



SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIES DE LA MANCHE

Contrôle de la concession de distribution publique
d'électricité
Tableau de bord de l'exercice 2020



Historique des révisions				
VERSION	DATE	COMMENTAIRES	RÉDIGÉ PAR :	VÉRIFIÉ PAR :
2	30/11/2019	Mise à jour	MJA	FNA
1	24/11/2019	Création du document	MJA	FNA

Maître d'ouvrage : Syndicat départemental d'énergies de la Manche
Mission : Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité
Tableau de bord de l'exercice 2020

Rapport n° : C21-01216
En date du : 04/11/2021

Contacts : Maxime Gaugain – Consultant – maxime.gaugain@naldeo.com
Franck Naudin – Directeur de projet – franck.naudin@naldeo.com

Adresse : Naldeo Stratégies Publiques
55 rue de la Villette,
69003 LYON
Tél. : 04 72 91 83 70
Fax : 04 78 53 39 22

Table des matières

1	GENERALITES	5
1.1	Le contrat	5
1.2	Les principales caractéristiques de la concession	5
2	EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE	7
2.1	Le réseau moyenne tension (HTA)	7
2.2	Les postes HTA/BT	12
2.3	Le réseau basse tension (BT)	13
3	OUVRAGES A SURVEILLER	17
3.1	Réseau HTA.....	17
3.2	Postes HTA/BT	23
3.3	Réseaux BT	24
4	COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE	28
5	QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE	31
5.1	Décret qualité	31
5.2	Continuité de fourniture.....	31
5.3	Tenue en tension	40
6	INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE	43
7	EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE	45
7.1	La valorisation des ouvrages	45
7.2	L'amortissement et les provisions pour renouvellement.....	47
7.3	Les droits du concédant.....	50
8	LE COMPTE D'EXPLOITATION	51
8.1	Les produits affectés à la concession	52
8.2	Les charges affectées à la concession	52
8.3	Les flux financiers	53
9	USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	54
9.1	Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage.....	54
9.2	L'énergie acheminée en soutirage.....	54
9.3	Les recettes d'acheminement en soutirage	55
9.4	Les ratios par typologie de contrat en soutirage	Erreur ! Signet non défini.

9.5	Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau	55
9.6	Les réclamations	56
9.7	Les autres indicateurs	57
10	USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)	60
10.1	Le nombre de contrats aux TRV	60
10.2	L'énergie vendue aux TRV	60
10.3	Les recettes de fourniture aux TRV	61
10.4	La qualité de service : les réclamations des TRV	61
10.5	Le Fonds de solidarité logement.....	63
10.6	Les autres indicateurs	64

1 GENERALITES

1.1 Le contrat

Contrat	
Nature du contrat :	Concession de service public
Nom du concessionnaire :	ENEDIS/EDF
Date de signature :	24 avril 1994
Durée de la concession :	30 ans

1.2 Les principales caractéristiques de la concession

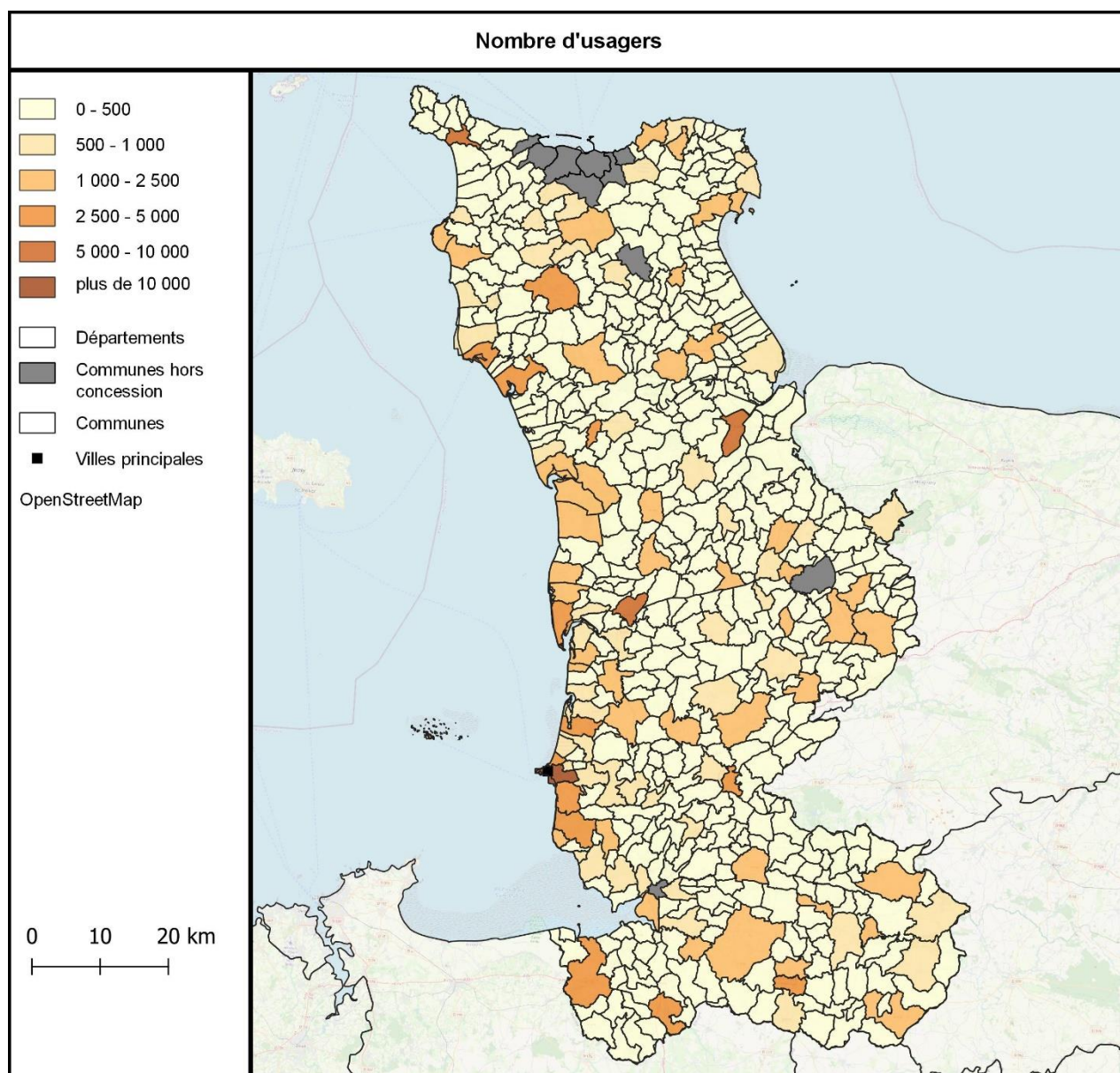
Caractéristiques générales	2018	2019	2020
Nombre de communes département ⁽¹⁾	476	446	446
Nombre de communes concession ⁽²⁾	590	592	592
<i>Dont en régime FACE Urbain</i>	43	43	44
<i>Dont en régime FACE Rural</i>	547	549	548
Population sur le territoire de la concession ⁽³⁾	395 251	390 860	389 913
Nb usagers de la concession	245 916	247 183	248 608
Nb de postes sources alimentant la concession	25	25	27
<i>Dont sur le territoire de la concession</i>	17	17	19
Puissance des postes sources alimentant la concession (MVA)	1 715	1 747	1 844
<i>Dont sur le territoire de la concession</i>	1 252	1 284	1 356
Longueur du réseau HTA (km)	9 357	9 471	9 498
Nb de postes HTA/BT	12 192	12 276	12 333
Longueur du réseau BT (km)	10 038	10 106	10 148
Longueur du réseau HTA + BT (km)	19 395	19 577	19 646

⁽¹⁾ après fusion des communes

⁽²⁾ au sens d'Enedis avant fusion des communes

⁽³⁾ Populations légales, INSEE

Représentation cartographique du nombre d'utilisateurs par commune

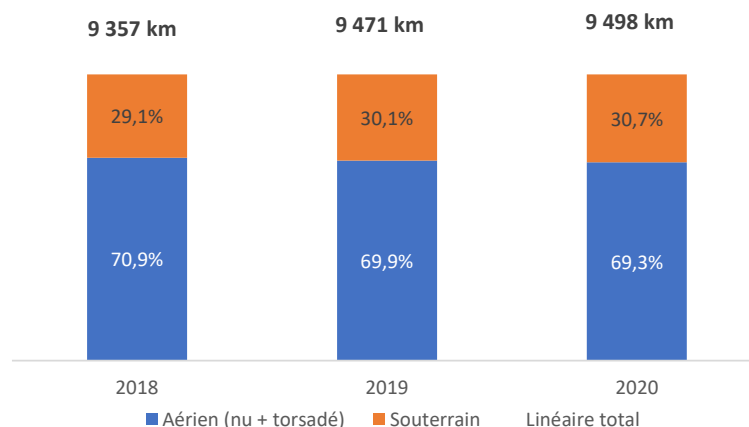


2 EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

2.1 Le réseau moyenne tension (HTA)

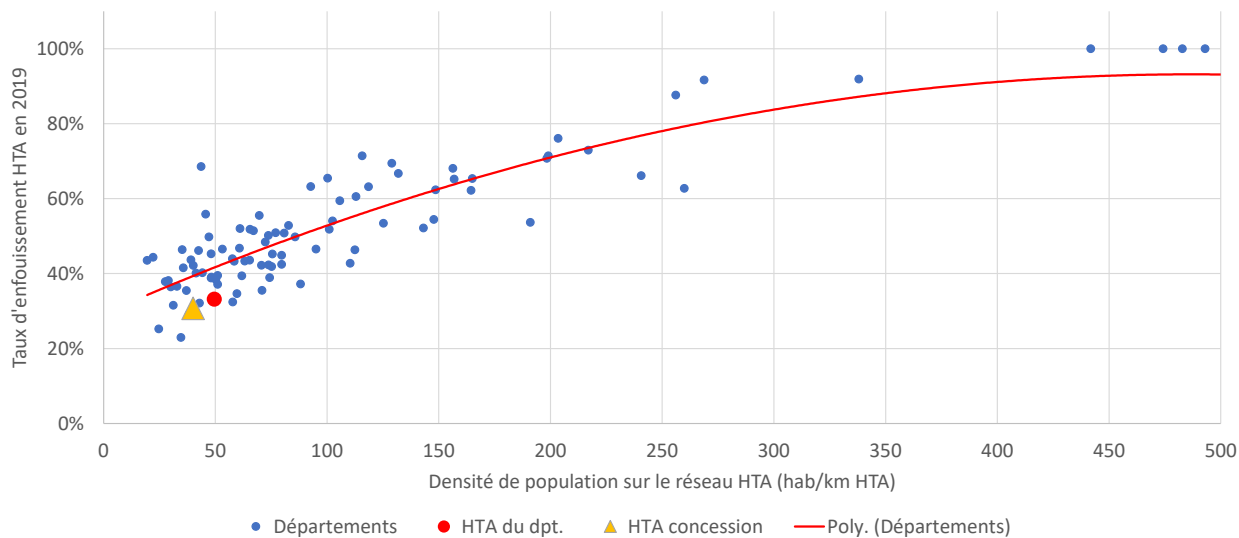
Typologie des réseaux

Evolution du réseau HTA (km)

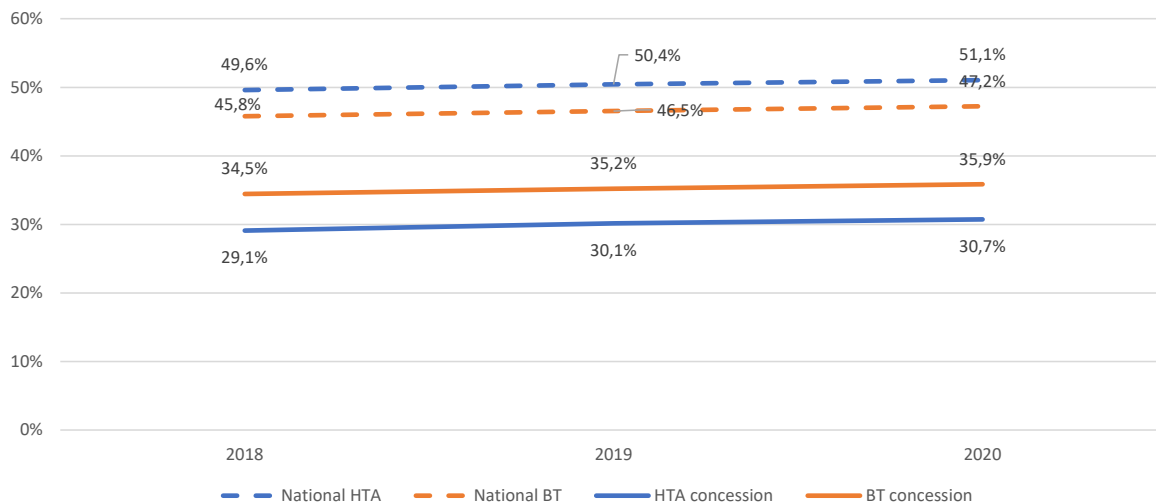


Enfouissement des réseaux

Comparaison du taux d'enfouissement HTA en fonction de la densité de population avec les départements français à fin 2020

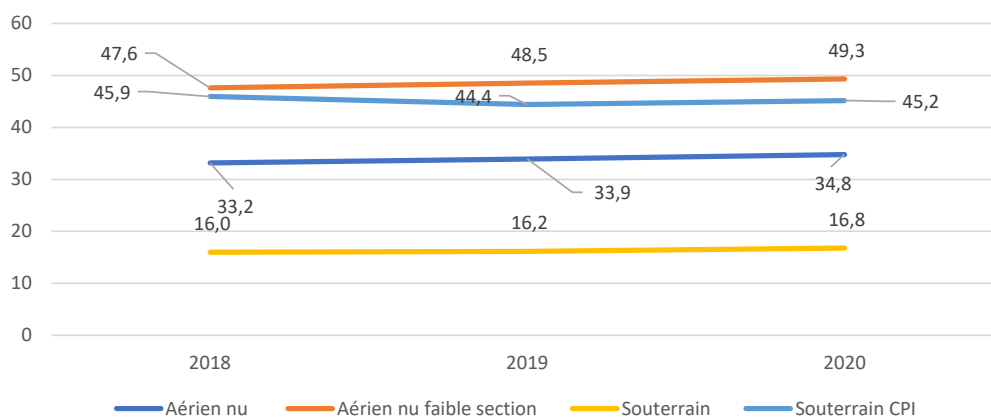


Evolution des taux d'enfouissement de la concession

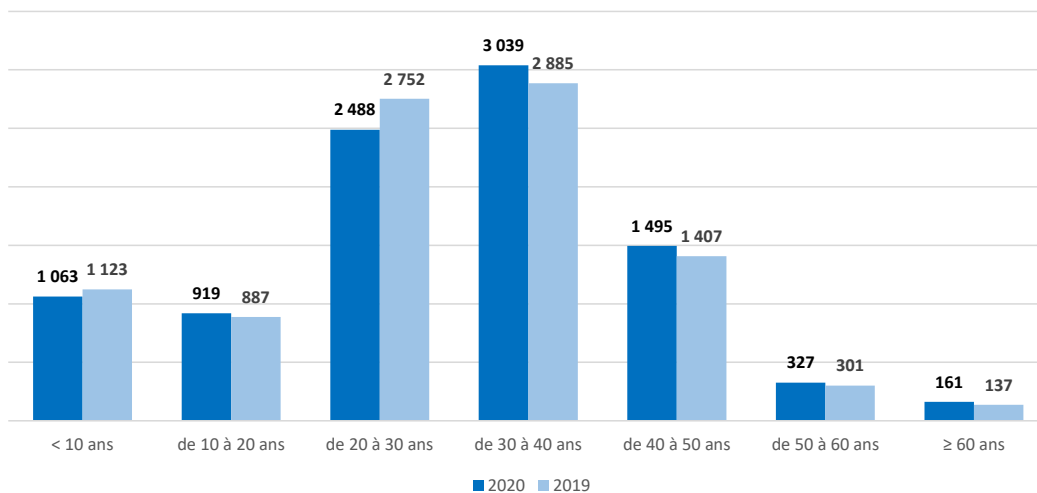


Ancienneté des réseaux

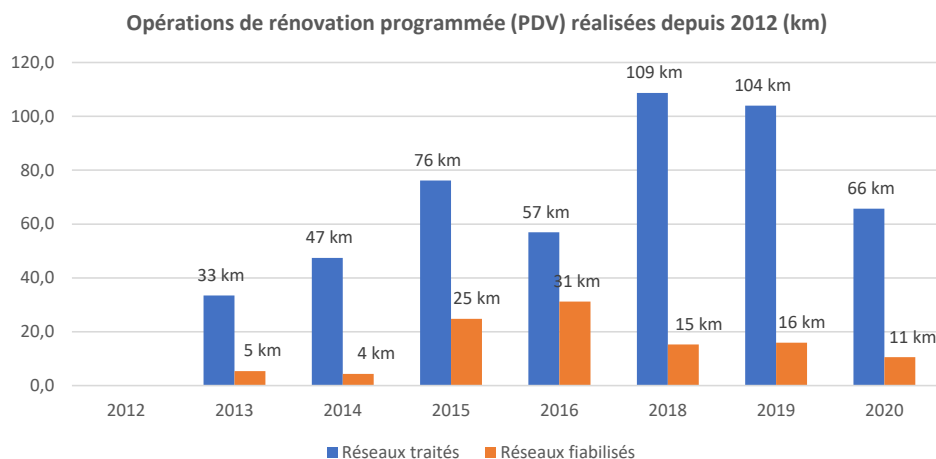
Age moyen des réseaux HTA par technologie



Pyramide des âges des réseaux HTA (km)

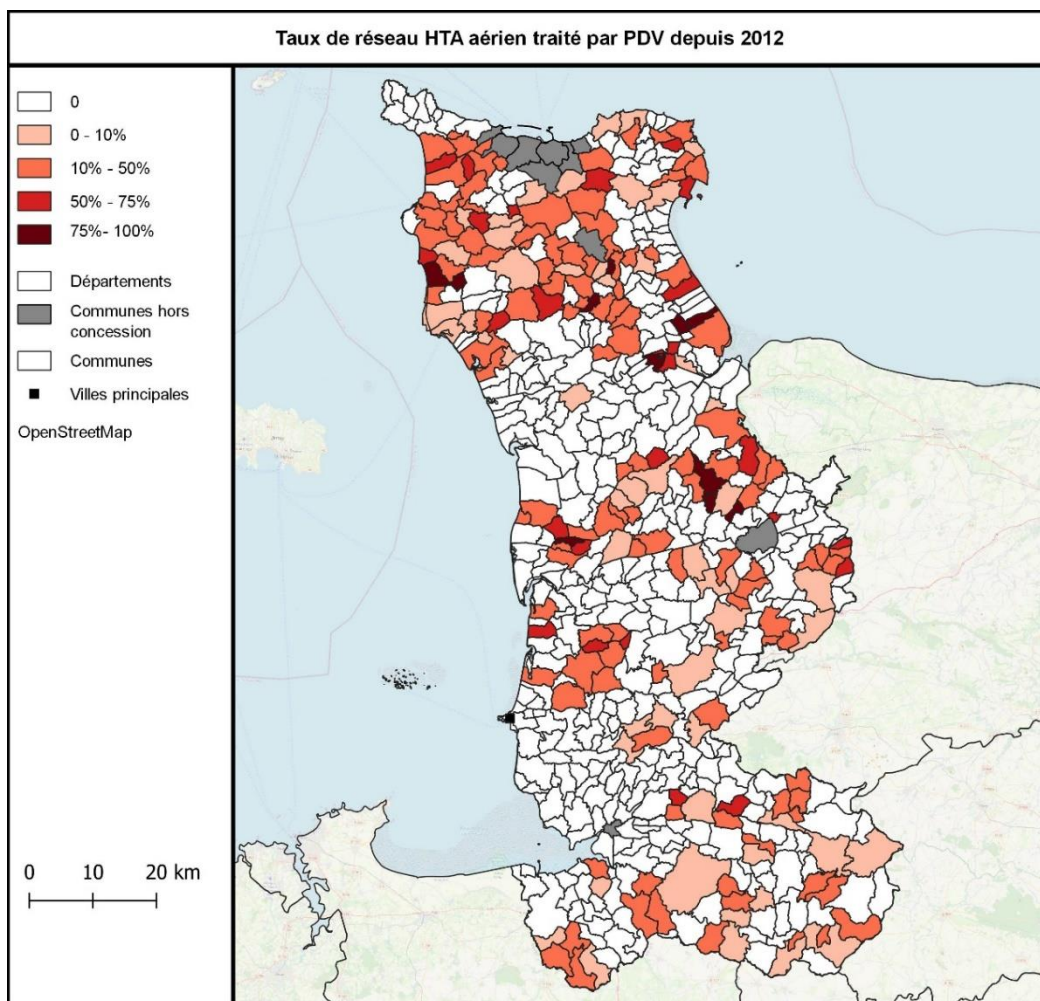


Opérations de prolongation de la durée de vie des ouvrages (PDV)



N.B : Un tronçon ayant fait l'objet d'une opération de PDV est dit traité lorsqu'une intervention humaine a eu lieu pour remplacer des accessoires et du matériel et fiabilisé lorsqu'aucune intervention humaine n'a été nécessaire.

Focus sur le réseau HTA aérien traité par PDV

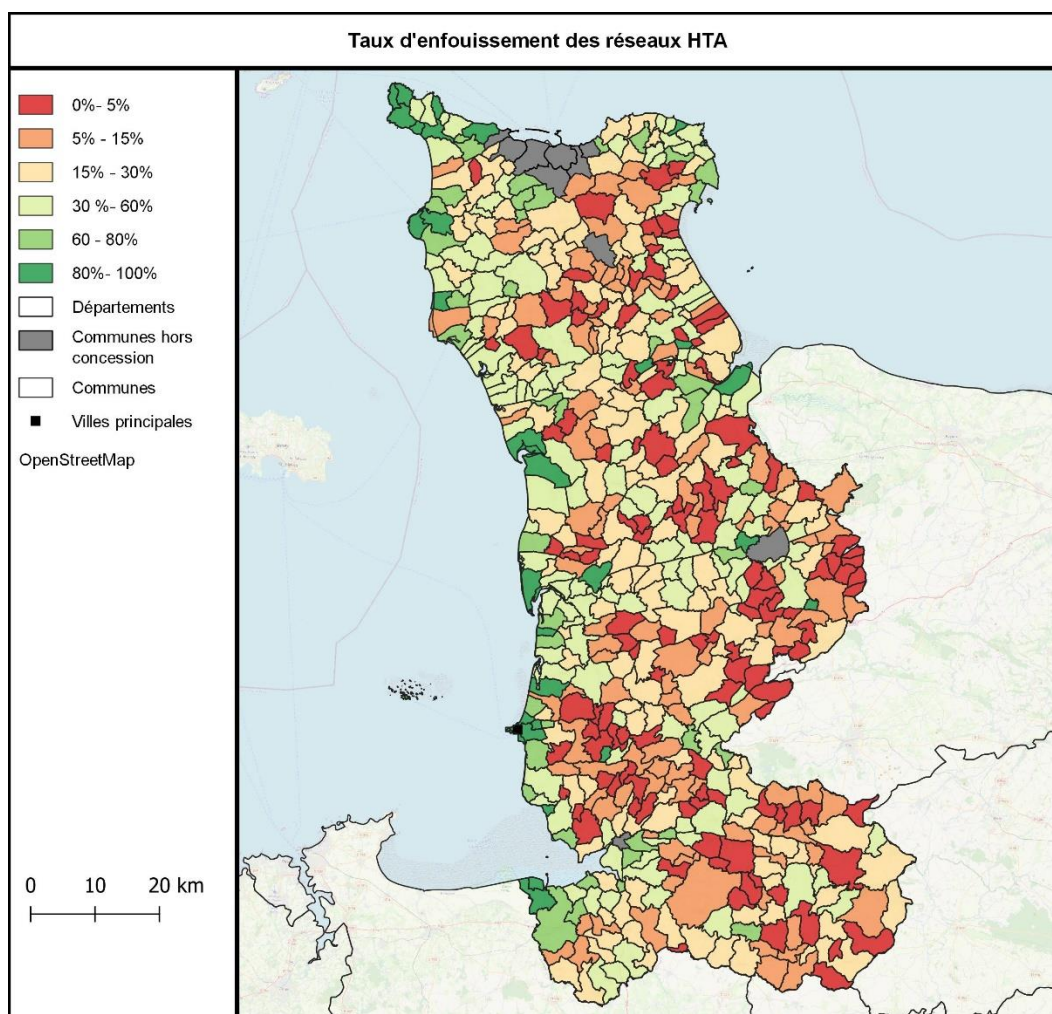


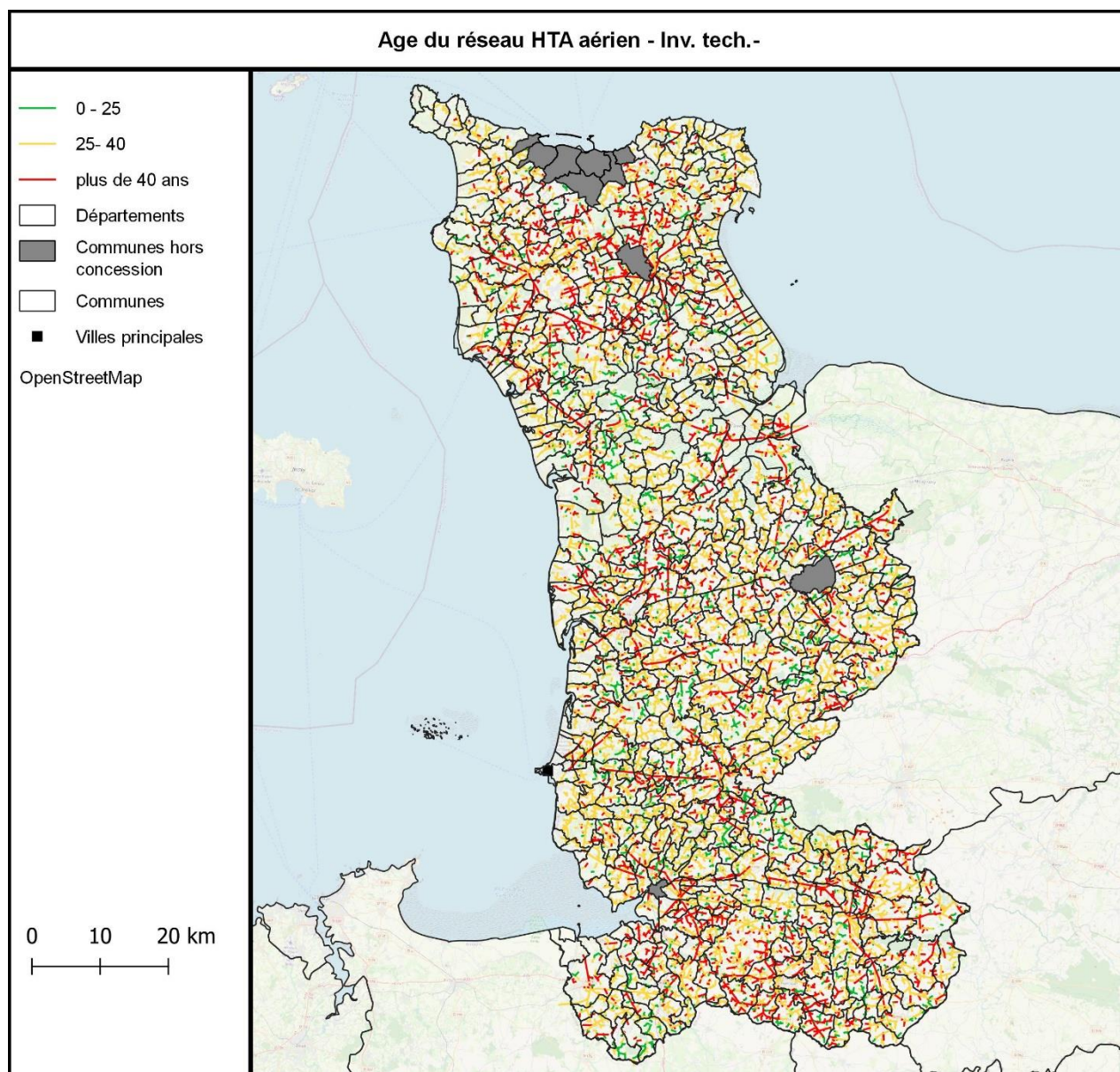
Caractéristiques des départs HTA

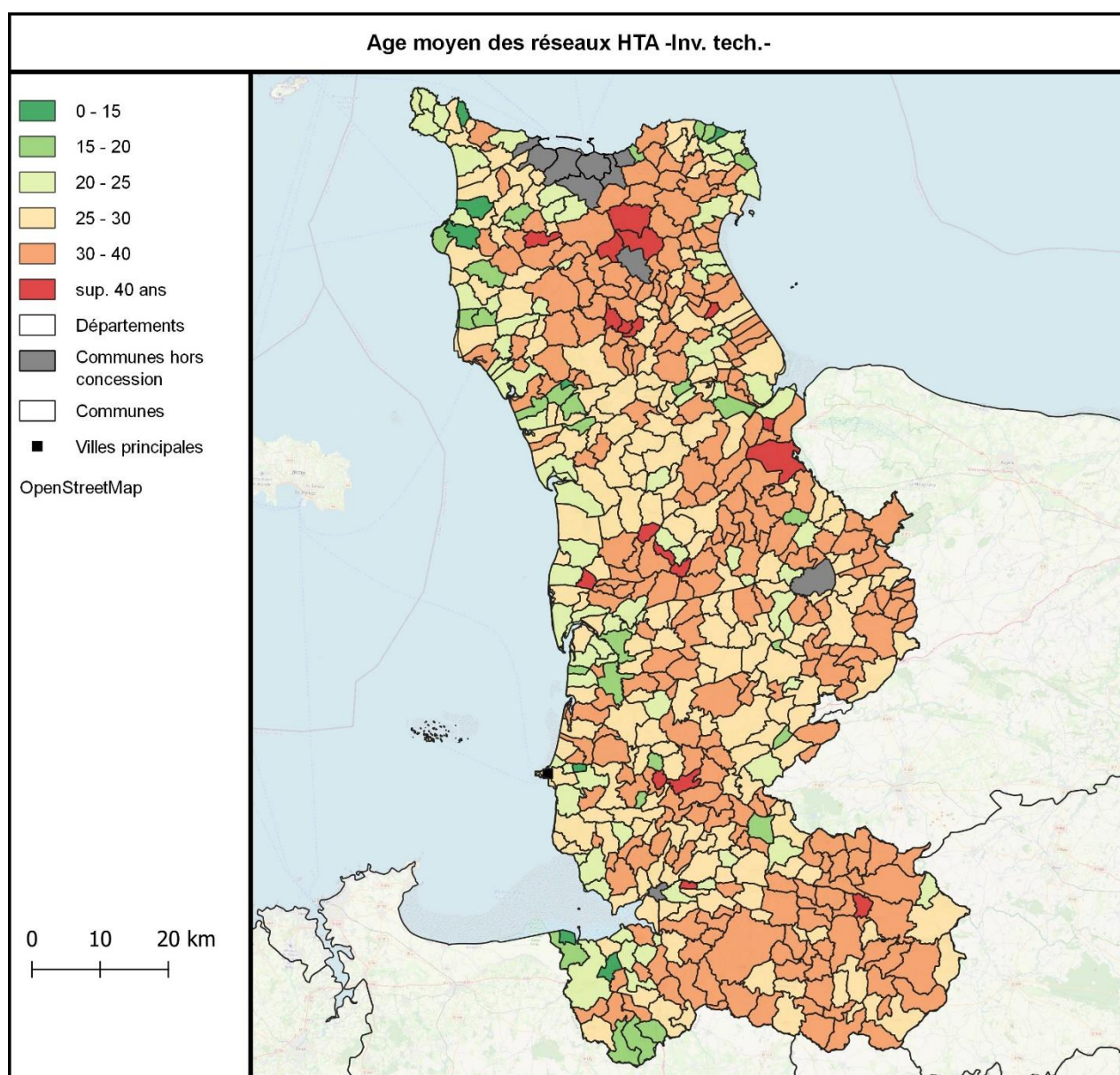
Caractéristiques des départs HTA - Inventaire technique -	2018	2019	2020
Nb départs HTA	221	222	226
Nb départs HTA entre 50 et 70 km	65	64	63
Nb départs HTA entre 70 et 100 km	32	35	32
Nb départs HTA > 100 km	4	3	4
Longueur départ HTA le plus long (km)	106,4	108,0	108,0
Nom départ HTA le plus long	LANDAI	LANDAI	LANDAI
Longueur moy. des départs HTA (km)	44,4	44,4	43,9
Longueur moyenne des 10% des départs les plus longs	87,2	88,6	88,0
Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien	5,7	6,1	6,3

