



SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIES DE LA MANCHE

*Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité
Enedis-EDF
Exercice 2023*

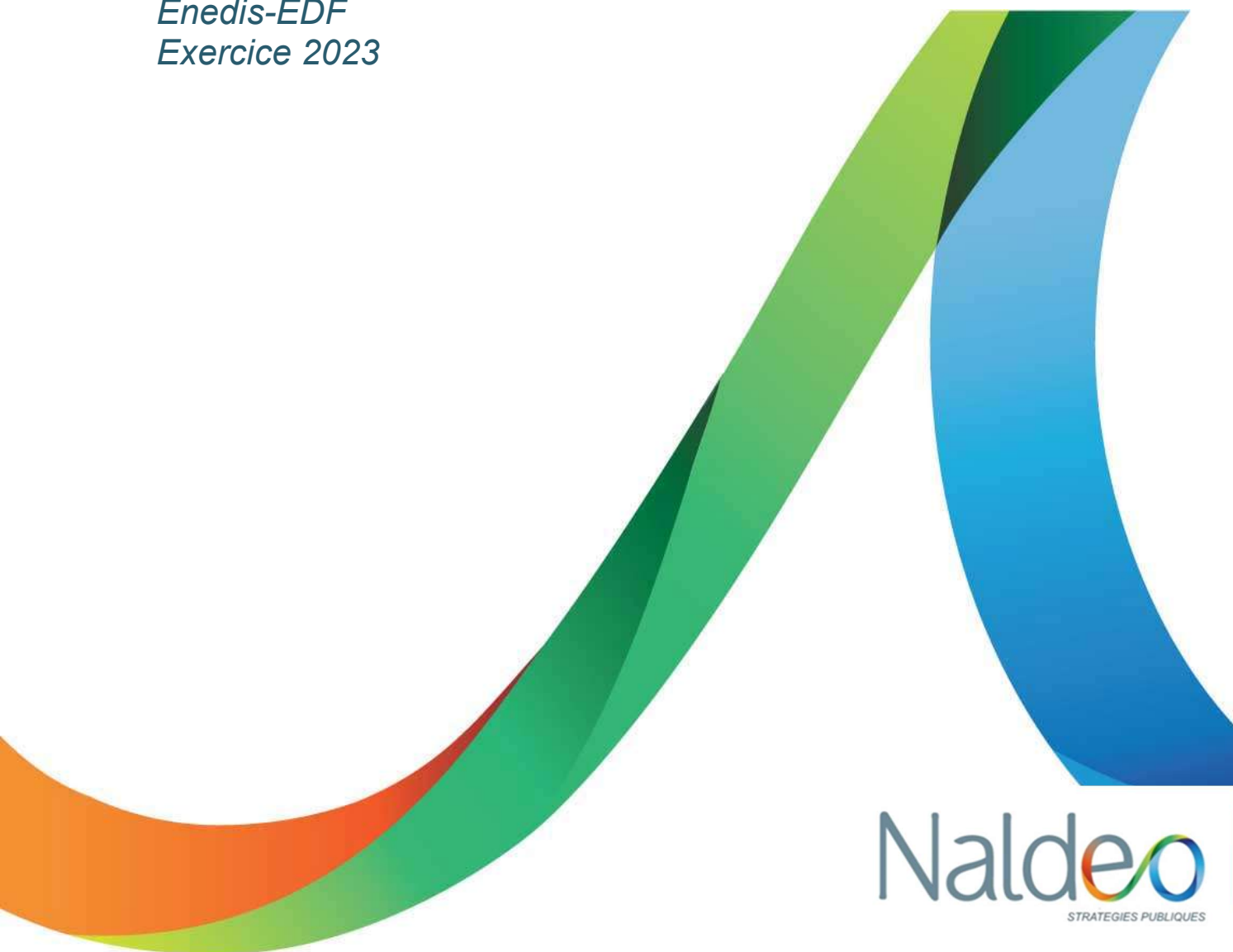


Table des matières

1	PANORAMA	4
1.1	Le contrat	4
1.2	Le service public en quelques chiffres	4
1.3	Les usagers de l'acheminement	5
2	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES OUVRAGES	7
2.1	Le réseau moyenne tension (HTA)	7
2.2	Les postes HTA/BT DP	12
2.3	Le réseau basse tension (BT)	13
3	OUVRAGES SOUS VIGILANCE	18
3.1	Réseau HTA.....	18
3.2	Postes HTA/BT DP	23
3.3	Réseaux BT	24
4	COHERENCE DES INVENTAIRES	28
4.1	Ecarts constatés à fin d'exercice	28
4.2	Ecarts avec la cartographie des réseaux	29
5	QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE	31
5.1	Décret qualité	31
5.2	Continuité de fourniture.....	31
5.3	Tenue en tension	34
6	INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE	37
7	VALORISATION COMPTABLE DES OUVRAGES CONCEDES	41
7.1	Les actifs inscrits à l'inventaire	41
7.2	Amortissements de dépréciation.....	43
7.3	Amortissement du financement concédant – droit en espèce	43
7.4	Les provisions pour renouvellement	44
7.5	Les droits du concédant	45
8	LES PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION	46
8.1	Les produits affectés à la concession	46
8.2	Les charges affectées à la concession	46
8.3	La contribution à l'équilibre	47
8.4	La redevance de concession	48

9	USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	49
9.1	Les contrats d'acheminement en soutirage	49
9.2	L'énergie acheminée en soutirage.....	49
9.3	Les recettes d'acheminement en soutirage	50
9.4	Les réclamations	50
9.5	Les autres indicateurs	51
10	USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE D'ELECTRICITE	53
10.1	Les contrats aux tarifs réglementés	53
10.2	L'énergie vendue aux tarifs réglementés	53
10.3	Les recettes de fourniture aux tarifs réglementés.....	54
10.4	Les réclamations des tarifs réglementés	55
10.5	Les principaux indicateurs associés aux TRV	57
10.6	Le Fonds de solidarité logement (FSL).....	57

1 PANORAMA

1.1 Le contrat

Contrat administratif	
Nature du contrat	Concession de services, article L322-1 du Code de l'énergie
Cadre juridique	Droits exclusifs conférés par les articles L111-52 et L334-3 du Code de l'énergie
Autorité organisatrice	Syndicat départemental d'énergies de la Manche
Opérateur économique dédié au développement et à l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité	Enedis, articles L111-52 et L121-4 du Code de l'énergie
Opérateur économique dédié à la fourniture d'énergie électrique aux tarifs réglementés de vente (TRV)	EDF, articles L111-52 et L121-5 du Code de l'énergie
Modèle national associé	FNCCR, France Urbaine, Enedis et EDF dans sa version de décembre 2017
Date de prise d'effet	1 janvier 2021
Durée	30 ans
Maîtrise d'ouvrage de l'autorité organisatrice	Oui, notamment en zones rurales conformément à l'article 5 de l'Annexe 1

1.2 Le service public en quelques chiffres

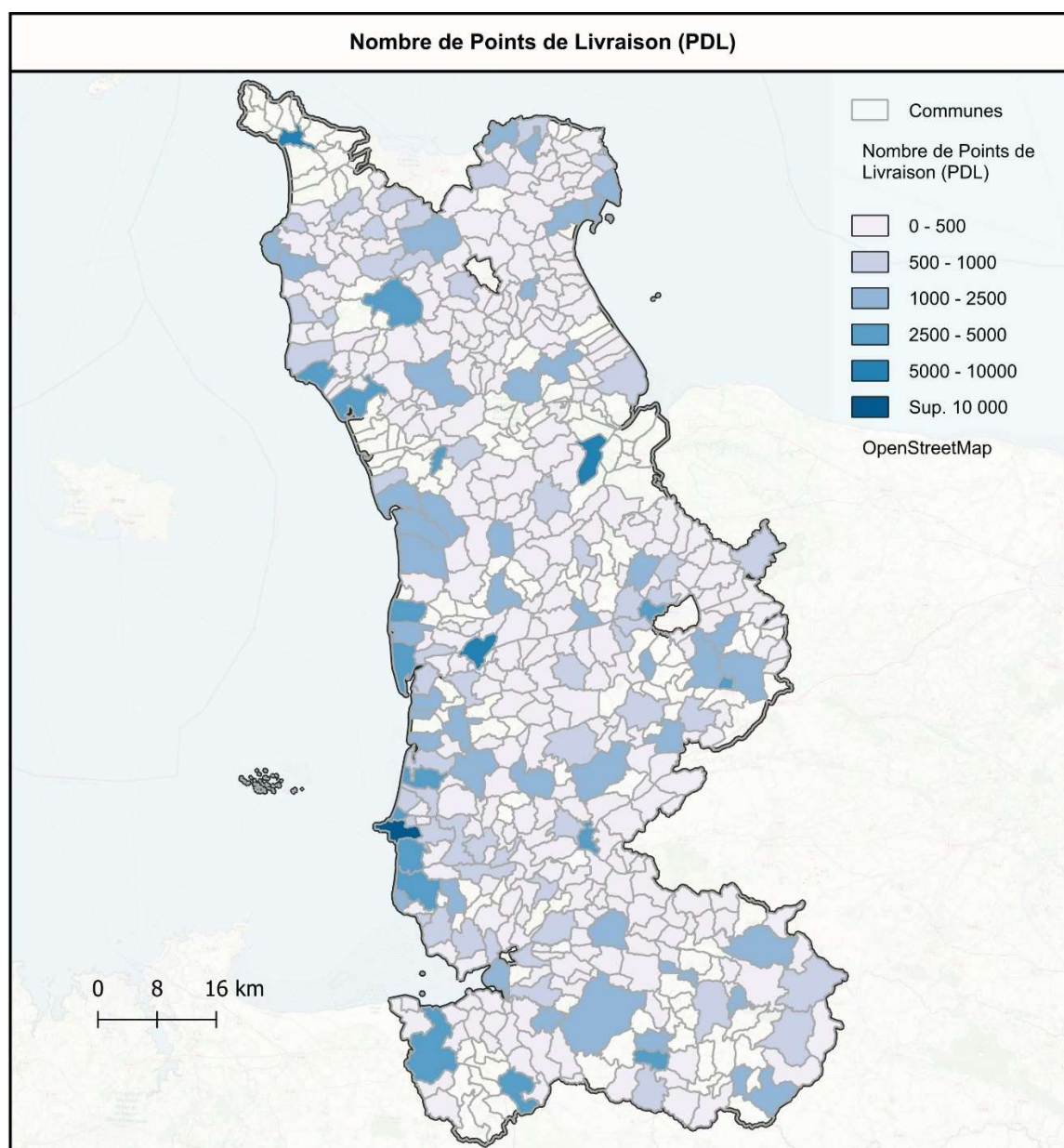
Principales caractéristiques du service	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de communes du département ⁽¹⁾	476	446	446	446	446
Nombre de communes du territoire concédé ⁽²⁾	592	592	592	592	592
<i>Dont en zone Régime Urbain</i>	43	44	47	47	47
<i>Dont en zone Electrification Rurale</i>	549	548	545	545	545
Population du territoire concédé ⁽³⁾	382 215	378 989	378 115	377 725	378 369
<i>Dont en zone Régime Urbain</i>	123 929	122 877	122 647	122 621	123 049
<i>Dont en zone Régime Rural</i>	269 385	268 049	267 433	267 085	267 330
Nombre de consommateurs finals HTA et BT	247 183	248 608	251 174	253 246	255 176
Nombre de consommateurs BT aux TRV	200 002	193 160	179 489	177 251	174 712
Nombre de postes sources HTB/HTA sur le territoire concédé	17	19	20	20	20
Puissance installée associée (MVA)	1 284	1 356	1 412	1 412	1 412
Longueur du réseau en moyenne tension HTA (km)	9 471	9 498	9 568	9 604	9 630
Nombre de postes HTA/BT de distribution publique (u)	12 276	12 333	12 426	12 420	12 493
Nombre de transformateurs HTA/BT associés (u)	12 279	12 337	12 394	12 423	12 458
Longueur du réseau en basse tension BT (km)	10 106	10 148	10 185	10 228	10 275
Nombre de branchements individuels (u)	N.C.	N.C.	N.C.	108 285	113 634
<i>Part du linéaire de réseau concédé par rapport à la maille nationale Enedis (%)</i>	1,424%	1,422%	1,419%	1,415%	1,413%
Valeur brute des ouvrages concédés (M€)	970,94	1004,46	1049,13	1093,34	1 134,33
Taux d'amortissement des ouvrages concédés (%)	43,47%	44,29%	44,55%	46,14%	46,73%
Recettes d'acheminement, raccordements et prestations (M€)	101 561	102 624	113 316	106 608	112 423
Redevance de concession versée - parts R1 et R2 (M€)	1 458	3 075	1 586	4 014	2 024
Participation au titre de l'article 8 versée pour les travaux destinés à l'amélioration esthétique des ouvrages existants	562 000	405 510	0	393 261	443 013

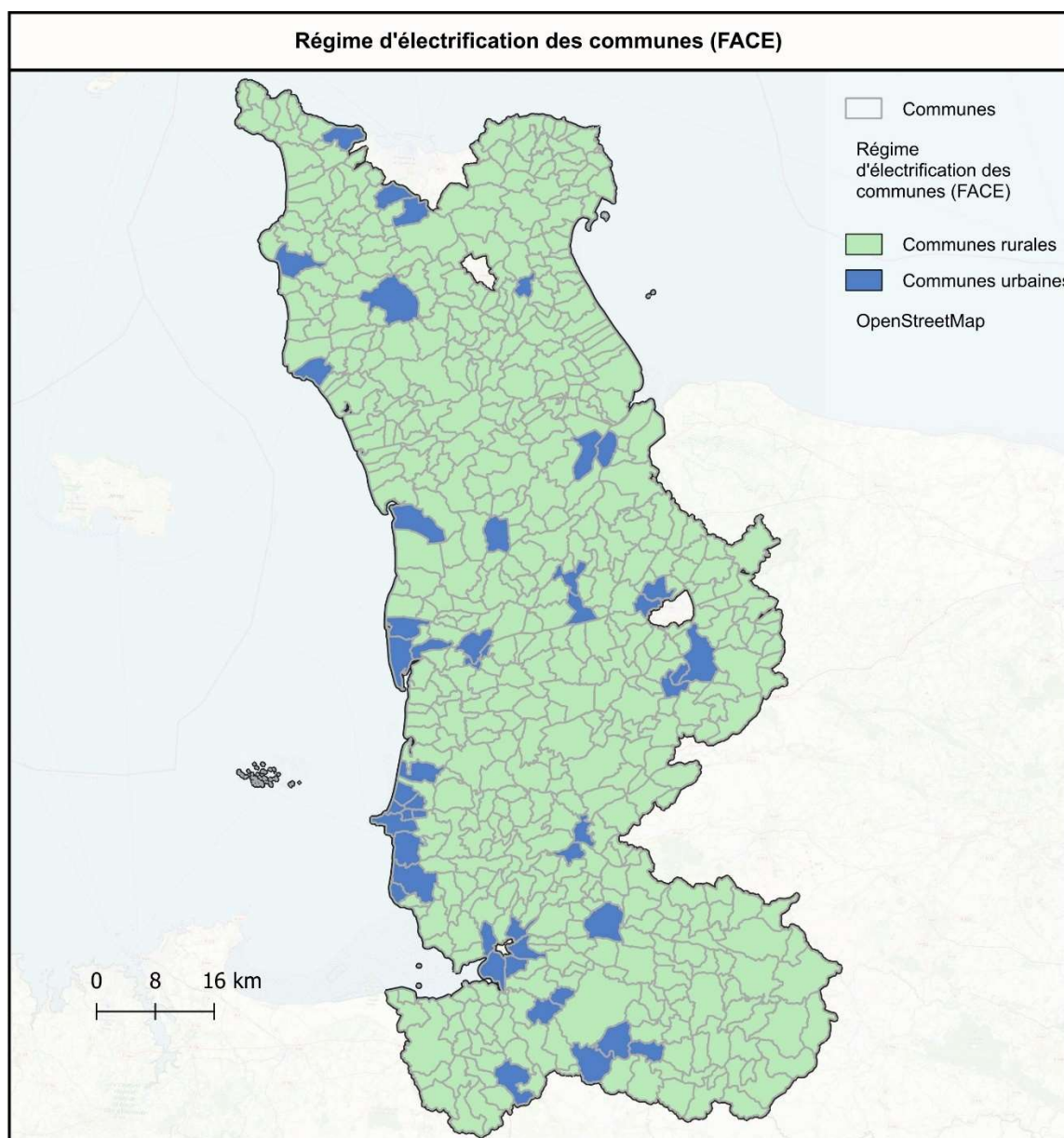
⁽¹⁾ Selon les limites territoriales en vigueur au 1er janvier de l'année N, source INSEE

⁽²⁾ Au sens du système d'information (SI) du concessionnaire

⁽³⁾ Populations légales des communes en vigueur au 1er janvier de l'année N+1 (population municipale), source INSEE

