



## SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIES DE LA MANCHE

Contrôle de la concession de distribution publique  
d'électricité  
Tableau de bord de l'exercice 2019



| Historique des révisions |            |                      |              |               |
|--------------------------|------------|----------------------|--------------|---------------|
| VERSION                  | DATE       | COMMENTAIRES         | RÉDIGÉ PAR : | VÉRIFIÉ PAR : |
| 2                        | 30/11/2019 | Mise à jour          | MJA          | FNA           |
| 1                        | 24/11/2019 | Création du document | MJA          | FNA           |

**Maître d'ouvrage :** Syndicat départemental d'énergies de la Manche  
**Mission :** Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité  
Tableau de bord de l'exercice 2019

**Rapport n° :** C19-0613  
**En date du :** 24/11/2020

**Contacts :** Franck Naudin– Consultant Manager – [franck.naudin@naldeo.com](mailto:franck.naudin@naldeo.com)

**Adresse :** Naldeo Stratégies Publiques  
55 rue de la Villette,  
69003 LYON  
Tél. : 04 72 91 83 70  
Fax : 04 78 53 39 22

## Table des matières

|          |                                                             |           |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>GENERALITES</b>                                          | <b>5</b>  |
| 1.1      | Le contrat .....                                            | 5         |
| 1.2      | Les principales caractéristiques de la concession .....     | 5         |
| <b>2</b> | <b>EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE</b>                   | <b>7</b>  |
| 2.1      | Le réseau moyenne tension (HTA) .....                       | 7         |
| 2.2      | Les postes HTA/BT .....                                     | 12        |
| 2.3      | Le réseau basse tension (BT) .....                          | 13        |
| <b>3</b> | <b>OUVRAGES A SURVEILLER</b>                                | <b>17</b> |
| 3.1      | Réseau HTA .....                                            | 17        |
| 3.2      | Postes HTA/BT .....                                         | 23        |
| 3.3      | Réseaux BT .....                                            | 25        |
| <b>4</b> | <b>COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE</b>     | <b>27</b> |
| <b>5</b> | <b>QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE</b>             | <b>28</b> |
| 5.1      | Décret qualité .....                                        | 28        |
| 5.2      | Continuité de fourniture .....                              | 28        |
| 5.3      | Tenue en tension .....                                      | 34        |
| <b>6</b> | <b>INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE</b>                    | <b>37</b> |
| <b>7</b> | <b>EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE</b>                  | <b>39</b> |
| 7.1      | La valorisation des ouvrages .....                          | 39        |
| 7.2      | L'amortissement et les provisions pour renouvellement ..... | 41        |
| 7.3      | Les droits du concédant .....                               | 44        |
| <b>8</b> | <b>LE COMPTE D'EXPLOITATION</b>                             | <b>45</b> |
| 8.1      | Les produits affectés à la concession .....                 | 46        |
| 8.2      | Les charges affectées à la concession .....                 | 46        |
| 8.3      | Les flux financiers .....                                   | 47        |
| <b>9</b> | <b>USAGERS DE L'ACHEMINEMENT</b>                            | <b>48</b> |
| 9.1      | Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage .....     | 48        |
| 9.2      | L'énergie acheminée en soutirage .....                      | 48        |
| 9.3      | Les recettes d'acheminement en soutirage .....              | 49        |

|           |                                                                     |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 9.4       | Les ratios par typologie de contrat en soutirage .....              | 50        |
| 9.5       | Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau ..... | 51        |
| 9.6       | Les réclamations .....                                              | 52        |
| 9.7       | Les autres indicateurs .....                                        | 53        |
| <b>10</b> | <b>USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)</b>                | <b>55</b> |
| 10.1      | Le nombre de contrats aux TRV .....                                 | 55        |
| 10.2      | L'énergie vendue aux TRV .....                                      | 55        |
| 10.3      | Les recettes de fourniture aux TRV .....                            | 56        |
| 10.4      | La qualité de service : les réclamations des TRV .....              | 56        |
| 10.5      | Le Fonds de solidarité logement .....                               | 59        |
| 10.6      | Les autres indicateurs .....                                        | 60        |



## 1 GENERALITES

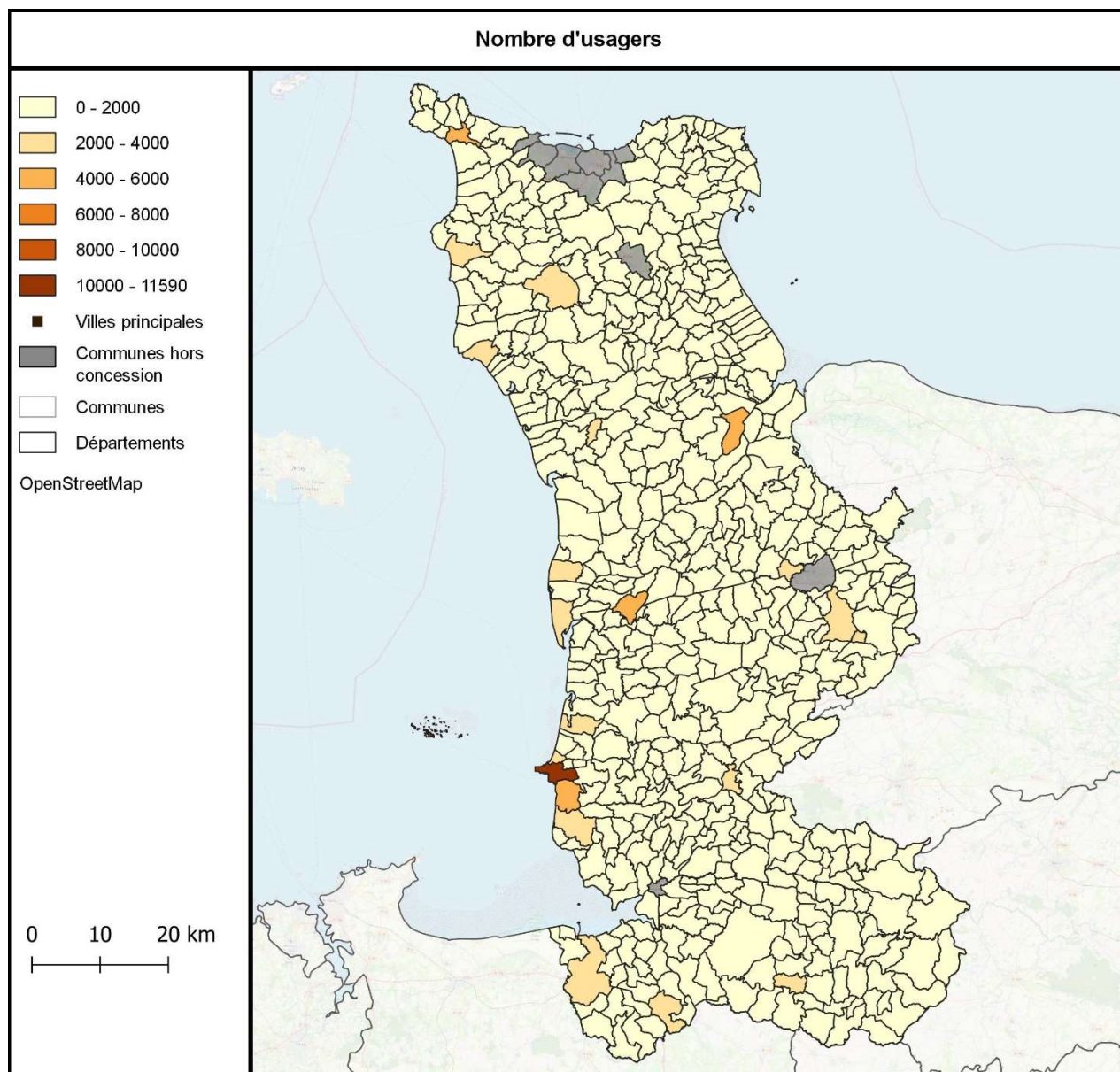
### 1.1 Le contrat

| Contrat                  |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| Nature du contrat :      | Concession de service public |
| Nom du concessionnaire : | ENEDIS/EDF                   |
| Date de signature :      | 24 avril 1994                |
| Durée de la concession : | 30 ans                       |

### 1.2 Les principales caractéristiques de la concession

| Caractéristiques générales                    | 2017    | 2018    | 2019    |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Nombre de communes département                | 477     | 476     | 446     |
| Nombre de communes concession                 | 589     | 590     | 592     |
| Nombre de commune en régime FACE Urbain       | 43      | 43      | 43      |
| Nombre de commune en régime FACE Rural        | 546     | 547     | 549     |
| Population sur le territoire de la concession | 499 287 | 498 362 | 496 883 |
| Nb usagers de la concession                   | 242 339 | 245 916 | 247 183 |
| Nb de postes sources                          | 24      | 25      | 25      |
| Puissance des postes sources (MVA)            | 1 493   | 1 715   | 1 747   |
| Longueur du réseau HTA (km)                   | 9 287   | 9 357   | 9 471   |
| Nb de postes HTA/BT                           | 12109   | 12 192  | 12 276  |
| Longueur du réseau BT (km)                    | 9 960   | 10 038  | 10 106  |
| Longueur du réseau HTA + BT (km)              | 19 247  | 19 395  | 19 577  |

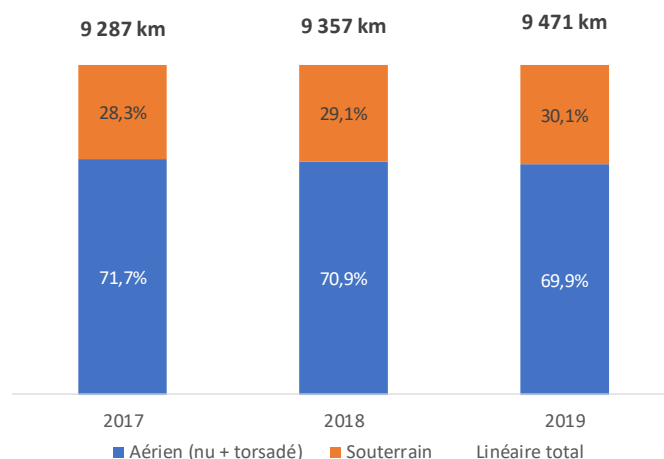
## Représentation cartographique du nombre d'usagers par commune



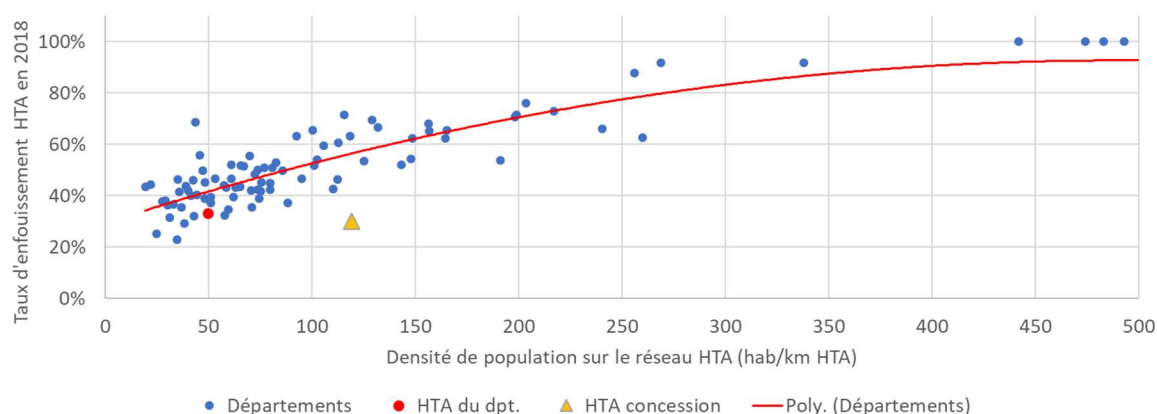
## 2 EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

### 2.1 Le réseau moyenne tension (HTA)

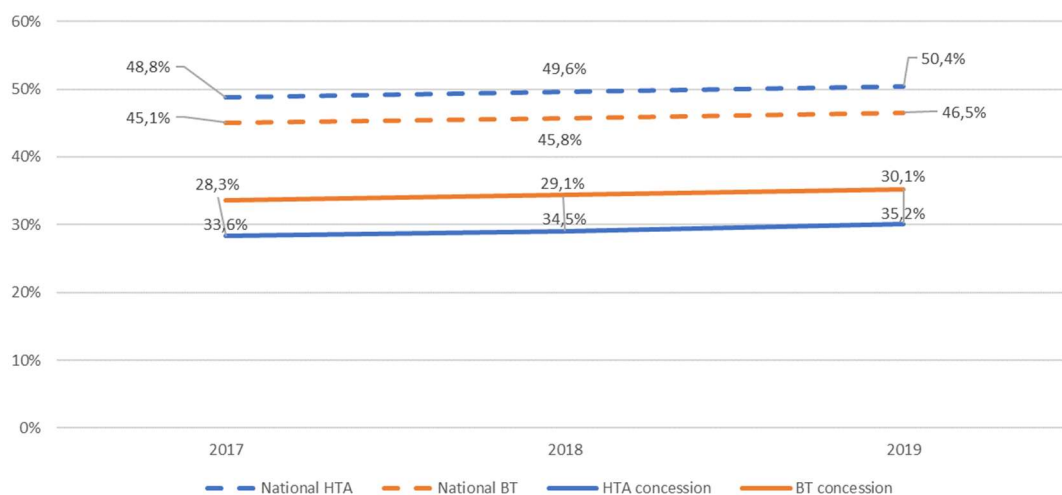
Evolution du réseau HTA (km)



Comparaison du taux d'enfouissement HTA en fonction de la densité de population par département à fin 2019

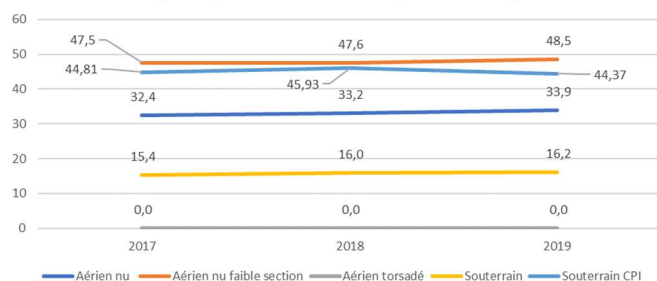


### Evolution des taux d'enfouissement de la concession

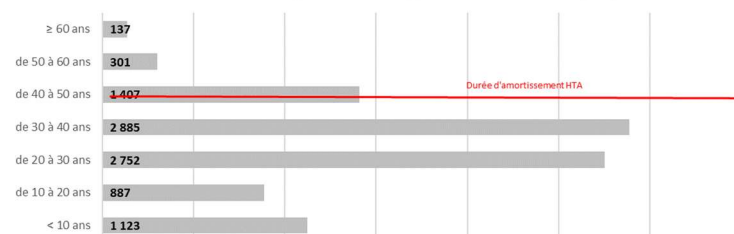


### Age moyen par typologie

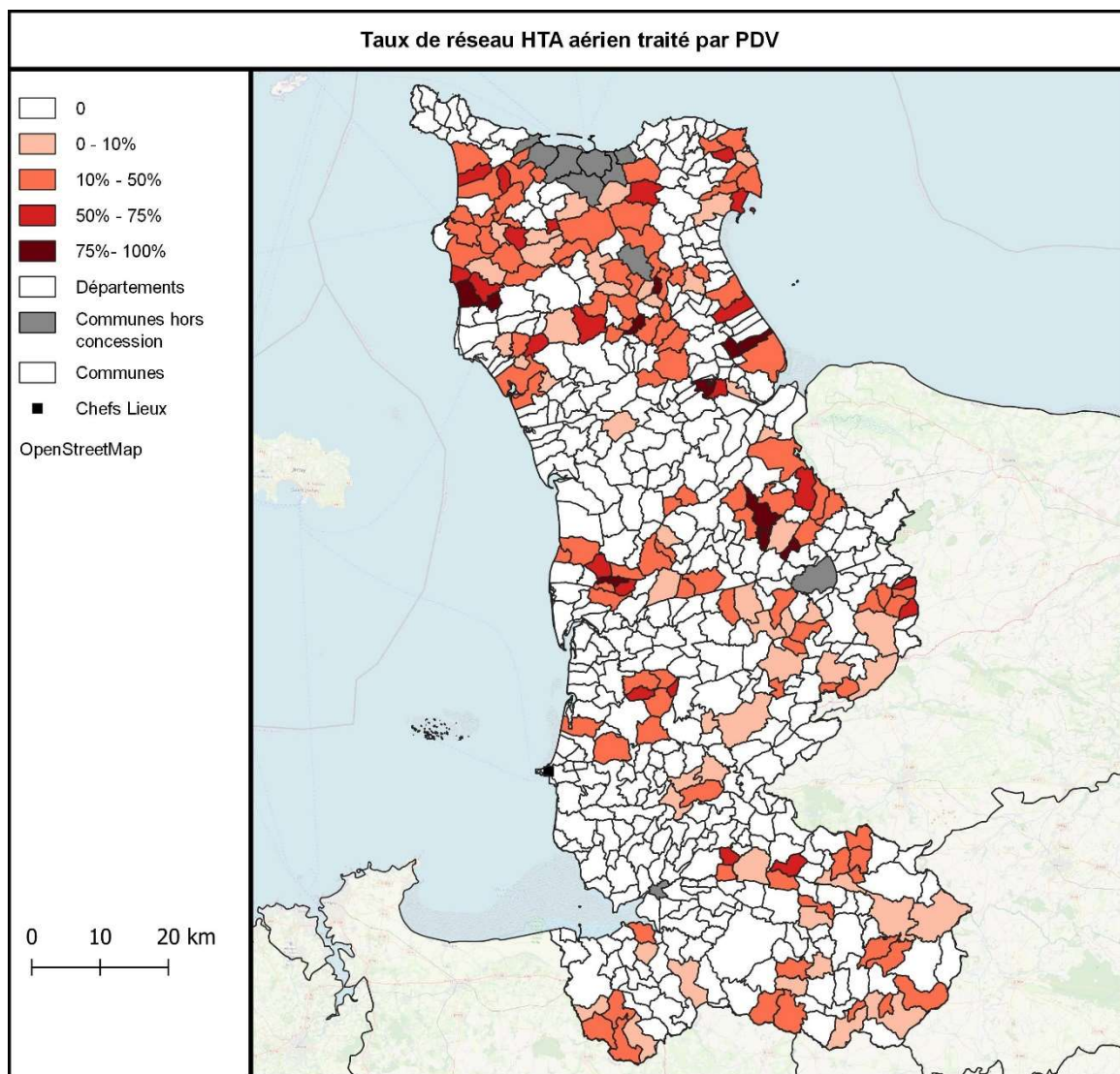
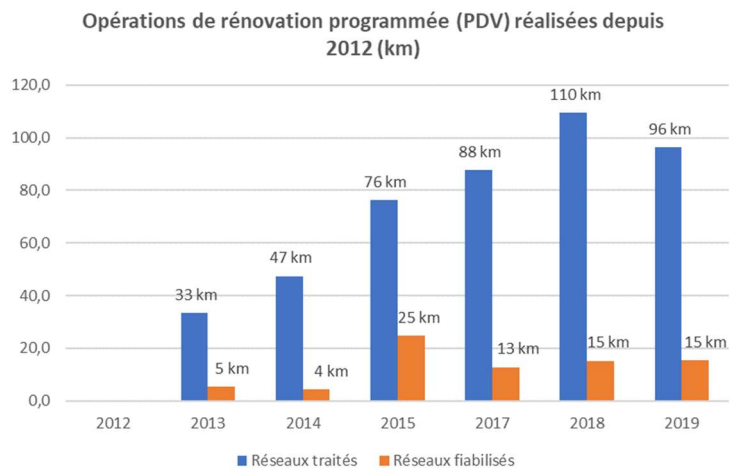
#### Age moyen des réseaux HTA par technologie



#### Pyramide des âges des réseaux HTA (km)



## Opérations de prolongation de la durée de vie des ouvrages (PDV)



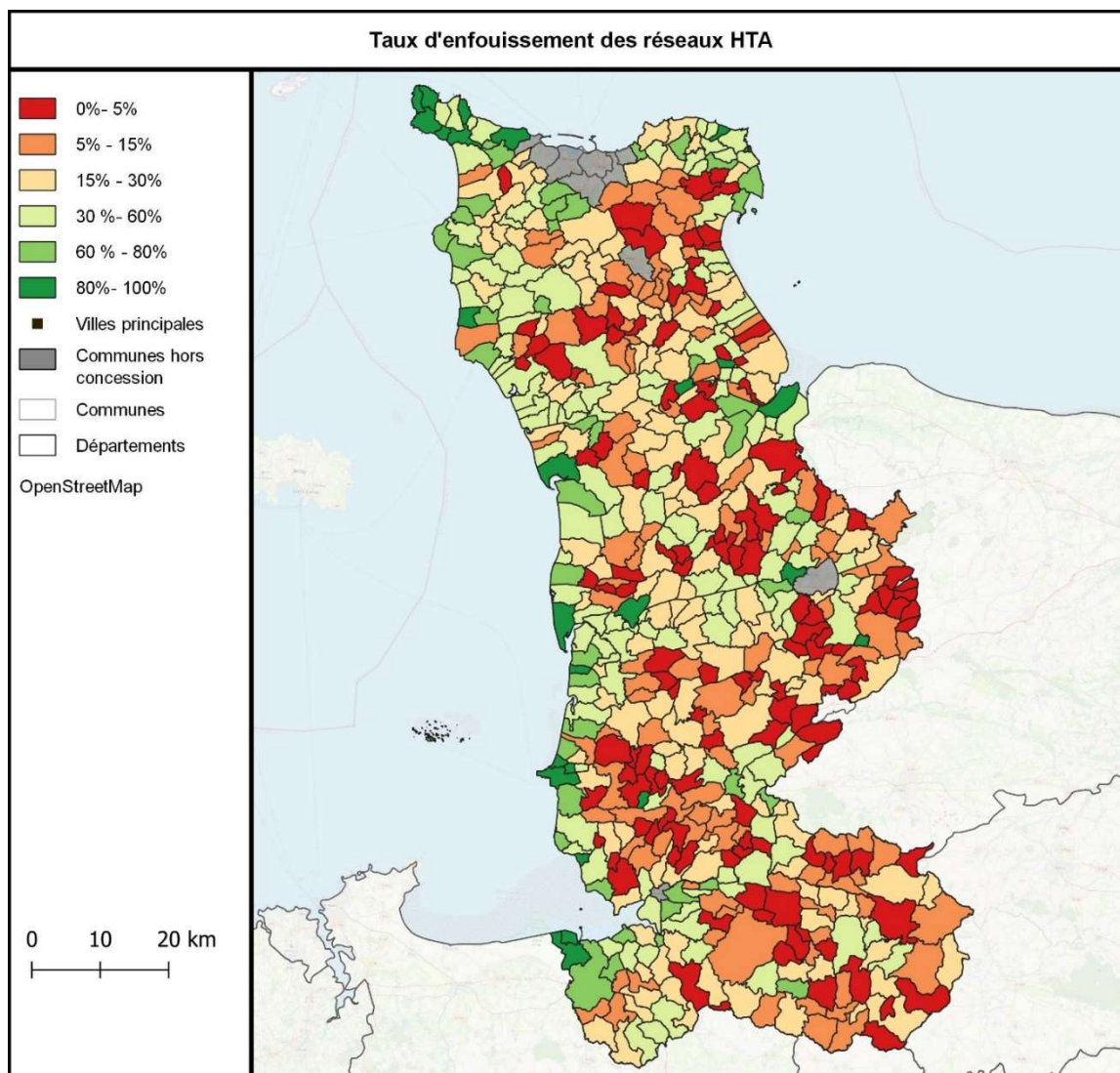


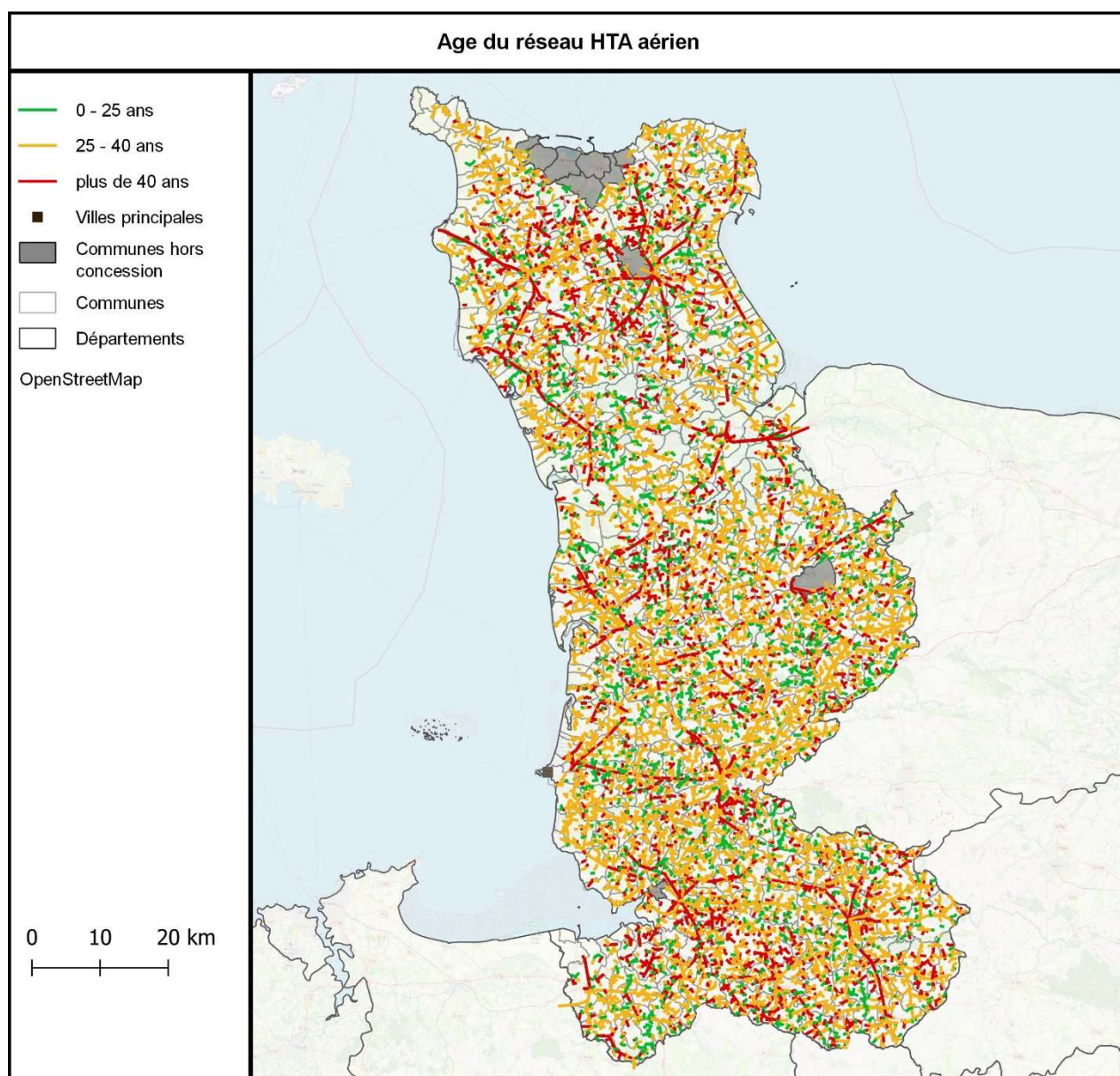
### Caractéristiques des départs HTA

| Caractéristiques des départs HTA<br>- Inventaire technique - | 2017   | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Nb départs HTA                                               | 226    | 223    | 224    |
| Nb départs HTA entre 50 et 70 km                             | 63     | 65     | 64     |
| Nb départs HTA entre 70 et 100 km                            | 35     | 32     | 35     |
| Nb départs HTA > 100 km                                      | 3      | 4      | 3      |
| Longueur départ HTA le plus long (km)                        | 107,9  | 106,4  | 108,0  |
| Nom départ HTA le plus long                                  | LAIROU | LANDAI | LANDAI |
| Longueur moy. des départs HTA (km)                           | 43,3   | 44,4   | 44,4   |
| Longueur moyenne des 10% des départs les plus                | 87,1   | 87,2   | 88,6   |
| Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien                     | NC     | 5,7    | 6,1    |