Niveau de tension des réseaux	Autre	2020 15 kV	20 kV
Nombre de départs HTA	2	110	188
Nombre de transformateurs HTA/BT	3	3 933	8 386

Représentation cartographique des réseaux







2.2 Les postes HTA/BT

Typologie des postes HTA/BT - Inventaire technique -	2018	2019	2020	%
Postes sur poteau	7 894	7 864	7 825	63,4%
Postes maçonnés	446	451	451	3,7%
Postes préfabriqués	3 847	3 955	4 051	32,8%
Autres	5	6	6	0,0%
Total	12 192	12 276	12 333	

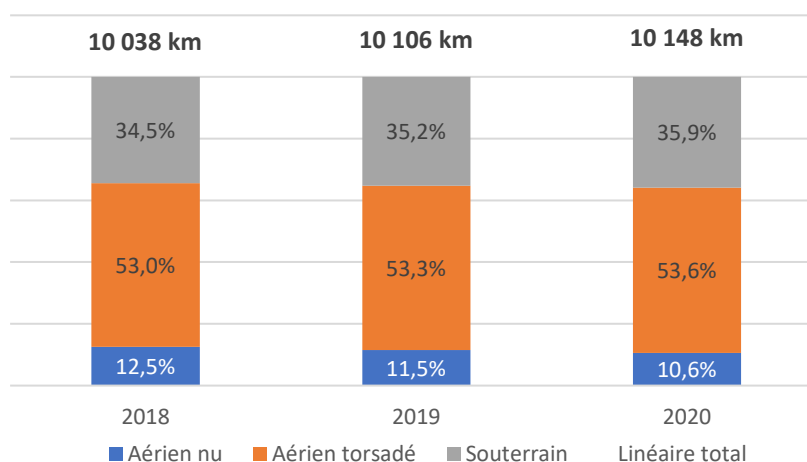
Postes HTA/BT construits au cours des 3 derniers exercices - Inventaire technique -	2018	2019	2020	% de 2020
Postes sur poteau	40	39	30	25,6%
Postes maçonnés	0	0	0	0,0%
Postes préfabriqués	87	84	87	74,4%
Non renseigné	0	0	0	0,0%
Total	127	123	117	

Âge des postes HTA/BT (nb) - Inventaire technique -	2018	2019	2020
Nombre total	12 192	12 276	12 333
Age moyen (ans)	26,8	27,5	28,1
< 10 ans	1 670	1 639	1 566
de 10 à 20 ans	1 760	1 708	1 760
de 20 à 30 ans	3 366	3 086	2 953
de 30 à 40 ans	3 385	3 660	3 683
de 40 à 50 ans	1 590	1 675	1 802
de 50 à 60 ans	299	345	386
≥ 60 ans	122	163	183

Génération de transformateur - Inventaire technique -	2018	2019	2020	%
Ancienne génération (400V)	4 575	4 485	4 369	35,4%
% total	37,52%	36,53%	35,41%	
Nouvelle génération (410V)	7 620	7 794	7 968	64,6%
Total	12 195	12 279	12 337	100,0%

2.3 Le réseau basse tension (BT)

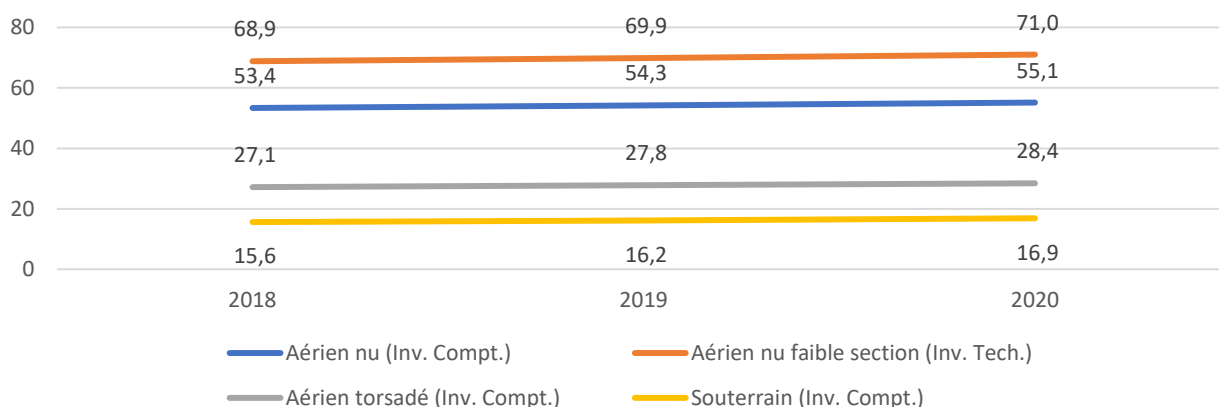
Evolution du réseau BT



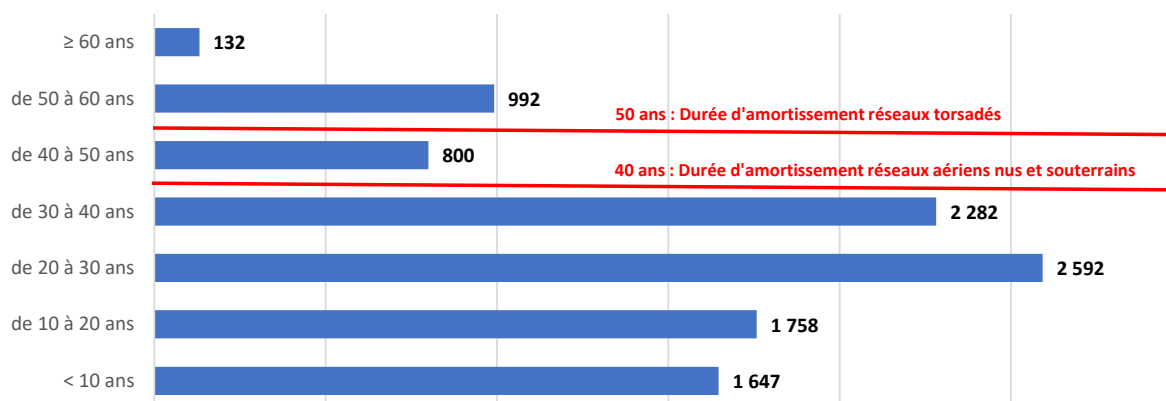
Typologie des réseaux BT (km) - Régime FACE Urbain -	2018	2019	2020	% linéaire total
Aérien nu	185,5	175,6	170,3	9,5%
Aérien torsadé	523,4	521,3	530,7	29,7%
Souterrain	1 036,3	1 055,1	1 086,3	60,8%
Linéaire total	1 745,1	1 752,1	1 787,2	100,0%
<i>Evolution n/n-1</i>		0,40%	2,01%	

Typologie des réseaux BT (km) - Régime FACE Rural -	2018	2019	2020	% linéaire total
Aérien nu	1 070,3	983,7	901,7	10,8%
Aérien torsadé	4 799,5	4 865,8	4 905,6	58,7%
Souterrain	2 422,9	2 504,0	2 553,0	30,5%
Linéaire total	8 292,7	8 353,5	8 360,3	100,0%
<i>Evolution n/n-1</i>		0,73%	0,08%	

Age moyen des réseaux BT par technologie



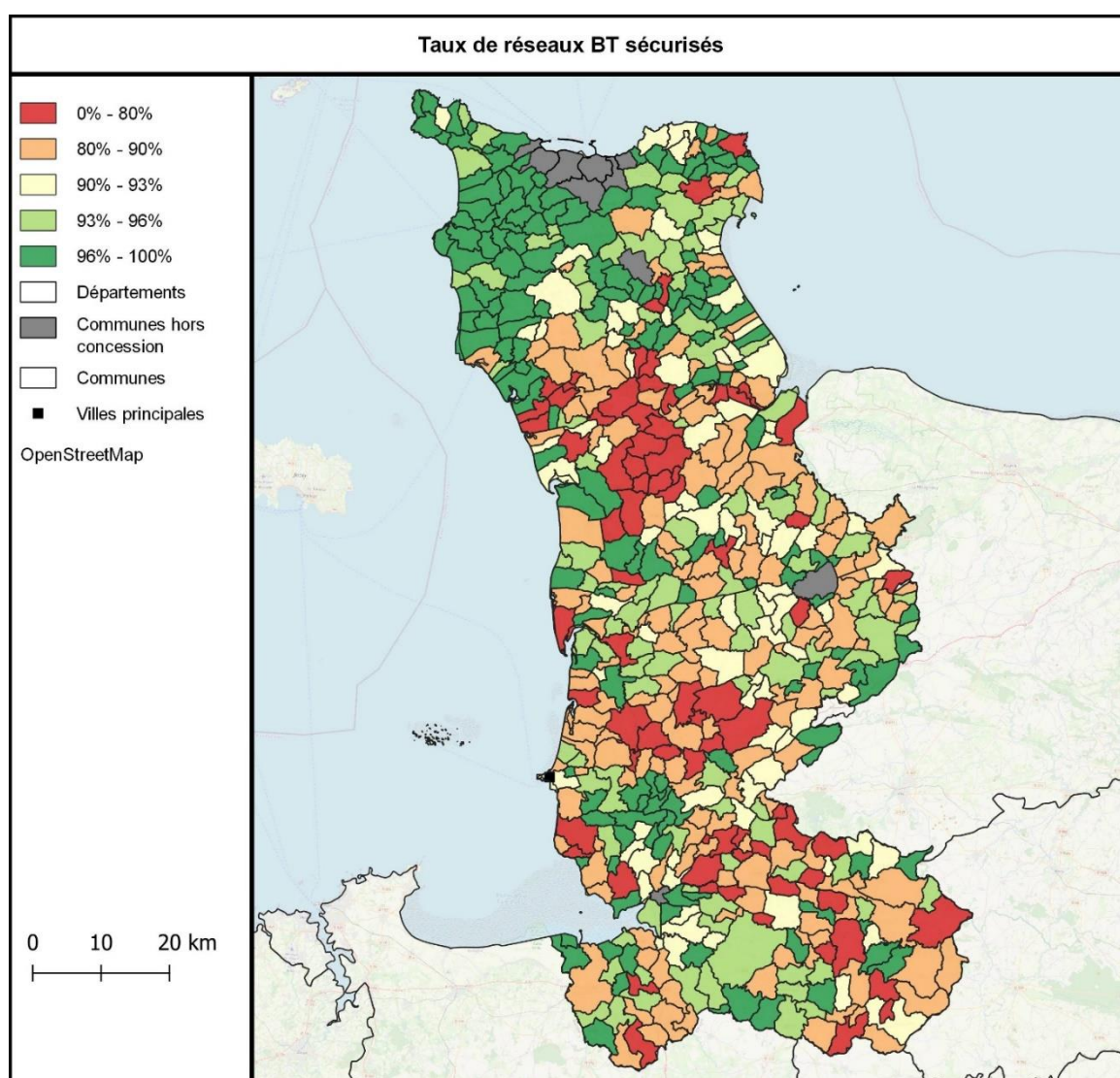
Pyramide des âges des réseaux BT (km) - Inv. compt -

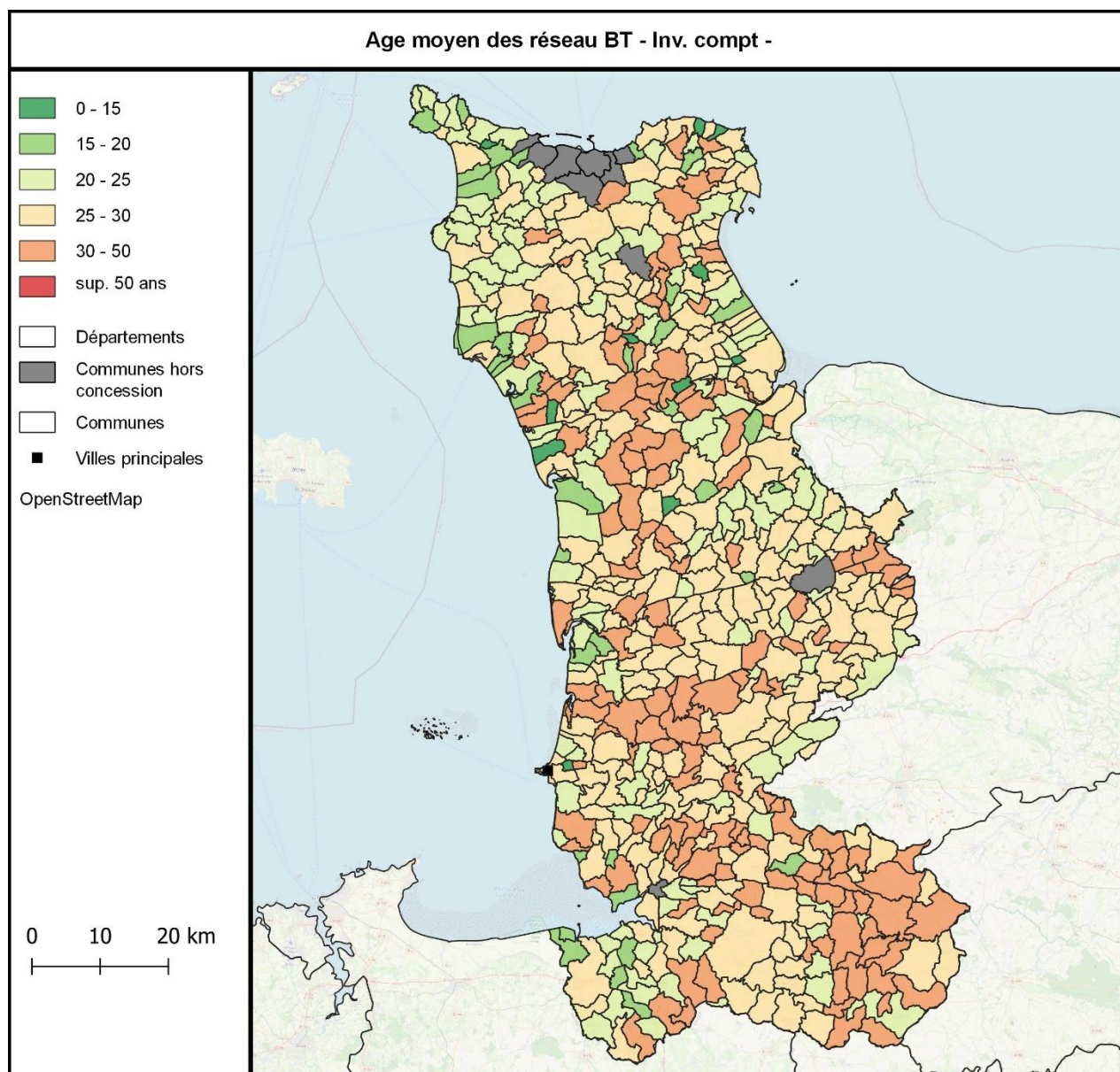


Caractéristiques des départs BT

Caractéristiques des départs BT - Inventaire technique -	2018	2019	2020
Nb départs BT	20 674	20 664	20 372
Longueur moy. des départs BT (m.)	486	489	496
Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)	9 778	9 856	9 897
Nb départs BT > 1500 m.	388	400	410
Nb départs BT > 2500 m.	8	7	7
Longueur départ BT le plus long (m.)	3 366	3 366	3 366
Commune du départ BT le plus long	HUSSON	HUSSON	HUSSON

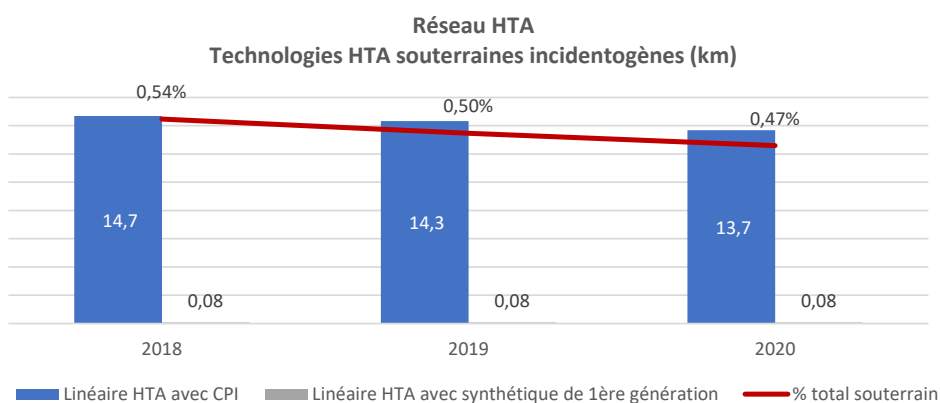
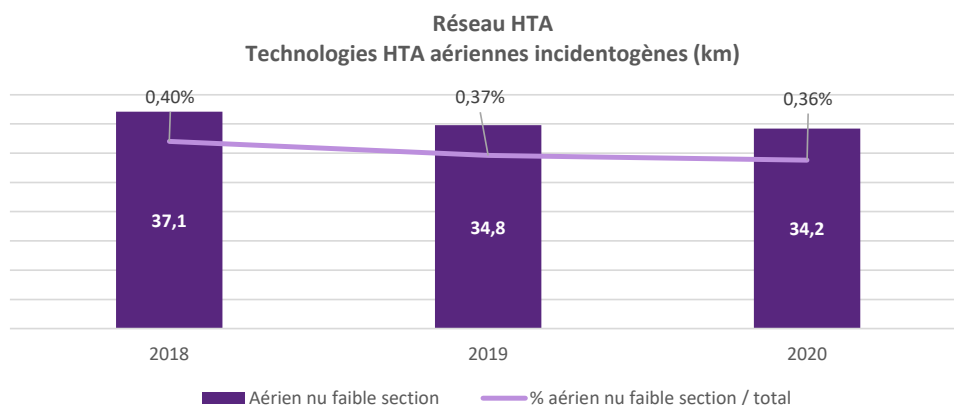
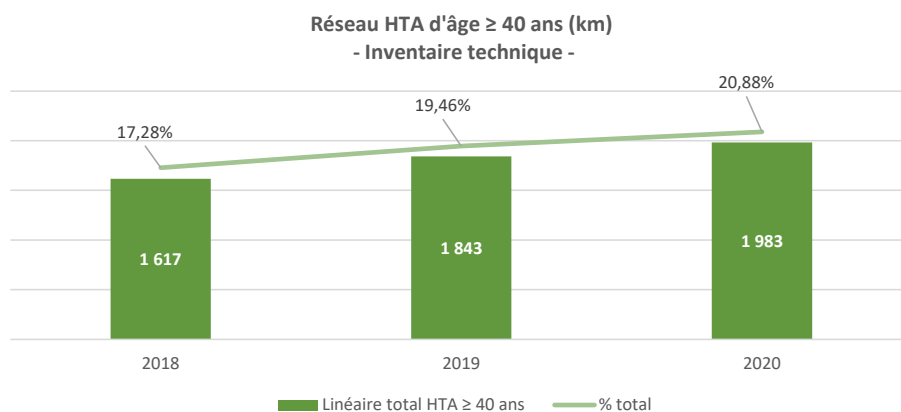
Représentation géographique des réseaux