1.3 Les usagers de l'acheminement

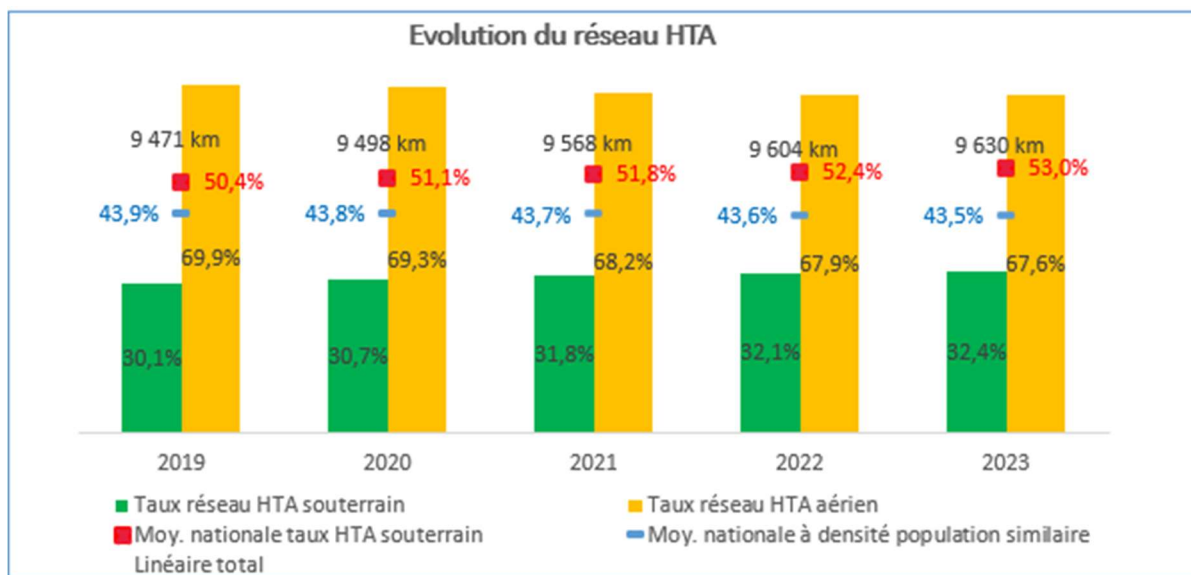




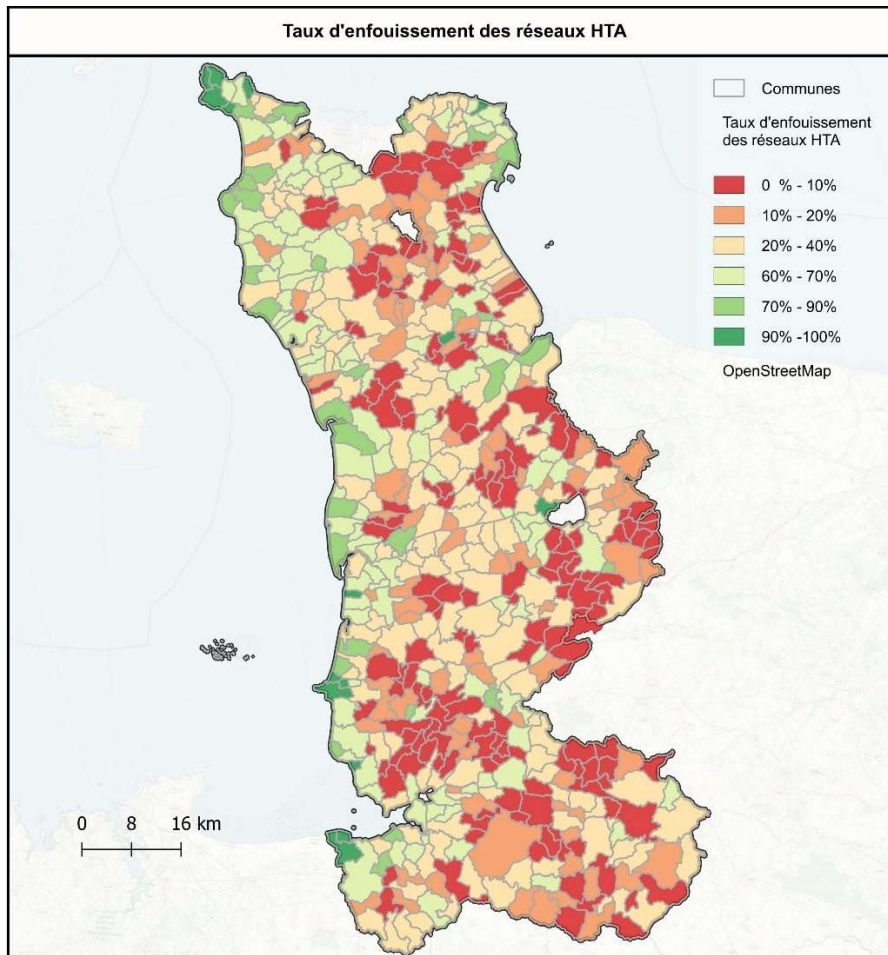
2 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES OUVRAGES

2.1 Le réseau moyenne tension (HTA)

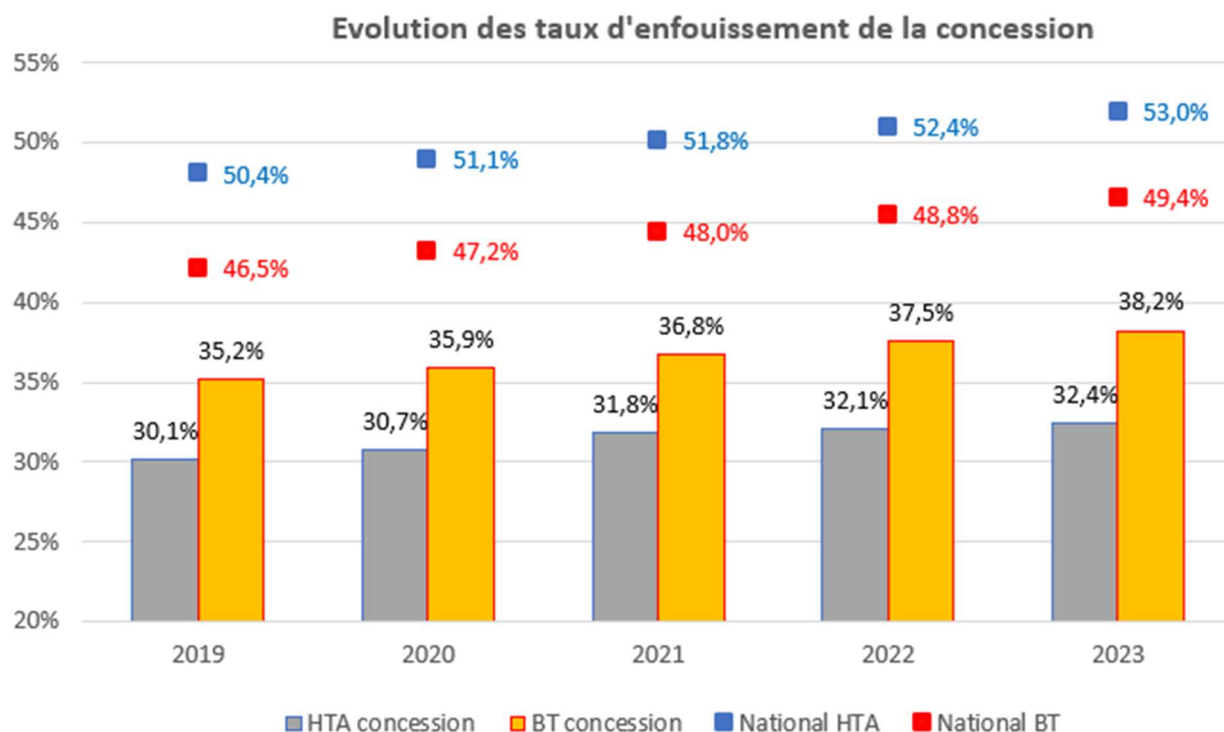
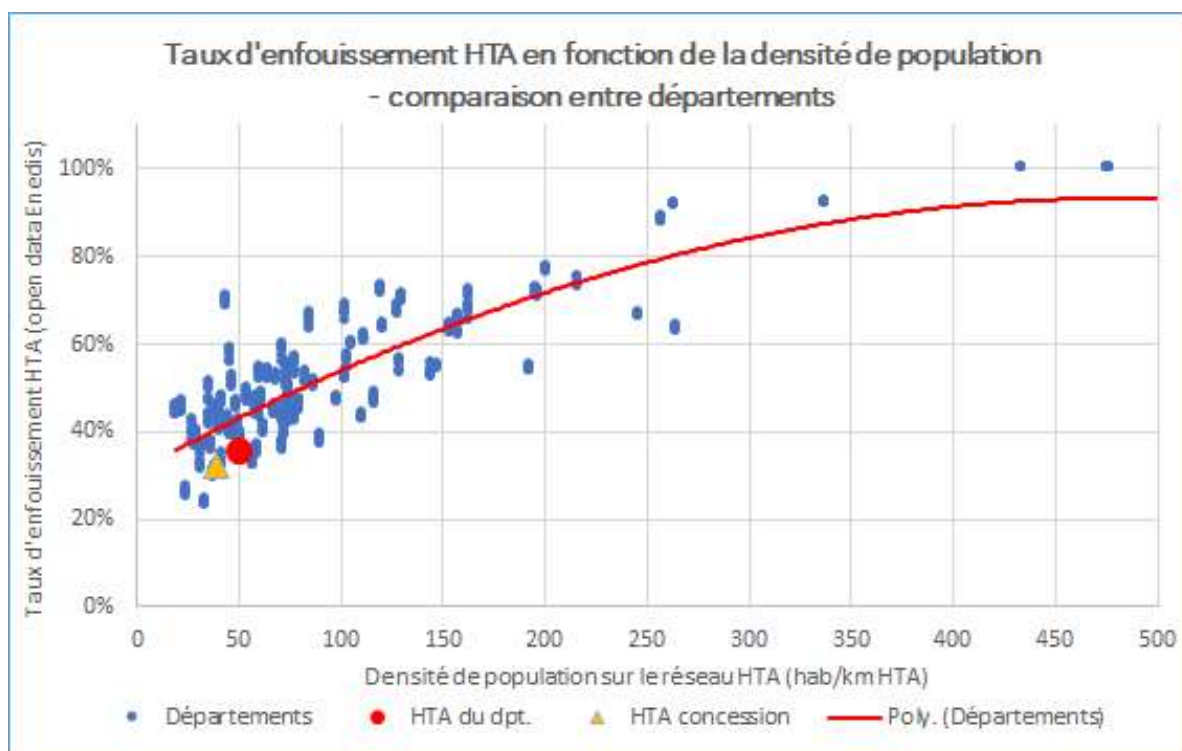
Typologie des réseaux



