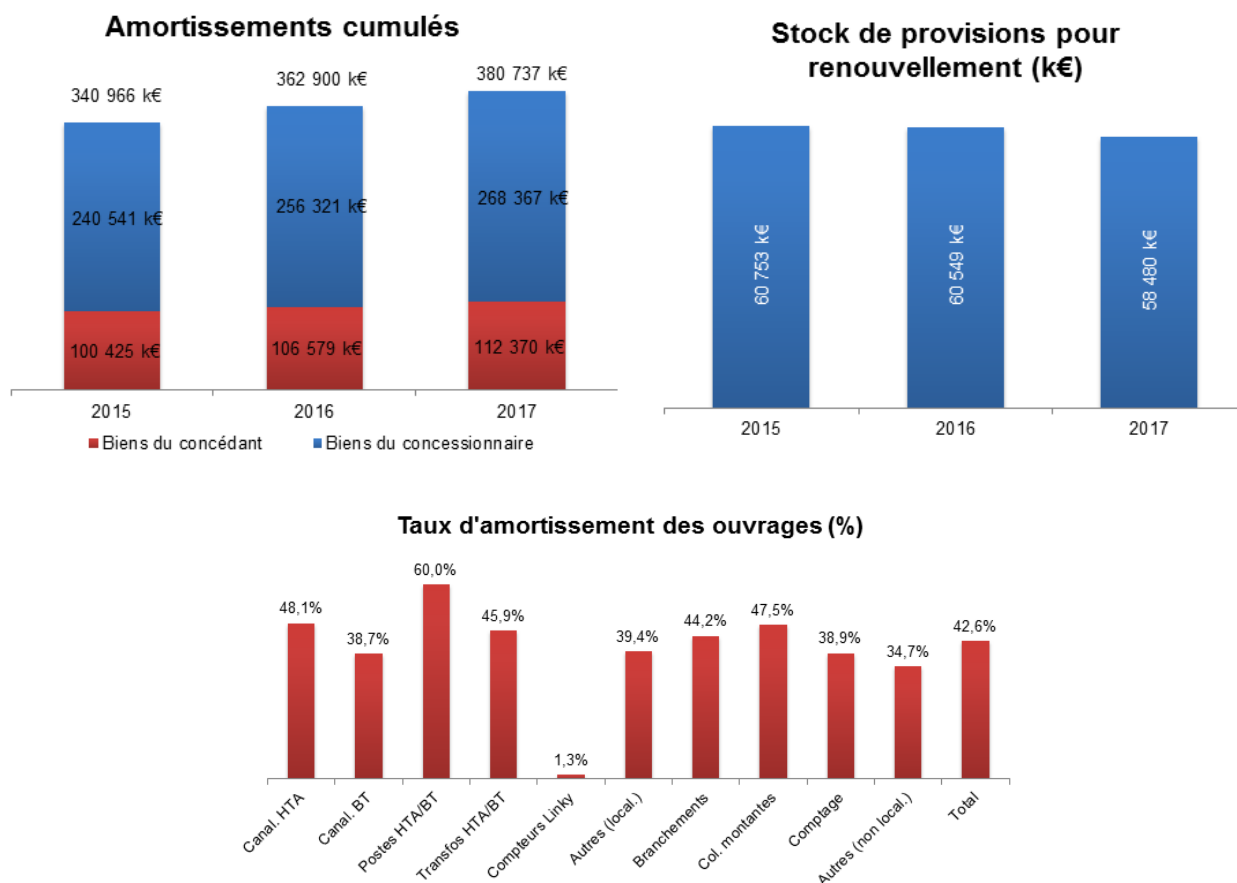
| Exercice         | Valeur brute | Amortissement | Valeur nette | Provisions constituées | Valeur de remplacement |
|------------------|--------------|---------------|--------------|------------------------|------------------------|
| 2015             | 798 799      | 340 966       | 457 833      | 60 753                 | 1 063 154              |
| 2016             | 865 171      | 362 900       | 502 271      | 60 549                 | 1 123 082              |
| 2017             | 893 696      | 380 737       | 512 959      | 58 480                 | 1 147 313              |
| <i>Evolution</i> | 3,3%         | 4,9%          | 2,1%         | -3,4%                  | 2,2%                   |

**Décomposition de la valeur brute par ouvrage**

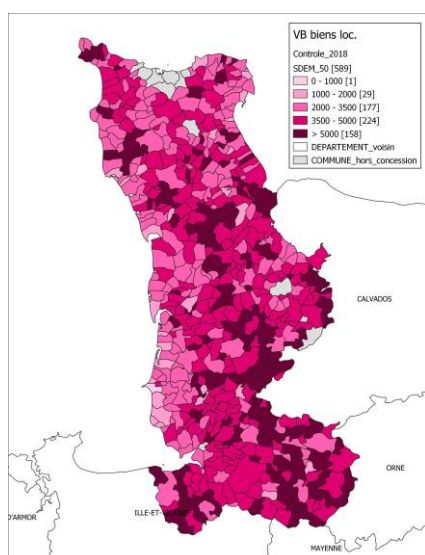
| Décomposition de la valeur brute (k€) | 2015    | 2016    | 2017    | %   |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|-----|
| Canal. HTA                            | 257 416 | 276 999 | 284 057 | 3%  |
| Canal. BT                             | 327 504 | 352 560 | 363 215 | 3%  |
| Postes HTA/BT                         | 52 941  | 55 817  | 57 093  | 2%  |
| Transfos HTA/BT                       | 18 702  | 29 667  | 30 299  | 2%  |
| Autres (local.)                       | 10 666  | 12 563  | 13 075  | 4%  |
| Branchements                          | 102 355 | 108 591 | 115 851 | 7%  |
| Comptage                              | 18 815  | 18 673  | 17 801  | -5% |
| Col. montantes                        | 6 259   | 6 350   | 6 418   | 1%  |
| Autres (non local.)                   | 4 142   | 3 938   | 4 623   | 17% |
| Total                                 | 798 799 | 865 171 | 893 696 | 3%  |



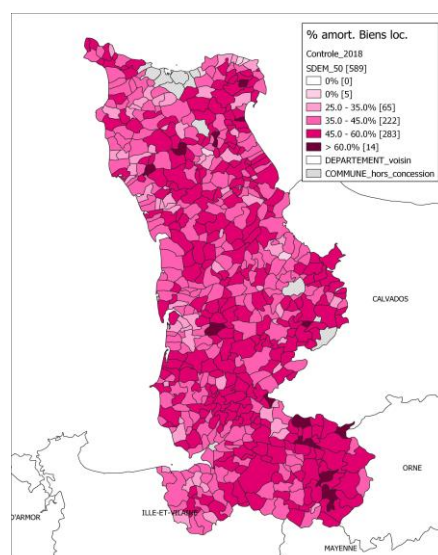
## 5.2 L'amortissement et les provisions pour renouvellement



