



SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIE DE LA MANCHE

Contrôle de la concession de distribution publique
d'électricité
Tableau de bord de l'exercice 2022



Historique des révisions				
VERSION	DATE	COMMENTAIRES	RÉDIGÉ PAR :	VÉRIFIÉ PAR :
2	01/02/2024	Révision	MFE	
1	31/10/2023	Création du document	MGU	FNA

Maître d'ouvrage : SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIE DE LA MANCHE

Mission : Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité
Tableau de bord de l'exercice 2022

Affaire n° : C2301135

En date du : 01/02/2024

Contacts : Mona Guitou – Consultante – mona.guitou@naldeo.com
Franck Naudin – Directeur de projet – franck.naudin@naldeo.com

Adresse : Naldeo Stratégies Publiques
222 cours Lafayette,
69003 LYON
Tél. : 04 72 91 83 70

Table des matières

1	GENERALITES	5
1.1	Le contrat	5
1.2	Les principales caractéristiques de la concession	5
2	EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE	7
2.1	Le réseau moyenne tension (HTA)	7
2.2	Les postes HTA/BT	13
2.3	Le réseau basse tension (BT)	14
3	OUVRAGES A SURVEILLER	18
3.1	Réseau HTA	18
3.2	Postes HTA/BT	25
3.3	Réseaux BT	28
4	COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE	32
5	QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE	34
5.1	Décret qualité	34
5.2	Continuité de fourniture	34
5.3	Tenue en tension	39
6	INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE	42
7	EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE	44
7.1	La valorisation des ouvrages	44
7.2	Dépréciation des ouvrages	46
7.3	Amortissement du financement concédant – droit en espèce	47
7.4	Les provisions pour renouvellement	48
7.5	Les droits du concédant	49
8	LE COMPTE D'EXPLOITATION	50
8.1	Les produits affectés à la concession	51
8.2	Les charges affectées à la concession	52
8.3	Les flux financiers	52
9	USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	54
9.1	Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage	54
9.2	L'énergie acheminée en soutirage	54

9.3	Les recettes d'acheminement en soutirage	55
9.4	Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau.....	55
9.5	Les réclamations	56
9.6	Les autres indicateurs	57
10	USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)	59
10.1	Le nombre de contrats aux TRV	59
10.2	L'énergie vendue aux TRV	59
10.3	Les recettes de fourniture aux TRV	60
10.4	Les réclamations des TRV	60
10.5	Le Fonds de solidarité logement.....	62
10.6	Les autres indicateurs	64

1 GENERALITES

1.1 Le contrat

Contrat	
Nature du contrat :	Concession de service public
Nom du concessionnaire :	ENEDIS/EDF
Date de signature :	7 juillet 2020
Durée de la concession :	30 ans

1.2 Les principales caractéristiques de la concession

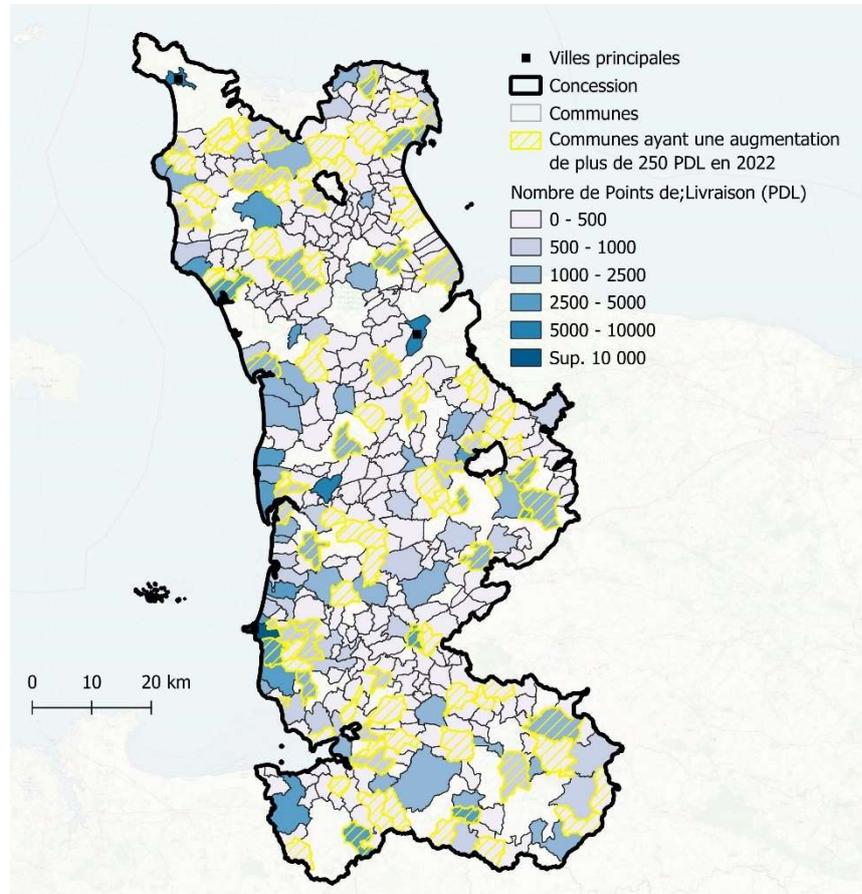
Caractéristiques générales	2020	2021	2022
Nombre de communes département ⁽¹⁾	446	446	446
Nombre de communes concession ⁽²⁾	592	592	592
<i>Dont en régime FACE Urbain</i>	44	47	47
<i>Dont en régime FACE Rural</i>	548	545	545
Population sur le territoire de la concession ⁽³⁾	378 989	378 115	377 725
Nb usagers de la concession	248 608	251 174	253 246
Nb de postes sources alimentant la concession	27	28	28
<i>Dont sur le territoire de la concession</i>	19	20	20
Puissance des postes sources alimentant la concession	1 844	1 900	1 900
<i>Dont sur le territoire de la concession</i>	1 356	1 412	1 412
Longueur du réseau HTA (km)	9 498	9 568	9 604
Nb de postes HTA/BT	12 333	12 426	12 420
Longueur du réseau BT (km)	10 148	10 185	10 228
Longueur du réseau HTA + BT (km)	19 646	19 753	19 831

⁽¹⁾ après fusion des communes

⁽²⁾ au sens d'Enedis avant fusion des communes

⁽³⁾ Populations légales, INSEE

Représentation cartographique du nombre d'usagers par commune

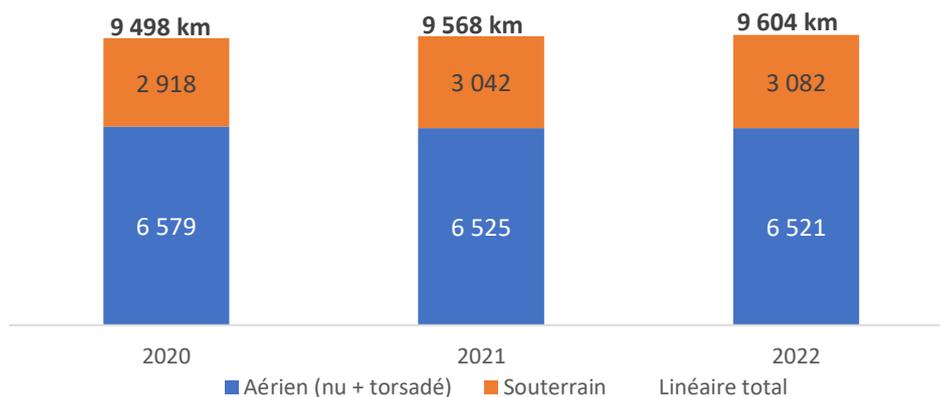


2 EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

2.1 Le réseau moyenne tension (HTA)

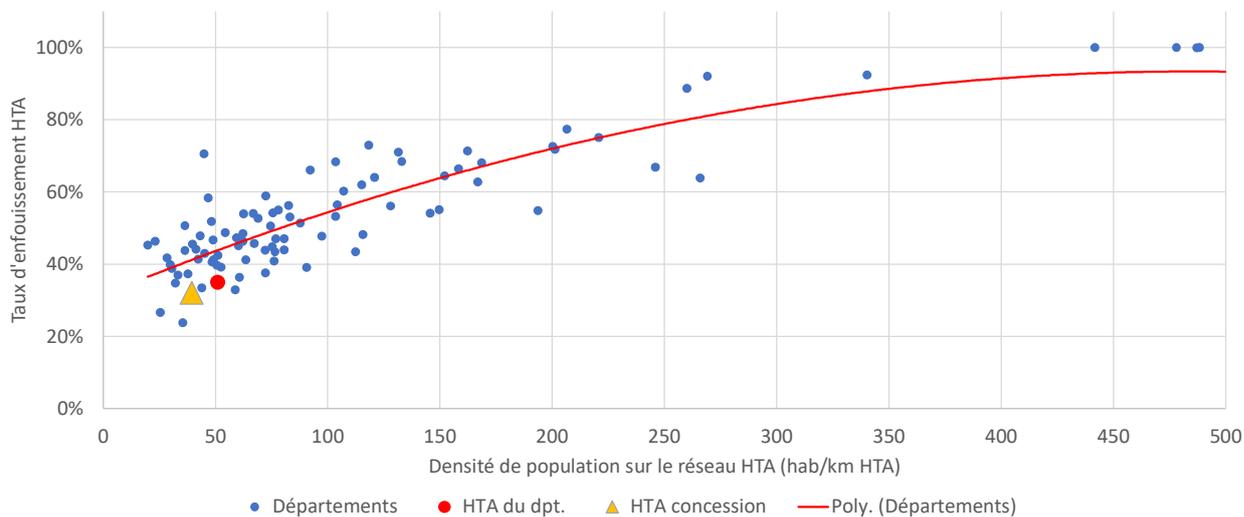
Typologie des réseaux

Evolution du réseau HTA (km)

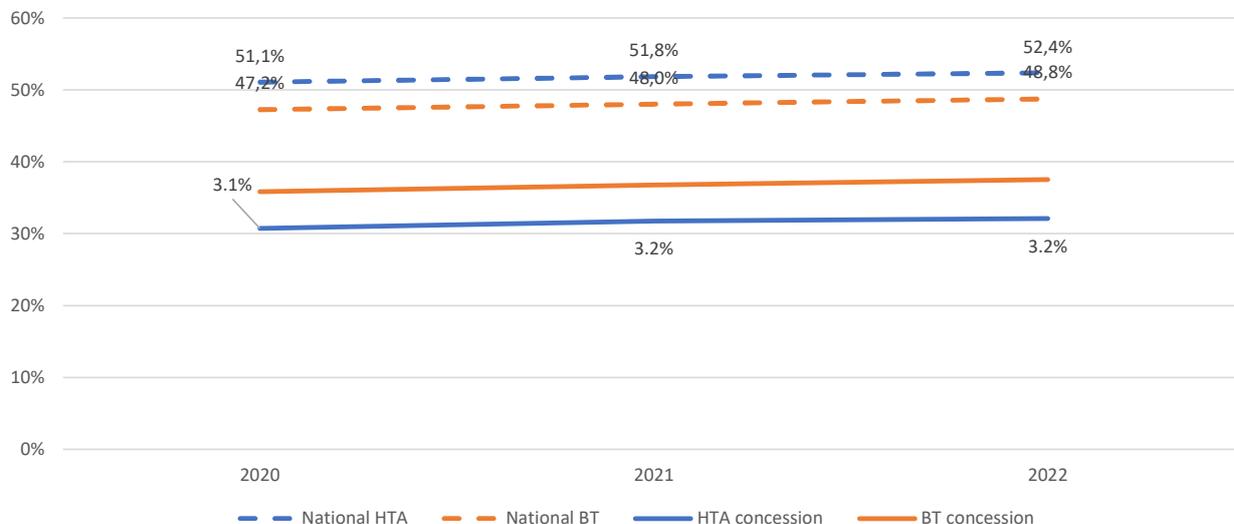


Enfouissement des réseaux

Comparaison du taux d'enfouissement HTA en fonction de la densité de population avec les départements français à fin 2022

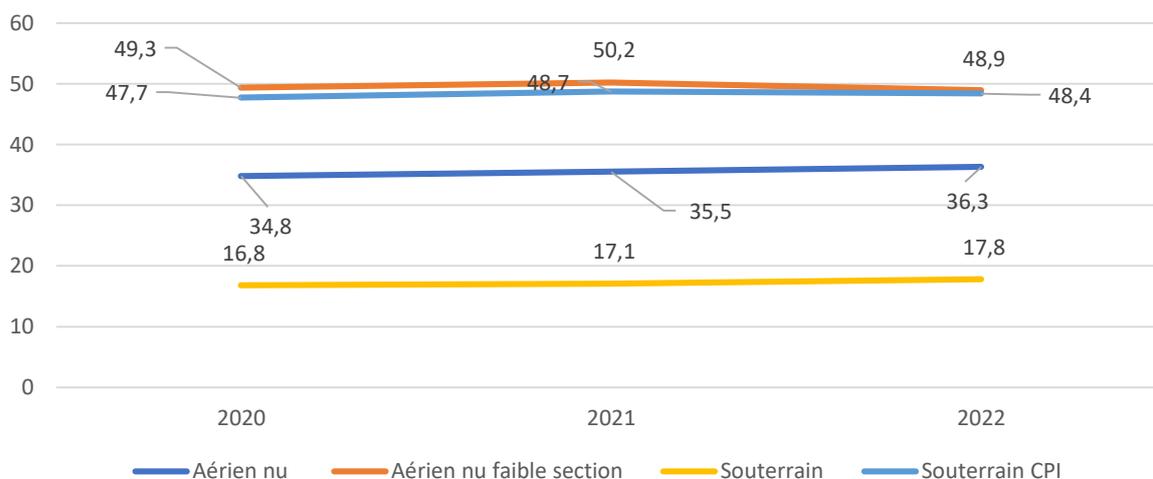


Evolution des taux d'enfouissement de la concession



Ancienneté des réseaux

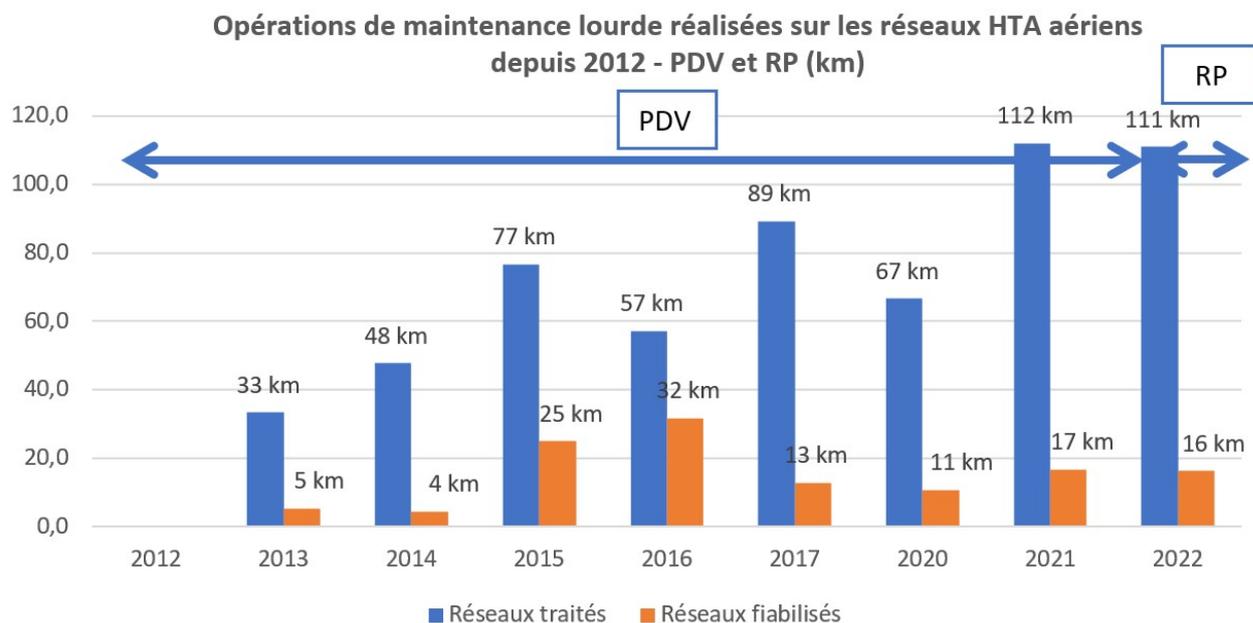
Age moyen des réseaux HTA par technologie (ans)



Pyramide des âges des réseaux HTA (km) - Inv. Tech.

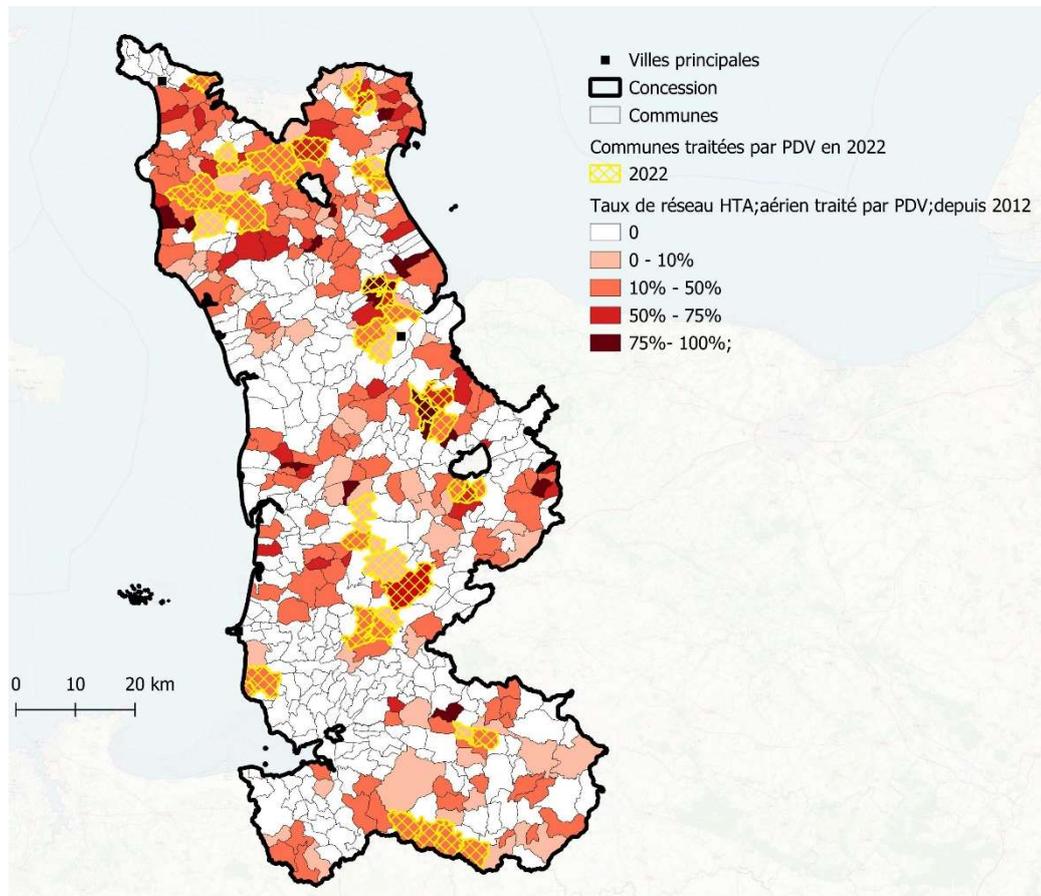


Opérations de maintenance lourde réalisées sur les réseaux HTA aériens depuis 2012 – PDV et RP (km)



N.B : Un tronçon ayant fait l'objet d'une opération de PDV est dit traité lorsqu'une intervention humaine a eu lieu pour remplacer des accessoires et du matériel et fiabilisé lorsqu'aucune intervention humaine n'a été nécessaire.

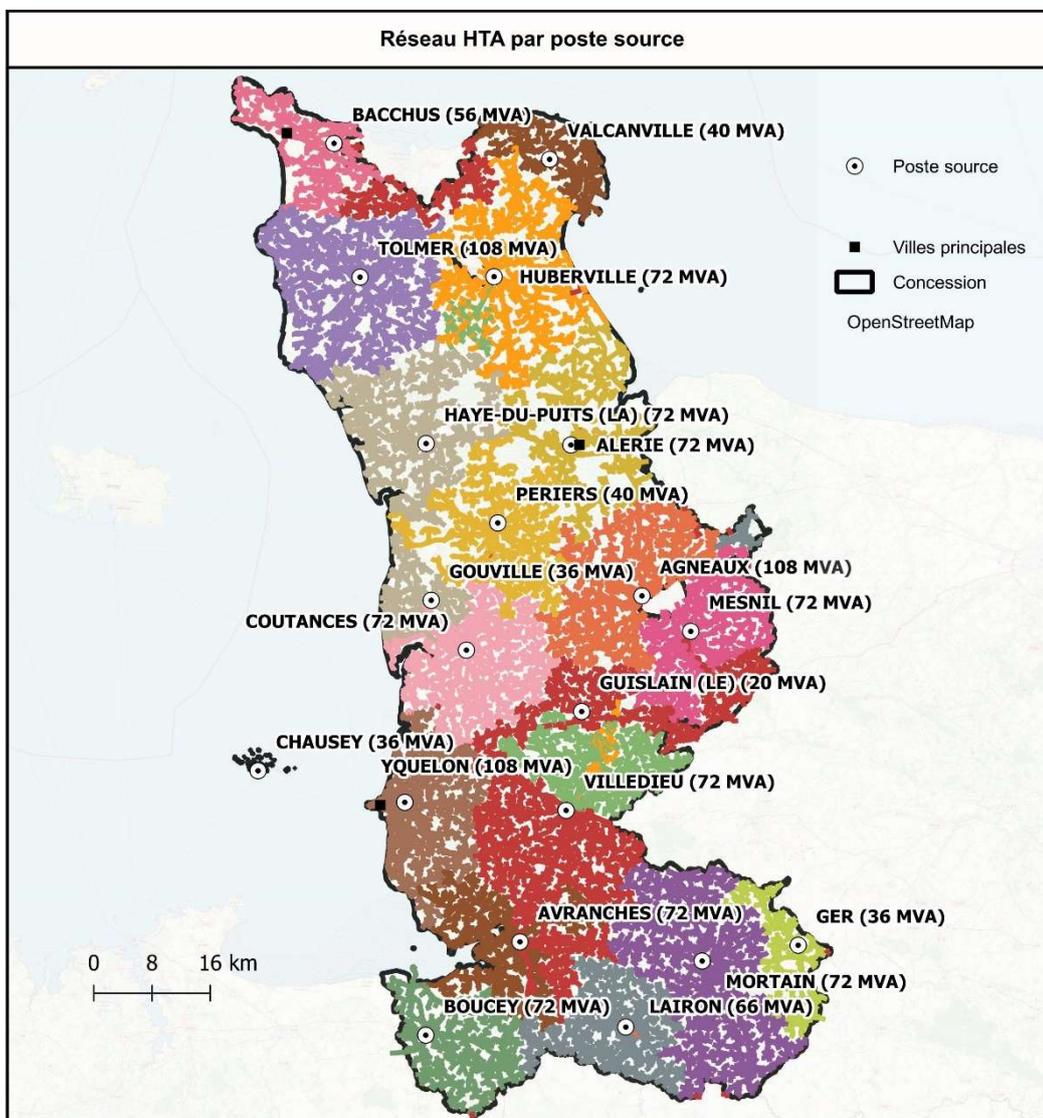
Focus sur le réseau HTA aérien traité par PDV