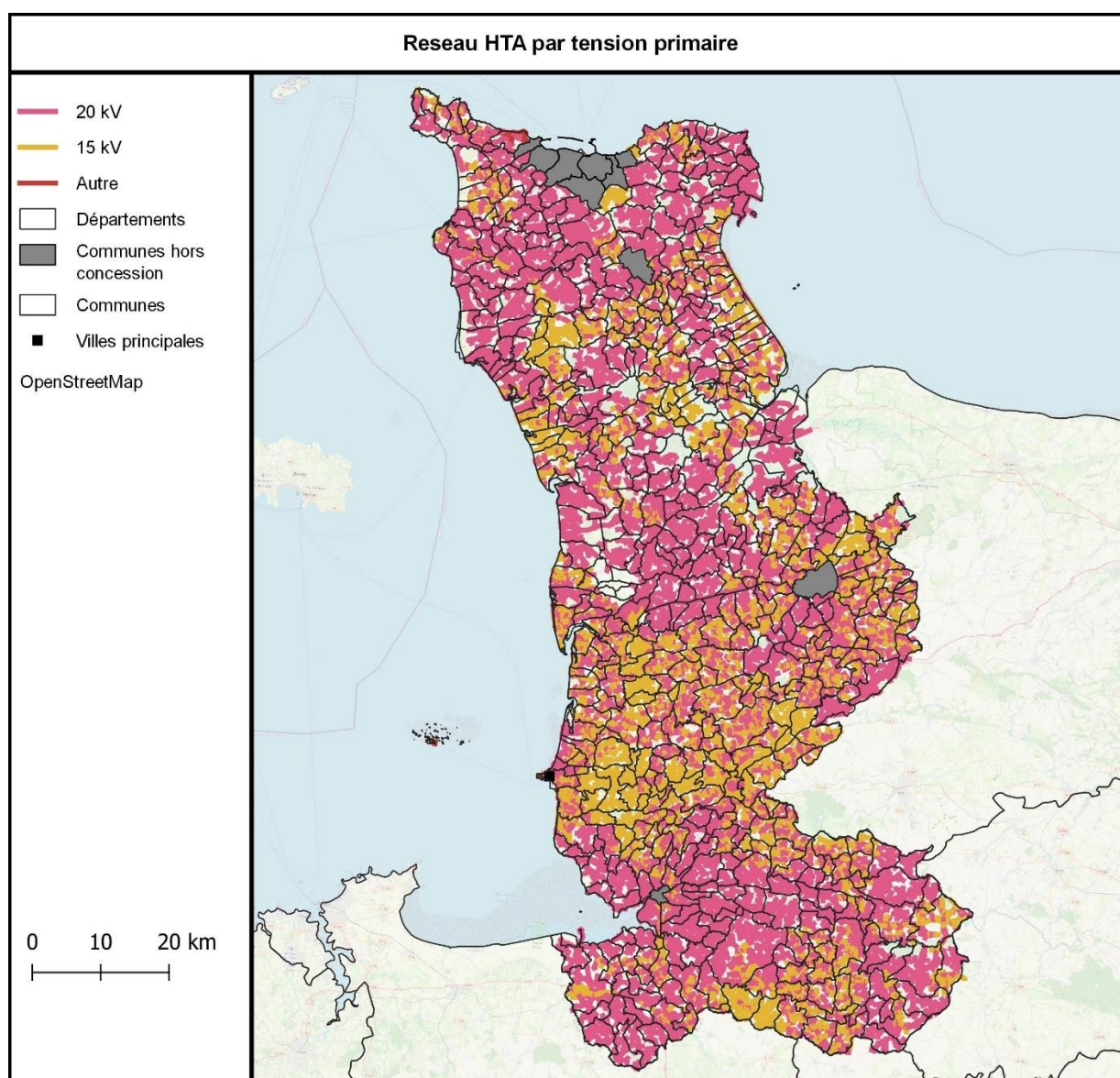


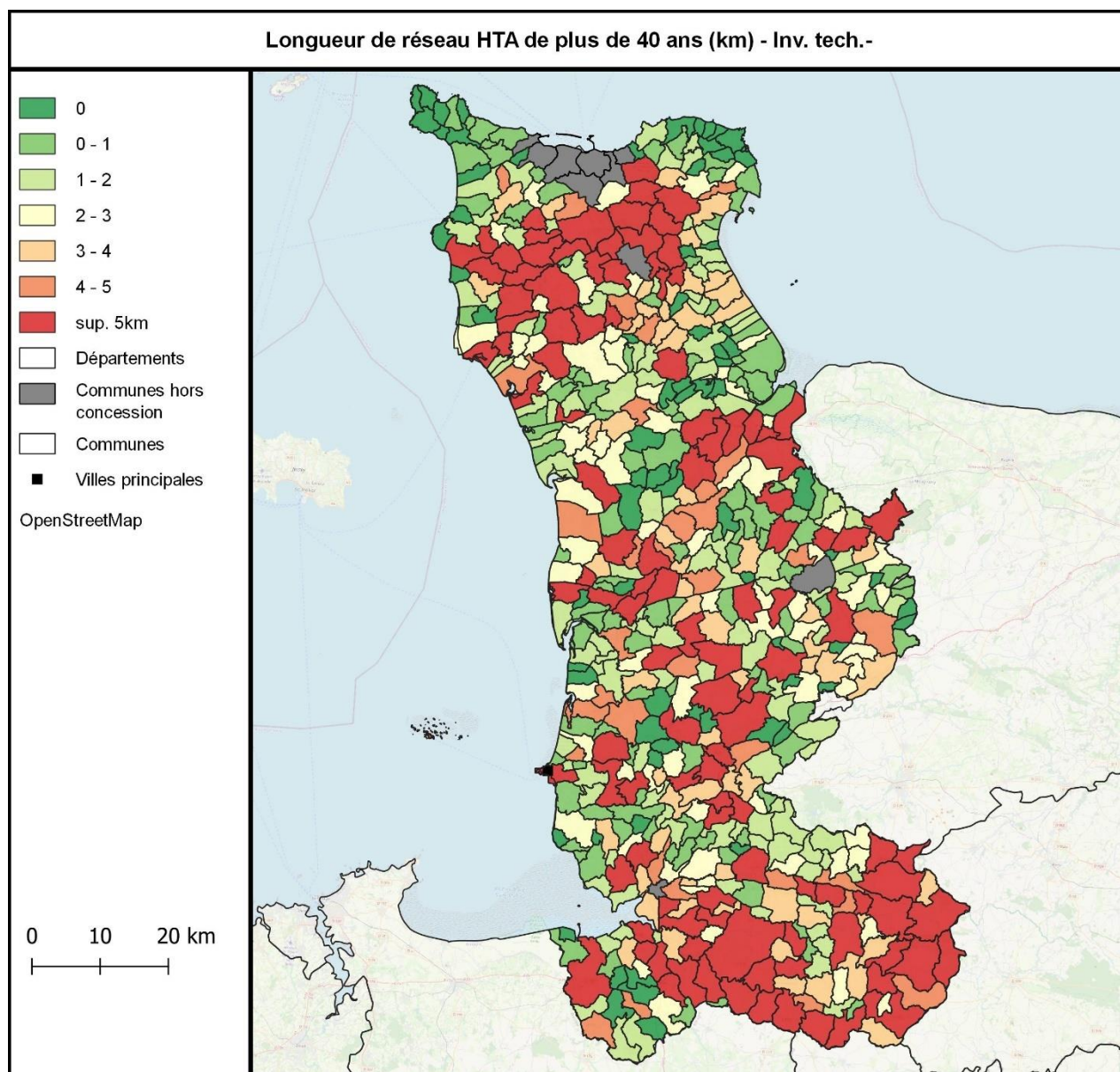


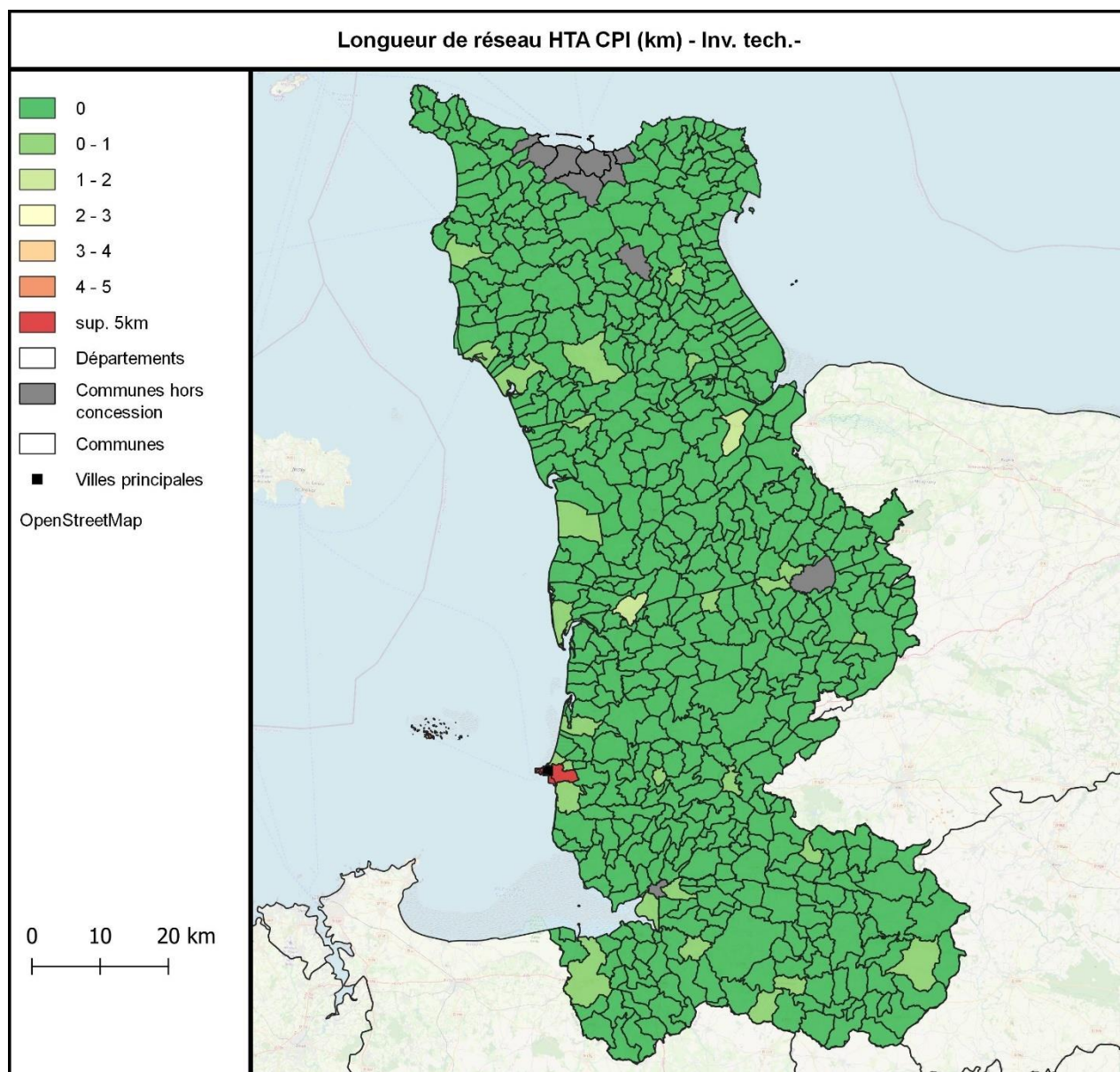
3 OUVRAGES A SURVEILLER

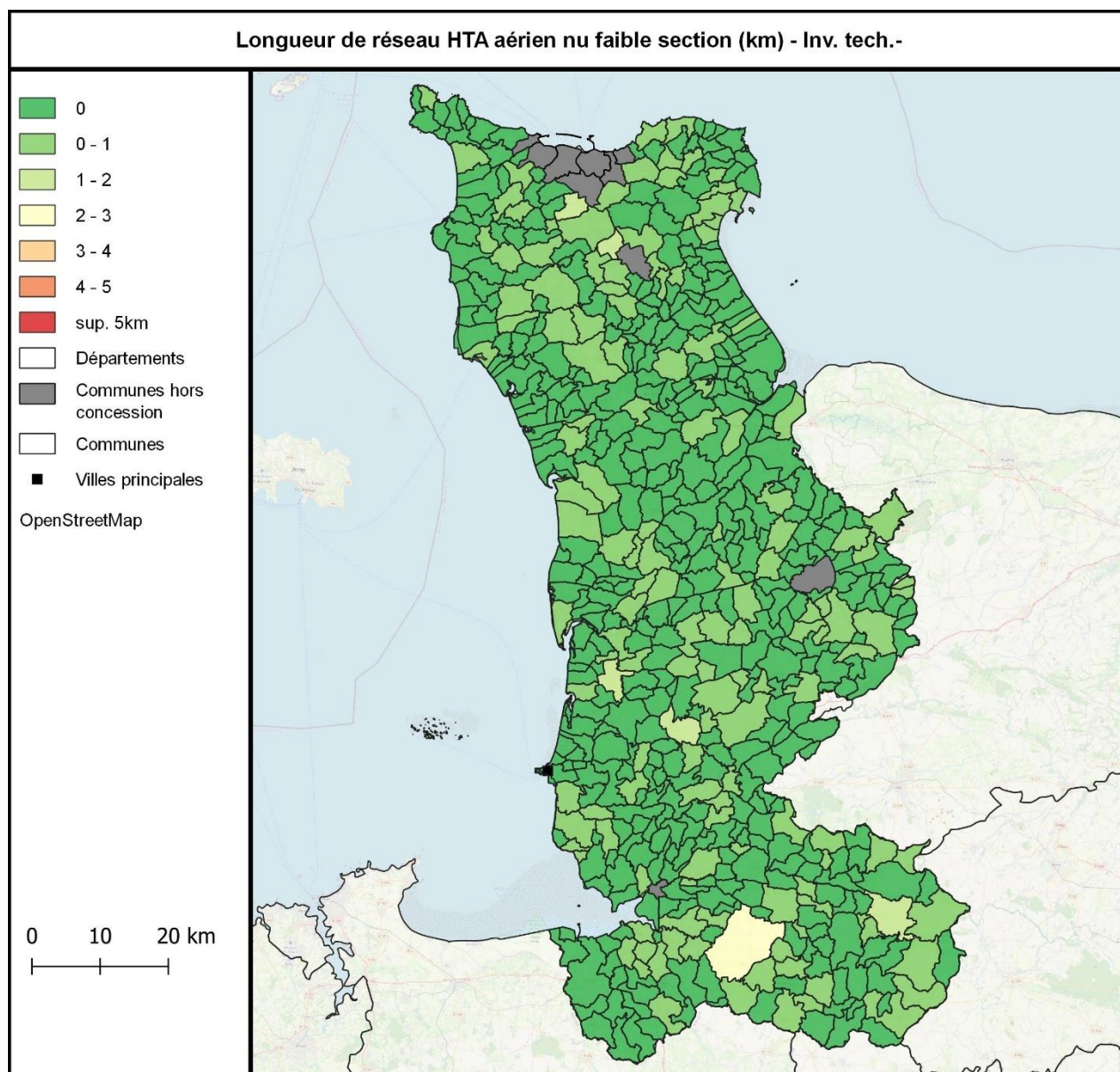
3.1 Réseau HTA

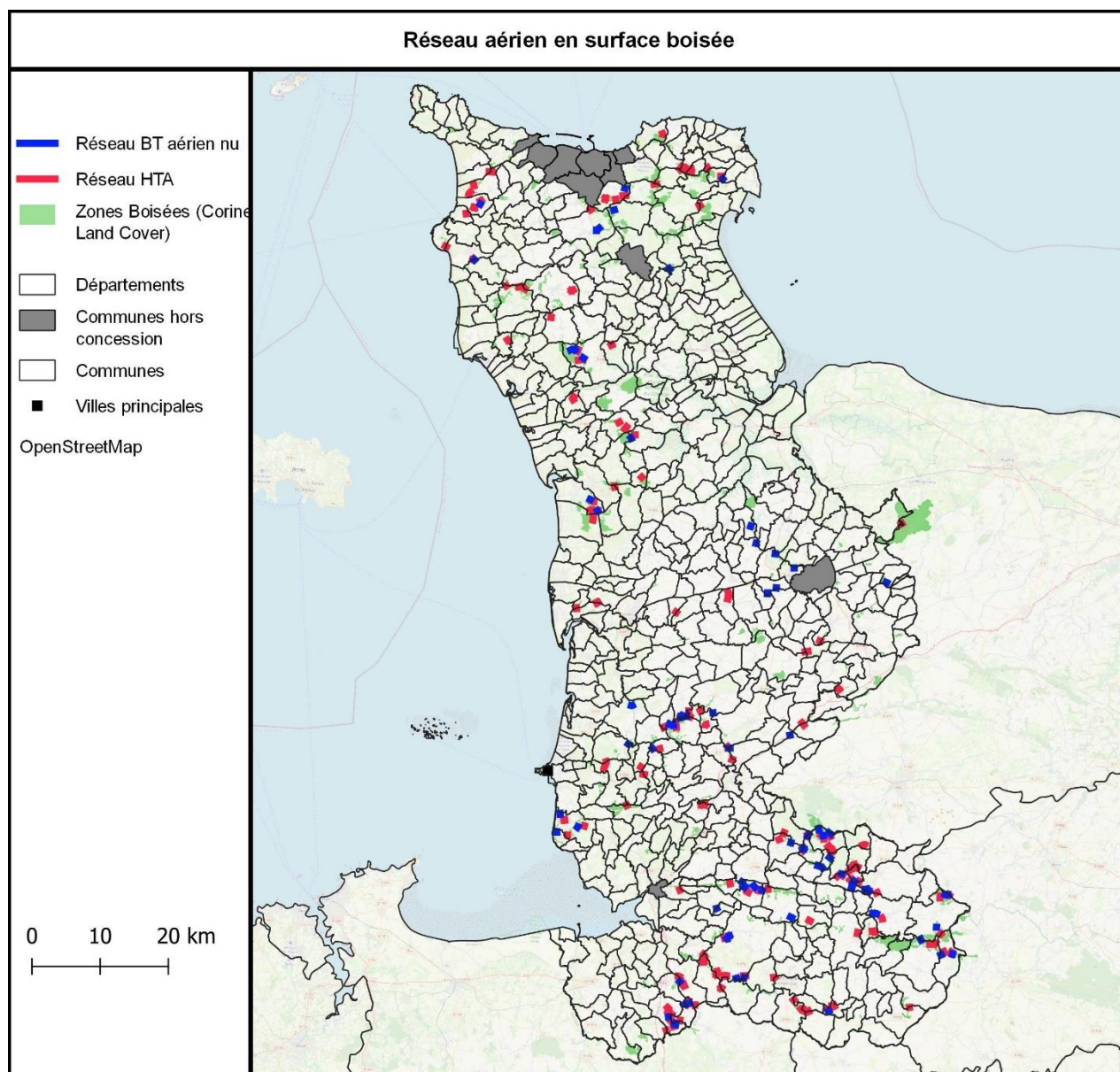




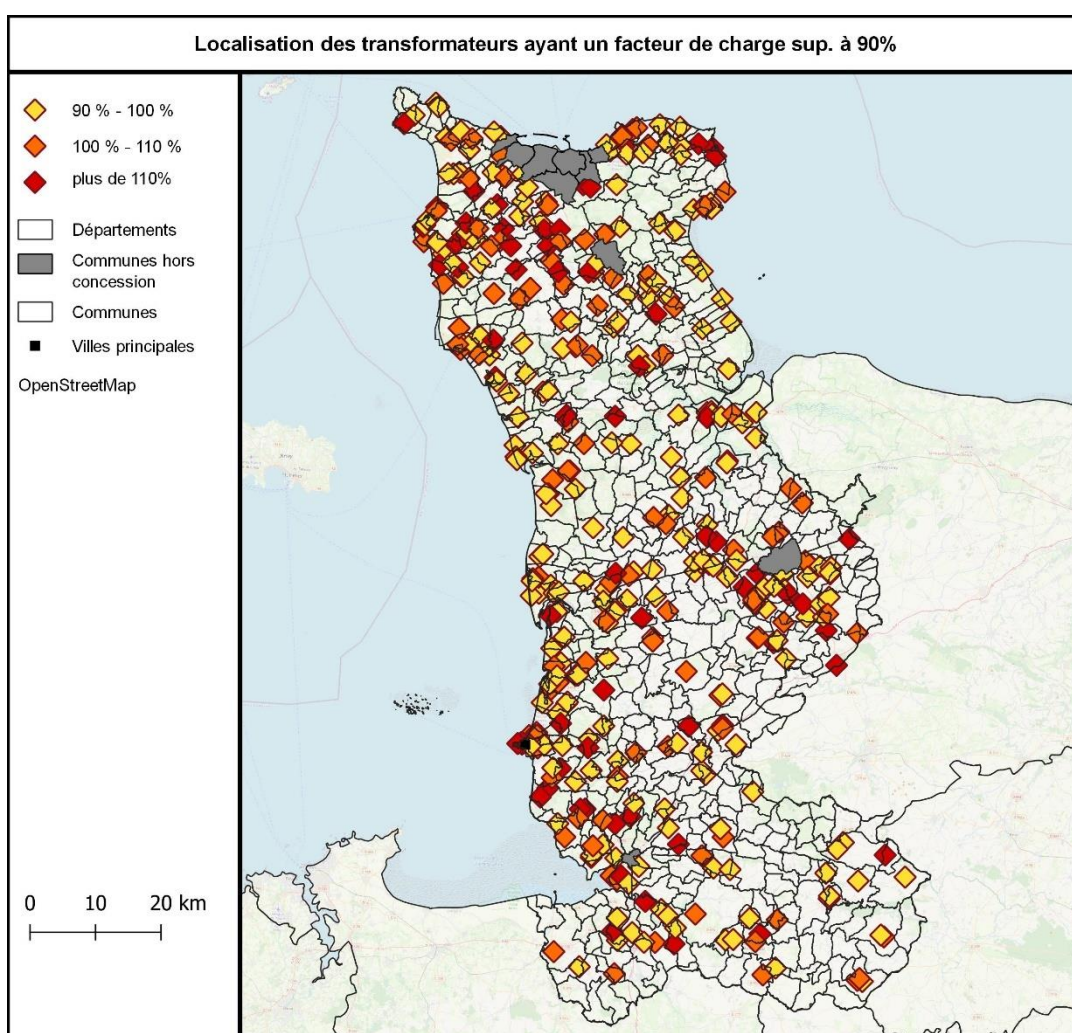
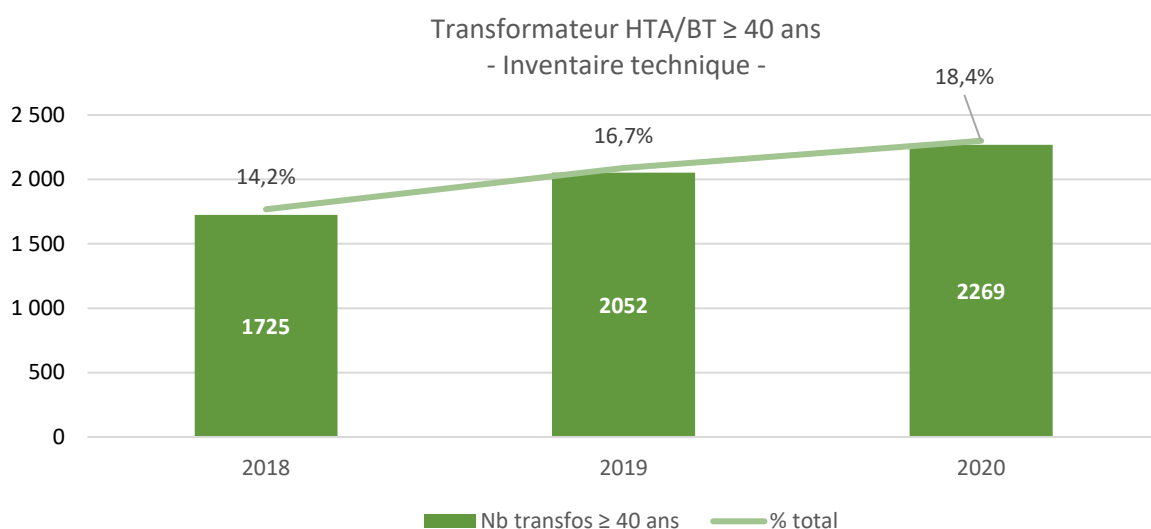


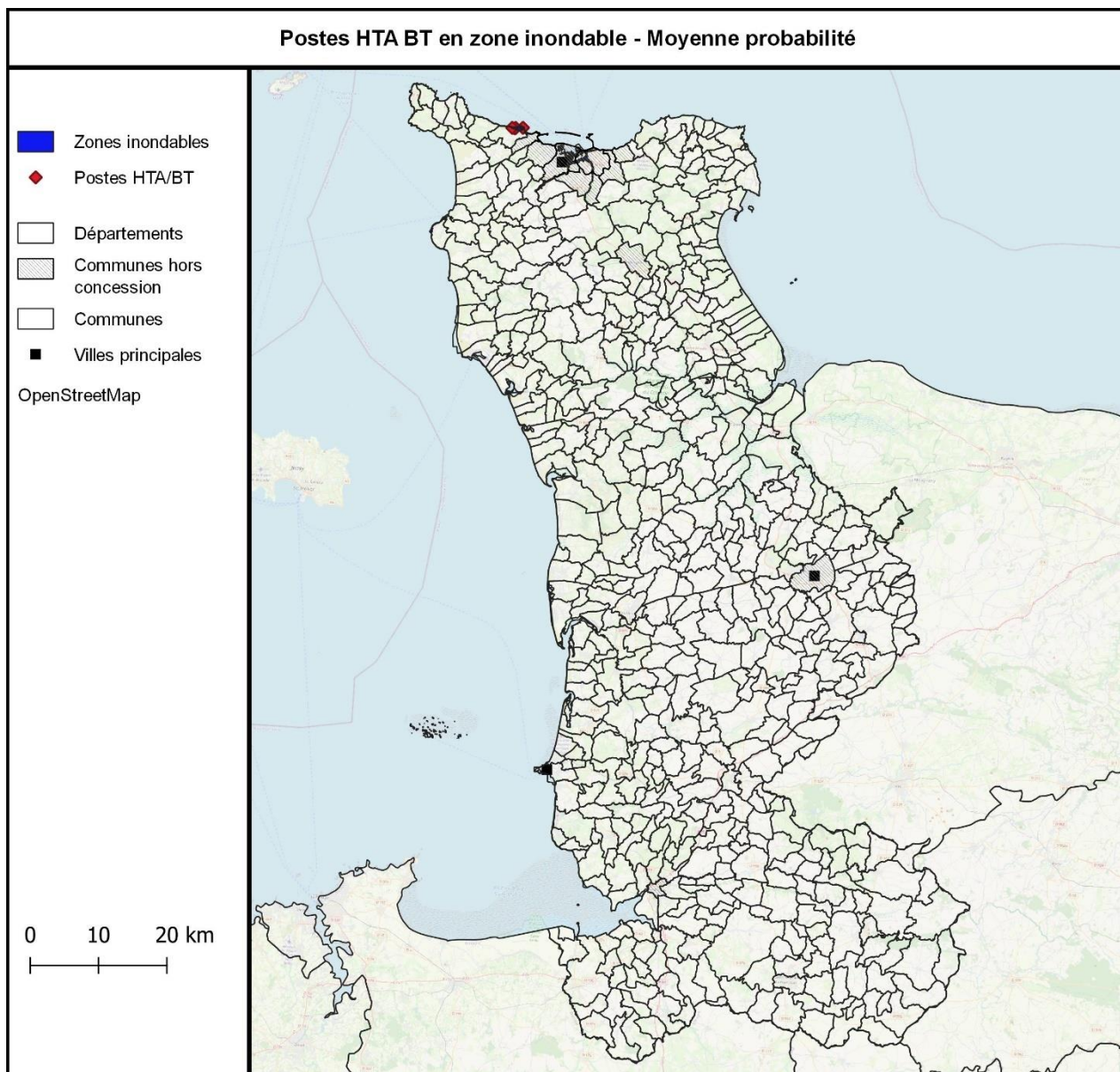




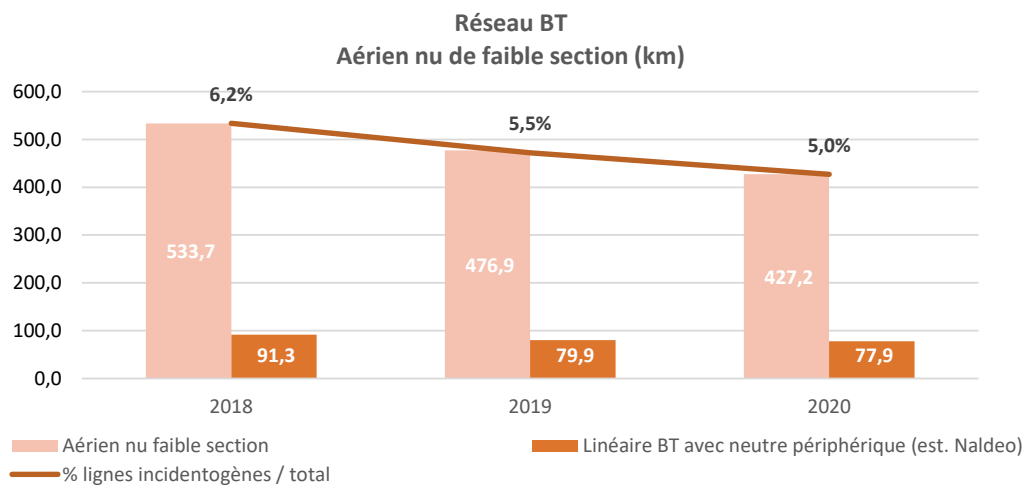


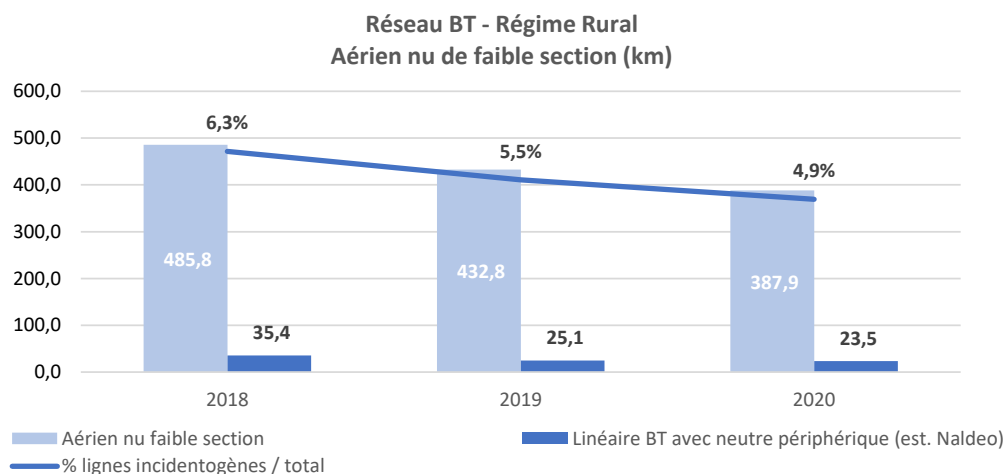
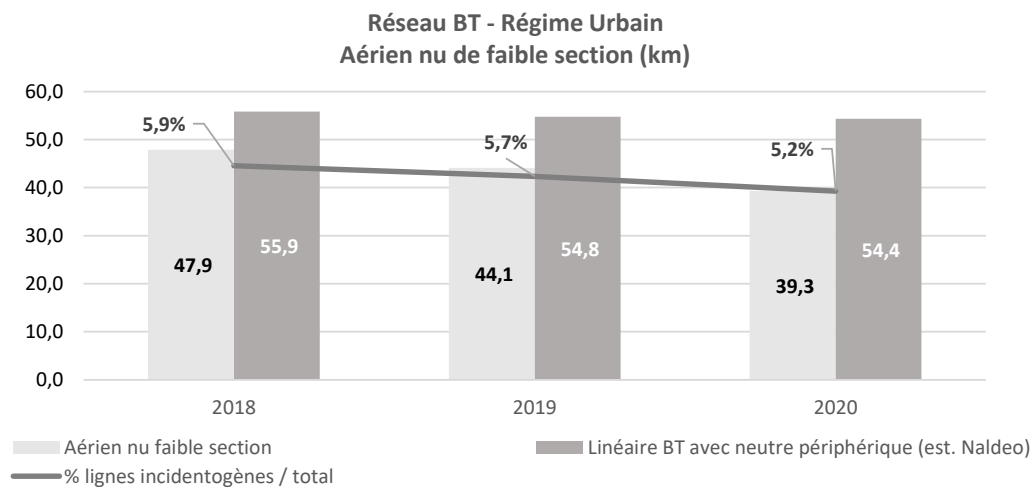
3.2 Postes HTA/BT