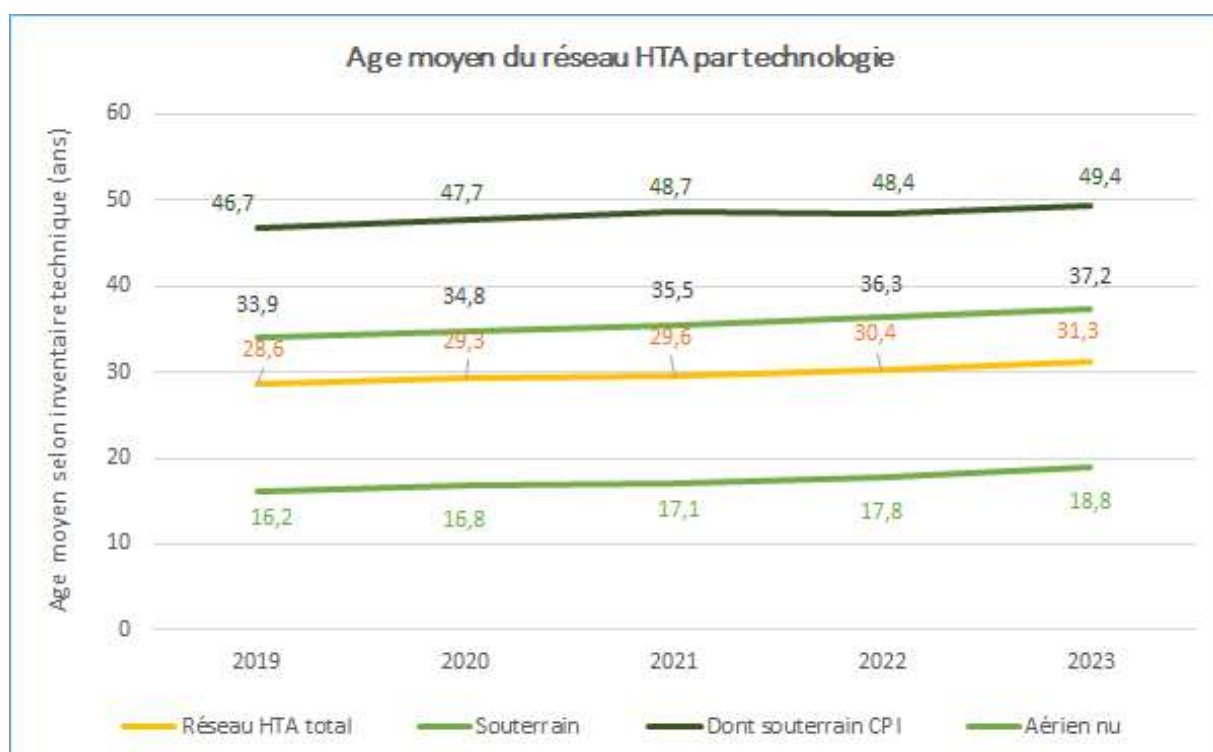
Taux d'enfouissement des réseaux HTA



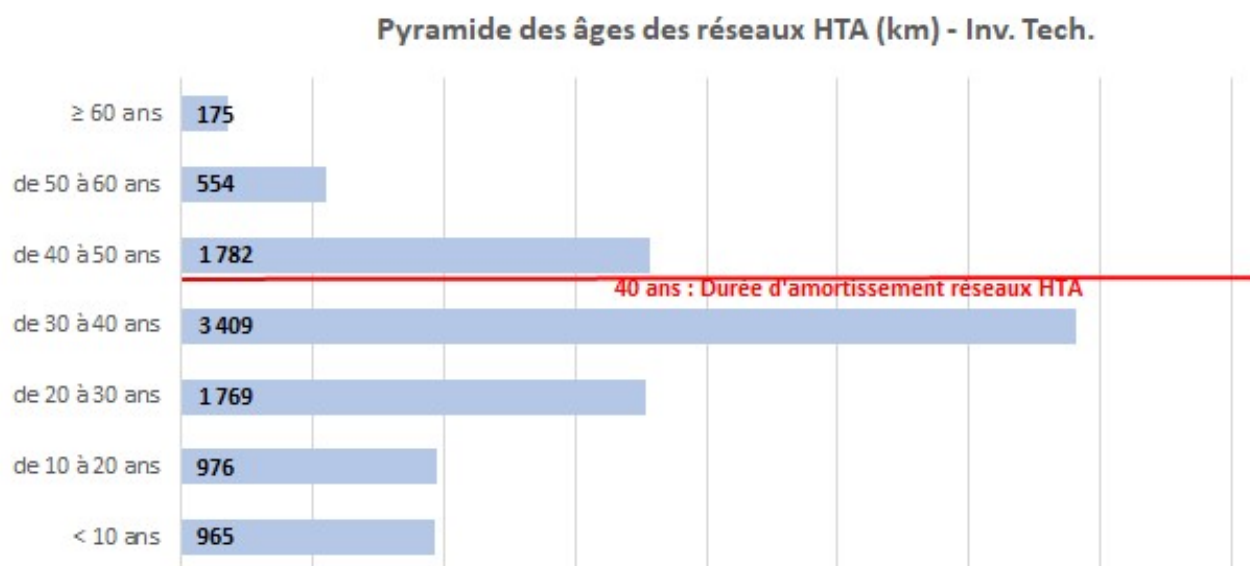
Enfouissement des réseaux



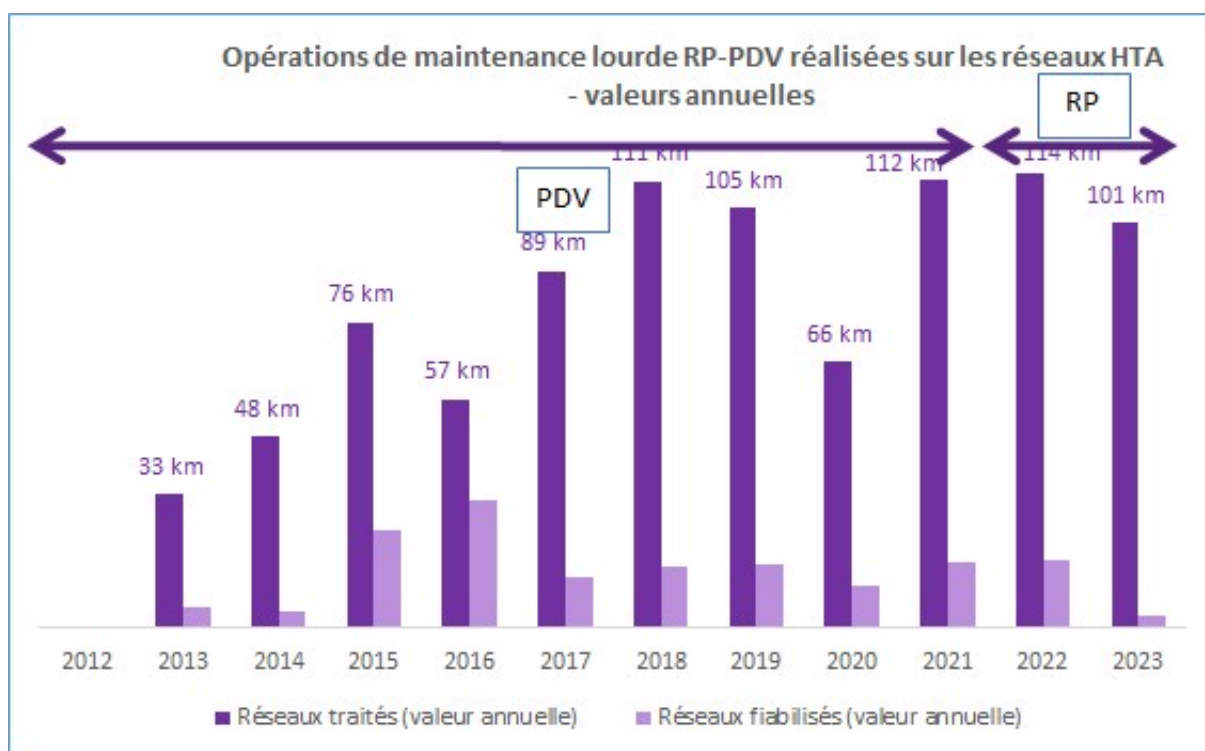
Age des réseaux



Pyramide des âges des réseaux HTA (km) – inventaire technique

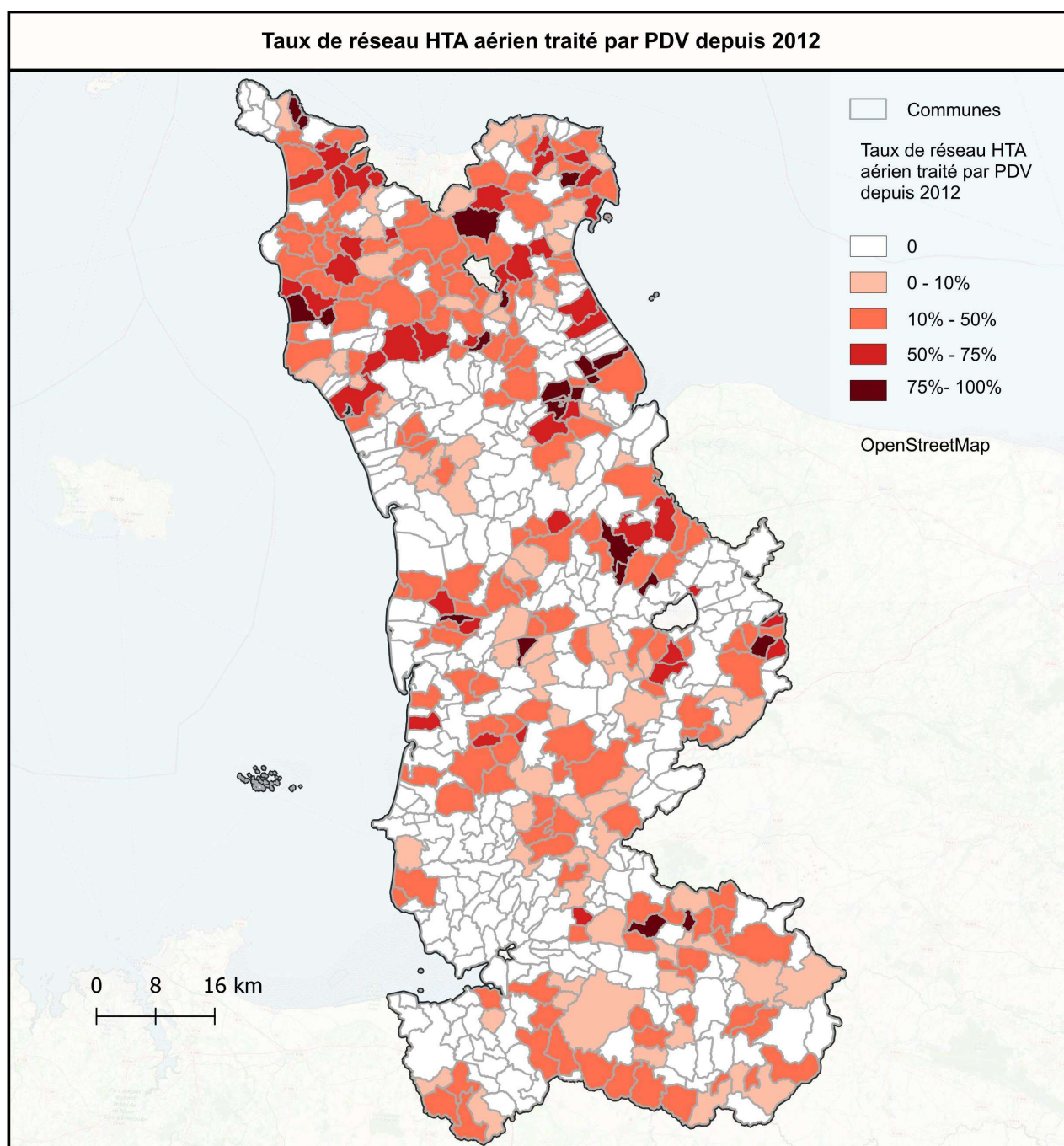


Opérations de prolongation de la durée de vie des ouvrages (PDV et RP)



N.B : Un tronçon ayant fait l'objet d'une opération de PDV est dit traité lorsqu'une intervention humaine a eu lieu pour remplacer des accessoires et du matériel et fiabilisé lorsqu'aucune intervention humaine n'a été nécessaire.

Réseaux HTA aériens traités par PDV-RP



Caractéristiques des départs HTA

Caractéristiques des départs HTA	2019	2020	2021	2022	2023
<i>- Inventaire technique -</i>					
Nombre de départs HTA	224	228	240	243	244
Départs HTA entre 50 et 70 km	64	63	65	72	71
Départs HTA entre 70 et 100 km	35	32	29	25	26
Départs HTA ≥ 100 km	3	4	4	2	2
Longueur départ HTA le plus long (km)	108,0	108,0	108,2	109,9	110,5
Nom départ HTA le plus long	LANDAI	LANDAI	LANDAI	LANDAI	LANDAI
Longueur moy. des départs HTA (km)	44,4	43,9	42,1	41,8	41,8
Longueur moyenne des 10% des départs les plus longs	87,5	86,9	85,7	82,5	82,7
Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien - concession	6,1	6,3	6,3	6,2	6,4
Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien - national	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3

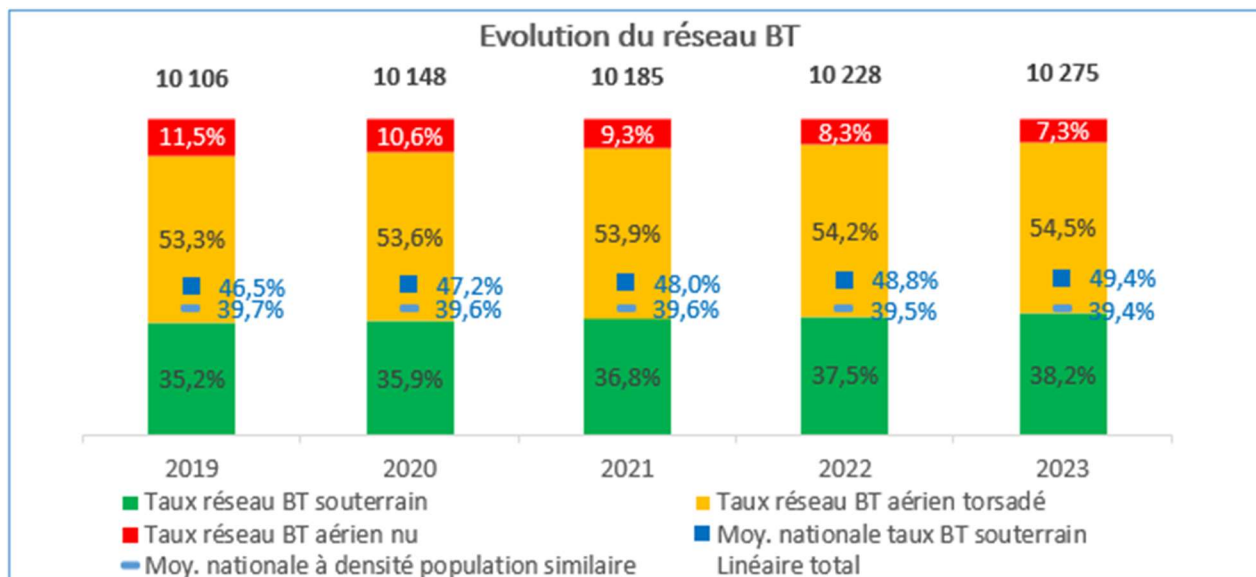
2.2 Les postes HTA/BT DP

Focus postes HTA/BT mis en service ou modifiés dans l'année	2019	2020	2021	2022	2023	% 2023
<i>- Inventaire technique -</i>						
Nombre de postes mis en service	123	117	189	116	81	
Dont postes sur poteau	39	30	45	7	2	2,5%
Dont postes maçonnés	0	0	0	0	1	1,2%
Dont postes préfabriqués	84	87	144	109	78	96,3%
Nombre de postes dont la puissance a été modifiée dans l'année	123	117	0	118	88	-25,4%

Âge des postes HTA/BT exploités - Inventaire technique -	2019		2020		2021		2022		2023	
Nombre total de postes (u)	12 276		12 333		12 426		12 420		12 493	
Age moyen (ans)	27,5		28,1		27,7		28,4		29,2	
< 10 ans	1 639	13,4%	1 566	12,7%	1 591	12,8%	1 500	12,1%	1 450	11,6%
de 10 à 20 ans	1 708	13,9%	1 760	14,3%	1 818	14,6%	1 799	14,5%	1 820	14,6%
de 20 à 30 ans	3 086	25,1%	2 953	23,9%	3 388	27,3%	3 207	25,8%	2 722	21,8%
de 30 à 40 ans	3 660	29,8%	3 683	29,9%	3 229	26,0%	3 362	27,1%	3 658	29,3%
de 40 à 50 ans	1 675	13,6%	1 802	14,6%	1 768	14,2%	1 885	15,2%	2 000	16,0%
de 50 à 60 ans	345	2,8%	386	3,1%	409	3,3%	436	3,5%	596	4,8%
≥ 60 ans	163	1,3%	183	1,5%	223	1,8%	231	1,9%	247	2,0%

Transformateurs HTA/BT en service (u)	2019	2020	2021	2022	2023	Evoluti on (%)
<i>- Inventaire technique -</i>						
Nombre de transformateurs HTA/BT en service	12 279	12 337	12 394	12 423	12 458	0,3%
Dont transformateurs 410V	7 794	7 968	8 163	8 309	8 411	1,2%
Dont ancienne génération 400V	4 485	4 369	4 231	4 114	4 047	-1,6%
Dont transformateurs utilisant l'ancien palier 15 kV	3 927	3 940	3 953	3 934	4 073	3,5%
Puissance assignée des transformateurs HTA/BT (MVA)	1 528	1 545	1 568	1 588	1 606	1,1%

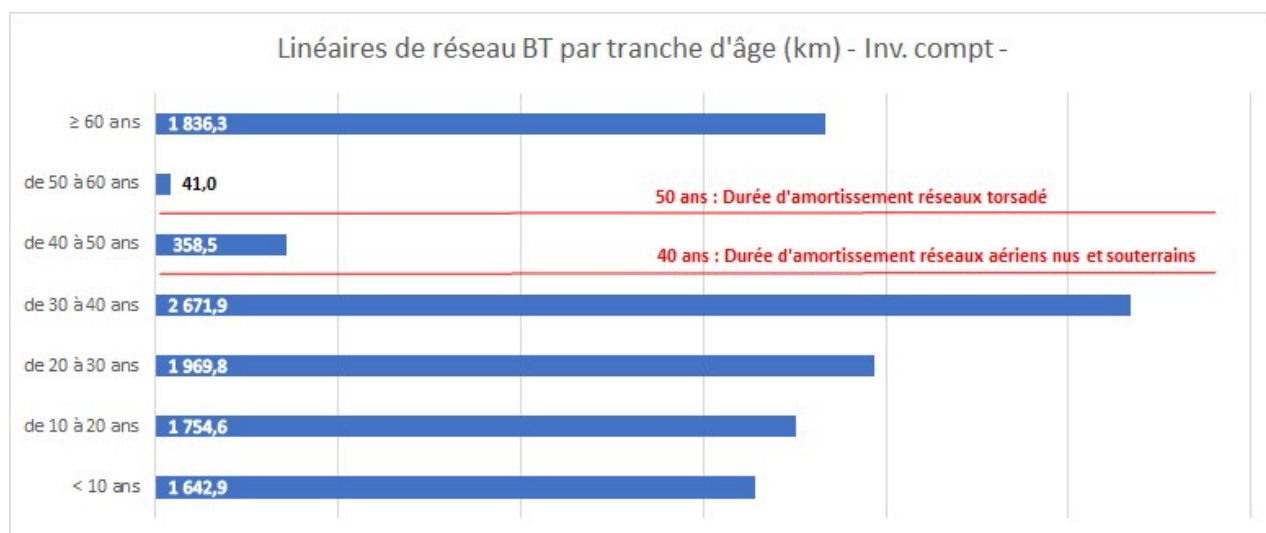
2.3 Le réseau basse tension (BT)

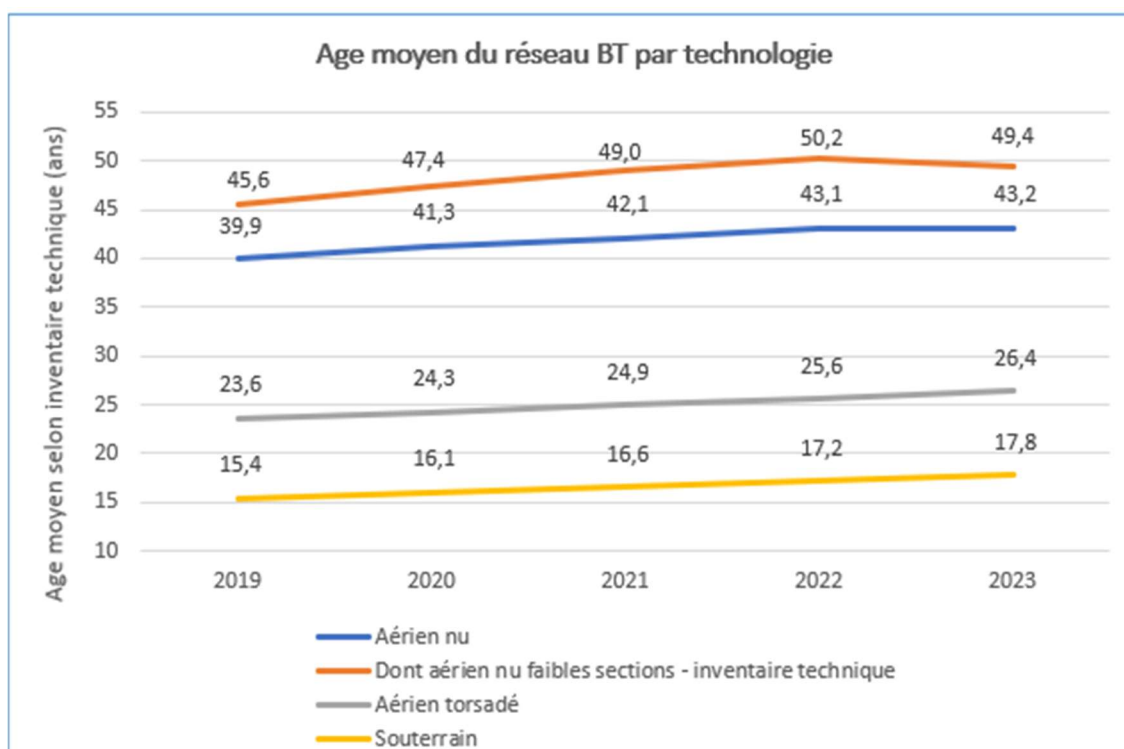


Typologie des réseaux BT (%) - Inventaire technique -	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de réseau BT souterrain - concession	35,2%	35,9%	36,8%	37,5%	38,2%
Moy. nationale taux de réseau BT souterrain	46,54%	47,24%	48,02%	48,75%	49,4%
Moy. nationale selon densité de population similaire	39,7%	39,6%	39,6%	39,5%	39,4%
Taux de réseau BT sécurisé - concession	88,5%	89,4%	90,7%	91,7%	92,7%
Moy. nationale taux réseau BT sécurisé	92,0%	92,6%	93,1%	93,7%	94,4%
Moy. nationale selon densité de population	93,7%	93,7%	93,7%	93,7%	93,66%

Typologie des réseaux BT - Régime Urbain (km) - Inventaire technique -	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Linéaire en Régime Urbain	1 752,1	1 787,2	1 792,3	1 805,7	1 817,0	0,6%
Part des linéaires urbains / linéaire BT total (%)	17,3%	17,6%	17,6%	17,7%	17,7%	0,2%
Dont aérien nu	175,6	170,3	161,4	153,2	143,8	-6,1%
Dont aérien torsadé	521,3	530,7	577,0	579,6	579,5	0,0%
Dont souterrain	1 055,1	1 086,3	1 053,9	1 072,9	1 093,7	1,9%
Focus linéaires anciens	354,1	363,8	364,4	371,5	381,4	2,7%
Part des linéaires anciens / linéaire BT urbain (%)	20,2%	20,4%	20,3%	20,6%	21,0%	2,0%
Dont aérien nu ≥ 40 ans	148,1	143,7	134,4	128,2	119,7	-6,6%
Dont aérien torsadé ≥ 50 ans	159,5	161,7	160,9	162,1	159,9	-1,4%
Dont souterrain ≥ 40 ans	46,6	58,4	69,2	81,2	101,9	25,5%
Focus technologies incidentogènes	206,4	200,6	191,5	182,9	174,5	-4,6%
Part des linéaires à techn. incidentogènes / linéaire BT urbain (%)	11,8%	11,2%	10,7%	10,1%	9,6%	-5,2%
Dont aérien nu	175,6	170,3	161,4	153,2	143,8	-6,1%
Faibles sections	44,1	39,3	38,8	35,0	30,8	-11,9%
Part de l'aérien nu par rapport au linéaire BT aérien (%)	25,2%	24,3%	21,9%	20,9%	19,9%	-4,9%
Dont souterrain câble à isolation papier imprégné (CPI)	3,9	4,1	3,9	3,7	3,3	-11,4%
Dont souterrain câble à isolation neutre périphérique (NP)	23,2	24,5	24,9	24,3	24,3	0,1%
Dont souterrain câble potentiellement CPI-NP (non datés "1946")	3,6	1,7	1,4	1,8	3,1	75,3%
Part du CPI-NP par rapport au linéaire BT souterrain (%)	2,9%	2,8%	2,9%	2,8%	2,8%	1,1%