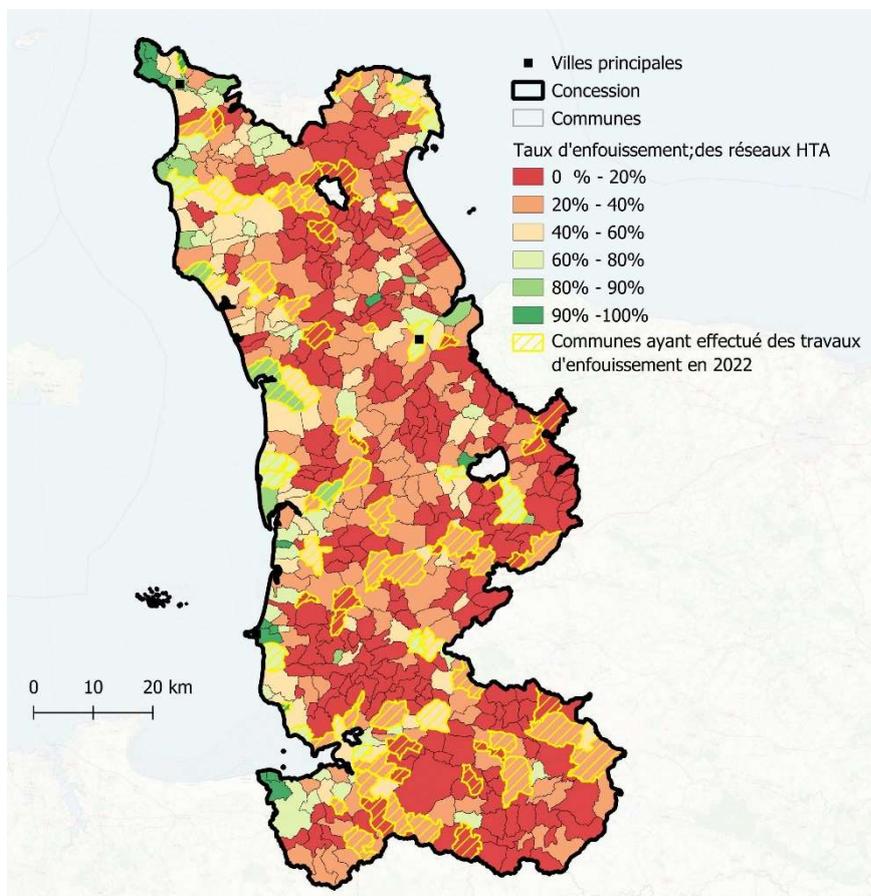
Caractéristiques des départs HTA

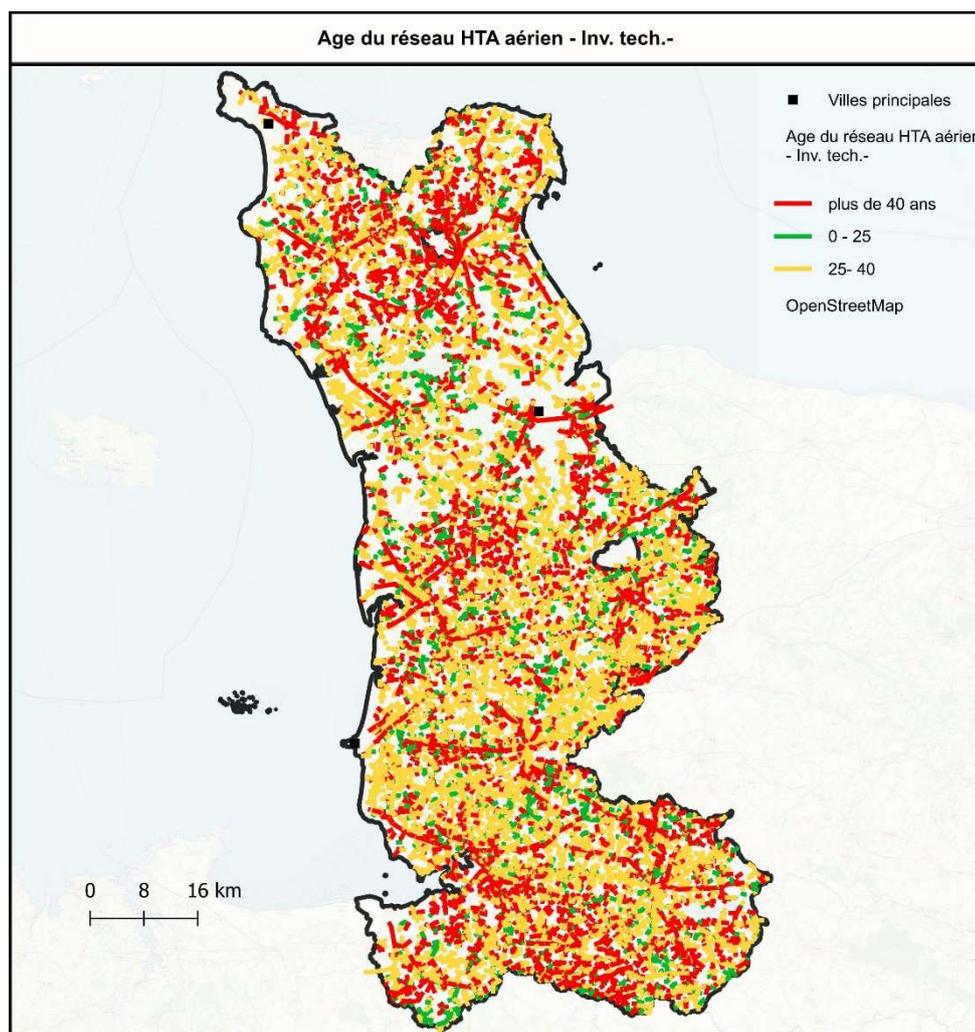
Caractéristiques des départs HTA - Inventaire technique -	2020	2021	2022
Nb départs HTA	226	237	240
Nb départs HTA entre 50 et 70 km	63	65	72
Nb départs HTA entre 70 et 100 km	32	29	25
Nb départs HTA > 100 km	4	4	2
Longueur départ HTA le plus long (km)	108,0	108,2	109,9
Nom départ HTA le plus long	LANDAI	LANDAI	LANDAI
Longueur moy. des départs HTA (km)	43,9	42,1	41,8
Longueur moyenne des 10% des départs les plus longs	86,9	85,7	82,5
Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien	6,3	6,3	6,2

Représentation cartographique des réseaux



Taux d'enfouissement des réseaux HTA





2.2 Les postes HTA/BT

Typologie des postes HTA/BT - Inventaire technique -	2020	2021	2022	%
Postes sur poteau	7 825	7 761	7 667	61,7%
Postes maçonnés	451	449	448	3,6%
Postes préfabriqués	4 051	4 212	4 301	34,6%
Autres	6	4	4	0,0%
Total	12 333	12 426	12 420	

Postes HTA/BT construits au cours des 3 derniers exercices - Inventaire technique -	2020	2021	2022	% de 2020
Postes sur poteau	30	45	7	6,0%
Postes maçonnés	0	0	0	0,0%
Postes préfabriqués	87	144	109	94,0%
Non renseigné	0	0	0	0,0%
Total	117	189	116	

Âge des postes HTA/BT (nb) - Inventaire technique -	2020		2021		2022	
Nombre total	12 333		12 426		12 420	
Age moyen (ans)	28,1		27,7		28,4	
< 10 ans	1 566	12,7%	1 591	12,8%	1 500	12,1%
de 10 à 20 ans	1 760	14,3%	1 818	14,6%	1 799	14,5%
de 20 à 30 ans	2 953	23,9%	3 388	27,3%	3 207	25,8%
de 30 à 40 ans	3 683	29,9%	3 229	26,0%	3 362	27,1%
de 40 à 50 ans	1 802	14,6%	1 768	14,2%	1 885	15,2%
de 50 à 60 ans	386	3,1%	409	3,3%	436	3,5%
≥ 60 ans	183	1,5%	223	1,8%	231	1,9%

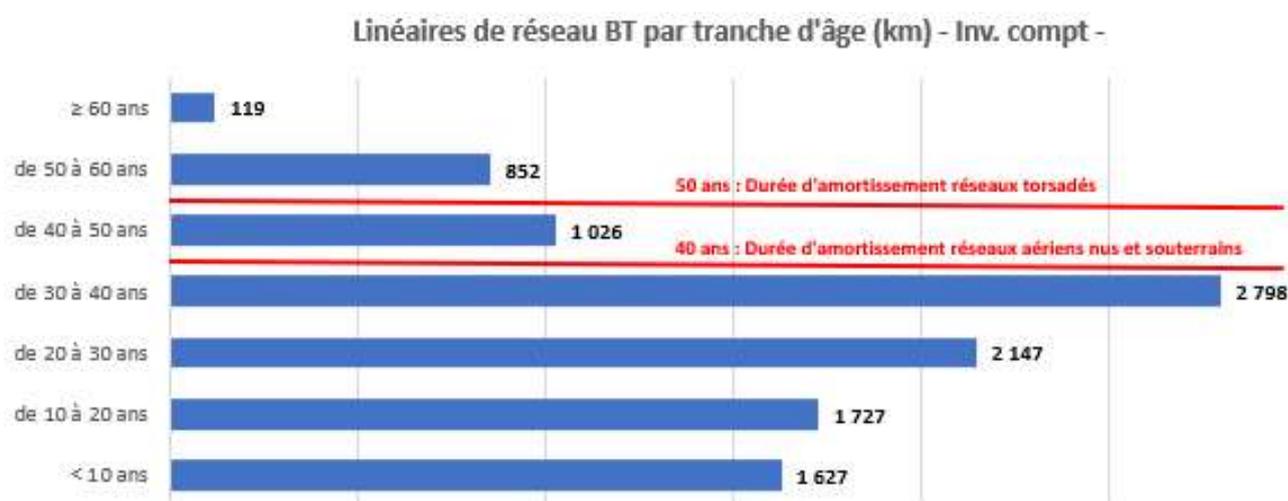
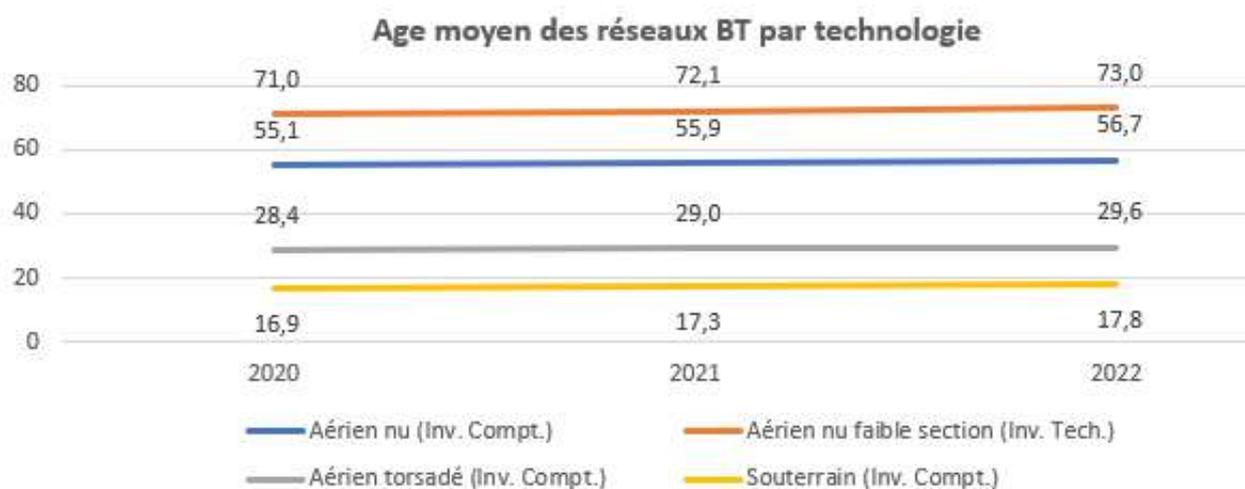
2.3 Le réseau basse tension (BT)

Evolution du réseau BT



Typologie des réseaux BT (km) - Régime FACE Urbain -	2020	2021	2022	% linéaire total
Aérien nu	170,3	161,4	153,2	8,5%
Aérien torsadé	530,7	577,0	579,6	32,1%
Souterrain	1 086,3	1 053,9	1 072,9	59,4%
Linéaire total	1 787,2	1 792,3	1 805,7	100,0%
<i>Evolution n/n-1</i>		0,28%	0,75%	

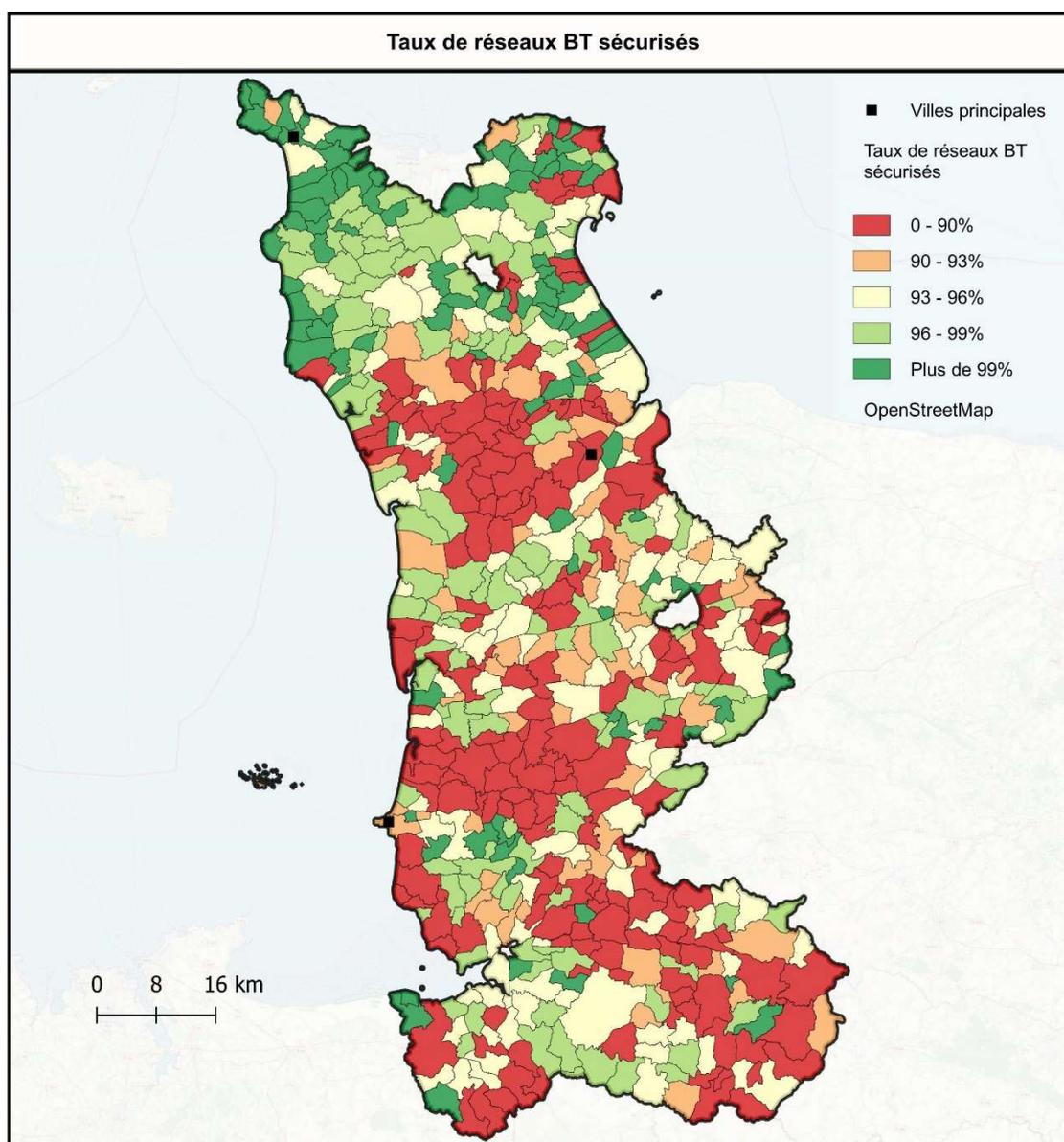
Typologie des réseaux BT (km) -Régime FACE Rural -	2020	2021	2022	% linéaire total
Aérien nu	901,7	788,5	696,1	8,3%
Aérien torsadé	4 905,6	4 912,9	4 960,4	58,9%
Souterrain	2 553,0	2 691,6	2 765,6	32,8%
Linéaire total	8 360,3	8 392,9	8 422,0	100,0%
<i>Evolution n/n-1</i>		0,39%	0,35%	

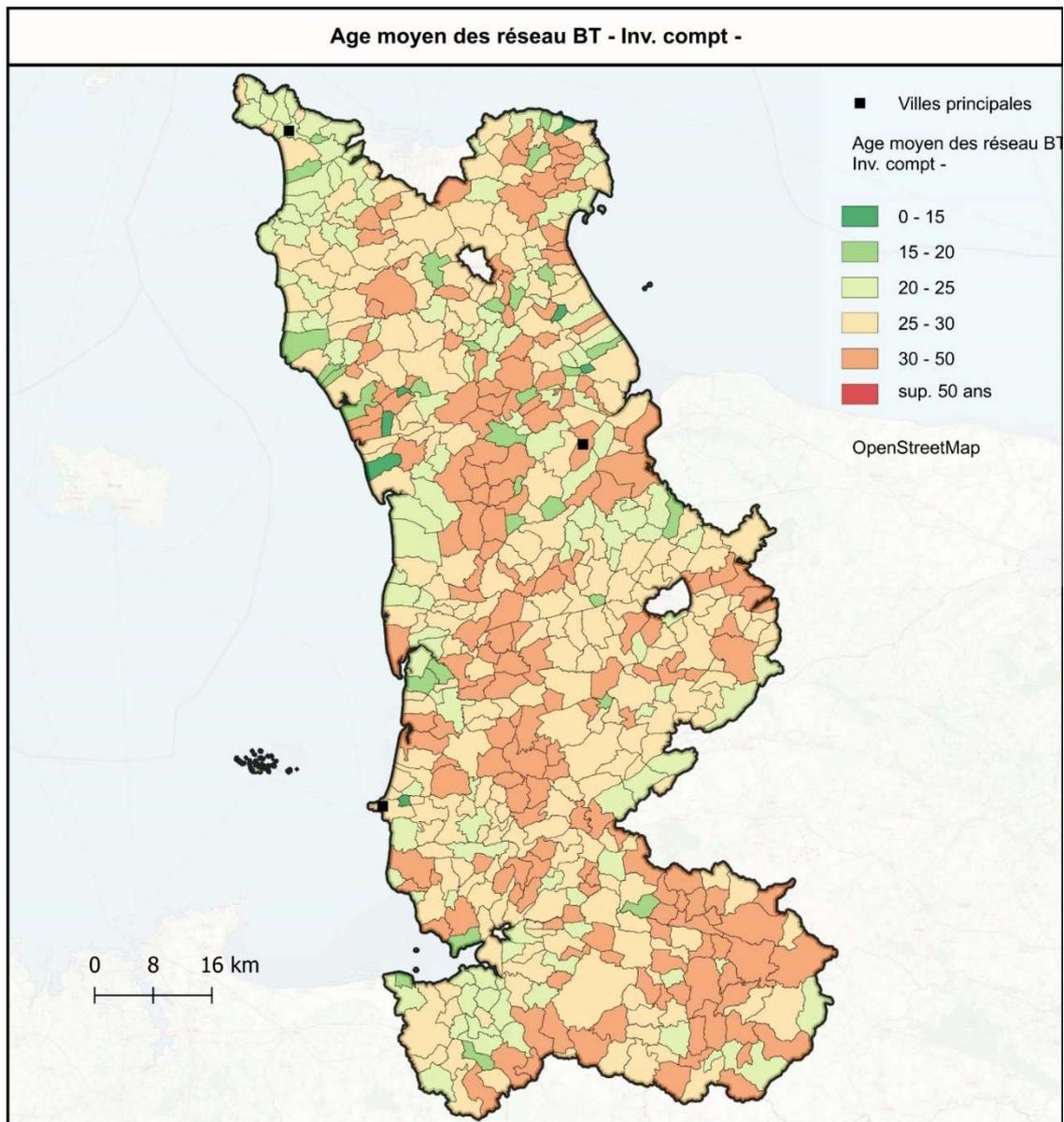


Caractéristiques des départs BT

Caractéristiques des départs BT - Inventaire technique -	2020	2021	2022
Nb départs BT	20 372	20 399	20 407
Longueur moy. des départs BT (m.)	496	499	500
Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)	9 897	10 022	10 067
Nb départs BT > 1500 m.	410	408	412
Nb départs BT > 2500 m.	7	5	6
Longueur départ BT le plus long (m.)	3 366	2 786	2 786
Commune du départ BT le plus long	HUSSON	VARENGUEBEC	VARENGUEBEC

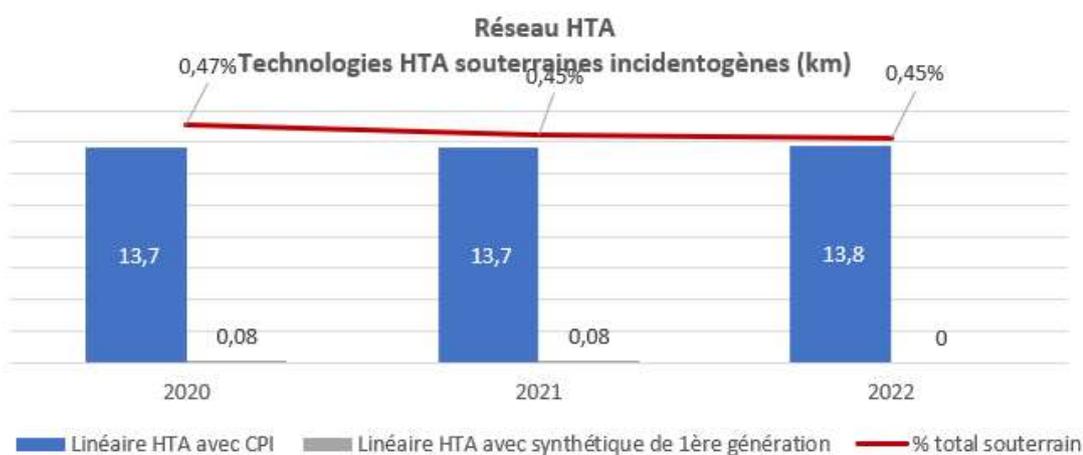
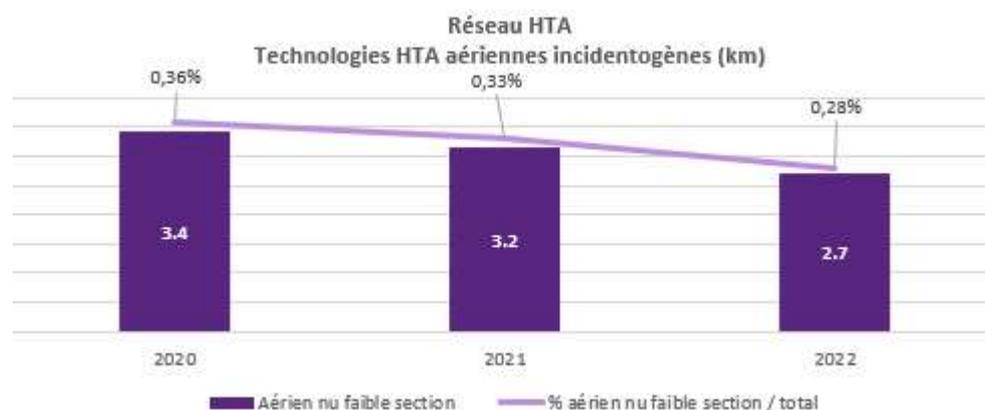
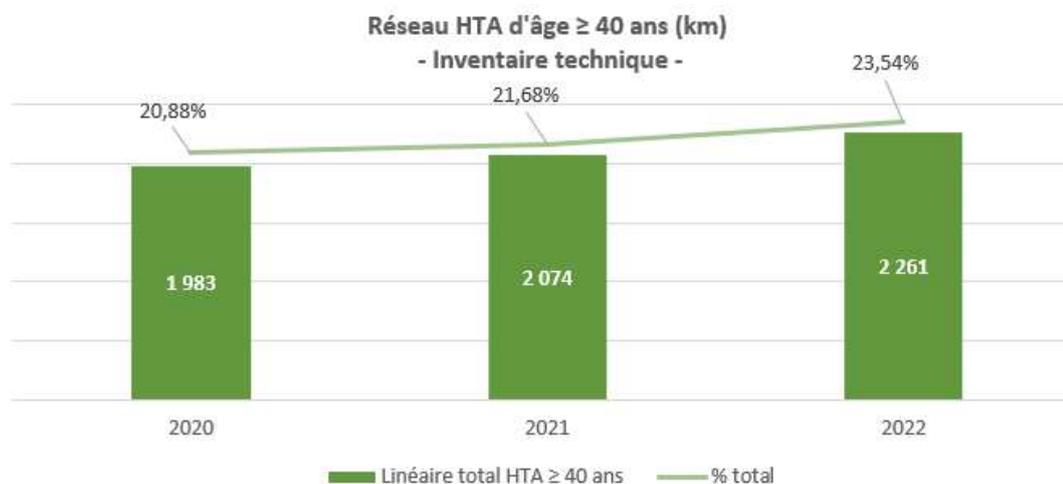
Représentation géographique des réseaux