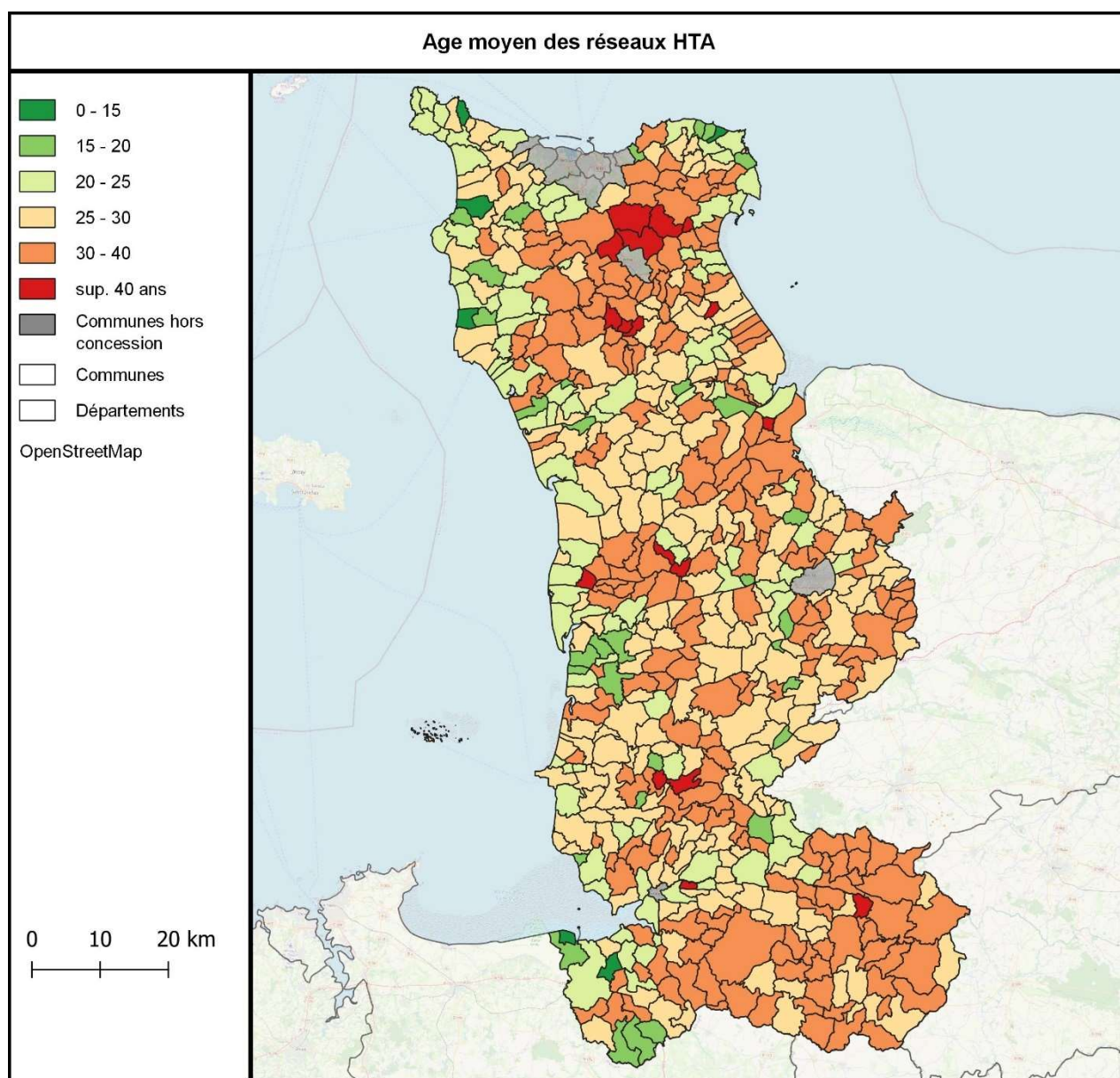
| Niveau de tension des réseaux | 2019  |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
|                               | Autre | 15 kV | 20 kV |
| Nombre de départs HTA         | 2     | 106   | 189   |
| Nombre de poste HTA/BT        | 3     | 3 927 | 8 346 |

### Représentation cartographique des réseaux









## 2.2 Les postes HTA/BT

| Typologie des postes HTA/BT<br>- Inventaire technique - | 2017          | 2018          | 2019          | %     |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| Postes sur poteau                                       | 7 928         | 7 894         | 7 864         | 64,1% |
| Postes maçonnés                                         | 446           | 446           | 451           | 3,7%  |
| Postes préfabriqués                                     | 3 730         | 3 847         | 3 955         | 32,2% |
| Autres                                                  | 5             | 5             | 6             | 0,0%  |
| <b>Total</b>                                            | <b>12 109</b> | <b>12 192</b> | <b>12 276</b> |       |



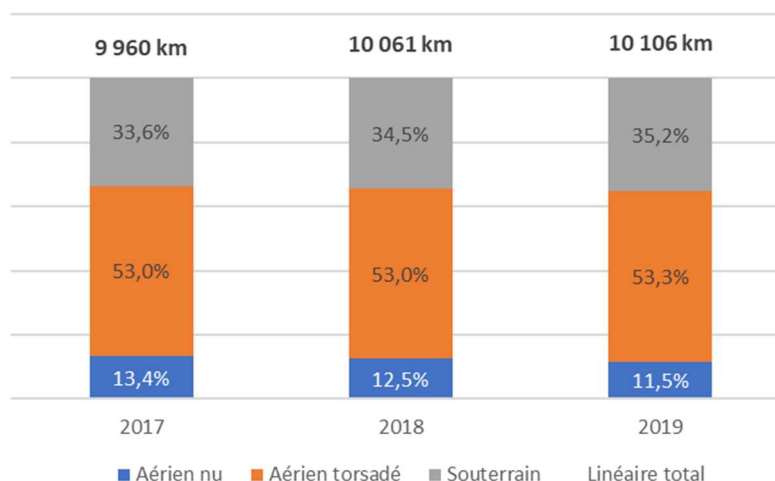
| Postes HTA/BT construits au cours des 3 derniers exercices<br>- Inventaire technique - | 2017       | 2018       | 2019       | % de 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| Postes sur poteau                                                                      | 20         | 40         | 39         | 31,7%     |
| Postes maçonnés                                                                        | 1          | 0          | 0          | 0,0%      |
| Postes préfabriqués                                                                    | 90         | 87         | 84         | 68,3%     |
| Non renseigné                                                                          | 0          | 0          | 0          | 0,0%      |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>111</b> | <b>127</b> | <b>123</b> |           |

| Ancienneté des postes HTA/BT (nb)<br>- Inventaire technique - | 2017   |       | 2018   |       | 2019   |       |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Nombre total                                                  | 12 109 |       | 12 192 |       | 12 276 |       |
| Age moyen (ans)                                               | 26,3   |       | 26,8   |       | 27,5   |       |
| < 10 ans                                                      | 1 639  | 13,5% | 1 670  | 13,7% | 1 639  | 13,4% |
| de 10 à 20 ans                                                | 1 889  | 15,6% | 1 760  | 14,4% | 1 708  | 13,9% |
| de 20 à 30 ans                                                | 3 624  | 29,9% | 3 366  | 27,6% | 3 086  | 25,1% |
| de 30 à 40 ans                                                | 3 069  | 25,3% | 3 385  | 27,8% | 3 660  | 29,8% |
| de 40 à 50 ans                                                | 1 519  | 12,5% | 1 590  | 13,0% | 1 675  | 13,6% |
| de 50 à 60 ans                                                | 252    | 2,1%  | 299    | 2,5%  | 345    | 2,8%  |
| ≥ 60 ans                                                      | 117    | 1,0%  | 122    | 1,0%  | 163    | 1,3%  |

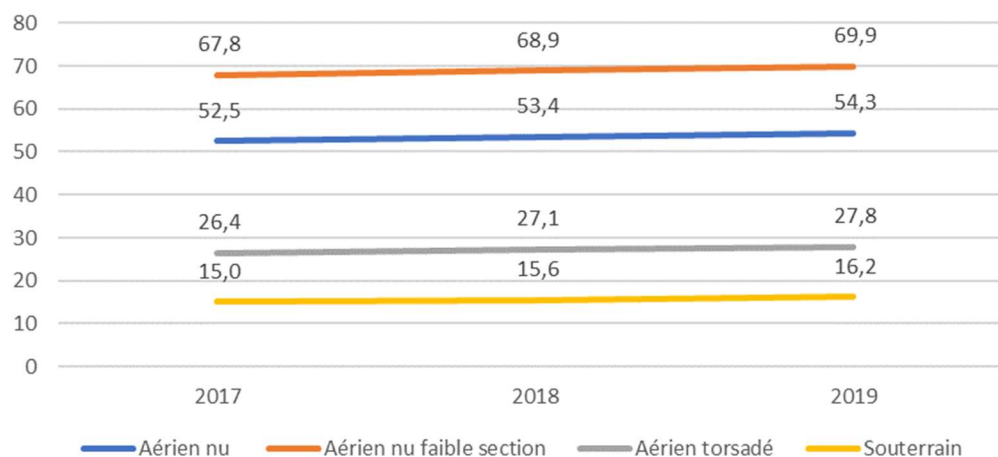
| Génération de transformateur<br>- Inventaire technique - | 2017          | 2018          | 2019          | %             |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ancienne génération (400V)                               | 4 682         | 4 575         | 4 485         | 36,5%         |
| Nouvelle génération (410V)                               | 7 430         | 7 620         | 7 794         | 63,5%         |
| <b>Total</b>                                             | <b>12 112</b> | <b>12 195</b> | <b>12 279</b> | <b>100,0%</b> |

## 2.3 Le réseau basse tension (BT)

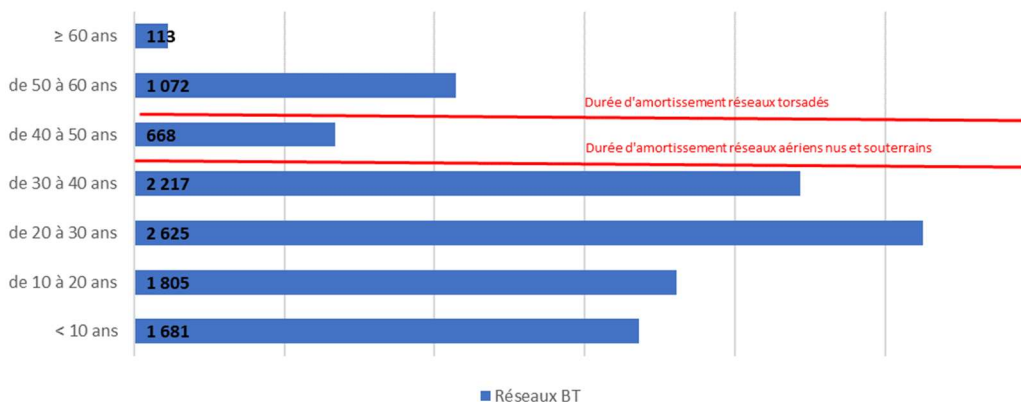
Evolution du réseau BT



### Age moyen des réseaux BT par technologie



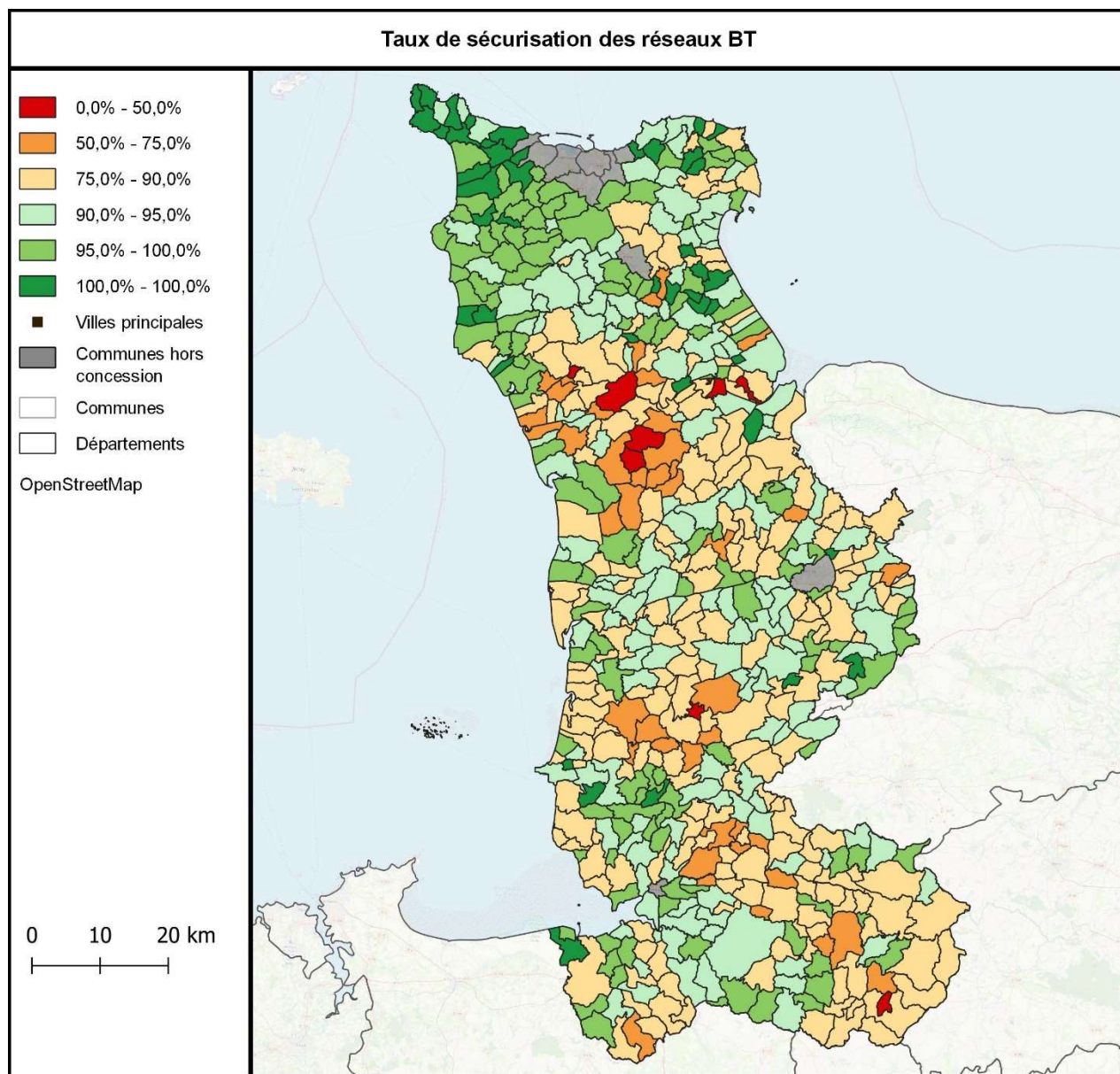
### Pyramide des âges des réseaux BT (km)

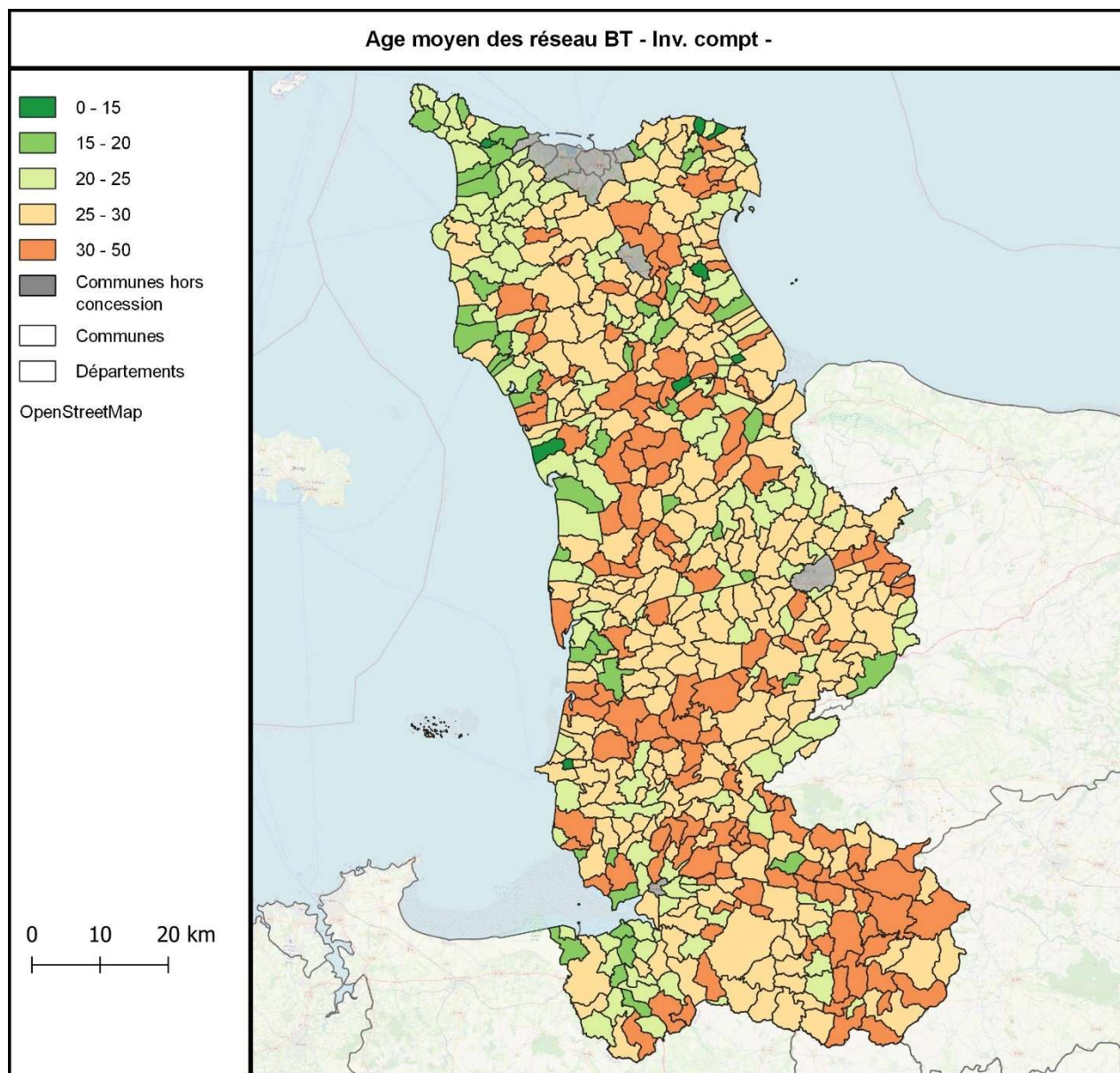


### Caractéristiques des départs BT

| Caractéristiques des départs BT<br>- Inventaire technique - | 2017   | 2018   | 2019   |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Nb départs BT                                               | 20 448 | 20 674 | 20 664 |
| Longueur moy. des départs BT (m.)                           | 487    | 486    | 489    |
| Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)                          | 9 675  | 9 778  | 9 856  |
| Nb départs BT > 1500 m.                                     | 392    | 388    | 400    |
| Nb départs BT > 2500 m.                                     | 7      | 8      | 7      |
| Longueur départ BT le plus long (m.)                        | 3 366  | 3 366  | 3 366  |
| Commune du départ BT le plus long                           | HUSSON | HUSSON | HUSSON |

## Représentation géographique des réseaux

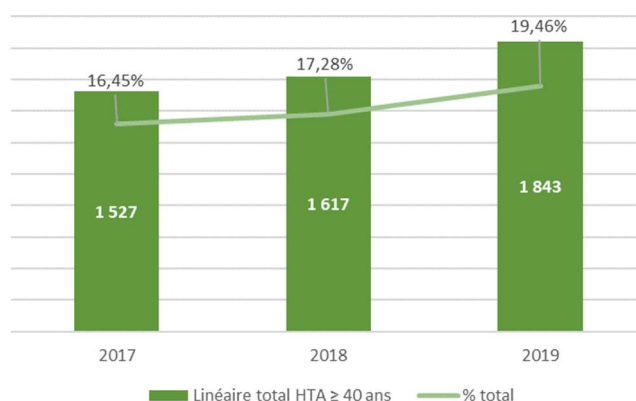




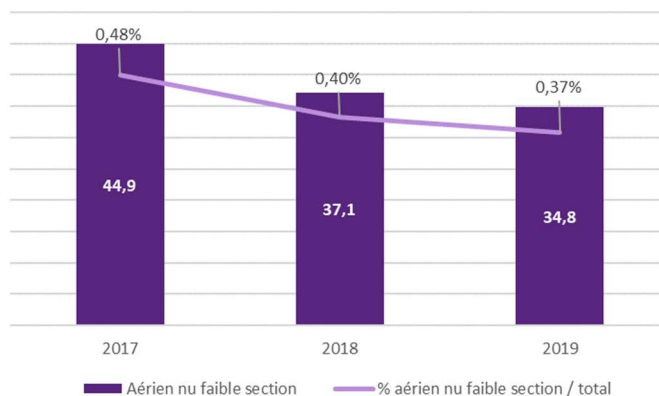
## 3 OUVRAGES A SURVEILLER

### 3.1 Réseau HTA

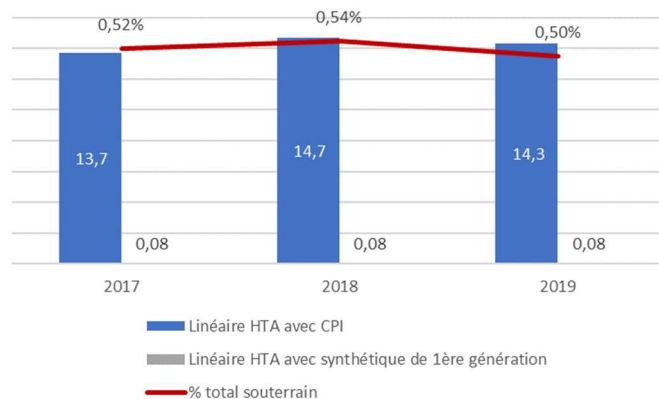
Réseau HTA  
Ancienneté  $\geq 40$  ans (km)  
- Inventaire technique -



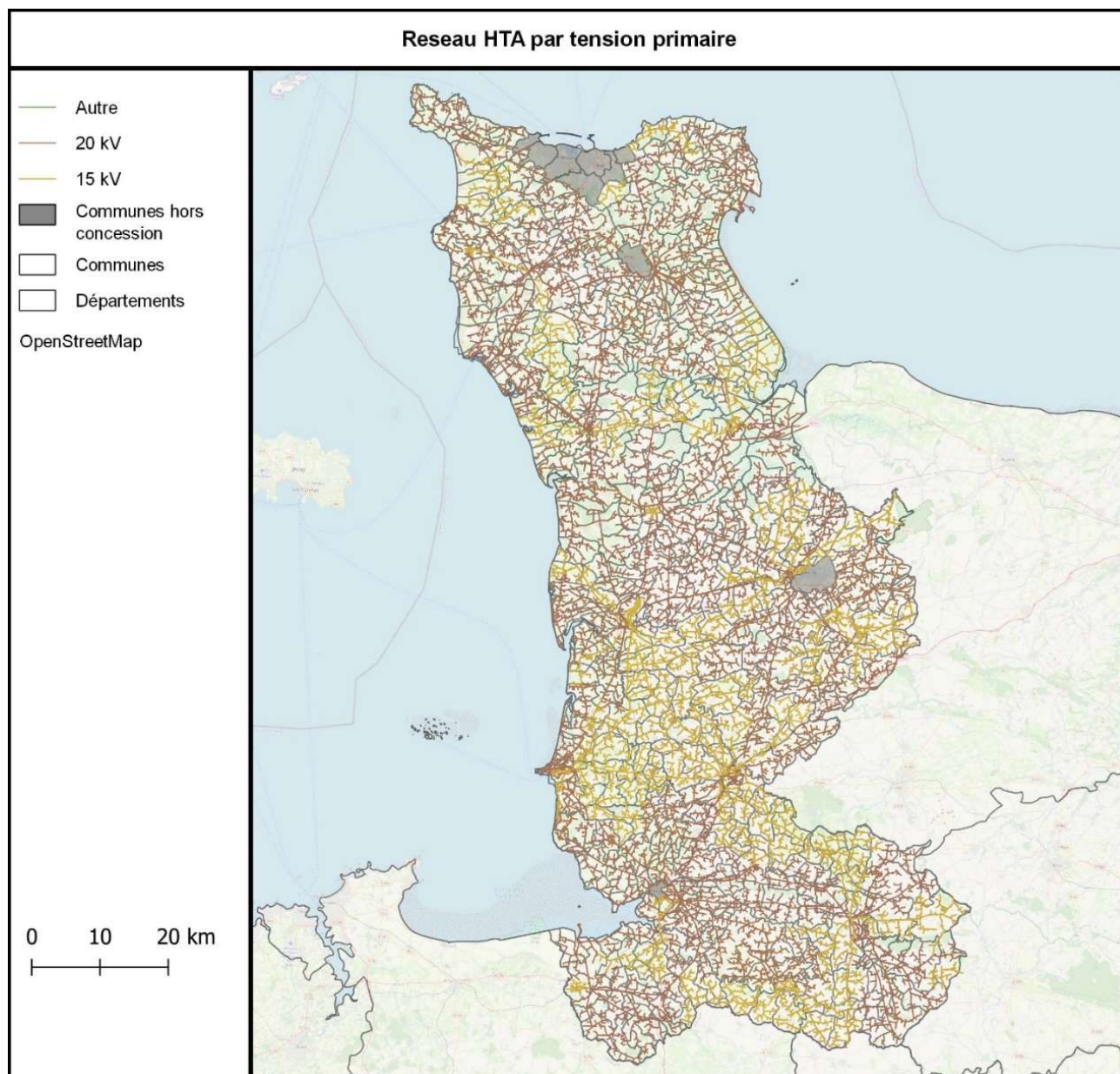
Réseau HTA  
Aérien nu de faible section (km)