Typologie des réseaux BT - Régime Rural (km) - Inventaire technique -	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Linéaire en Régime Rural	8 353,5	8 360,3	8 392,9	8 422,0	8 457,9	0,4%
Part des linéaires rural / linéaire BT total (%)	82,7%	82,4%	82,4%	82,3%	82,3%	-0,0%
Dont aérien nu	983,7	901,7	788,5	696,1	608,5	-12,6%
Dont aérien torsadé	4 865,8	4 905,6	4 912,9	4 960,4	5 016,5	1,1%
Dont souterrain	2 504,0	2 553,0	2 691,6	2 765,6	2 833,0	2,4%
Focus linéaires anciens	2 019,2	1 939,9	1 812,1	1 722,8	1 629,6	-5,4%
Part des linéaires anciens / linéaire BT rural (%)	24,2%	23,2%	21,6%	20,5%	19,3%	-5,8%
Dont aérien nu ≥ 40 ans	904,9	833,1	729,3	642,0	562,2	-12,4%
Dont aérien torsadé ≥ 50 ans	1 092,2	1 081,7	1 051,3	1 042,2	1 019,1	-2,2%
Dont souterrain ≥ 40 ans	22,1	25,2	31,5	38,7	48,3	25,0%
Focus technologies incidentogènes	994,9	911,1	800,0	708,5	620,9	-12,4%
Part des linéaires à techn. incidentogènes / linéaire BT rural (%)	11,9%	10,9%	9,5%	8,4%	7,3%	-12,7%
Dont aérien nu	983,7	901,7	788,5	696,1	608,5	-12,6%
Faibles sections	432,8	387,9	325,4	282,4	240,1	-15,0%
Part de l'aérien nu par rapport au linéaire BT aérien (%)	16,8%	15,5%	13,8%	12,3%	10,8%	-12,1%
Dont souterrain câble à isolation papier imprégné (CPI)	3,1	3,0	3,5	3,5	3,5	0,6%
Dont souterrain câble à isolation neutre périphérique (NP)	5,4	4,6	6,0	5,9	5,9	0,0%
Dont souterrain câble potentiellement CPI-NP (non datés "1946")	2,7	1,8	2,1	3,1	3,0	-2,3%
Part du CPI-NP par rapport au linéaire BT souterrain (%)	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	10,0%

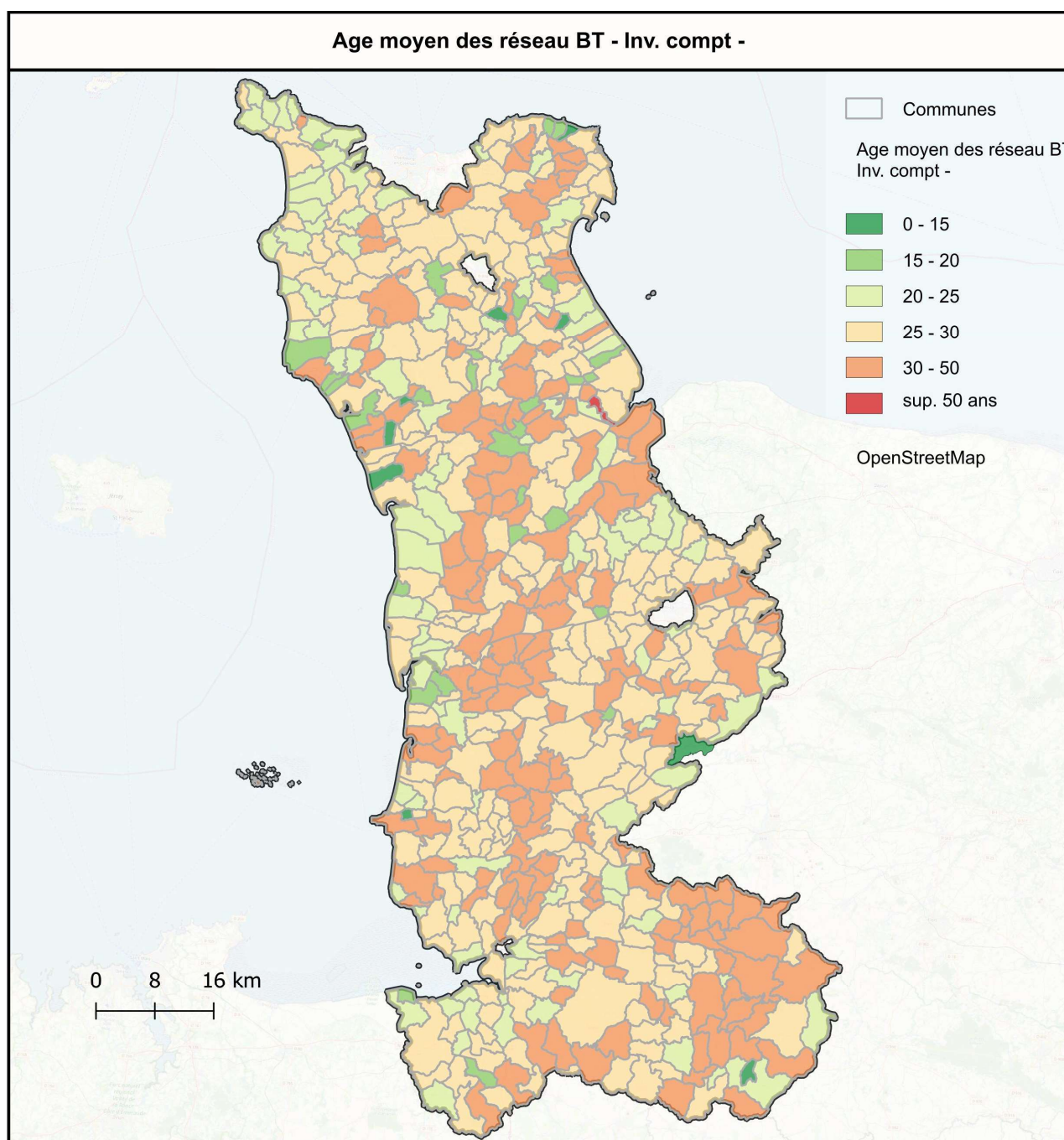




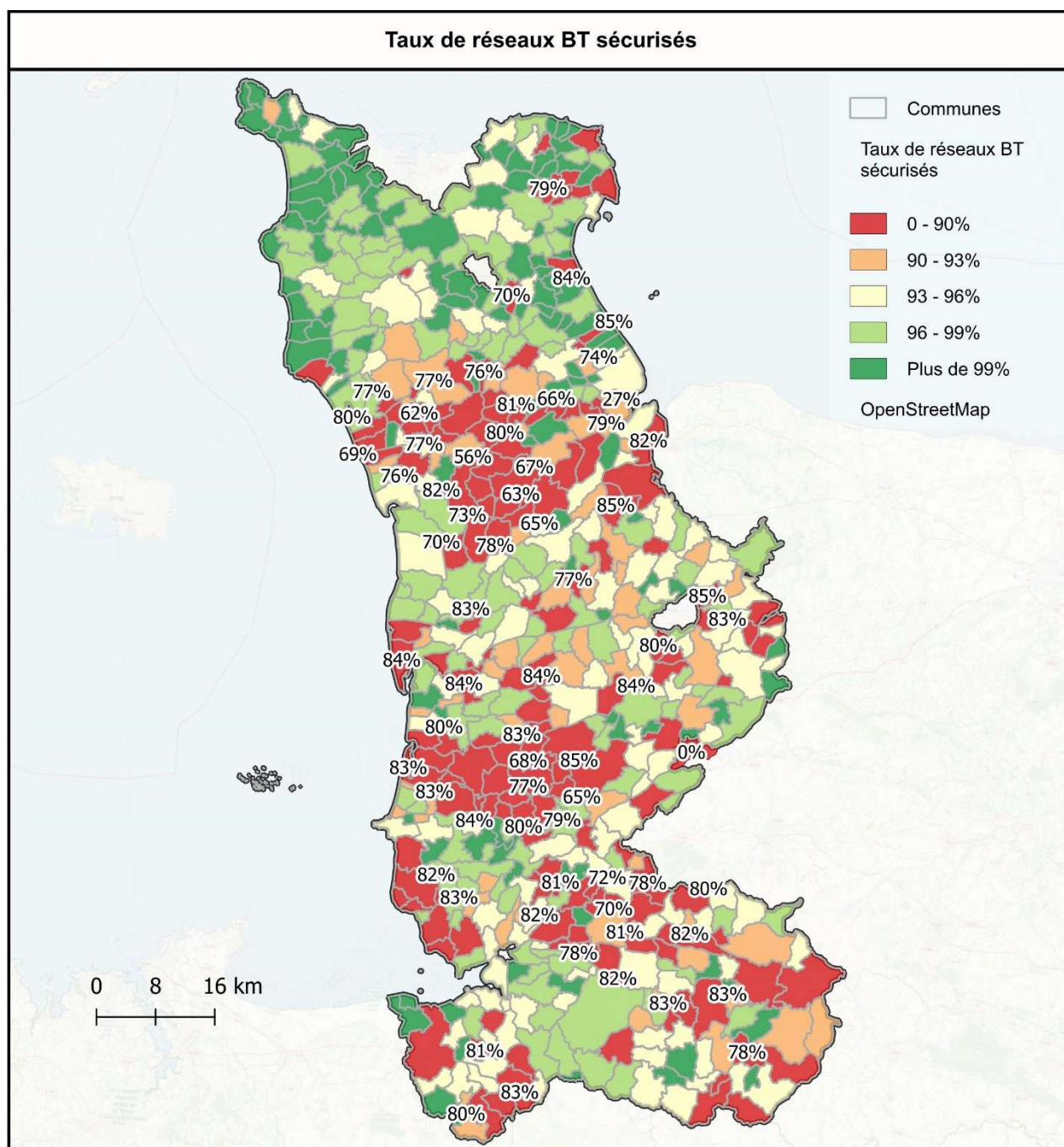
Caractéristiques des départs BT

Caractéristiques des départs BT - Inventaire technique -	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Nb départs BT	20 664	20 372	20 399	20 407	20 450	0,2%
Longueur moy. des départs BT (m.)	489	496	499	500	501	0,2%
Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)	9 856	9 897	10 022	10 067	10 104	0,4%
Nb départs BT > 1500 m.	400	410	408	412	421	2,2%
Nb départs BT > 2500 m.	7	7	5	6	6	0,0%
Longueur départ BT le plus long (m.)	3 366	3 366	2 786	2 786	2 786	0,0%
Commune du départ BT le plus long	HUSSON	HUSSON	VARENGUEBEC	VARENGUEBEC	VARENGUEBEC	

Age moyen des réseaux BT

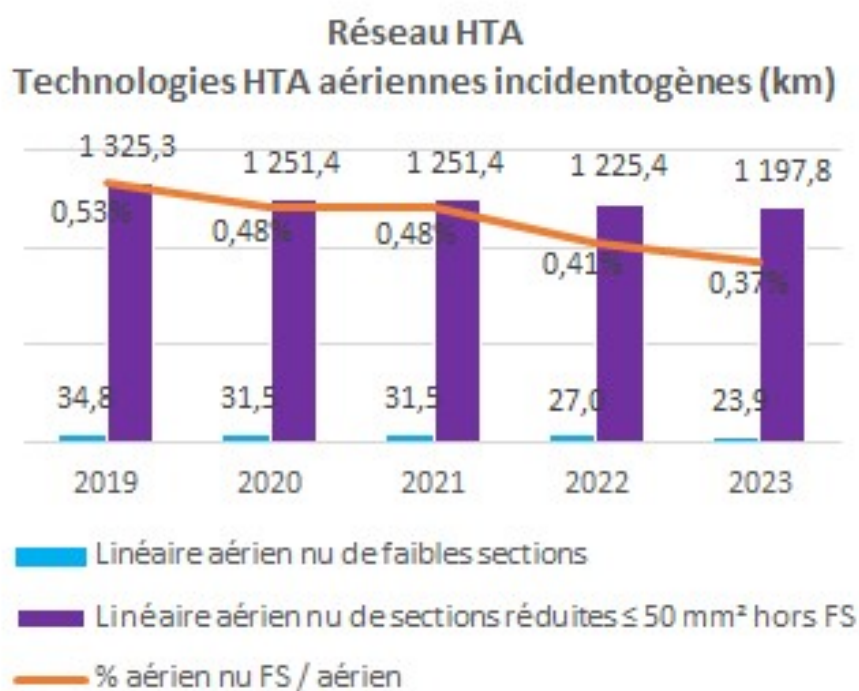
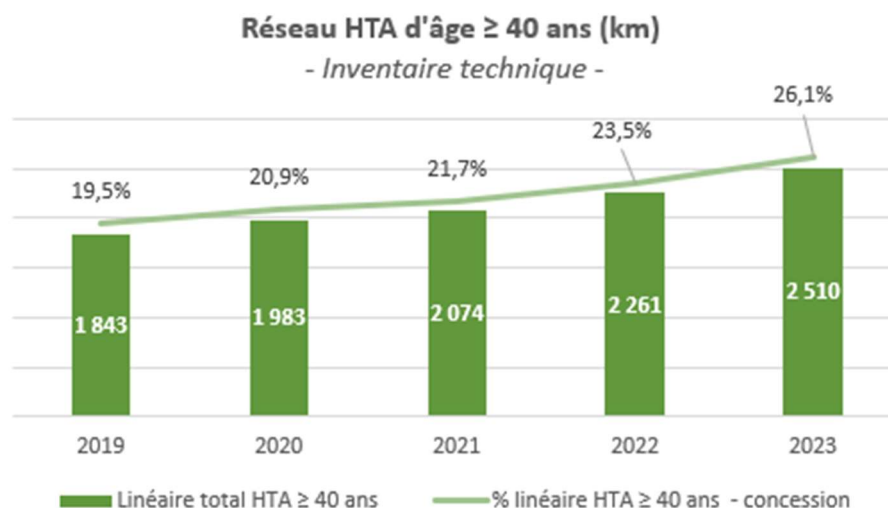