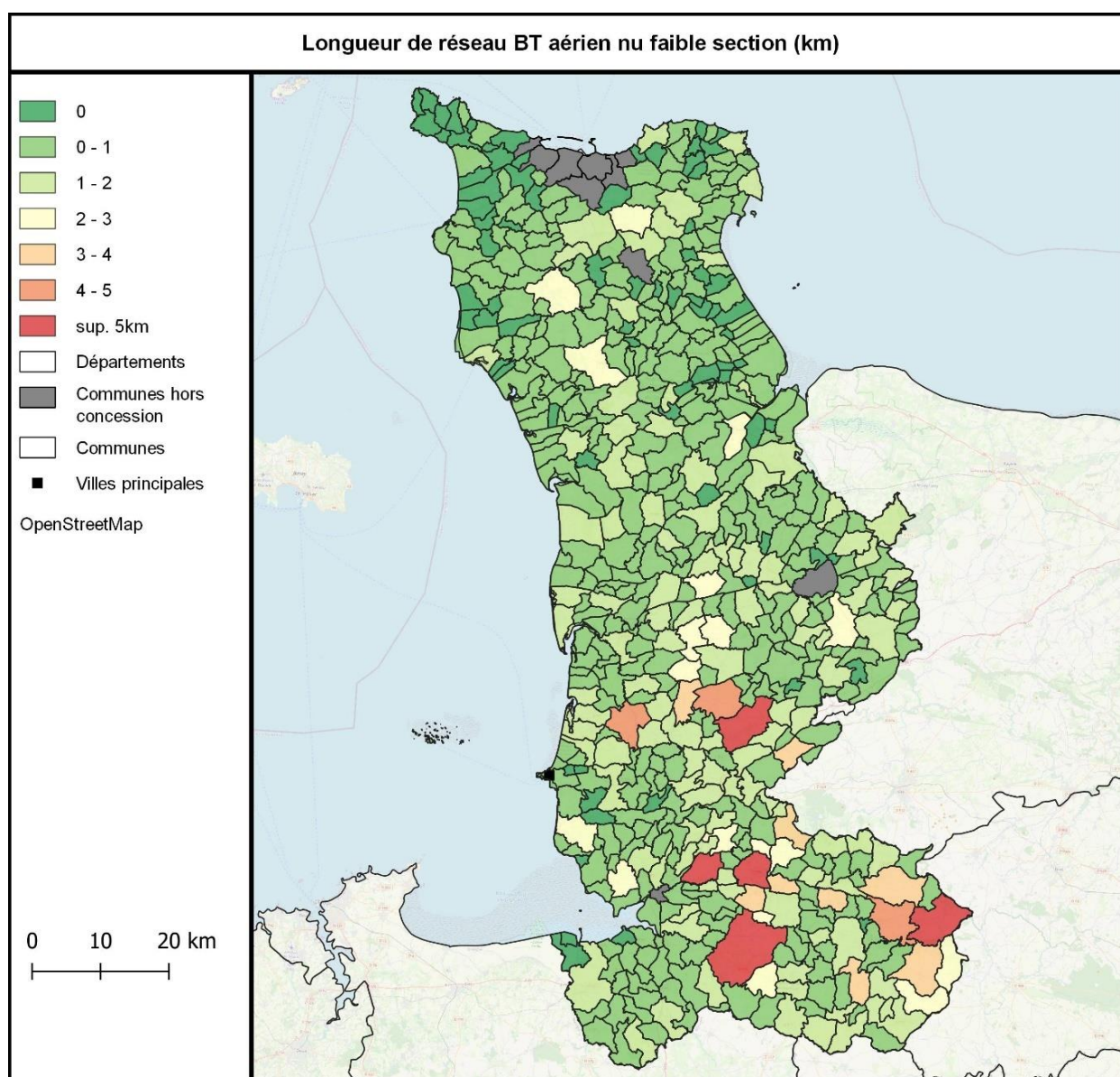


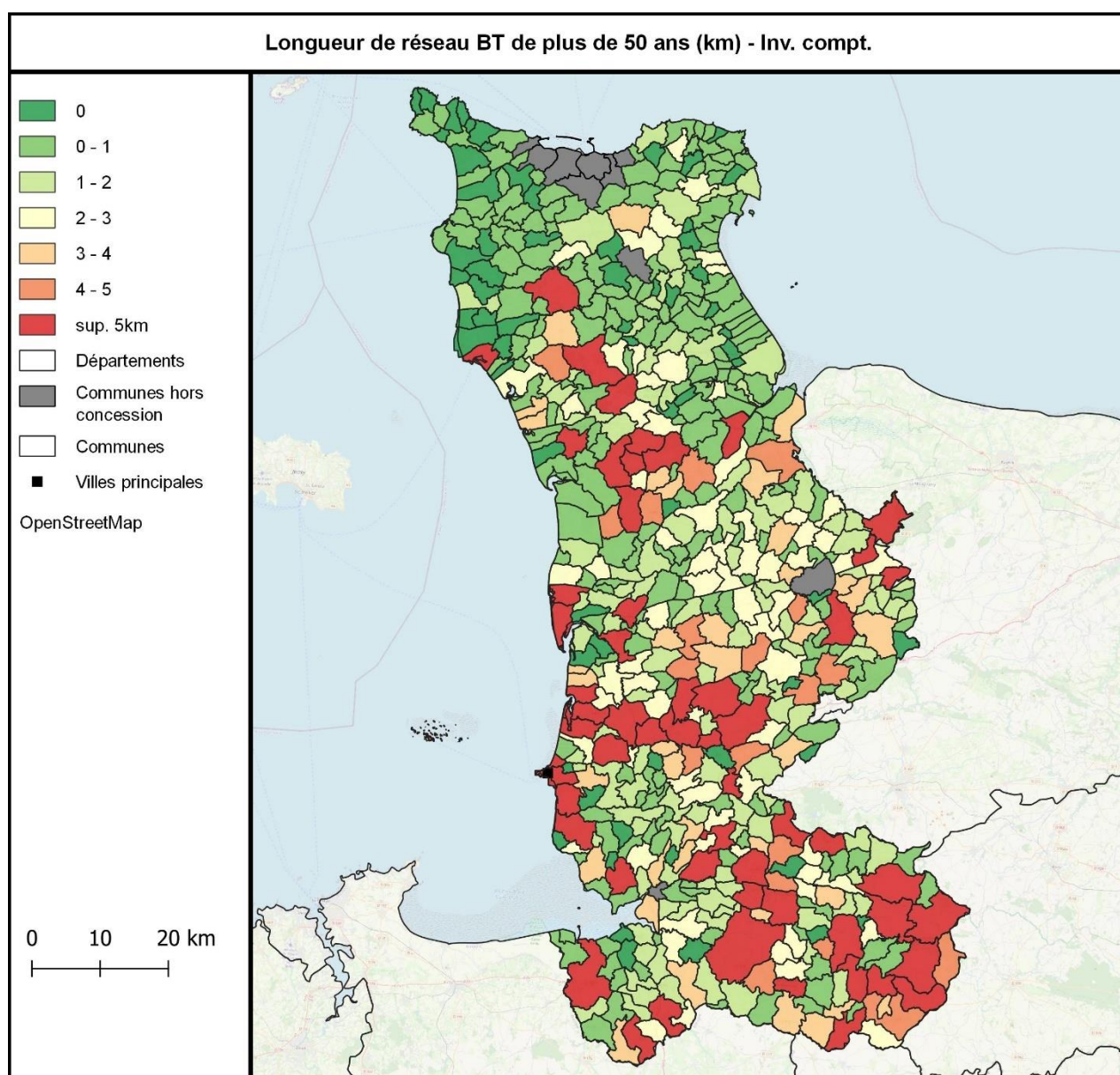


3.3 Réseaux BT



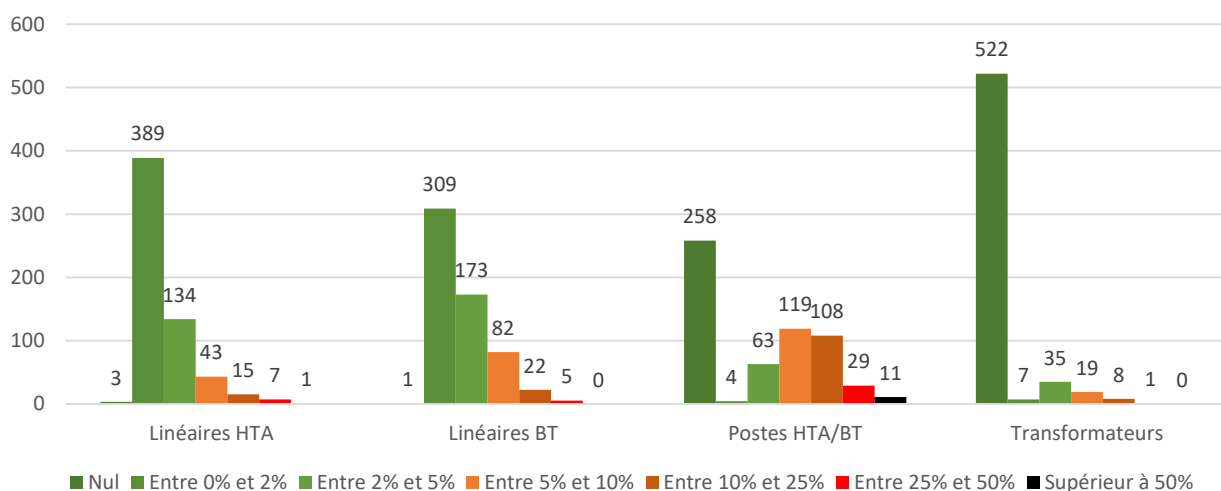




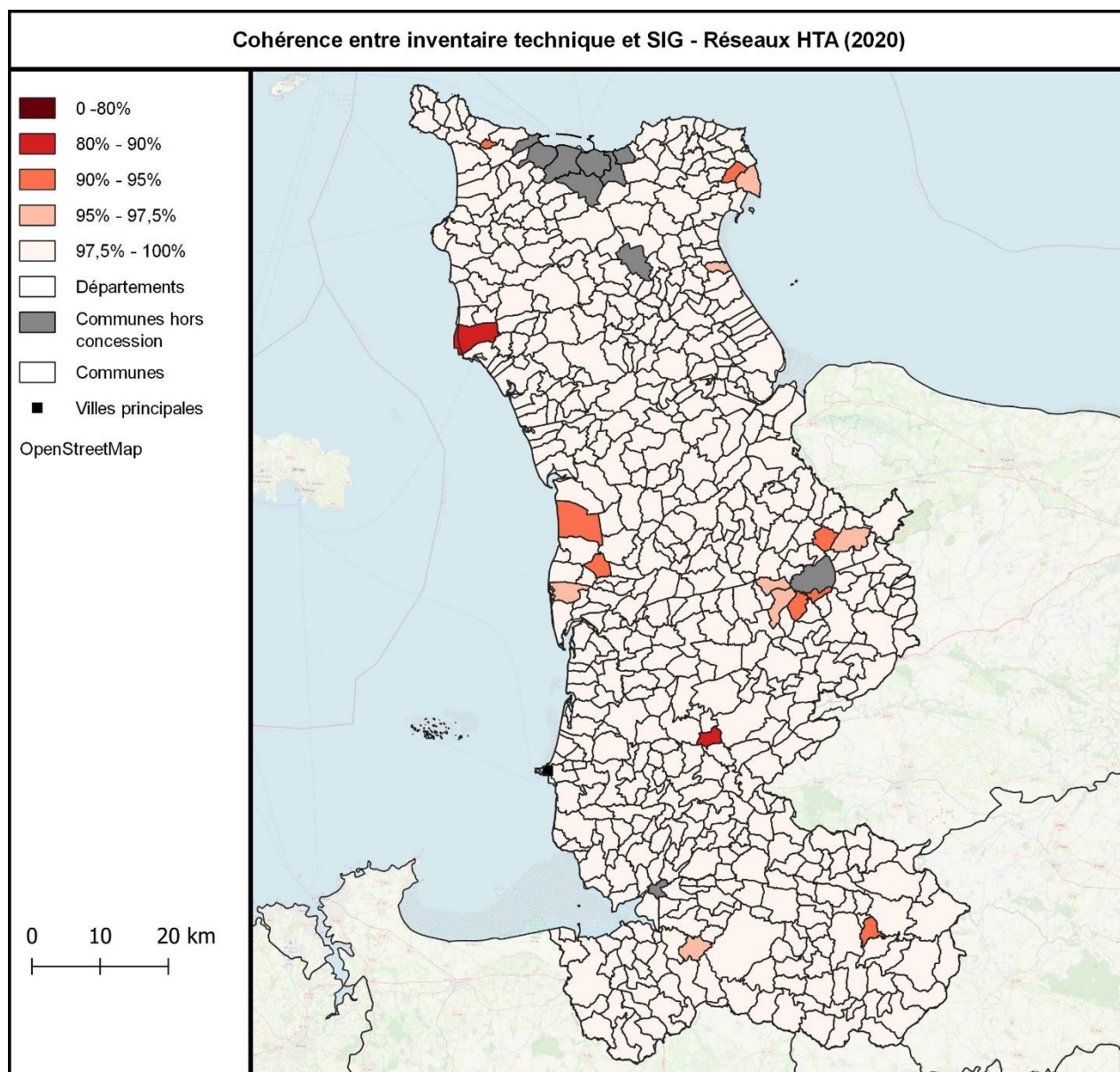


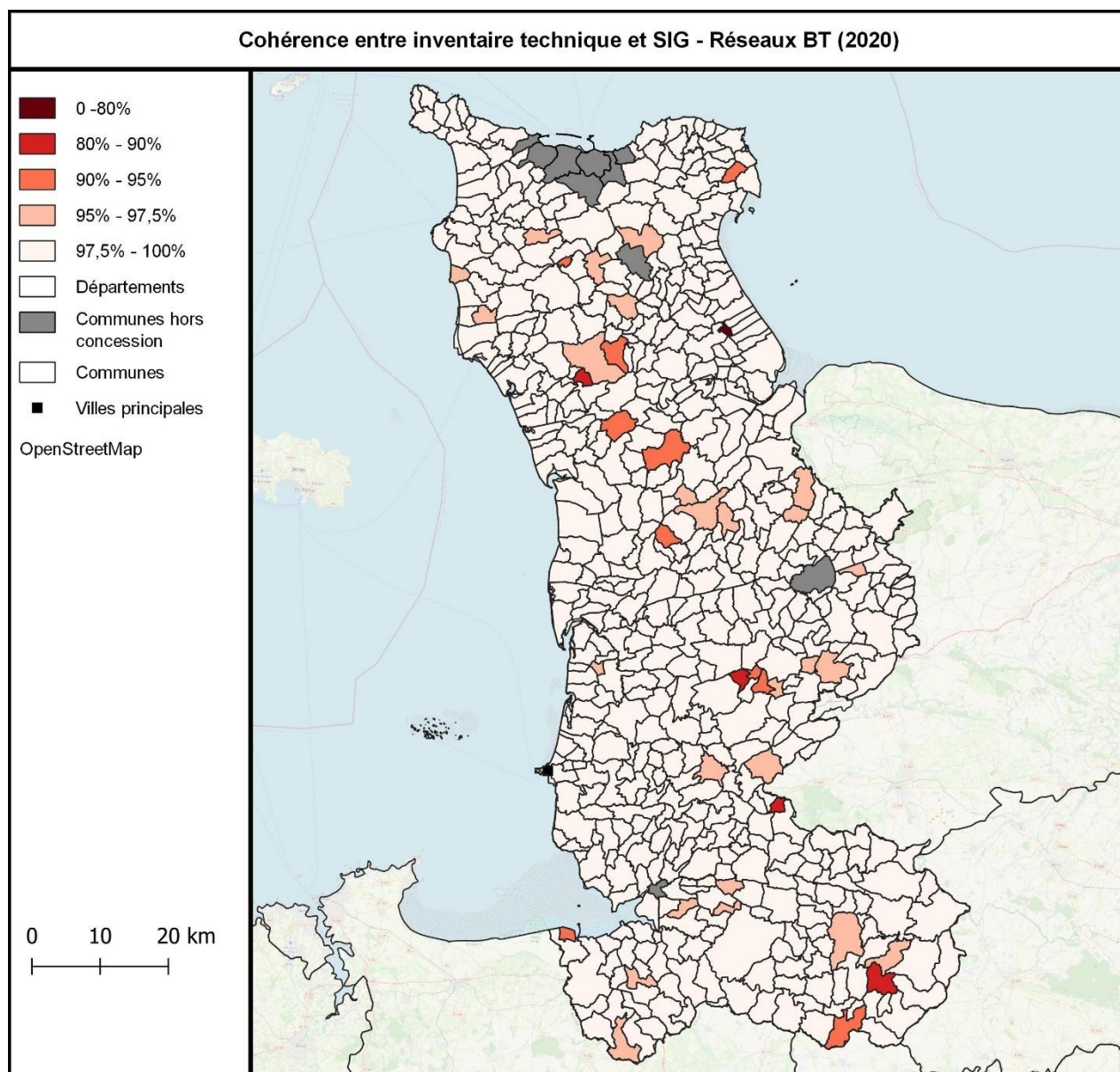
4 COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire au 31/12 de l'exercice N-1



Cohérence des inventaires Au 31/12 de l'exercice N-1	Quantité base technique (quant. ou km)	Quantité base comptable (quant. ou km)	Ecart maille concession		Ecart maille communale	
			(quant. ou km)	(%)	(quant. ou km)	(%)
Réseau HTA	9 431	9 441	10	0,1%	229	2,4%
Réseau BT	10 036	10 145	109	1,1%	259	2,6%
Postes HTA/BT	12 216	13 268	1 052	8,6%	1 230	10,1%
Transformateurs	0	12 207	0	0,0%	0	0,0%





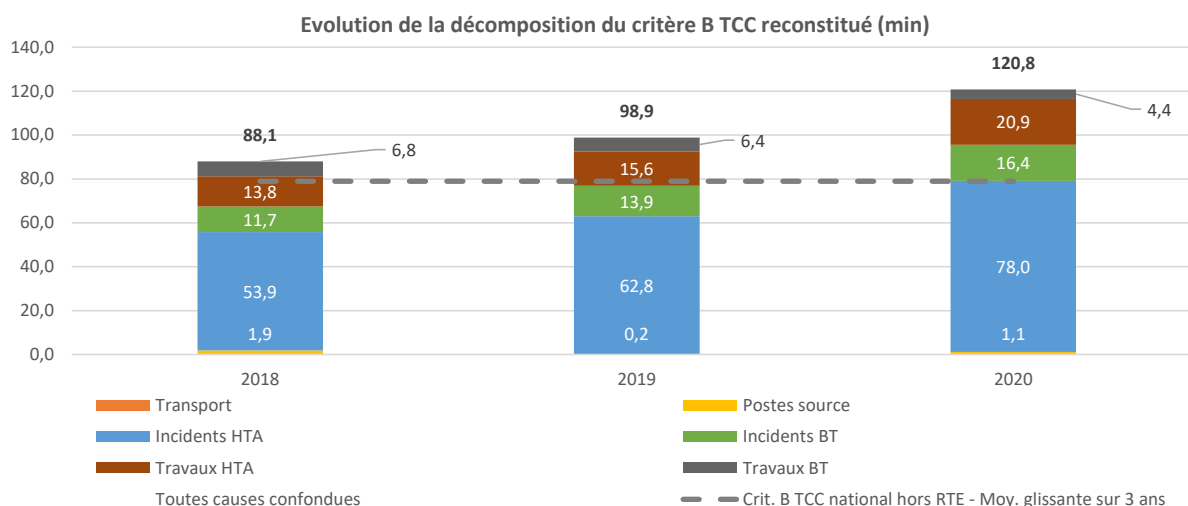
5 QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

5.1 Décret qualité

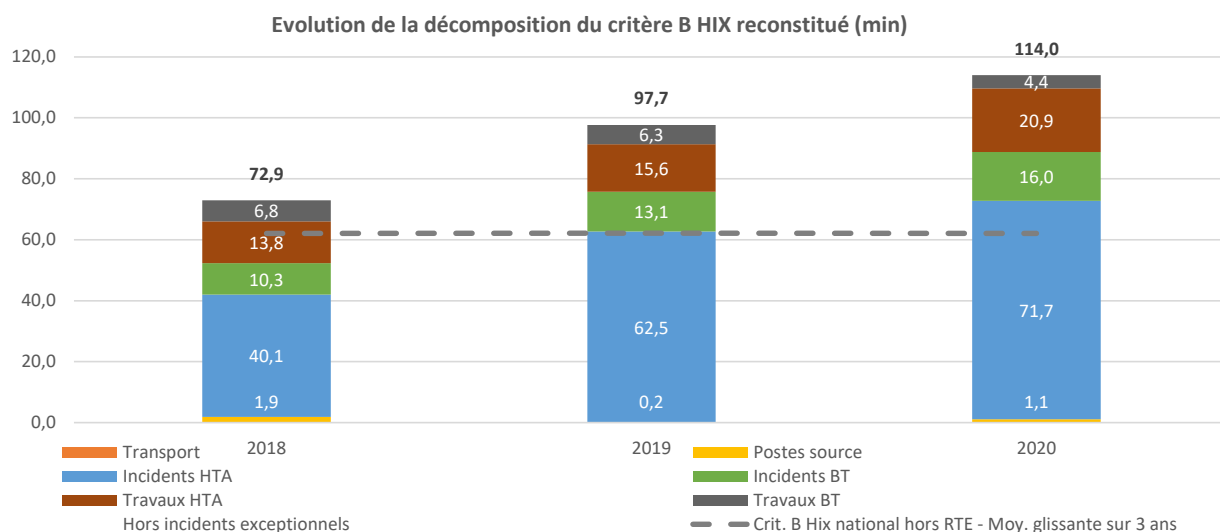
Décret qualité - Concession -	2018	2019	2020
Nombre de clients affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues	603	368	1 580
<i>Dont nombre de clients BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	0	0	0
Nombre de clients affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues	791	0	1 423
Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues	32 552	38 777	50 791
<i>Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	18 566	22 869	30 456
Coupés pendant plus de 5 heures consécutives, toutes causes confondues	9 787	10 770	15 080

5.2 Continuité de fourniture

Critère B de la concession

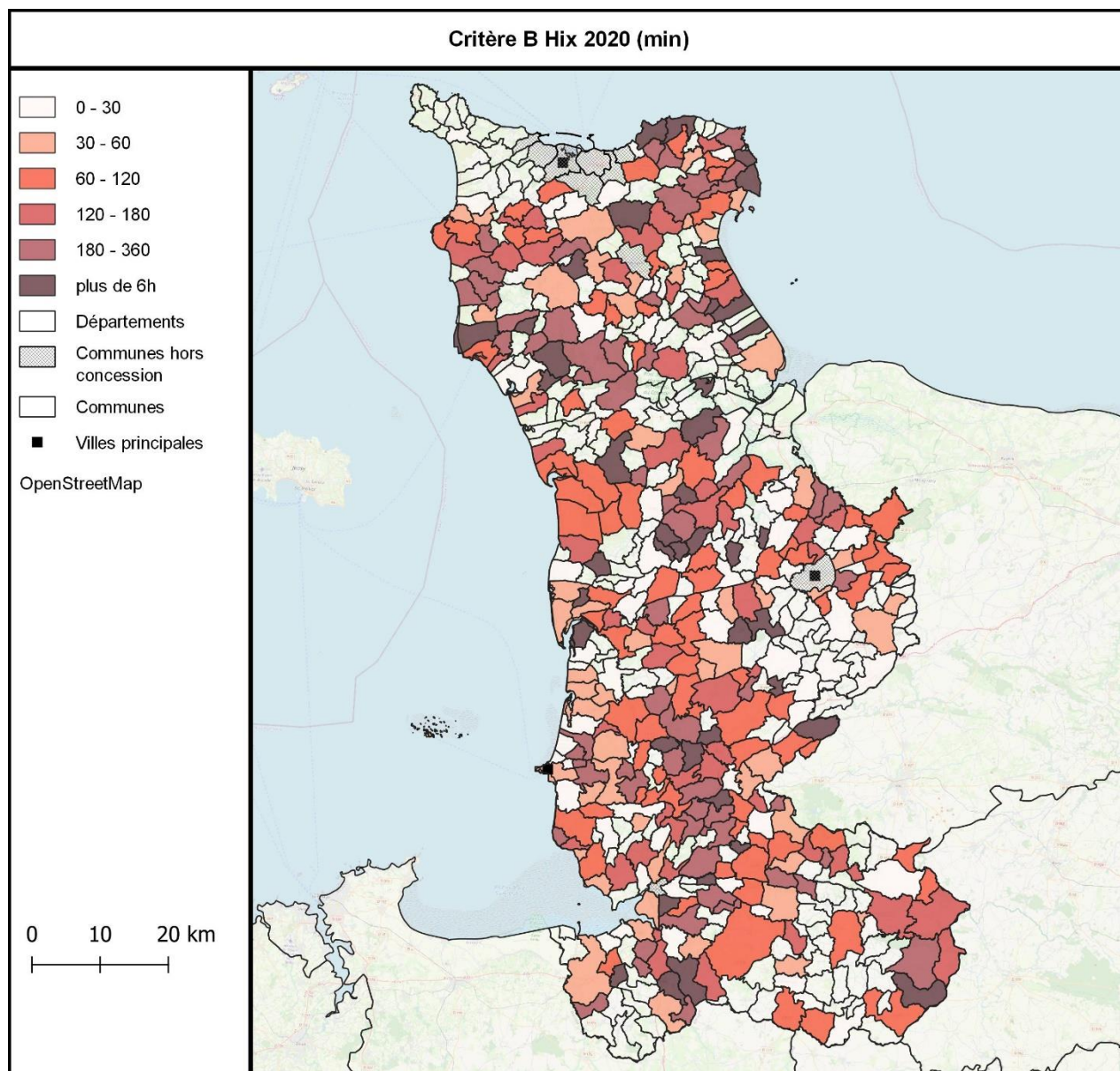


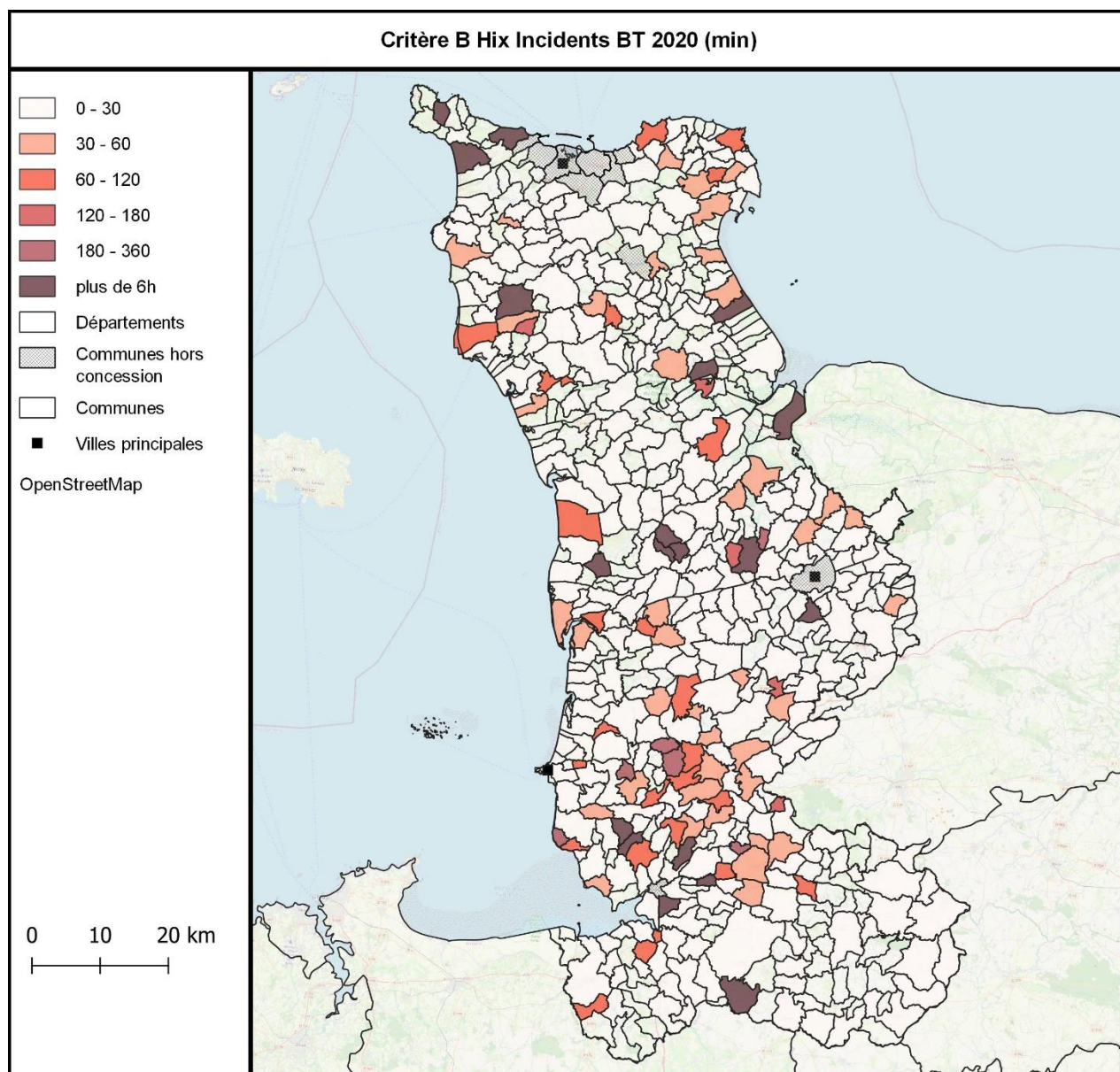
Critère B TCC (min) - Concession -	2018	2019	2020	Evolution (%)
Toutes causes confondues	88,1	98,9	120,8	22%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,0	0,0	0,0	
Dont incident sur le réseau de distribution publique	67,4	76,9	95,6	24%
Dont incident Poste source	1,9	0,2	1,1	653%
Dont incident réseau HTA	53,9	62,8	78,0	24%
Dont incident réseau BT	11,7	13,9	16,4	18%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	20,6	21,9	25,3	15%
Dont travaux réseau HTA	13,8	15,6	20,9	34%
Dont travaux réseau BT	6,8	6,4	4,4	-31%