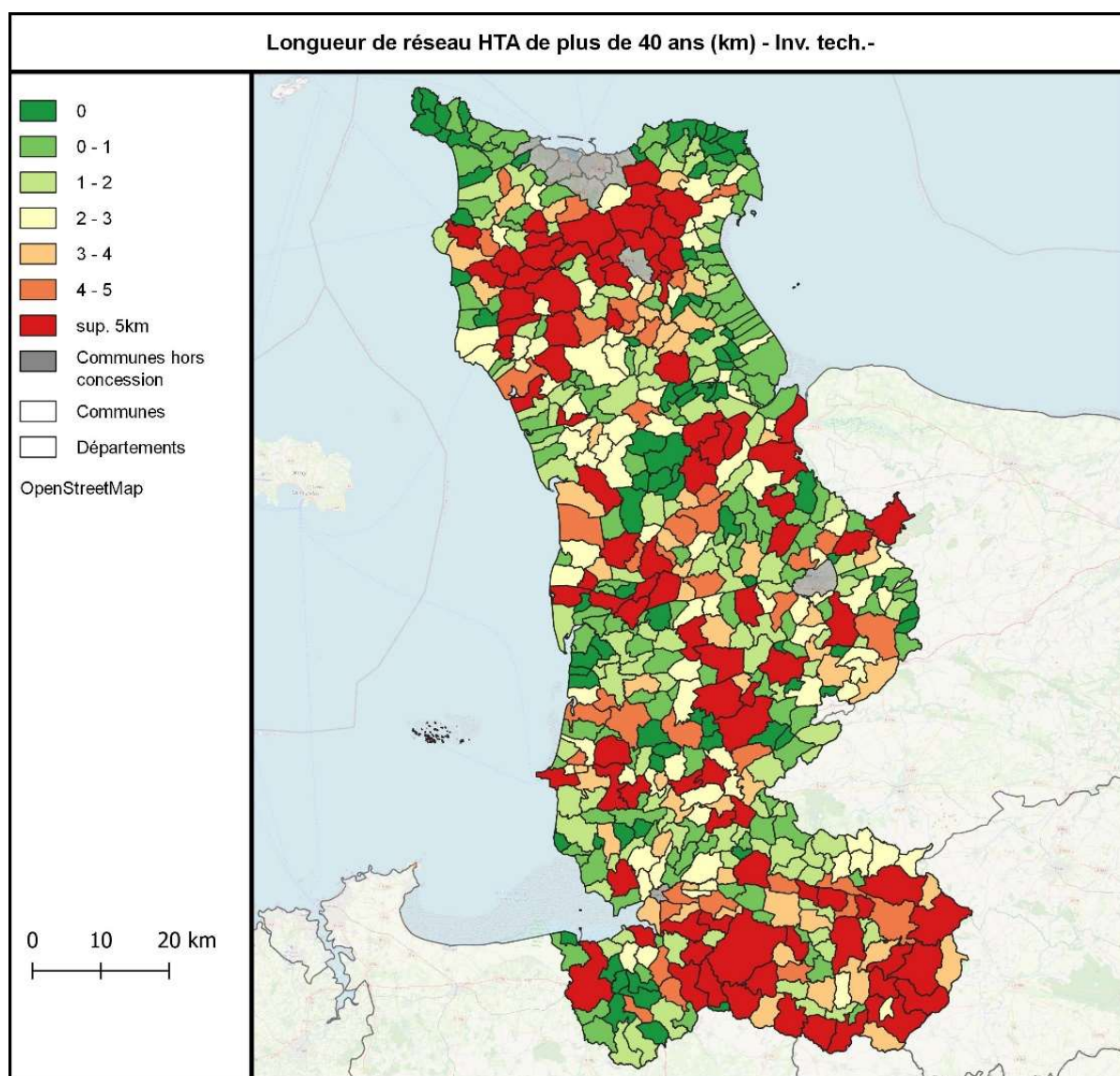


Réseau HTA  
Câbles Souterrains incidentogènes (km)

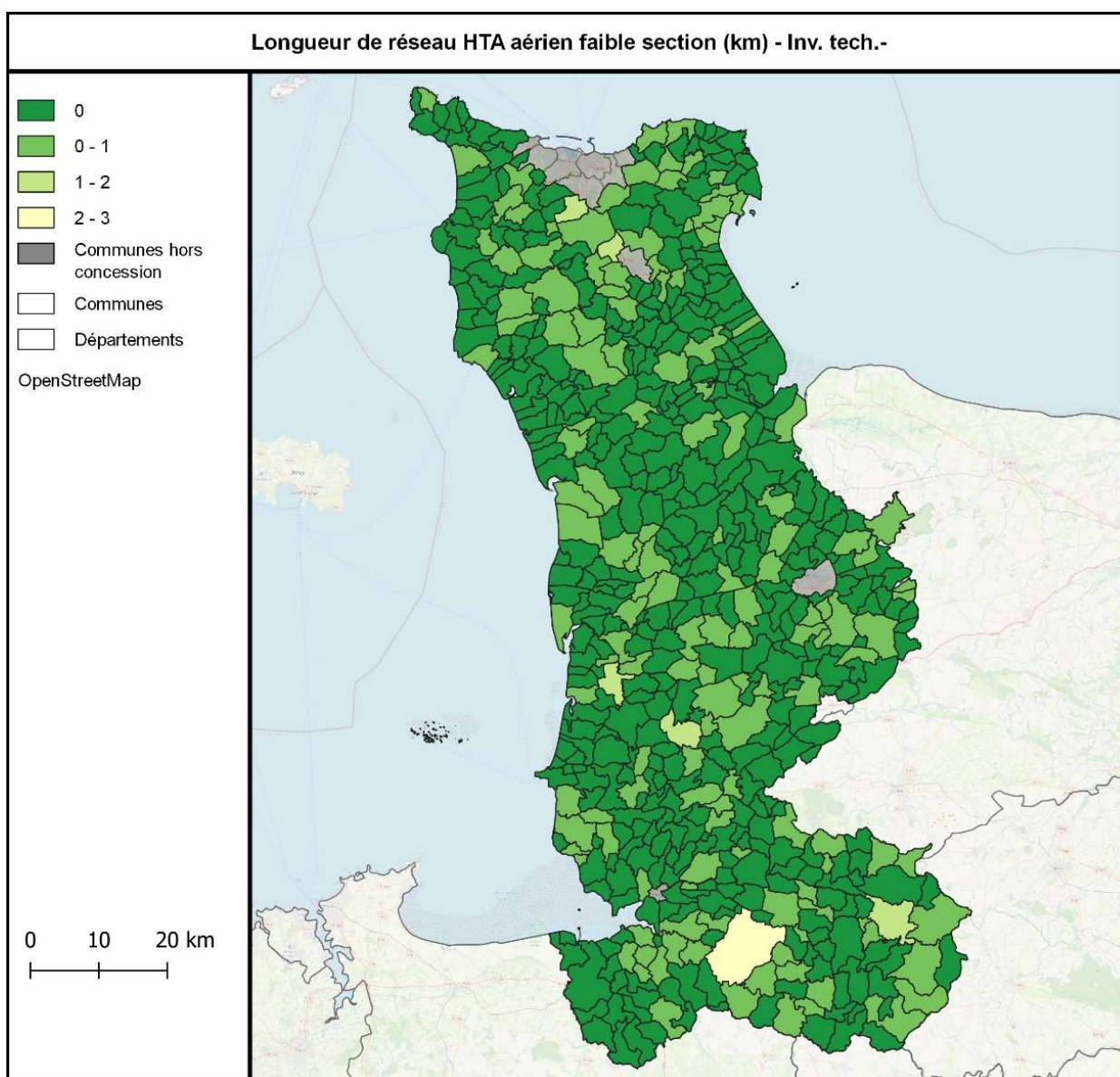


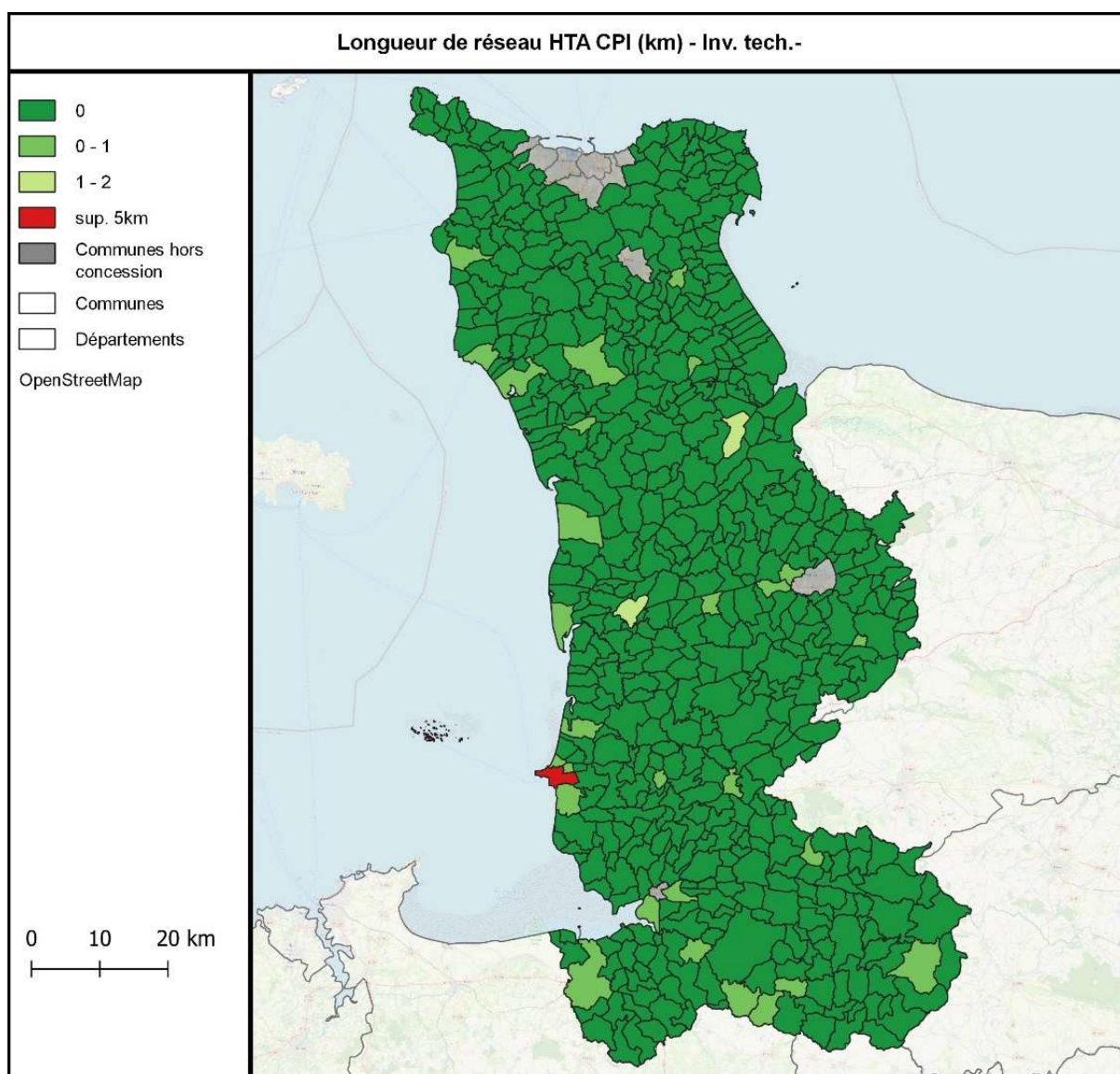


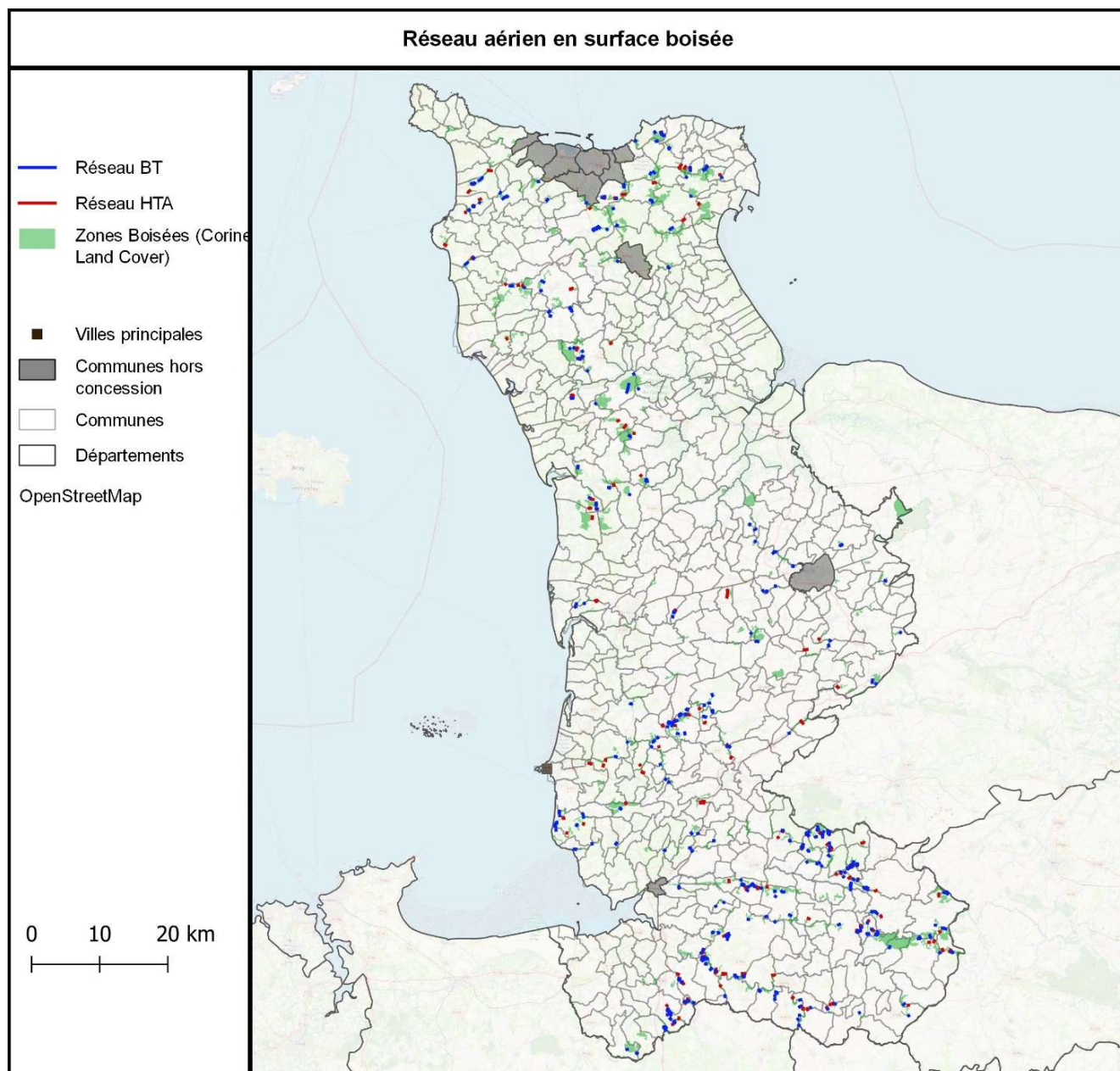






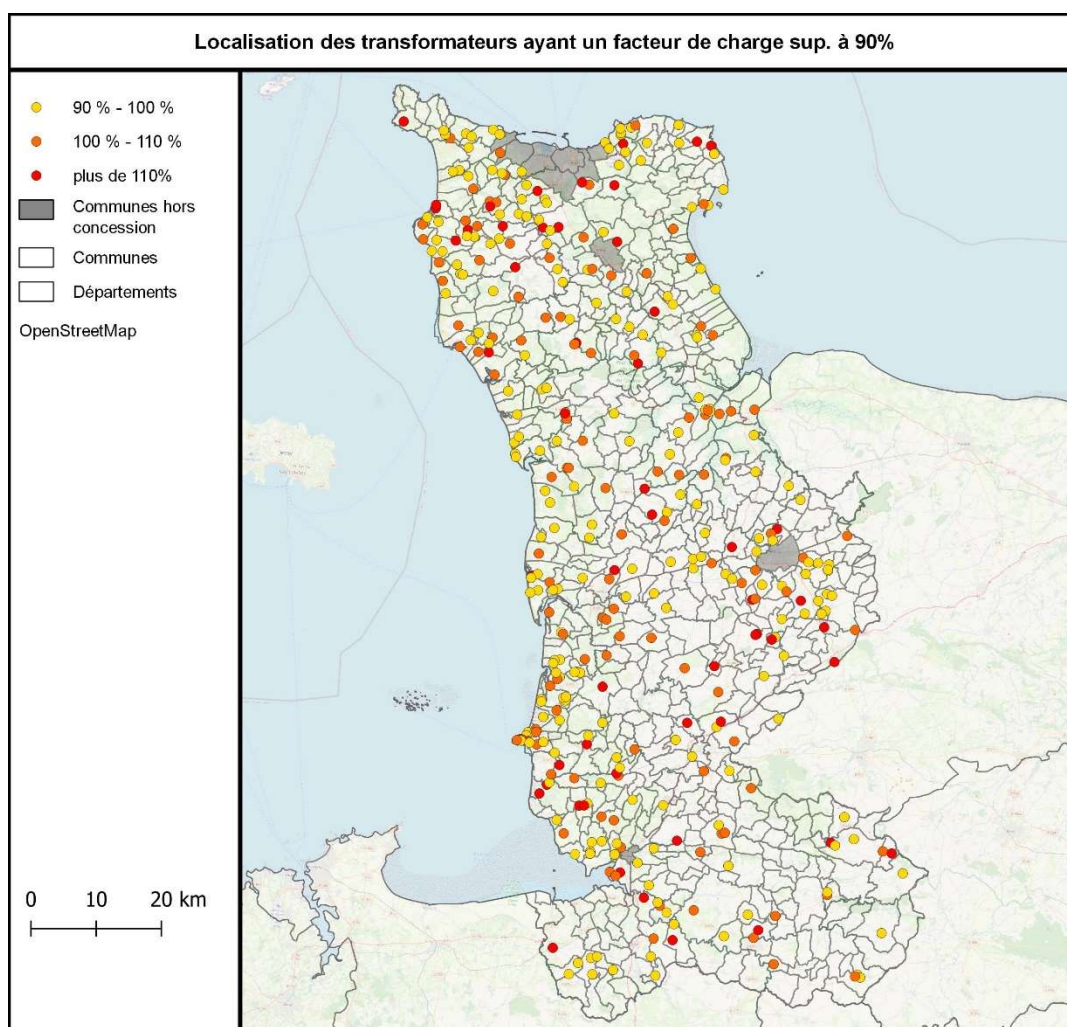
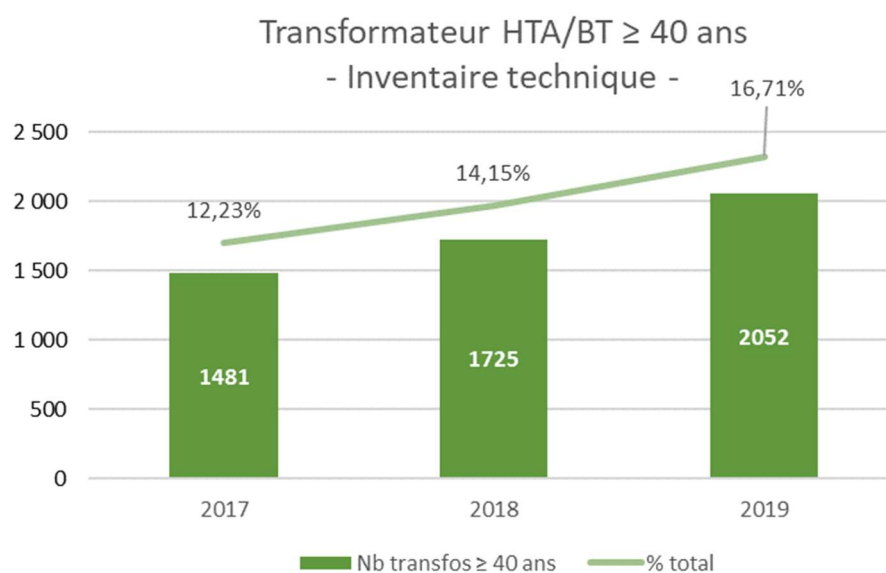


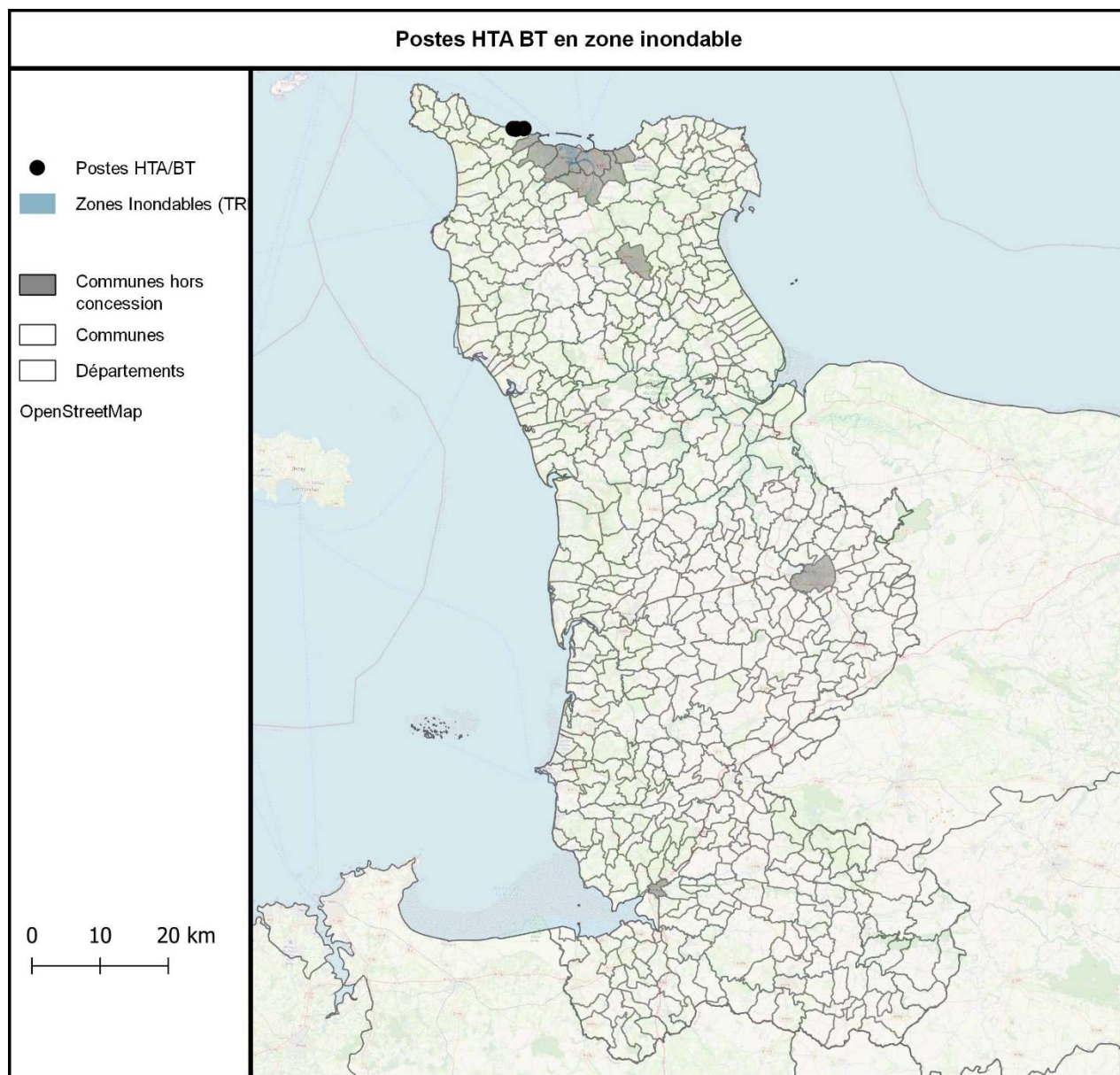




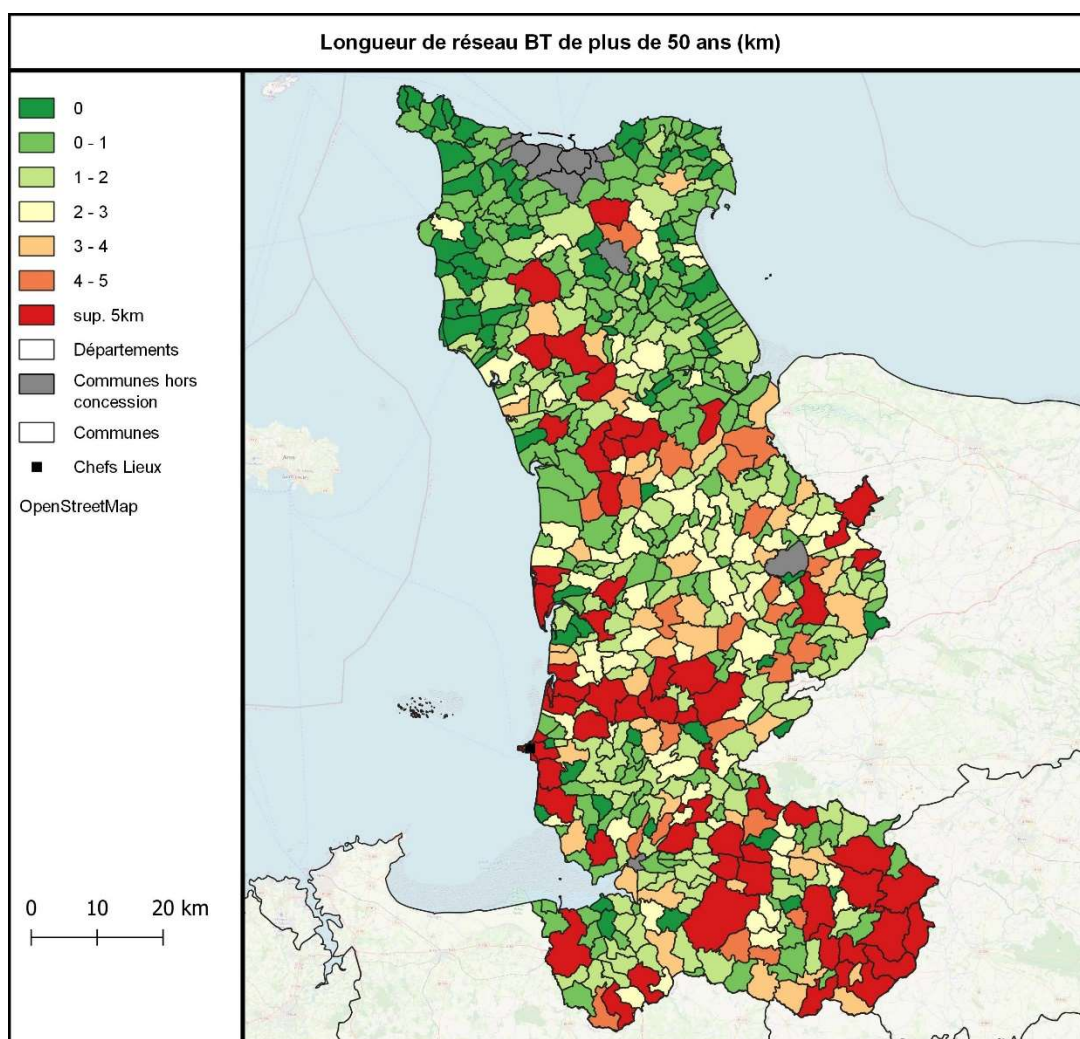
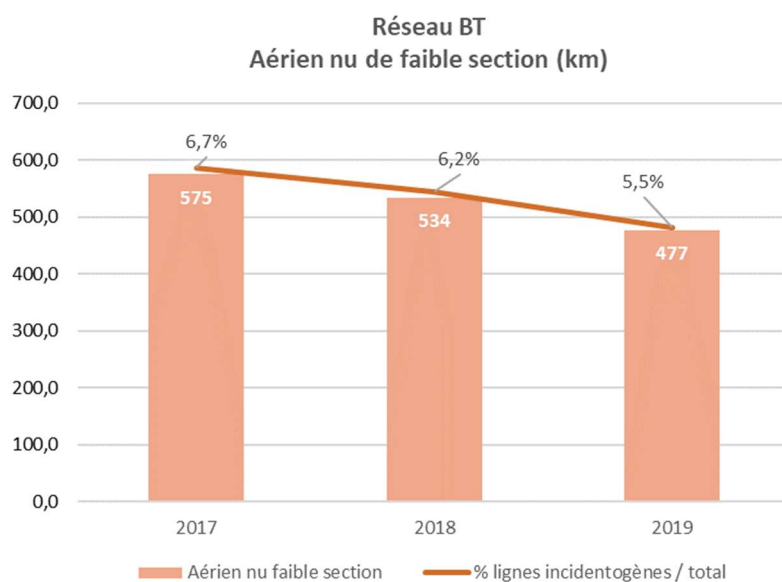