Valeur brute des biens localisés par usager

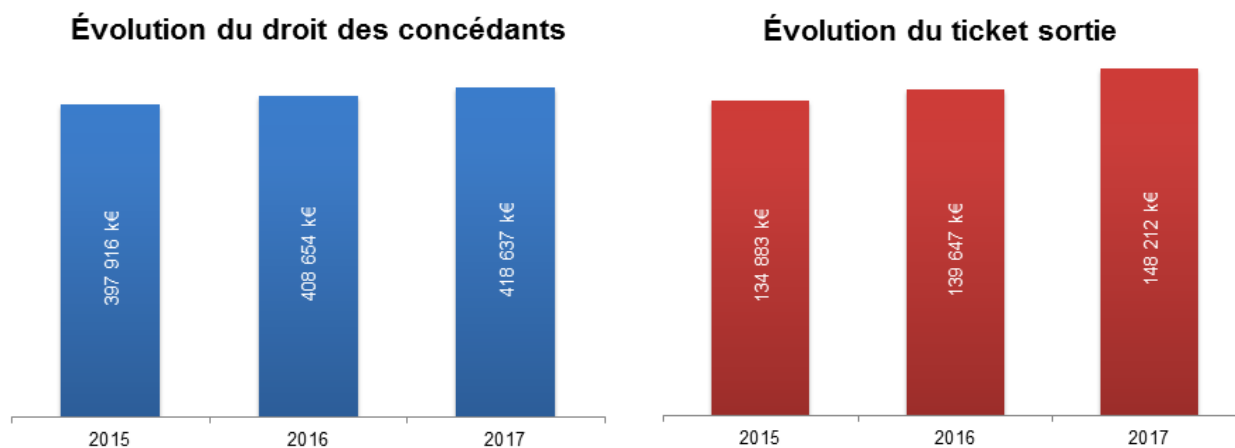


Part amortie des biens localisés par usager





### 5.3 Les droits du concédant et le ticket de sortie

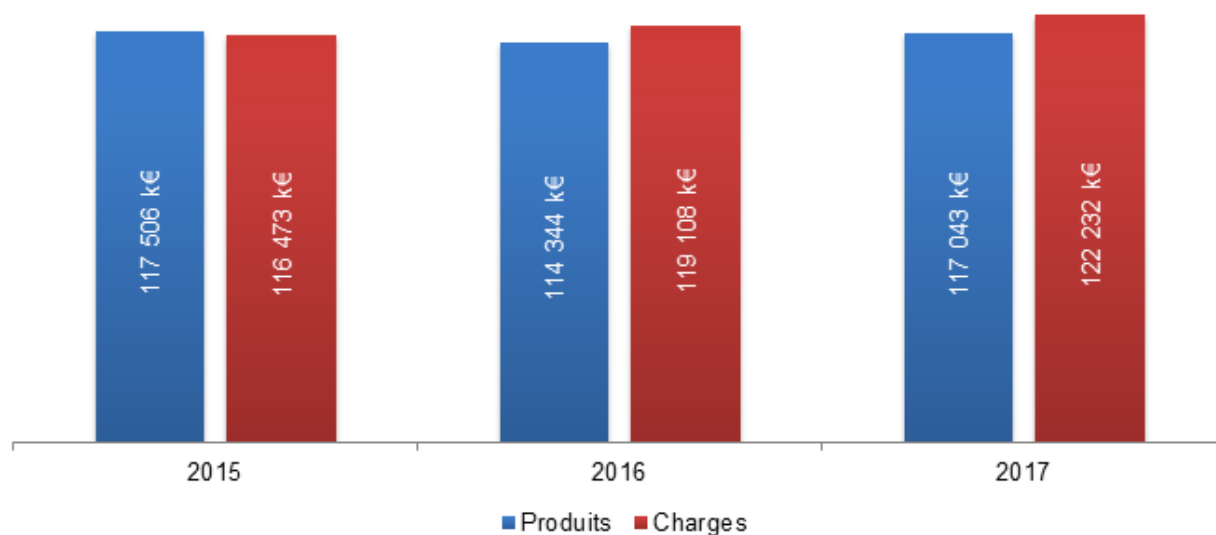


| Calcul du ticket de sortie théorique (k€)         | 2015           | 2016           | 2017           |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Valeur brute des biens concédés</b>            | <b>798 799</b> | <b>865 171</b> | <b>893 696</b> |
| VB biens financés par concédant                   | 397 916        | 408 654        | 418 637        |
| VB biens financés par concessionnaire             | 400 884        | 456 516        | 475 059        |
| <b>Amortissement des biens concédés</b>           | <b>340 966</b> | <b>362 900</b> | <b>380 737</b> |
| Amort. biens financés par concédant               | 100 425        | 106 579        | 112 370        |
| Amort. biens financés par concessionnaire         | 240 541        | 256 321        | 268 367        |
| <b>Valeur nette comptable biens concédés</b>      | <b>457 833</b> | <b>502 271</b> | <b>512 959</b> |
| VNC biens financés par concédant                  | 262 197        | 302 075        | 306 267        |
| VNC biens financés par concessionnaire            | 195 636        | 200 196        | 206 692        |
| <b>Stock de provisions non utilisées au 31/12</b> | <b>60 753</b>  | <b>60 549</b>  | <b>58 480</b>  |
| <b>Ticket de sortie théorique</b>                 | <b>134 883</b> | <b>139 647</b> | <b>148 212</b> |

## 6 LE COMPTE D'EXPLOITATION

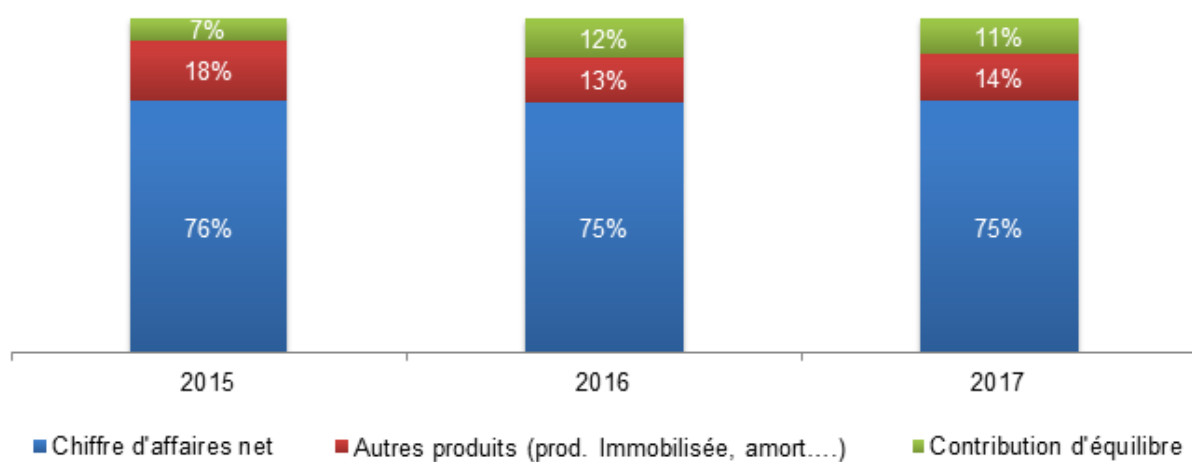
| Produits d'exploitation (k€)                                  | 2015           | 2016           | 2017           | En volume     | %           |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>Recettes d'acheminement</b>                                | <b>88 585</b>  | <b>91 007</b>  | <b>93 147</b>  | <b>2 140</b>  | <b>2%</b>   |
| <i>Dont clients HTA</i>                                       | 12 083         | 13 015         | 12 703         | -312          | -2%         |
| <i>Dont clients BT ≤ à 36 kVA</i>                             | 67 849         | 67 844         | 70 424         | 2 580         | 4%          |
| <i>Dont clients BT &gt; à 36 kVA</i>                          | 9 108          | 9 486          | 9 682          | 196           | 2%          |
| <i>Dont autres</i>                                            | - 455          | 663            | 337            | -326          | 49%         |
| <b>Recettes de raccordements et prestations</b>               | <b>4 145</b>   | <b>3 812</b>   | <b>3 892</b>   | <b>80</b>     | <b>2%</b>   |
| <i>Dont raccordements</i>                                     | 3 086          | 2 734          | 2 843          | 109           | 4%          |
| <i>Dont prestations</i>                                       | 1 059          | 1 078          | 1 049          | -29           | -3%         |
| <b>Autres recettes</b>                                        | <b>2 366</b>   | <b>2 335</b>   | <b>1 894</b>   | <b>-441</b>   | <b>-19%</b> |
| <b>Chiffres d'affaires</b>                                    | <b>95 096</b>  | <b>97 154</b>  | <b>98 933</b>  | <b>1 779</b>  | <b>2%</b>   |
| <i>Evolution</i>                                              |                | 2%             | 2%             | 0             | 0%          |
| <b>Autres produits</b>                                        | <b>22 410</b>  | <b>17 191</b>  | <b>18 110</b>  | <b>919</b>    | <b>5%</b>   |
| <i>Production stockée et immobilisée</i>                      | 10 987         | 10 363         | 12 780         | 2 417         | 23%         |
| <i>Reprises sur amortissements et provisions</i>              | 10 584         | 5 639          | 4 694          | -945          | -17%        |
| <i>Autres produits divers</i>                                 | 839            | 1 189          | 636            | -553          | -47%        |
| <b>Total des produits</b>                                     | <b>117 506</b> | <b>114 344</b> | <b>117 043</b> | <b>2 699</b>  | <b>2%</b>   |
| Charges d'exploitation (k€)                                   | 2015           | 2016           | 2017           | En volume     | %           |
| <b>Consommation en provenance de tiers</b>                    | <b>53 475</b>  | <b>53 155</b>  | <b>57 639</b>  | <b>4 484</b>  | <b>8%</b>   |
| <i>Accès réseau amont</i>                                     | 24 929         | 25 874         | 27 008         | 1 134         | 4%          |
| <i>Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau</i> | 8 099          | 7 085          | 7 040          | -45           | -1%         |
| <i>Redevances de concession</i>                               | 1 917          | 1 989          | 1 906          | -83           | -4%         |
| <i>Autres consommations externes</i>                          | 18 530         | 18 207         | 21 685         | 3 478         | 19%         |
| <i>Matériel</i>                                               | 8 077          | 7 683          | 10 537         | 0             | 0%          |
| <i>Travaux</i>                                                | 1 905          | 2 114          | 2 812          | 0             | 0%          |
| <i>Informatique et télécommunications</i>                     | 1 641          | 1 684          | 1 573          | 0             | 0%          |
| <i>Tertiaire et prestations</i>                               | 4 018          | 3 689          | 3 711          | 0             | 0%          |
| <i>Bâtiments</i>                                              | 2 180          | 2 179          | 2 126          | 0             | 0%          |
| <i>Autres achats</i>                                          | 709            | 859            | 926            | 0             | 0%          |
| <b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>                  | <b>3 808</b>   | <b>4 303</b>   | <b>3 795</b>   | <b>-508</b>   | <b>-12%</b> |
| <i>Contribution au CAS FACÉ</i>                               | 1 598          | 1 605          | 1 546          | -59           | -4%         |
| <i>Autres impôts et taxes</i>                                 | 2 209          | 2 697          | 2 249          | -448          | -17%        |
| <b>Charges de personnel</b>                                   | <b>24 415</b>  | <b>23 188</b>  | <b>23 796</b>  | <b>608</b>    | <b>3%</b>   |
| <b>Dotations d'exploitation</b>                               | <b>26 906</b>  | <b>29 422</b>  | <b>27 515</b>  | <b>-1 907</b> | <b>-6%</b>  |
| <i>Dotation aux amortissements DP</i>                         | 16 250         | 16 865         | 17 614         | 749           | 4%          |
| <i>Dotation aux provisions DP</i>                             | 2 378          | 1 672          | 1 393          | -279          | -17%        |
| <i>Autres dotations d'exploitation</i>                        | 8 278          | 10 885         | 8 508          | -2 377        | -22%        |
| <b>Autres charges</b>                                         | <b>2 901</b>   | <b>3 544</b>   | <b>3 949</b>   | <b>405</b>    | <b>11%</b>  |
| <b>Charges centrales</b>                                      | <b>4 968</b>   | <b>5 496</b>   | <b>5 537</b>   | <b>41</b>     | <b>1%</b>   |
| <b>Total des charges</b>                                      | <b>116 473</b> | <b>119 108</b> | <b>122 232</b> | <b>3 124</b>  | <b>3%</b>   |
| <i>Evolution</i>                                              |                | 2%             | 3%             | 0             | 0%          |
| Compte d'exploitation (k€)                                    | 2015           | 2016           | 2017           | En volume     | %           |
| Produits                                                      | 117 506        | 114 344        | 117 043        | 2 699         | 2%          |
| Charges                                                       | 116 473        | 119 108        | 122 232        | 3 124         | 3%          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>                           | <b>1 033</b>   | <b>- 4 764</b> | <b>- 5 189</b> | <b>-425</b>   | <b>9%</b>   |
| <b>Rentabilité brute d'exploitation</b>                       | <b>1,1%</b>    | <b>-4,9%</b>   | <b>-5,2%</b>   |               |             |
| <b>Rentabilité nette d'exploitation</b>                       | <b>9,9%</b>    | <b>10,7%</b>   | <b>9,2%</b>    |               |             |
| <b>Contribution d'équilibre</b>                               | <b>8 417</b>   | <b>15 163</b>  | <b>14 256</b>  |               |             |