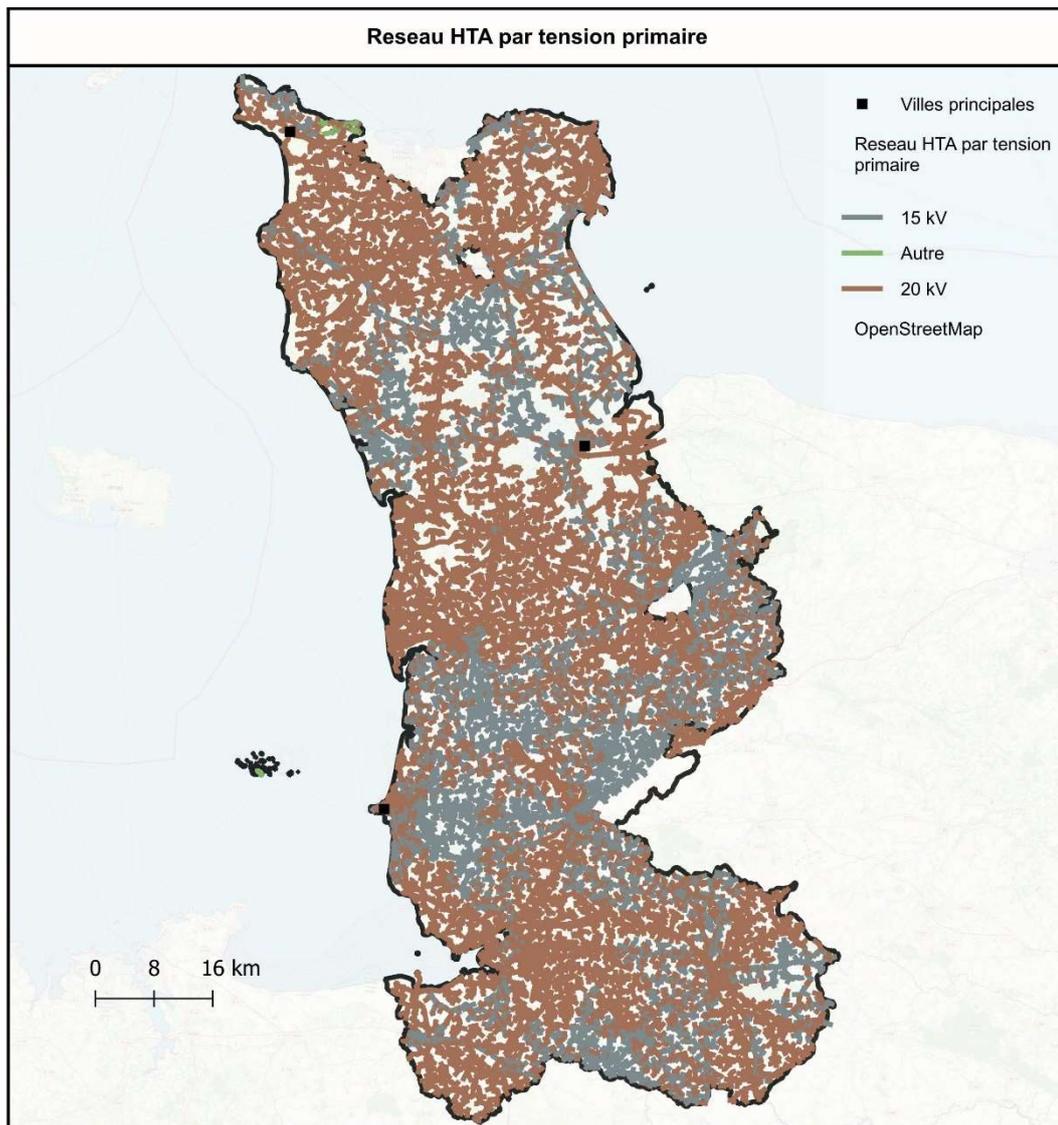


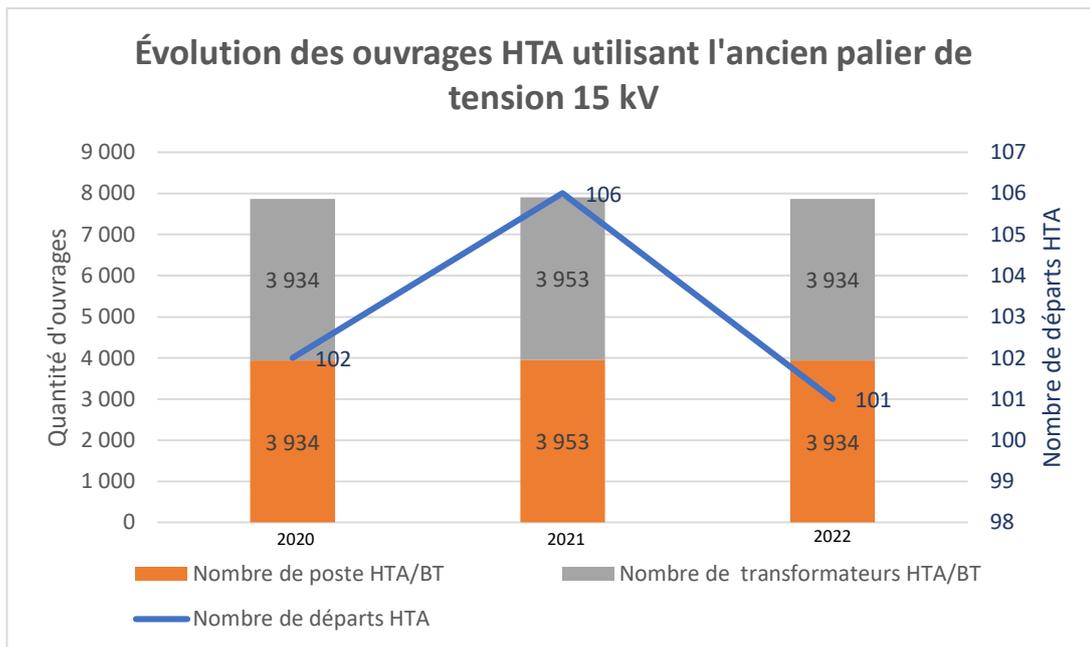


3 OUVRAGES A SURVEILLER

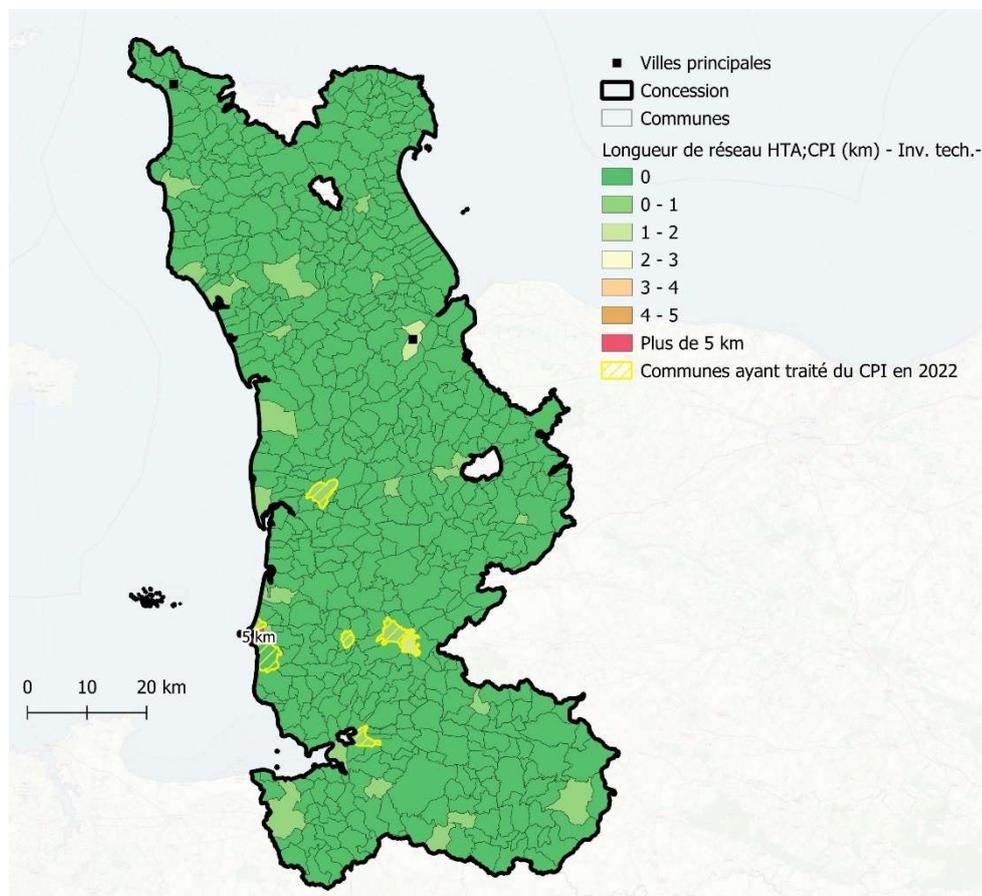
3.1 Réseau HTA



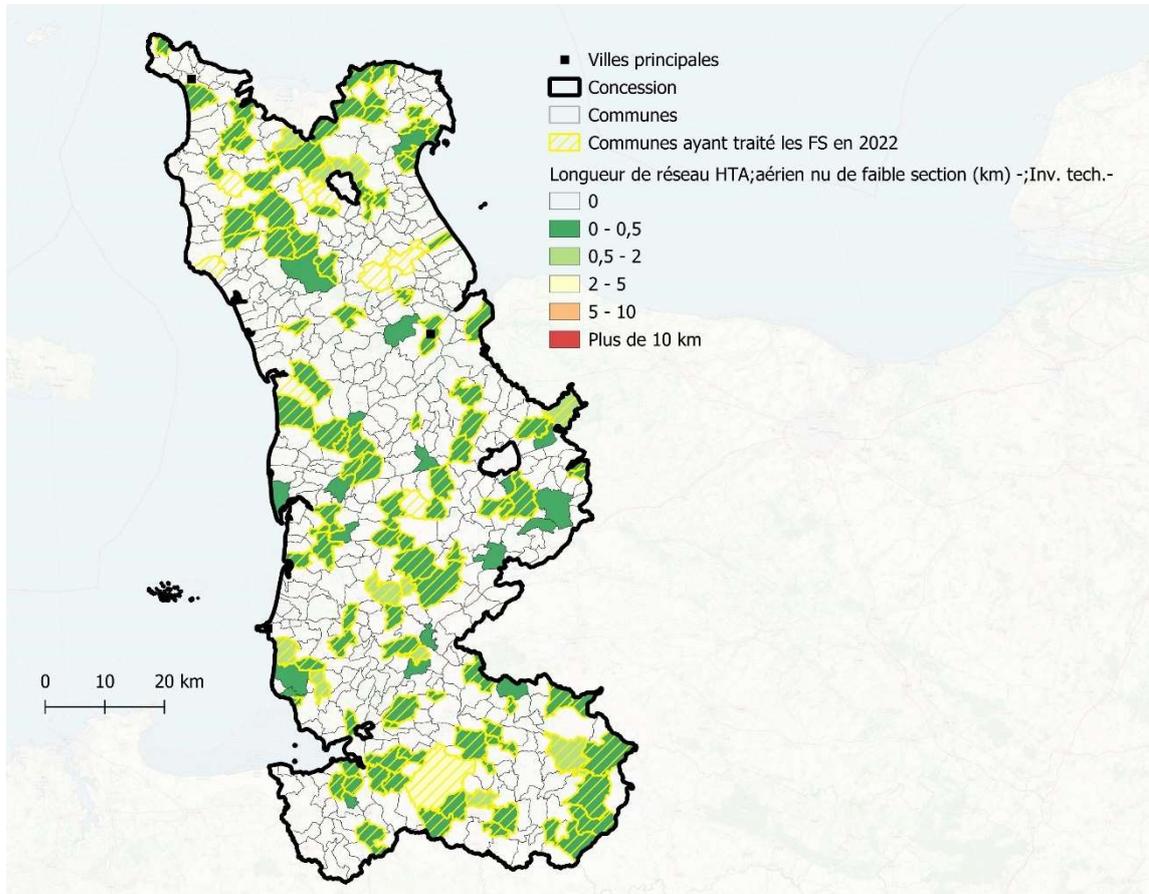


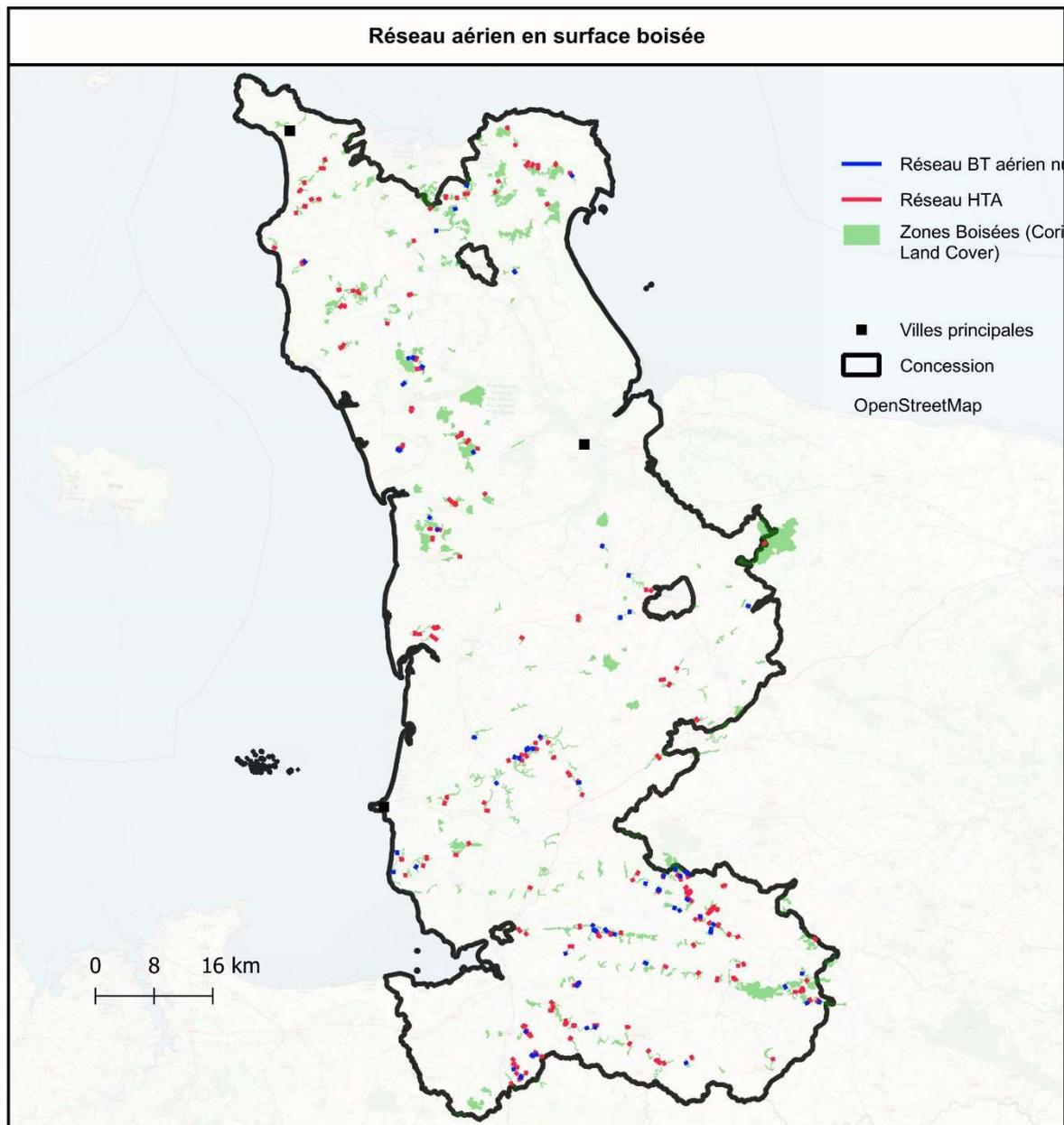


Longueur de réseau HTA CPI (km) par communes et communes traitées en 2022 (Inv. tech)

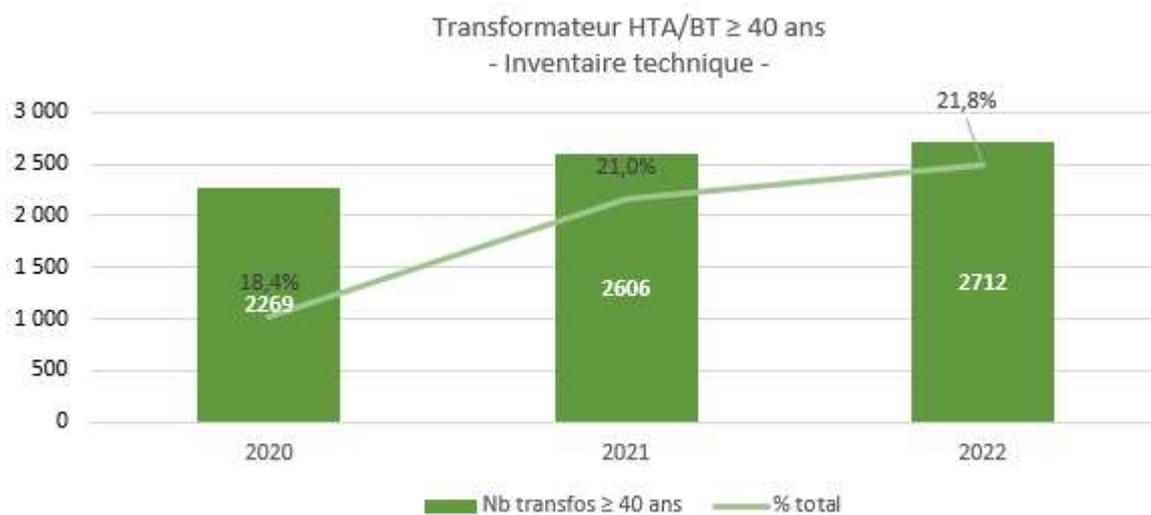


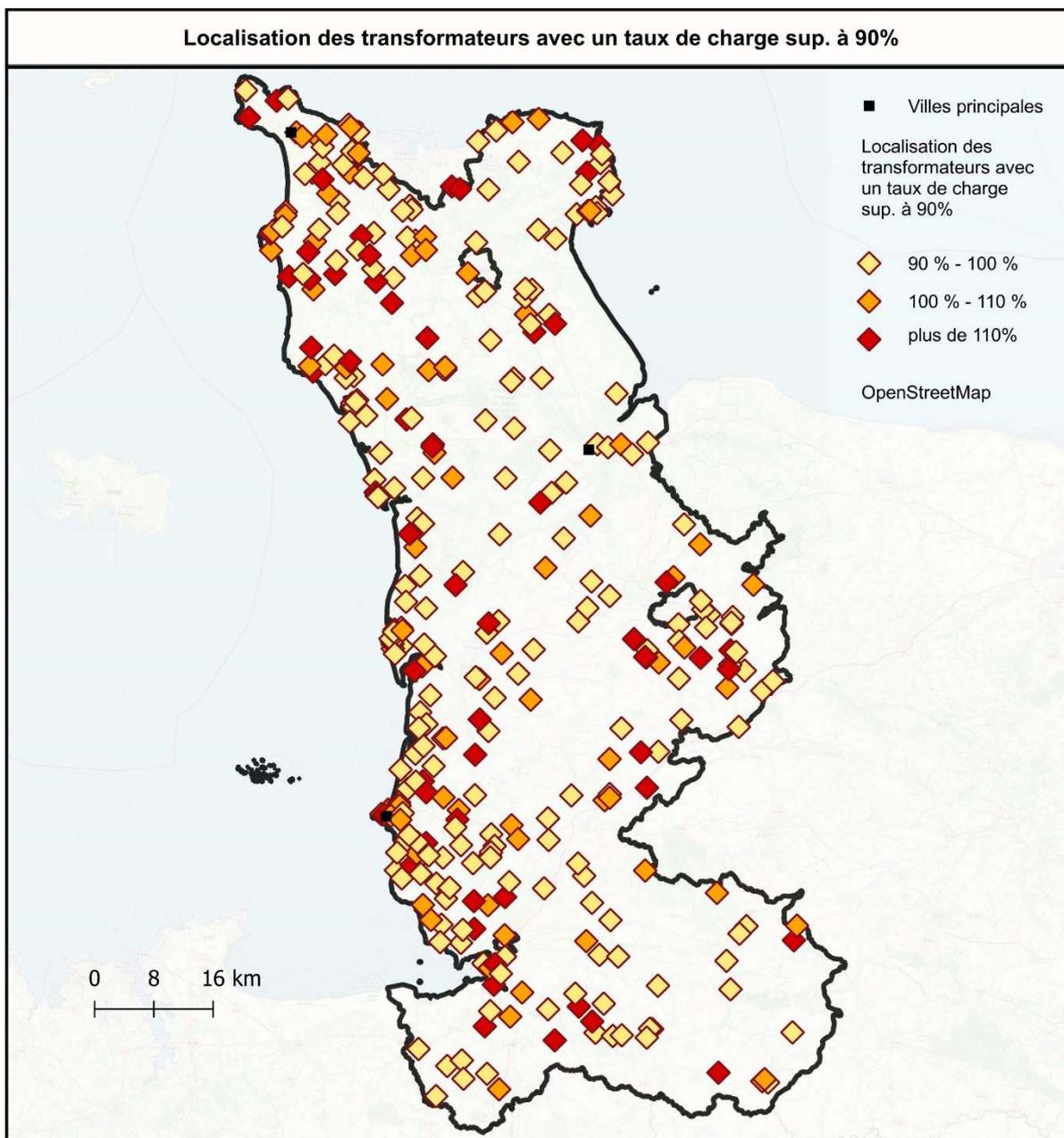
Longueur de réseau HTA FS (km) par communes et communes traitées en 2022 (Inv. tech)

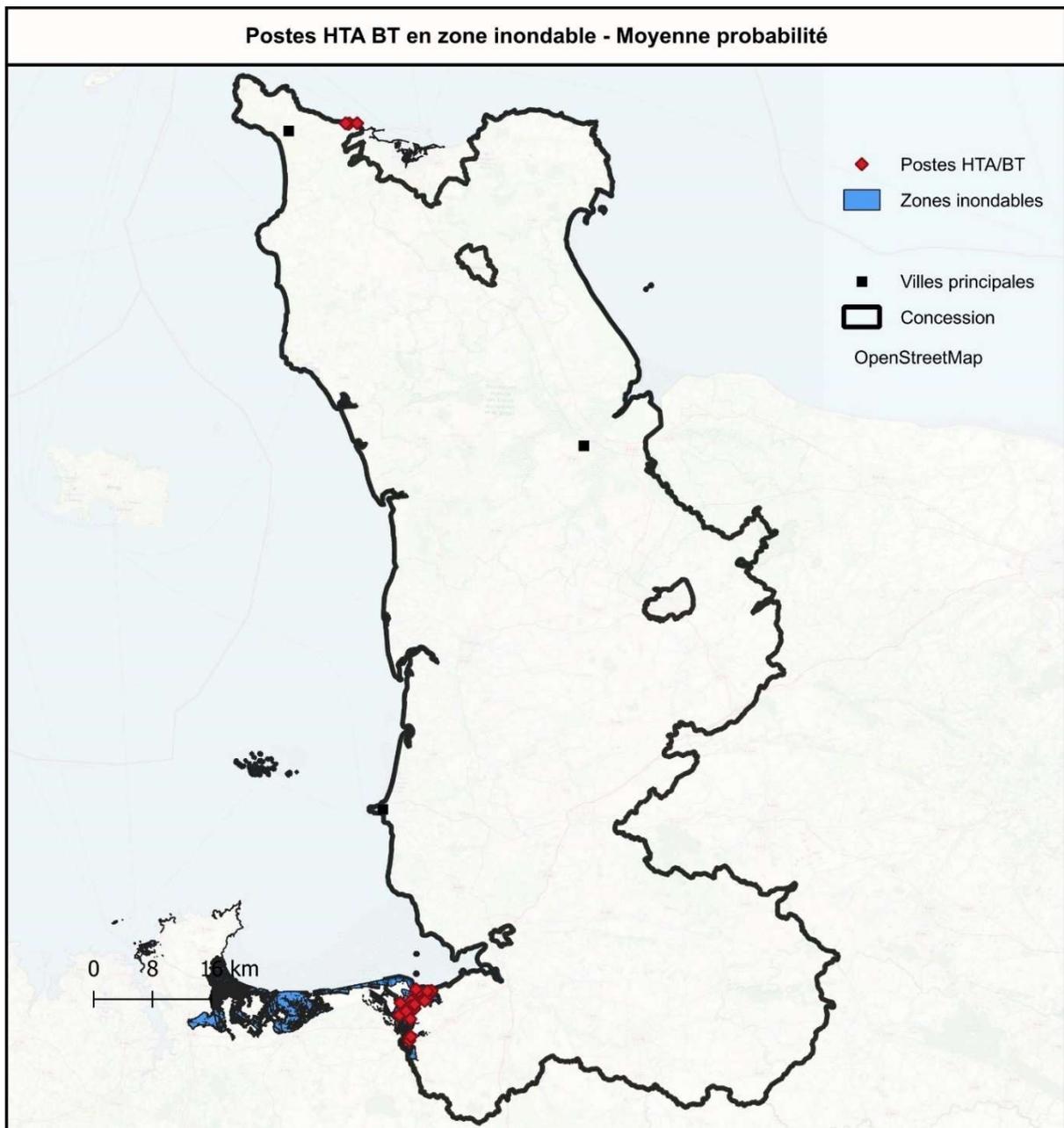




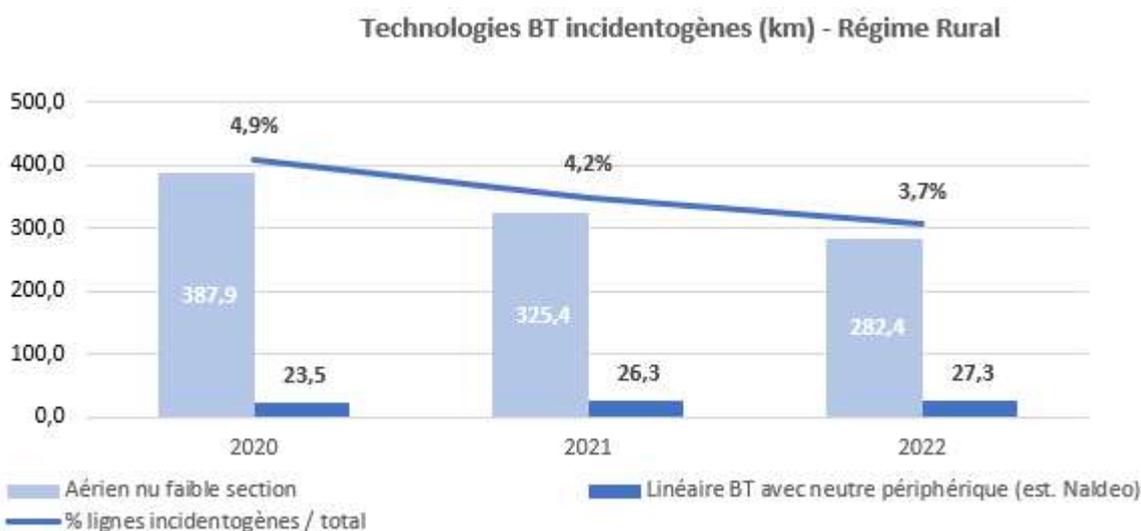
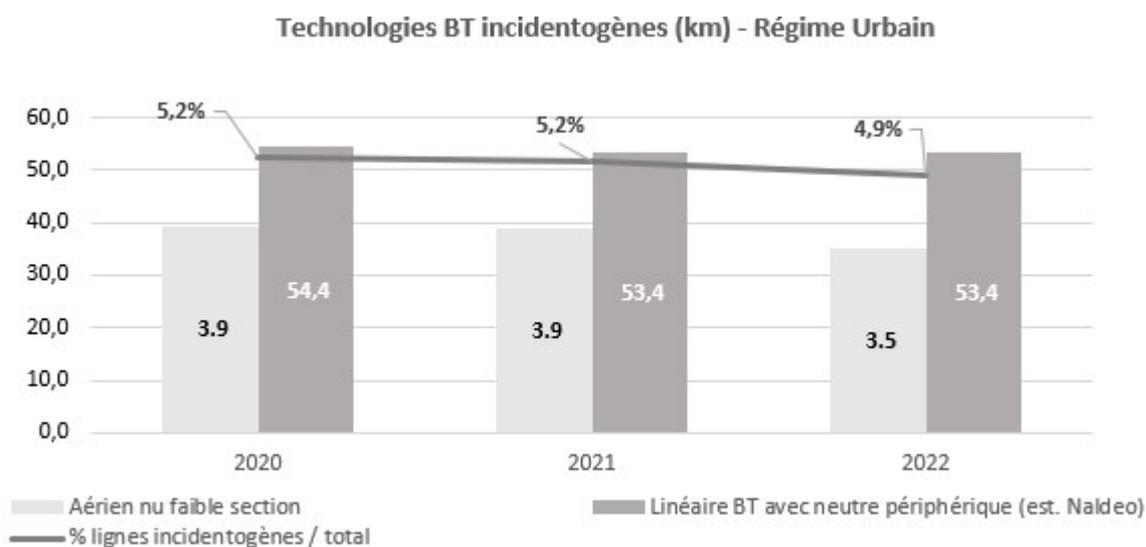
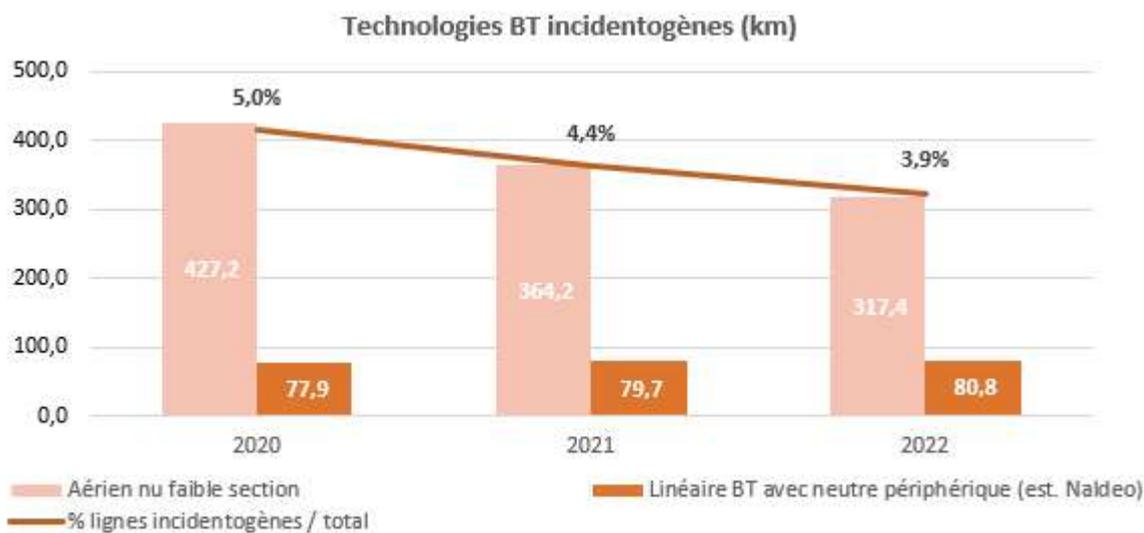
3.2 Postes HTA/BT