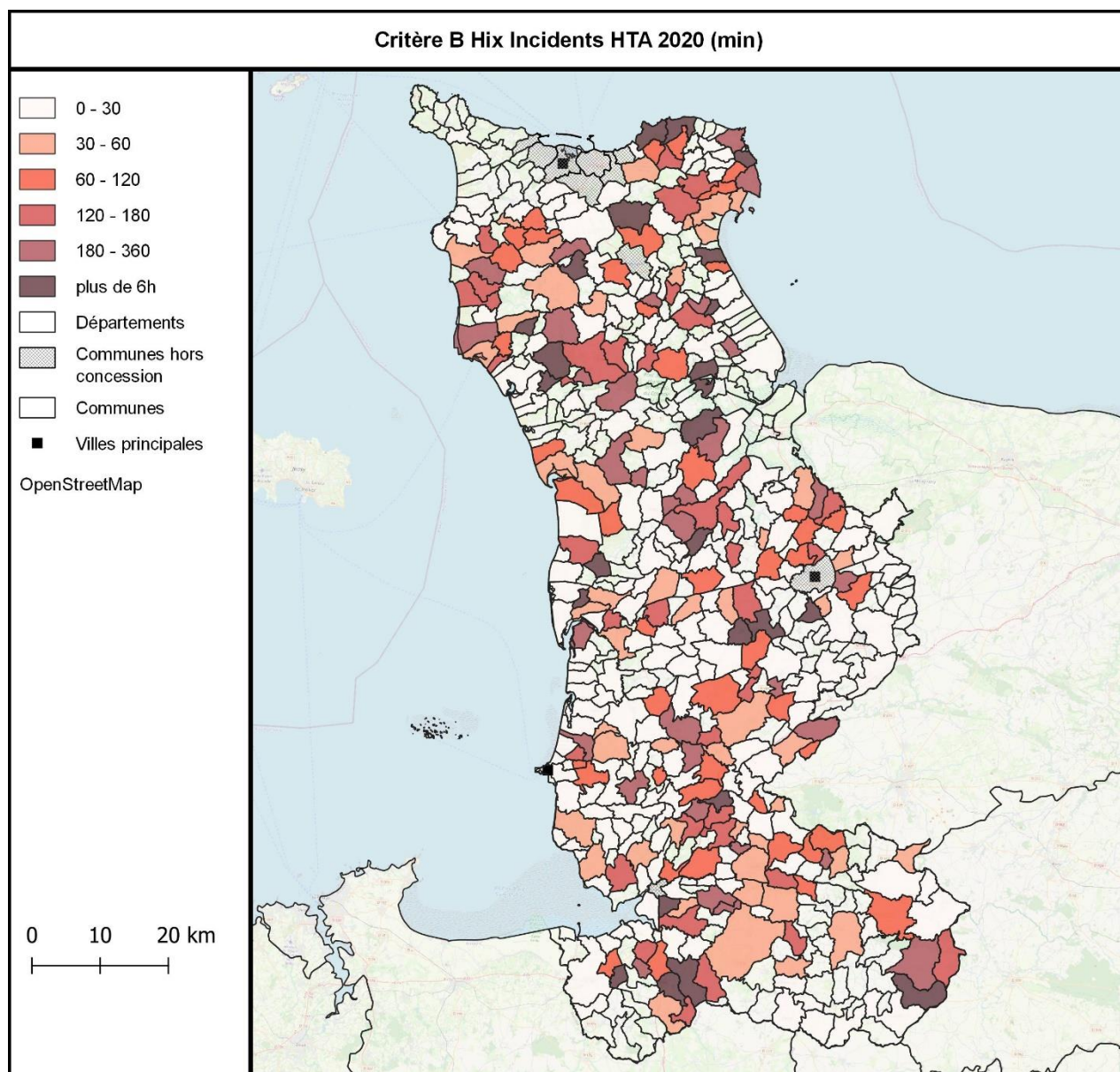


Critère B HIX reconst. (min) - Concession-	2018	2019	2020	Evolution (%)
Hors incidents exceptionnels	72,9	97,7	114,0	17%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,0	0,0	0,0	
Dont incident sur le réseau de distribution publique	52,3	75,7	88,8	17%
Dont incident Poste source	1,9	0,2	1,1	653%
Dont incident réseau HTA	40,1	62,5	71,7	15%
Dont incident réseau BT	10,3	13,1	16,0	22%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	20,6	21,9	25,2	15%
Dont travaux réseau HTA	13,8	15,6	20,9	34%
Dont travaux réseau BT	6,8	6,3	4,4	-31%

Répartition du critère B de la concession







Coupures longues sur la concession

Coupures longues HTA (HIX) - Concession-	2018	2019	2020
Nombre de coupures	759	856	1 007
Dont nombre de coupures pour incidents	216	292	298
Dont nombre de coupures pour travaux	543	564	709
Durée moyenne de coupure par usager BT coupé (mn)	66	73	84
Durée moyenne par incident	60	68	78
Durée moyenne par travaux	102	102	116
Total cumulé d'usagers coupés (cumul)	203 217	262 801	275 343
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	170 449	225 232	231 103
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	32 768	37 569	44 240
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	268	307	273
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	789	771	776
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	60	67	62

Coupures longues BT (HIX) - Concession-	2018	2019	2020
Nombre de coupures	1 701	1 604	1 409
Dont nombre de coupures pour incidents	910	923	928
Dont nombre de coupures pour travaux	791	681	481
Durée moyenne de coupure par usager BT coupé (mn)	128	154	184
Durée moyenne pour incident	152	190	218
Durée moyenne pour travaux	102	110	117
Nombre d'usagers coupés	32 465	30 870	27 103
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	16 321	16 780	17 986
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	16 144	14 090	9 117
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	19,1	19,3	19,2
Dont nombre d'usagers coupés pour incidents	17,9	18,2	19,4
Dont nombre d'usagers coupés pour travaux	20,4	20,7	19,0

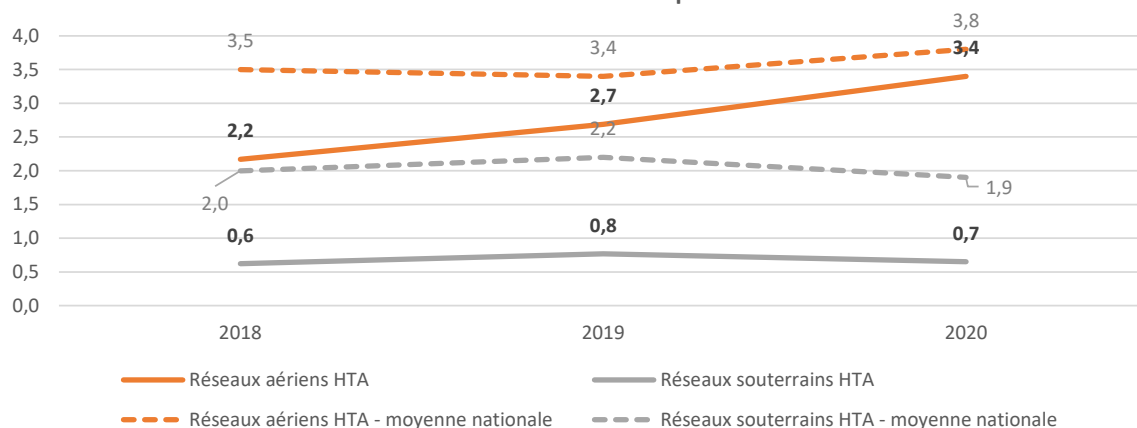
Coupures brèves et très brèves

Nombre de coupures brèves et très brèves sur le réseau HTA - Concession-	2018	2019	2020
Nombre de coupures brèves et très brèves	2456	1802	2977
Nombre de coupures très brèves	1589	1350	2196

N.B. : Les coupures brèves ont une durée comprise entre 1 seconde et 3 minutes et les coupures très brèves ont une durée inférieure à 1 seconde.

Taux d'incidents

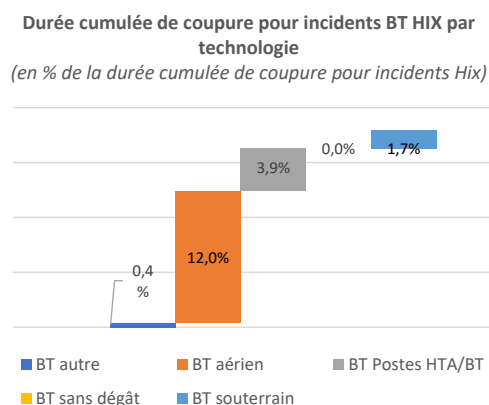
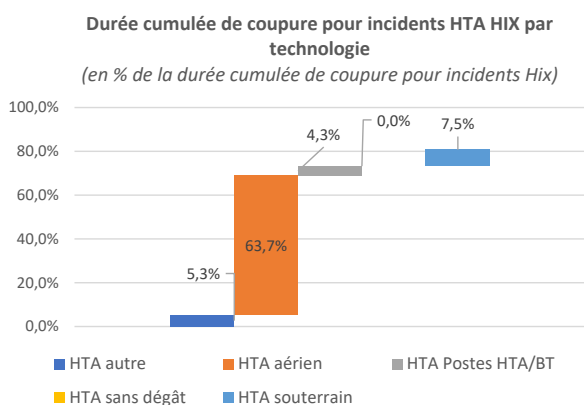
Taux d'incidents de la concession pour 100km HTA

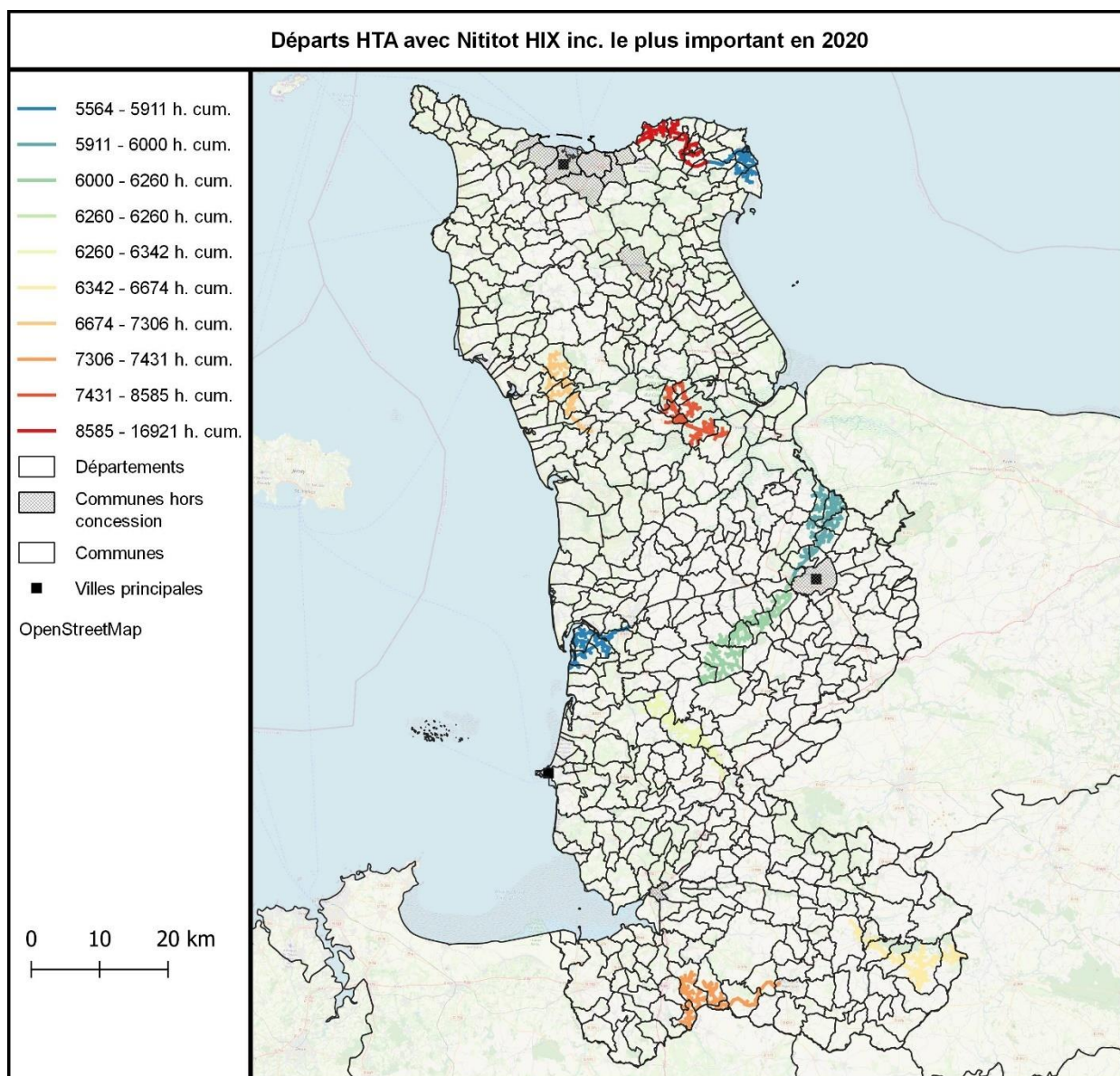


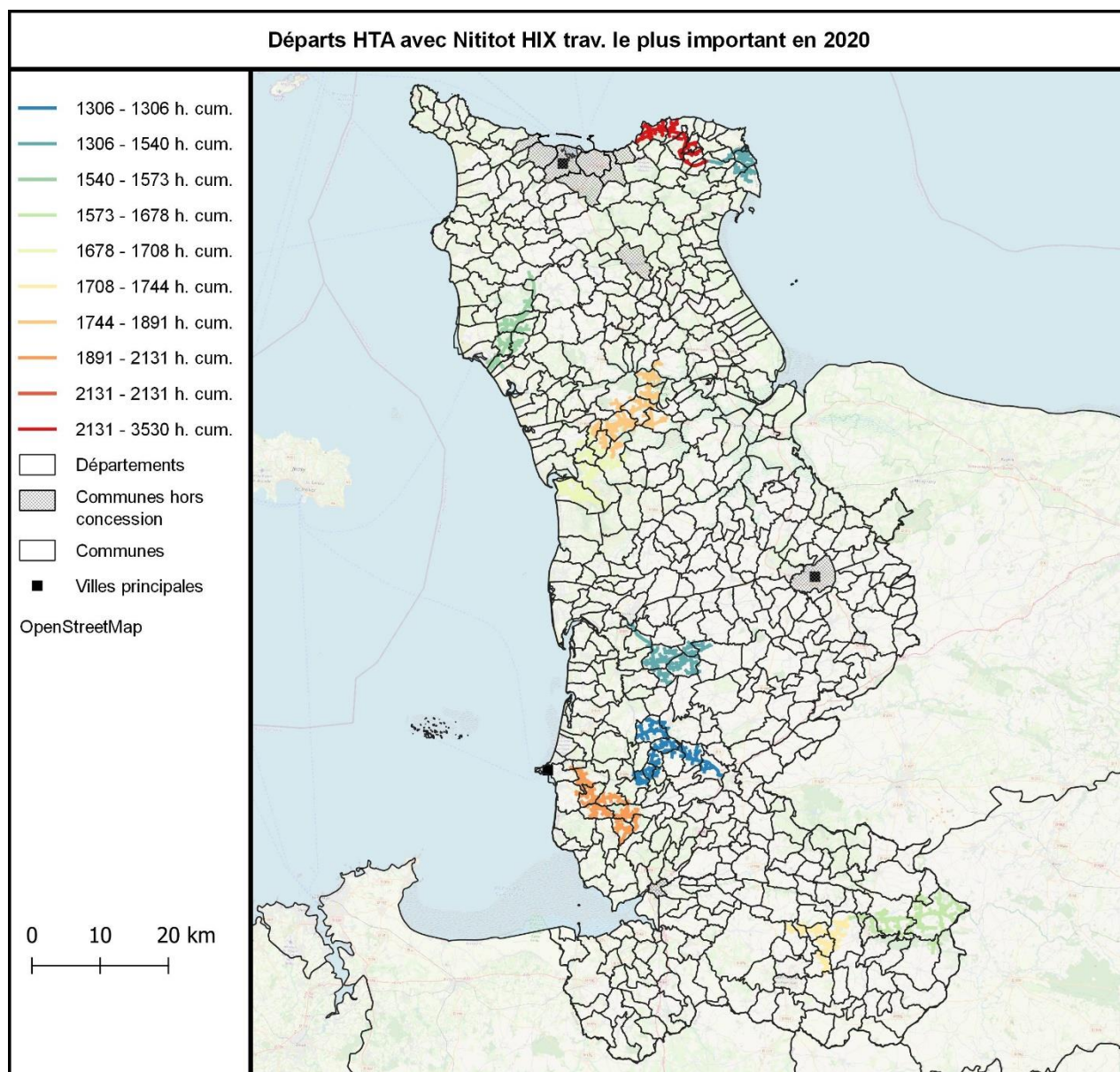
Causes et sièges des coupures longues

Répartition du nombre d'incidents HIX en 2020 sur le réseau HTA par siège et par cause - Concession-	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	RTE	Total
HTA aérien	0	108	18	29	50	0	0	1	0	206
HTA souterrain	0	19	8	0	0	0	0	0	0	27
HTA autre	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Poste HTA/BT - Partie HTA	2	15	3	0	4	0	0	0	0	24
Sans dégat	4	6	1	0	11	0	14	0	0	36
Total	6	153	30	29	65	0	14	1	0	298

Répartition du nombre d'incidents HIX en 2020 sur le réseau BT par siège et par cause - Concession-	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	RTE	Total
BT aérien nu	0	93	25	123	113	0	0	0	0	354
BT aérien torsadé	1	54	24	86	44	0	0	0	0	209
BT aérien support	0	6	6	0	2	0	0	0	0	14
BT souterrain	1	52	41	0	2	0	0	0	0	96
BT autre	1	19	11	0	4	0	0	0	0	35
Poste HTA/BT - Partie BT	2	194	7	0	12	0	0	0	0	215
Sans dégat	0	2	0	0	3	0	0	0	0	5
Total	5	420	114	209	180	0	0	0	0	928



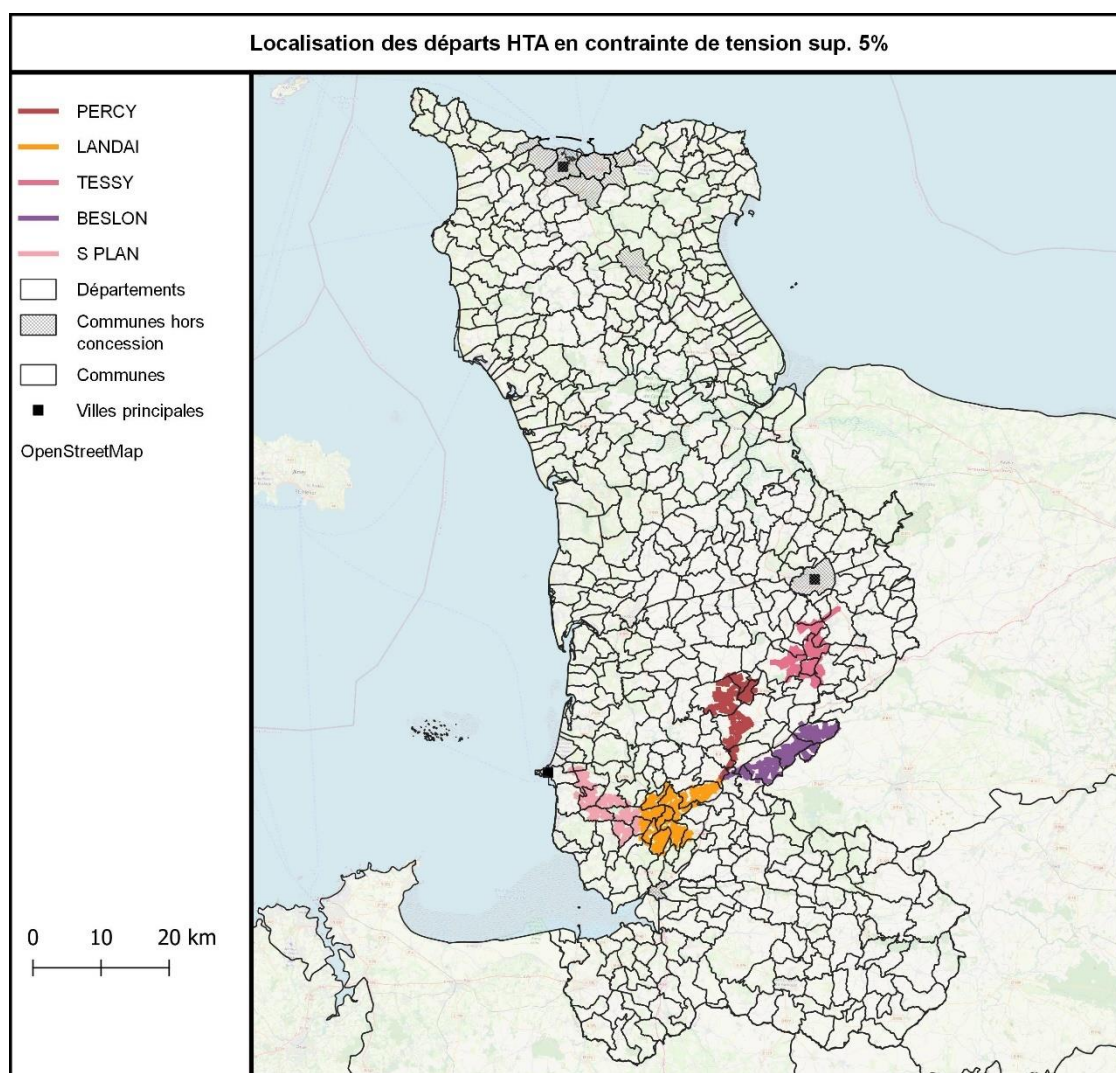
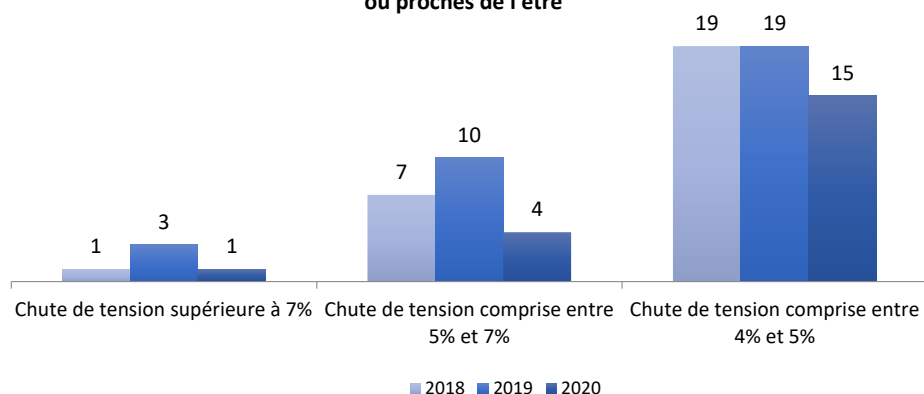




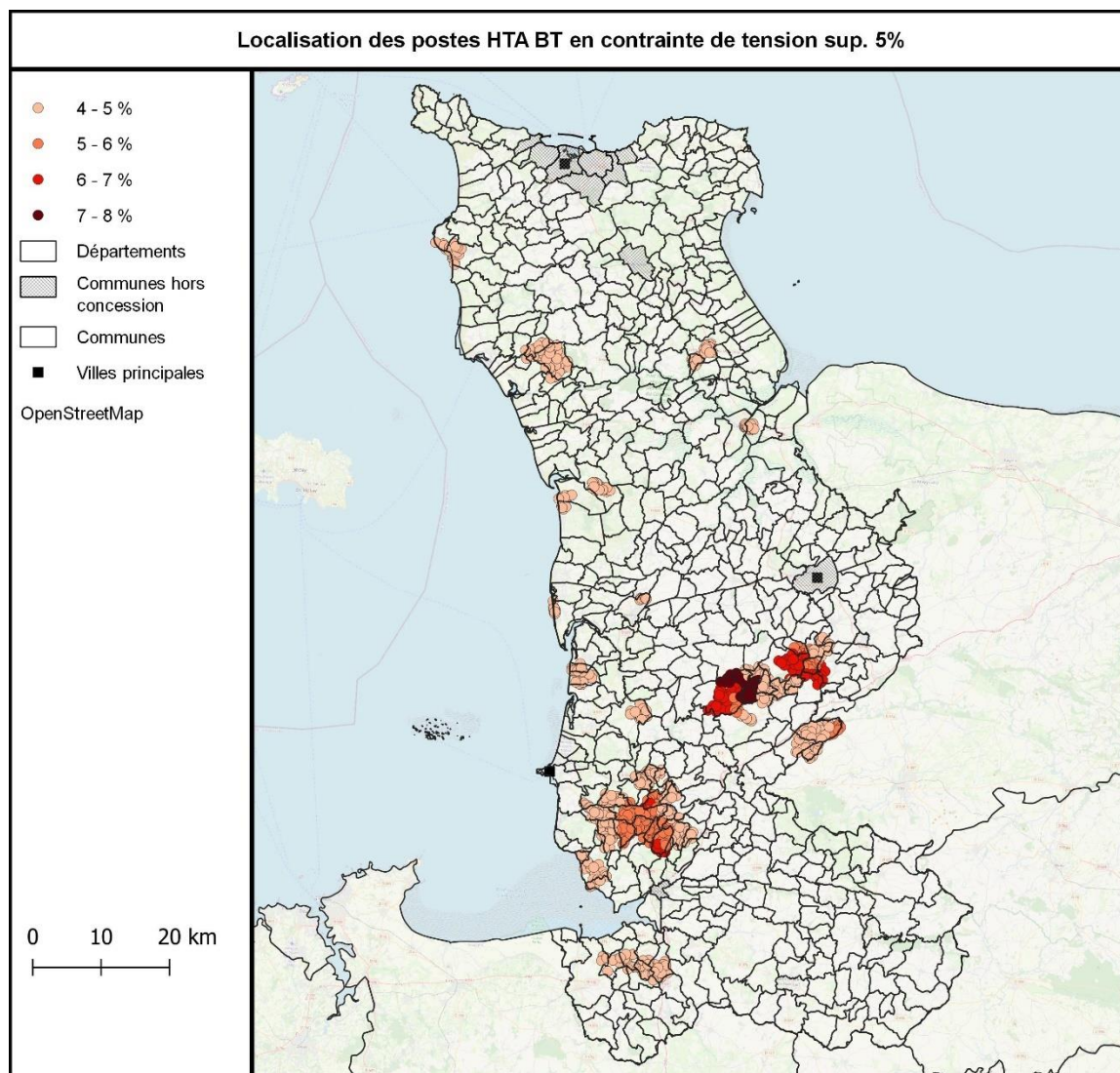
5.3 Tenue en tension

Départs HTA

Nombre de départs HTA en contrainte de tension (DU/U>5%)
ou proches de l'être

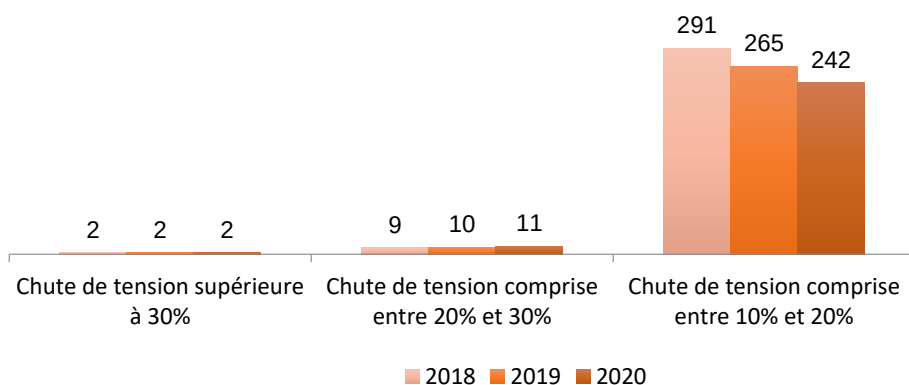


Postes HTA/BT

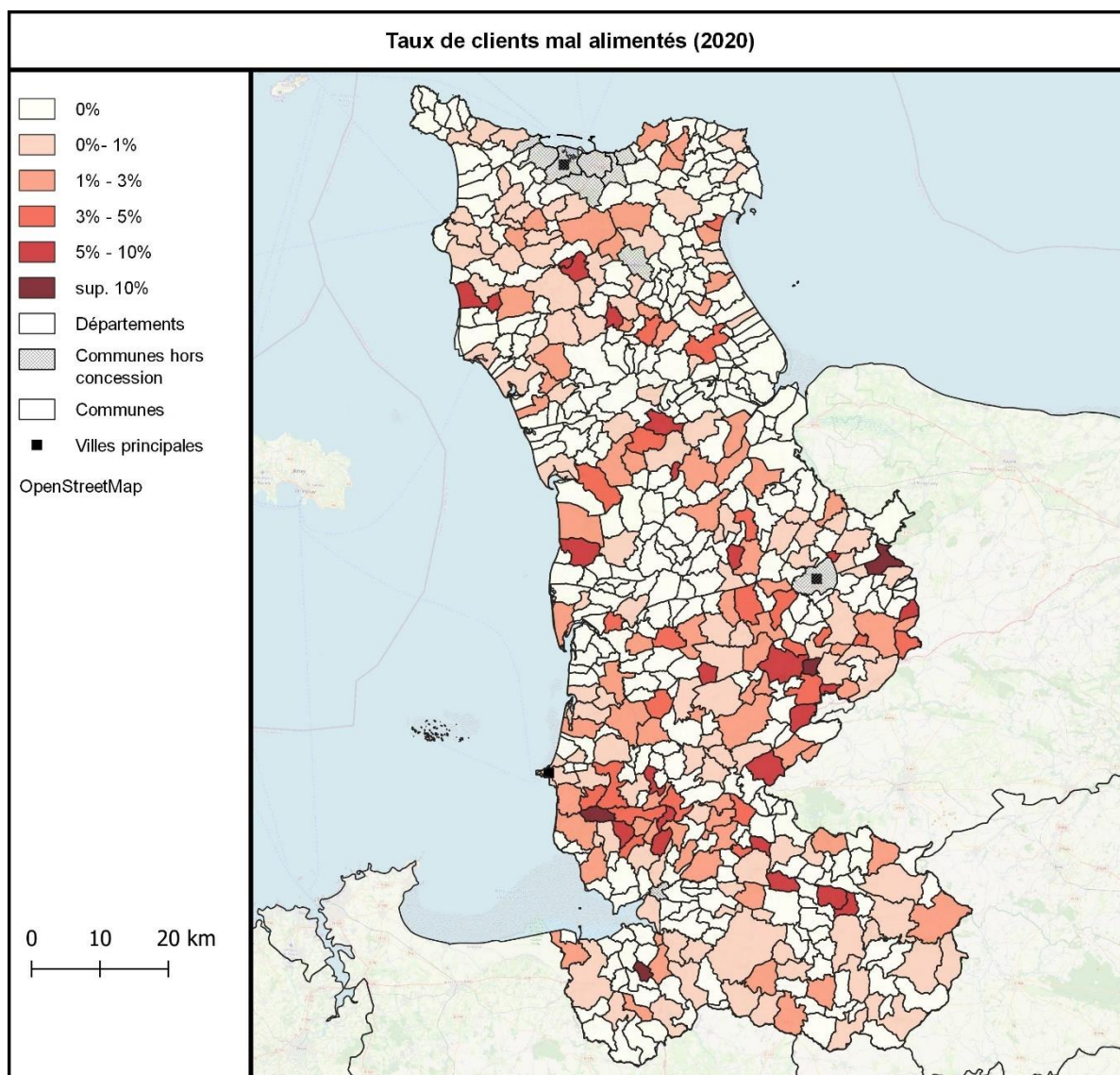


Départs BT et Clients mal alimentés (CMA)