## 6.1 Le bilan des produits et charges

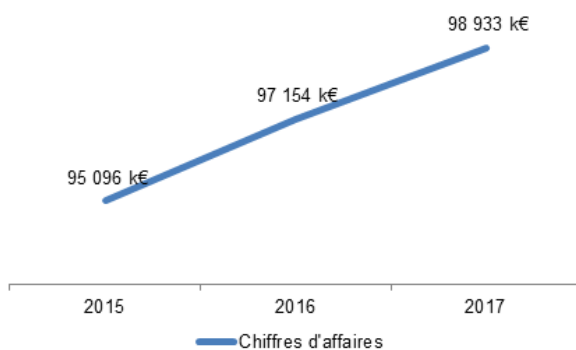


## 6.2 Les produits affectés à la concession

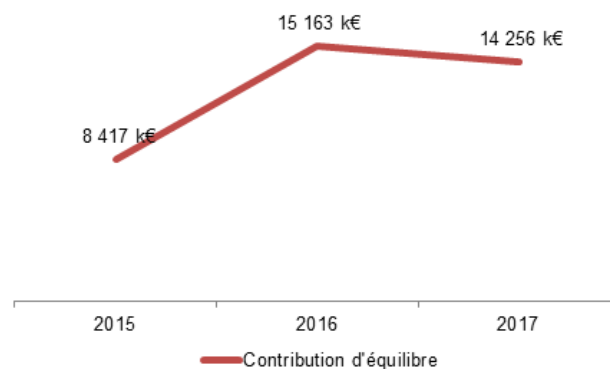
### Structure des produits de la concession



### Chiffre d'affaires de la concession

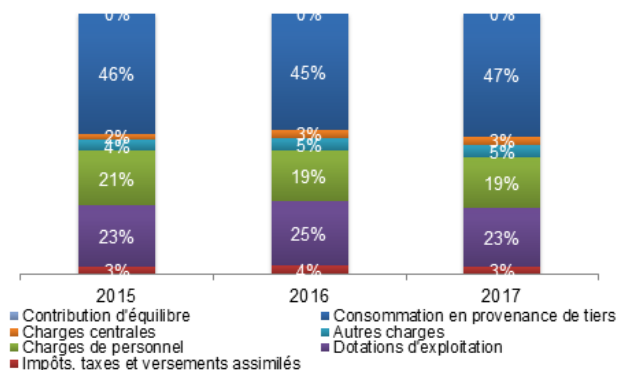


### Contribution d'équilibre de la concession

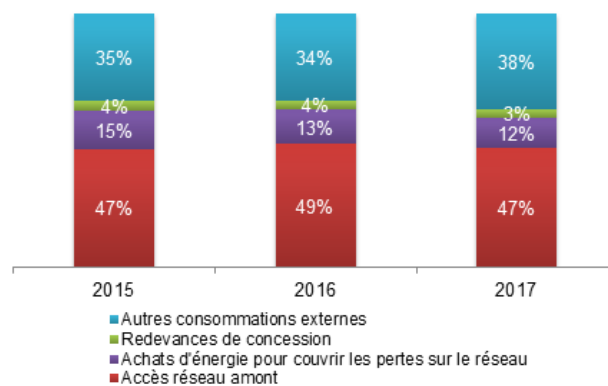


## 6.3 Les charges affectées à la concession

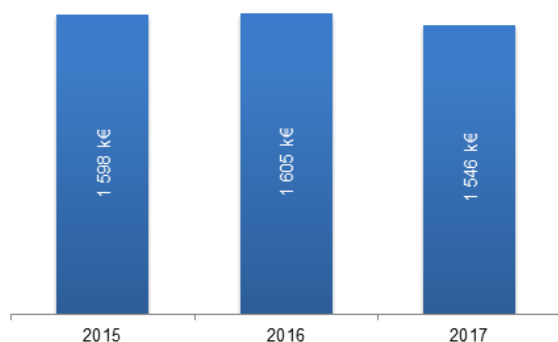
### Structure des charges de la concession



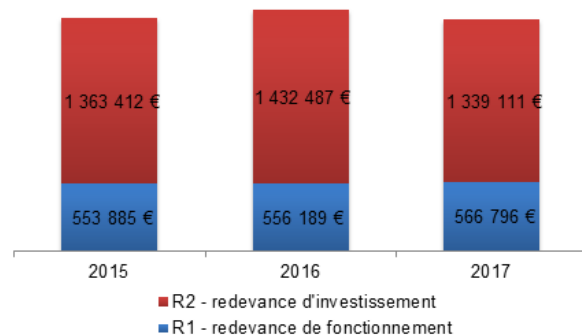
### Consommations de l'exercice en provenance des tiers