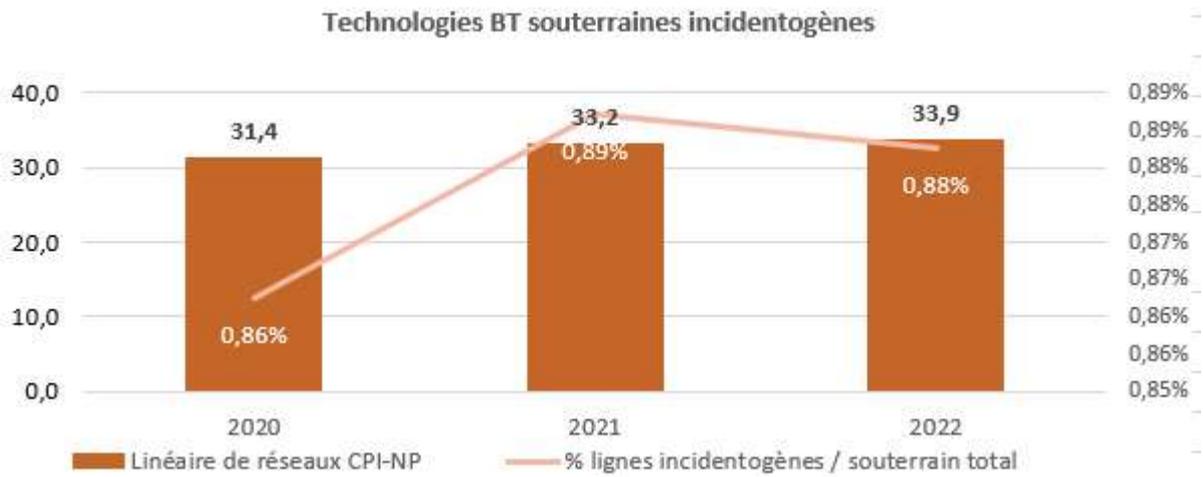




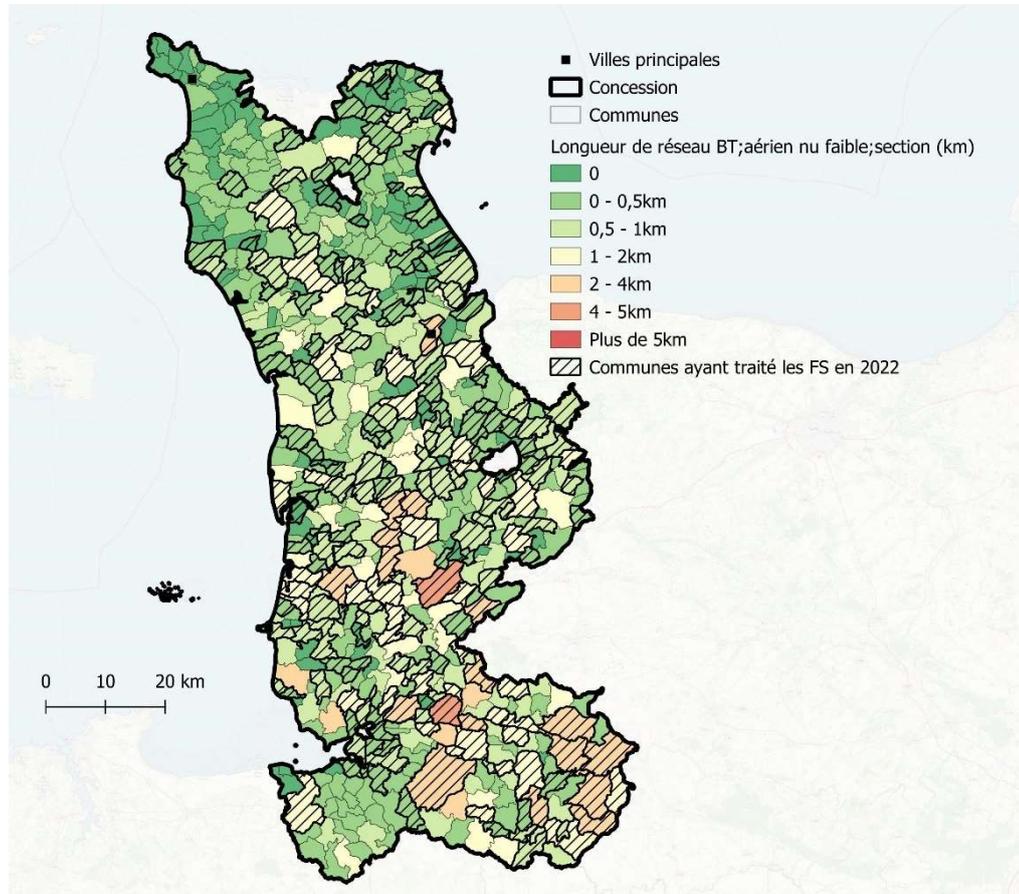


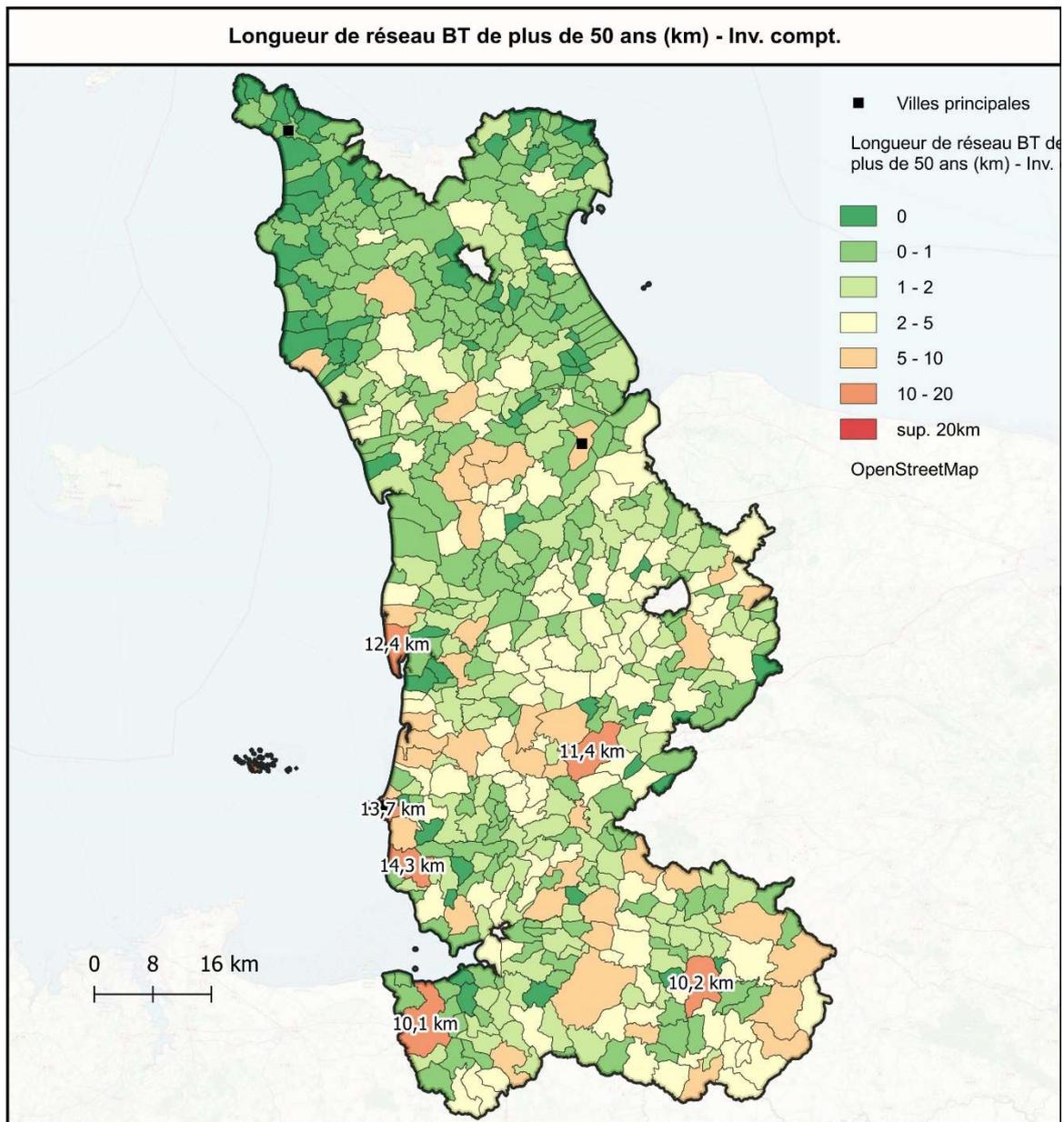
3.3 Réseaux BT





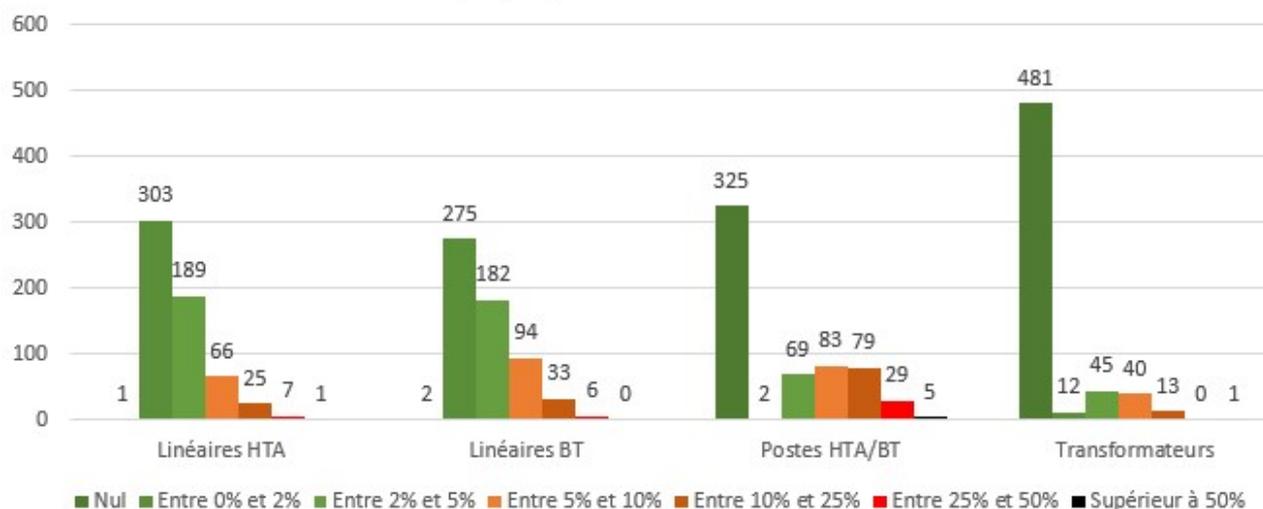
Longueur de réseau BT FS (km) par communes et communes traitées en 2022 (Inv. tech)



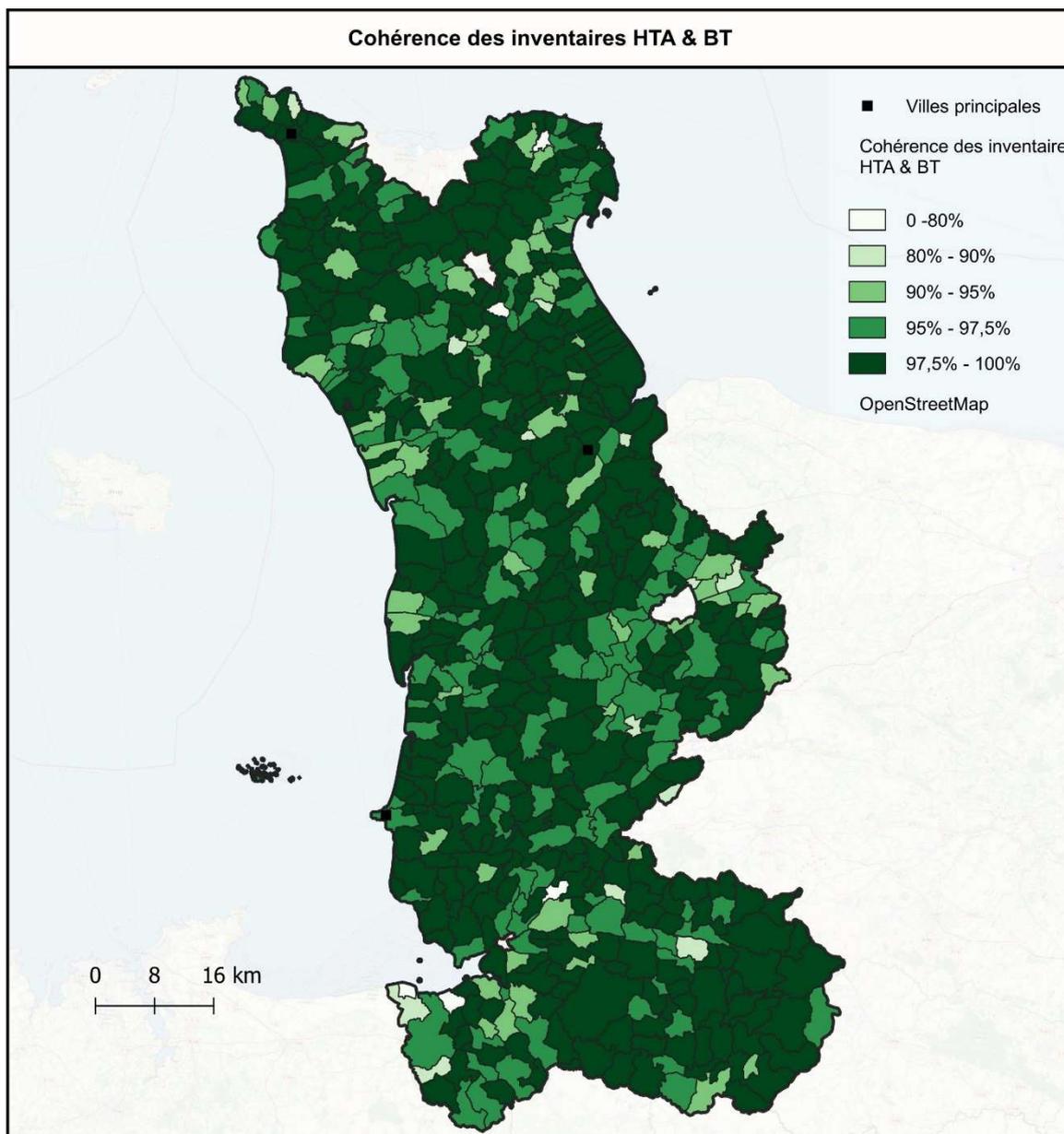


4 COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire au 31/12 de l'exercice N-1



Cohérence des inventaires Au 31/12 de l'exercice N-1	Quantité base technique (quant. ou km)	Quantité base comptable (quant. ou km)	Ecart maille concession		Ecart maille communale	
			(quant. ou km)	(%)	(quant. ou km)	(%)
Réseau HTA	9 604	9 498	-106	-1,1%	301	3,1%
Réseau BT	10 228	10 191	-37	-0,4%	295	2,9%
Postes HTA/BT	12 420	13 312	892	7,2%	1 028	8,3%
Transformateurs	12 423	12 281	-142	-1,1%	164	1,3%



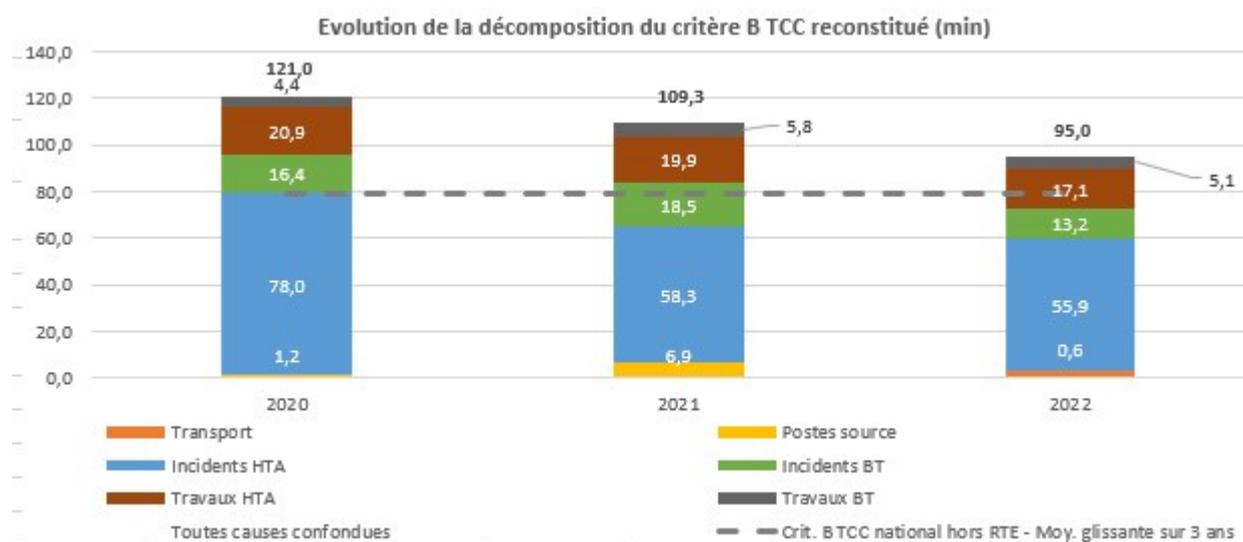
5 QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

5.1 Décret qualité

Indicateurs de continuité de fourniture - Concession-	2020	2021	2022
Nombre de clients affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues	1 580	1 021	175
<i>Dont nombre de clients BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	0	0	0
Nombre de clients affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues	1 423	999	0
Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues	50 791	47 694	35 543
<i>Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	29 886	25 392	19 810
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues	15 080	16 755	13 675

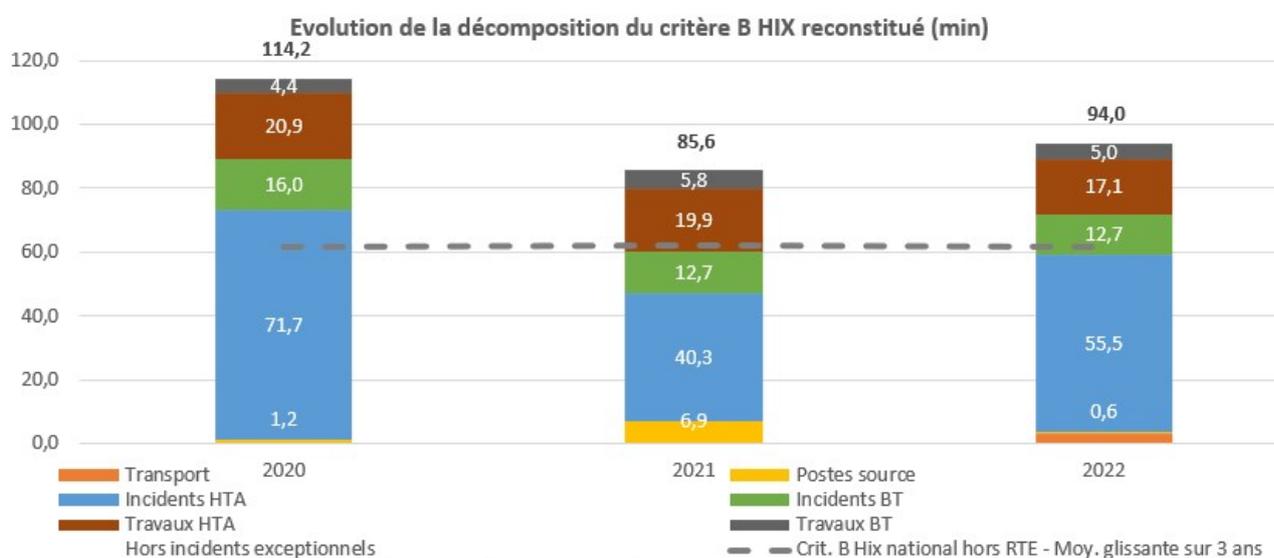
5.2 Continuité de fourniture

Critère B de la concession



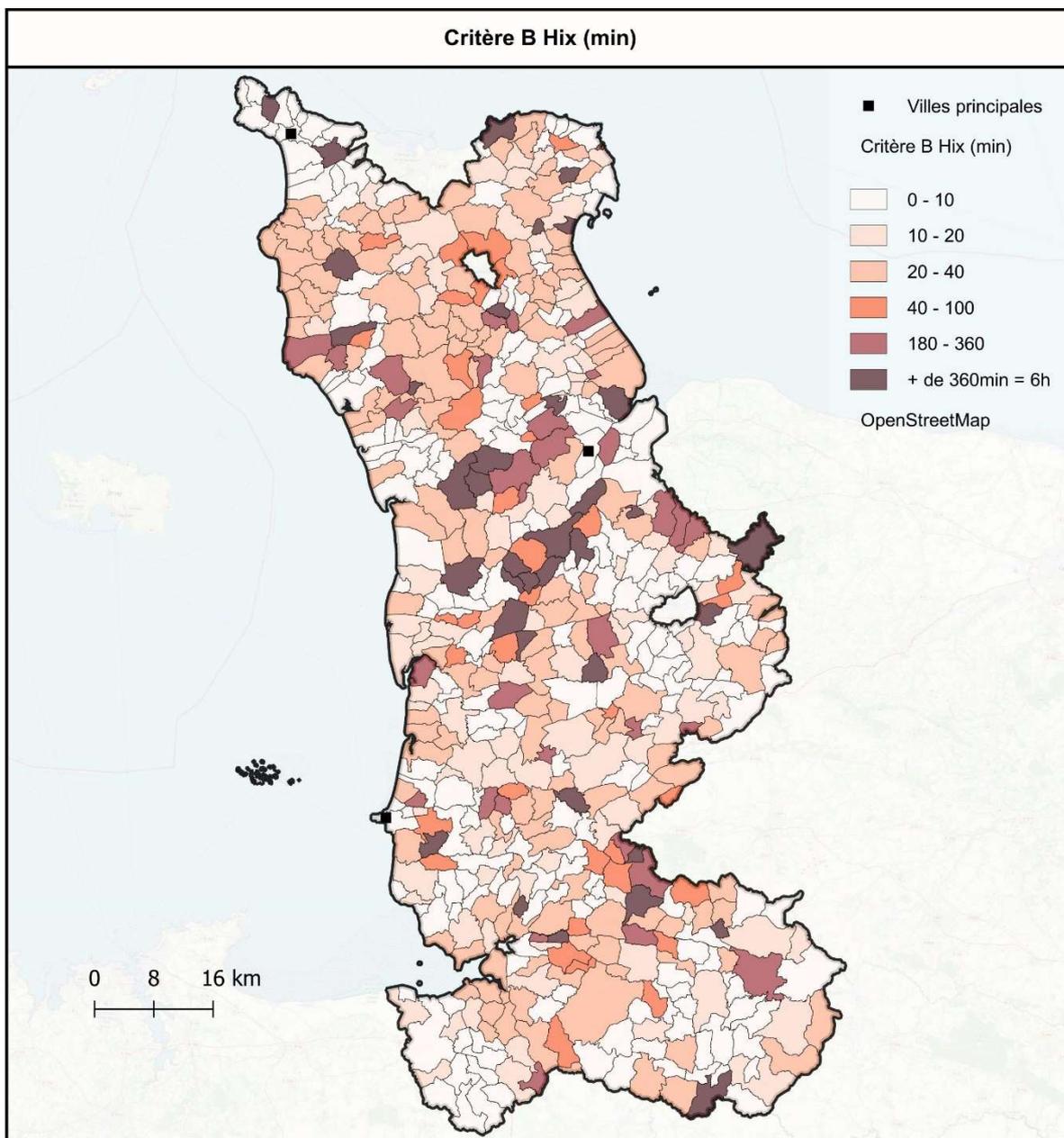
SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIE DE LA MANCHE
 Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité
 Tableau de bord de l'exercice 2022

Critère B TCC (min) - Concession-	2020	2021	2022	Evolution (%)
Toutes causes confondues	121,0	109,3	95,0	-13%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,2	0,0	3,0	
Dont incident sur le réseau de distribution publique	95,6	83,7	69,8	-17%
Dont incident Poste source	1,2	6,9	0,6	-91%
Dont incident réseau HTA	78,0	58,3	55,9	-4%
Dont incident réseau BT	16,4	18,5	13,2	-29%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	25,3	25,6	22,2	-13%
Dont travaux réseau HTA	20,9	19,9	17,1	-14%
Dont travaux réseau BT	4,4	5,8	5,1	-12%



Critère B HIX reconst. (min) - Concession-	2020	2021	2022	Evolution (%)
Hors incidents exceptionnels	114,2	85,6	94,0	10%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,2	0,0	3,0	
Dont incident sur le réseau de distribution publique	88,8	59,9	68,9	15%
Dont incident Poste source	1,2	6,9	0,6	-91%
Dont incident réseau HTA	71,7	40,3	55,5	38%
Dont incident réseau BT	16,0	12,7	12,7	0%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	25,2	25,6	22,1	-14%
Dont travaux réseau HTA	20,9	19,9	17,1	-14%
Dont travaux réseau BT	4,4	5,8	5,0	-13%

Répartition du critère B de la concession



Coupages longues sur la concession

Coupages longues sur le réseau HTA (Hix) - Concession-	2020	2021	2022
Nombre de coupures	998	836	933
Dont nombre de coupures pour incidents	291	216	261
Dont nombre de coupures pour travaux	707	620	672
Durée moyenne d'une coupure d'un usager BT (mn)	90	76	85
Durée moyenne par incident	84	63	81
Durée moyenne par travaux	116	129	104
Total cumulé d'usagers coupés (cumul)	253 052	197 196	212 385
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	208 978	158 917	171 436
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	44 074	38 279	40 949
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	254	236	228
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	718	736	657
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	62	62	61

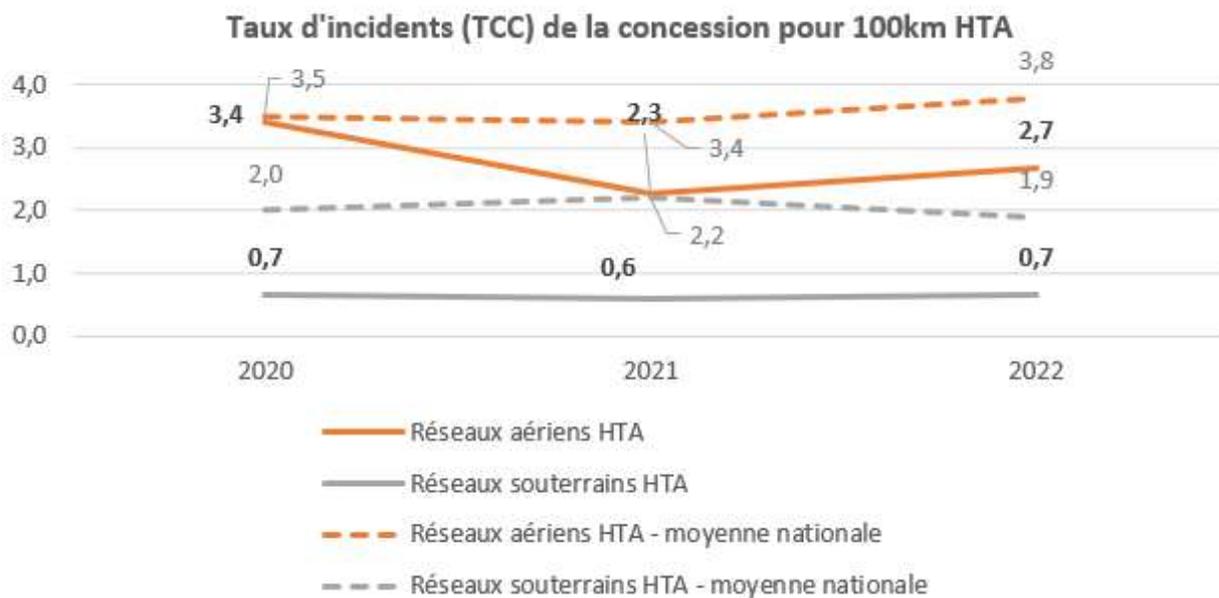
Coupages longues Hix sur le réseau BT - Concession-	2020	2021	2022
Nombre de coupures	1 409	1 759	1 446
Dont nombre de coupures pour incidents	928	1 153	933
Dont nombre de coupures pour travaux	481	606	513
Durée moyenne d'une coupure d'un usager BT (mn)	184	144	169
Durée moyenne pour incident	218	157	204
Durée moyenne pour travaux	117	120	119
Nombre d'usagers coupés	27 103	31 937	26 176
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	17 986	20 035	15 621
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	9 117	11 902	10 555
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	19,2	18,2	18,1
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	19,4	17,4	16,7
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	19,0	19,6	20,6

Coupages brèves et très brèves

Nombre de coupures brèves et très brèves sur le réseau HTA - Concession-	2020	2021	2022
Nombre de coupures brèves et très brèves	2977	1849	1652
Nombre de coupures très brèves	2196	1277	1138

N.B. : Les coupures brèves ont une durée comprise entre 1 seconde et 3 minutes et les coupures très brèves ont une durée inférieure à 1 seconde.