Evolution des départs BT en contrainte de tension ($DU/U > 10\%$) ou proches de l'être

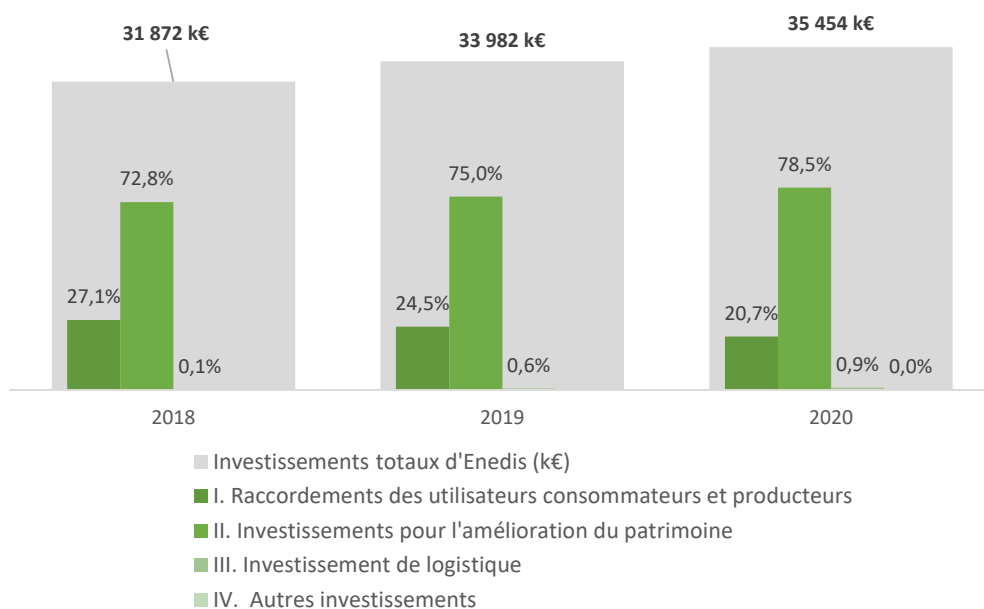


Evolution des clients mal alimentés (CMA)	2018	2019	2020
- Concession-			
Total clients mal alimentés	1301	1545	1975
Taux de clients mal alimentés	0,54%	0,63%	0,80%
- En zone urbaine	0,28%	0,45%	0,54%
- En zone rurale	0,67%	0,72%	0,94%

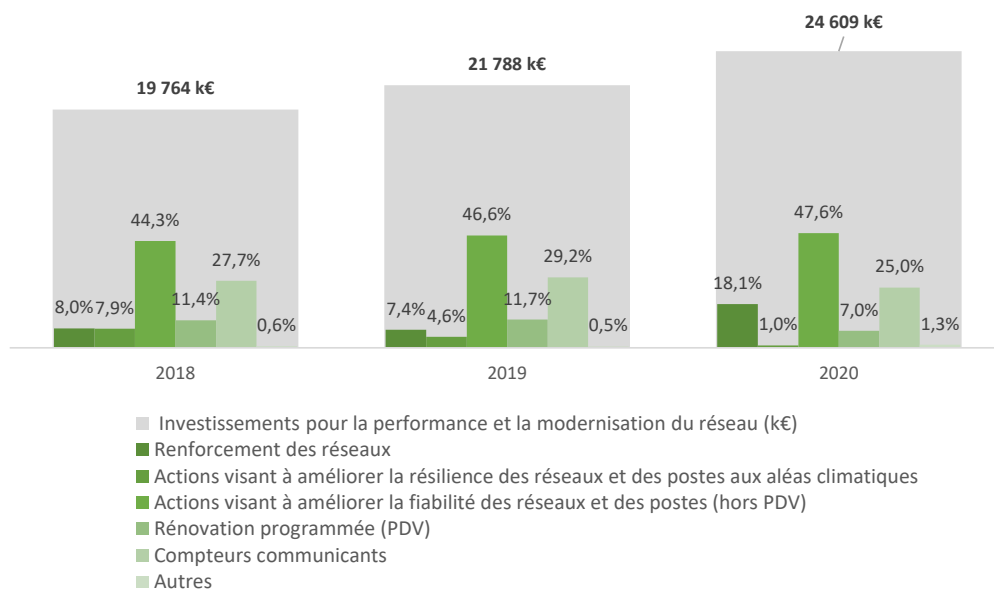


6 INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE

Evolution des investissements d'Enedis sur la concession

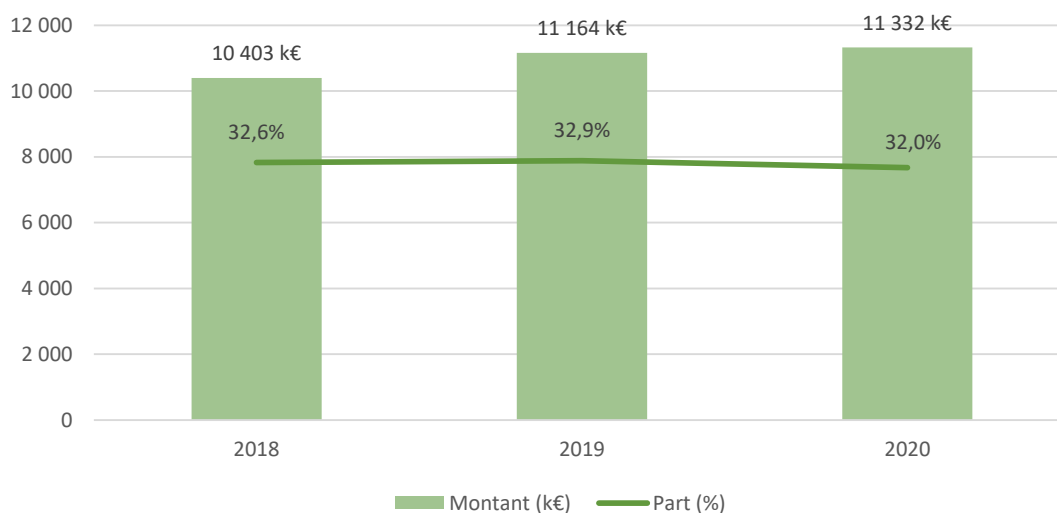


Evolution des investissements de performance du réseau sur la concession

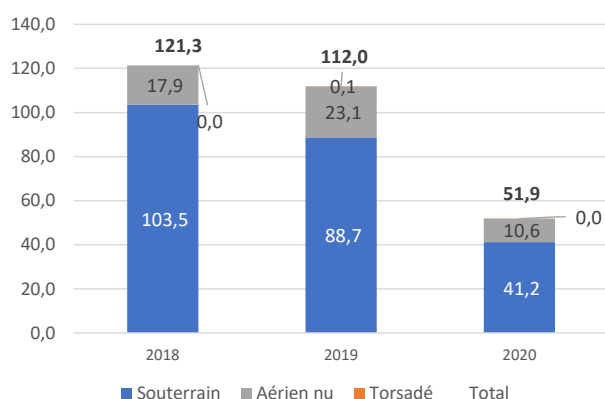


Taux de renouvellement	2018	2019	2020	Moyenne
Taux de renouvellement des réseaux HTA	0,41%	0,62%	0,31%	0,46%
Taux de renouvellement des réseaux BT	0,11%	0,11%	0,09%	0,10%

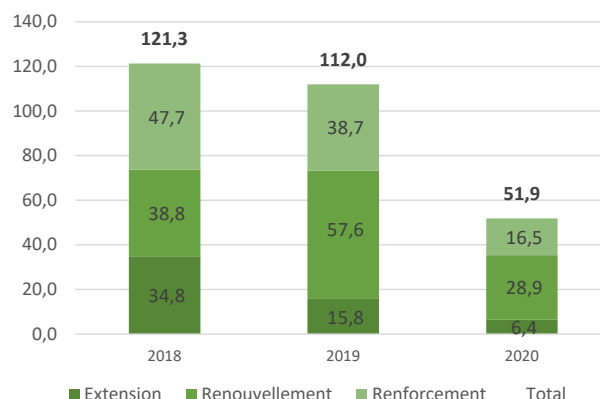
Evolution des investissements délibérés d'Enedis sur la concession



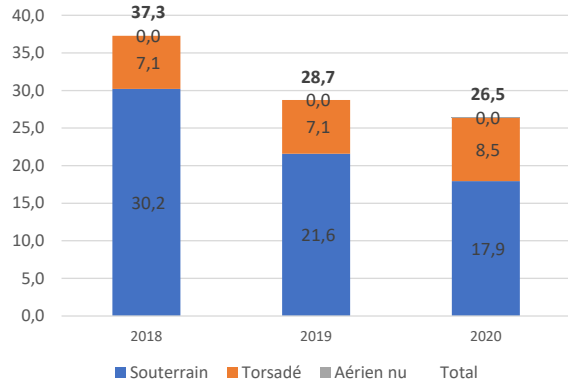
Longueur HTA mise en service par type d'ouvrage (km)



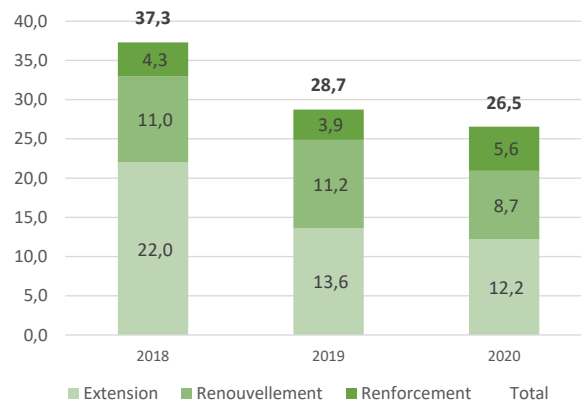
Longueur HTA mise en service par nature de travaux (km)



Longueur BT mise en service par type d'ouvrage (km)



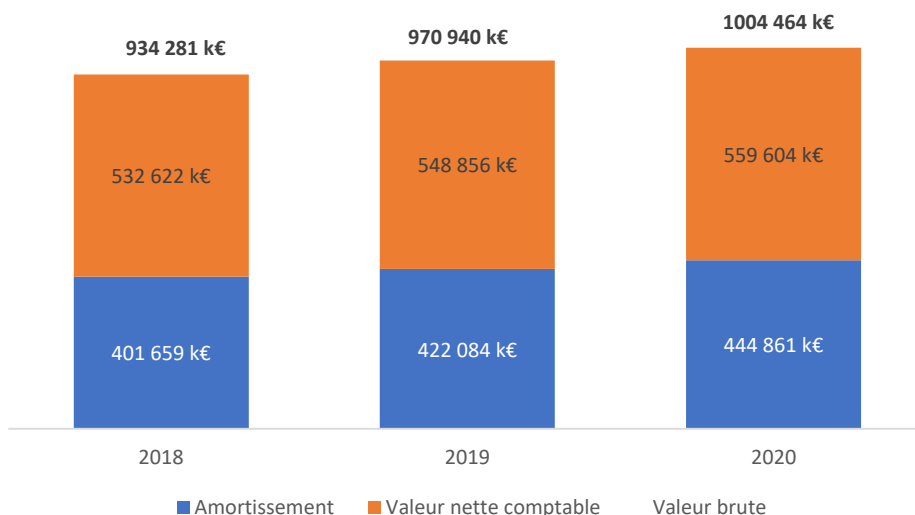
Longueur BT mise en service par nature de travaux (km)



7 EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE

7.1 La valorisation des ouvrages

Valorisation des ouvrages concédés (k€)

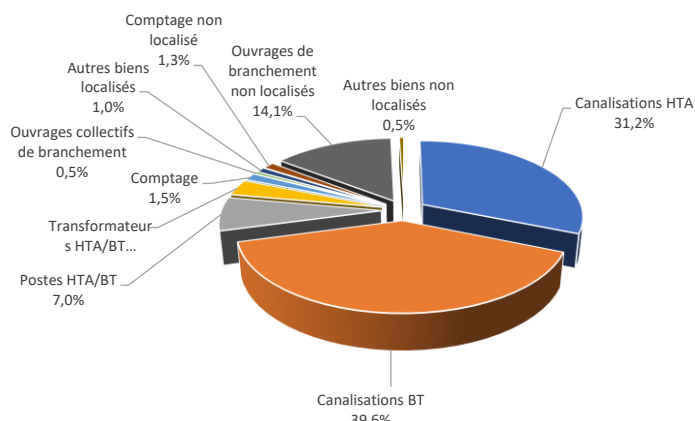


Immobilisations concédées

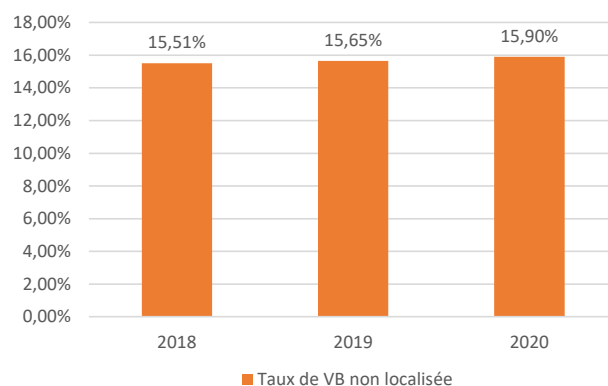
Immobilisations concédées - Inventaire comptable -	2018	2019	2020	Evolution
Valeur brute comptable (k€)	934 281	970 940	1 004 464	3,5%
Amortissement de dépréciation (k€)	401 659	422 084	444 861	5,4%
% amortissement de dépréciation (%)	43,0%	43,5%	44,3%	1,9%
Valeur nette comptable (k€)	532 622	548 856	559 604	2,0%
Valeur brute par usager (€/u)	3 857	3 962	4 083	3,0%
Valeur nette comptable par usager (€/u)	2 199	2 240	2 275	1,6%

Décomposition de la valeur brute (k€) - Inventaire comptable -	2018	2019	2020	Evolution
Canalisations HTA	296 485	306 728	313 444	2,2%
Canalisations BT	376 432	387 373	397 629	2,6%
Postes HTA/BT	64 789	67 992	70 573	3,8%
Transformateurs HTA/BT	32 662	33 048	33 584	1,6%
Comptage	6 067	10 752	14 898	38,6%
Ouvrages collectifs de branchement	4 191	3 904	4 841	24,0%
Autres biens localisés	8 757	9 159	9 796	7,0%
Comptage non localisé	15 396	13 993	13 351	-4,6%
Ouvrages de branchement non localisés	126 116	133 838	141 146	5,5%
Autres biens non localisés	3 386	4 155	5 202	25,2%
Total	934 281	970 940	1 004 464	3,5%

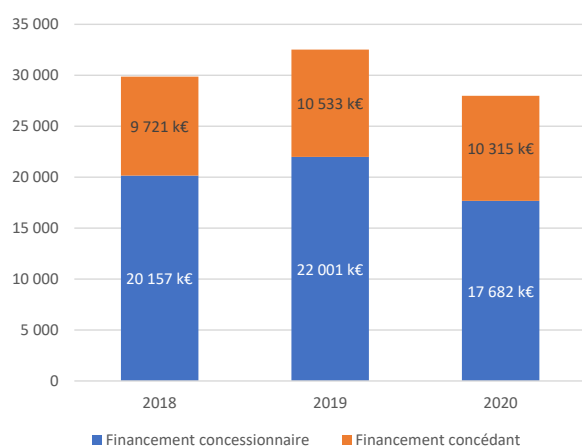
Décomposition de la valeur brute par catégorie d'ouvrage



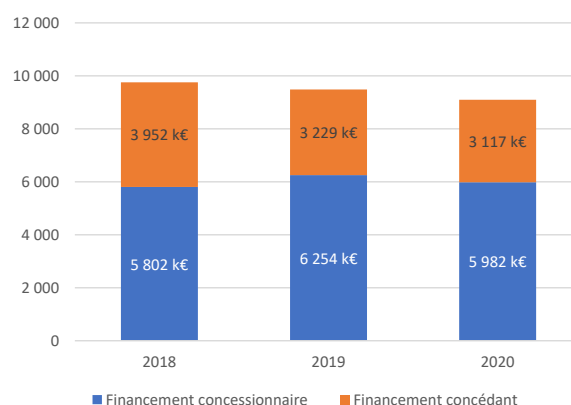
Part de la valeur brute non localisée



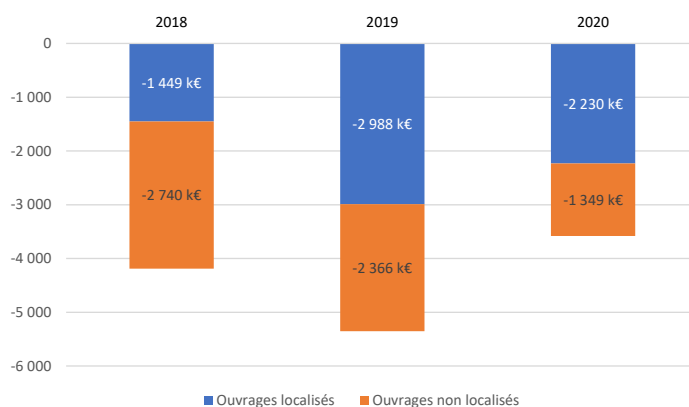
Valorisation des ouvrages localisés mis en concession



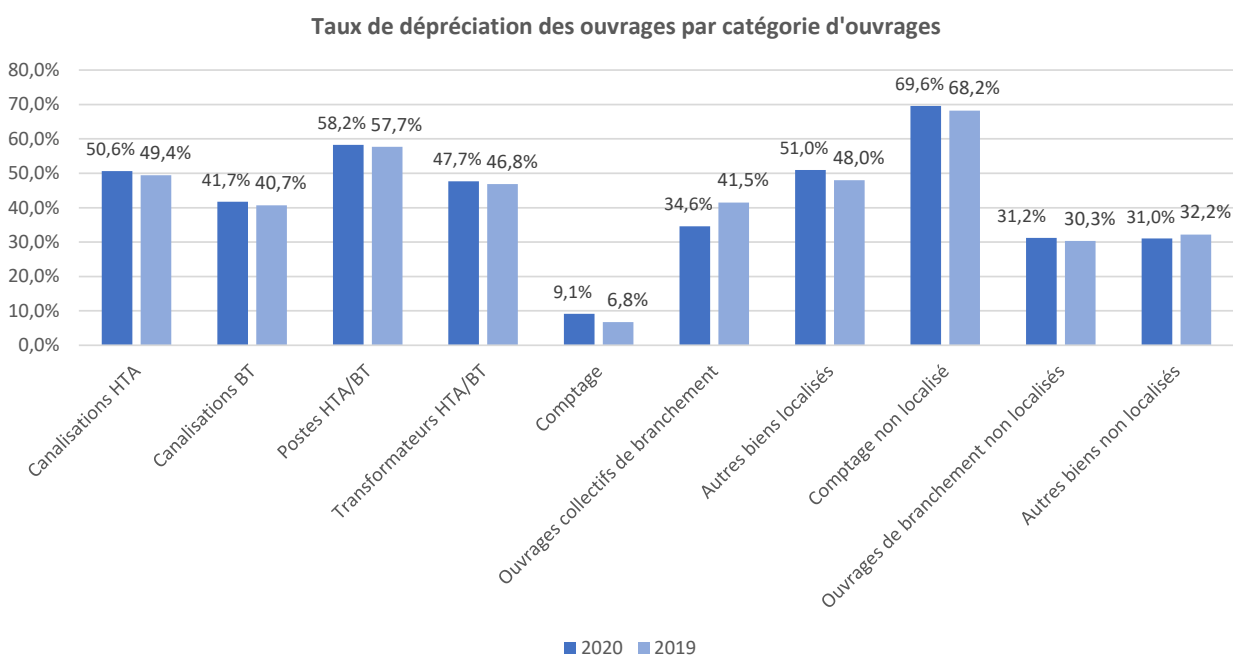
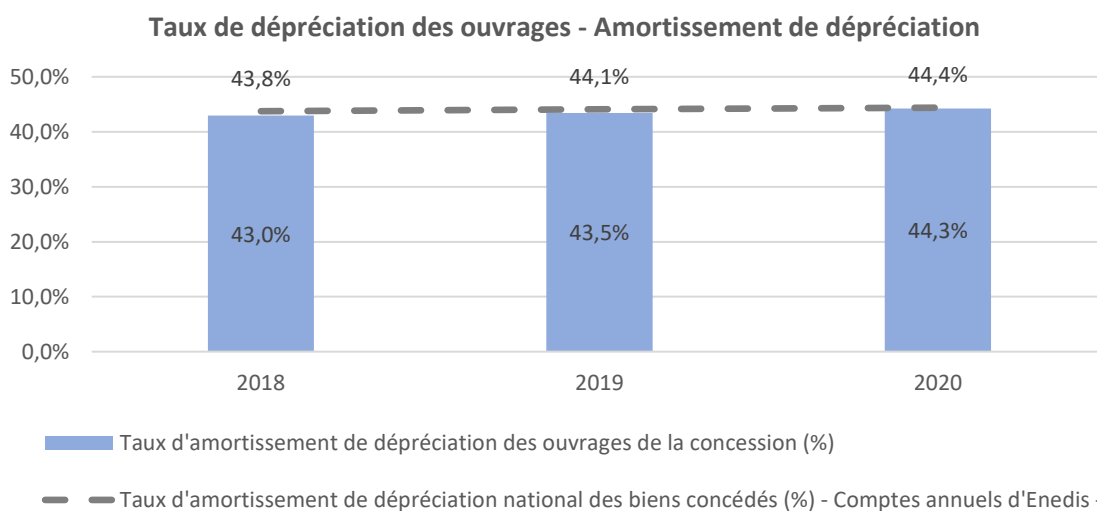
Valorisation des ouvrages non-localisés mis en concession



Valorisation des ouvrages retirés de la concession

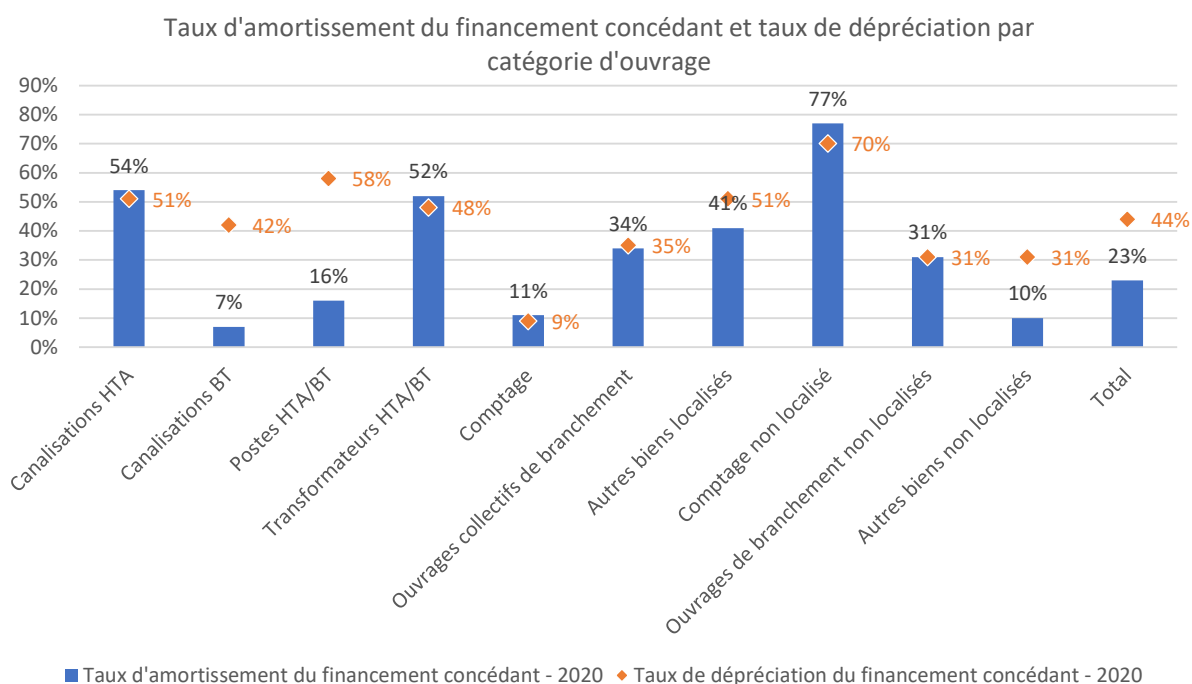


7.2 Dépréciation des ouvrages



7.3 Amortissement du financement concédant – droit en espèce

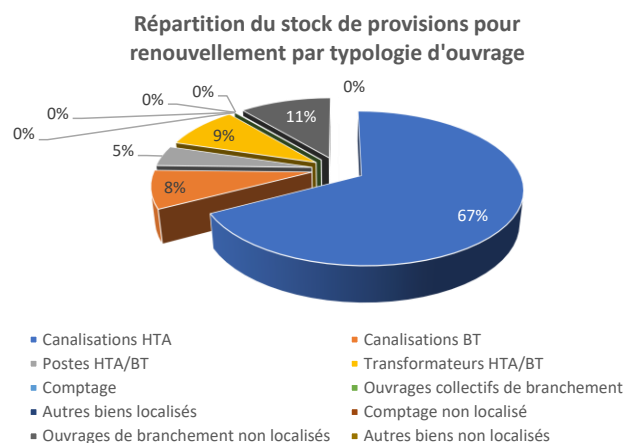
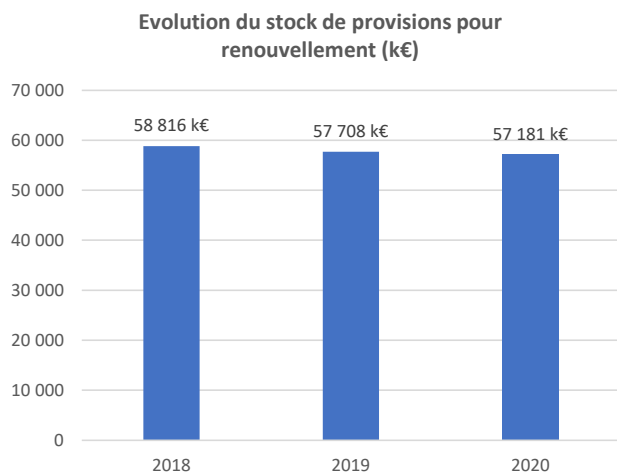
Décomposition de l'amortissement du financement concédant (k€) - Inventaire comptable -	2019	2020	Evolution
Canalisations HTA	63 944	66 718	4,3%
Canalisations BT	18 165	19 796	9,0%
Postes HTA/BT	4 755	5 004	5,2%
Transformateurs HTA/BT	9 708	9 983	2,8%
Comptage	162	274	69,3%
Ouvrages collectifs de branchement	997	1 028	3,1%
Autres biens localisés	185	178	-3,5%
Comptage non localisé	3 872	3 564	-8,0%
Ouvrages de branchement non localisés	24 126	26 268	8,9%
Autres biens non localisés	0	0	-13,6%
Total	125 914	132 812	5,5%



Stock d'amortissement du financement concédant sur les biens localisés (M€) - Concession -	Urbain	Rural
HTA aérien	3,1	38,2
HTA souterrain	7,9	17,5
BT aérien nu	0,4	0,0
BT aérien torsadé	3,2	0,0
BT souterrain	16,2	0,0
Postes HTA/BT	4,9	0,1
Transfos	2,0	7,6
Total	37,7	63,4

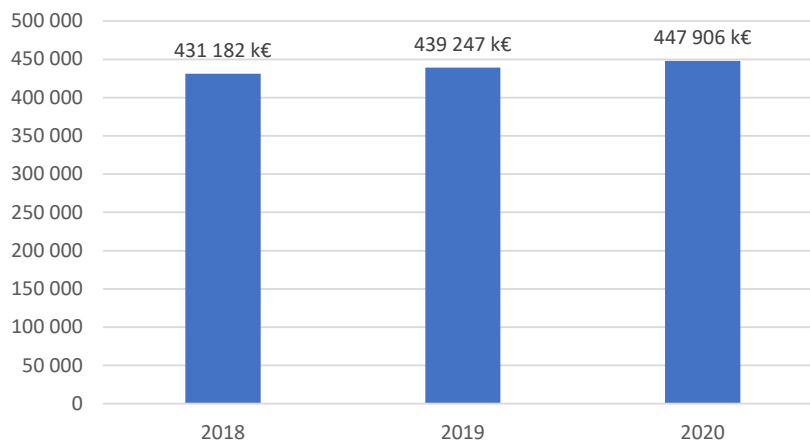
7.4 Les provisions pour renouvellement

Stock des provisions pour renouvellement des biens localisés (M€) - Concession -	Urbain	Rural
HTA aérien	3,5	32,4
HTA souterrain	2,1	0,5
BT aérien nu	2,3	0,0
BT aérien torsadé	0,1	0,0
BT souterrain	2,2	0,0
Postes HTA/BT	2,5	0,0
Transfos	0,6	4,5
Total	13,3	37,4