### Contribution au CAS FACE

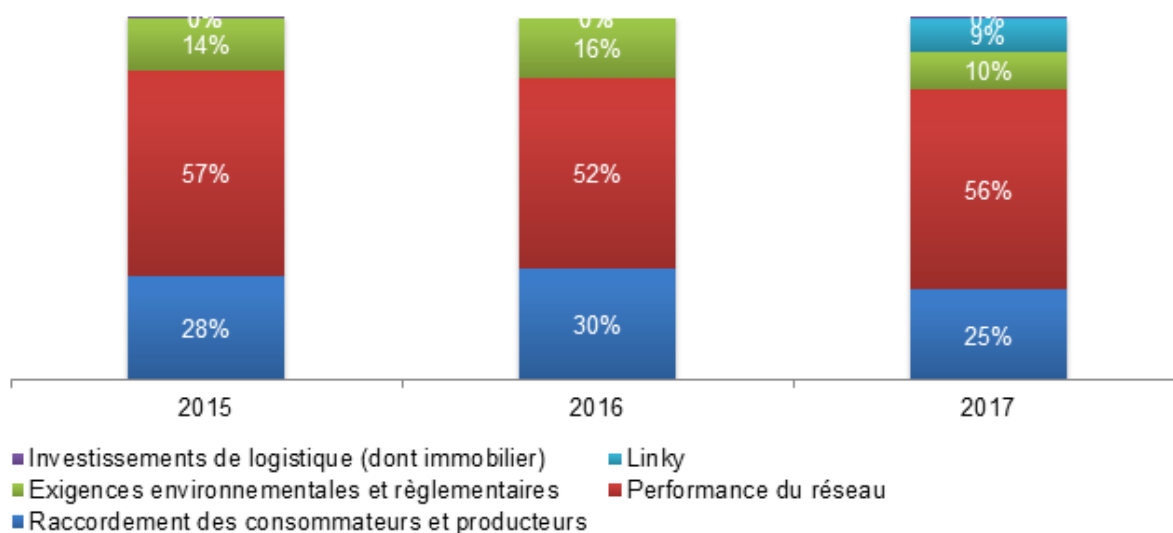


### Redevances de concession

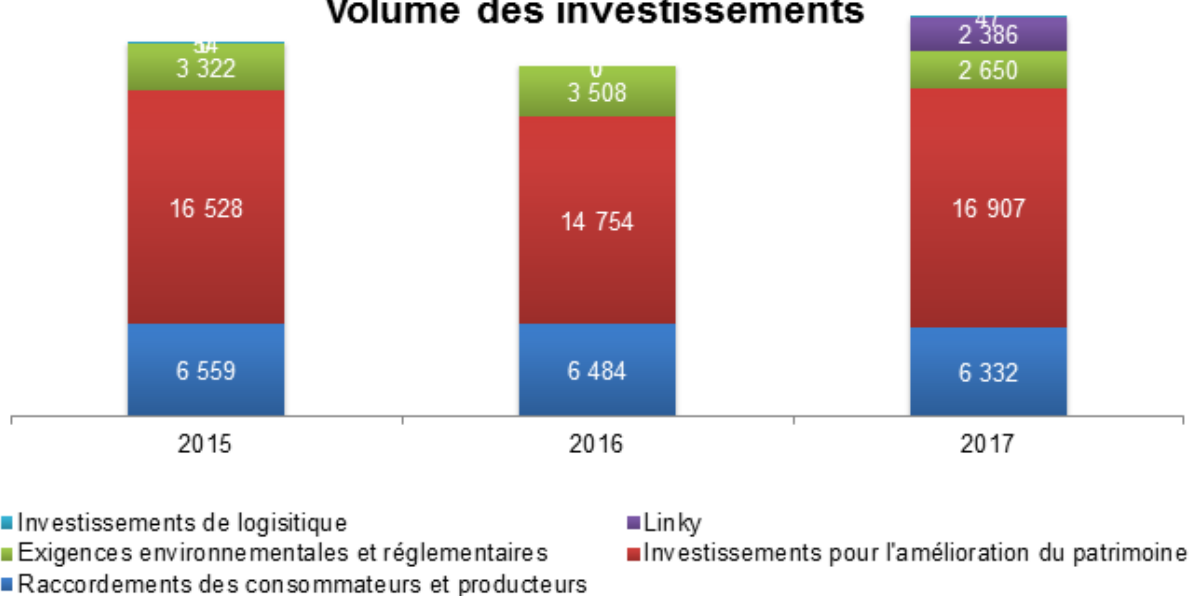


## 7 INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE

### Structure des investissements (%)



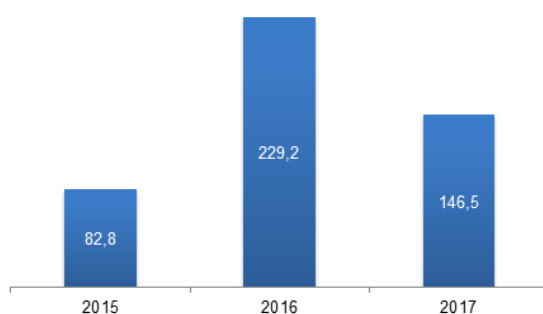
### Volume des investissements



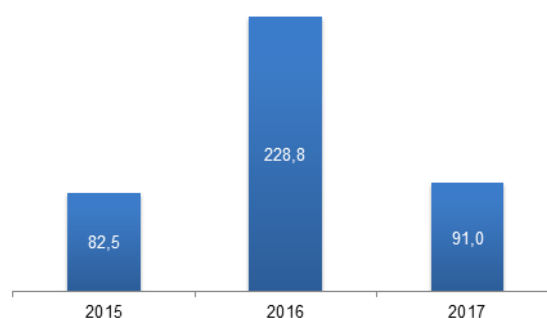
## 8 QUALITE DE FOURNITURE

### 8.1 La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

**Critère B - Toutes Causes  
Confondues (TCC)**

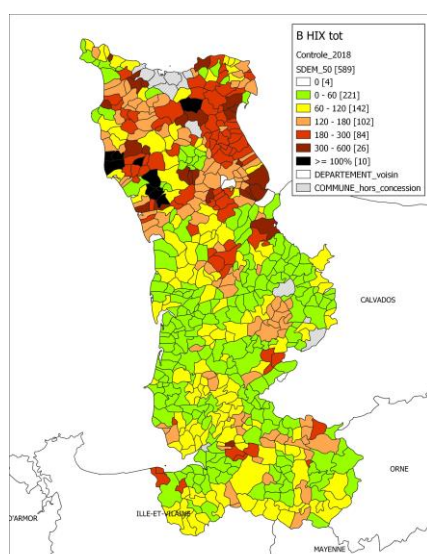


**Critère B - Hors évènement  
exceptionnel (HIX)**

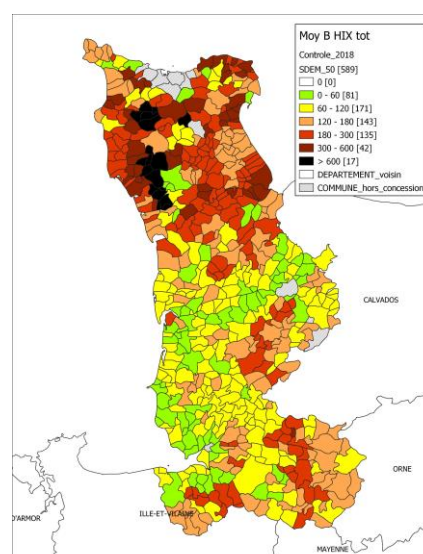


| Critère B HIX reconst. (mn) | 2015 | 2016  | 2017 | %   |
|-----------------------------|------|-------|------|-----|
| Transport                   | 0,5  | 0,0   | 0,0  | 0%  |
| Postes source               | 1,3  | 1,3   | 1,6  | 2%  |
| Incidents HTA               | 52,5 | 189,4 | 59,6 | 65% |
| Incidents BT                | 6,6  | 15,1  | 8,9  | 10% |
| Travaux HTA                 | 17,0 | 17,6  | 14,6 | 16% |
| Travaux BT                  | 4,7  | 5,5   | 6,3  | 7%  |
| Total (y.c. RTE)            | 82,5 | 228,8 | 91,0 |     |
| Total (hors compr           | 82,0 | 228,8 | 91,0 |     |
| Dont climatique             | 24,4 | 159,6 | 18,9 | 21% |

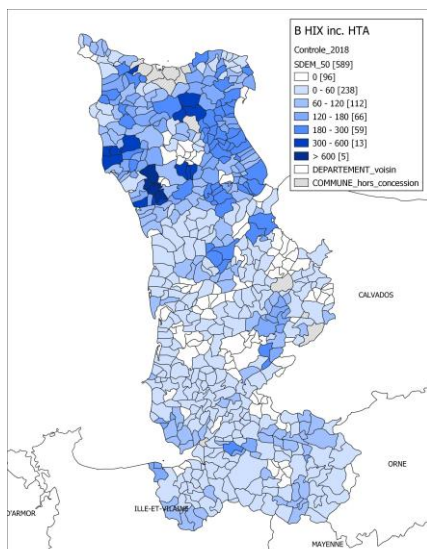
**Critère B HIX total (mn)**



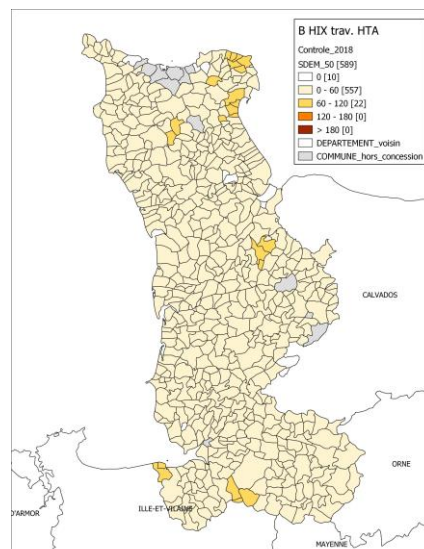
**Moyenne critère B HIX total (mn)**



Critère B incidents HTA (mn)



Critère B travaux HTA (mn)



## 8.2 Les usagers affectés par des perturbations

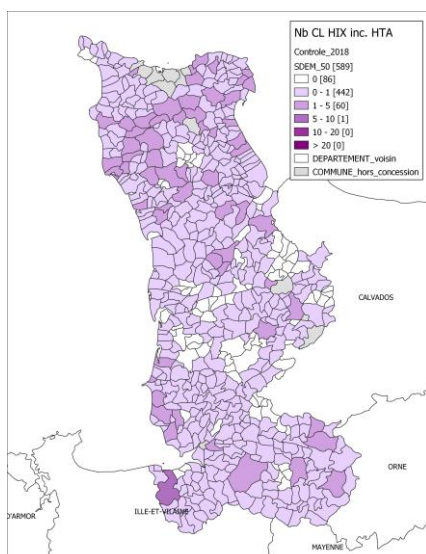
| Nombre de clients BT                                                                                                          | 2015          | 2016          | 2017          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Affectés par plus de 6 coupures longues (&gt; à 3 min.), toutes causes confondues</b>                                      | <b>1 262</b>  | <b>4 753</b>  | <b>2 048</b>  |
| Dont nombre de clients BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT                | 450           | 1 841         | 912           |
| <b>Affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues</b>                                    | <b>537</b>    | <b>1 061</b>  | <b>0</b>      |
| <b>Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues</b>                                | <b>33 649</b> | <b>74 866</b> | <b>50 529</b> |
| Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT | 19 996        | 61 794        | 37 787        |
| Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues                                                        | 7 800         | 26 496        | 17 850        |



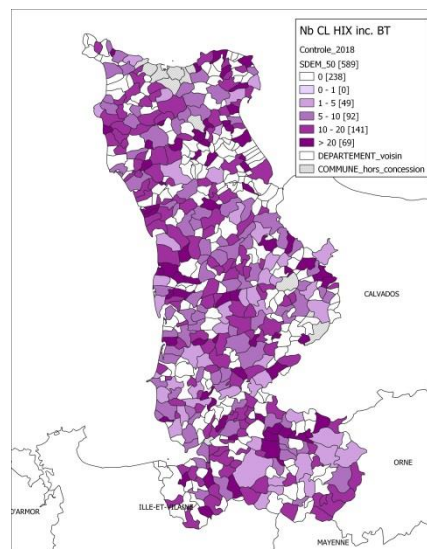
### 8.3 L'incidentologie du réseau HTA et BT

| Coupures liées à des incidents affectant le réseau (HIX) | 2015       | 2016       | 2017       |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau</b>      | <b>2,3</b> | <b>3,9</b> | <b>2,6</b> |
| - Dont réseau aérien                                     | 1,9        | 3,8        | 2,2        |
| - Dont réseau aérien nu de faible section                | 1,8        | 9,0        | 4,5        |
| - Dont réseau souterrain                                 | 0,3        | 0,3        | 0,8        |
| - Dont poste HTA/BT                                      | 0,3        | 0,3        | 0,3        |
| <b>Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau</b>       | <b>7,6</b> | <b>9,5</b> | <b>8,1</b> |
| - Dont réseau aérien                                     | 6,7        | 9,0        | 7,3        |
| - Dont réseau aérien nu                                  | 6,6        | 5,8        | 4,6        |
| - Dont réseau aérien nu de faible section                | 4,9        | 11,4       | 14,8       |
| - Dont réseau souterrain                                 | 1,0        | 1,3        | 0,8        |
| - Dont poste HTA/BT                                      | 2,1        | 2,4        | 2,4        |
| Nombre de coupures sur incident réseau                   | 4725       | 1310       | 1056       |
| - Longues (> 3 mn)                                       | 971        | 1310       | 1056       |
| - Brèves (de 1s à 3 mn)                                  | 827        | 0          | 0          |
| - Très brèves (jusqu'à 1s)                               | 2927       | 0          | 0          |

Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau



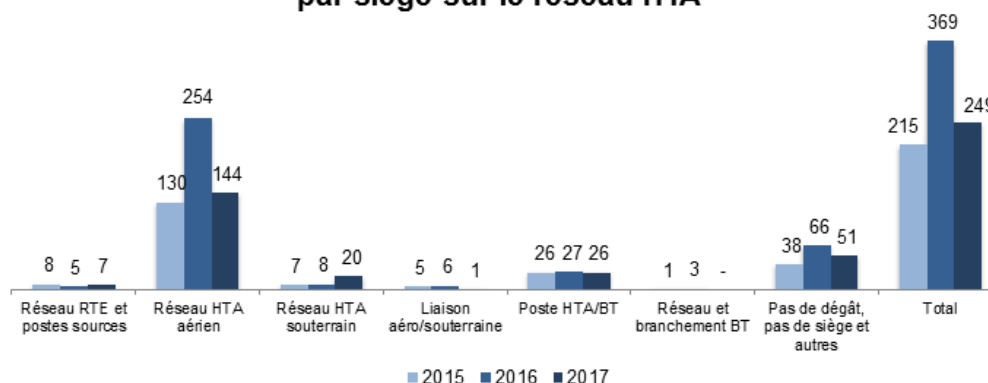
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau