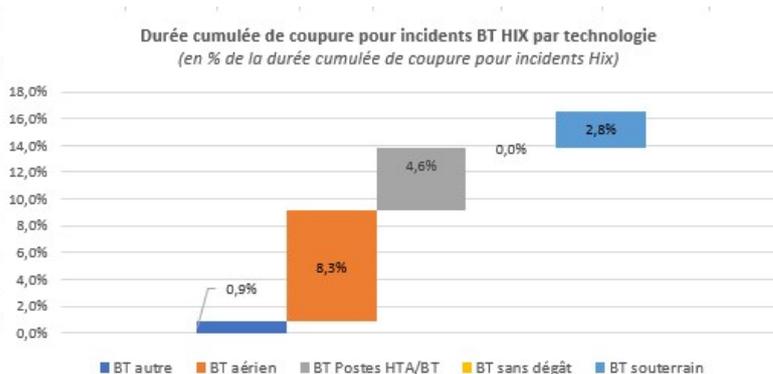
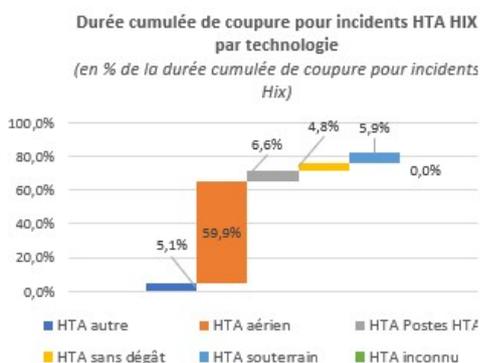
Taux d'incidents



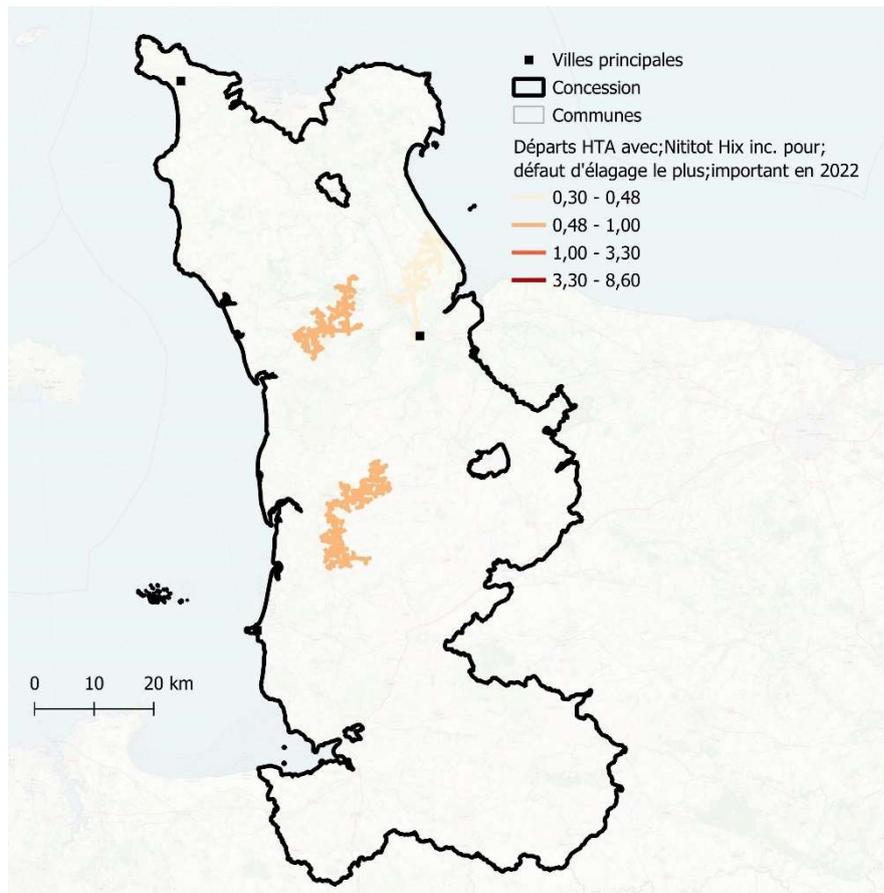
Causes et sièges des coupures longues

Répartition du nombre d'incidents Hix sur le réseau HTA par siège et par cause	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	Total
HTA aérien	0	81	19	15	65	0	0	0	180
HTA souterrain	0	17	6	0	3	0	0	0	26
HTA autre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HTA inconnu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poste HTA/BT - Partie HTA	0	14	4	0	4	0	0	0	22
Sans dégat	4	6	0	1	2	0	20	0	33
Total	4	118	29	16	74	0	20	0	261

Répartition du nombre d'incidents Hix sur le réseau BT par siège et par cause	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	Total
BT aérien nu	0	85	28	70	48	0	0	0	231
BT aérien torsadé	0	55	29	107	15	0	0	0	206
BT souterrain	0	54	49	0	3	0	0	0	106
BT inconnu	1	48	9	0	3	0	0	0	61
BT autre	3	21	16	1	1	0	5	0	47
Poste HTA/BT - Partie BT	0	256	11	0	12	0	0	0	279
Sans dégat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	519	142	178	82	0	5	0	930



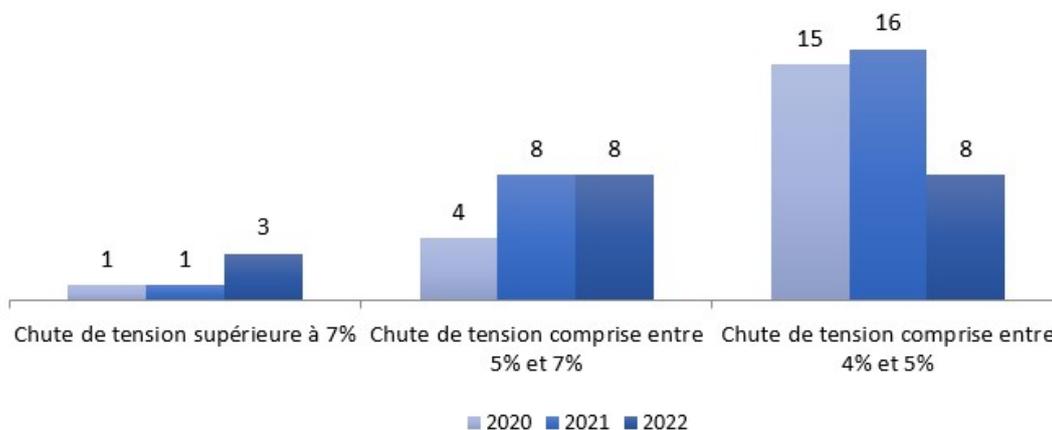
Départs HTA avec Nititot Hix inc. pour défaut d'élagage le plus important en 2022

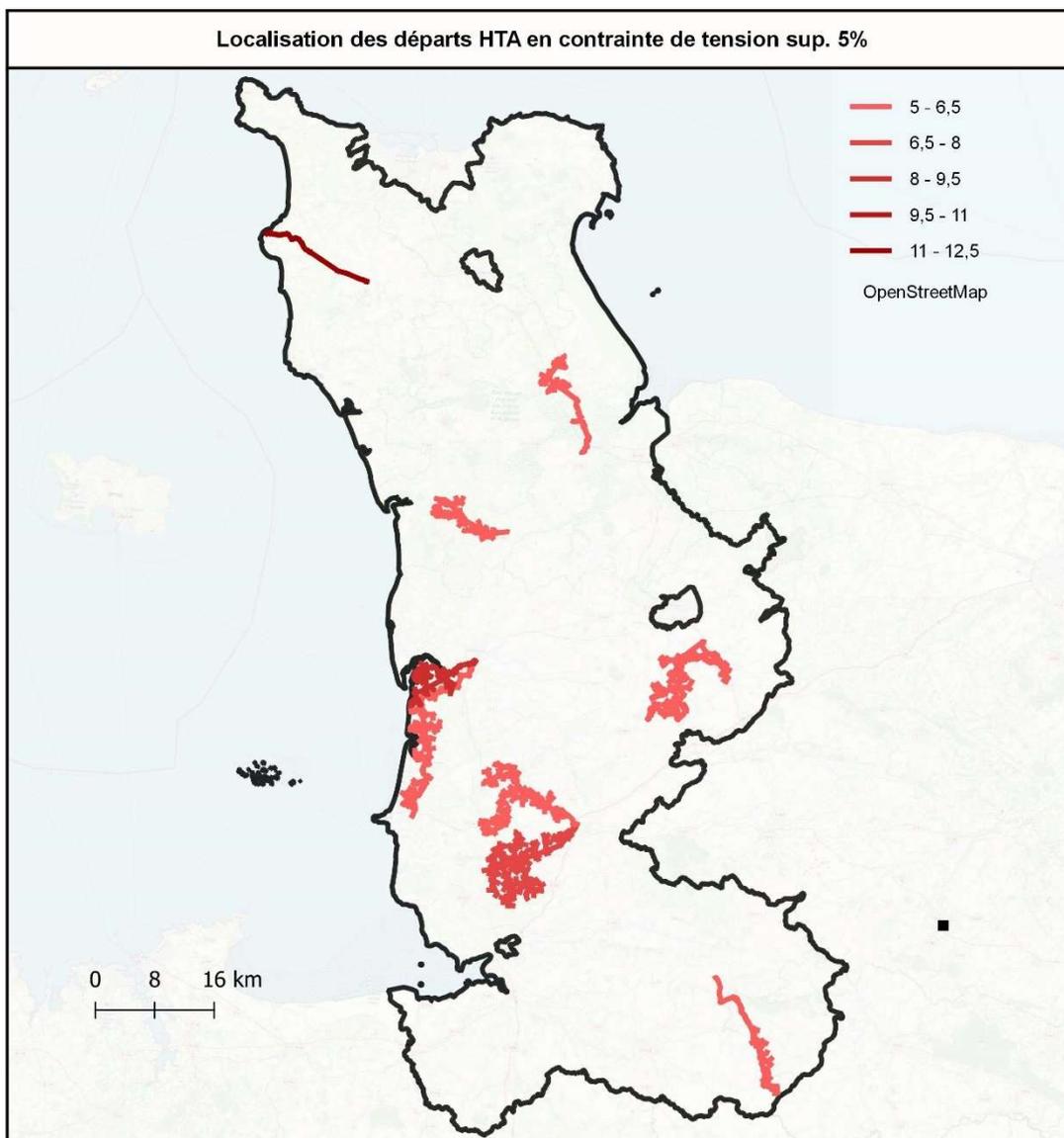


5.3 Tenue en tension

Départs HTA

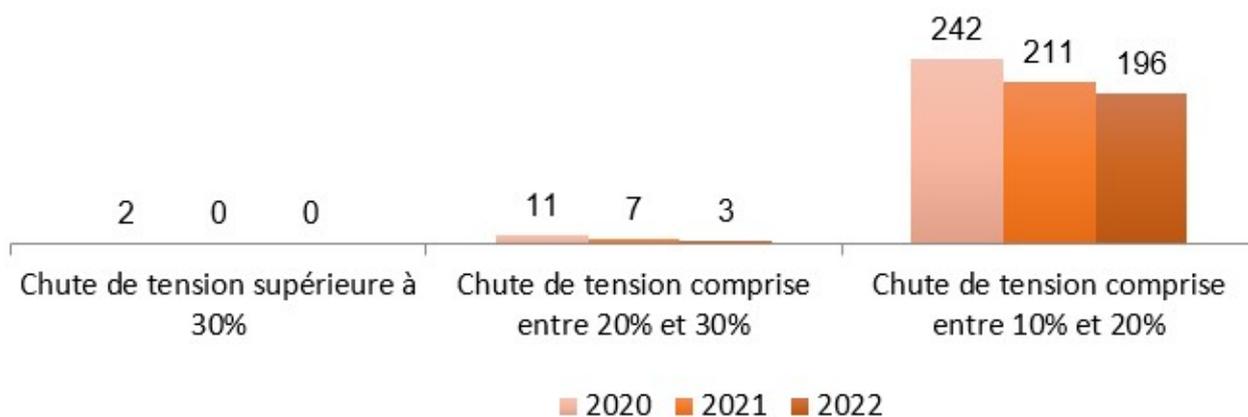
Nombre de départs HTA en contrainte de tension (DU/U>5%) ou proches de l'être



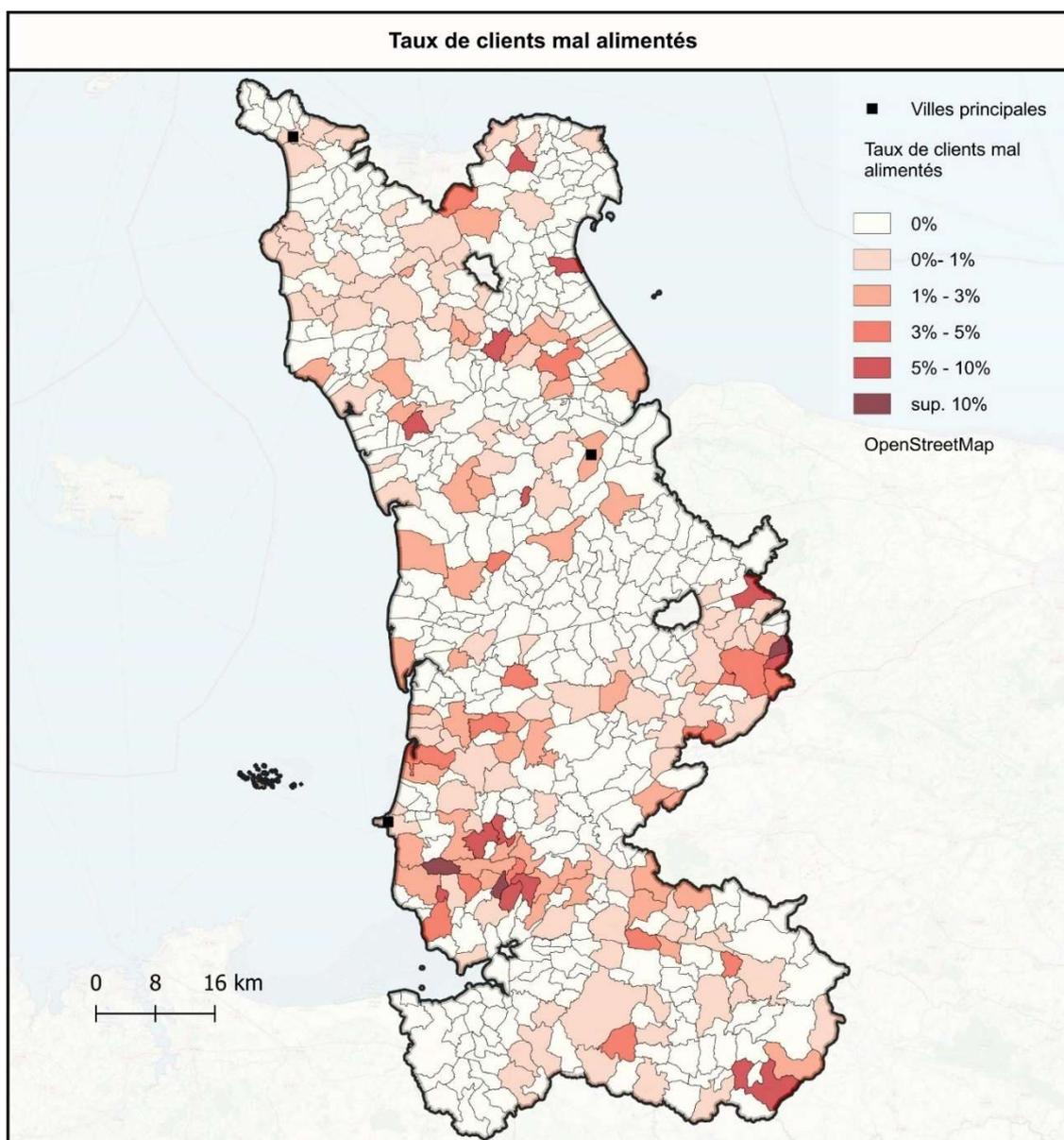


Départs BT et Clients mal alimentés (CMA)

Evolution des départs BT en contrainte de tension ($DU/U > 10\%$) ou proches de l'être

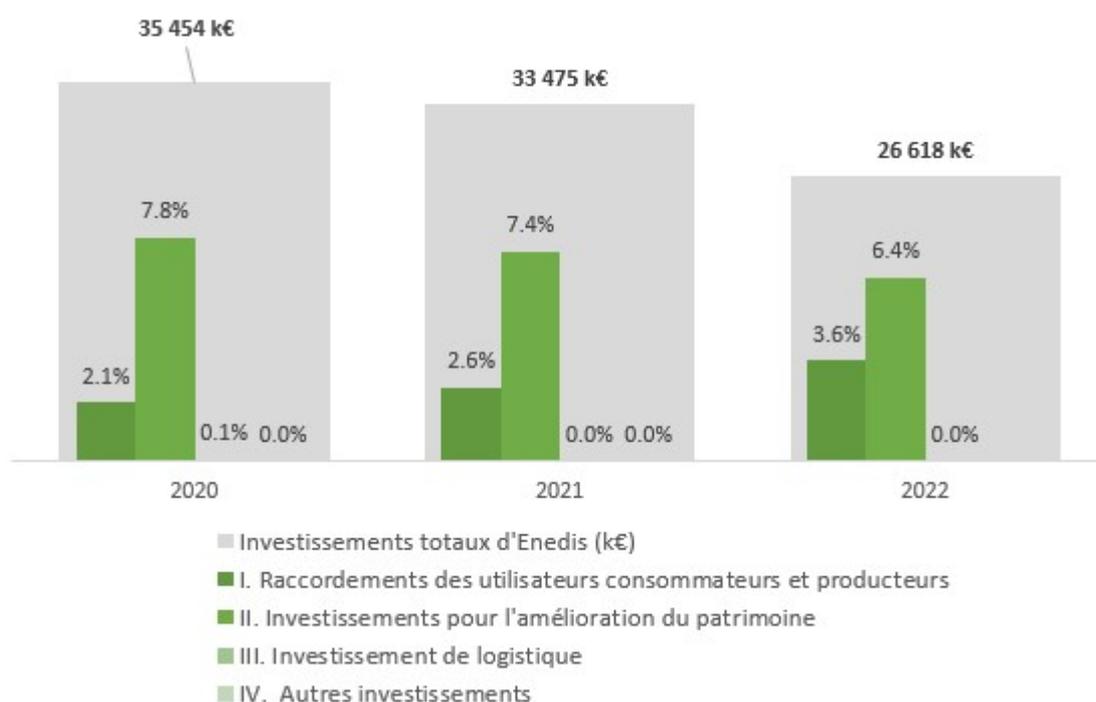


Evolution des clients mal alimentés (CMA) - Concession-	2020	2021	2022
Total clients mal alimentés	1975	1721	1419
Taux de clients mal alimentés	0,80%	0,69%	0,56%
- En zone urbaine	0,54%	0,55%	0,55%
- En zone rurale	0,94%	0,76%	0,57%

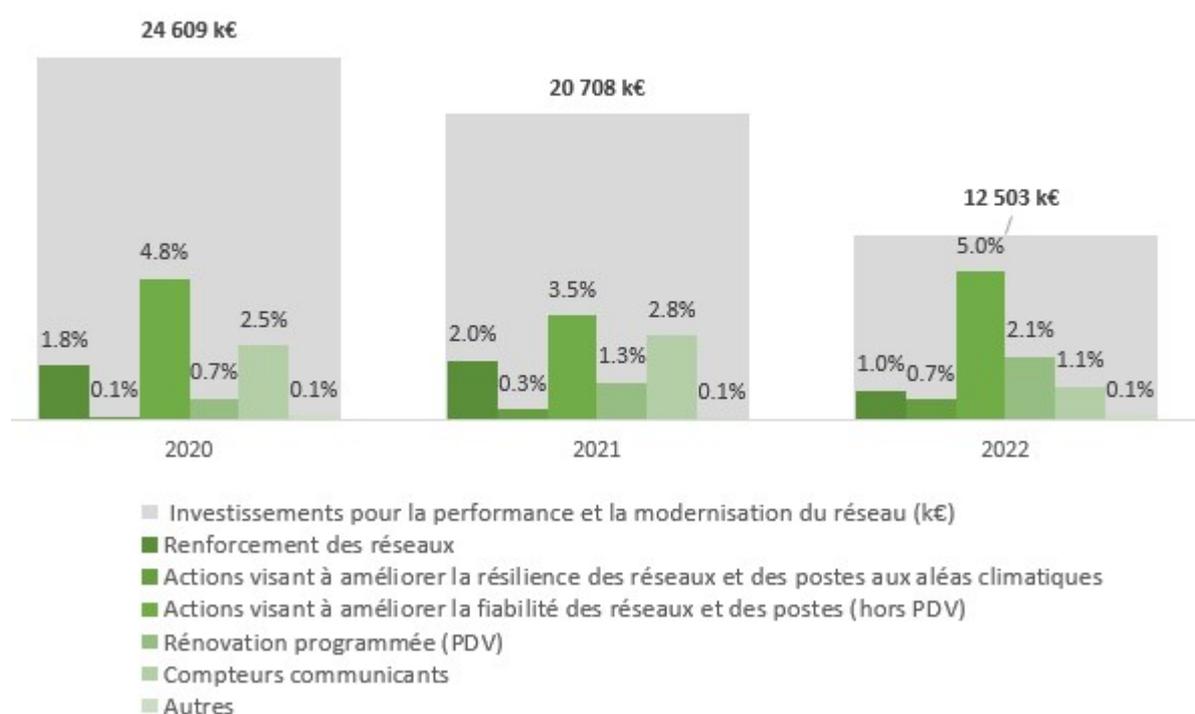


6 INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE

Evolution des investissements d'Enedis sur la concession



Evolution des investissements de performance du réseau sur la concession

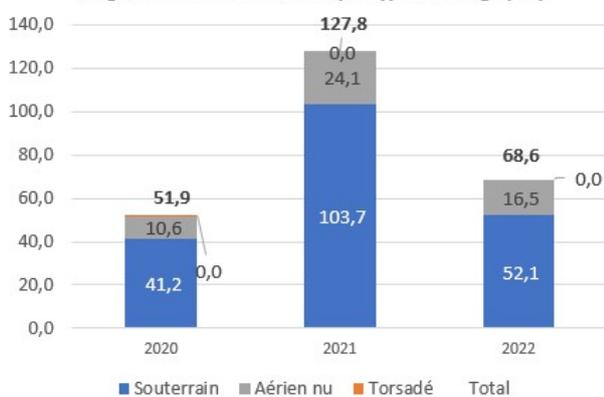


Taux de renouvellement	2020	2021	2022	Moyenne
Taux de renouvellement des réseaux HTA	0,48%	1,26%	0,62%	0,94%
Taux de renouvellement des réseaux BT	0,14%	0,14%	0,11%	0,12%

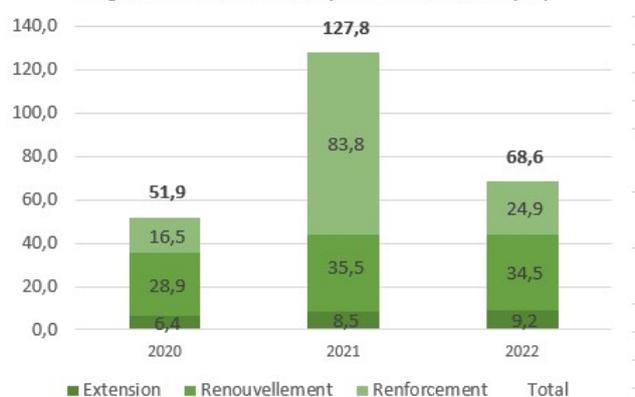
Evolution des investissements délibérés d'Enedis sur la concession