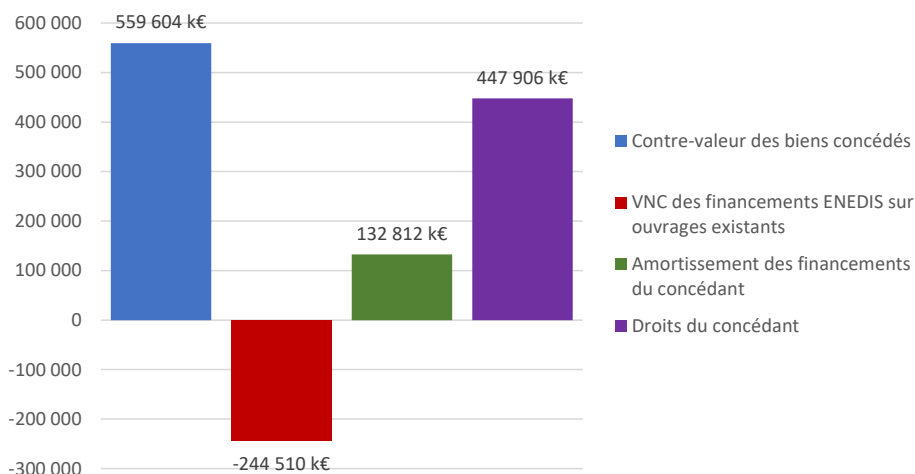


7.5 Les droits du concédant

Evolution des Droits du concédant estimés par Enedis (k€)

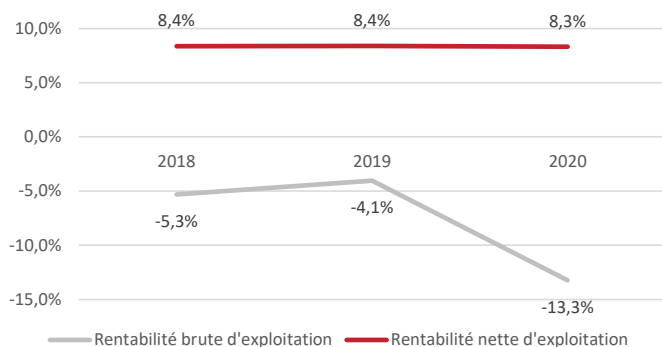


Décomposition du calcul théorique des droits du concédant

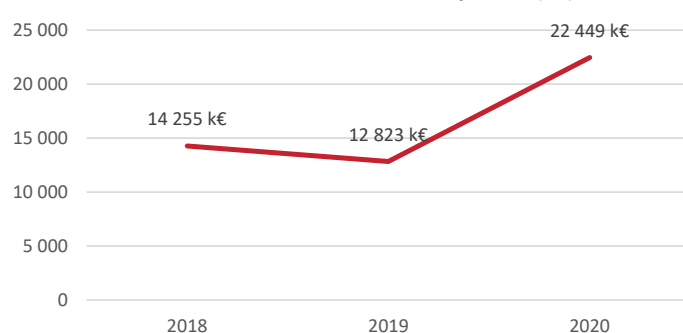


8 LE COMPTE D'EXPLOITATION

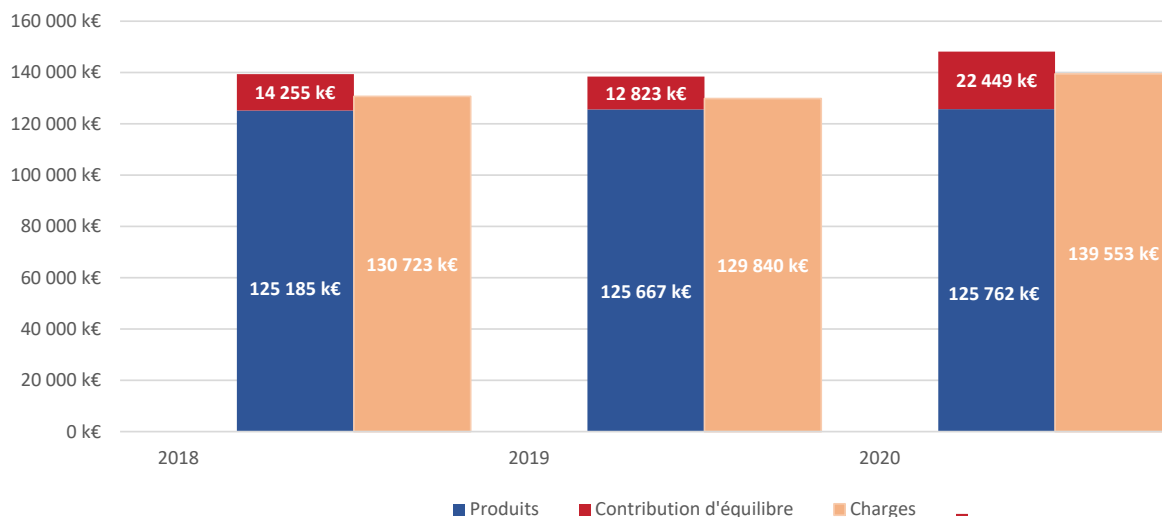
Evolution de la rentabilité de la concession



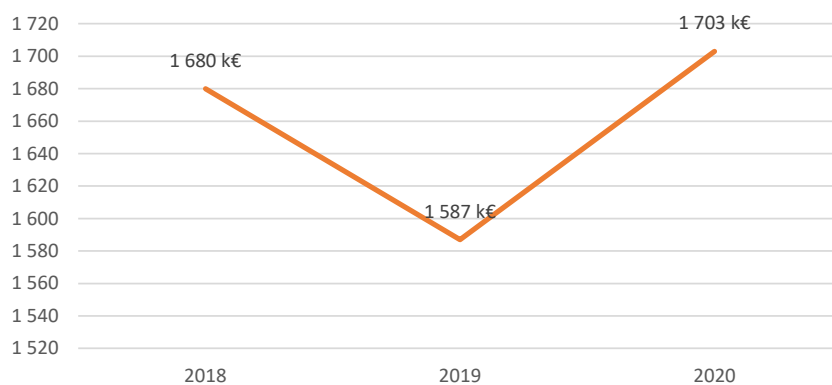
Evolution de la contribution d'équilibre (k€)



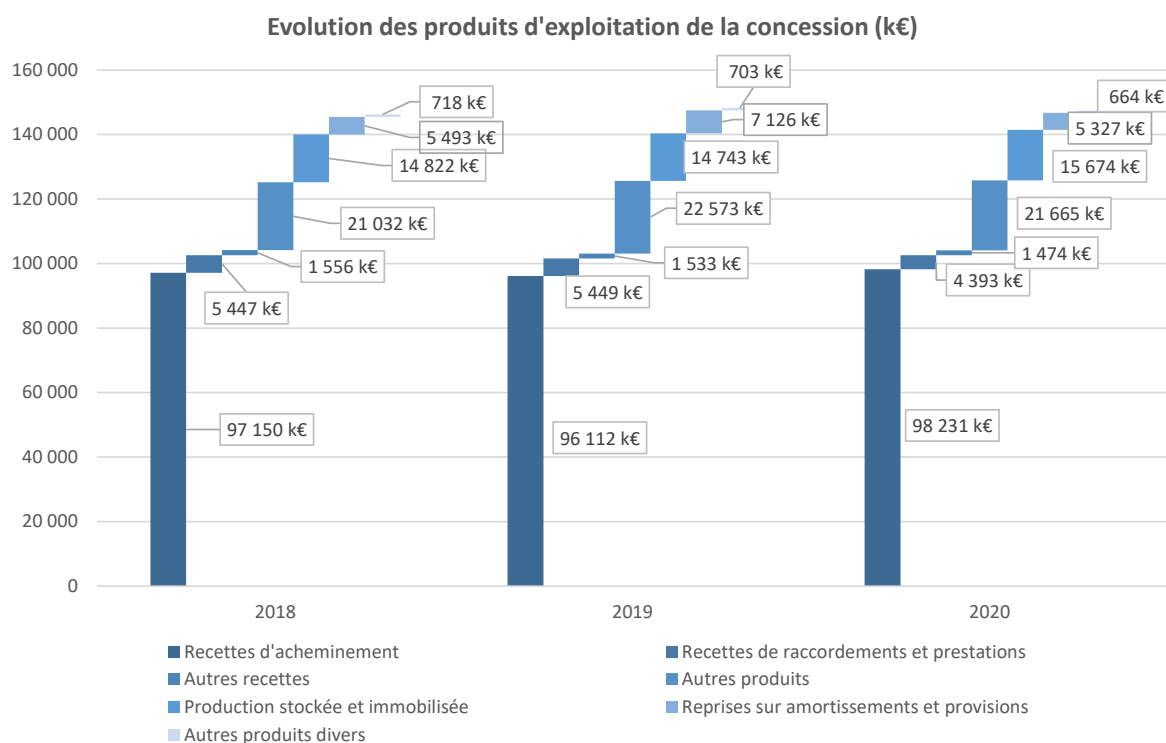
Evolution des produits et des charges de la concession



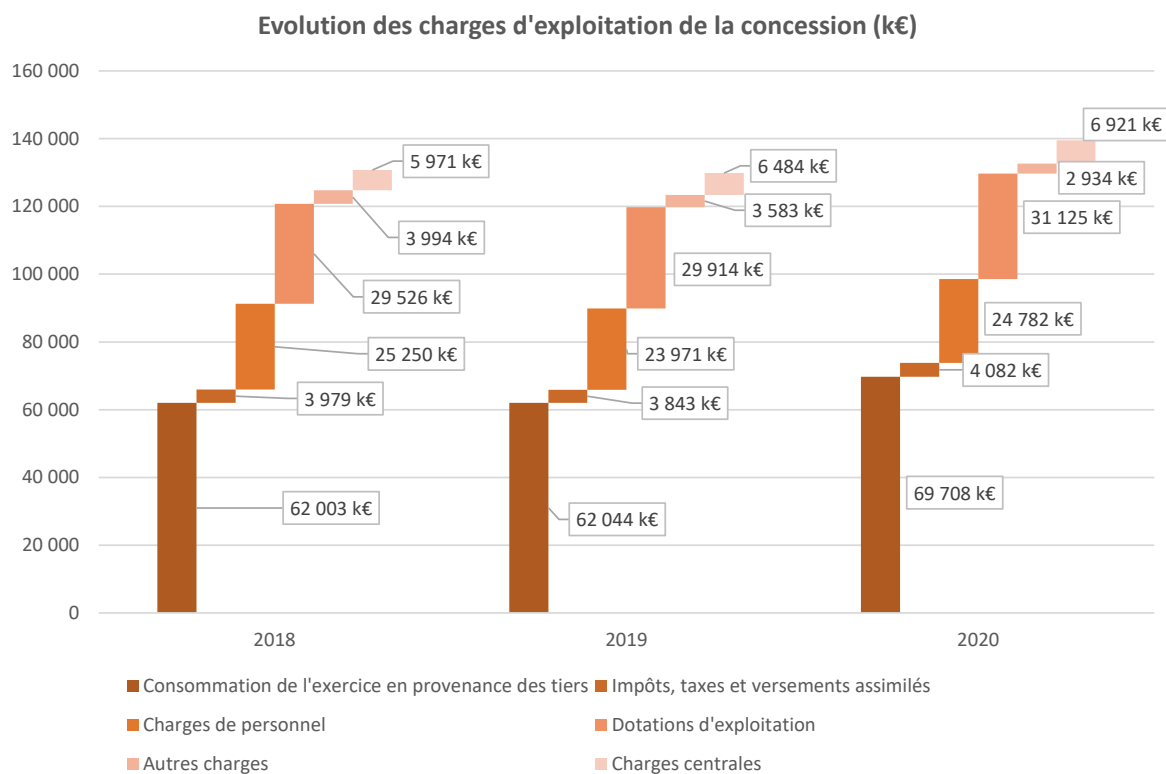
Evolution de la contribution au CAS FACE (k€)



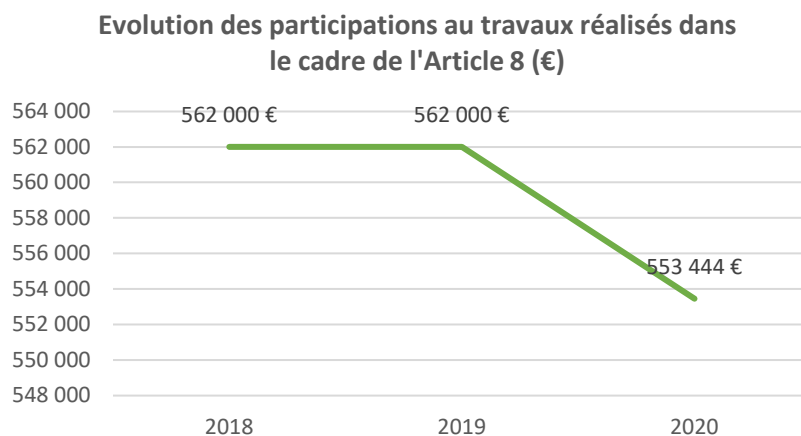
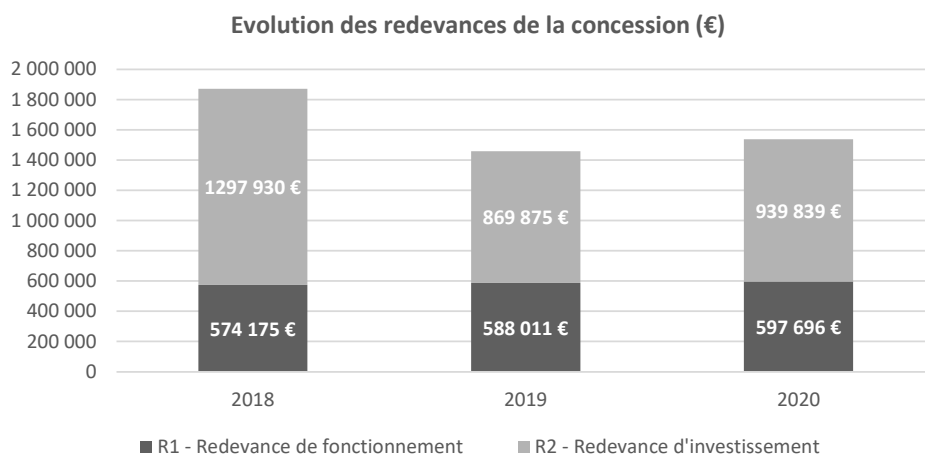
8.1 Les produits affectés à la concession



8.2 Les charges affectées à la concession

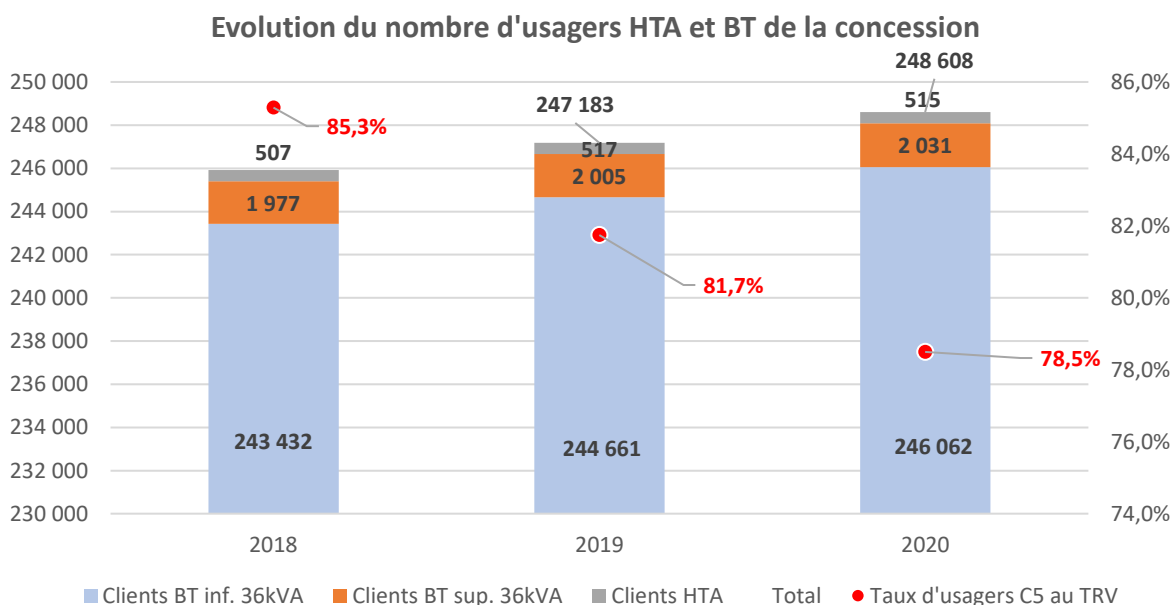


8.3 Les flux financiers

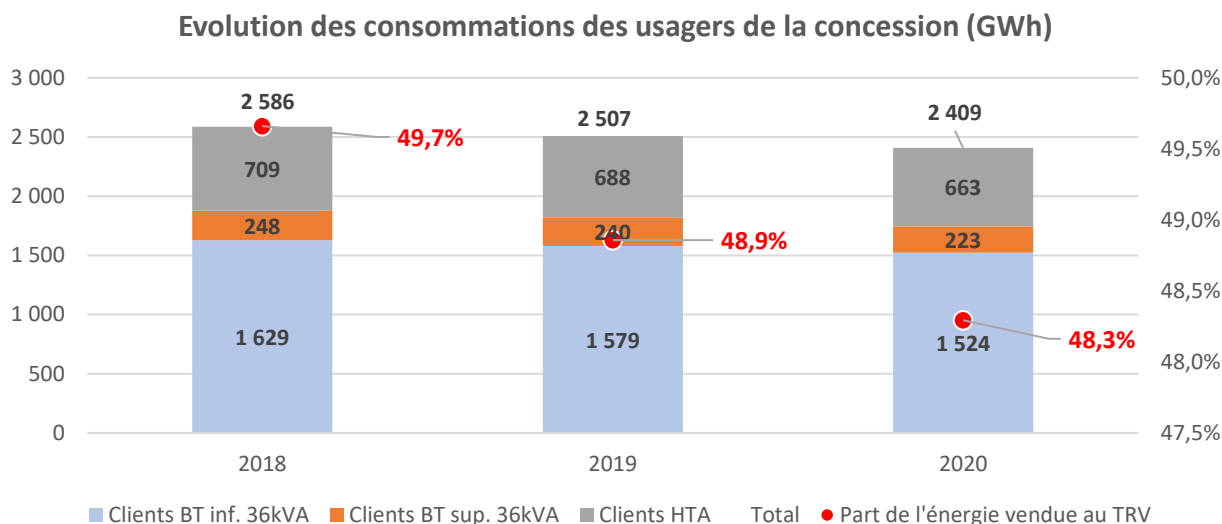


9 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

9.1 Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage

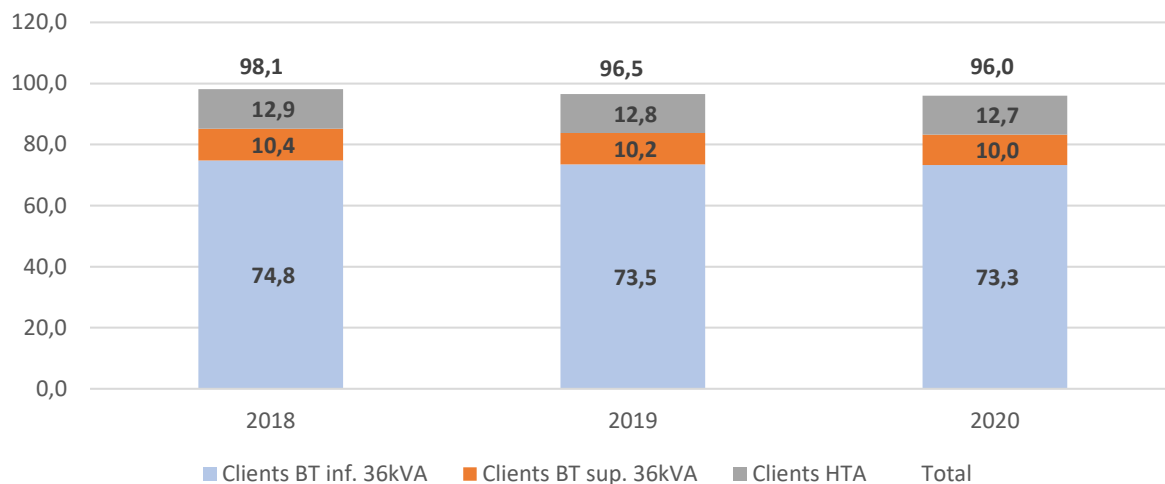


9.2 L'énergie acheminée en soutirage



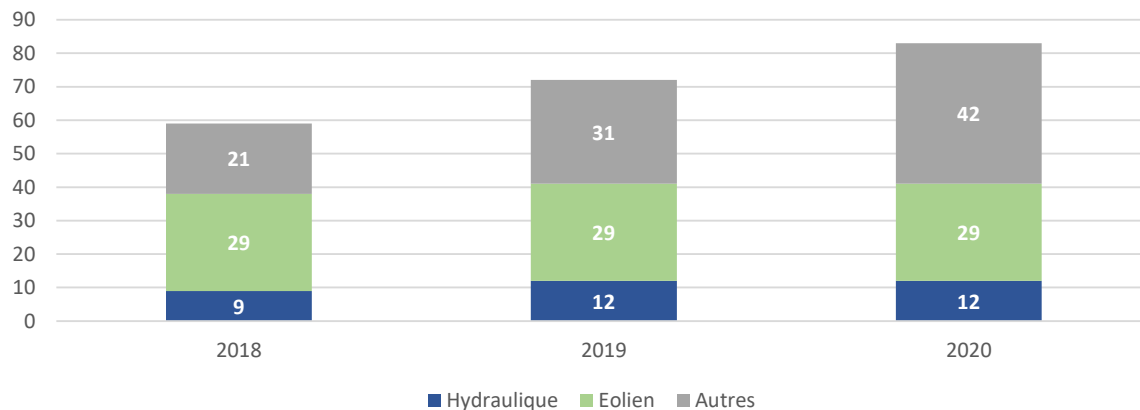
9.3 Les recettes d'acheminement en soutirage

Evolution recettes d'acheminement de la concession (M€)

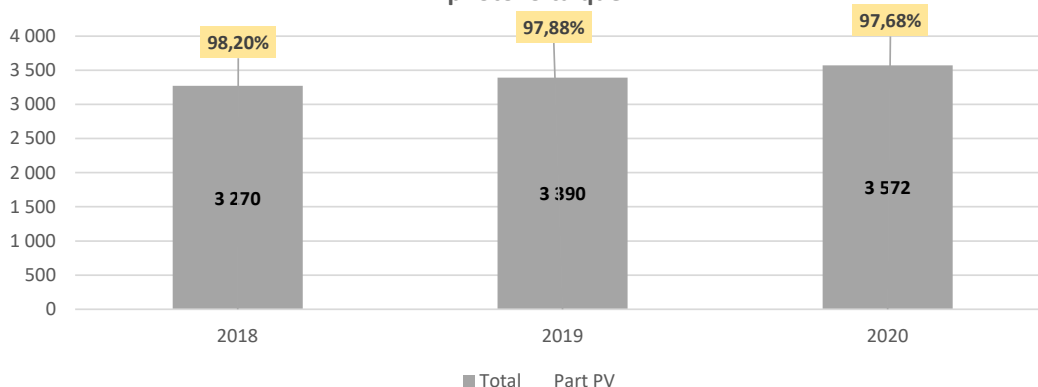


9.4 Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau

Evolution du nombre d'installations de production par type d'énergie (hors PV)

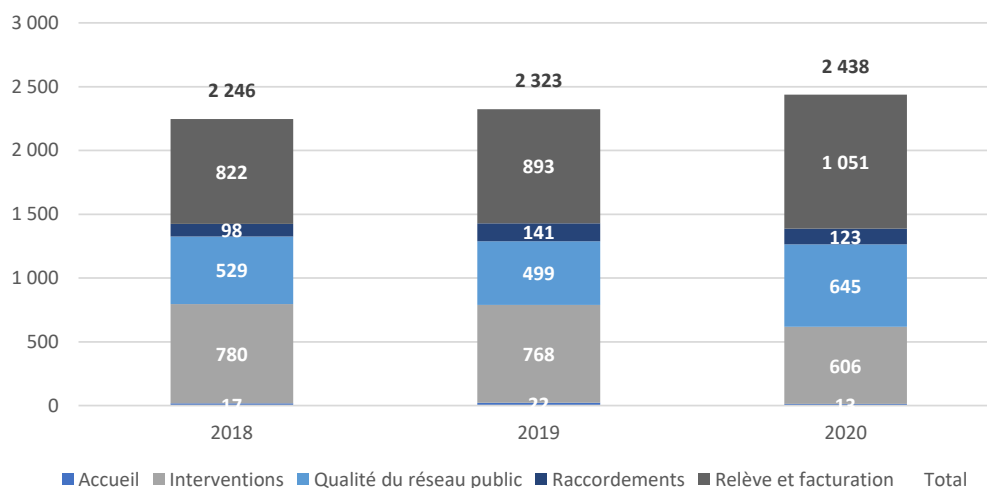


Evolution du nombre total d'installations de production et part du photovoltaïque

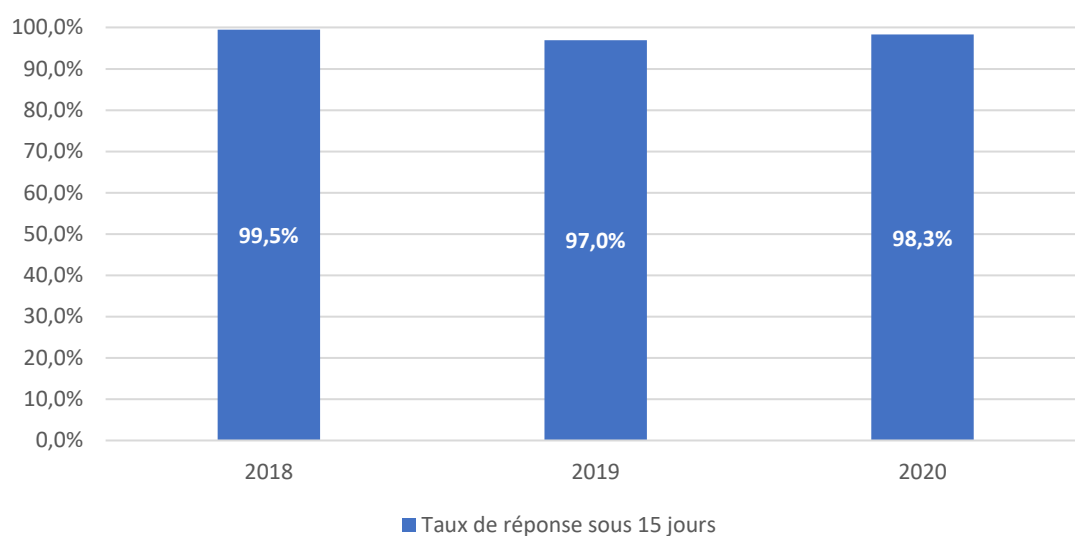


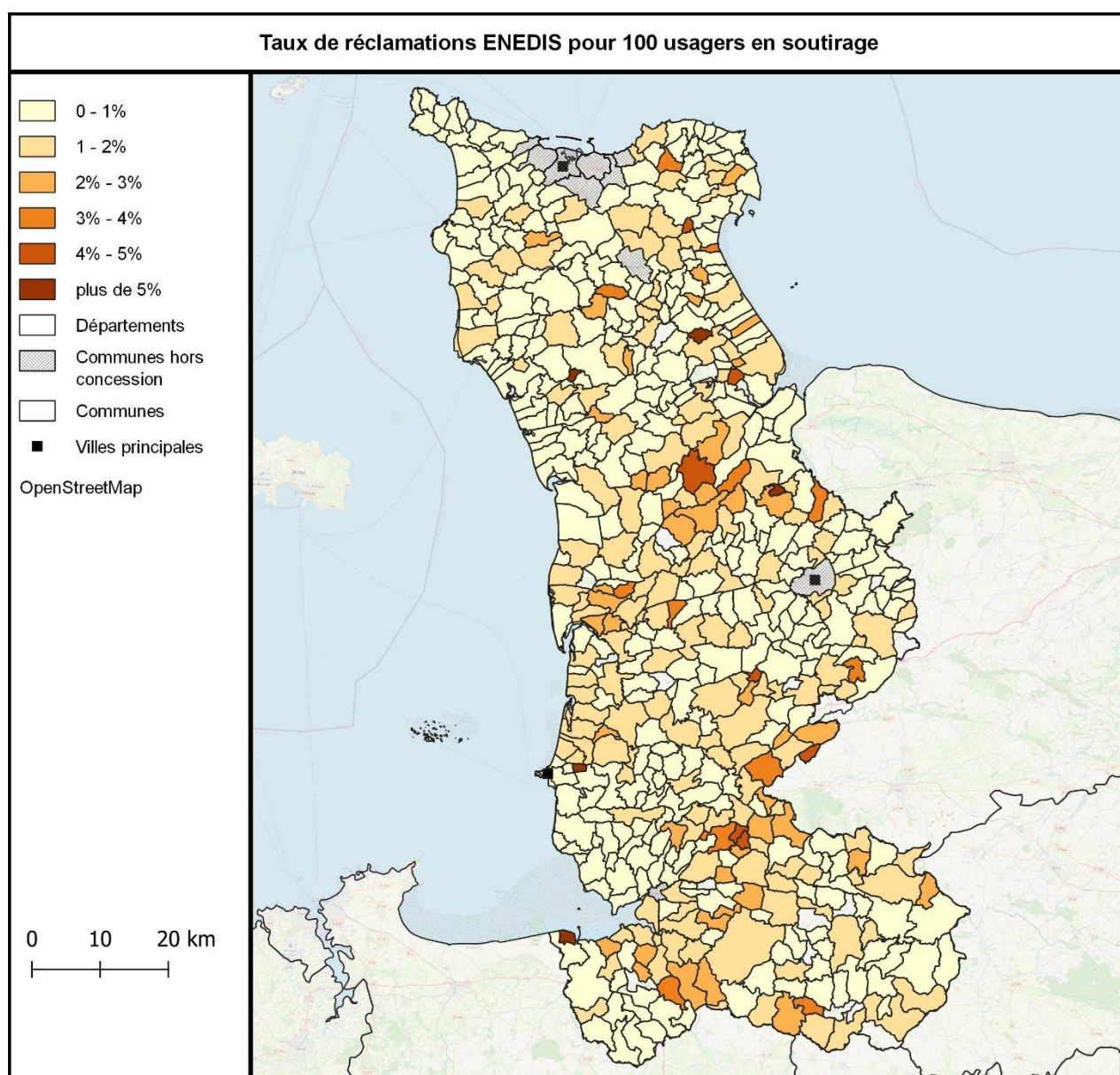
9.5 Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations Enedis par nature