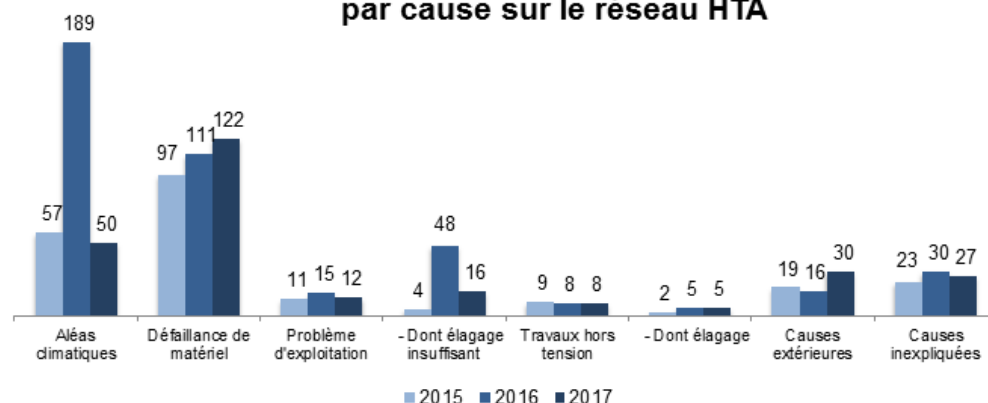


## 8.4 Les coupures longues HTA

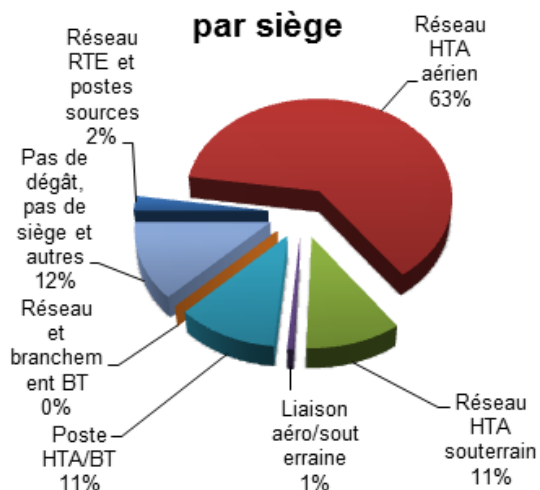
**Nombre de coupures longues de type incidents par siège sur le réseau HTA**



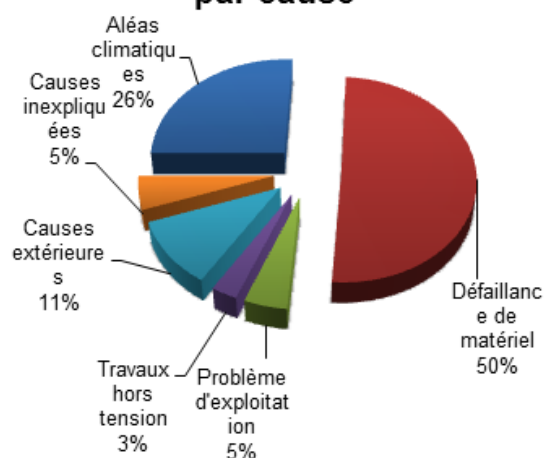
**Nombre de coupures longues de type incidents par cause sur le réseau HTA**



**NiTiTOT incidents HTA par siège**

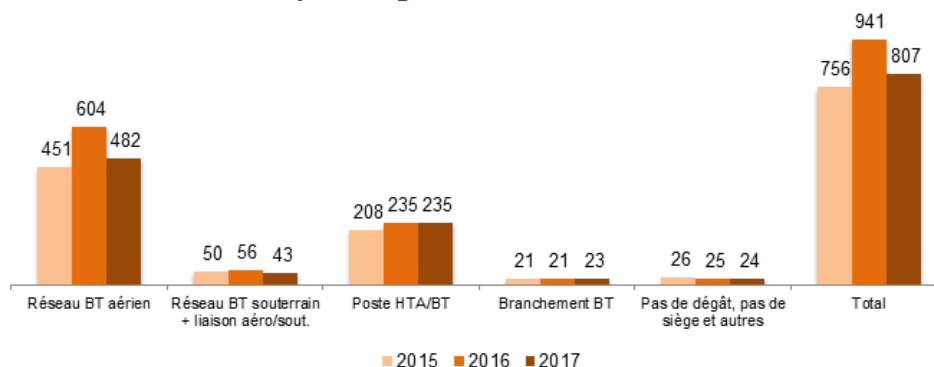


**NiTiTOT incidents HTA par cause**

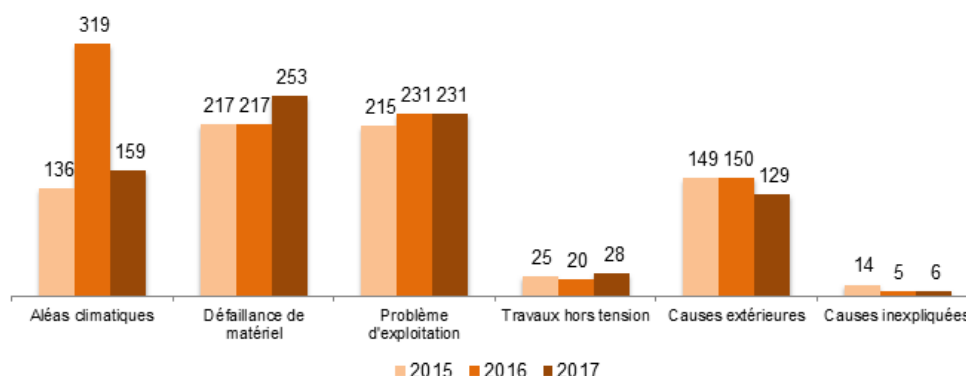


## 8.5 Les coupures longues BT

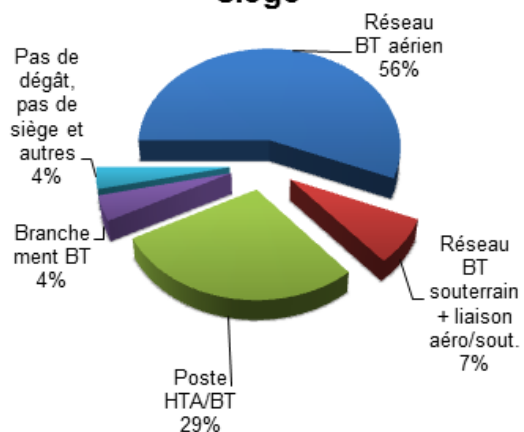
**Nombre de coupures longues de type incidents par siège sur le réseau BT**



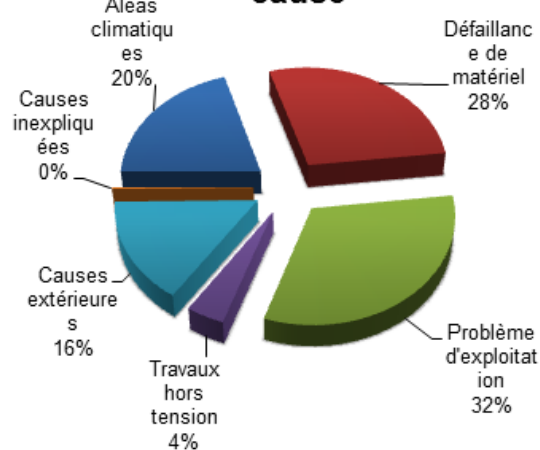
**Nombre de coupures longues de type incident par cause sur le réseau BT**



**NiTiTOT incidents BT par siège**



**NiTiTOT incidents BT par cause**



## 8.6 La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA

| HTA - INTITOT incidents HIX (milliers) | 1   | 2   | 3   | 4  | 5   | 6    | 7  | 8   | 9   | 10  | 11  | 12   | 13  | 14  | 15  | 16 | 17  | 18  | 19  | 20  | 21 | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28   | 29  | 30  | 31  | 2017  | Rappel 2016 | Rappel 2015 |     |
|----------------------------------------|-----|-----|-----|----|-----|------|----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|-------------|-------------|-----|
| Janv.                                  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0    | 0  | 0   | 53  | 0   | 0   | 732  | 0   | 4   | 77  | 0  | 23  | 0   | 27  | 0   | 0  | 0   | 0   | 11  | 0   | 0   | 0   | 0    | 20  | 0   | 0   | 948   | 1 163       | #####       |     |
| Fév.                                   | 0   | 28  | 45  | 43 | 66  | 0    | 0  | 51  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 131 | 0   | 0   | 0   | 0  | 52  | 0   | 0   | 0   | 266 | 375 | 0    | 0   | 0   | 0   | 1 057 | 4 617       | 459         |     |
| Mars                                   | 0   | 0   | 262 | 0  | 418 | 34   | 0  | 76  | 62  | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 149 | 166 | 57  | 0   | 0  | 60  | 0   | 175 | 39  | 43  | 0   | 90   | 0   | 0   | 0   | 1 629 | #####       | #####       |     |
| Avril                                  | 11  | 0   | 67  | 0  | 0   | 0    | 0  | 10  | 20  | 0   | 13  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 79  | 0   | 122 | 0  | 66  | 0   | 0   | 0   | 37  | 0   | 0    | 0   | 64  | 0   | 0     | 489         | 466         | 219 |
| Mai                                    | 49  | 0   | 187 | 0  | 0   | 0    | 0  | 0   | 0   | 0   | 31  | 0    | 0   | 17  | 0   | 0  | 0   | 47  | 0   | 0   | 0  | 135 | 0   | 0   | 47  | 0   | 0   | 445  | 54  | 52  | 0   | 1 063 | 589         | 270         |     |
| Juin                                   | 0   | 0   | 0   | 0  | 229 | 509  | 0  | 0   | 111 | 0   | 0   | 0    | 0   | 40  | 10  | 81 | 7   | 0   | 0   | 0   | 0  | 635 | 0   | 109 | 24  | 0   | 12  | 0    | 0   | 19  | 0   | 1 785 | 1 079       | #####       |     |
| Juill.                                 | 0   | 0   | 0   | 0  | 75  | 0    | 0  | 0   | 38  | 91  | 20  | 46   | 0   | 0   | 0   | 0  | 66  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 176 | 16  | 0   | 0   | 46   | 0   | 0   | 0   | 574   | 778         | 691         |     |
| Août                                   | 45  | 43  | 61  | 0  | 0   | 53   | 54 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 102 | 0   | 0  | 0   | 0   | 25  | 0   | 0  | 0   | 0   | 109 | 84  | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 400 | 978   | 606         | #####       |     |
| Sept.                                  | 10  | 0   | 20  | 40 | 0   | 0    | 0  | 9   | 0   | 19  | 25  | 69   | 173 | 0   | 0   | 0  | 23  | 0   | 0   | 5   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 42  | 0   | 32   | 59  | 0   | 0   | 527   | 4 082       | 885         |     |
| Oct.                                   | 0   | 0   | 0   | 0  | 64  | 190  | 29 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 61  | 0   | 0  | 173 | 0   | 164 | 54  | 65 | 0   | 38  | 185 | 24  | 129 | 0   | 111  | 36  | 0   | 0   | 1 321 | 944         | 926         |     |
| Nov.                                   | 0   | 0   | 1   | 0  | 0   | 165  | 0  | 0   | 253 | 0   | 146 | 156  | 0   | 85  | 0   | 0  | 0   | 36  | 103 | 0   | 0  | 36  | 162 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 1 143 | #####       | #####       |     |
| Déc.                                   | 0   | 32  | 0   | 0  | 0   | 29   | 0  | 0   | 709 | 363 | 51  | 211  | 43  | 15  | 0   | 0  | 165 | 5   | 0   | 0   | 40 | 0   | 0   | 236 | 0   | 340 | 32  | 767  | 0   | 77  | 0   | 3 115 | 459         | 665         |     |
| Total                                  | 114 | 103 | 643 | 84 | 777 | 1054 | 83 | 147 | 498 | 766 | 669 | 1026 | 430 | 250 | 205 | 81 | 352 | 712 | 355 | 202 | 70 | 974 | 251 | 765 | 470 | 252 | 618 | 1130 | 936 | 135 | 478 | ##### | #####       | #####       |     |