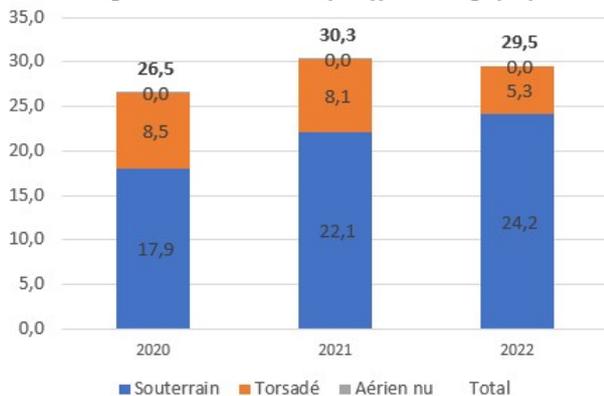
Longueur HTA mise en service par type d'ouvrage (km)



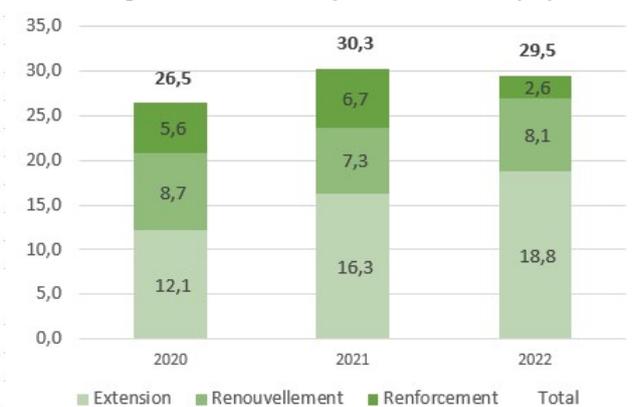
Longueur HTA mise en service par nature de travaux (km)



Longueur BT mise en service par type d'ouvrage (km)



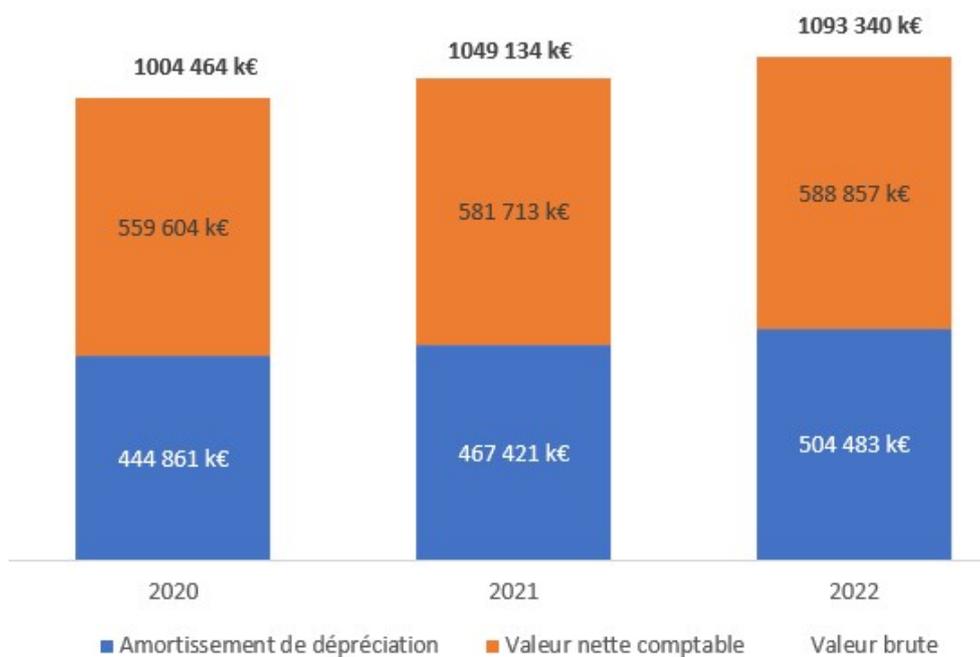
Longueur BT mise en service par nature de travaux (km)



7 EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE

7.1 La valorisation des ouvrages

Valorisation des ouvrages concédés (k€)

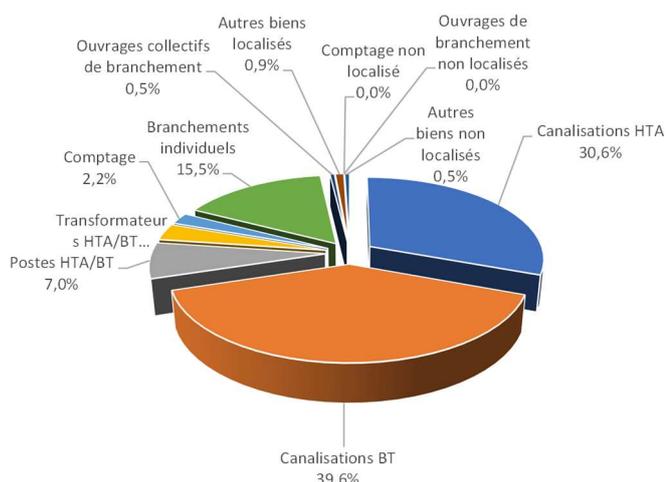


Immobilisations concédées

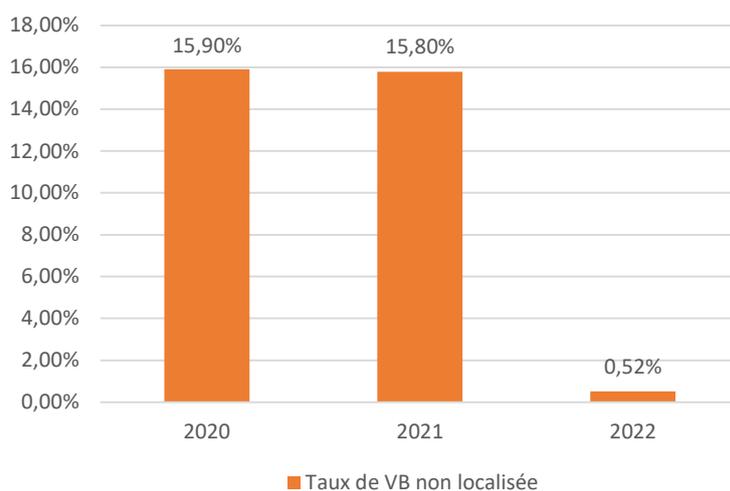
Immobilisations concédées - Inventaire comptable -	2020	2021	2022	Evolution
Valeur brute comptable (k€)	1 004 464	1 049 134	1 093 340	4,2%
Amortissement de dépréciation (k€)	444 861	467 421	504 483	7,9%
% amortissement de dépréciation (%)	44,3%	44,6%	46,1%	3,6%
Valeur nette comptable (k€)	559 604	581 713	588 857	1,2%
Valeur brute par usager (€/u)	4 083	4 223	4 368	3,4%
Valeur nette comptable par usager (€/u)	2 275	2 341	2 353	0,5%

Décomposition de la valeur brute (k€) - Inventaire comptable -	2020	2021	2022	Evolution
Canalisations HTA	313 444	325 742	334 737	2,8%
Canalisations BT	397 629	415 083	432 688	4,2%
Postes HTA/BT	70 573	73 401	76 370	4,0%
Transformateurs HTA/BT	33 584	34 041	35 163	3,3%
Comptage	14 898	19 899	24 079	21,0%
Branchements individuels	0	0	169 568	
Ouvrages collectifs de branchement	4 841	4 853	5 133	5,8%
Autres biens localisés	9 796	10 404	9 916	-4,7%
Comptage non localisé	13 351	12 116	0	-100,0%
Ouvrages de branchement non localisés	141 146	148 355	0	-100,0%
Autres biens non localisés	5 202	5 240	5 686	8,5%
Total	1 004 464	1 049 134	1 093 340	4,2%

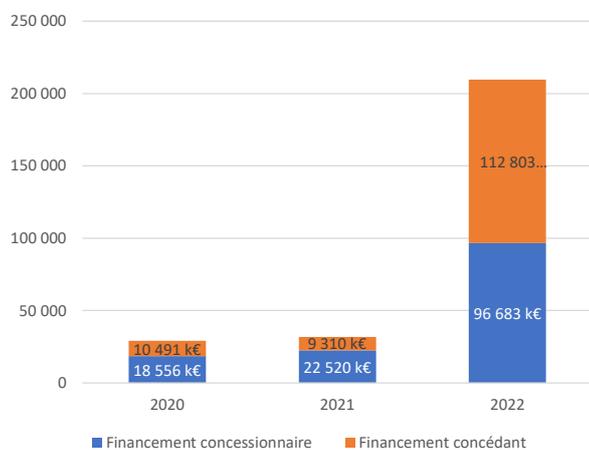
Décomposition de la valeur brute par catégorie d'ouvrage



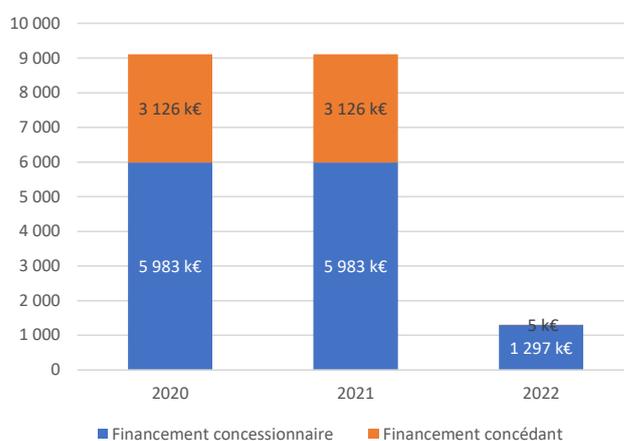
Part de la valeur brute non localisée



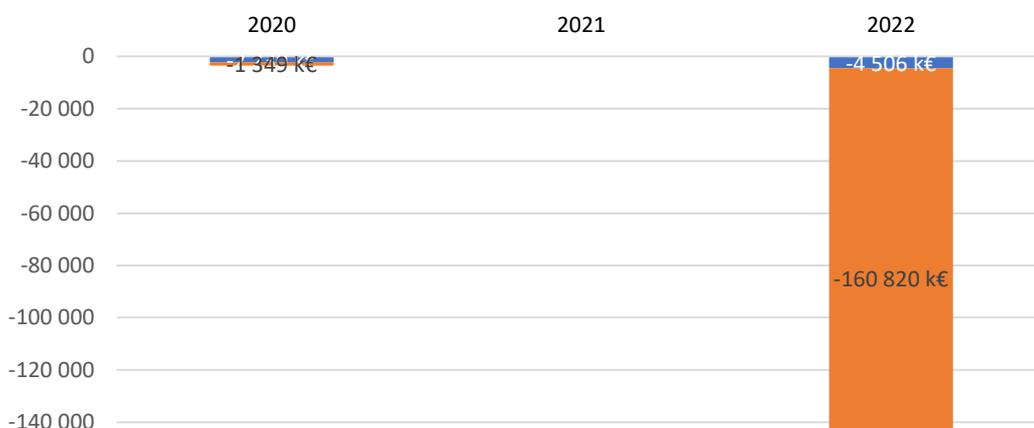
Valorisation des ouvrages localisés mis en concession



Valorisation des ouvrages non-localisés mis en concession



Valorisation des ouvrages retirés de la concession

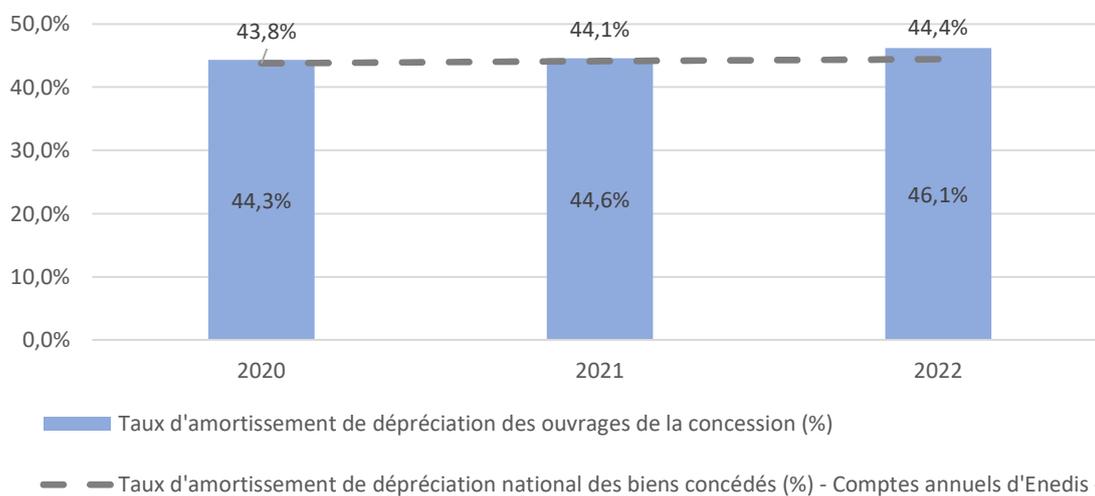


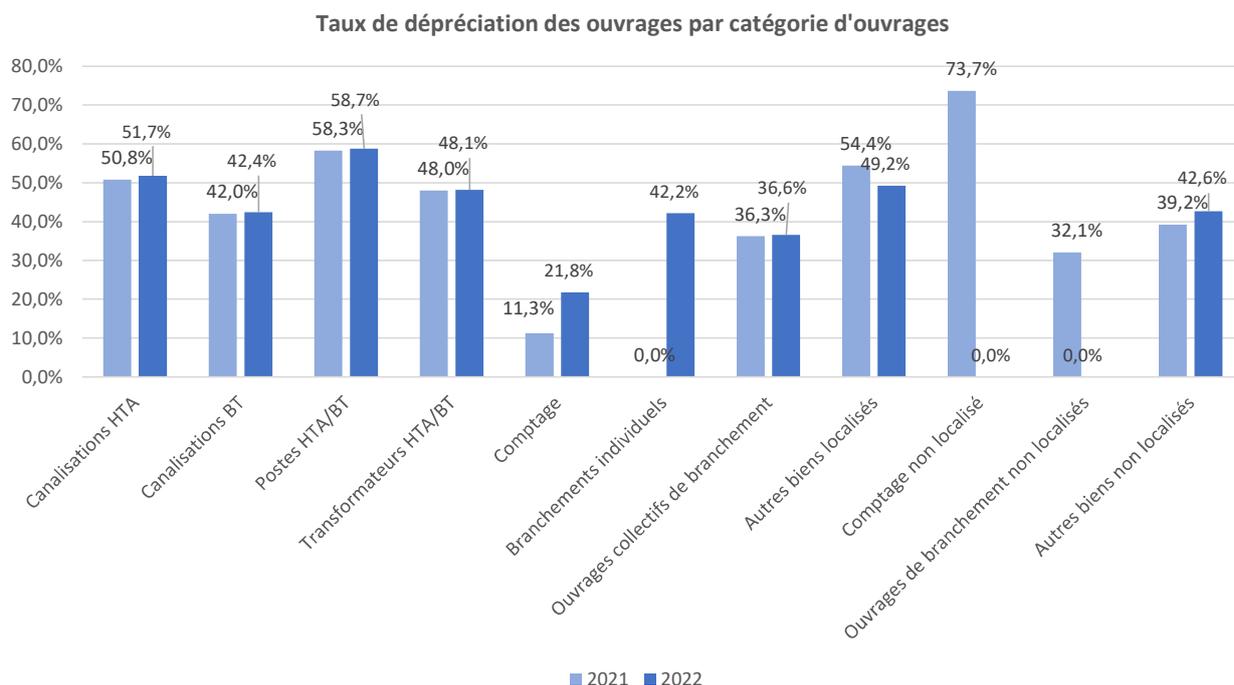
Les valeurs pour l'année 2021 pour le graphique ci-dessus ne sont pas accessibles à cause du changement de numéro d'immobilisation de toutes les immobilisations à la suite du changement d'autorité concédante

■ Ouvrages localisés ■ Ouvrages non localisés

7.2 Dépréciation des ouvrages

Taux de dépréciation des ouvrages - Amortissement de dépréciation





7.3 Amortissement du financement concédant – droit en espèce

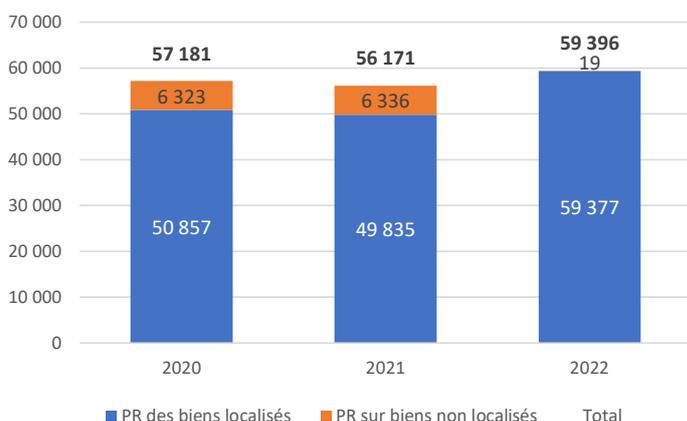
Décomposition de l'amortissement industriel du financement concédant - droits en espèce (k€)				
- Inventaire comptable -	2020	2021	2022	Evolution
Canalisations HTA	66 718	69 161	71 853	3,9%
Canalisations BT	19 796	19 880	21 582	8,6%
Postes HTA/BT	5 004	5 138	5 290	3,0%
Transformateurs HTA/BT	9 983	10 139	10 432	2,9%
Comptage	274	399	1 238	210,2%
Branchements individuels	0	0	41 593	
Ouvrages collectifs de branchement	1 028	1 086	1 160	6,8%
Autres biens localisés	178	172	175	1,3%
Comptage non localisé	3 564	3 676	0	-100,0%
Ouvrages de branchement non localisés	26 268	28 392	0	-100,0%
Autres biens non localisés	0	49	48	-0,8%
Total	132 812	138 093	153 371	11,1%

Stock d'amortissement du financement concédant sur les biens localisés (M€) - Concession-	Urbain	Rural
HTA aérien	3,7	39,6
HTA souterrain	8,4	20,2
BT aérien nu	0,4	0,0
BT aérien torsadé	3,4	0,0
BT souterrain	17,8	0,0
Postes HTA/BT	5,1	0,2
Transfos	2,0	8,0
Comptage	0,4	0,8
Branchements individuels	12,8	28,8
Ouvrages collectifs de branchement	0,8	0,4
Total	40,8	67,9

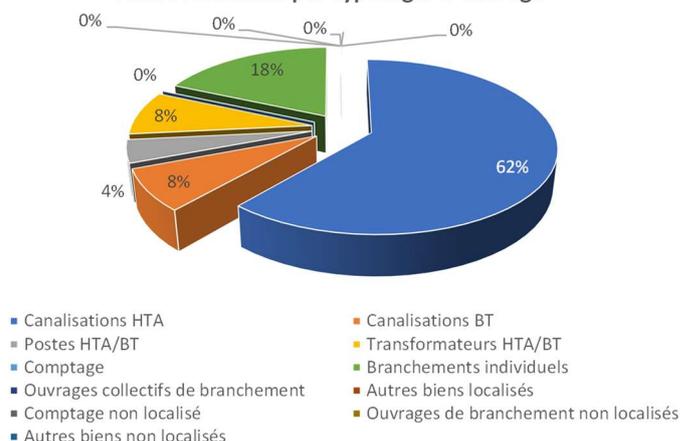
7.4 Les provisions pour renouvellement

Stock des provisions pour renouvellement des biens localisés (M€) - Concession-	Urbain	Rural
HTA aérien	4,1	29,9
HTA souterrain	1,9	0,6
BT aérien nu	2,4	0,0
BT aérien torsadé	0,1	0,0
BT souterrain	2,1	0,0
Postes HTA/BT	2,5	0,0
Transfos	0,6	4,1
Comptage	0,0	0,0
Branchements individuels	3,5	7,3
Ouvrages collectifs de branchement	0,0	0,0
Total	17,3	41,9

Evolution du stock de provisions pour renouvellement (k€)

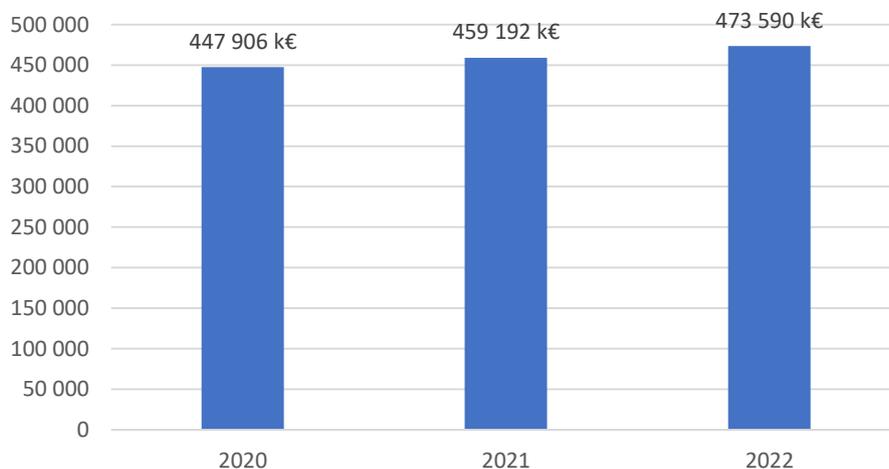


Répartition du stock de provisions pour renouvellement par typologie d'ouvrage

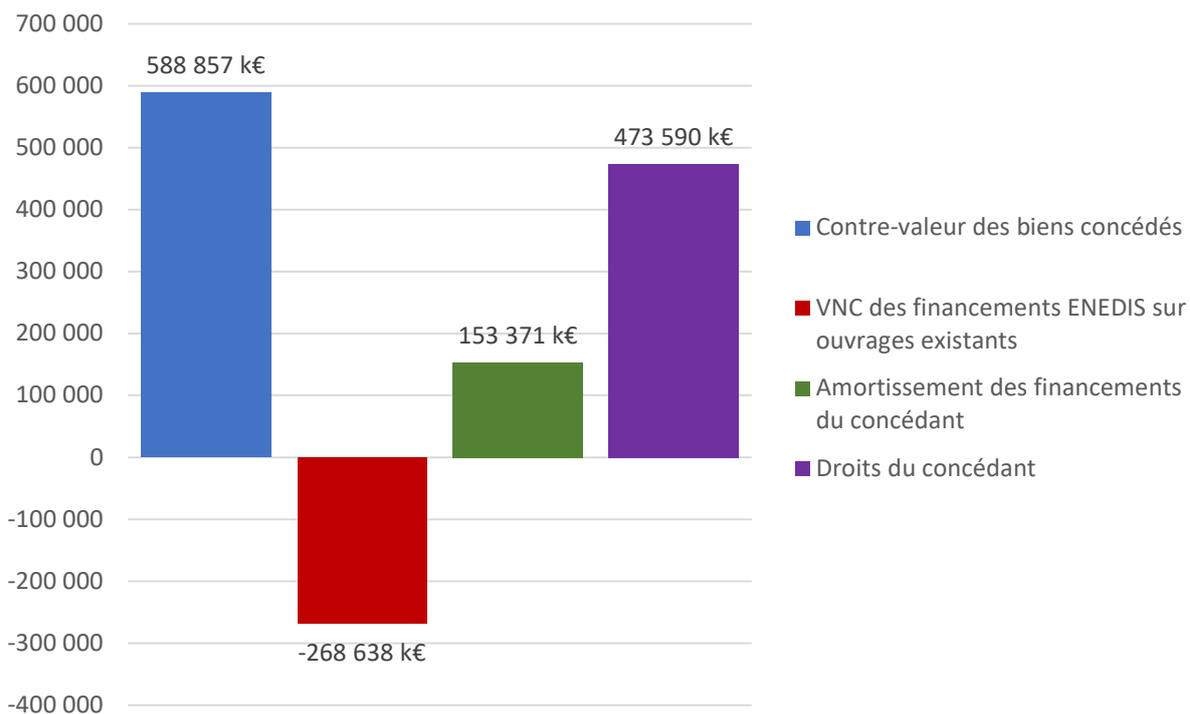


7.5 Les droits du concédant

Evolution des Droits du concédant estimés par Enedis (k€)

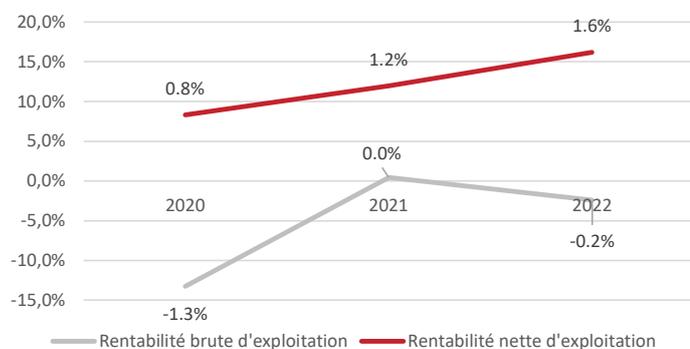


Décomposition du calcul théorique des droits du concédant



8 LE COMPTE D'EXPLOITATION

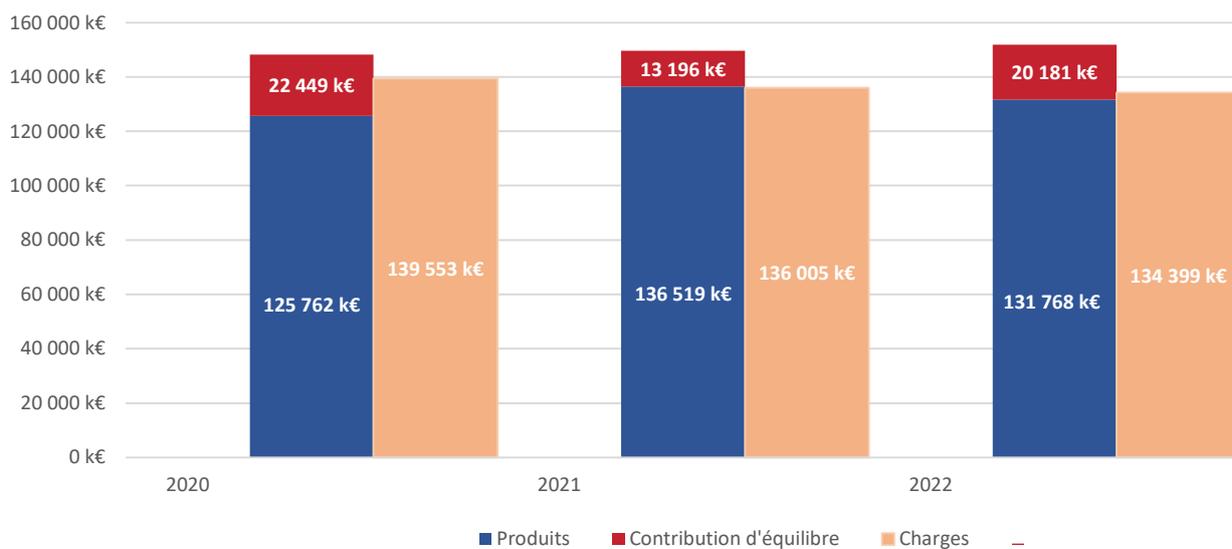
Evolution de la rentabilité de la concession