## 3.2 Postes HTA/BT

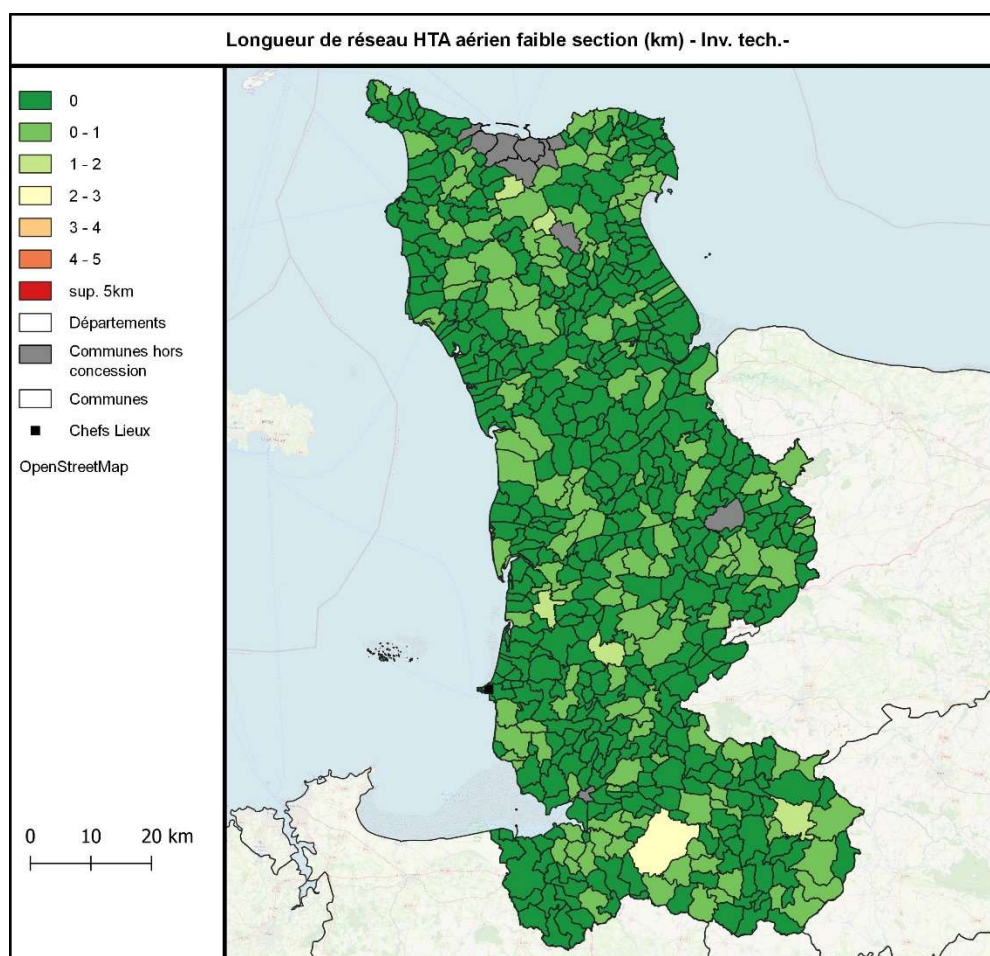




### 3.3 Réseaux BT



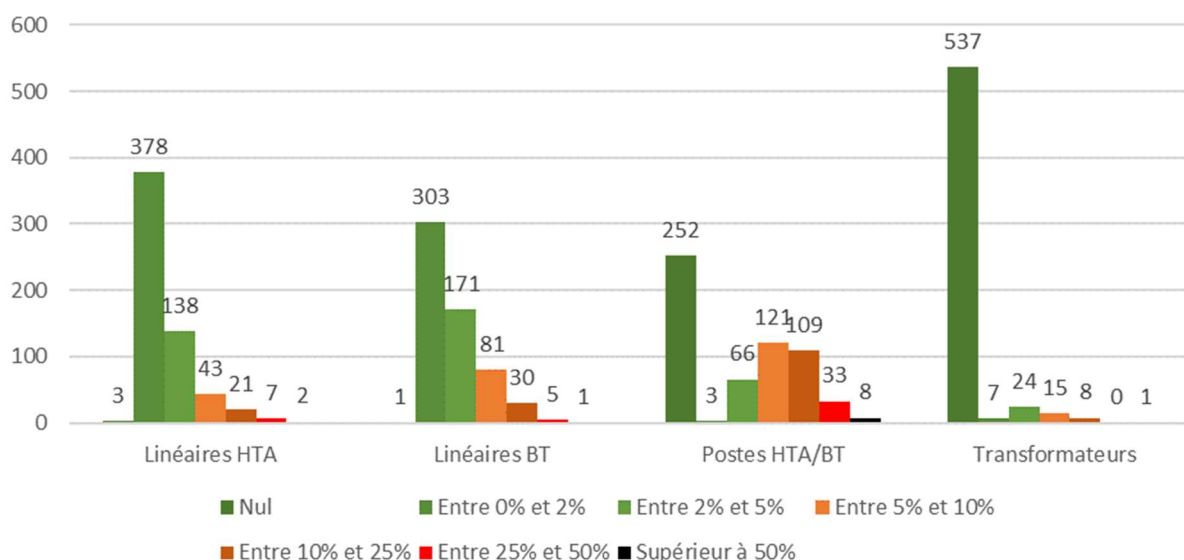






## 4 COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire au 31/12 de l'exercice N-1



| Cohérence des inventaires<br>Au 31/12 de l'exercice N-1 | Quantité base<br>technique<br>(quant. ou km) | Quantité base<br>comptable<br>(quant. ou km) | Ecart maille concession |       | Ecart maille communale |       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|-------|------------------------|-------|
|                                                         |                                              |                                              | (quant. ou<br>km)       | (%)   | (quant. ou<br>km)      | (%)   |
| Réseau HTA                                              | 9 365                                        | 9 386                                        | 22                      | 0,2%  | 248                    | 2,7%  |
| Réseau BT                                               | 9 989                                        | 10 116                                       | 127                     | 1,3%  | 268                    | 2,7%  |
| Postes HTA/BT                                           | 12 153                                       | 13 213                                       | 1 060                   | 8,7%  | 1 218                  | 10,0% |
| Transformateurs                                         | 12 167                                       | 12 102                                       | -65                     | -0,5% | 93                     | 0,8%  |

## 5 QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

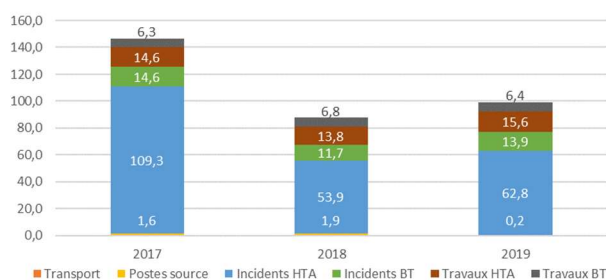
### 5.1 Décret qualité

| Décret qualité<br>- Concession -                                                                                              | 2018   | 2019   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Nombre de clients affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues                              | 603    | 368    |
| Nombre de clients BT coupés plus de 5 heures consécutives toutes causes confondues                                            | 14 785 | 15 798 |
| Nombre de clients affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues                         | 791    | 0      |
| Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues                                       | 31 761 | 38 777 |
| Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT | 22 969 | 28 404 |
| Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues                                                        | 9 787  | 10 770 |

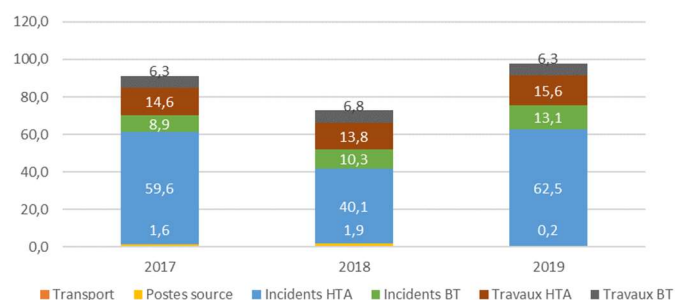
### 5.2 Continuité de fourniture

#### Critère B de la concession

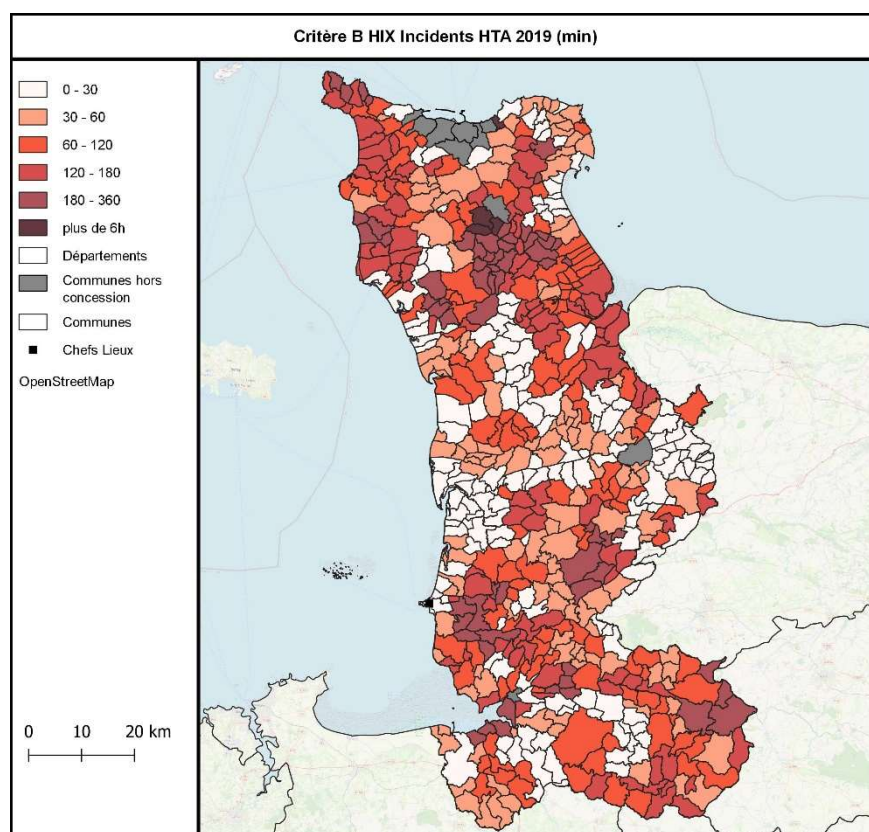
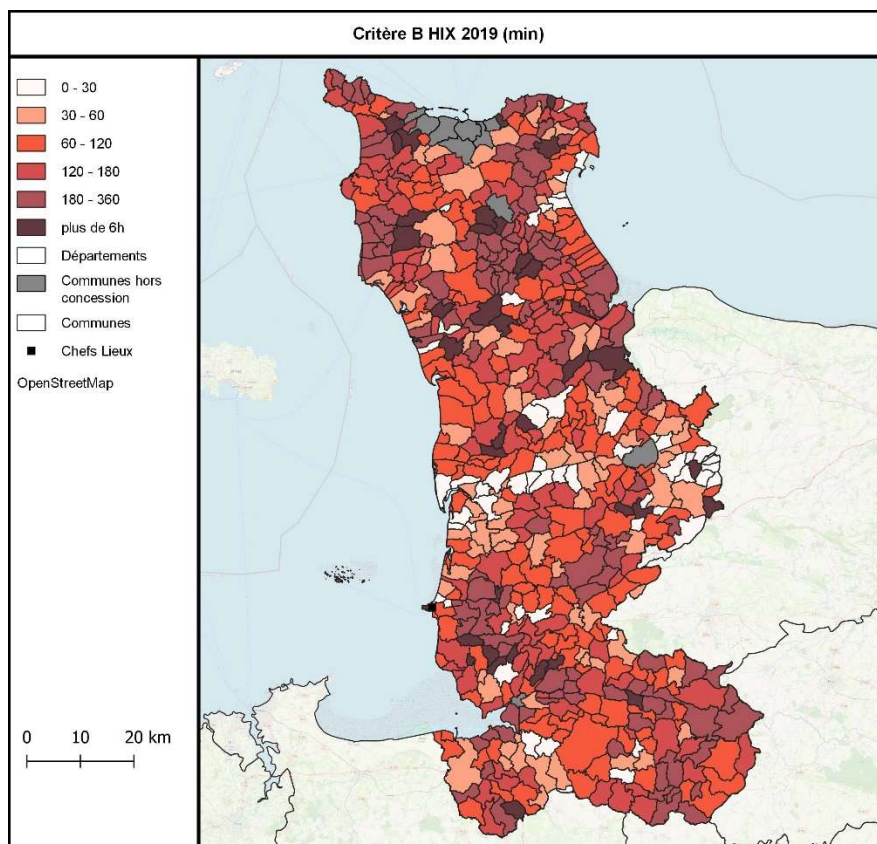
Evolution de la décomposition du critère B TCC reconstitué (min)

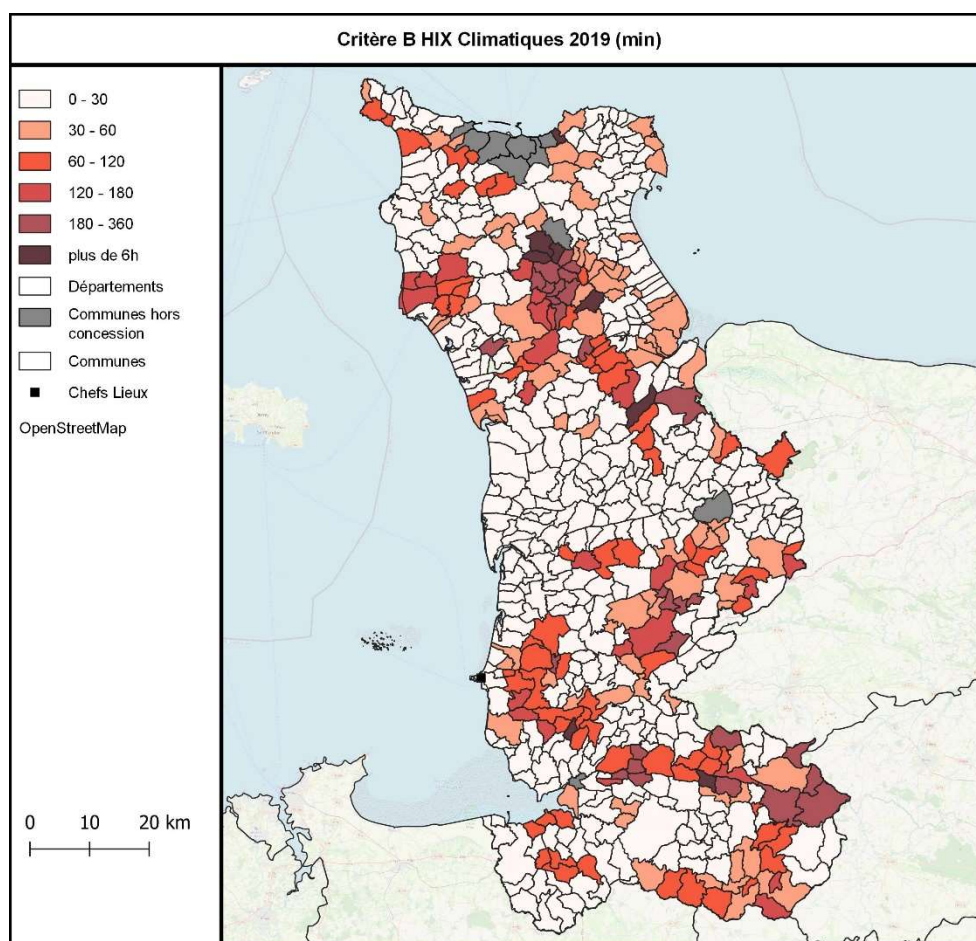


Evolution de la décomposition du critère B HIX reconstitué (min)



| Critère B HIX reconst. (min)<br>- Concession -         | 2017        | 2018        | 2019        | Evolution (%) |
|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Hors incidents exceptionnels</b>                    | <b>91,0</b> | <b>72,9</b> | <b>97,7</b> | <b>34%</b>    |
| Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport) | 0,0         | 0,0         | 0,0         |               |
| Dont incident sur le réseau de distribution publique   | 70,1        | 52,3        | 75,7        | 45%           |
| Dont incident Poste source                             | 1,6         | 1,9         | 0,2         | -92%          |
| Dont incident réseau HTA                               | 59,6        | 40,1        | 62,5        | 56%           |
| Dont incident réseau BT                                | 8,9         | 10,3        | 13,1        | 27%           |
| Dont travaux sur le réseau de distribution publique    | 20,9        | 20,6        | 21,9        | 6%            |
| Dont travaux réseau HTA                                | 14,6        | 13,8        | 15,6        | 13%           |
| Dont travaux réseau BT                                 | 6,3         | 6,8         | 6,3         | -7%           |



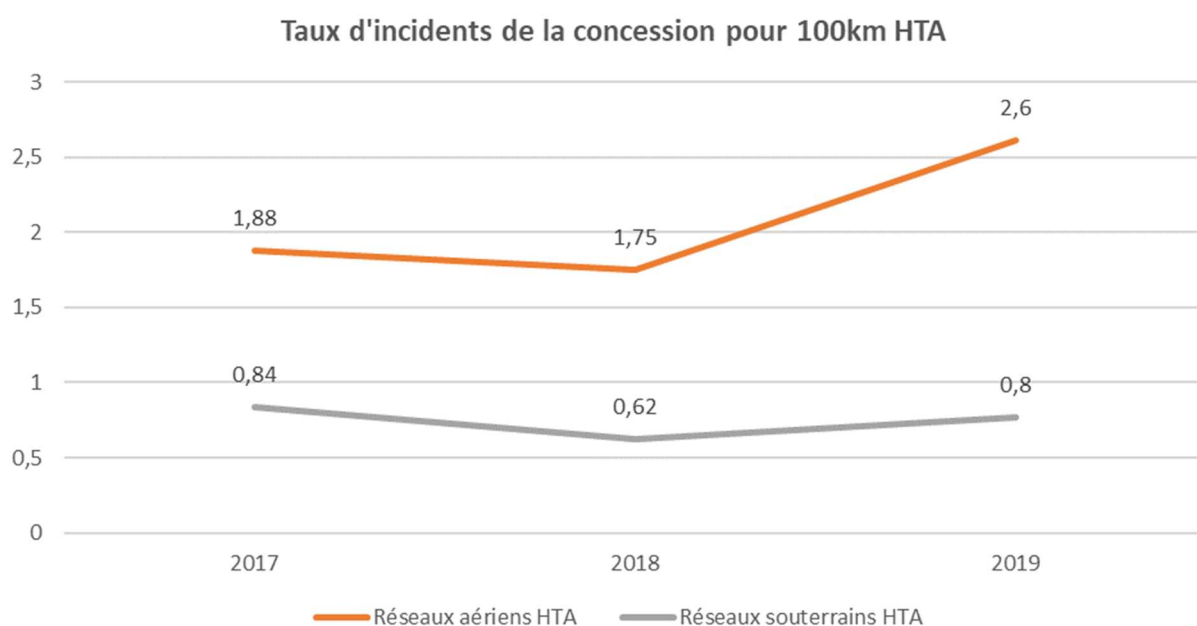


## Incidentologie

| Coupures longues HTA (HIX)<br>- Concession-              | 2017           | 2018           | 2019           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Nombre de coupures</b>                                | <b>802</b>     | <b>759</b>     | <b>856</b>     |
| Dont nombre de coupures pour incidents                   | 249            | 216            | 292            |
| Dont nombre de coupures pour travaux                     | 553            | 543            | 564            |
| <b>Durée moyenne de coupure par usager BT coupé (mn)</b> | <b>68</b>      | <b>66</b>      | <b>73</b>      |
| Durée moyenne par incident                               | 63             | 60             | 68             |
| Durée moyenne par travaux                                | 104            | 102            | 102            |
| <b>Total cumulé d'usagers coupés (cumul)</b>             | <b>265 600</b> | <b>203 217</b> | <b>262 801</b> |
| Dont nombre d'usagers coupés pour incidents              | 232 088        | 170 449        | 225 232        |
| Dont nombre d'usagers coupés pour travaux                | 33 512         | 32 768         | 37 569         |
| <b>Nombre moyen d'usagers coupés par coupure</b>         | <b>331</b>     | <b>268</b>     | <b>307</b>     |
| Dont nombre d'usagers coupés pour incidents              | 932            | 789            | 771            |
| Dont nombre d'usagers coupés pour travaux                | 61             | 60             | 67             |



| Coupures longues BT (HIX)<br>- Concession-               | 2017          | 2018          | 2019          |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre de coupures</b>                                | <b>1 452</b>  | <b>1 701</b>  | <b>1 604</b>  |
| Dont nombre de coupures pour incidents                   | 807           | 910           | 923           |
| Dont nombre de coupures pour travaux                     | 645           | 791           | 681           |
| <b>Durée moyenne de coupure par usager BT coupé (mn)</b> | <b>137</b>    | <b>128</b>    | <b>154</b>    |
| Durée moyenne par incident                               | 158           | 152           | 190           |
| Durée moyenne par travaux                                | 116           | 102           | 110           |
| <b>Total cumulé d'usagers coupés (cumul)</b>             | <b>26 445</b> | <b>32 465</b> | <b>30 870</b> |
| Dont nombre d'usagers coupés pour incidents              | 13 463        | 16 321        | 16 780        |
| Dont nombre d'usagers coupés pour travaux                | 12 982        | 16 144        | 14 090        |
| <b>Nombre moyen d'usagers coupés par coupure</b>         | <b>18,2</b>   | <b>19</b>     | <b>19</b>     |
| Dont nombre d'usagers coupés pour incidents              | 16,7          | 18            | 18            |
| Dont nombre d'usagers coupés pour travaux                | 20,1          | 20            | 21            |



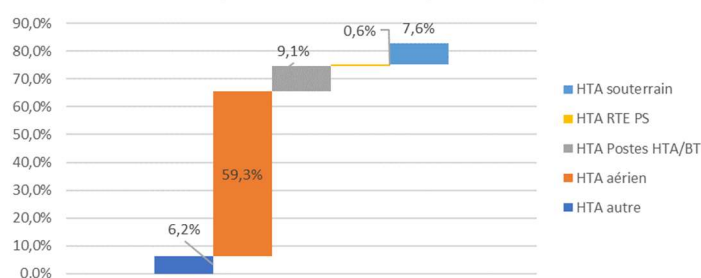
| Nombre de coupures brèves et très brèves sur le réseau HTA<br>- Concession- | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Nombre de coupures brèves et très brèves                                    | 2457 | 1803 |
| Nombre de coupures très brèves                                              | 1590 | 1351 |

| Répartition du nombre d'incidents HIX en 2019 sur le réseau HTA<br>par siège et par cause<br>- Concession- | Manipulation | Matériel   | Externe   | Bois      | Climatique | Sécurité | Inconnue  | Travaux  | RTE      | Total      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|----------|----------|------------|
| RTE/PS                                                                                                     | 0            | 3          | 1         | 0         | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 4          |
| HTA Souterrain                                                                                             | 0            | 17         | 12        | 1         | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 30         |
| HTA Aérien                                                                                                 | 0            | 82         | 23        | 19        | 55         | 0        | 0         | 0        | 0        | 179        |
| Poste HTA BT                                                                                               | 0            | 24         | 6         | 0         | 2          | 0        | 0         | 0        | 0        | 32         |
| Autre (pas de dégât, BT ...)                                                                               | 20           | 4          | 0         | 0         | 5          | 0        | 18        | 0        | 0        | 47         |
| <b>Total</b>                                                                                               | <b>20</b>    | <b>130</b> | <b>42</b> | <b>20</b> | <b>62</b>  | <b>0</b> | <b>18</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>292</b> |

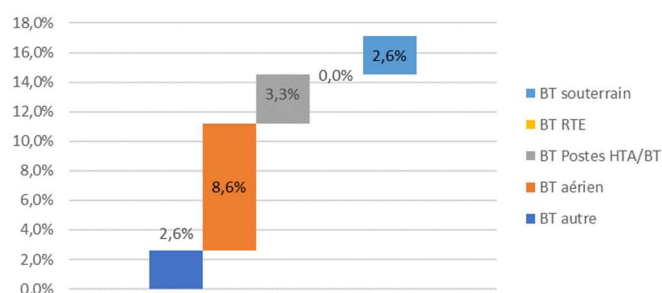
Syndicat départemental d'énergies de la Manche  
Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité  
Tableau de bord de l'exercice 2019

| Répartition du nombre d'incidents HIX en 2019 sur le réseau BT par siège et par cause : Concession. | Manipulation | Matériel   | Externe    | Bois       | Climatique | Sécurité | Inconnue | Travaux  | RTE      | Total      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Poste HTA BT                                                                                        | 1            | 263        | 19         | 0          | 5          | 0        | 0        | 0        | 0        | 288        |
| BT Souterrain                                                                                       | 0            | 44         | 47         | 0          | 1          | 0        | 0        | 0        | 0        | 92         |
| BT Aérien                                                                                           | 0            | 142        | 66         | 185        | 105        | 0        | 0        | 0        | 0        | 498        |
| Branchement                                                                                         | 1            | 14         | 5          | 0          | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 20         |
| Autre (pas de dégât, BT ...)                                                                        | 0            | 20         | 1          | 0          | 2          | 0        | 2        | 0        | 0        | 25         |
| <b>Total</b>                                                                                        | <b>2</b>     | <b>483</b> | <b>138</b> | <b>185</b> | <b>113</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>923</b> |