Taux de réseaux BT sécurisés



3 OUVRAGES SOUS VIGILANCE

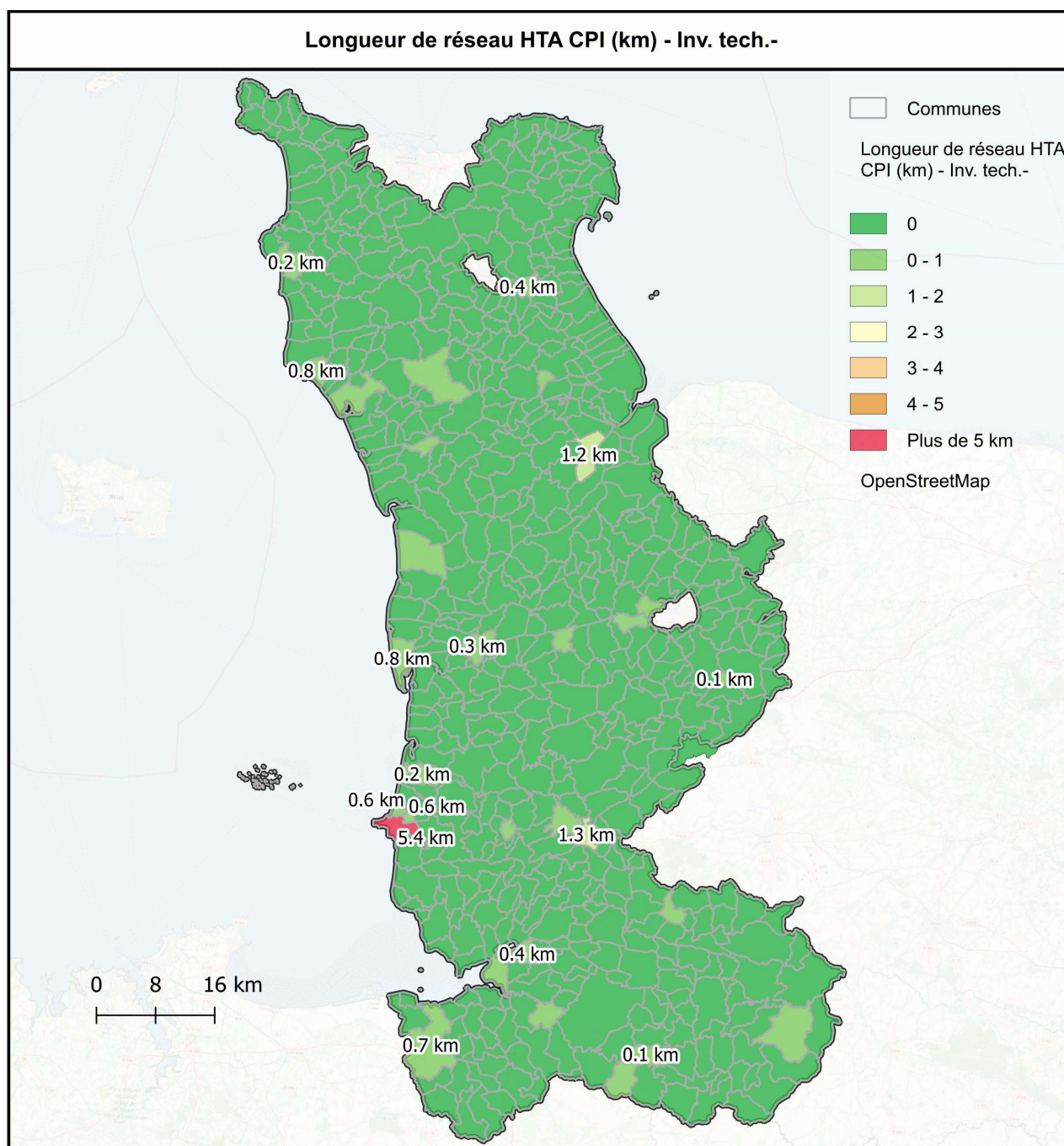
3.1 Réseau HTA

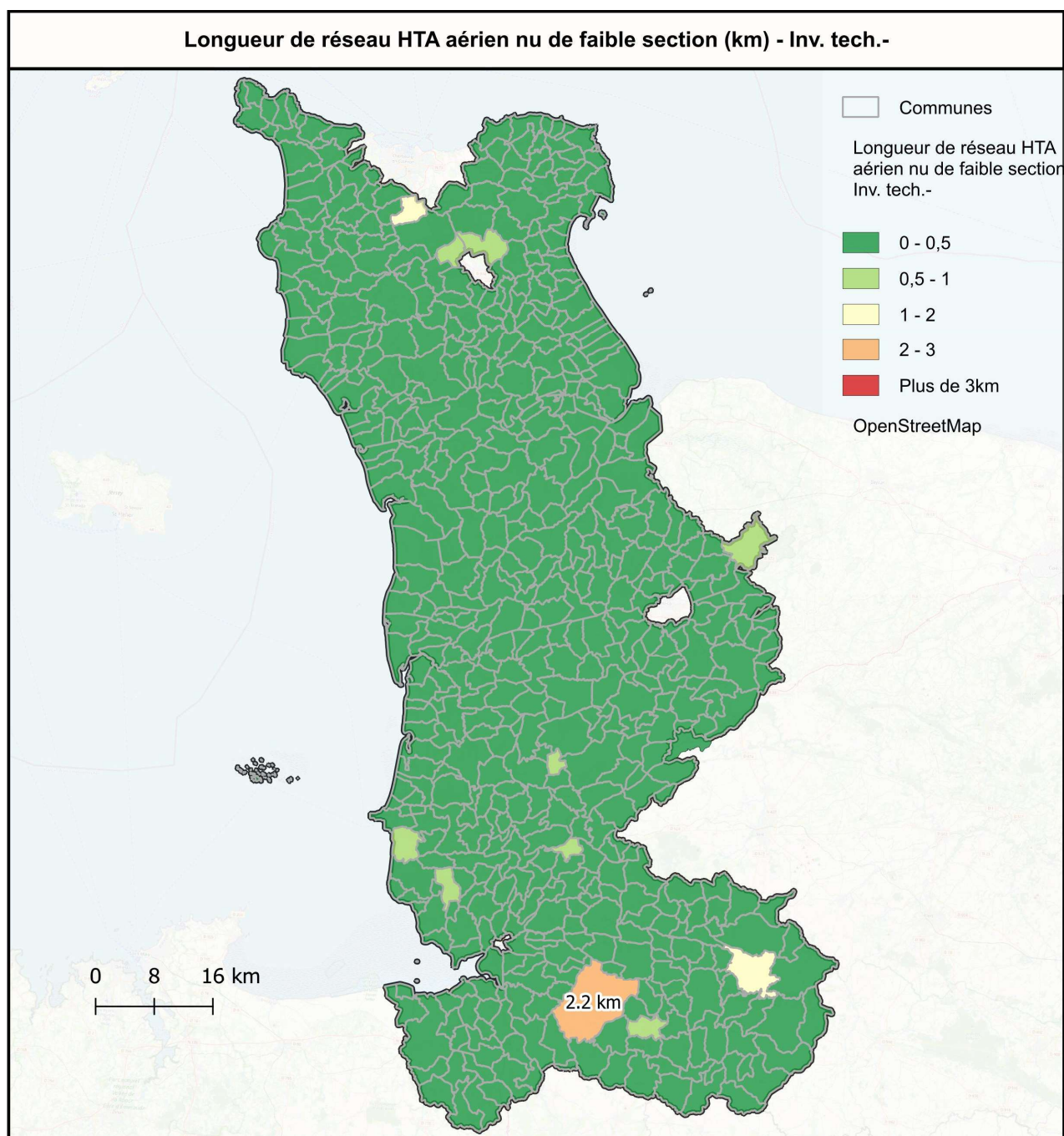


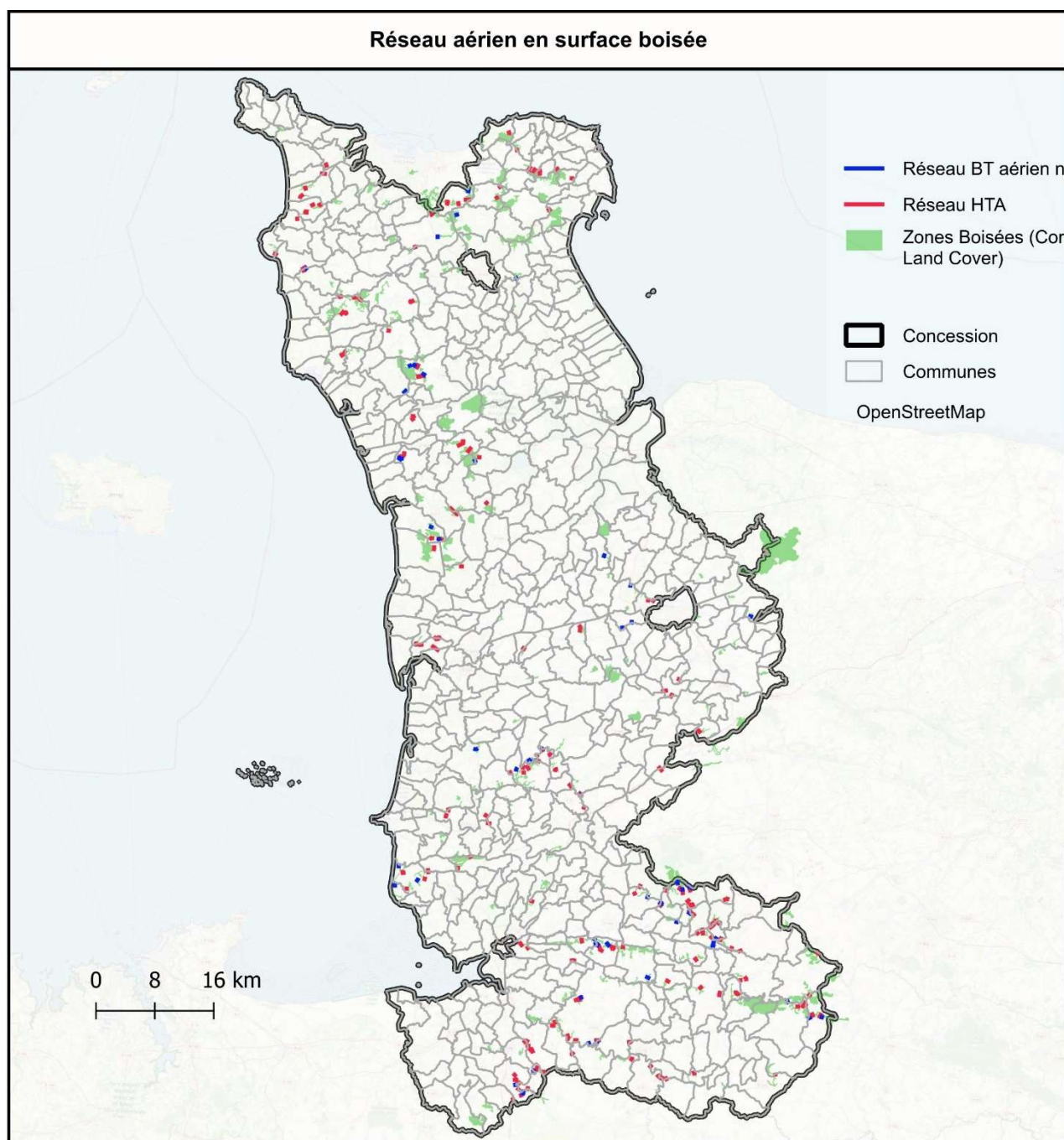
Réseau HTA

Technologies HTA souterraines incidentogènes (km)

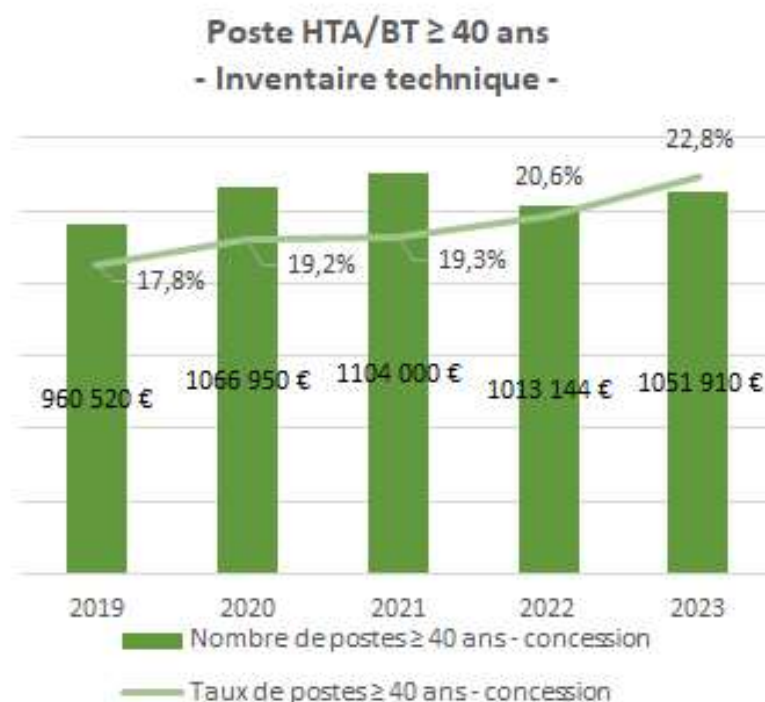








3.2 Postes HTA/BT DP

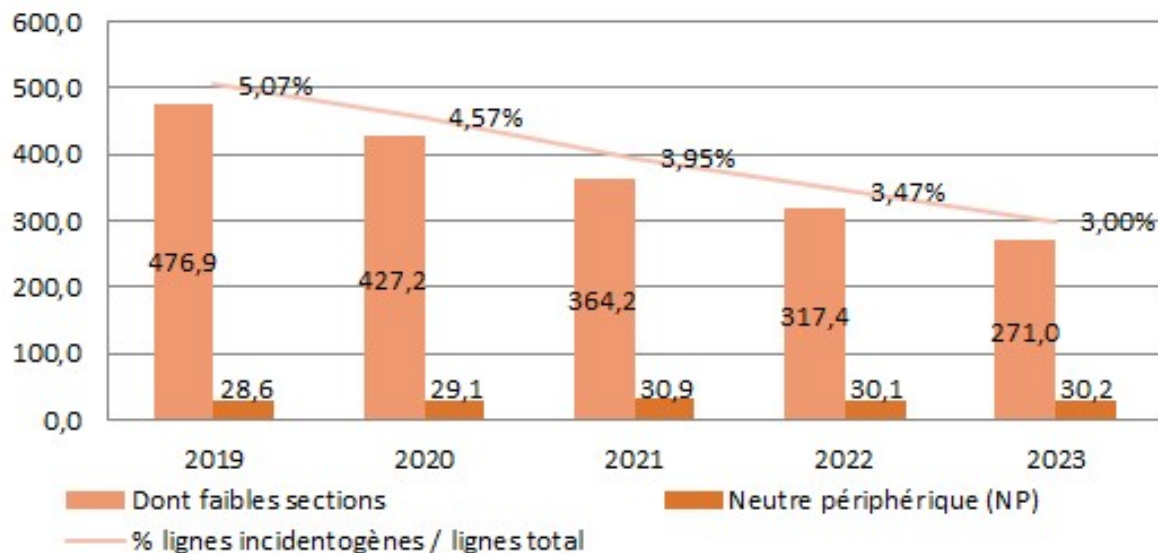


Focus postes HTA/BT de type cabine haute - Inventaire technique -

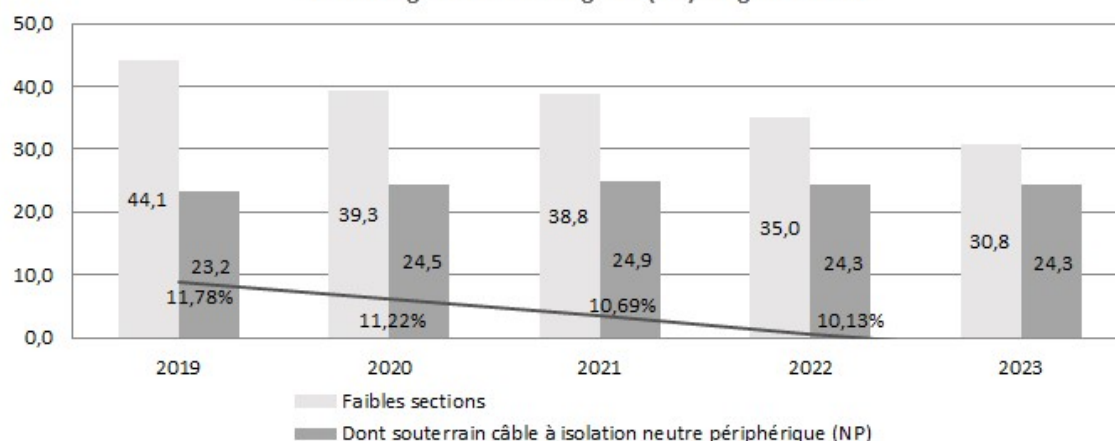
	2019	2020	2021	2022	2023
% total	0,02%	0,02%	0,02%	0,01%	0,01%

3.3 Réseaux BT

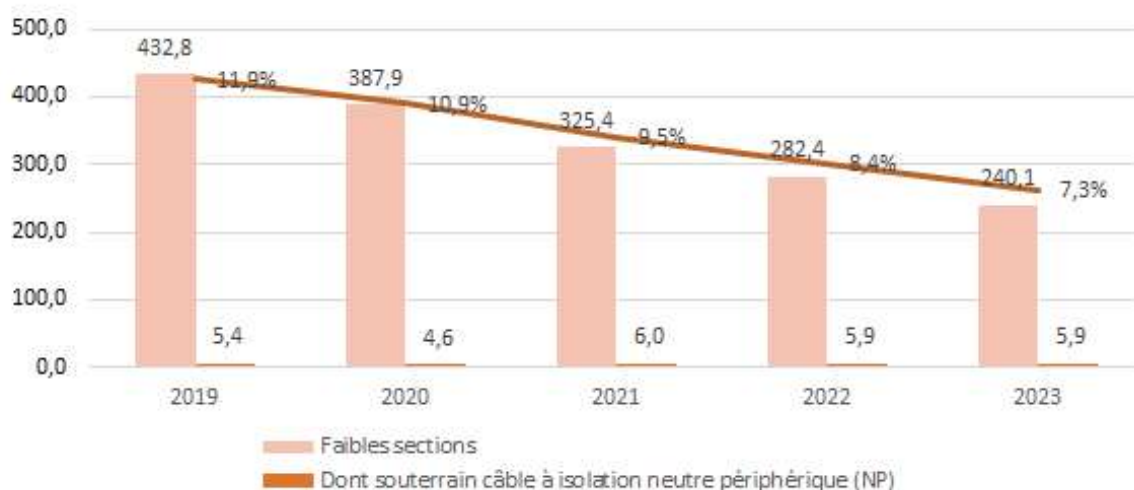
Technologies BT incidentogènes (km)



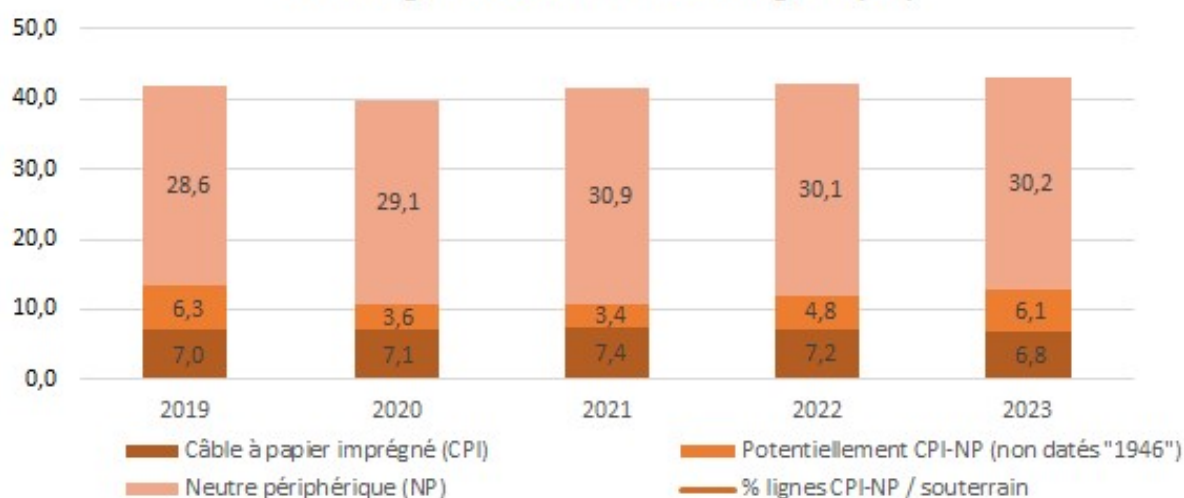
Technologies BT incidentogènes (km) - Régime Urbain