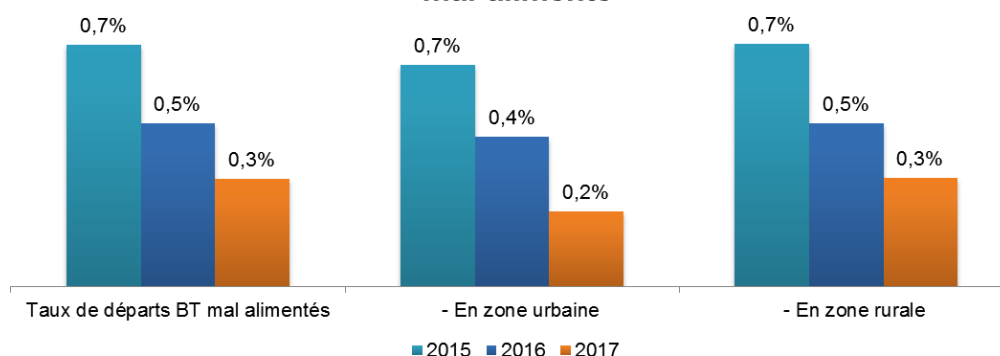
## 8.7 La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT

| BT - INTITOT incidents HIX (milliers) | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6   | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12  | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30  | 31 | 2017  | Rappel 2016 | Rappel 2015 |    |
|---------------------------------------|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-------|-------------|-------------|----|
| Janv.                                 | 26 | 30 | 4  | 0  | 13 | 4   | 9  | 5  | 32 | 0  | 5  | 66  | 22 | 37 | 6  | 41 | 7  | 13 | 0  | 29 | 1  | 5  | 13 | 1  | 1  | 0  | 7  | 10 | 0  | 18  | 8  | 412   | 186         | 227         |    |
| Fév.                                  | 4  | 1  | 32 | 1  | 2  | 6   | 1  | 5  | 2  | 3  | 3  | 0   | 2  | 4  | 9  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 7  | 3  | 4  | 1  | 17 | 23 | 0  | 0   | 0  | 129   | 349         | 109         |    |
| Mars                                  | 3  | 0  | 7  | 2  | 5  | 3   | 14 | 1  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1  | 1  | 2  | 11 | 0  | 4  | 0  | 0  | 1  | 17 | 2  | 0  | 2  | 0  | 0  | 4  | 1  | 3   | 0  | 85    | 496         | 194         |    |
| Avril                                 | 4  | 2  | 0  | 0  | 9  | 8   | 17 | 0  | 0  | 11 | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 1  | 2  | 0   | 3  | 0     | 67          | 136         | 94 |
| Mai                                   | 2  | 3  | 3  | 4  | 9  | 1   | 0  | 1  | 1  | 3  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 21 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 11 | 6  | 4  | 13  | 1  | 7     | 96          | 126         | 96 |
| Juin                                  | 2  | 29 | 1  | 0  | 3  | 137 | 24 | 10 | 1  | 1  | 3  | 5   | 18 | 1  | 6  | 32 | 0  | 24 | 2  | 1  | 1  | 9  | 3  | 2  | 0  | 1  | 8  | 3  | 0  | 8   | 0  | 333   | 238         | 126         |    |
| Juill.                                | 3  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 2  | 0  | 0  | 3  | 11 | 3   | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 17 | 3  | 0  | 19 | 4  | 1  | 6  | 1  | 8  | 0  | 5  | 10 | 0   | 0  | 102   | 210         | 103         |    |
| Août                                  | 3  | 2  | 0  | 8  | 0  | 0   | 0  | 1  | 3  | 0  | 7  | 3   | 2  | 2  | 15 | 1  | 7  | 6  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 0  | 5  | 0  | 0  | 1  | 2   | 7  | 92    | 87          | 198         |    |
| Sept.                                 | 3  | 0  | 3  | 1  | 4  | 1   | 1  | 0  | 5  | 0  | 10 | 0   | 27 | 11 | 2  | 3  | 0  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 7  | 16 | 4  | 16 | 4  | 0  | 2  | 14  | 0  | 149   | 611         | 85          |    |
| Oct.                                  | 4  | 5  | 1  | 0  | 22 | 2   | 1  | 14 | 1  | 1  | 1  | 5   | 1  | 4  | 2  | 1  | 2  | 8  | 3  | 1  | 37 | 28 | 33 | 13 | 12 | 20 | 0  | 5  | 0  | 27  | 1  | 254   | 124         | 135         |    |
| Nov.                                  | 0  | 2  | 6  | 1  | 0  | 1   | 15 | 4  | 4  | 0  | 10 | 3   | 1  | 7  | 4  | 0  | 4  | 0  | 11 | 6  | 4  | 1  | 4  | 2  | 2  | 12 | 3  | 12 | 0  | 0   | 0  | 119   | 829         | 93          |    |
| Déc.                                  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 3   | 5  | 3  | 0  | 18 | 42 | 14  | 1  | 22 | 16 | 3  | 2  | 0  | 0  | 0  | 5  | 12 | 3  | 4  | 2  | 16 | 39 | 3  | 23 | 24  | 19 | 284   | 180         | 82          |    |
| Total                                 | 55 | 75 | 58 | 19 | 67 | 164 | 91 | 45 | 49 | 41 | 92 | 100 | 81 | 89 | 62 | 95 | 24 | 97 | 24 | 43 | 71 | 80 | 77 | 52 | 28 | 93 | 85 | 72 | 51 | 101 | 42 | 2 122 | 3 572       | ####        |    |

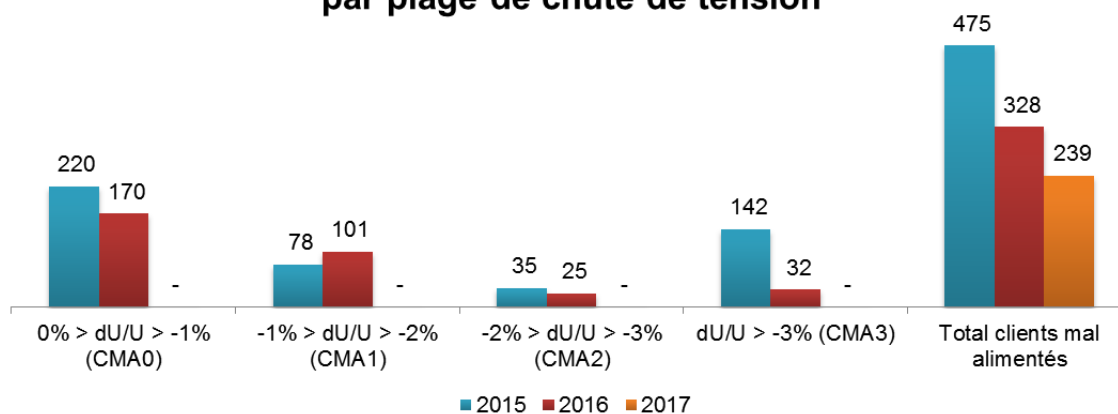
## 9 QUALITE DE TENSION

### 9.1 Les principales caractéristiques

**Taux de départs BT comportant au moins un client mal alimenté**

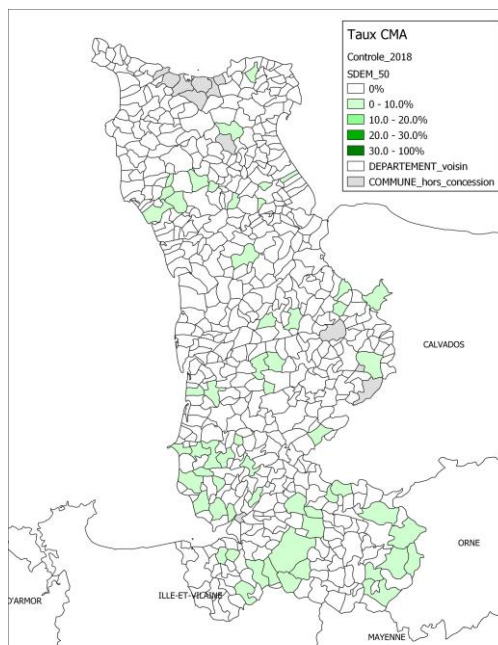


**Evolution du nombre de clients mal alimentés par plage de chute de tension**

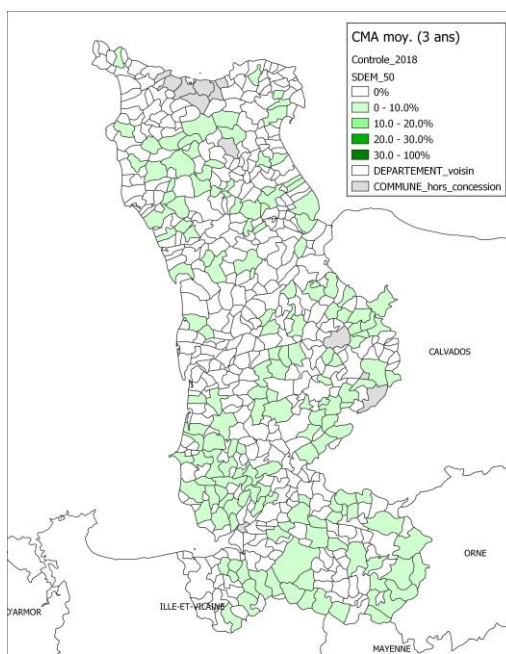


Les taux de CMA par plage de chute de tension n'ont pas été remis par ENEDIS pour le contrôle de l'exercice 2017.