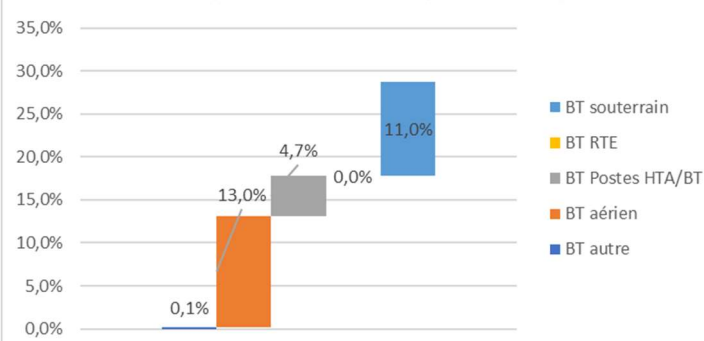
Nititot pour incidents HTA HIX par technologie



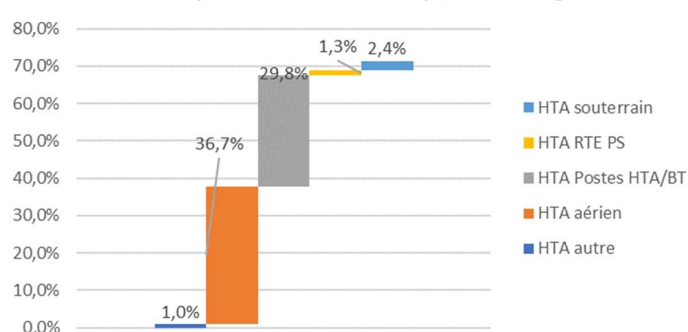
Nititot pour incidents BT HIX par technologie

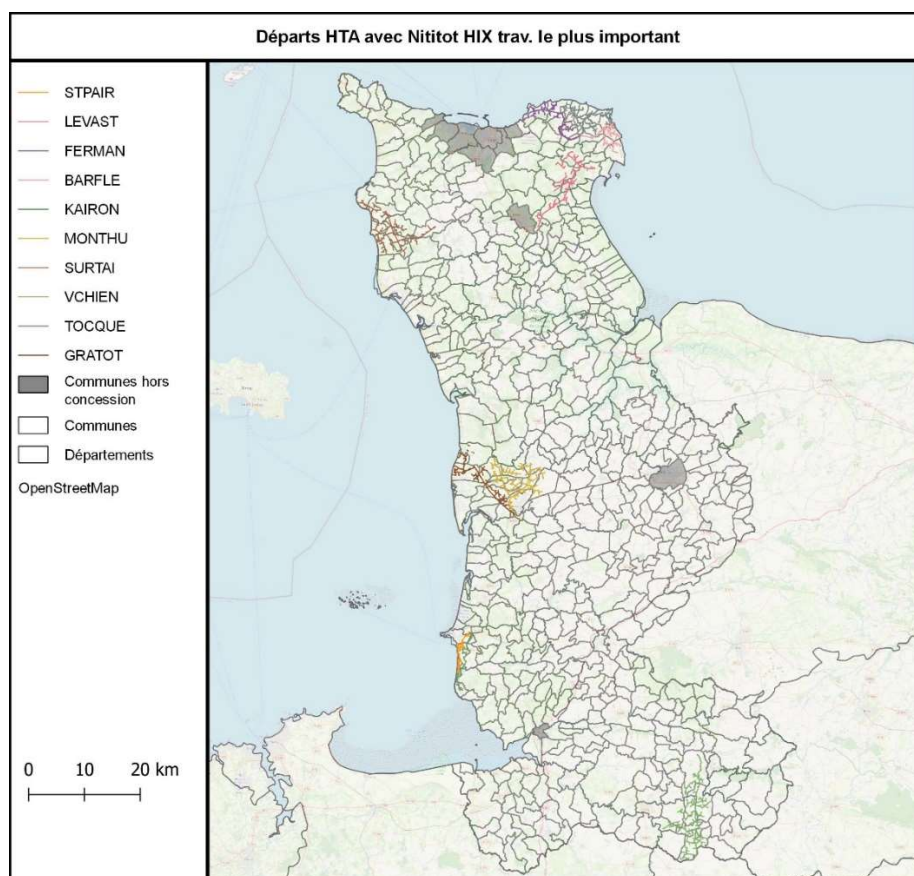
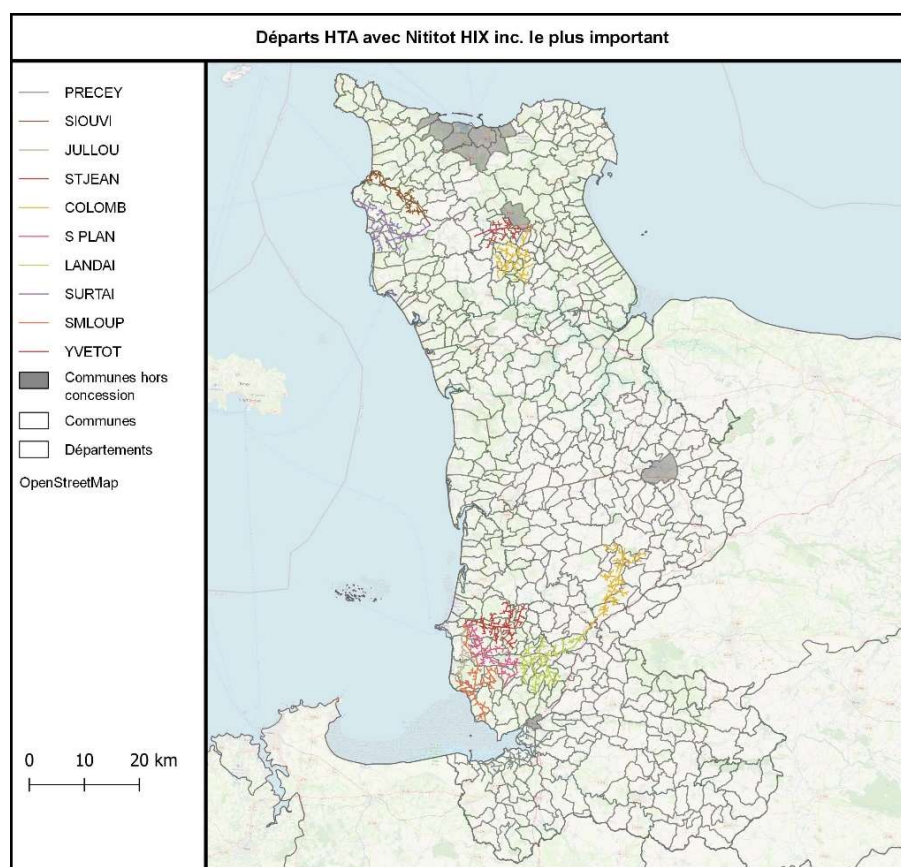


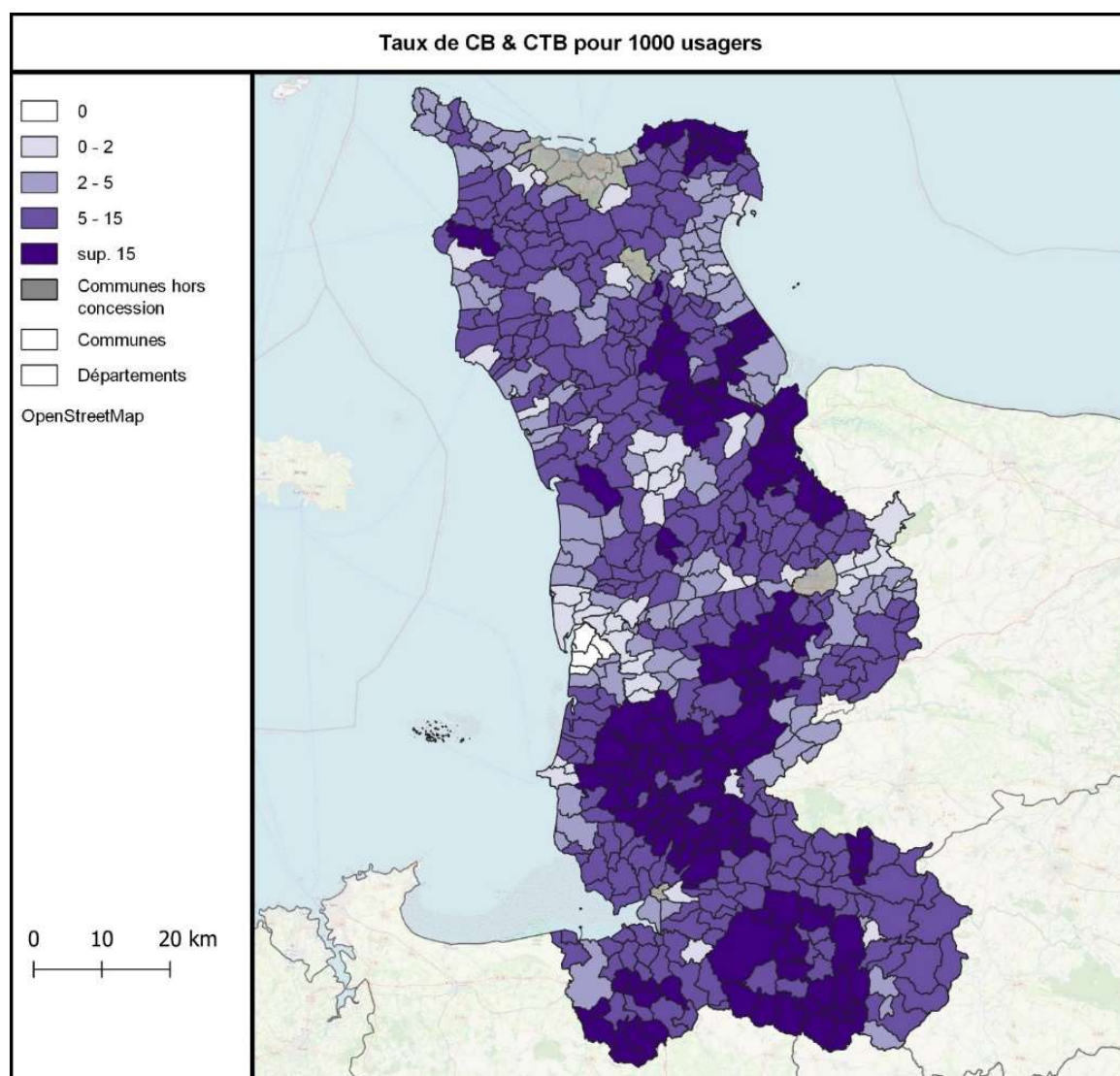
Nititot pour travaux BT HIX par technologie



Nititot pour travaux HTA HIX par technologie







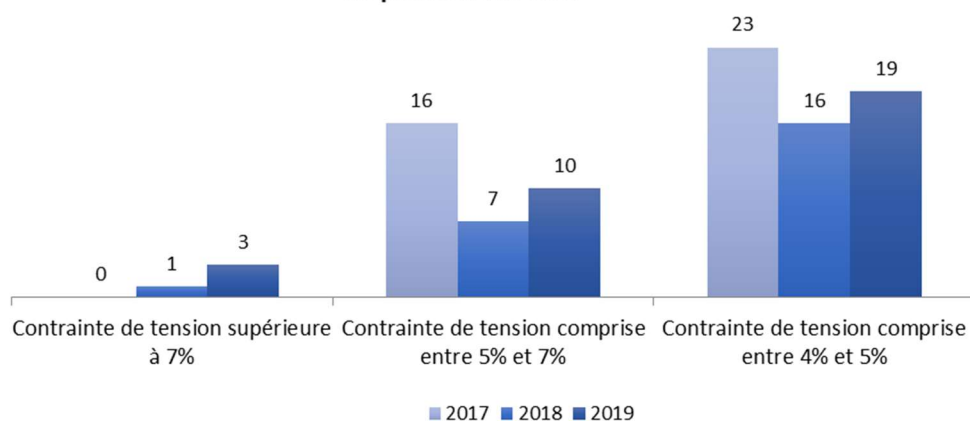
### 5.3 Tenue en tension

#### Départs HTA

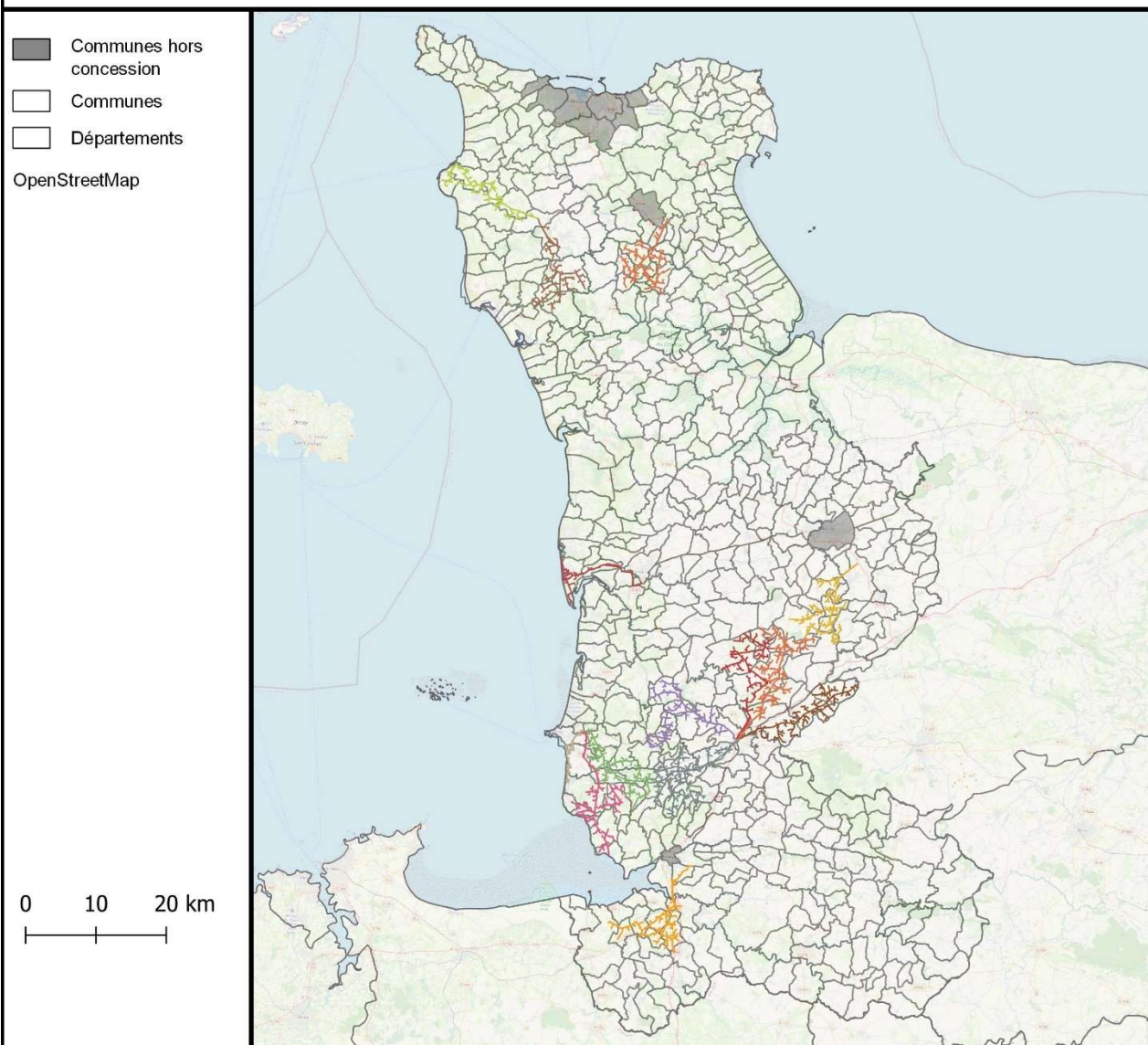
| Evolution des départs HTA en contrainte de tension<br>- Concession- | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Contrainte de tension supérieure à 7%                               | 0    | 1    | 3    |
| Contrainte de tension comprise entre 5% et 7%                       | 16   | 7    | 10   |
| Contrainte de tension comprise entre 4% et 5%                       | 23   | 16   | 19   |
| Nb départs HTA en contrainte (DU/U > 5%)                            | 16   | 8    | 13   |
| % départs HTA en contrainte (DU/U > 5%)                             | 7,1% | 3,6% | 5,9% |



### Nombre de départs HTA en contrainte (DU/U>5%) ou proches de l'être

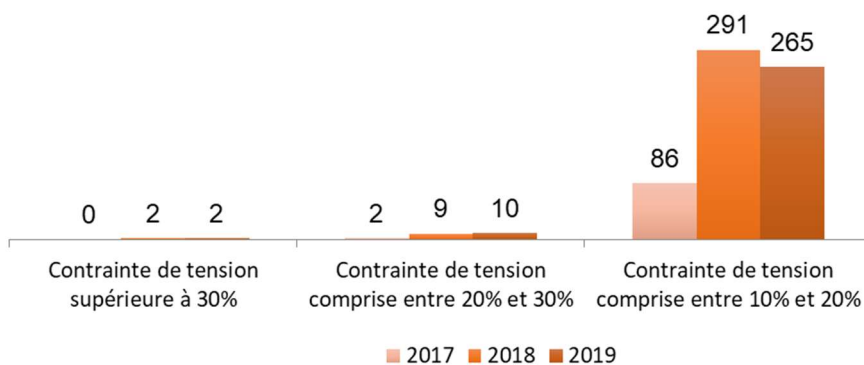


### Localisation des départs HTA en contrainte de tension sup. 5%

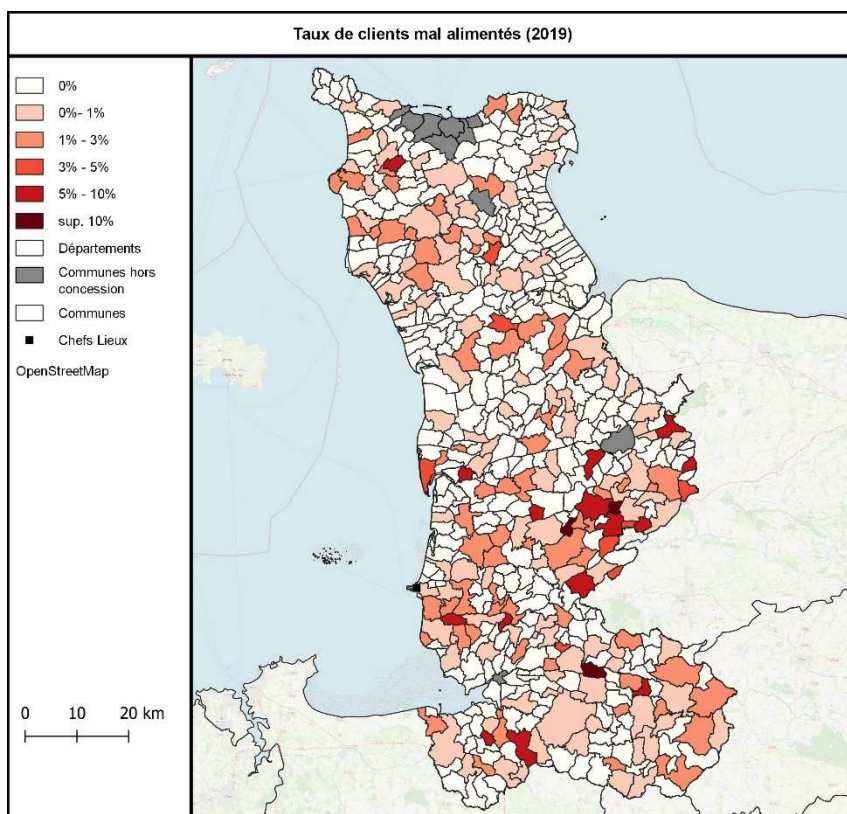


## Départs BT et Clients mal alimentés (CMA)

### Evolution des départs BT en contrainte de tension ou proches de l'être

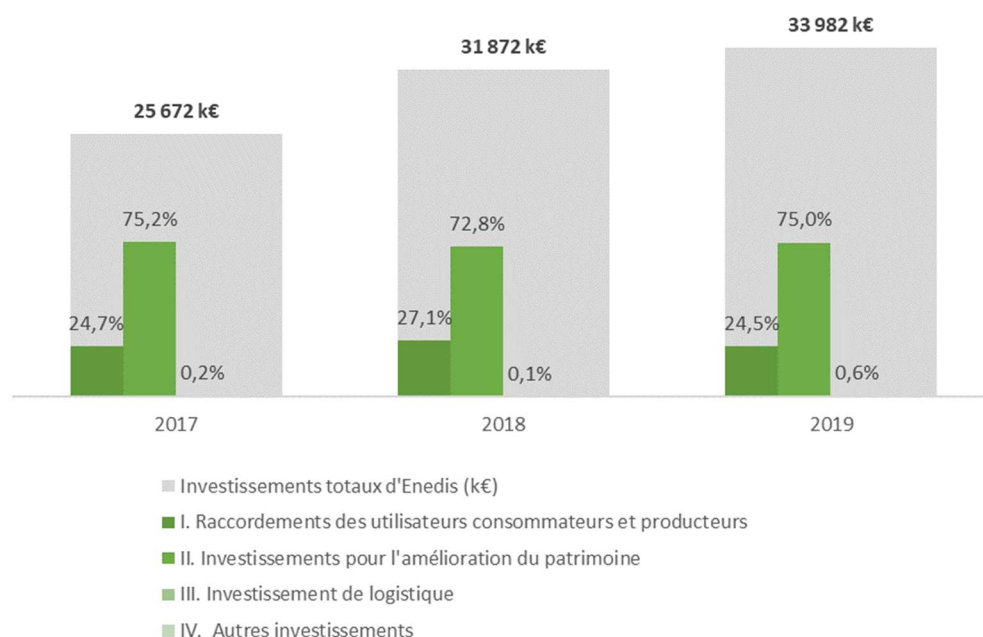


| Evolution des clients mal alimentés (CMA)<br>- Concession - | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Total clients mal alimentés                                 | 239  | 1301 | 1545 |
| Taux de clients mal alimentés                               | 0,1% | 0,5% | 0,6% |
| - En zone urbaine                                           | 0,0% | 0,3% | 0,5% |
| - En zone rurale                                            | 0,1% | 0,7% | 0,7% |

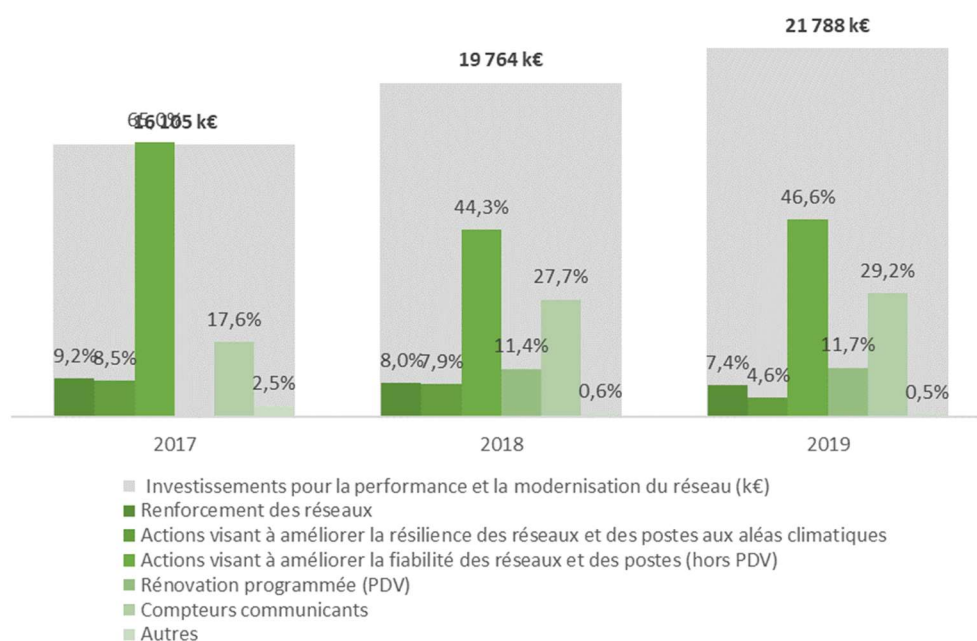


## 6 INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE

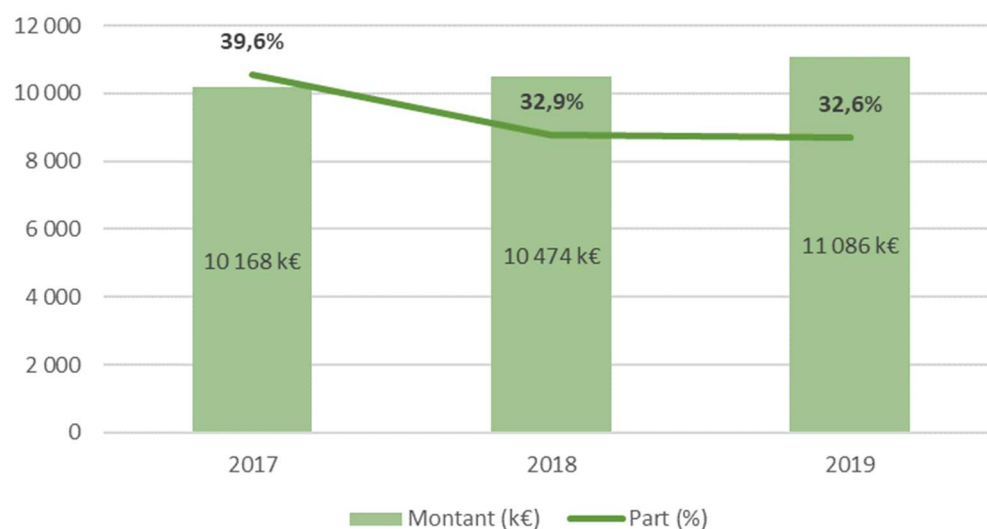
Evolution des investissements d'Enedis sur la concession