Evolution du taux de réponse d'Enedis aux réclamations dans le délai de 15 jours

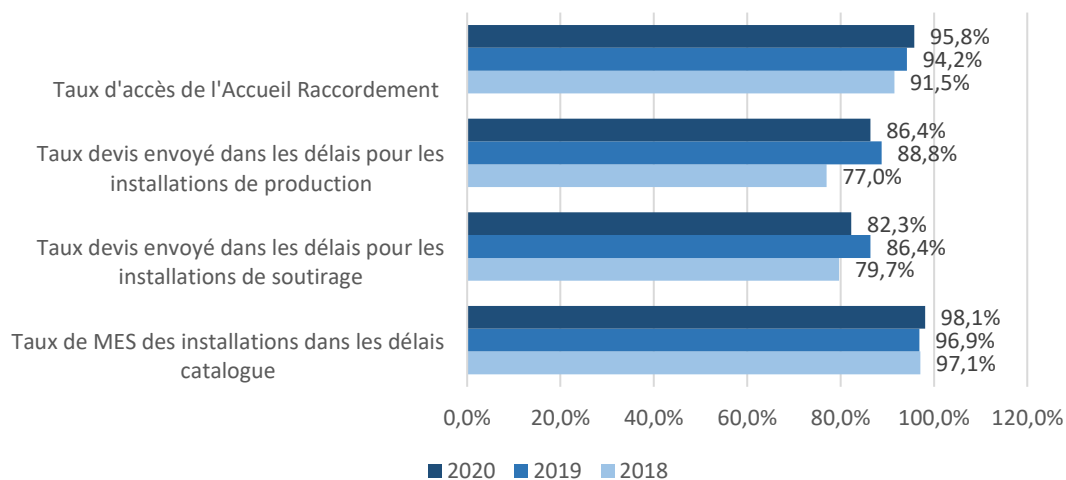




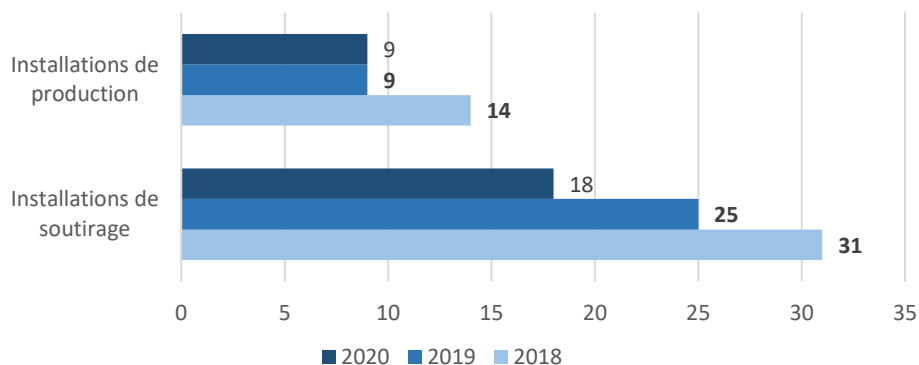
9.6 Les autres indicateurs

Evolution du nombre de raccordement en soutirage par segment client	2018	2019	2020	Evolution
Nombre de raccordement C5	2093	2074	1664	-24,6%
Dont racc. Ind. Sans adaptation	1841	1839	1515	-21,4%
Dont racc. Coll. Sans adaptation	1	5	5	0,0%
Dont racc. Ind. Ou Coll. Avec adaptation	251	230	144	-59,7%
Nombre de raccordement C4	81	79	54	-46,3%
Nombre de raccordement C1-C2-C3	13	6	7	14,3%
Total	2 187	2 159	1 725	-25,2%

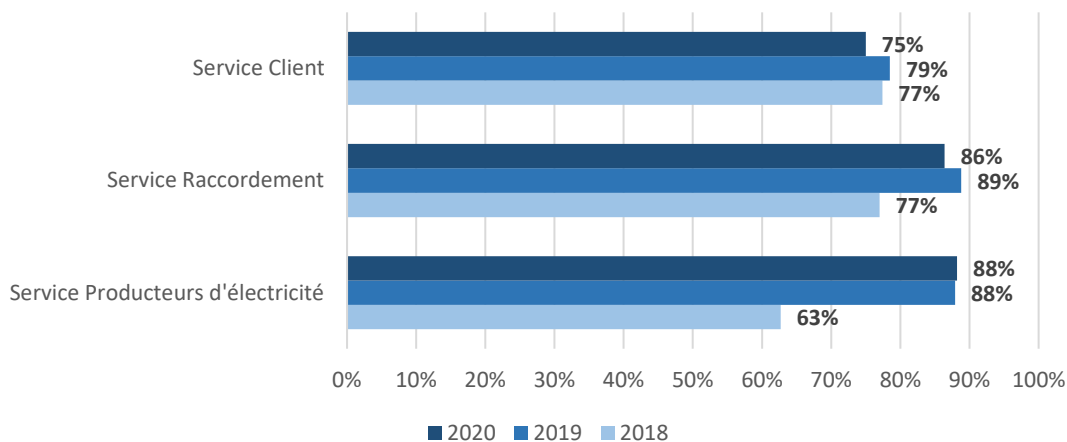
Indicateurs - Raccordements



Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (jours)



Taux de réussite des appels téléphoniques Enedis

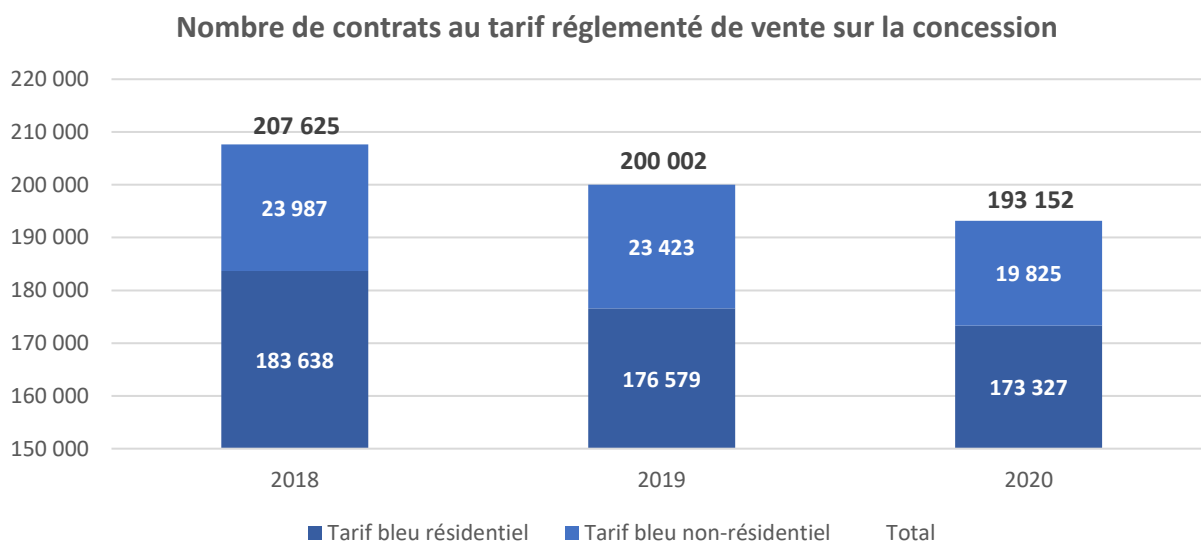


Nombre de coupures	2018	2019	2020	Evolution
Nombre de coupures demandées par le fournisseur	3520	2852	994	-186,9%
Nombre de coupures effectives	784	700	250	-180,0%
Nombre de clients réalimentés pdt la période hivernale	384	336	301	-11,6%

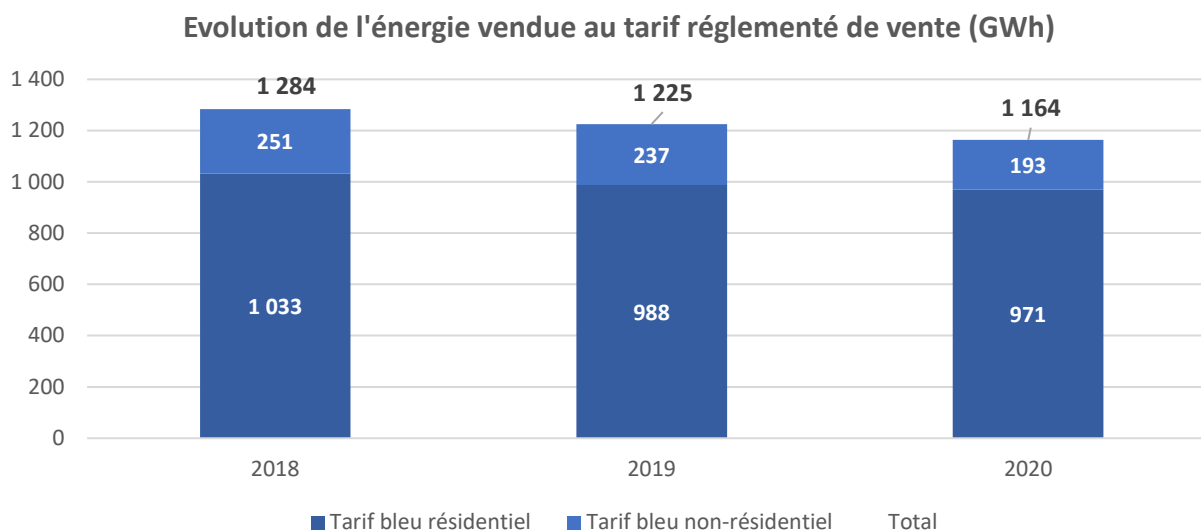
Nombre de réductions de puissance	2018	2019	2020	Evolution
Nombre de réductions de puissance effectuées pendant la période hivernale	680	608	321	-89,4%
Nombre de réductions de puissance effectuées au cours de l'exercice	1220	1113	719	-54,8%
Nombre de clients en situation de réduction de puissance à fin d'année	743	223	164	-36,0%

10 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)

10.1 Le nombre de contrats aux TRV

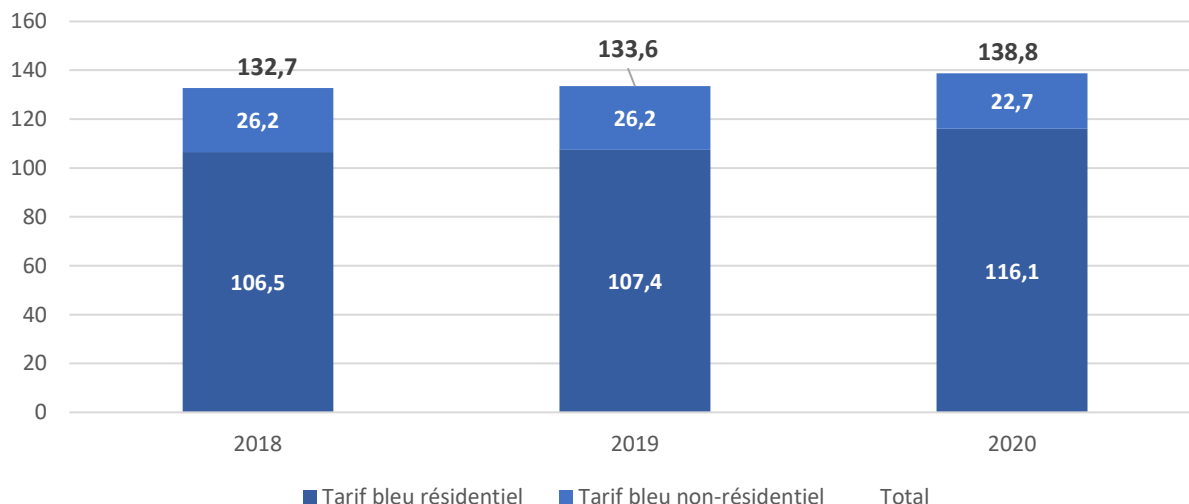


10.2 L'énergie vendue aux TRV



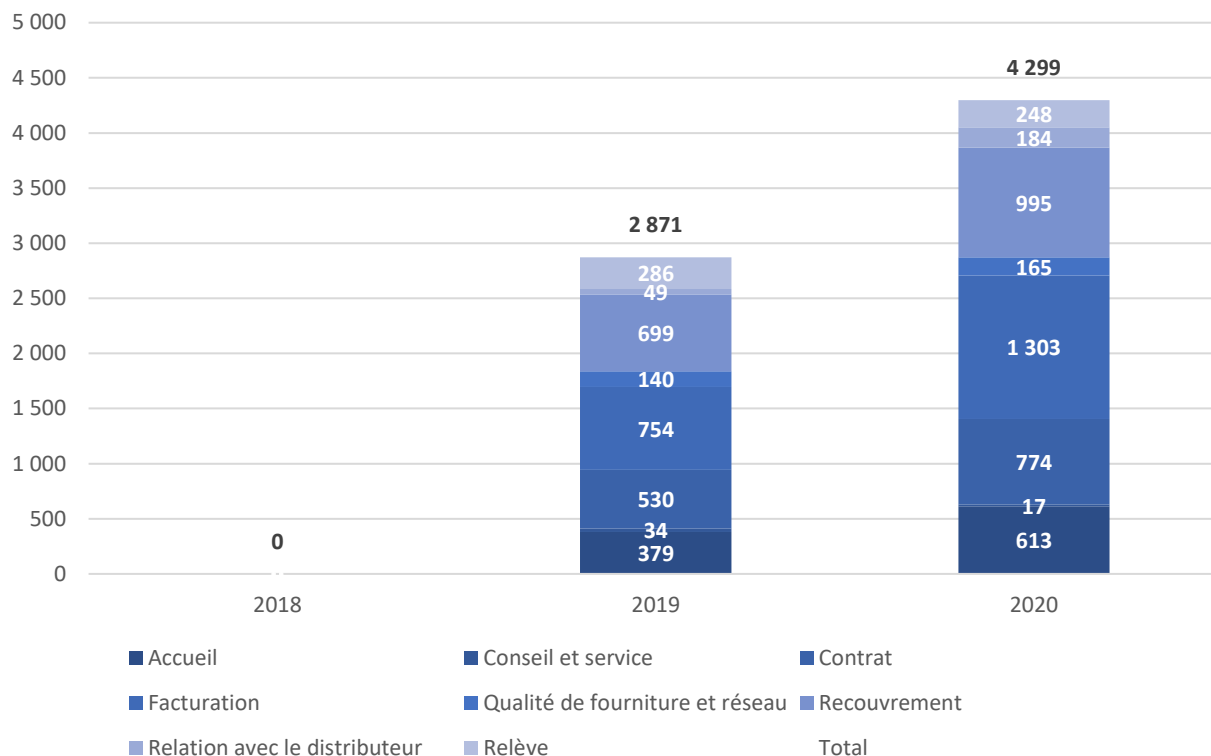
10.3 Les recettes de fourniture aux TRV

Evolution des recettes des TRV sur la concession (M€)

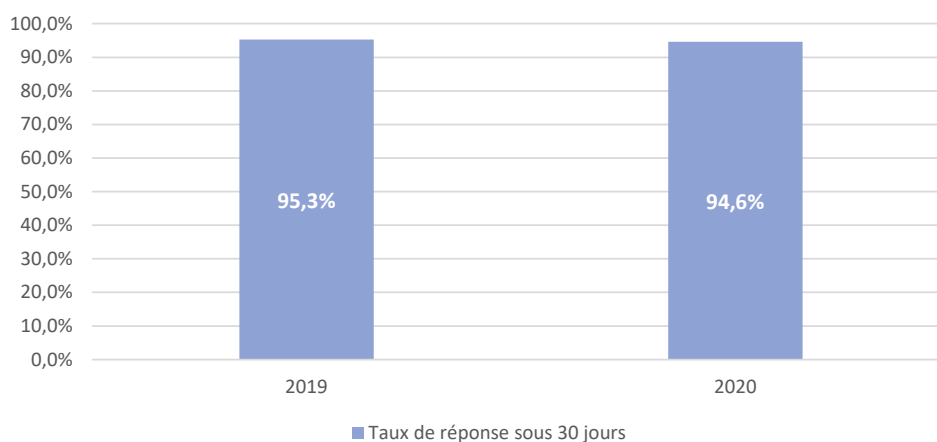


10.4 Les réclamations des TRV

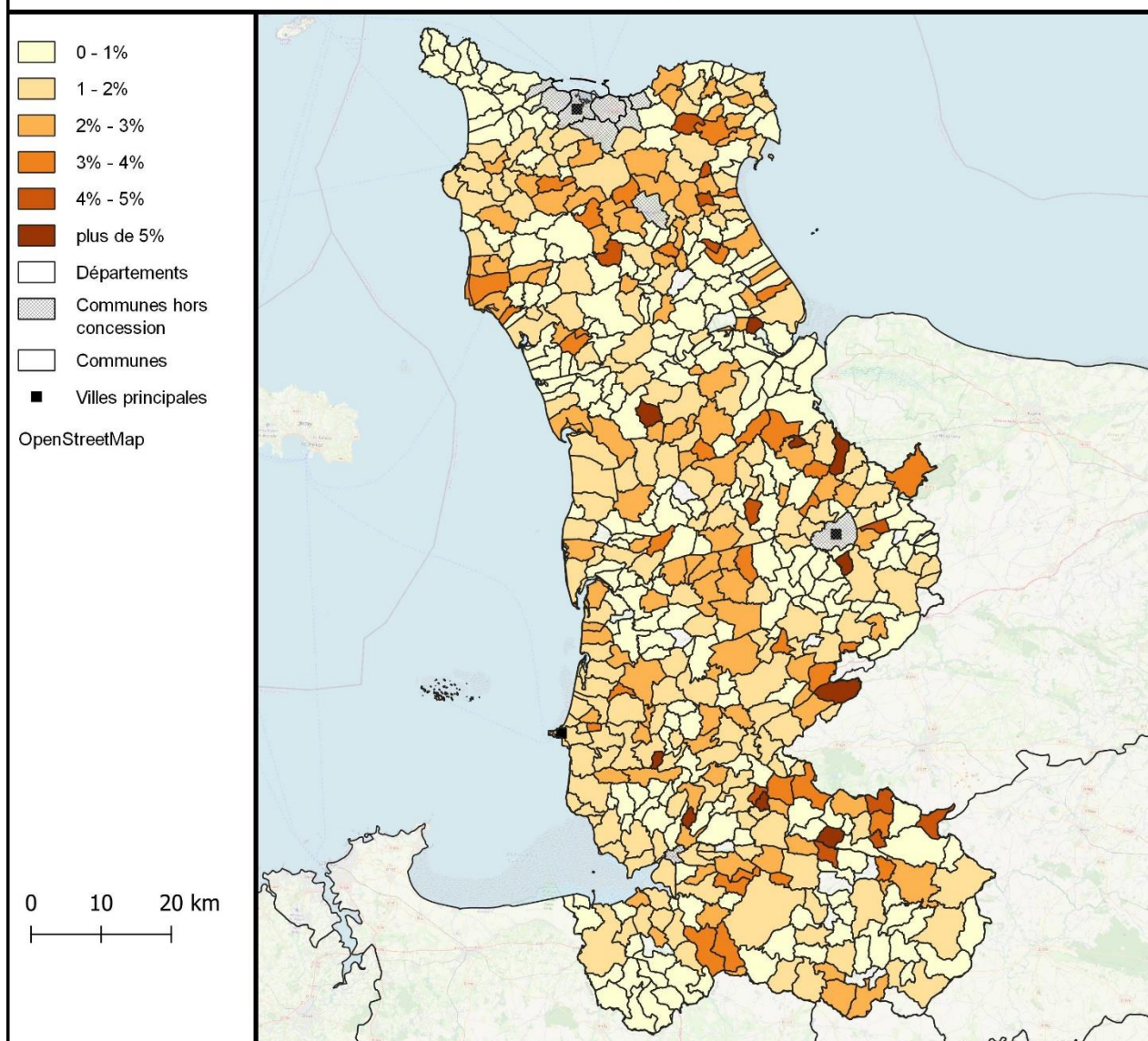
Evolution du nombre de réclamations EDF par nature



Evolution du taux de réponse d'EDF aux réclamations dans les délais



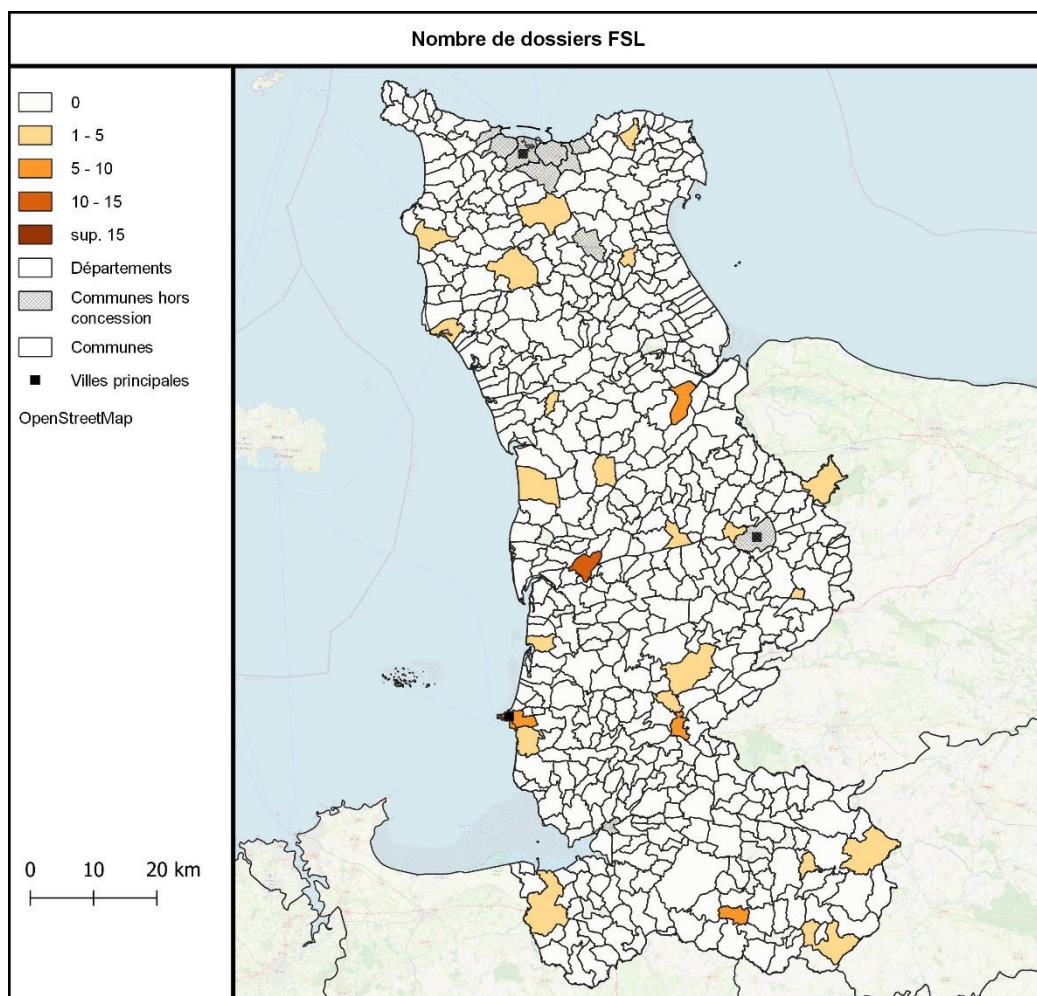
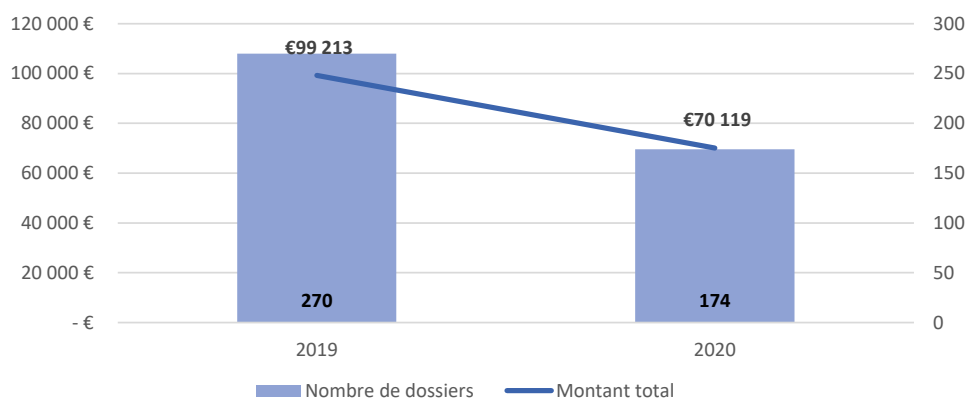
Taux de réclamations du fournisseur EDF pour 100 usagers au TRV



10.5 Le Fonds de solidarité logement

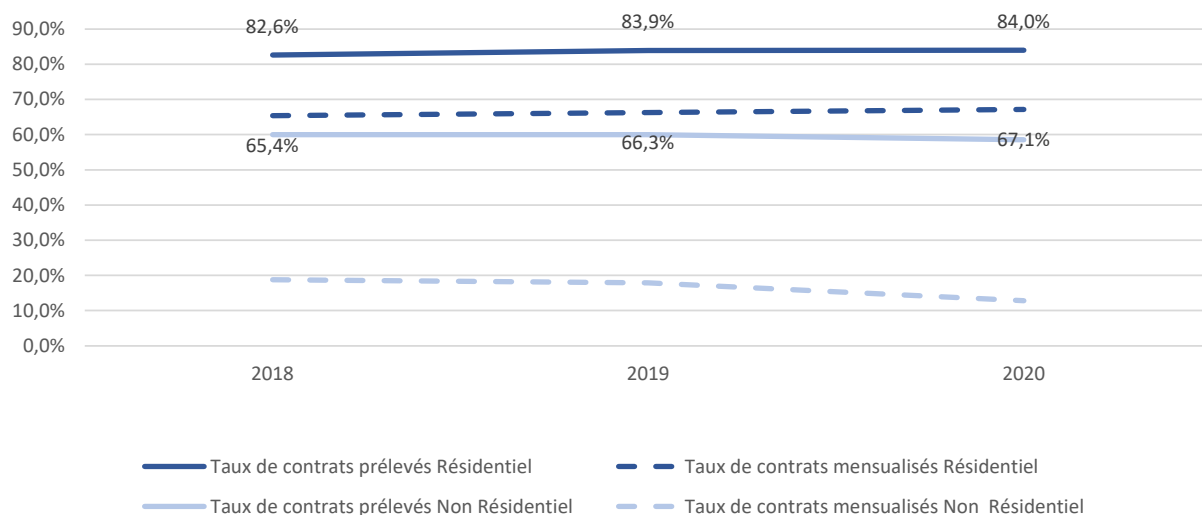
Participation d'EDF au FSL	2018	2019	2020	Evolution
Participation départementale	155 000 €	150 500 €	150 500 €	0,0%

Nombre de dossiers et montant du Fond de Solidarité Logement



10.6 Les autres indicateurs

Evolution des taux de contrats TRV mensualisés et prélevés automatiquement



Chèque Énergie - maille concession -	2018	2019	2020	Evolution
Nombre de clients particuliers pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte sur l'exercice	n.c.	13 736	14 803	7,2%
Montant total (euros) des chèques énergies qui ont été crédités sur les comptes des clients Particuliers (au 31/12) sur l'exercice	n.c.	1 818 615 €	1 896 219 €	4,1%