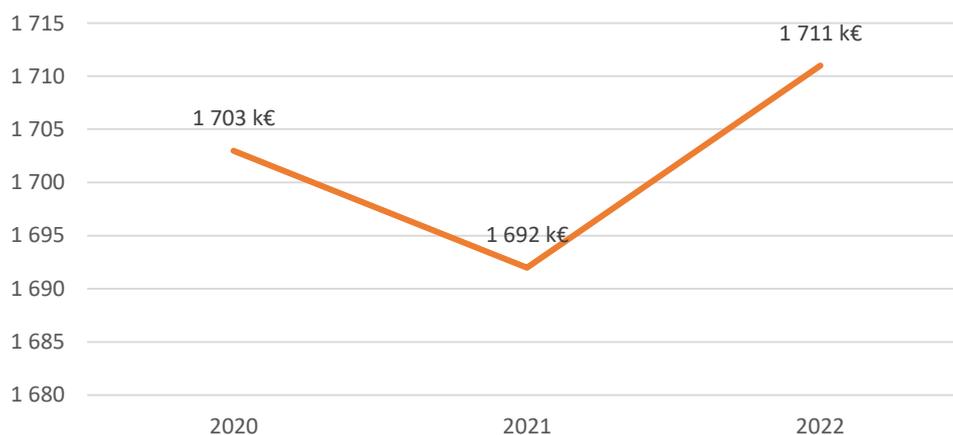
Evolution de la contribution d'équilibre (k€)



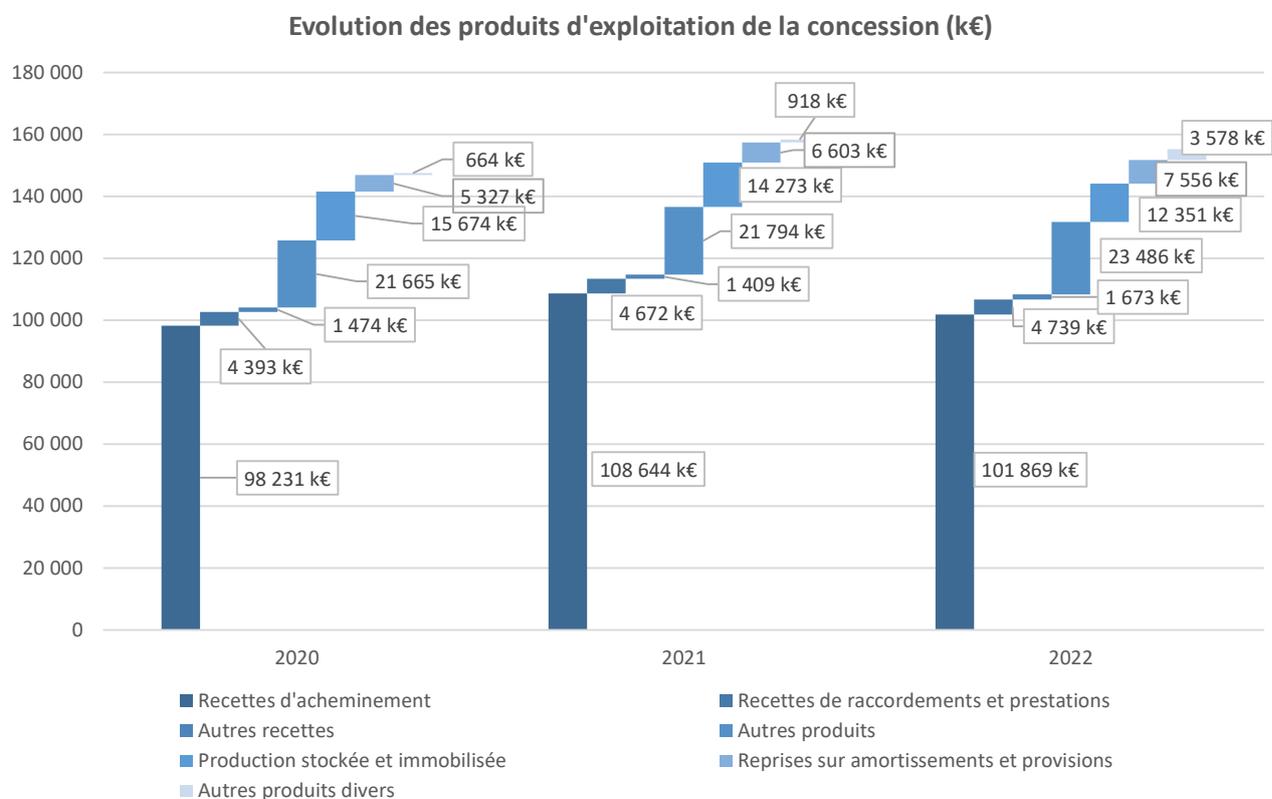
Evolution des produits et des charges de la concession



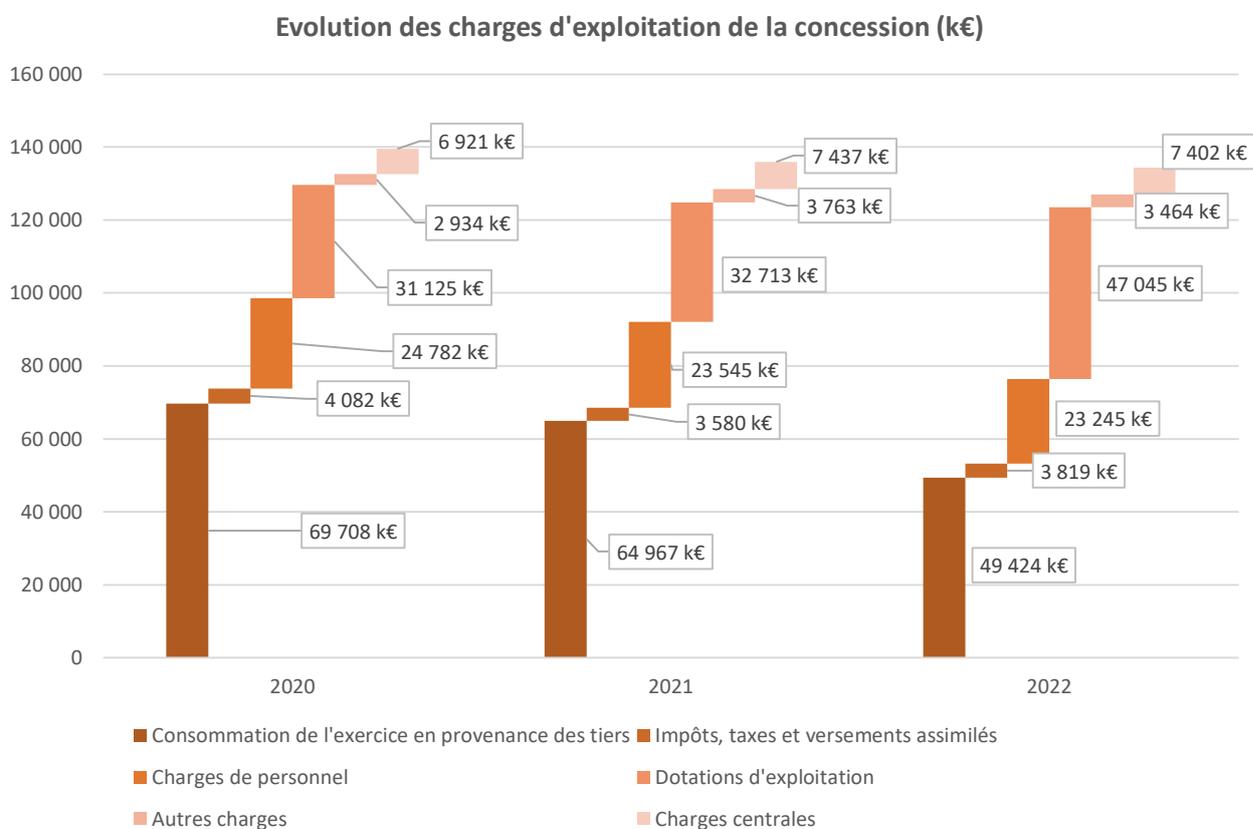
Evolution de la contribution au CAS FACE (k€)



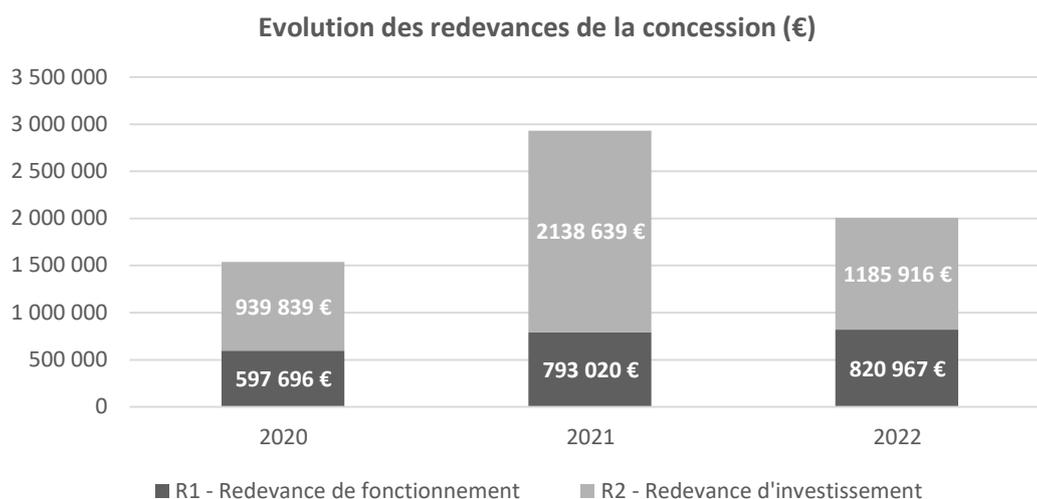
8.1 Les produits affectés à la concession



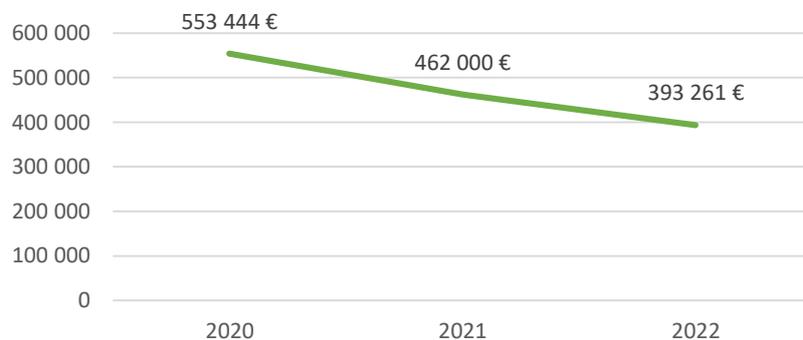
8.2 Les charges affectées à la concession



8.3 Les flux financiers

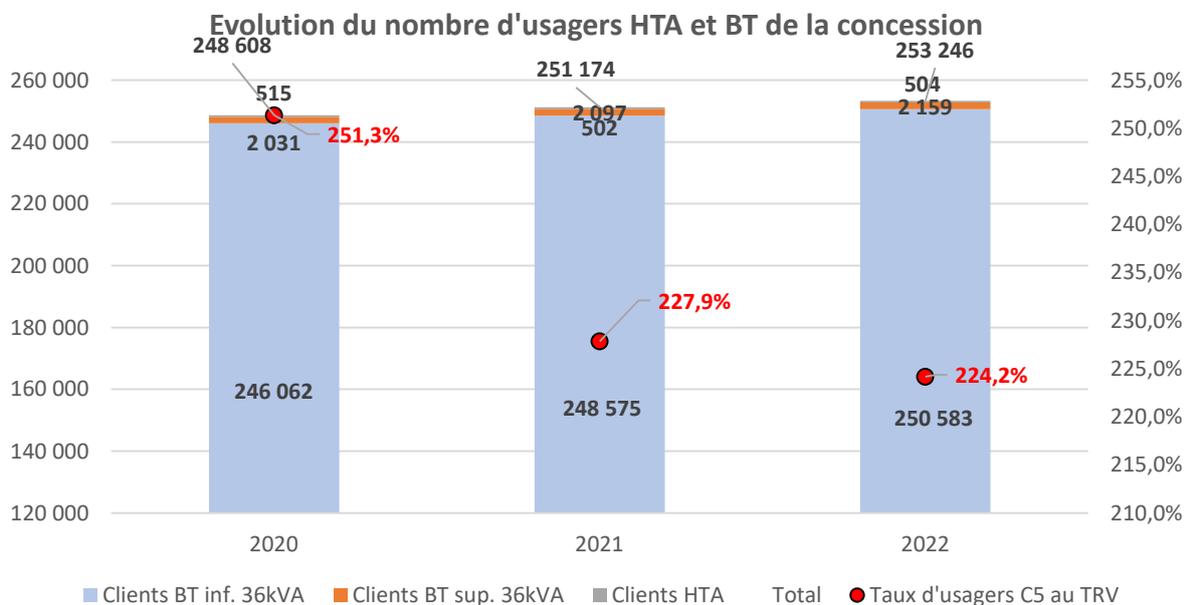


**Evolution des participations au travaux réalisés dans
le cadre de l'Article 8 (€)**

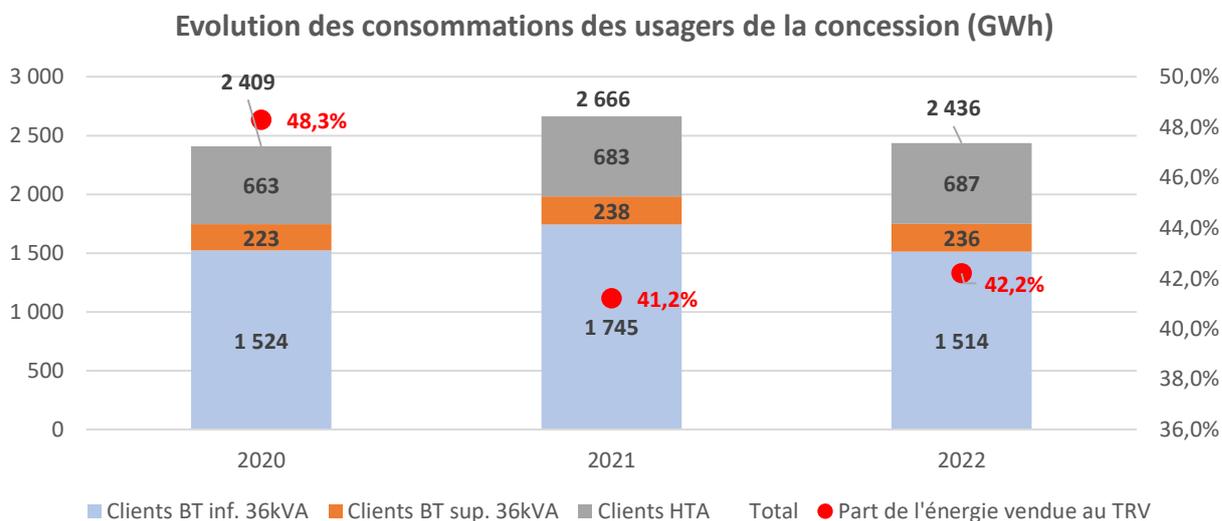


9 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

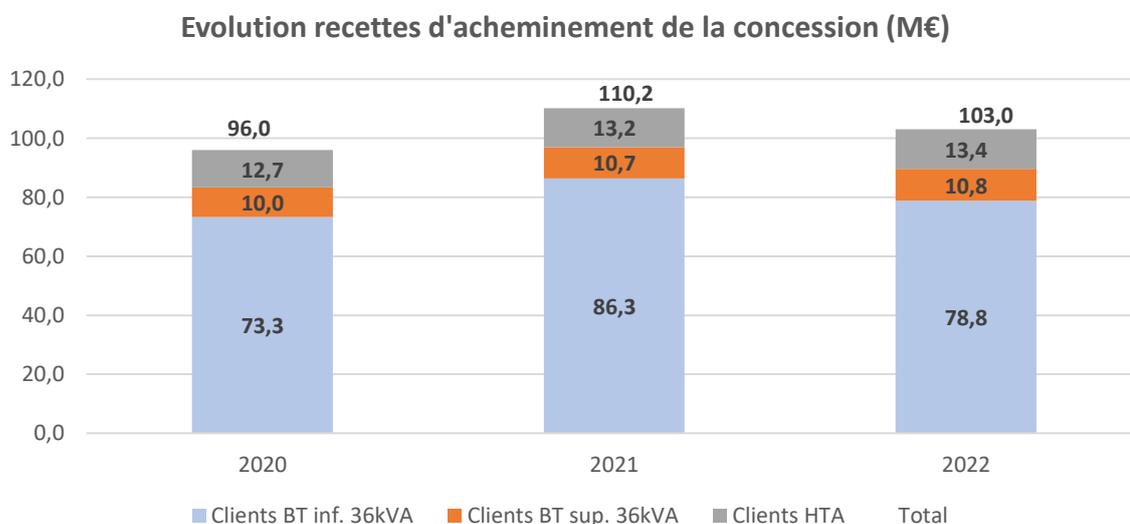
9.1 Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage



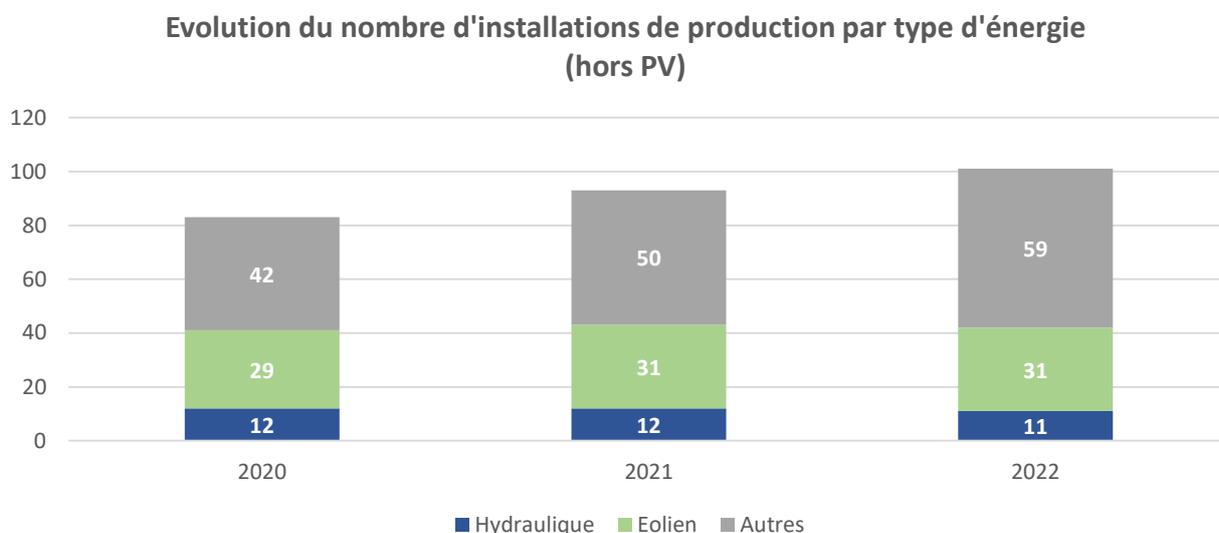
9.2 L'énergie acheminée en soutirage



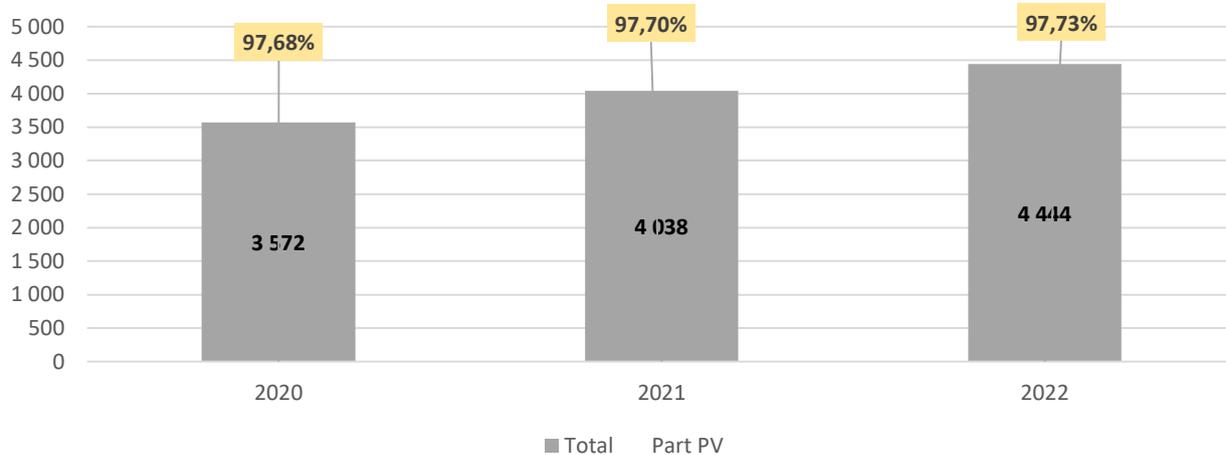
9.3 Les recettes d'acheminement en soutirage



9.4 Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau

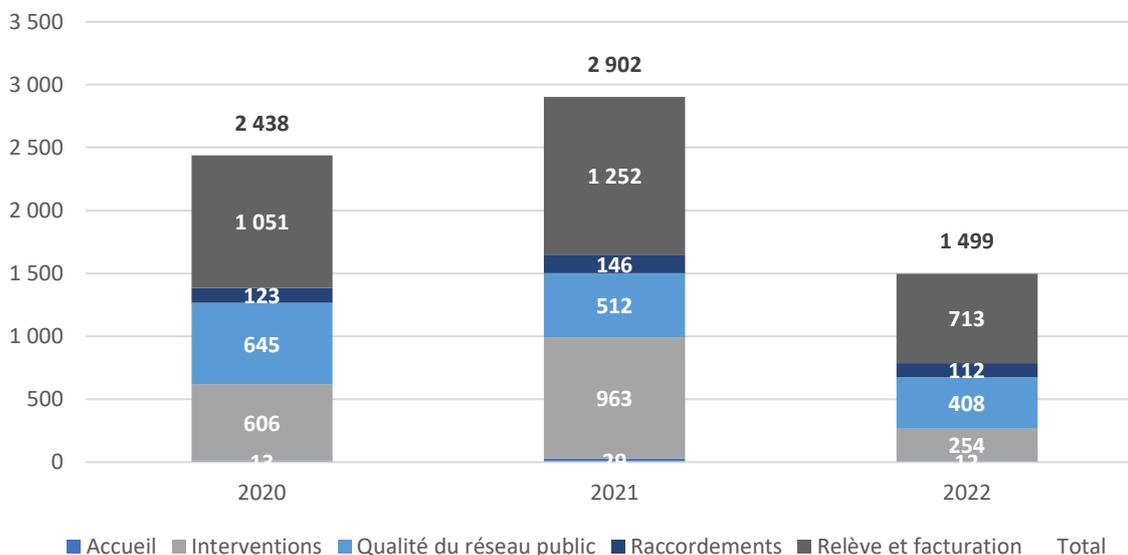


Evolution du nombre total d'installations de production et part du photovoltaïque

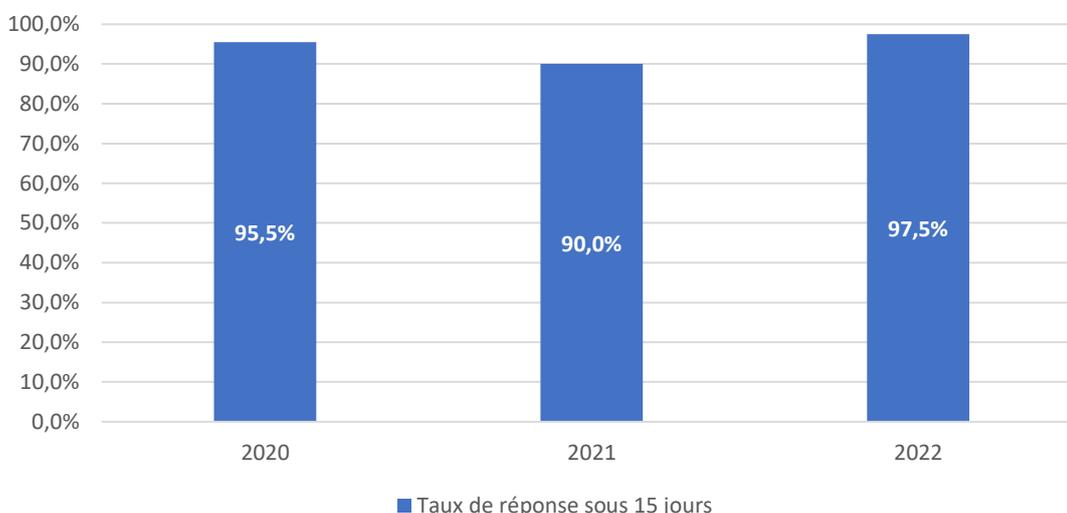


9.5 Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations Enedis par nature