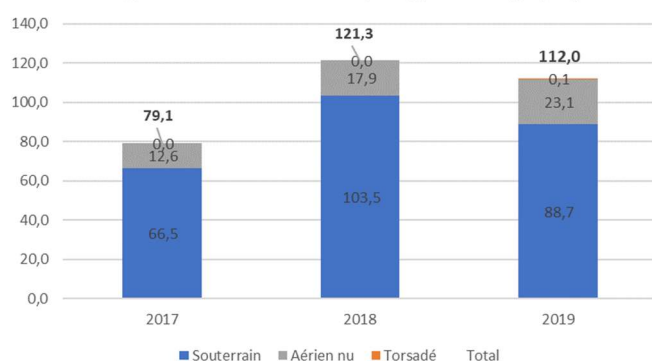
Evolution des investissements de performance du réseau sur la concession



## Evolution des investissements délibérés d'Enedis sur la concession



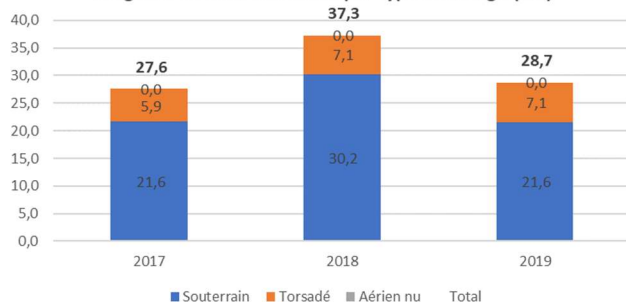
### Longueur HTA mise en service par type d'ouvrage (km)



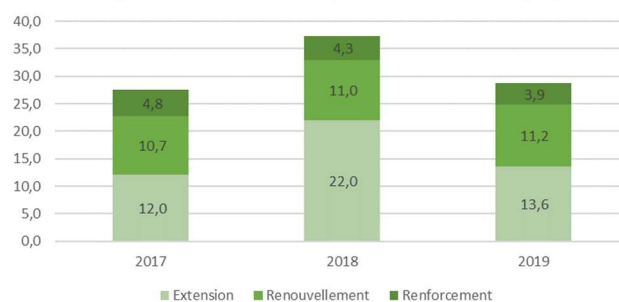
### Longueur HTA mise en service par nature de travaux (km)



### Longueur BT mise en service par type d'ouvrage (km)



### Longueur BT mise en service par nature de travaux (km)

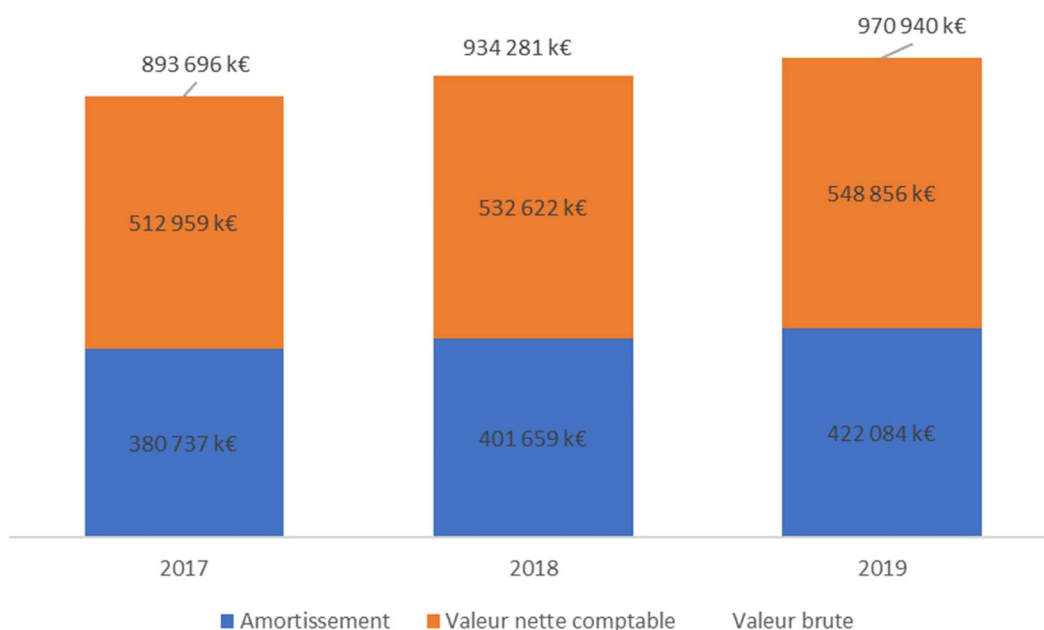




## 7 EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE

### 7.1 La valorisation des ouvrages

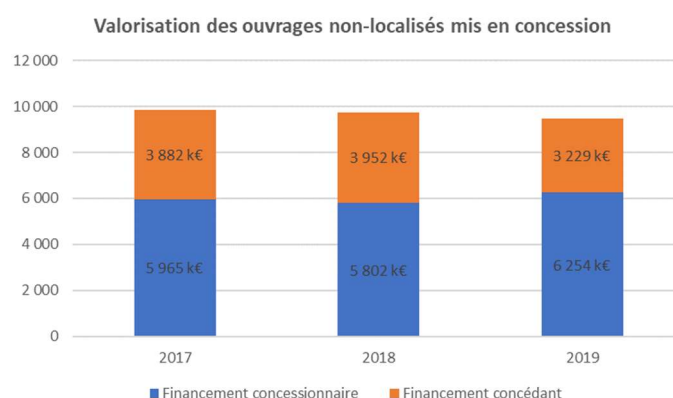
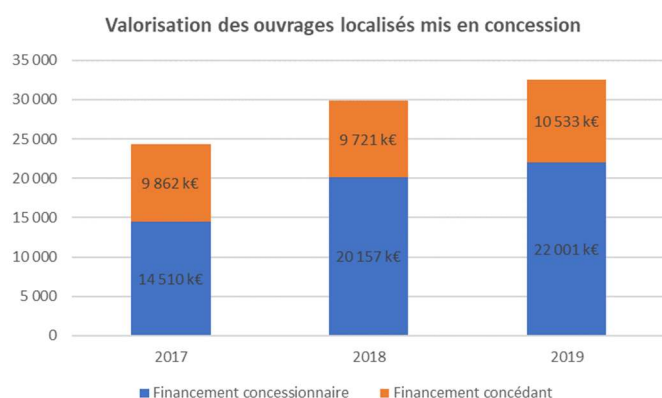
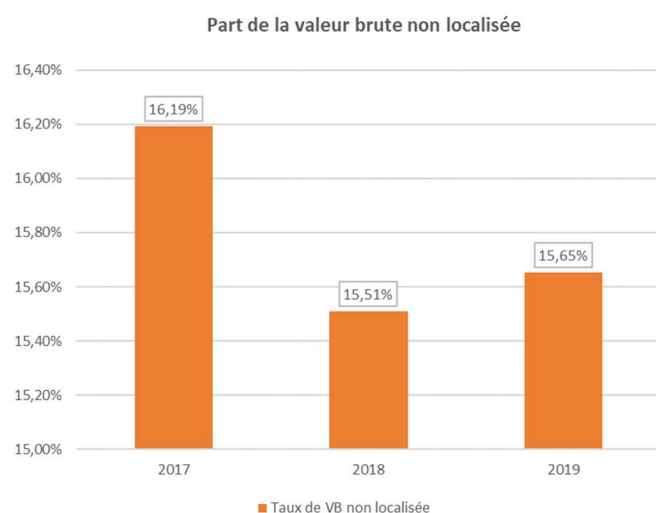
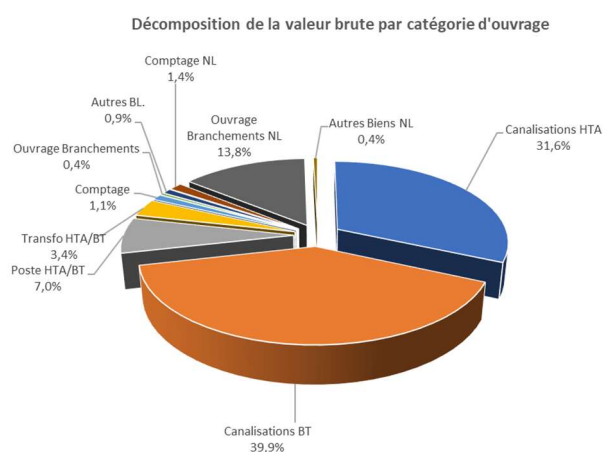
Valeur des ouvrages concédés (k€)

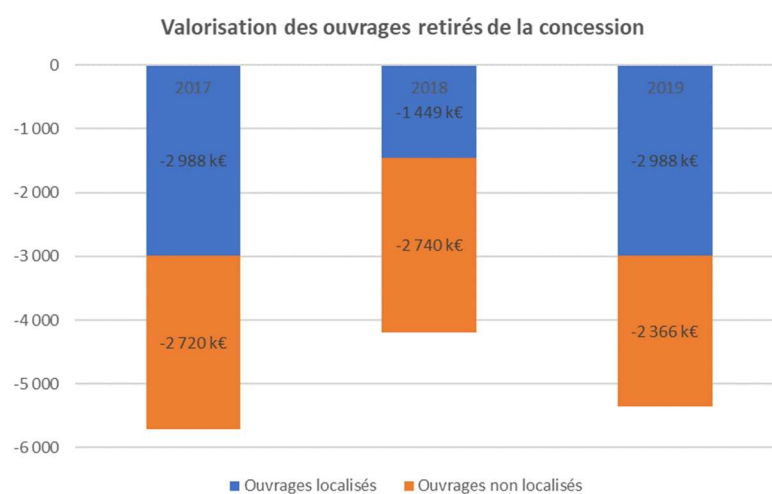


Immobilisations concédées

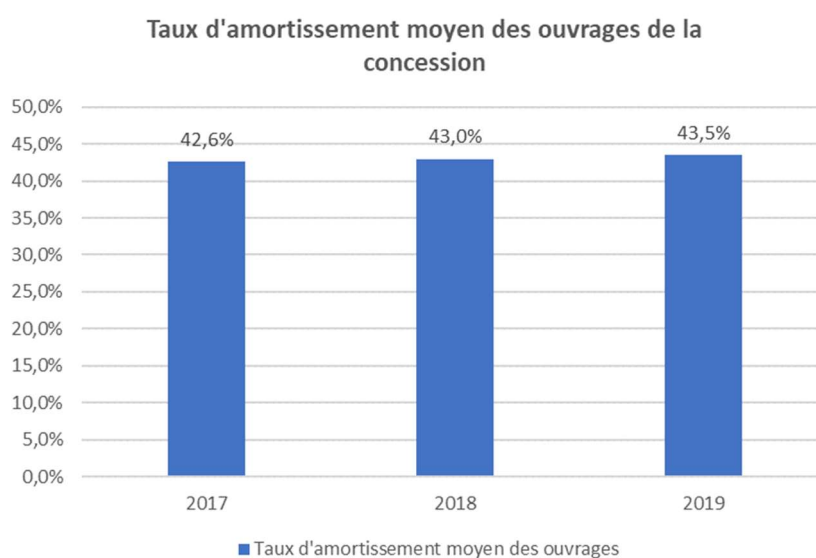
| Immobilisations localisées et non localisées (k€)<br>- Inventaire comptable - | 2017    | 2018    | 2019    | Evolution |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Valeur brute comptable                                                        | 893 696 | 934 281 | 970 940 | 3,9%      |
| Amortissement                                                                 | 380 737 | 401 659 | 422 084 | 5,1%      |
| Valeur nette comptable                                                        | 512 959 | 532 622 | 548 856 | 3,0%      |
|                                                                               |         |         |         |           |
| VB par usager (€)                                                             | 3 741   | 3 857   | 3 962   | 2,7%      |
| VNC par usager (€)                                                            | 2 147   | 2 199   | 2 240   | 1,9%      |
| % amortissement (%)                                                           | 42,6%   | 43,0%   | 43,5%   | 1,1%      |

| Décomposition de la VB (k€)<br>- Inventaire comptable - | 2017           | 2018           | 2019           | Evolution   |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Canalisations HTA                                       | 284 057        | 296 485        | 306 728        | 3,5%        |
| Canalisations BT                                        | 363 215        | 376 432        | 387 373        | 2,9%        |
| Poste HTA/BT                                            | 57 093         | 64 789         | 67 992         | 4,9%        |
| Transfo HTA/BT                                          | 31 553         | 32 662         | 33 048         | 1,2%        |
| Comptage                                                | 0              | 6 067          | 10 752         | 77,2%       |
| Ouvrage Branchements                                    | 0              | 4 191          | 3 904          | -6,8%       |
| Autres BL                                               | 13 075         | 8 757          | 9 159          | 4,6%        |
| Comptage NL                                             | 19 063         | 15 396         | 13 993         | -9,1%       |
| Ouvrage Branchements NL                                 | 122 269        | 126 116        | 133 838        | 6,1%        |
| Autres Biens NL                                         | 3 370          | 3 386          | 4 155          | 22,7%       |
| <b>Total</b>                                            | <b>893 696</b> | <b>934 281</b> | <b>970 940</b> | <b>3,9%</b> |

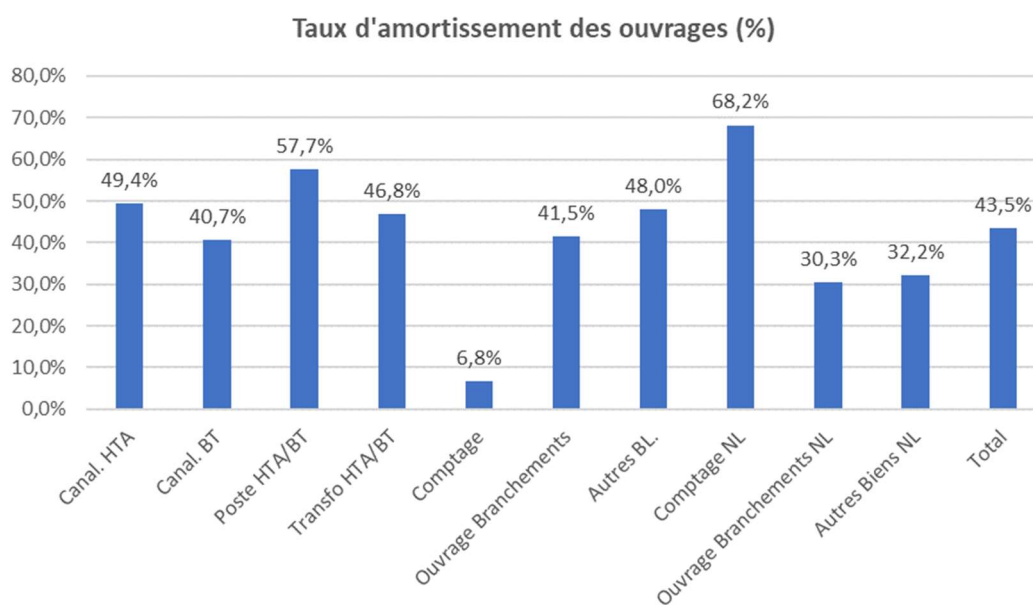




## 7.2 L'amortissement et les provisions pour renouvellement



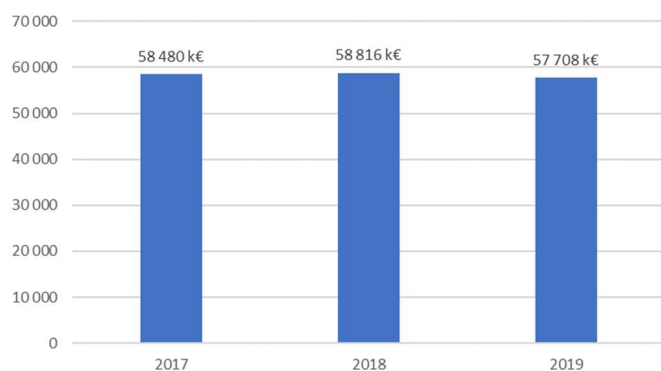
| Taux d'amortissement par ouvrage (%)<br>- Inventaire comptable - | 2017         | 2018         | 2019         | Evolution   |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Canal. HTA                                                       | 48,1%        | 48,7%        | 49,4%        | 1,4%        |
| Canal. BT                                                        | 38,7%        | 39,6%        | 40,7%        | 2,6%        |
| Poste HTA/BT                                                     | 60,0%        | 57,7%        | 57,7%        | -0,1%       |
| Transfo HTA/BT                                                   | 45,5%        | 46,3%        | 46,8%        | 1,3%        |
| Comptage                                                         | 0,0%         | 5,0%         | 6,8%         | 35,1%       |
| Ouvrage Branchements                                             | 0,0%         | 44,2%        | 41,5%        | -6,1%       |
| Autres BL.                                                       | 39,4%        | 46,5%        | 48,0%        | 3,3%        |
| Comptage NL                                                      | 60,7%        | 68,6%        | 68,2%        | -0,6%       |
| Ouvrage Branchements NL                                          | 30,0%        | 29,6%        | 30,3%        | 2,6%        |
| Autres Biens NL                                                  | 46,4%        | 37,9%        | 32,2%        | -15,0%      |
| <b>Total</b>                                                     | <b>42,6%</b> | <b>43,0%</b> | <b>43,5%</b> | <b>1,1%</b> |



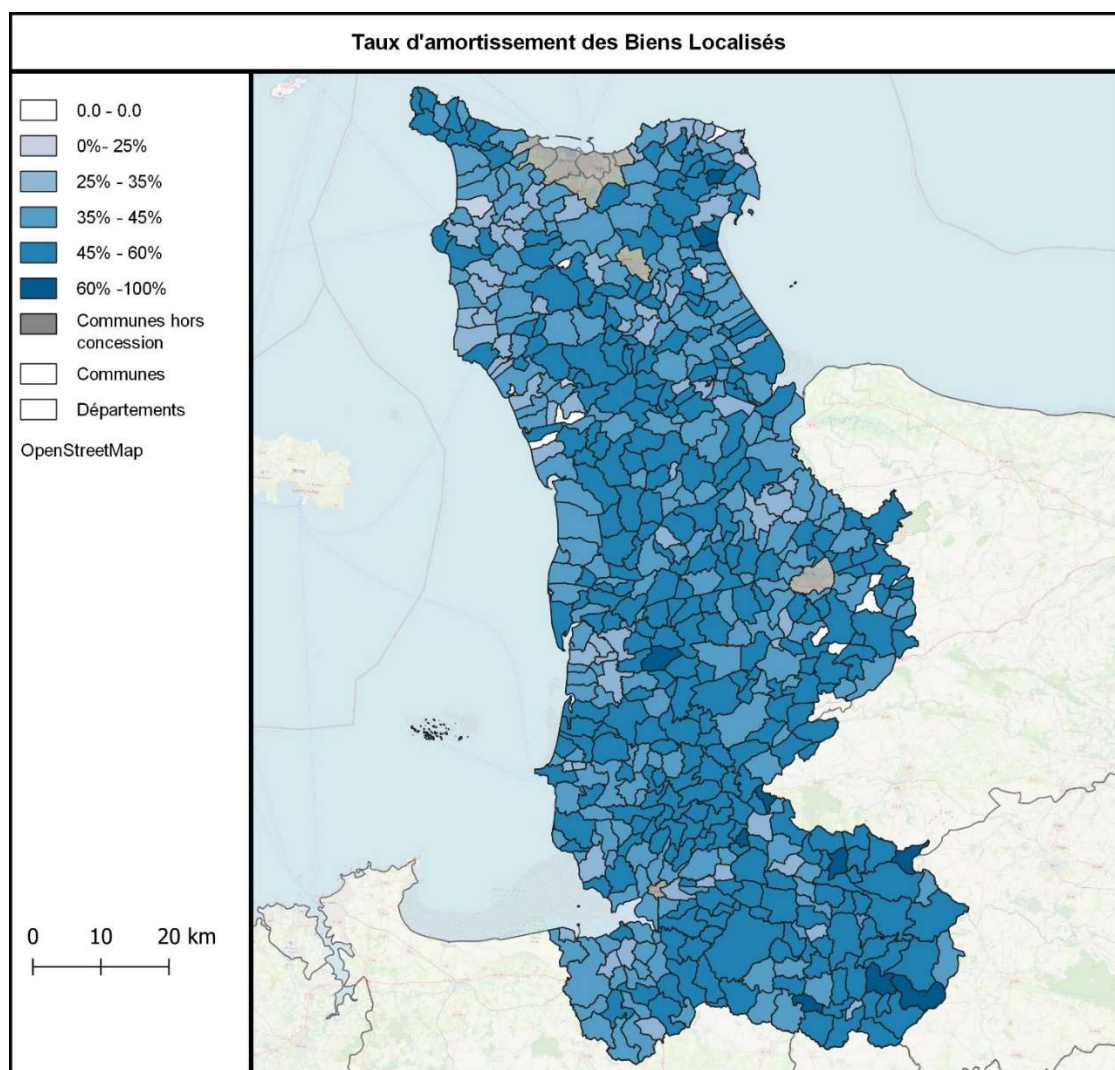
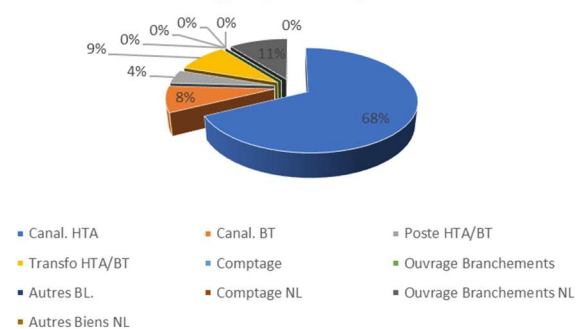
| Stock PR des biens localisés (k€)<br>- Concession - | Urbain      | Rural       |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| HTA aérien                                          | 3,7         | 32,9        |
| HTA souterrain                                      | 2,0         | 0,6         |
| BT aérien nu                                        | 2,3         | 0,0         |
| BT aérien torsadé                                   | 0,1         | 0,0         |
| BT souterrain                                       | 2,2         | 0,0         |
| Postes HTA/BT                                       | 2,4         | 0,1         |
| Transfos                                            | 0,6         | 4,6         |
| <b>Total</b>                                        | <b>13,3</b> | <b>38,1</b> |



Evolution du stock de provisions pour renouvellement (k€)

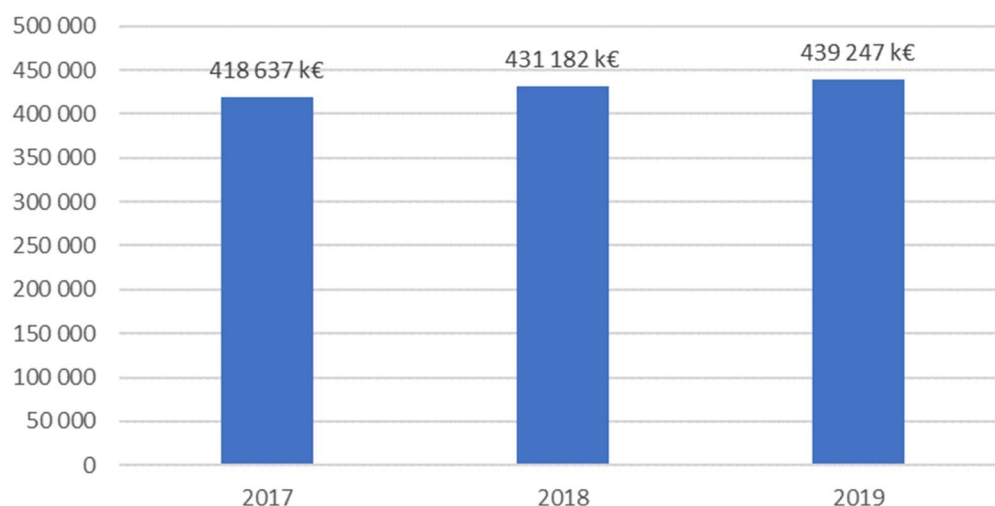


Répartition du stock de provisions pour renouvellement par typologie d'ouvrage

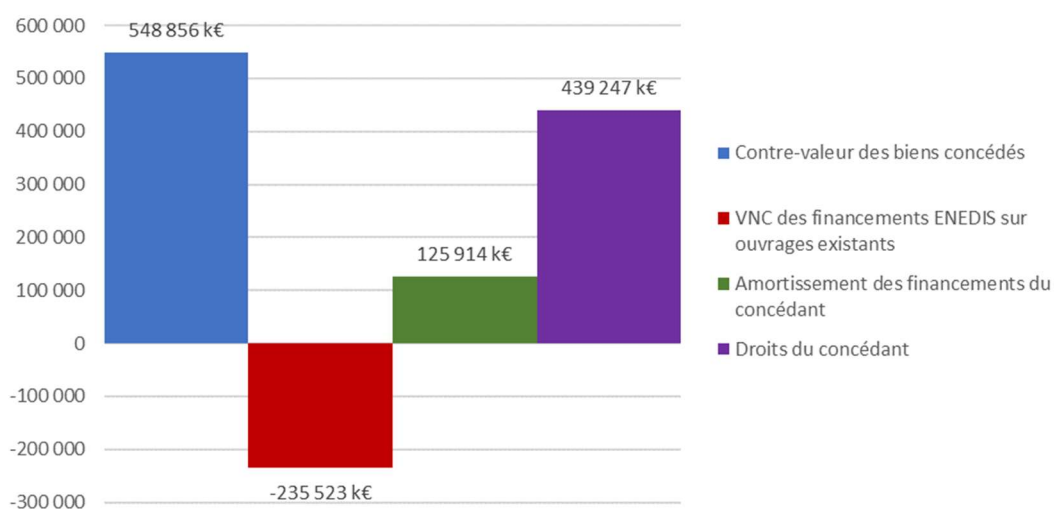


### 7.3 Les droits du concédant

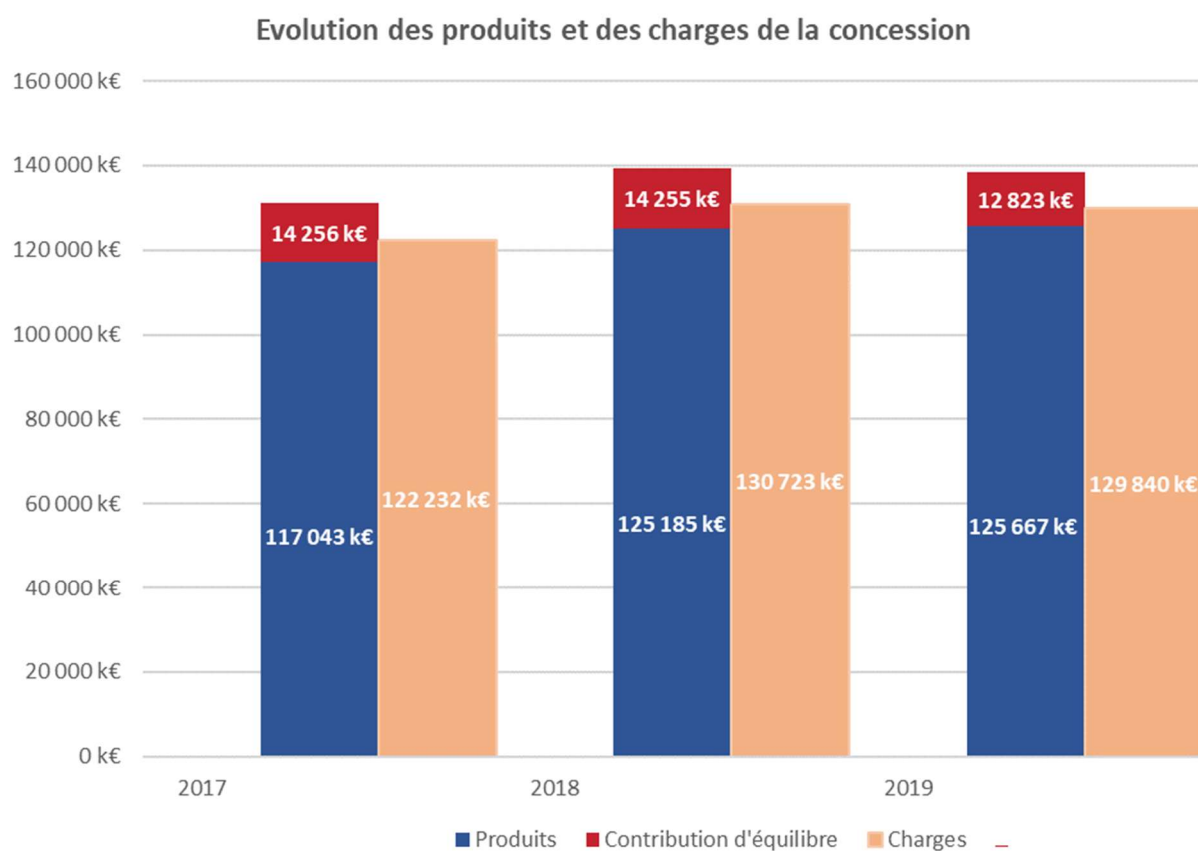
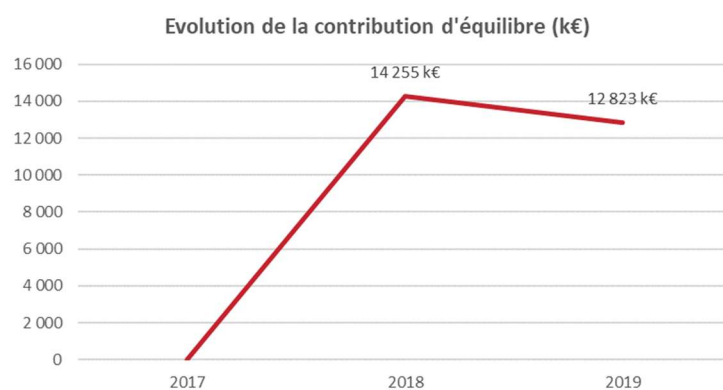
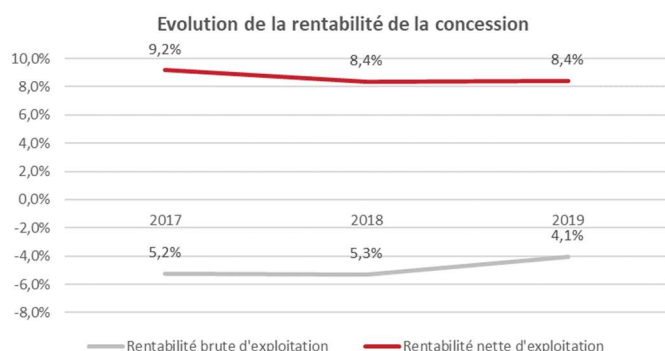
Evolution des Droits du concédant estimés par Enedis  
 (k€)