### Taux de CMA (%)

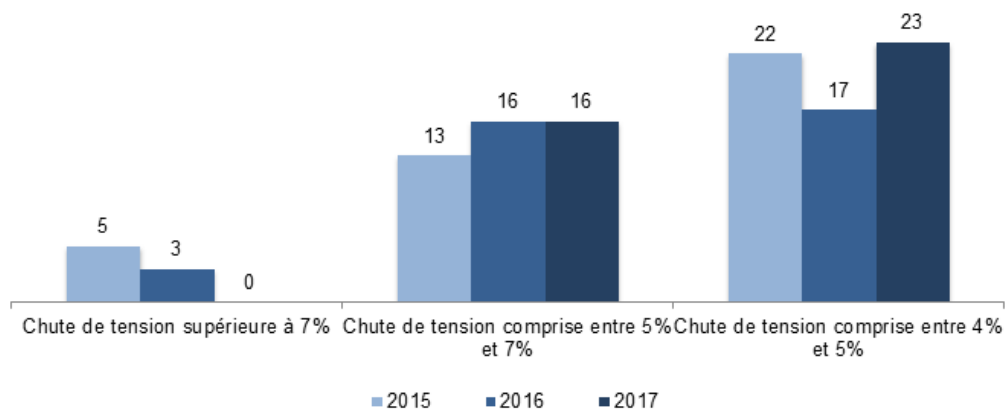


### Taux moyen de CMA 2015-2017 (%)

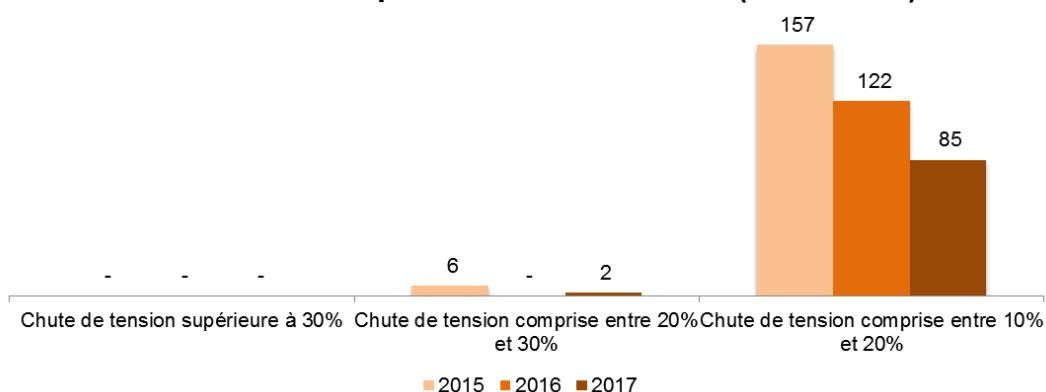


## 9.2 Les départs HTA et BT en contrainte

**Nombre de départs HTA en contrainte (DU/U>5%)  
ou proches de l'être**

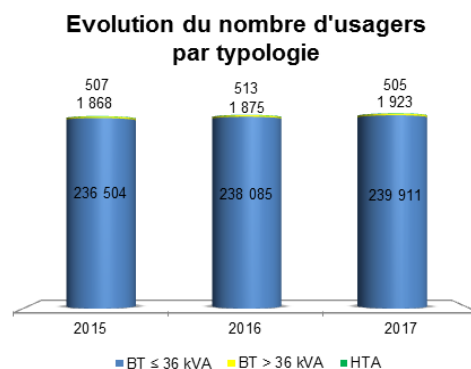


**Nombre de départs BT en contrainte (DU/U>10%)**

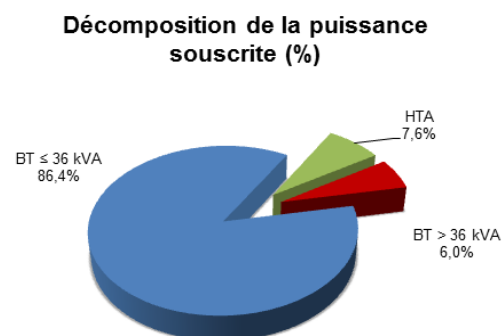
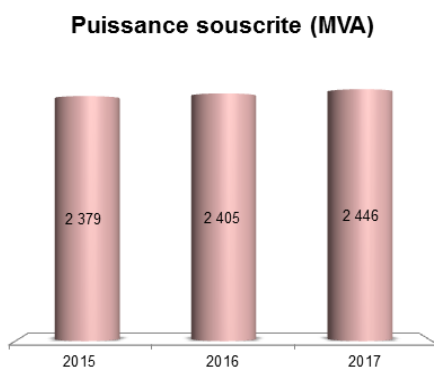


## 10 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

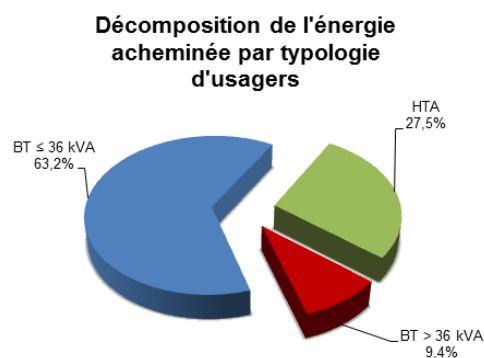
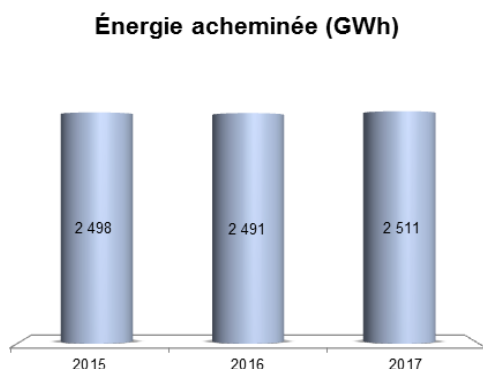
### 10.1 Le nombre de contrats d'acheminement



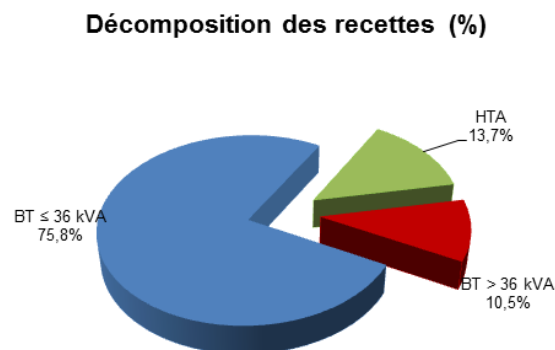
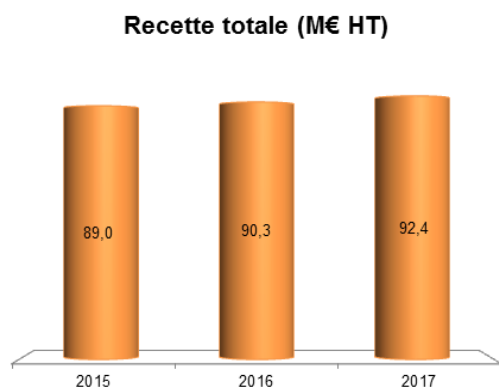
### 10.2 La puissance acheminée



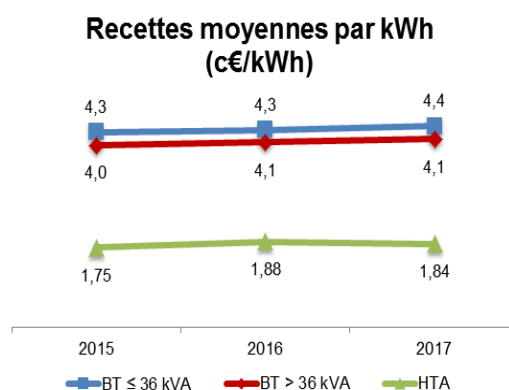
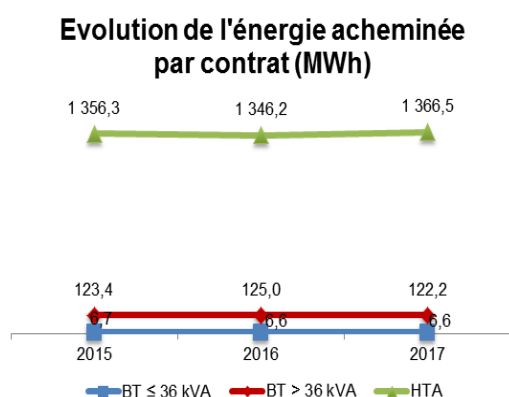
### 10.3 L'énergie acheminée