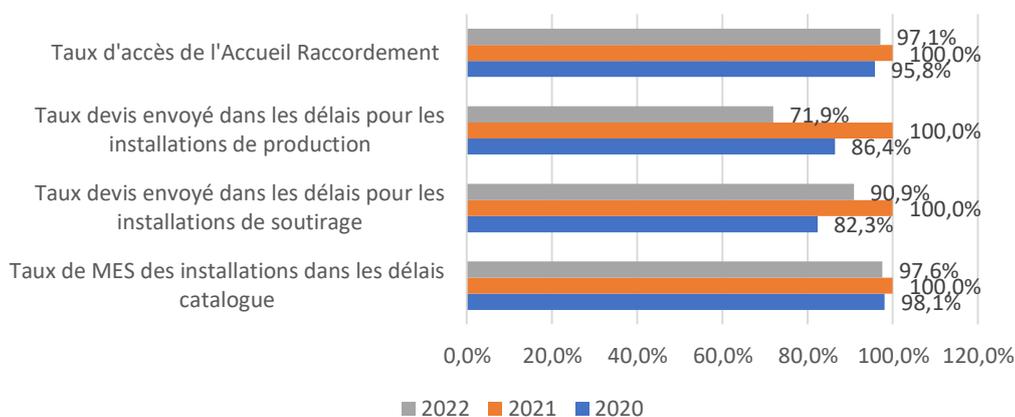
Evolution du taux de réponse d'Enedis aux réclamations dans le délai de 15 jours



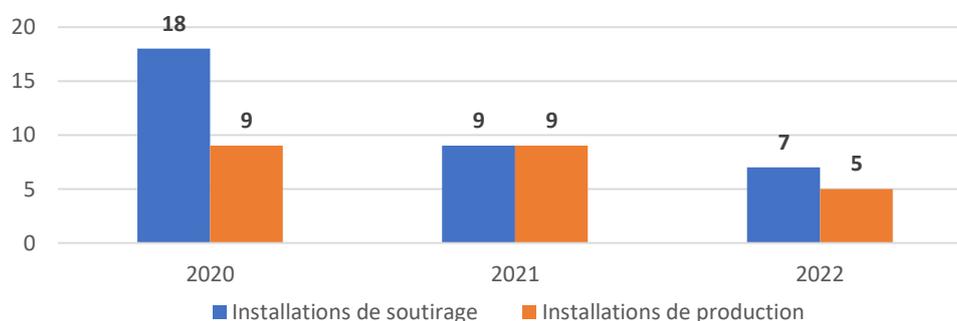
9.6 Les autres indicateurs

Evolution du nombre de raccordement en soutirage par segment client	2020	2021	2022	Evolution
Nombre de raccordement C5	1664	1905	1989	4,4%
Dont racc. Ind. Sans adaptation	1515	1713	1825	6,5%
Dont racc. Coll. Sans adaptation	5	9	9	0,0%
Dont racc. Ind. Ou Coll. Avec adaptation	144	183	155	-15,3%
Nombre de raccordement C4	54	75	61	-18,7%
Nombre de raccordement C1-C2-C3	7	11	9	-18,2%
Total	1 725	1 991	2 059	3,4%

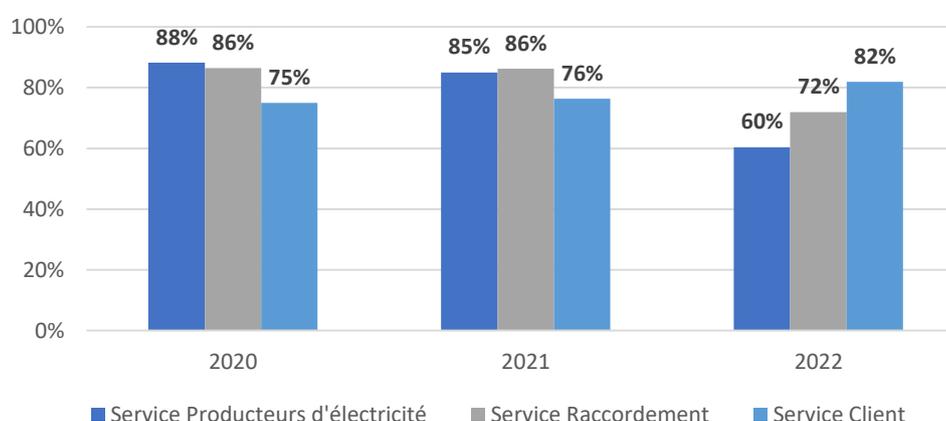
Indicateurs - Raccordements



Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (jours)



Taux de réussite des appels téléphoniques Enedis

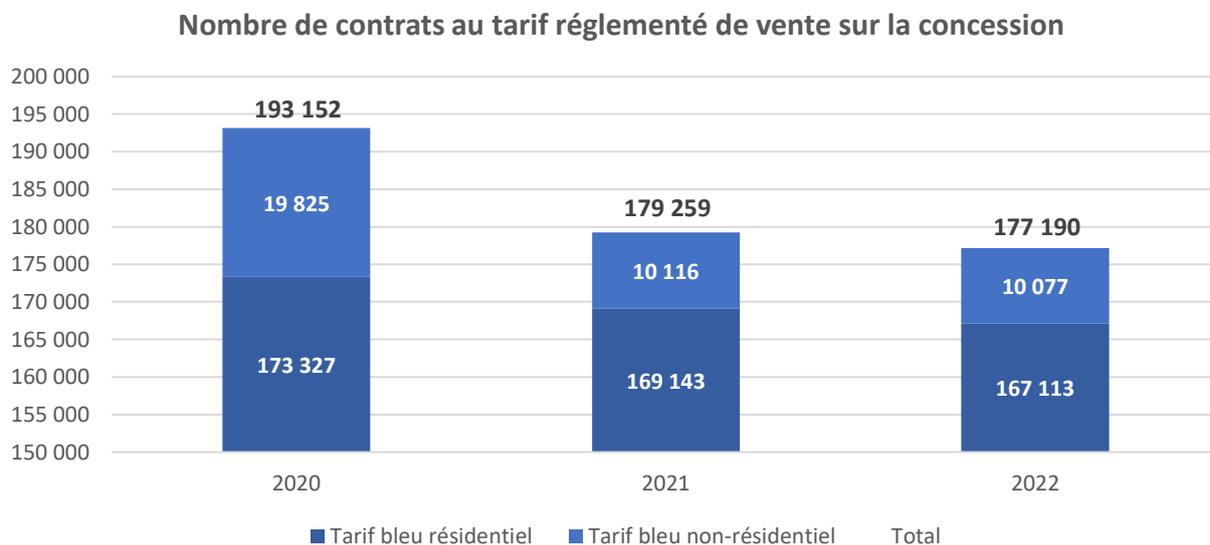


Nombre de coupures	2020	2021	2022	Evolution
Nombre de coupures demandées par le fournisseur	994	1355	1	-99,9%
Nombre de coupures effectives	250	570	1	-99,8%
Nombre de clients réalimentés pdt la période hivernale	301	376	419	11,4%

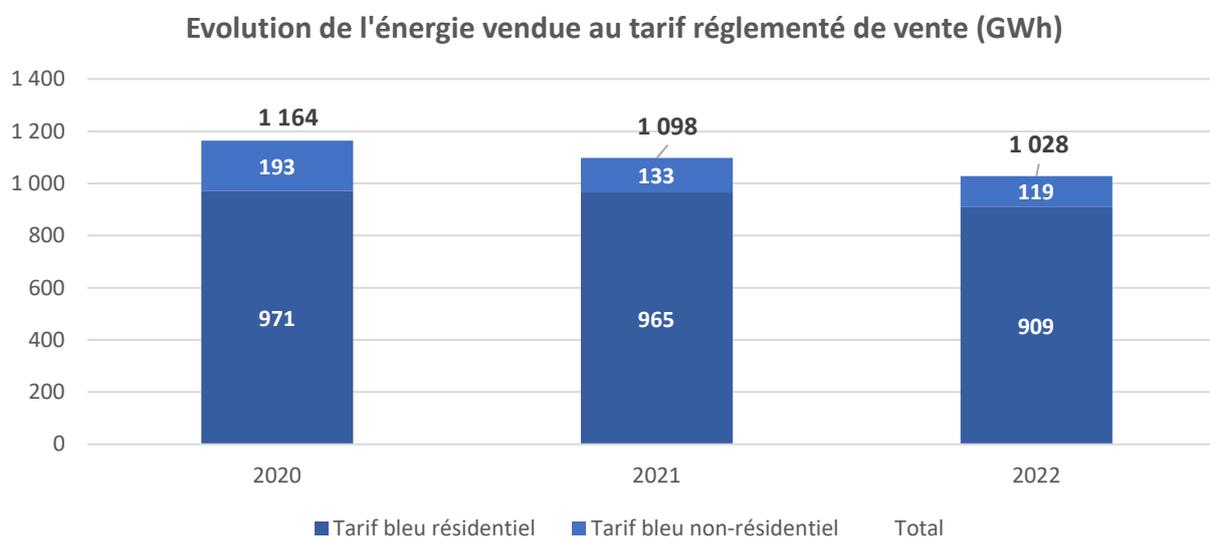
Nombre de réductions de puissance	2020	2021	2022	Evolution
Nombre de réductions de puissance effectuées pendant la période hivernale	321	700	493	-29,6%
Nombre de réductions de puissance effectuées au cours de l'exercice	719	1391	1624	16,8%
Nombre de clients en situation de réduction de puissance à fin d'année	164	269	336	24,9%

10 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)

10.1 Le nombre de contrats aux TRV

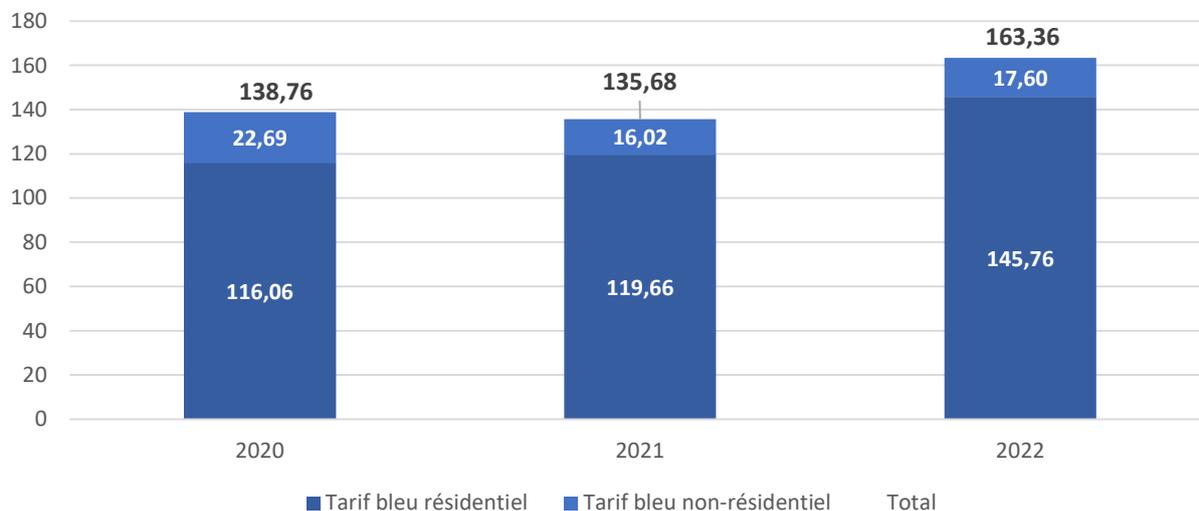


10.2 L'énergie vendue aux TRV



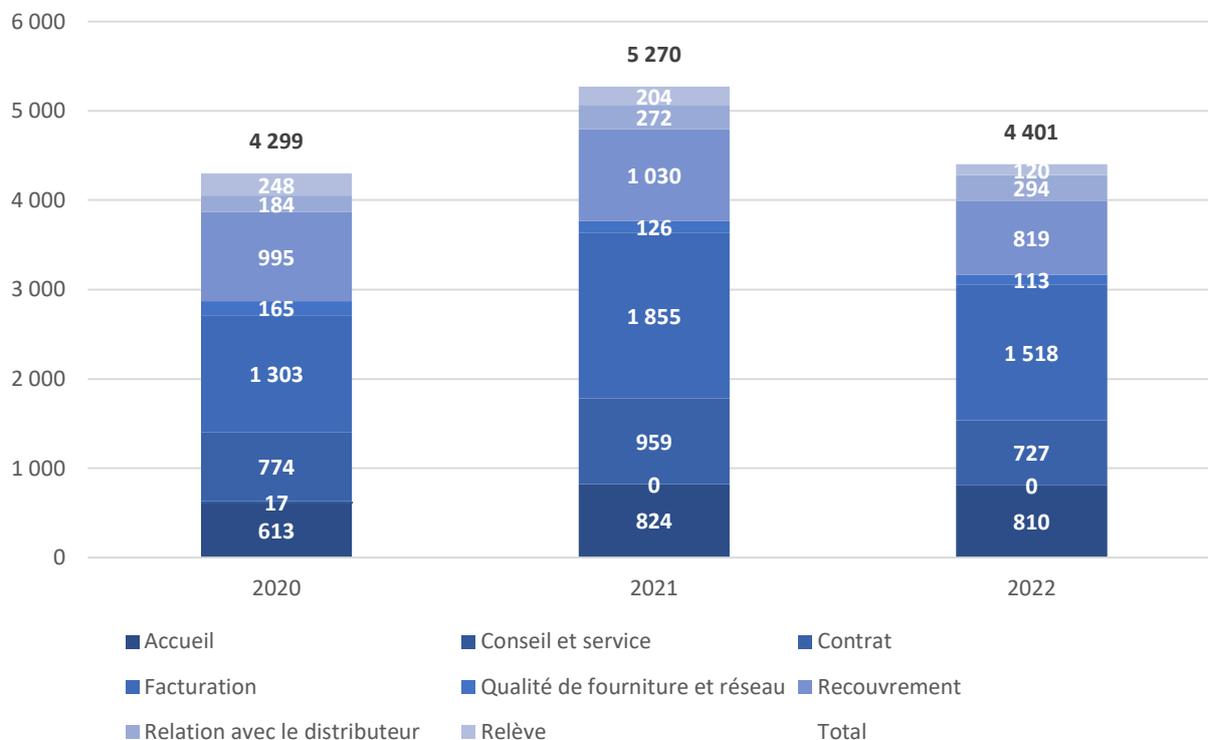
10.3 Les recettes de fourniture aux TRV

Evolution des recettes des TRV sur la concession (M€)

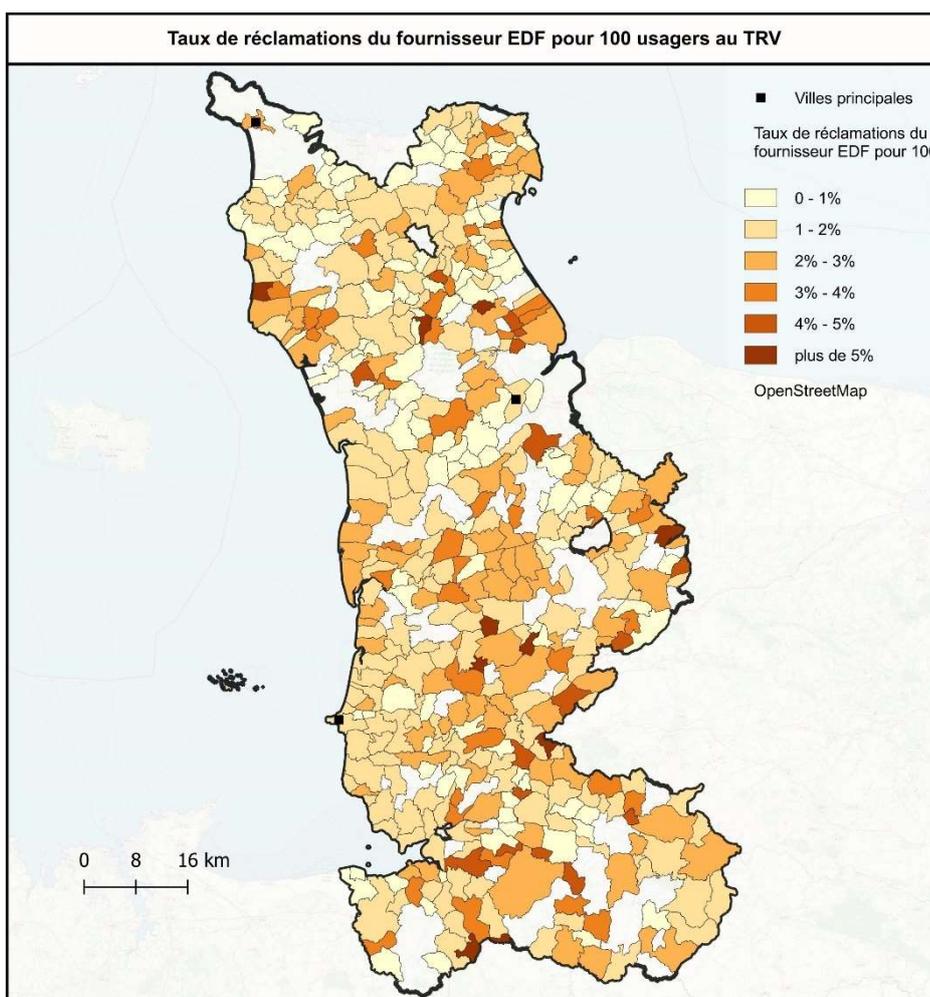
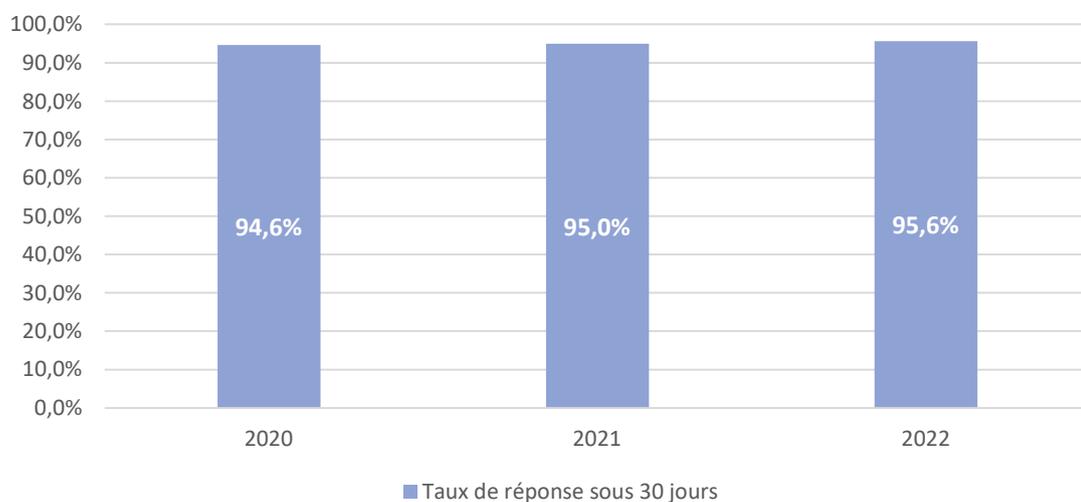


10.4 Les réclamations des TRV

Evolution du nombre de réclamations EDF par nature



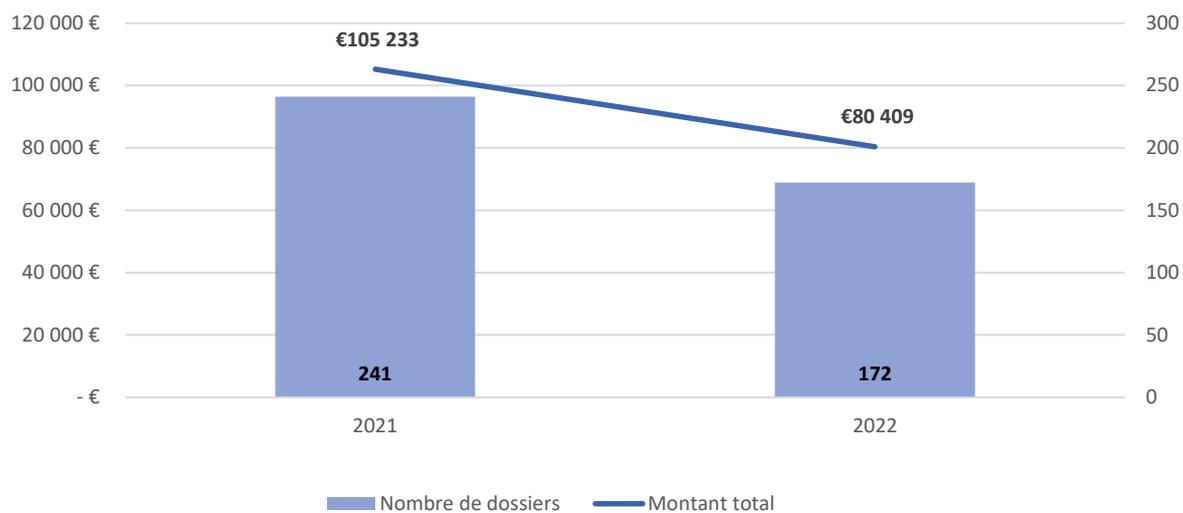
Evolution du taux de réponse d'EDF aux réclamations dans les délais

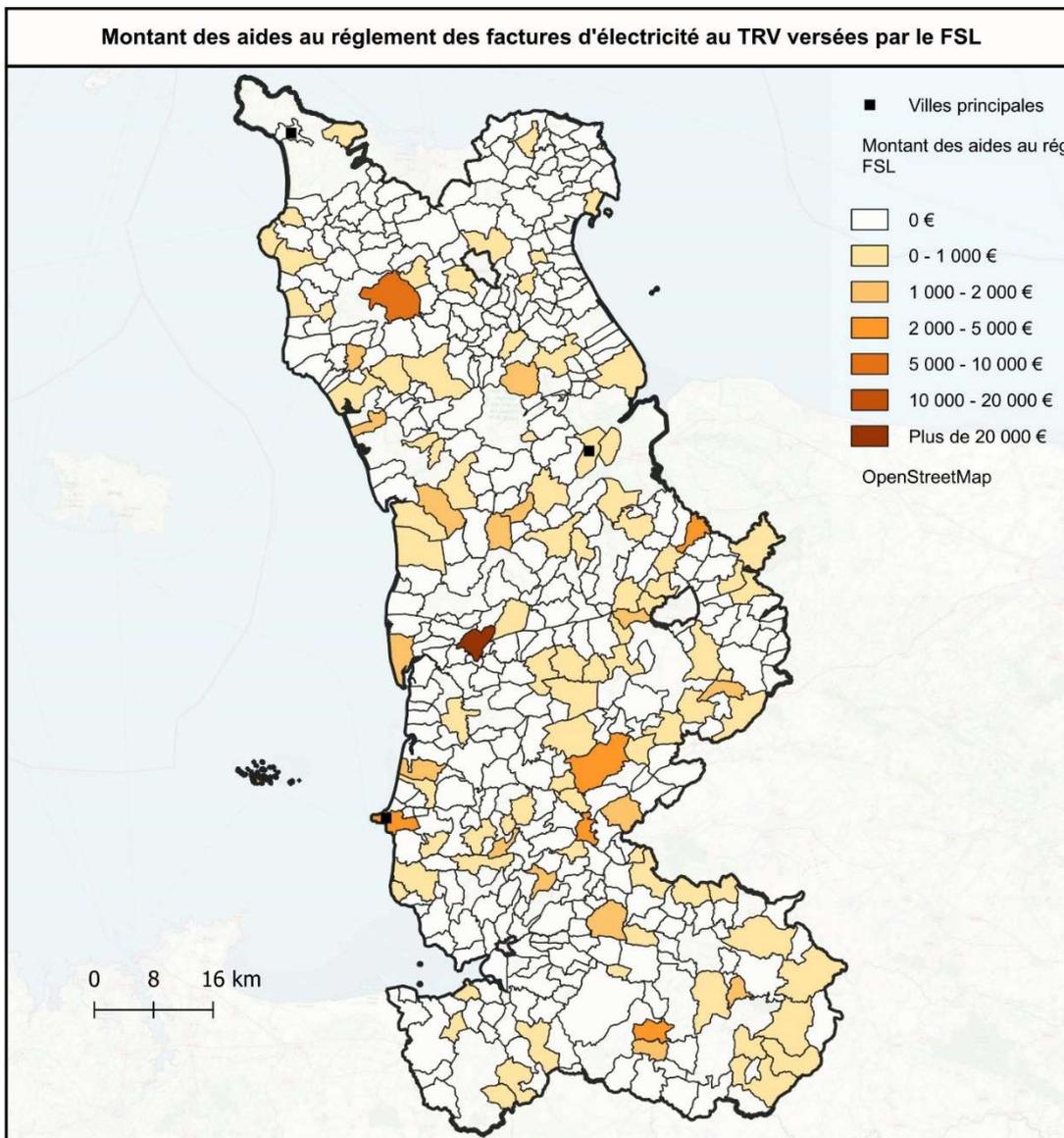


10.5 Le Fonds de solidarité logement

Participation d'EDF au FSL	2021	2022	Evolution
Participation départementale	120 000	130 000	8,3%

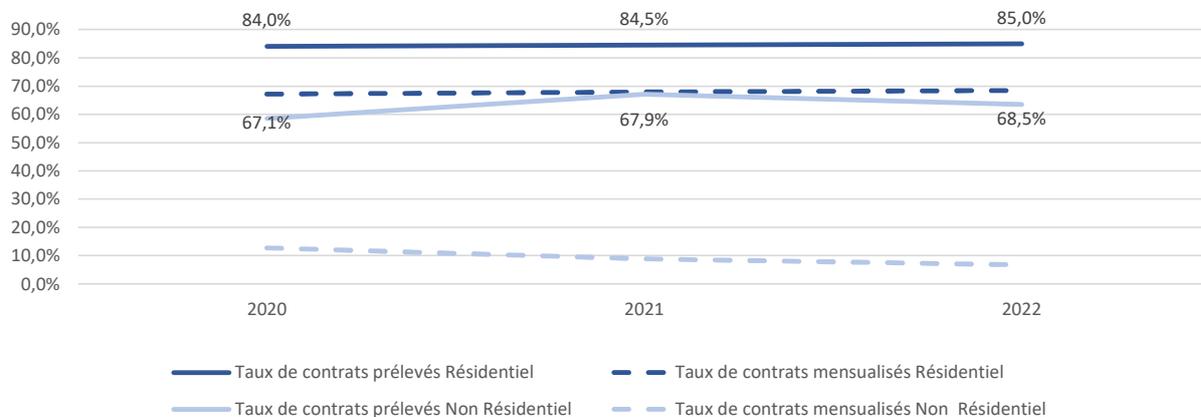
Nombre et montant des dossiers du Fond de Solidarité Logement concernant l'aide au règlement des factures d'électricité au TRV





10.6 Les autres indicateurs

Evolution des taux de contrats TRV mensualisés et prélevés automatiquement



Chèques énergie	2021	2022	Evolution
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	13 928	14 344	3,0%