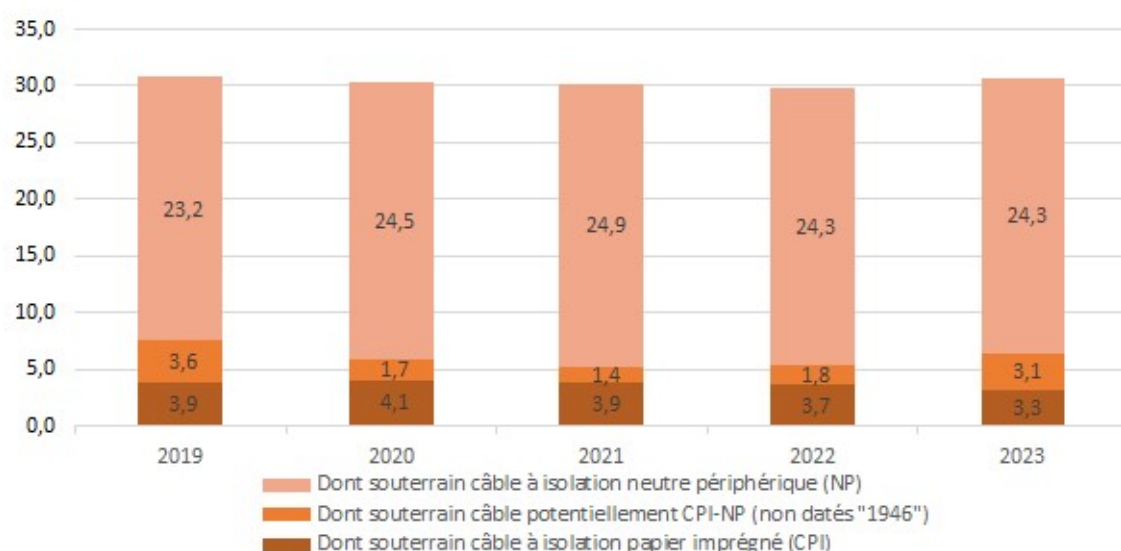
Technologies BT incidentogènes (km) - Régime Rural



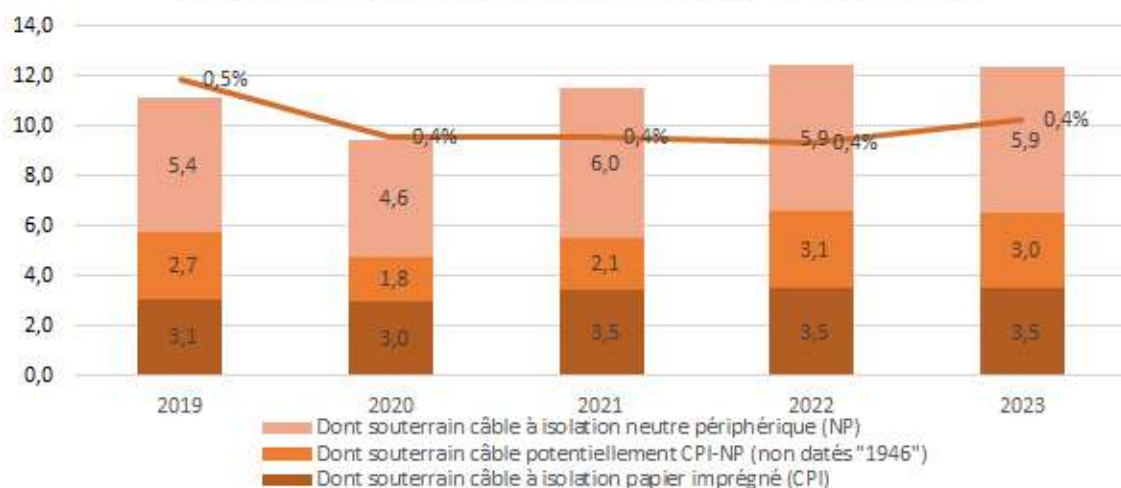
Technologies BT souterraines incidentogènes (km)

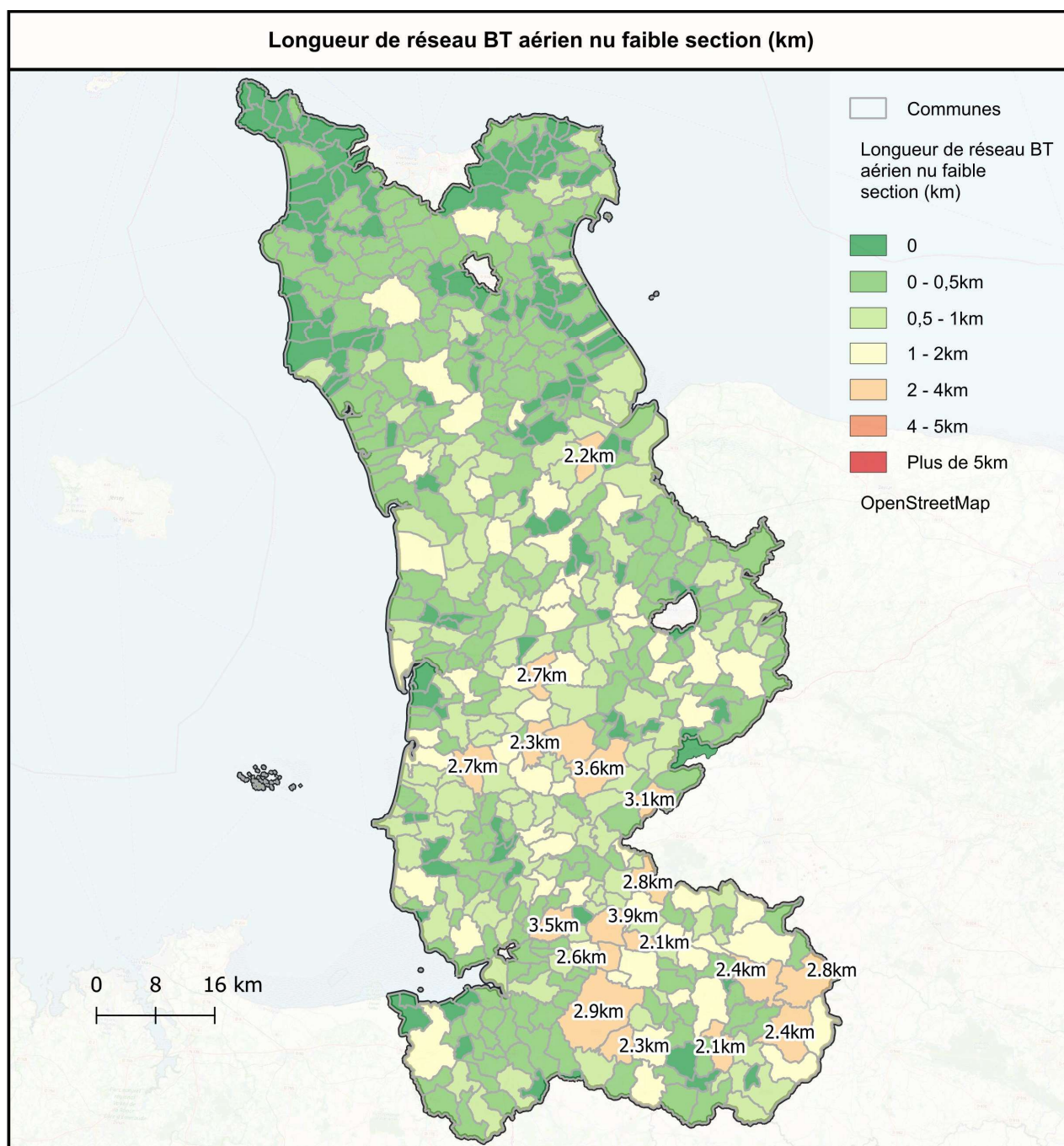


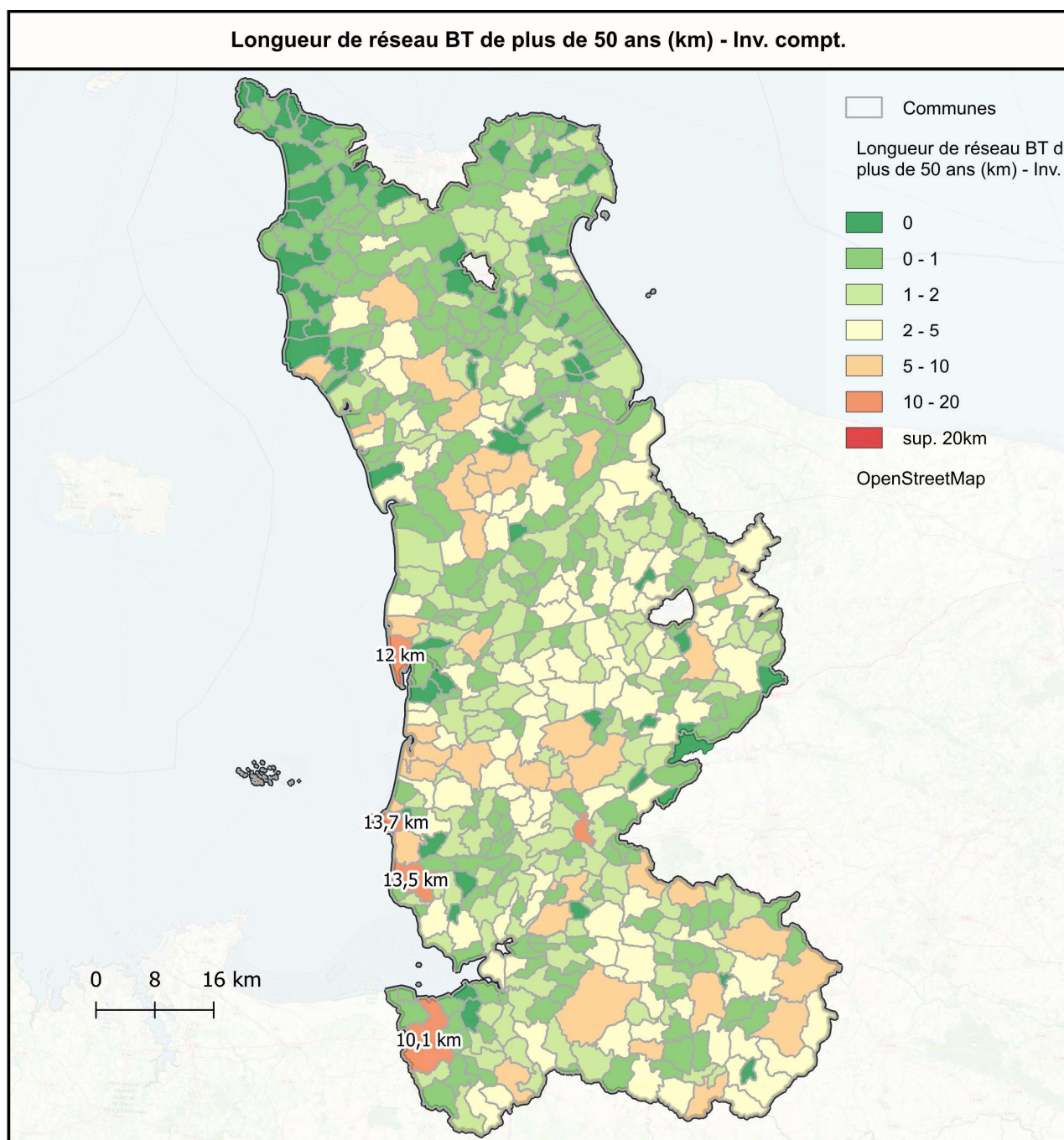
Technologies BT souterraines incidentogènes (km) - Régime FACE urbain -