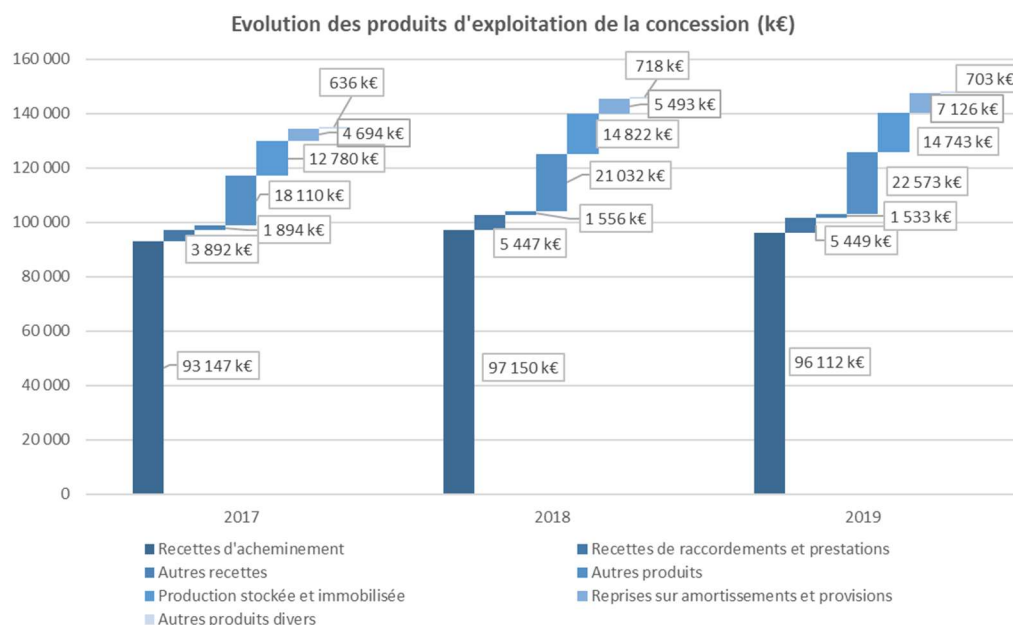
Décomposition du calcul théorique des droits du concédant



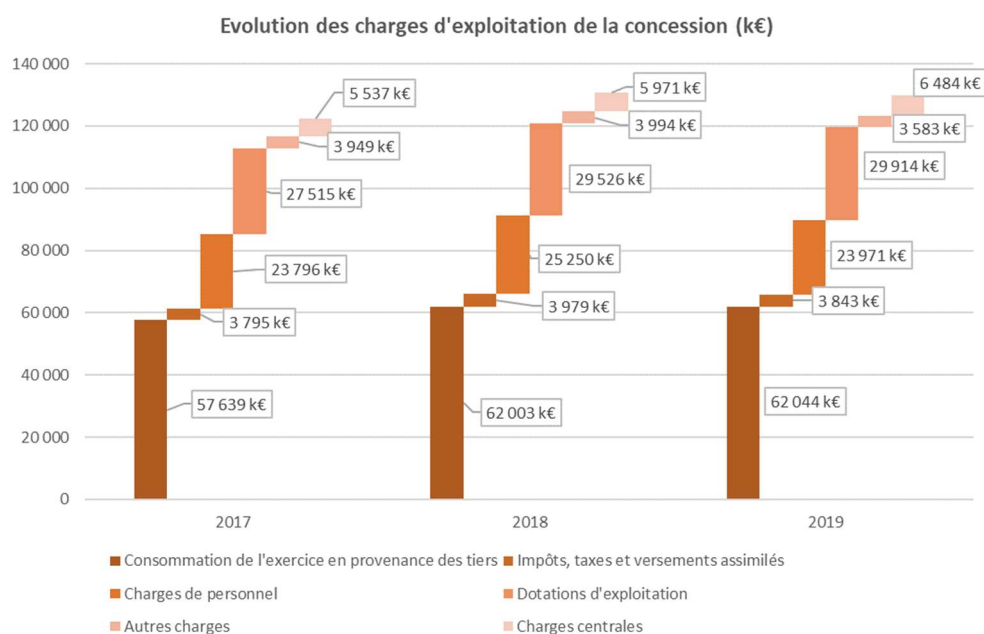
## 8 LE COMPTE D'EXPLOITATION



## 8.1 Les produits affectés à la concession

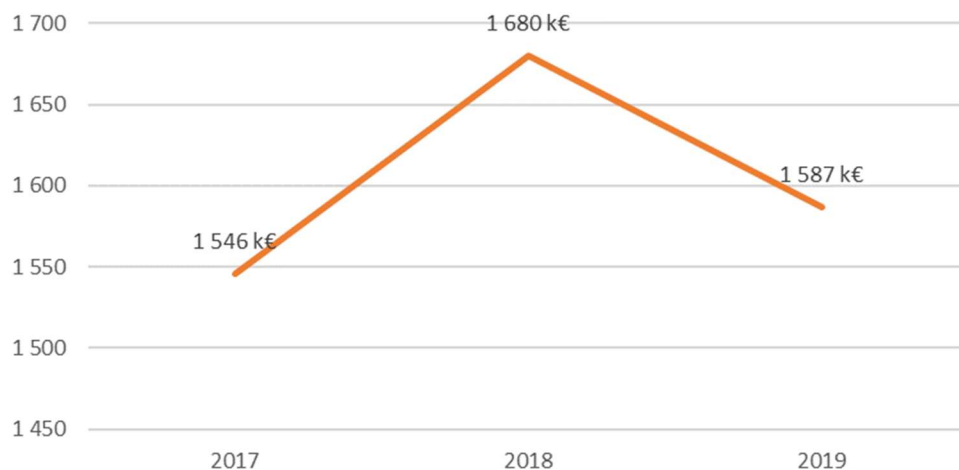


## 8.2 Les charges affectées à la concession



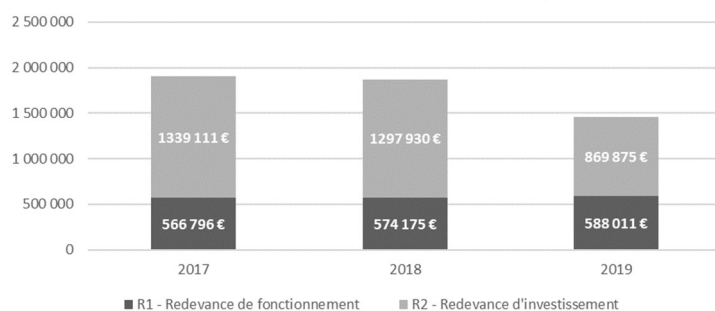


Evolution de la contribution au CAS FACE (k€)



### 8.3 Les flux financiers

Evolution des redevances de la concession (€)

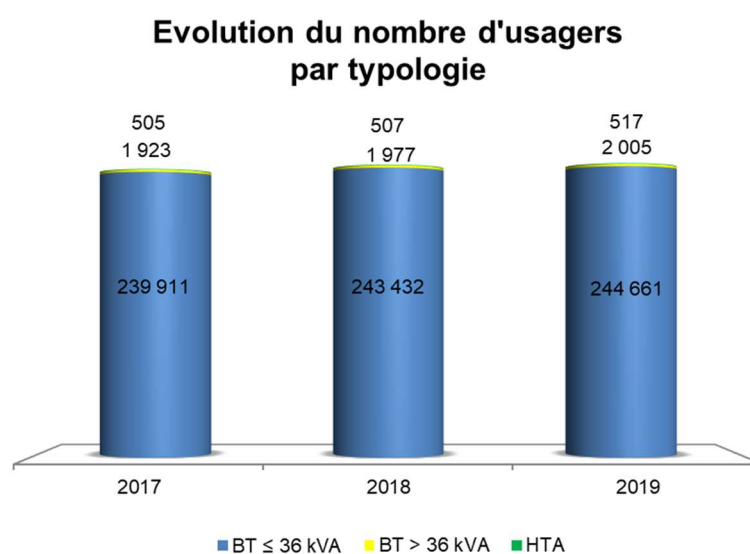


Evolution des participations aux travaux réalisés dans le cadre de l'Article 8 (€)

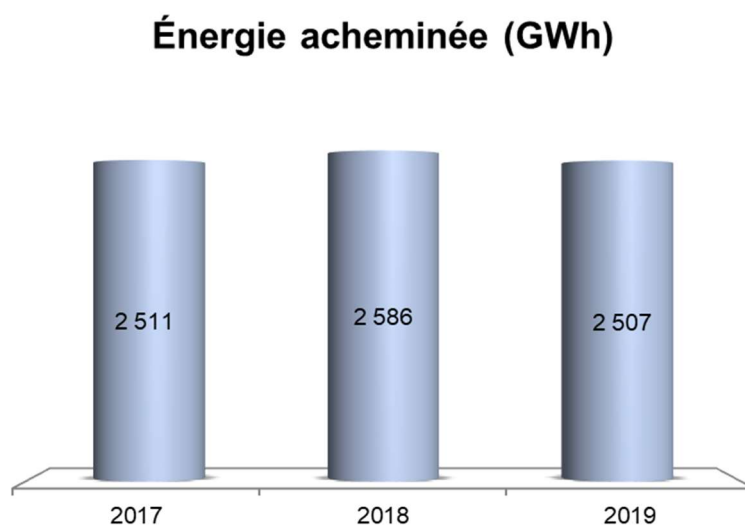


## 9 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

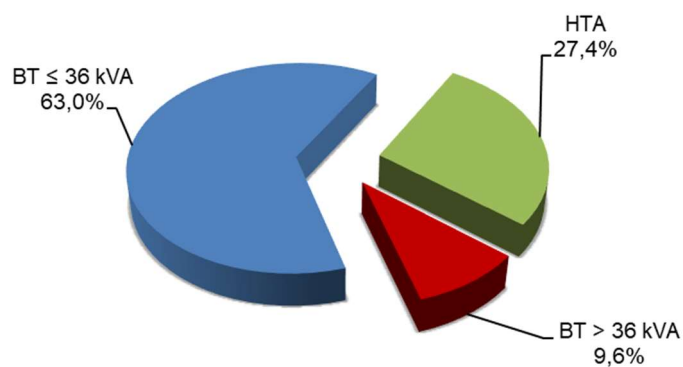
### 9.1 Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage



### 9.2 L'énergie acheminée en soutirage

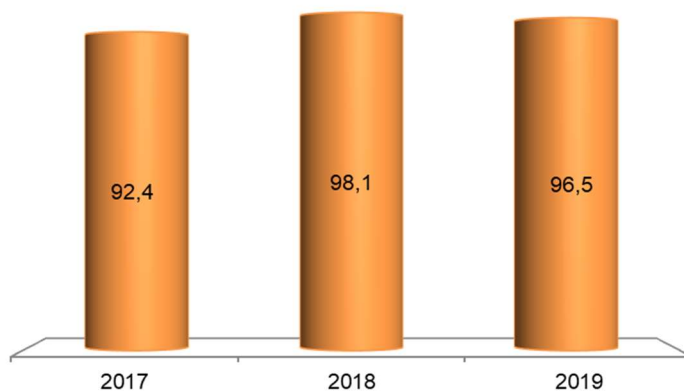


### Décomposition de l'énergie acheminée par typologie d'usagers

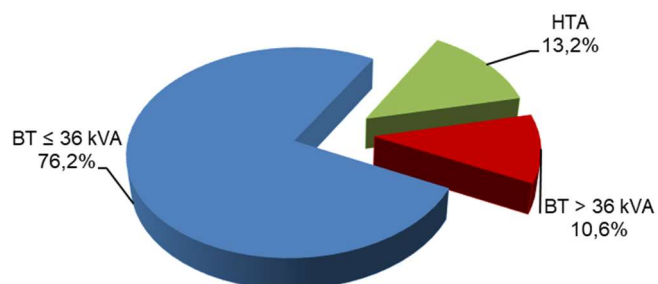


### 9.3 Les recettes d'acheminement en soutirage

#### Recette totale (M€ HT)

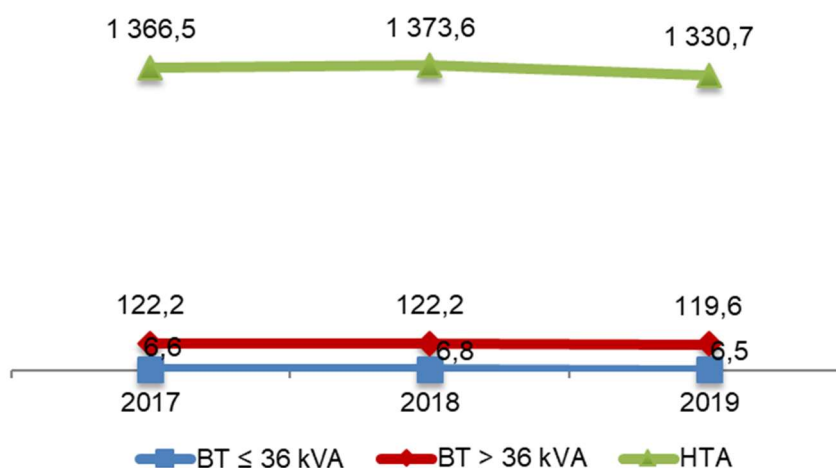


#### Décomposition des recettes (%)

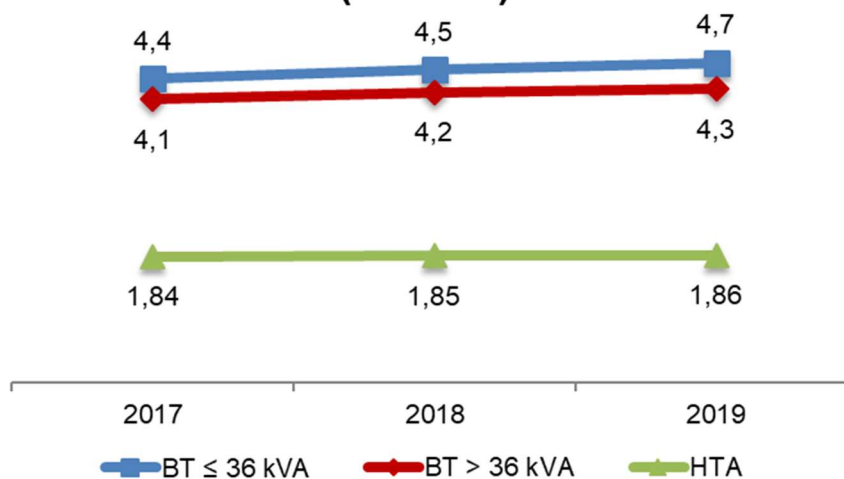


## 9.4 Les ratios par typologie de contrat en soutirage

### Evolution de l'énergie acheminée par contrat (MWh)



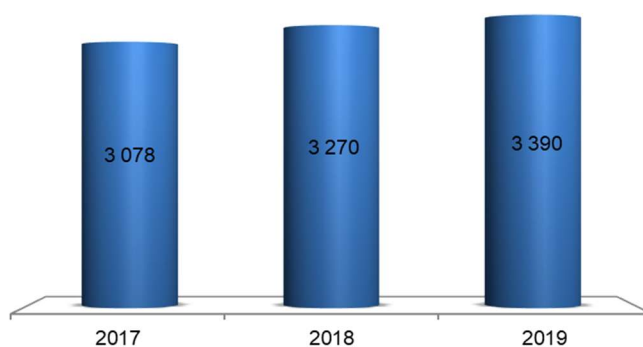
### Recettes moyennes par kWh (c€/kWh)



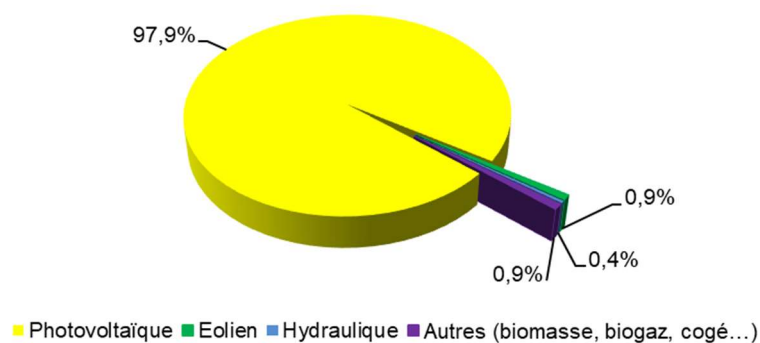


## 9.5 Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau

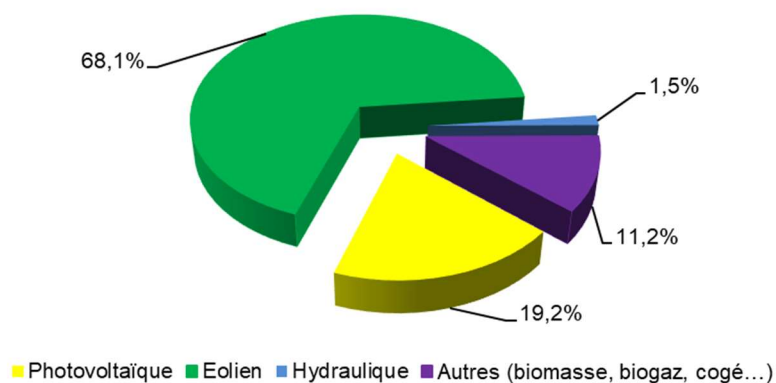
**Nombre d'installations de production d'électricité**



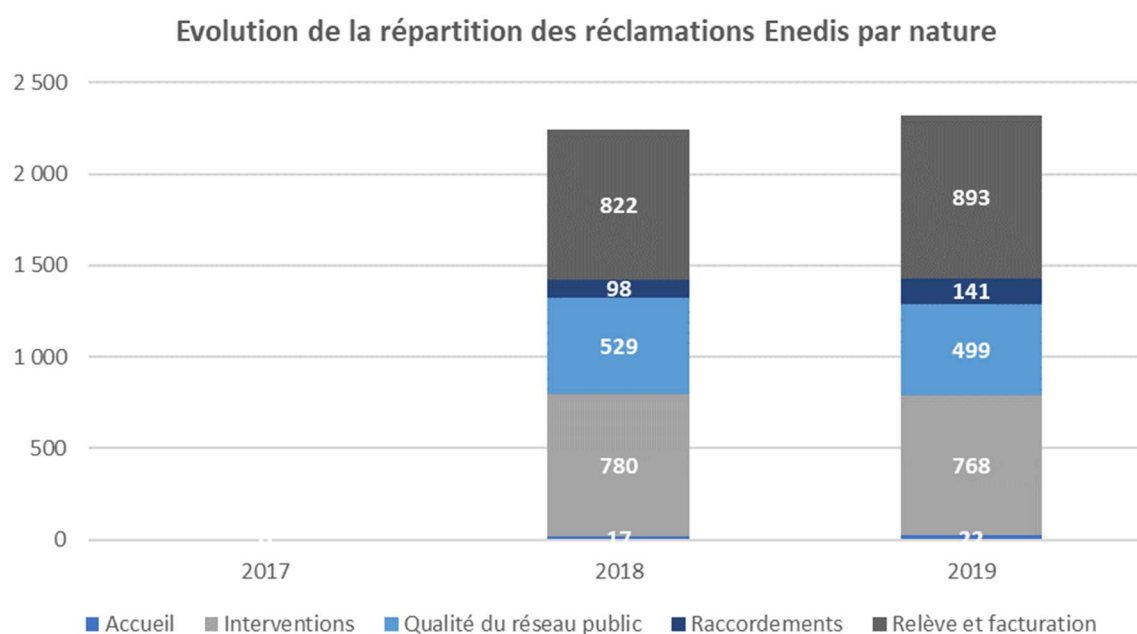
**Décomposition du nombre d'installations par source d'énergie**

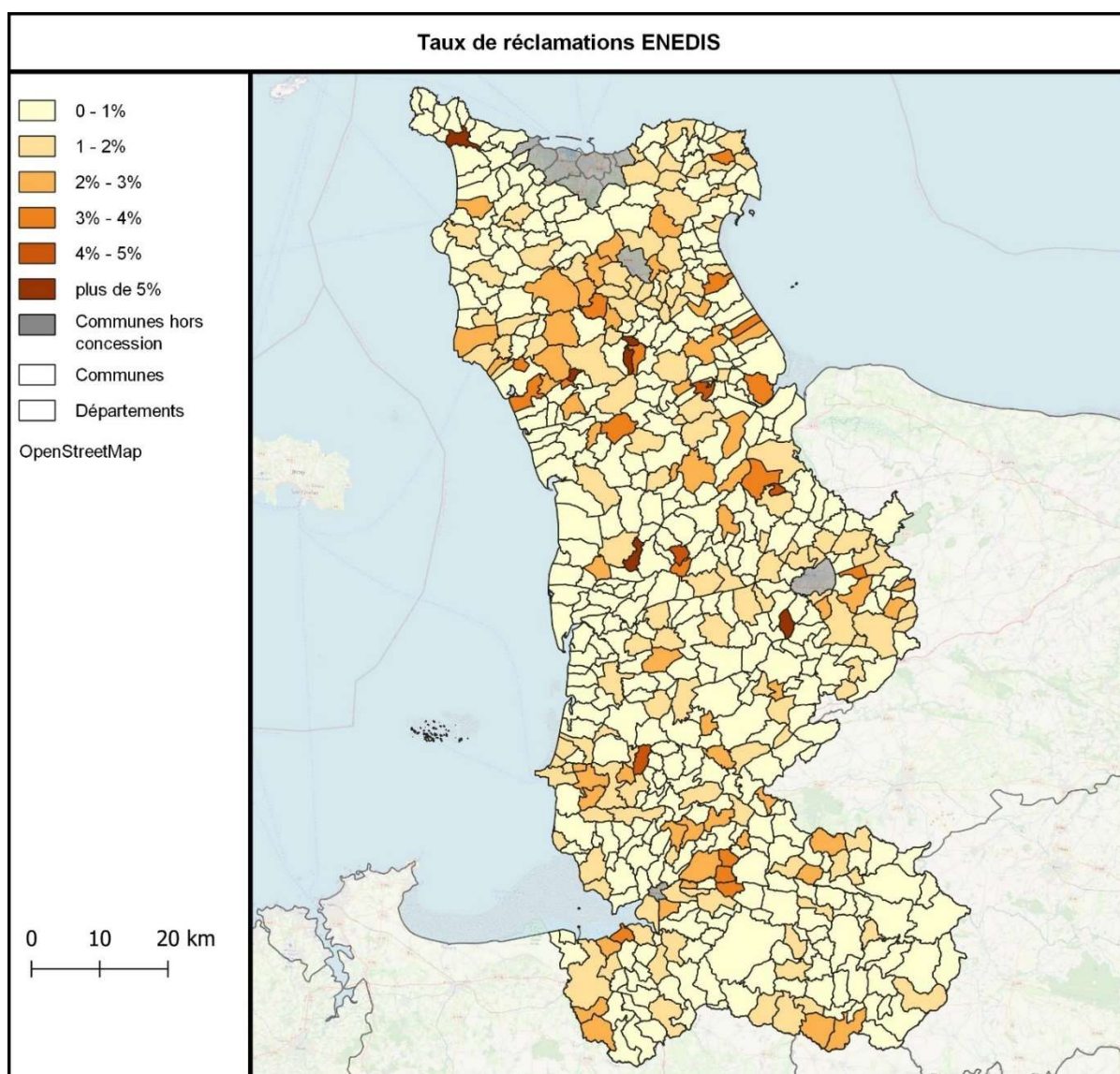


**Décomposition de la puissance des installations par source d'énergie**



## 9.6 Les réclamations

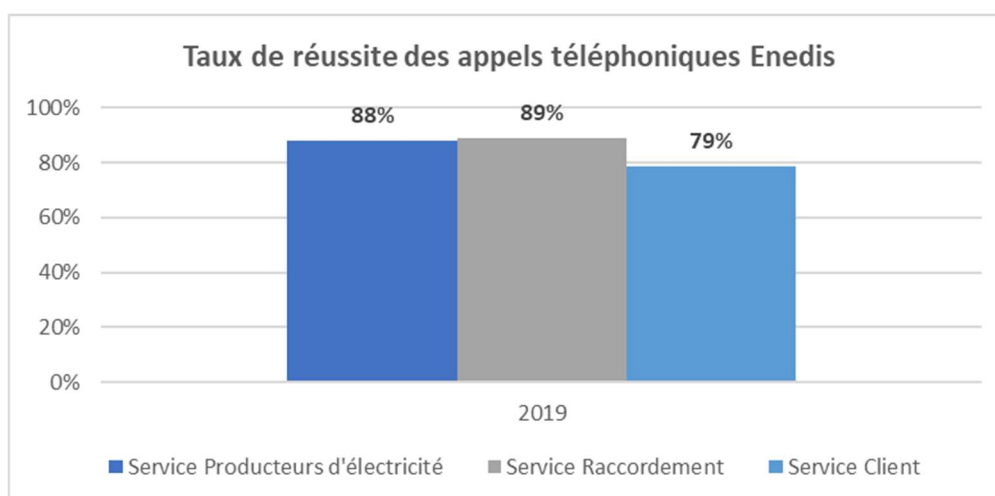
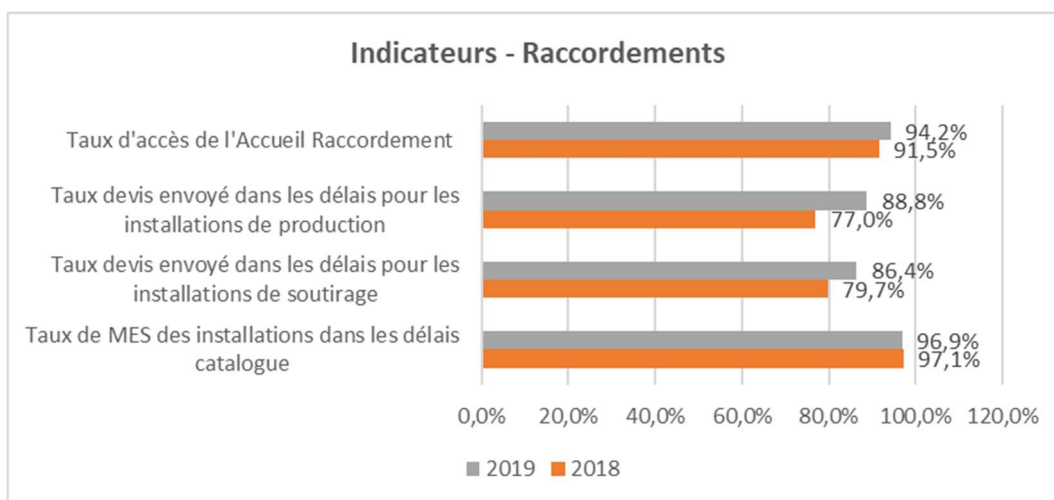