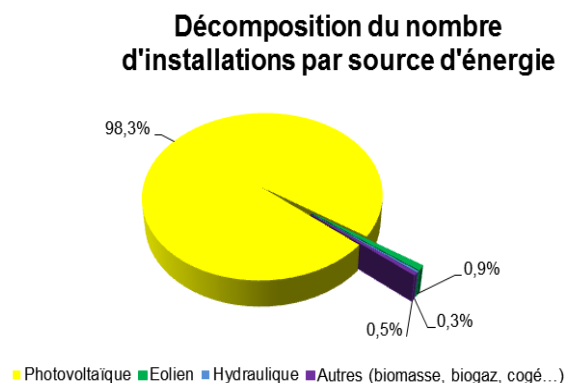
## 10.4 Les recettes d'acheminement



## 10.5 Les ratios par typologie de contrat

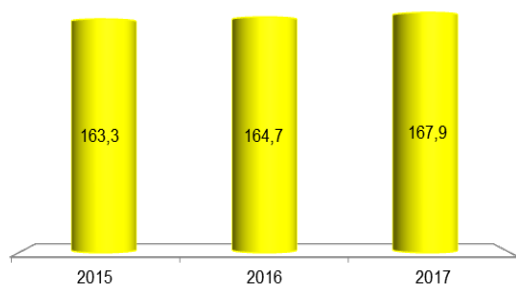


## 10.6 Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau

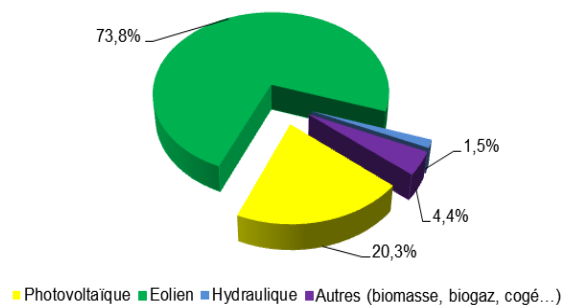




**Puissance des installations de production (MW)**

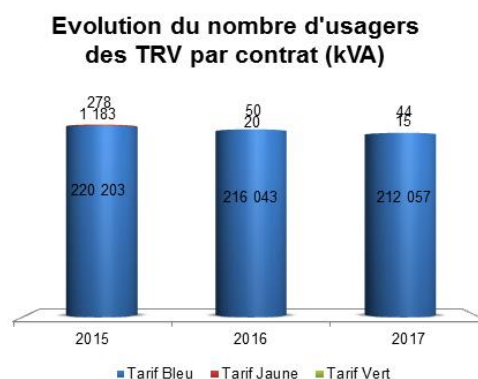
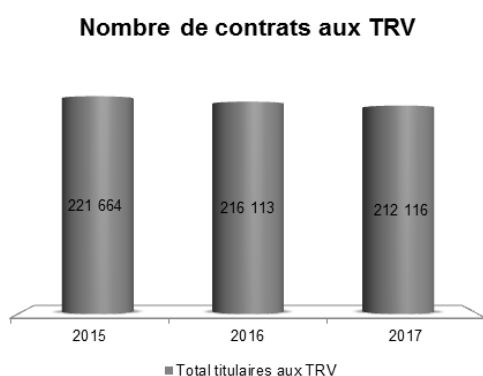


**Décomposition de la puissance des installations par source d'énergie**

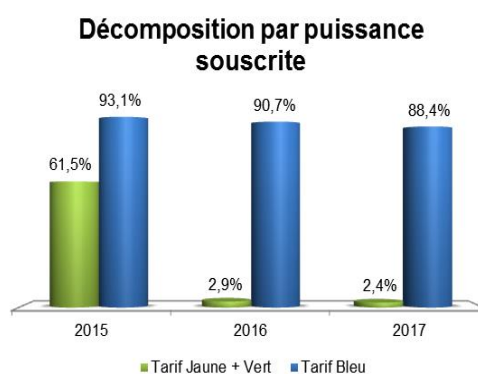
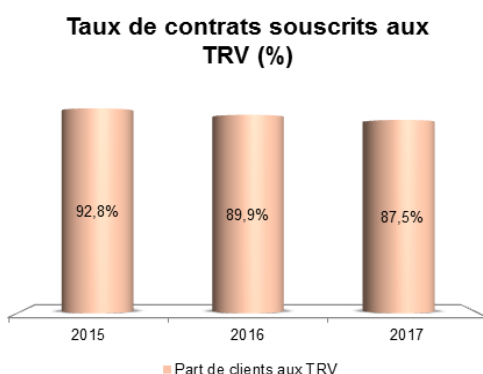


## 11 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE

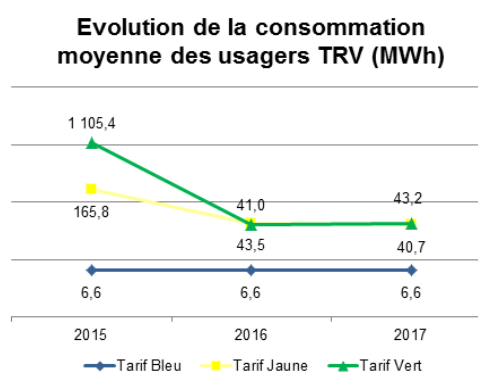
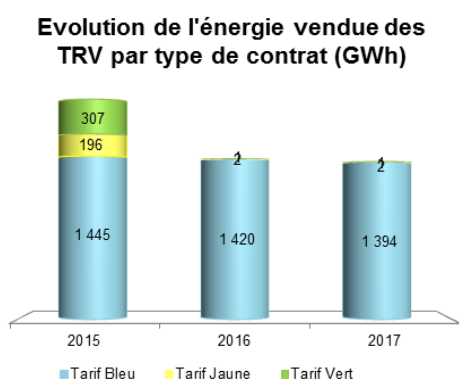
### 11.1 Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)



### 11.2 Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite

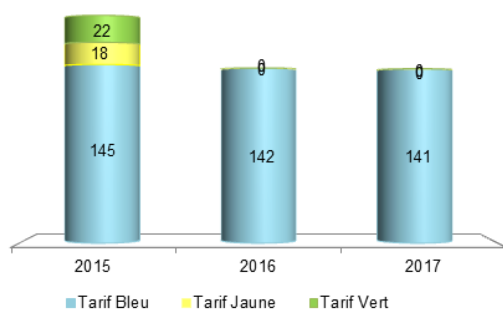


### 11.3 L'énergie vendue

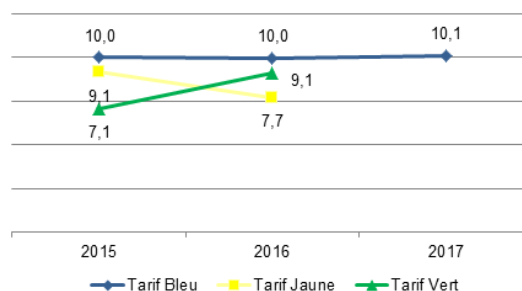


## 11.4 Les recettes de fourniture

Evolution des recettes des TRV par type de contrat (M€ HT)

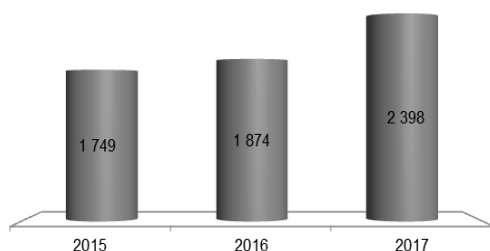


Evolution du prix moyen de fourniture de l'énergie des TRV (c€ HT/kWh)

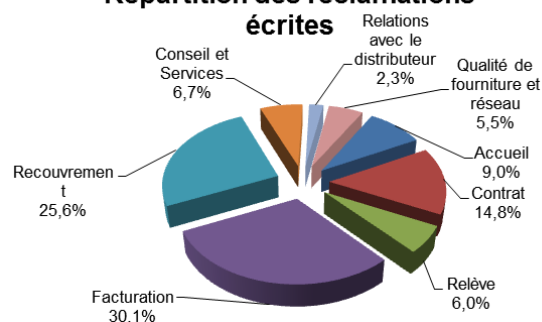


## 11.5 La qualité de service : les réclamations

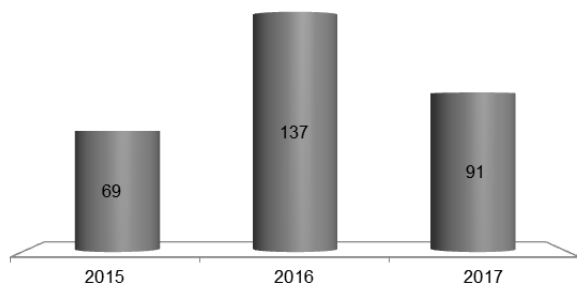
Évolution du nombre de réclamations écrites



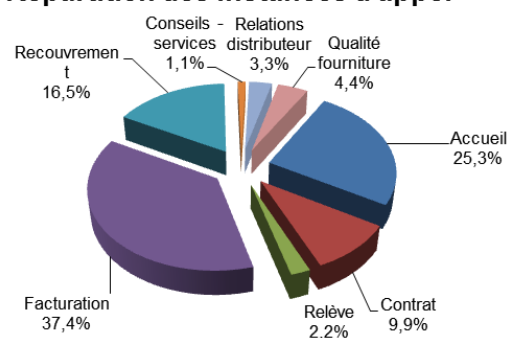
Répartition des réclamations écrites



Évolution du nombre d'instances d'appel

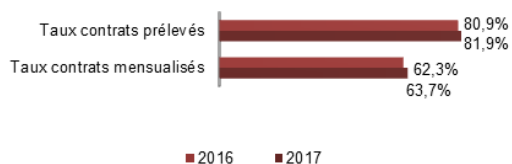


Répartition des instances d'appel

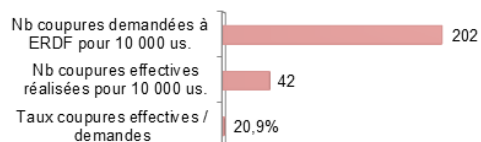


## 11.6 La qualité de service : les autres indicateurs

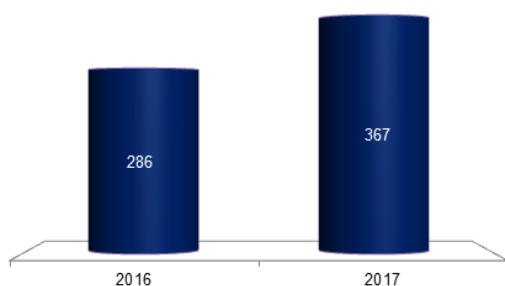
### Facturation des usagers C5



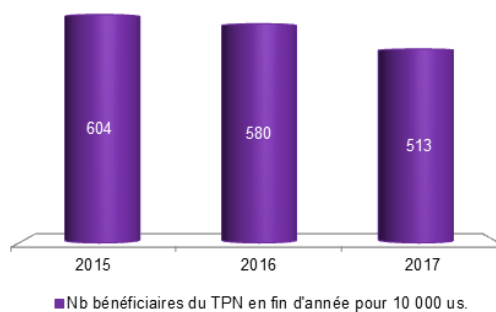
### Coupures pour non paiement en C5



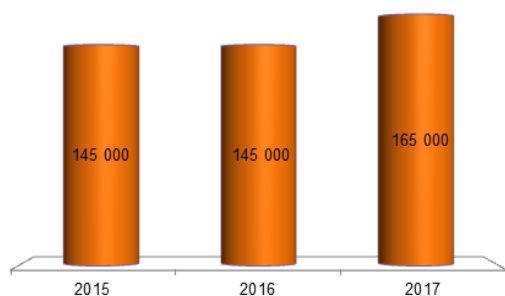
### Nb accompagnement énergie en cumul annuel pour 10 000 us.



### Evolution du nombre de tarifs de première nécessité (TPN)



### Contribution apportée au FSL du département



### Evolution du nombre de dossiers acceptés par le FSL