Technologies BT souterraines incidentogènes (km) - Régime FACE rural -

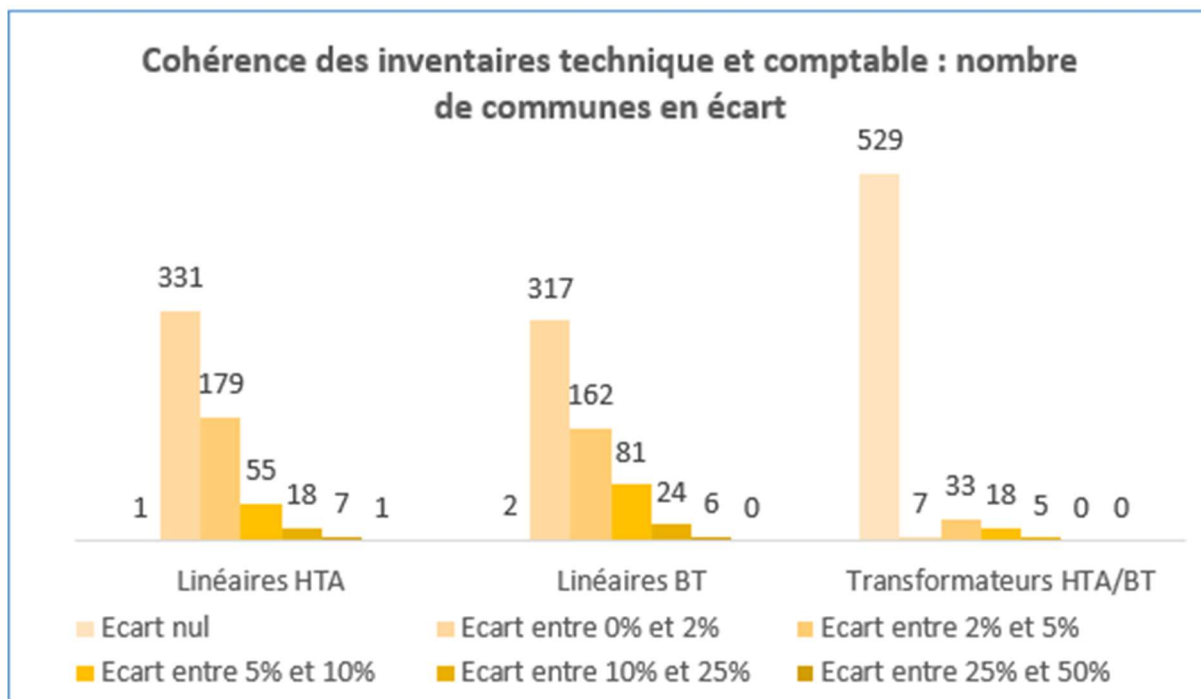






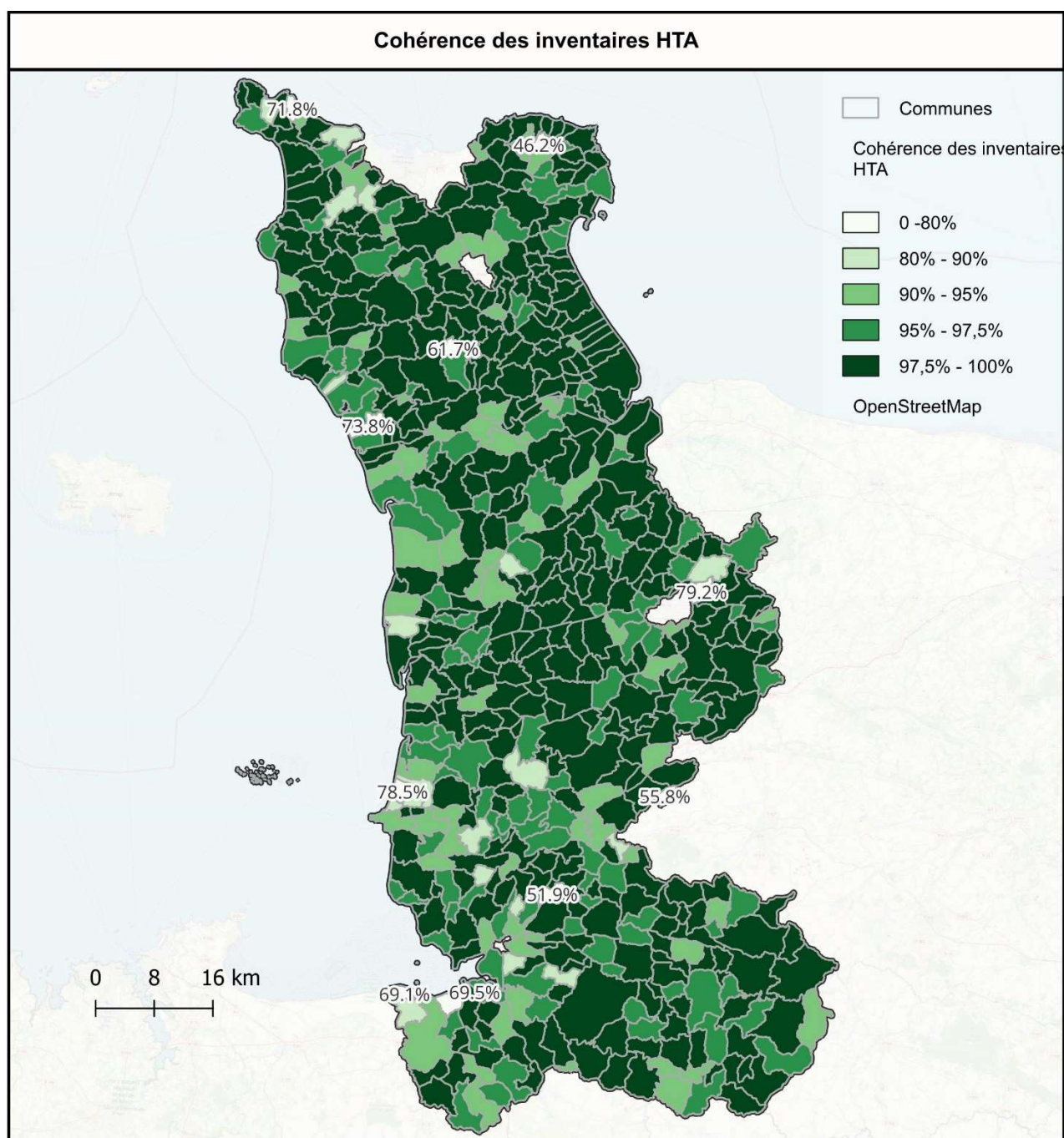
4 COHERENCE DES INVENTAIRES

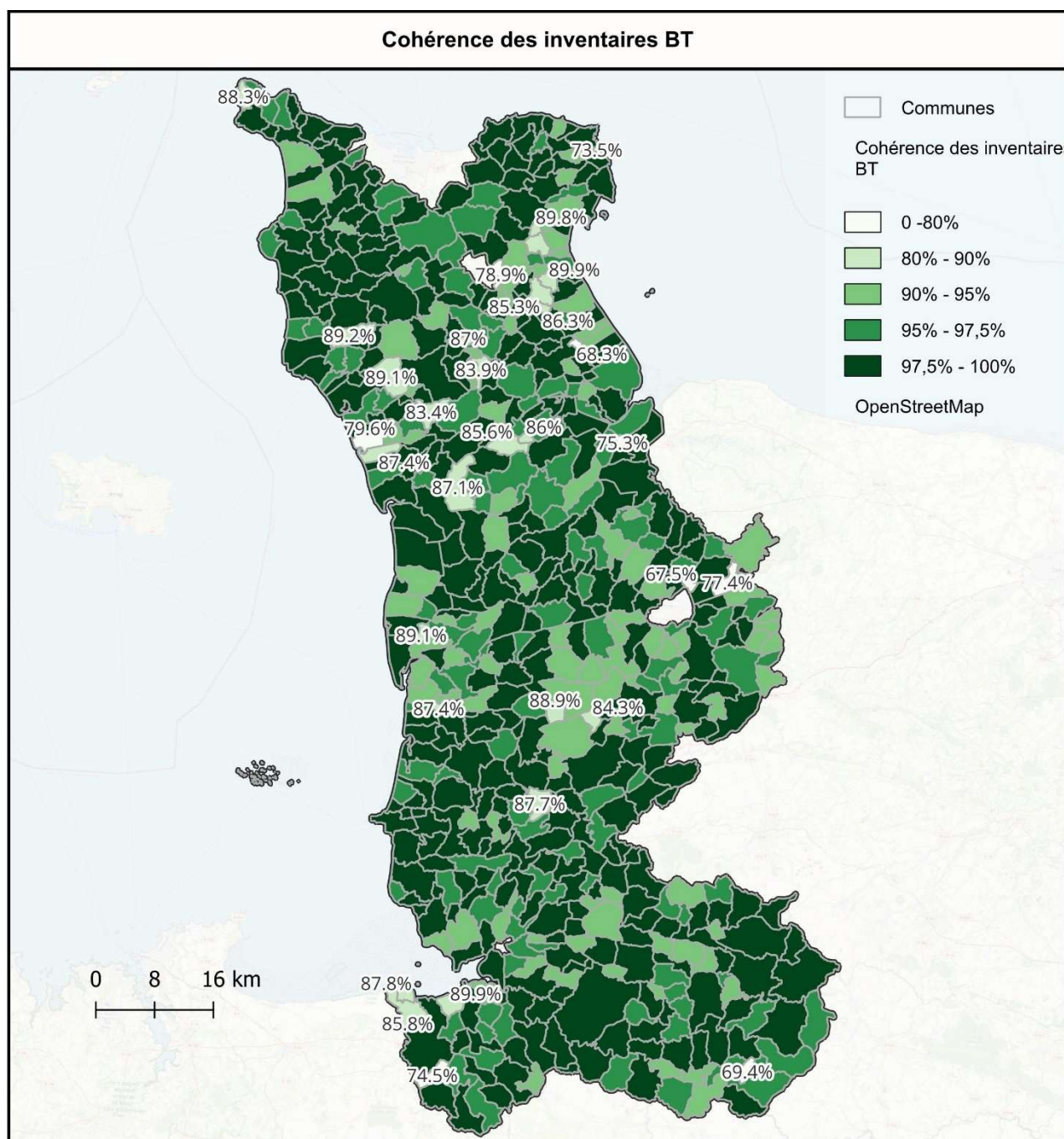
4.1 Ecart constatés à fin d'exercice



Cohérence des inventaires Calcul au 31/12 de l'année N-1	Quantité base technique	Quantité base comptable	Ecart maille (km ou u.) (%)		Ecart maille (km ou u.) (%)	
Réseau HTA	9 597	9 534	-63	-0,7%	268	2,8%
Réseau BT	10 132	10 248	116	1,1%	259	2,6%
Transformateurs HTA/BT	12 404	12 386	-18	-0,2%	70	0,6%

4.2 Ecart avec la cartographie des réseaux



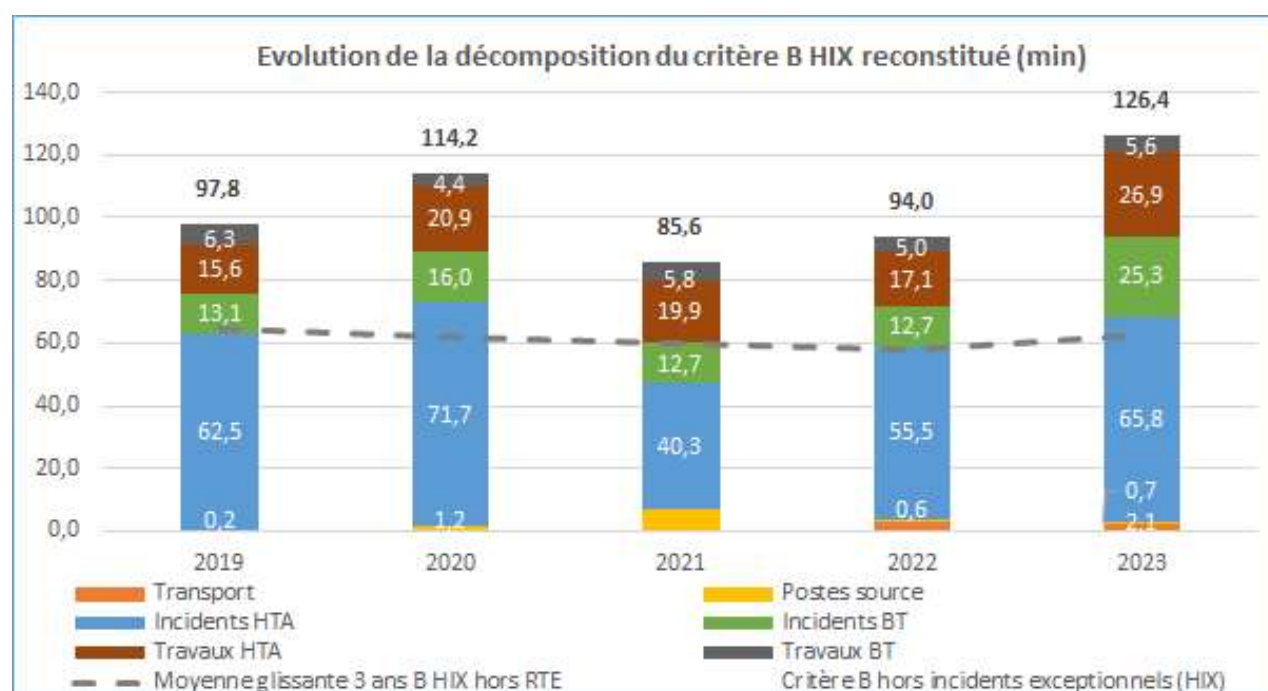


5 QUALITE DE DISTRIBUTION DE L'ELECTRICITE

5.1 Décret qualité

Nombre d'utilisateurs affectés par les coupures - CRACs -	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Affectés par plus de 6 coupures longues TCC (> à 3 min.)	368	1 580	1 021	175	10 339	5808%
<i>Dont nombre d'utilisateurs BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	0	897	355	0	5 991	
Affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s. à 3 min.), toutes causes confondues	0	1 423	999	0	4 498	
Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues	38 777	50 791	47 694	35 543	127 762	259%
<i>Dont nombre d'utilisateurs BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT</i>	22 637	30 752	26 986	20 236	111 234	450%

5.2 Continuité de fourniture



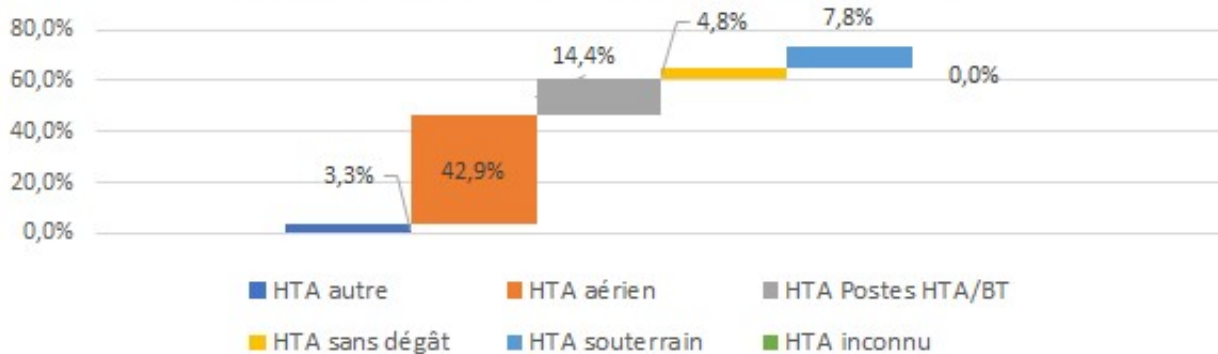
Durée moyenne de coupure par usager BT (min) - CRACs -	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Critère B toutes causes confondues (TCC)	98,7	122,9	109,3	94,6	1060,7	1021%
Critère B hors incidents exceptionnels (HIX)	97,5	115,8	86,0	93,7	126,0	34%
Dont origine réseau de transport RTE	0,0	0,0	0,0	3,0	2,0	-33%
Dont incident sur réseau de distribution publique	75,4	90,1	60,0	68,7	91,6	33%
<i>Dont incident poste source</i>	0,1	1,1	7,0	0,6	0,6	0%
<i>Dont incident réseau HTA</i>	62,3	71,6	40,3	55,4	65,7	19%
<i>Dont incident réseau BT</i>	13,1	17,4	13,0	12,6	25,3	101%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	21,9	25,7	26,0	21,9	32,4	48%
<i>Dont travaux réseau HTA</i>	15,6	20,9	20,0	17,0	26,9	58%
<i>Dont travaux réseau BT</i>	6,3	4,8	6,0	4,9	5,6	14%
Impact événements exceptionnels	1,2	7,1	23,3	0,9	934,7	103756%

Coupures longues sur le réseau HTA

Coupures longues HIX sur le réseau HTA - Concession -	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de coupures	849	998	836	933	1 056
Coupures pour incident	289	291	216	261	263
Coupures pour travaux	560	707	620	672	793
Cumul du nombre d'usagers coupés	254 562	253 052	197 196	212 385	247 764
Coupures pour incident	217 298	208 978	158 917	171 436	191 121
Coupures pour travaux	37 264	44 074	38 279	40 949	56 643
Durée moyenne de coupure par usager coupé (mn)	75	90	76	85	95
Coupures pour incident	70	84	63	81	87
Coupures pour travaux	102	116	129	104	120
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	300	254	236	228	235
Coupures pour incident	752	718	736	657	727
Coupures pour travaux	67	62	62	61	71

Incidents HIX sur le réseau HTA de l'exercice 2023 - Nombre par sièges et causes -	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	Total
HTA aérien	0	81	24	23	38	0	0	0	166
HTA souterrain	0	14	10	0	0	0	0	0	24
HTA autre	0	1	0	0	0	0	0	0	1
HTA inconnu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poste HTA/BT - Partie HTA	0	18	6	1	1	0	0	0	26
Sans dégât	4	7	2	1	3	0	29	0	46
Total	4	121	42	25	42	0	29	0	263

Durée cumulée de coupure pour incidents HTA HIX par technologie
(en % de la durée cumulée de coupure pour incidents Hix)

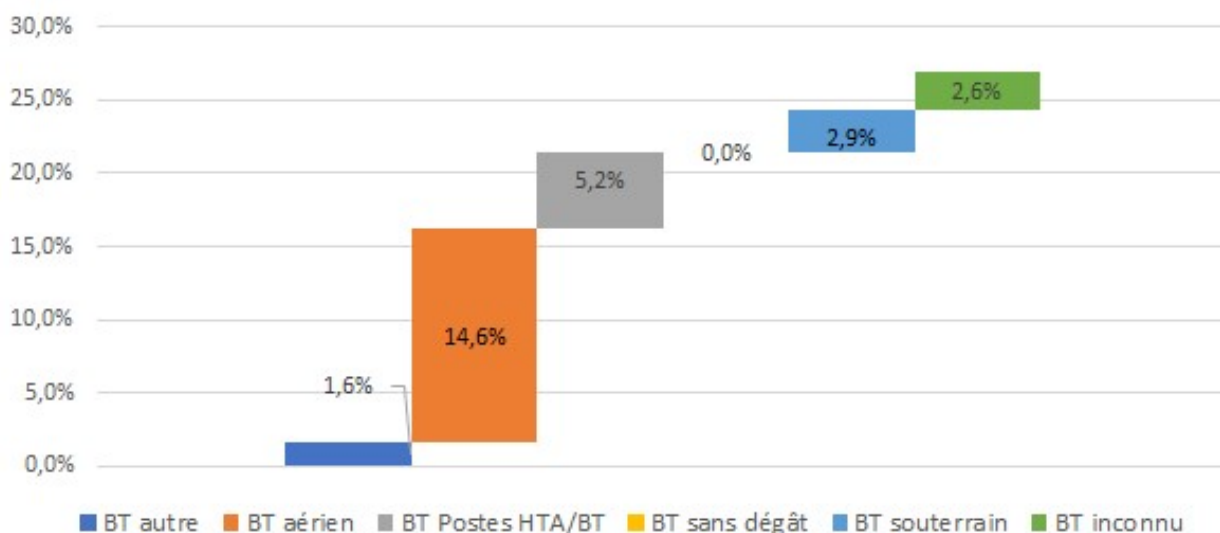


Coupures longues sur le réseau BT

Coupures longues HIX sur le réseau BT - Concession -	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de coupures	1 604	1 409	1 759	1 446	1 956
Coupures pour incident	923	928	1 153	933	1 439
Coupures pour travaux	681	481	606	513	517
Cumul du nombre d'usagers coupés	30 870	27 103	31 937	26 176	35 412
Coupures pour incident	16 780	17 986	20 035	15 621	24 611
Coupures pour travaux	14 090	9 117	11 902	10 555	10 801
Durée moyenne de coupure par usager coupé (mn)	154	184	144	169	220
Coupures pour incident	190	218	157	204	260
Coupures pour travaux	110	117	120	119	130
Nombre moyen d'usagers coupés par coupure	19	19	18	18	18
Coupures pour incident	18	19	17	17	17
Coupures pour travaux	21	19	20	21	21

Incidents HIX sur le réseau BT de l'exercice 2023 - Nombre par sièges et causes -	Manipulation	Matériel	Externe	Bois	Climatique	Sécurité	Inconnue	Travaux	Total
BT aérien nu	0	97	26	102	256	0	0	0	481
BT aérien torsadé	1	76	28	167	103	0	0	0	375
BT souterrain	0	86	57	0	5	0	0	0	148
BT inconnu	2	71	13	0	4	0	0	0	90
BT autre	0	16	17	6	18	0	6	0	63
Poste HTA/BT - Partie BT	1	248	10	0	23	0	0	0	282
Sans dégat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	594	151	275	409	0	6	0	1 439

Durée cumulée de coupure pour incidents BT HIX par technologie (en % de la durée cumulée de coupure pour incidents Hix)



Coupures brèves et très brèves

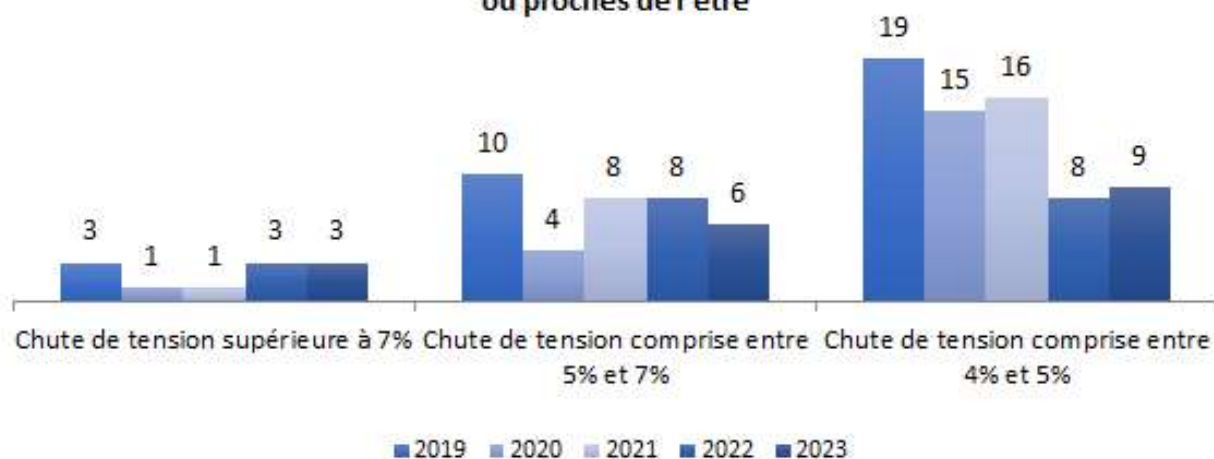
Nombre de coupures brèves et très brèves sur le réseau HTA	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de coupures brèves et très brèves	1802	2977	1849	1652	3503
Nombre de coupures très brèves	1350	2196	1277	1138	2322

N.B. : Les coupures brèves ont une durée comprise entre 1 seconde et 3 minutes et les coupures très brèves ont une durée inférieure à 1 seconde.