## 9.7 Les autres indicateurs

| Evolution du nombre de raccordement en soutirage par segment client | 2018         | 2019         | Evolution    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de raccordement C5                                           | 2093         | 2074         | -0,9%        |
| Dont racc. Ind. Sans adaptation                                     | 1841         | 1839         | -0,1%        |
| Dont racc. Coll. Sans adaptation                                    | 1            | 5            | 80,0%        |
| Dont racc. Ind. Ou Coll. Avec adaptation                            | 251          | 230          | -9,1%        |
| Nombre de raccordement C4                                           | 81           | 79           | -2,5%        |
| Nombre de raccordement C1-C2-C3                                     | 13           | 6            | -116,7%      |
| <b>Total</b>                                                        | <b>2 187</b> | <b>2 159</b> | <b>-1,3%</b> |

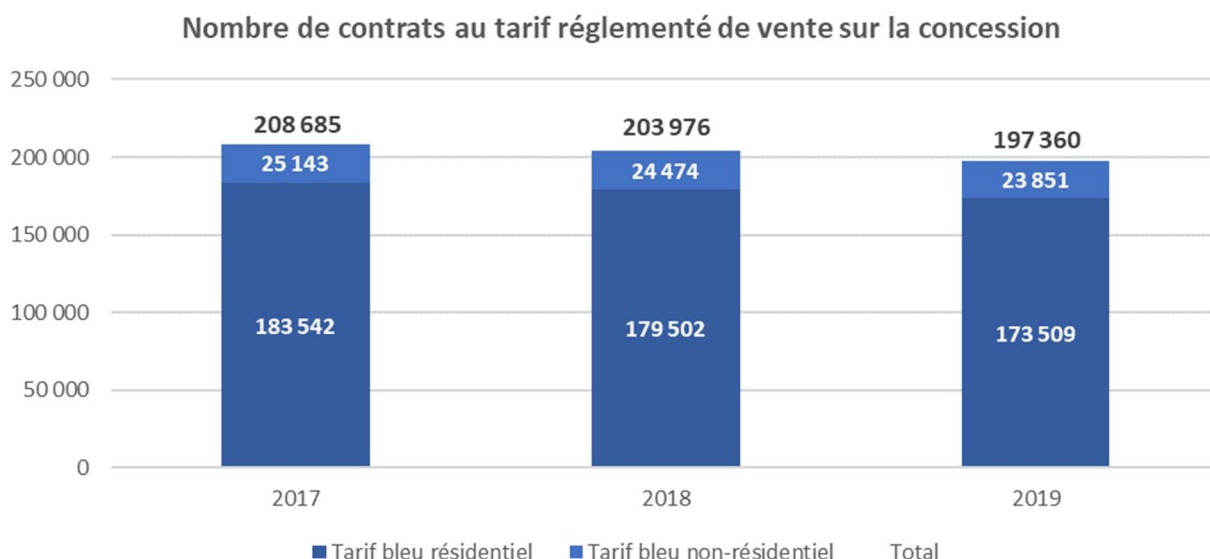
| Indicateurs raccordements                                  | 2018  | 2019  | Evolution |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Taux de MES des installations dans les délais catalogue    | 97,1% | 96,9% | -0,2%     |
| Taux devis envoyé dans les délais pour les installations c | 79,7% | 86,4% | 7,8%      |
| Taux devis envoyé dans les délais pour les installations c | 77,0% | 88,8% | 13,3%     |
| Taux d'accès de l'Accueil Raccordement                     | 91,5% | 94,2% | 2,9%      |



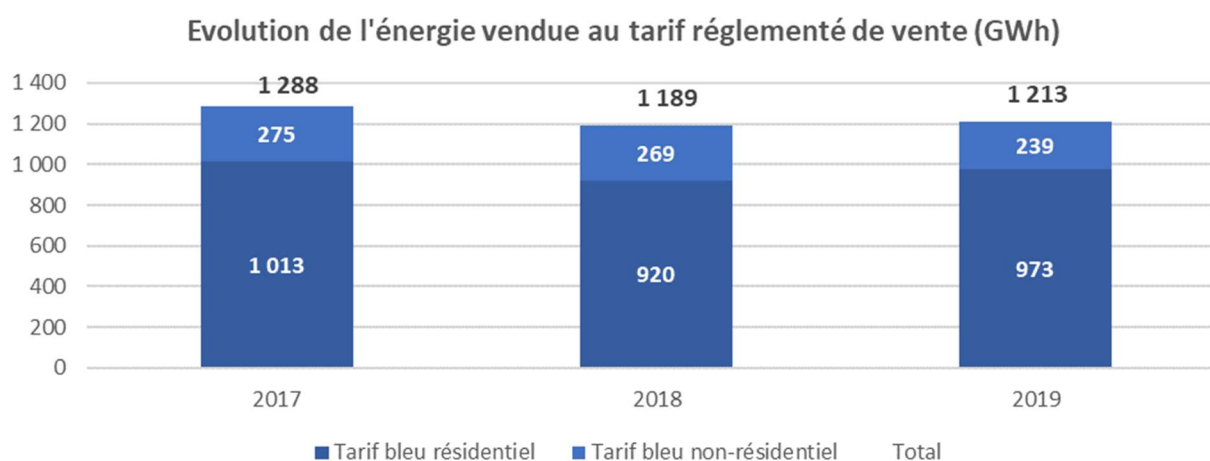
| Nombre de coupures effectives                          | 2018 | 2019 | Evolution |
|--------------------------------------------------------|------|------|-----------|
| Nombre de coupures demandées par le fournisseur        | 3520 | 2852 | -23,4%    |
| Nombre de coupures effectives                          | 784  | 700  | -12,0%    |
| Nombre de clients réalimentés pdt la période hivernale | 384  | 336  | -14,3%    |

## 10 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE (TRV)

### 10.1 Le nombre de contrats aux TRV

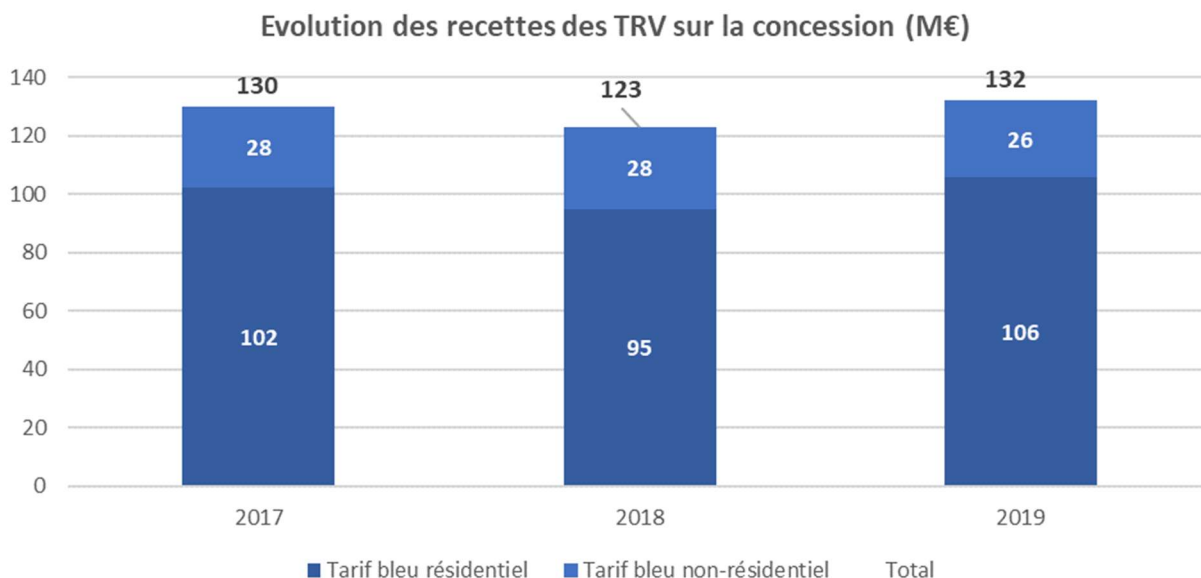


### 10.2 L'énergie vendue aux TRV

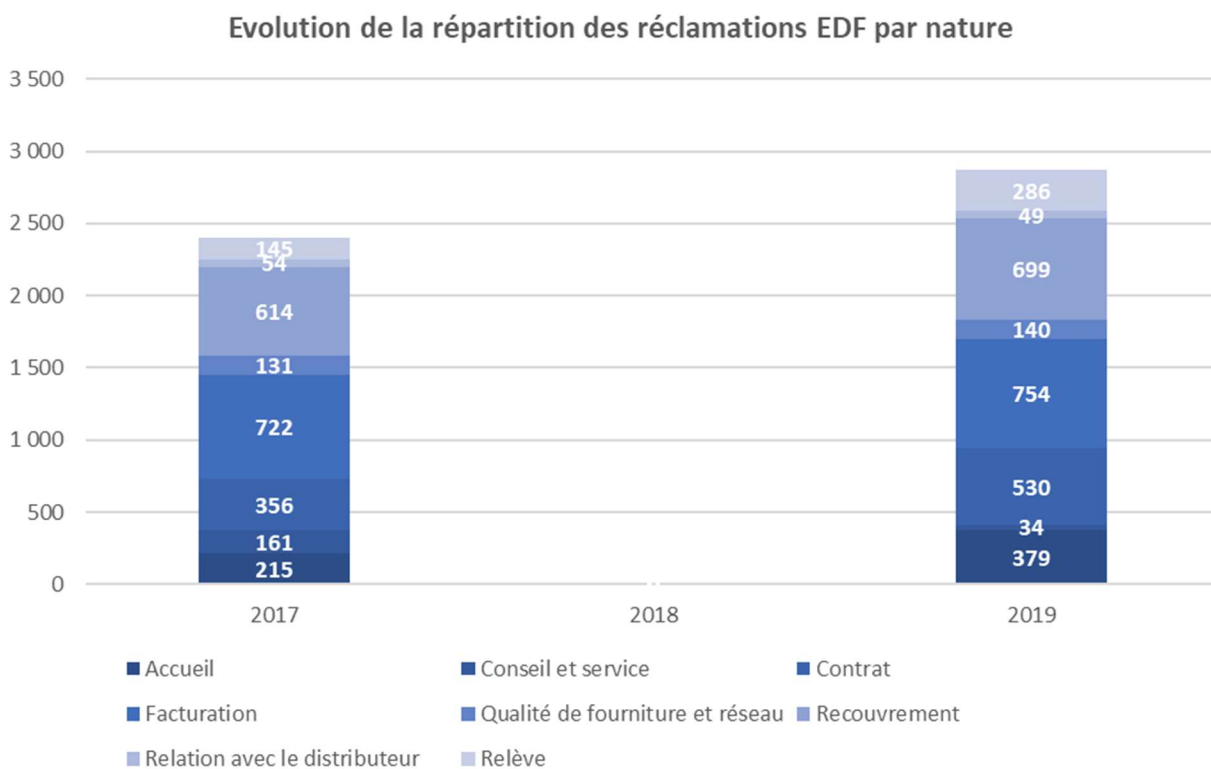




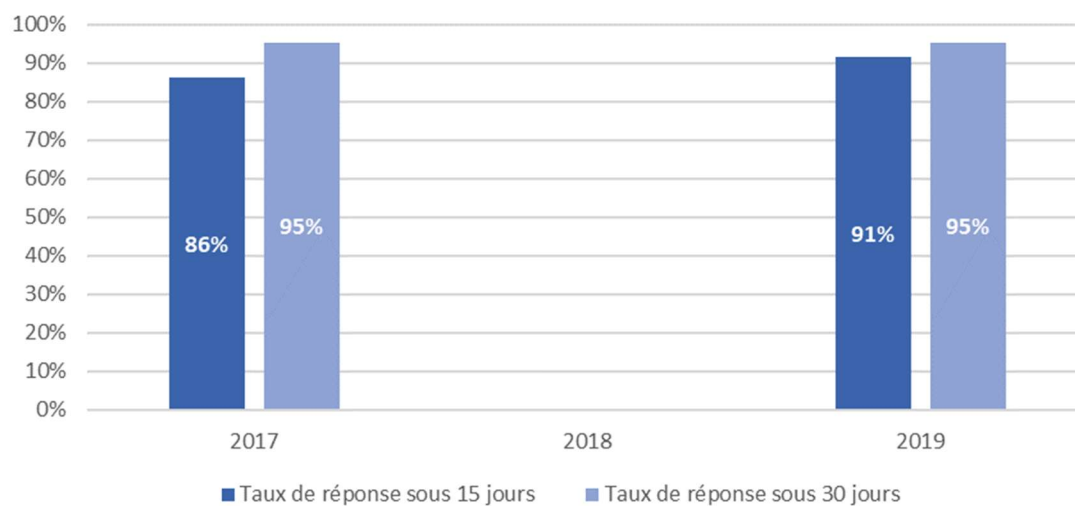
## 10.3 Les recettes de fourniture aux TRV

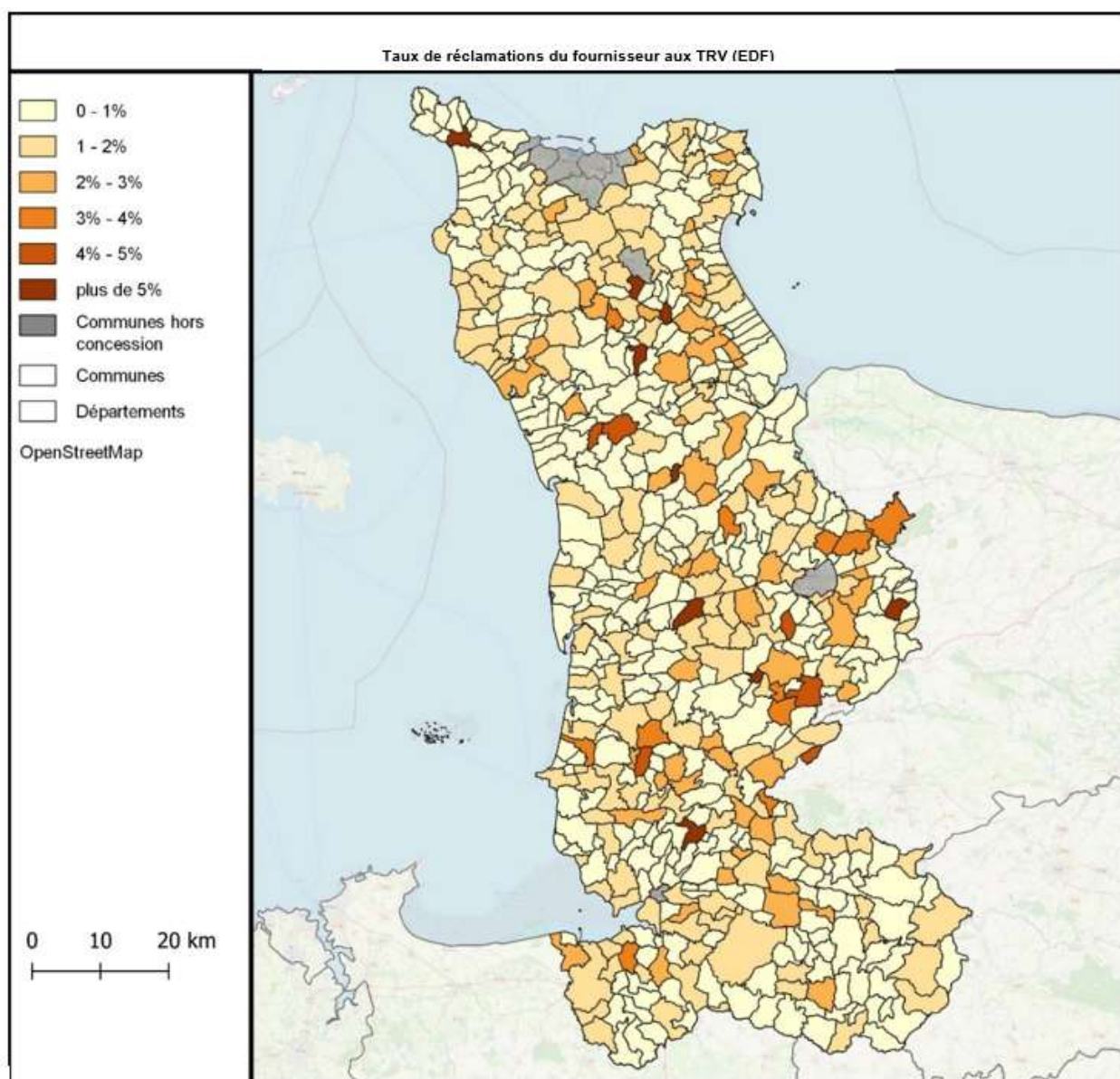


## 10.4 La qualité de service : les réclamations des TRV

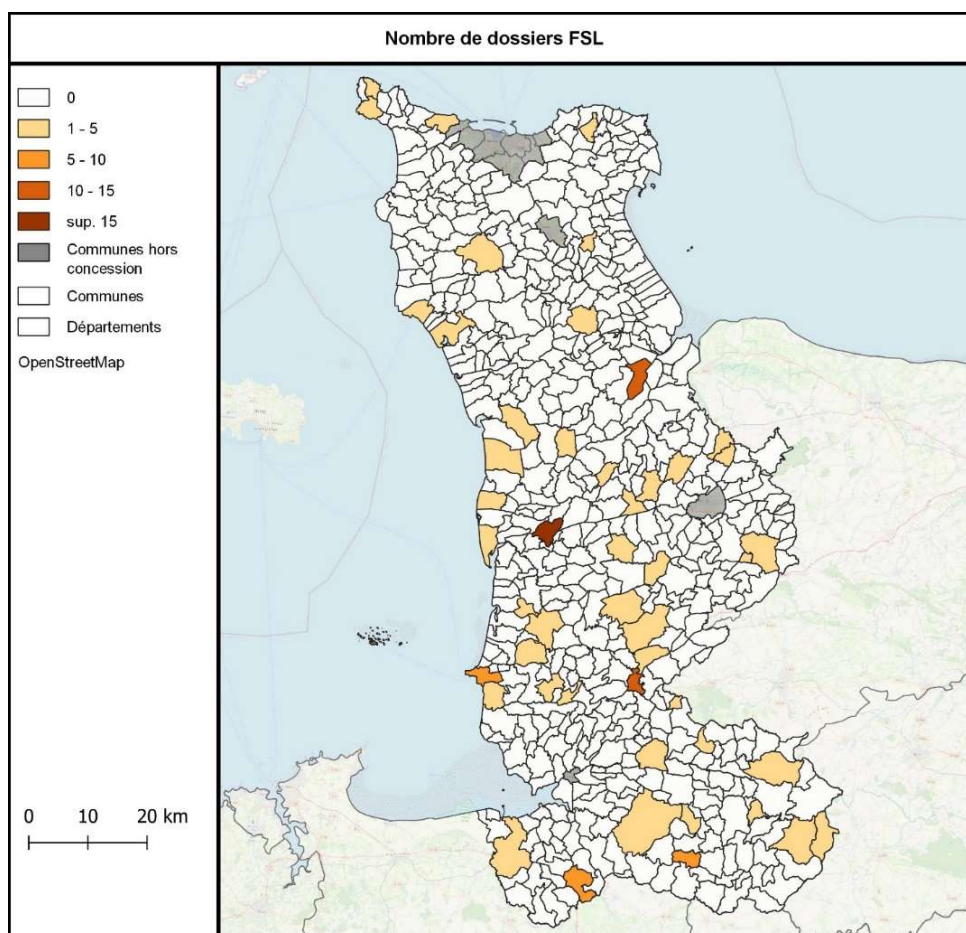
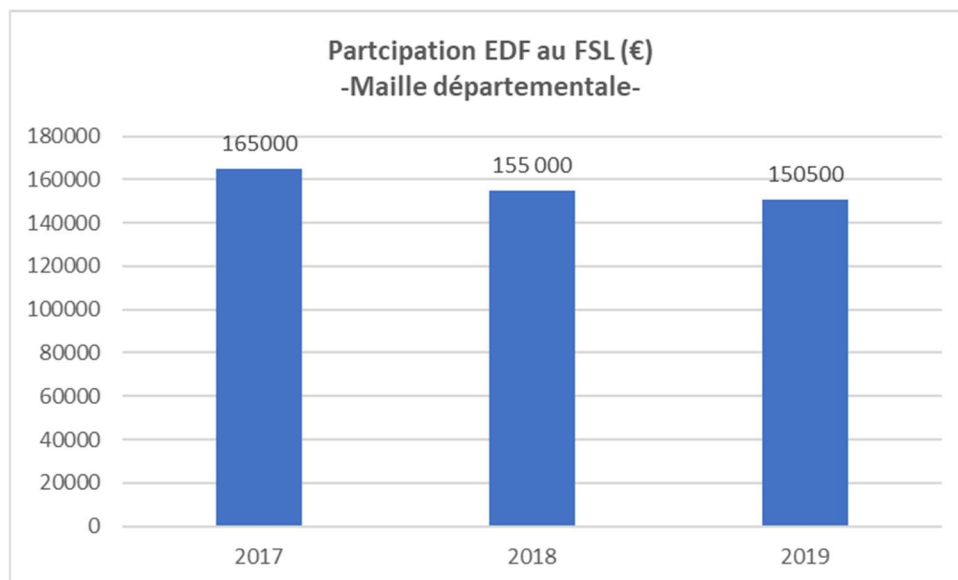


### Evolution du taux de réponse d'EDF aux réclamations dans les délais

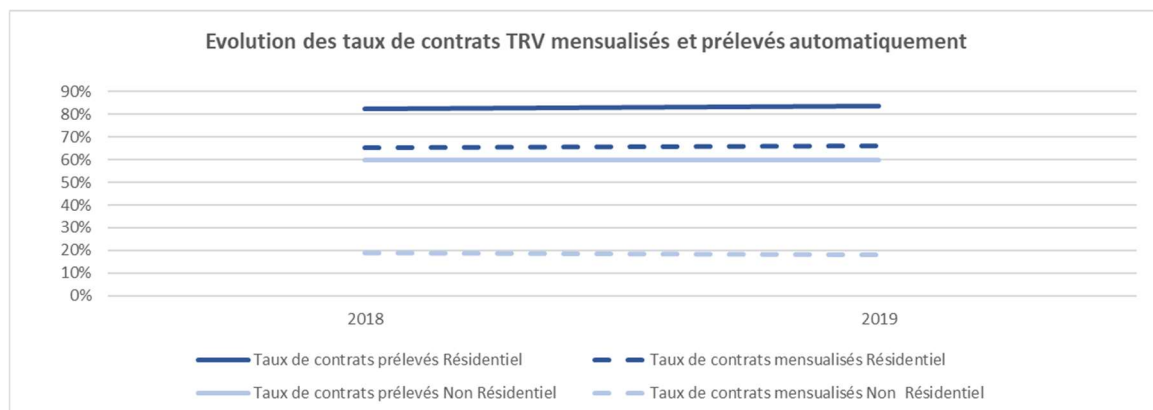




## 10.5 Le Fonds de solidarité logement



## 10.6 Les autres indicateurs



| Nombre de coupures effectives                          | 2018 | 2019 | Evolution |
|--------------------------------------------------------|------|------|-----------|
| Nombre de coupures demandées par le fournisseur        | 3520 | 2852 | -23,4%    |
| Nombre de coupures effectives                          | 784  | 700  | -12,0%    |
| Nombre de clients réalimentés pdt la période hivernale | 384  | 336  | -14,3%    |

| Nombre de réductions de puissance                                         | 2018 | 2019 | Evolution |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|
| Nombre de réductions de puissance effectuées pendant la période hivernale | 680  | 608  | -11,8%    |
| Nombre de réductions de puissance effectuées au cours de l'exercice       | 1220 | 1113 | -9,6%     |
| Nombre de clients en situation de réduction de puissance à fin d'année    | 743  | 223  | -233,2%   |