5.3 Tenue en tension

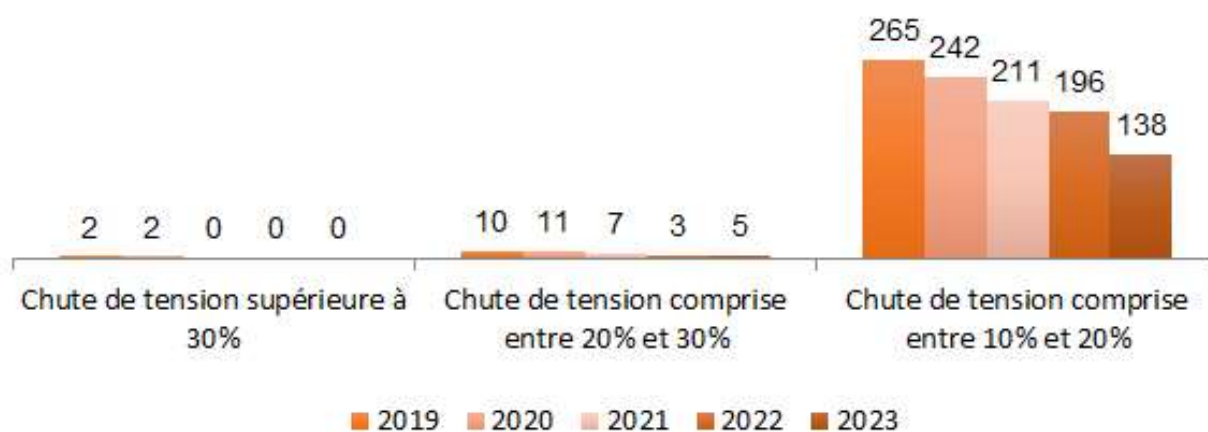
Départs HTA

Nombre de départs HTA en contrainte de tension ($DU/U > 5\%$) ou proches de l'être

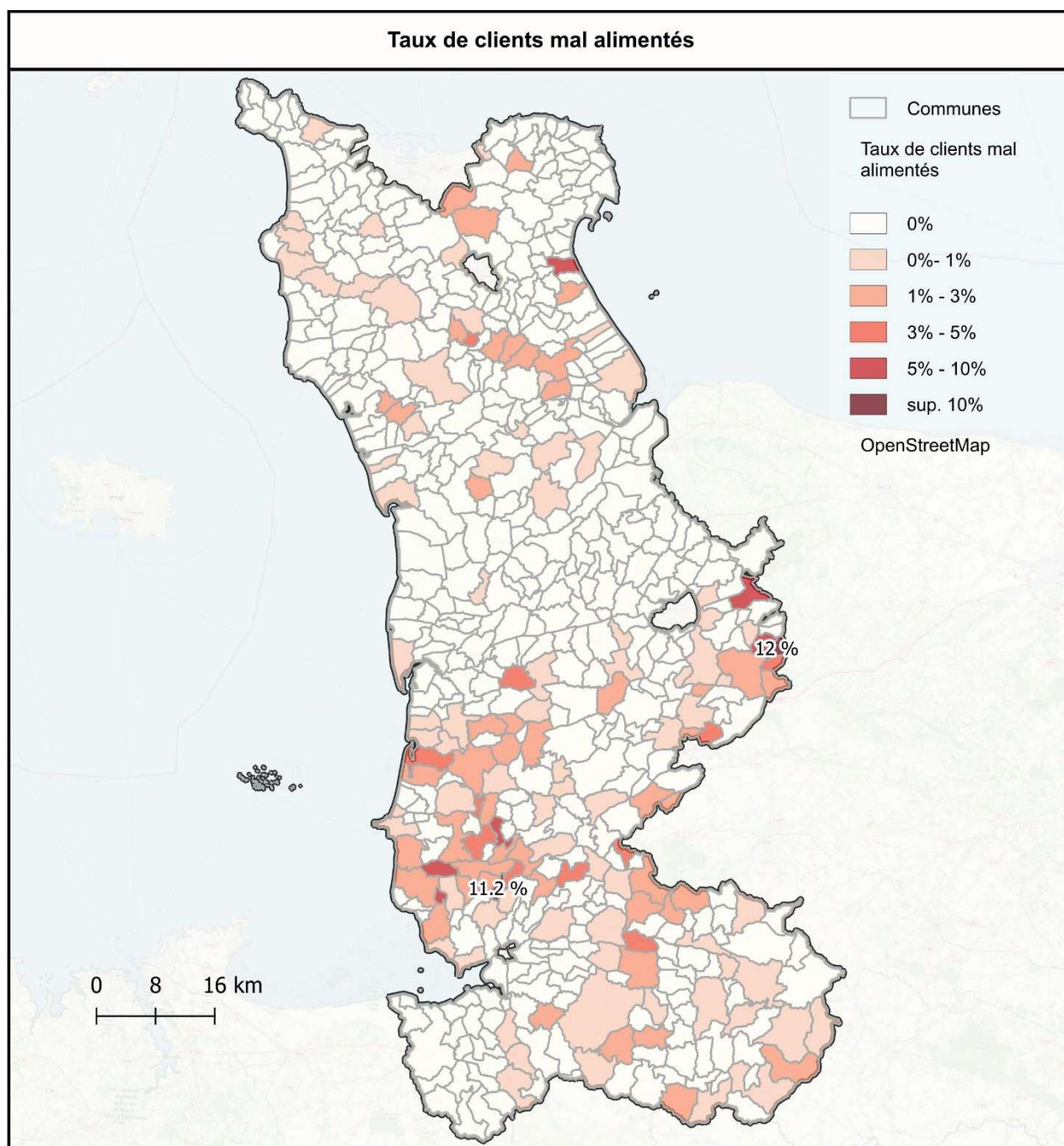


Départs BT et Clients mal alimentés (CMA)

Evolution des départs BT en contrainte de tension ($DU/U > 10\%$) ou proches de l'être

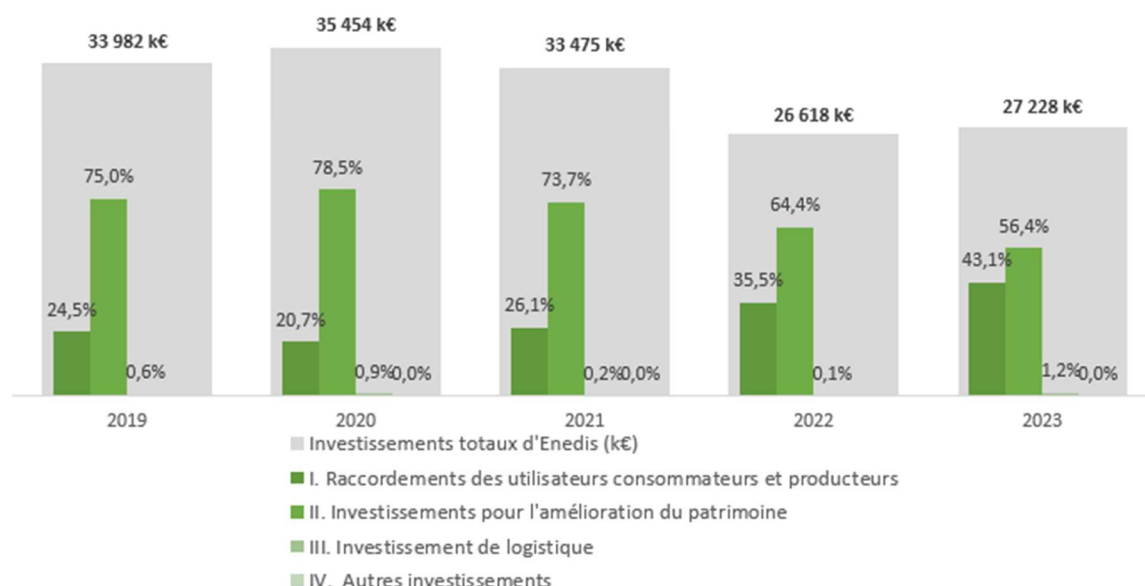


Clients mal alimentés (CMA)	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de clients mal alimentés	1 545	1 975	1 721	1 419	833
- En zone urbaine	376	459	448	455	234
- En zone rurale	1 169	1 516	1 273	964	599
Taux de clients mal alimentés	0,6%	0,8%	0,7%	0,6%	0,3%
- En zone urbaine	0,5%	0,5%	0,6%	0,6%	0,3%
- En zone rurale	0,7%	0,9%	0,8%	0,6%	0,4%

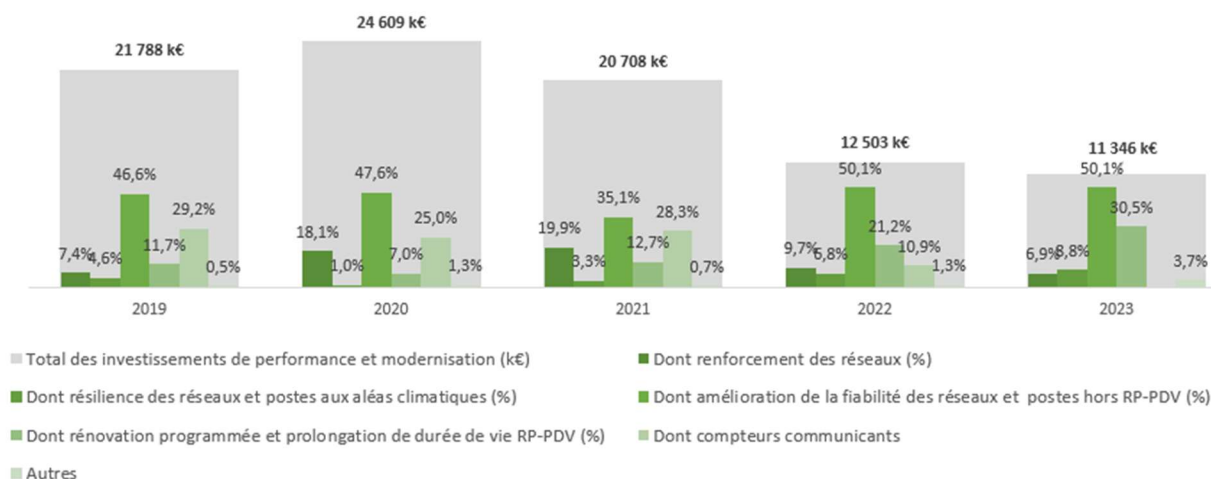


6 INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE

Evolution des investissements d'Enedis sur la concession



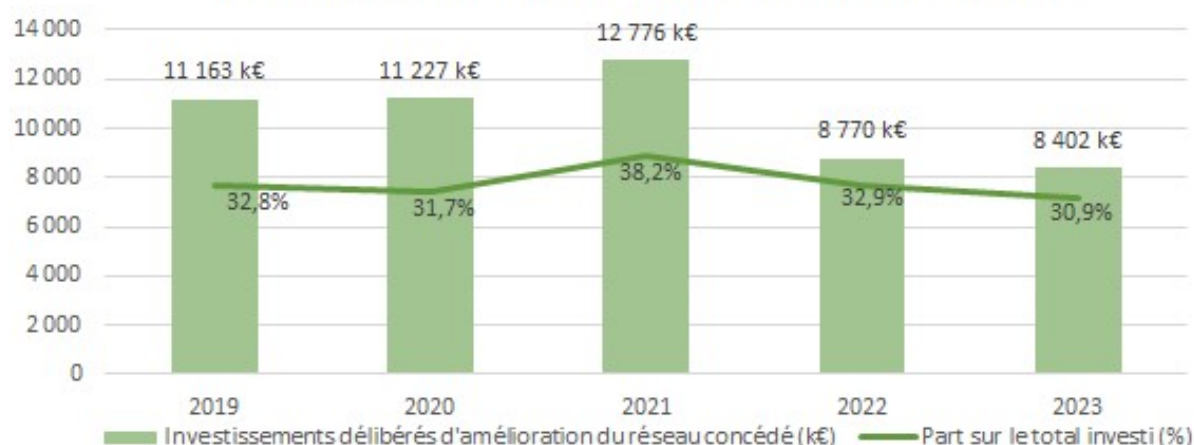
Evolution des investissements de performance du réseau sur la concession



Mises en service de canalisations HTA au cours de l'exercice (km)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Souterrain	88,7	41,2	103,7	52,1	23,7	-54,4%
Torsadé	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Aérien nu	23,1	10,6	24,1	16,5	3,8	-77,0%
Total canalisations HTA mises en service	112,0	51,9	127,8	68,6	27,5	-59,9%
Extension	15,8	6,4	8,5	9,2	6,4	-29,8%
Renouvellement	57,6	28,9	35,5	34,5	13,1	-61,9%
Renforcement	38,7	16,5	83,8	24,9	7,9	-68,3%
Taux de renouvellement des réseaux HTA	1,02%	0,48%	1,25%	0,62%	0,22%	

Mises en service de canalisations BT au cours de l'exercice (km)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Souterrain	21,6	17,9	22,1	24,2	18,7	-22,5%
Torsadé	7,1	8,5	8,1	5,3	4,3	-20,0%
Aérien nu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Total canalisations BT mises en service	28,7	26,5	30,3	29,5	23,0	-22,0%
<i>Extension</i>	13,6	12,1	16,3	18,8	11,8	-37,1%
<i>Renouvellement</i>	11,2	8,7	7,3	8,1	8,3	2,4%
<i>Renforcement</i>	3,9	5,6	6,7	2,6	2,8	8,7%
Taux de renouvellement des réseaux BT	0,15%	0,14%	0,14%	0,10%	0,11%	

Evolution des investissements délibérés d'Enedis sur la concession

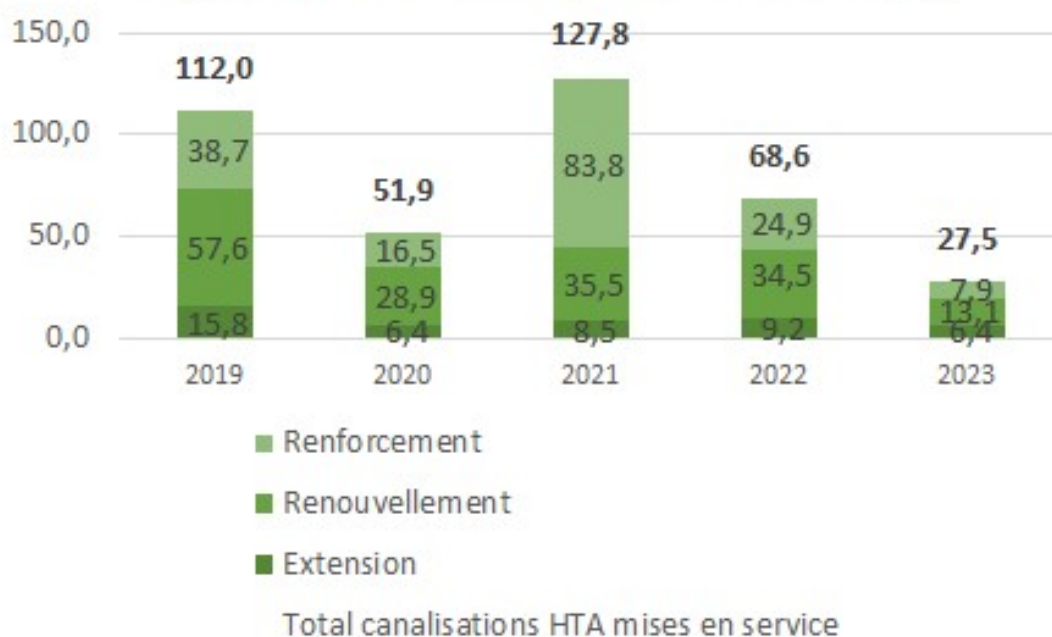


Longueur HTA mise en service par type d'ouvrage (km)

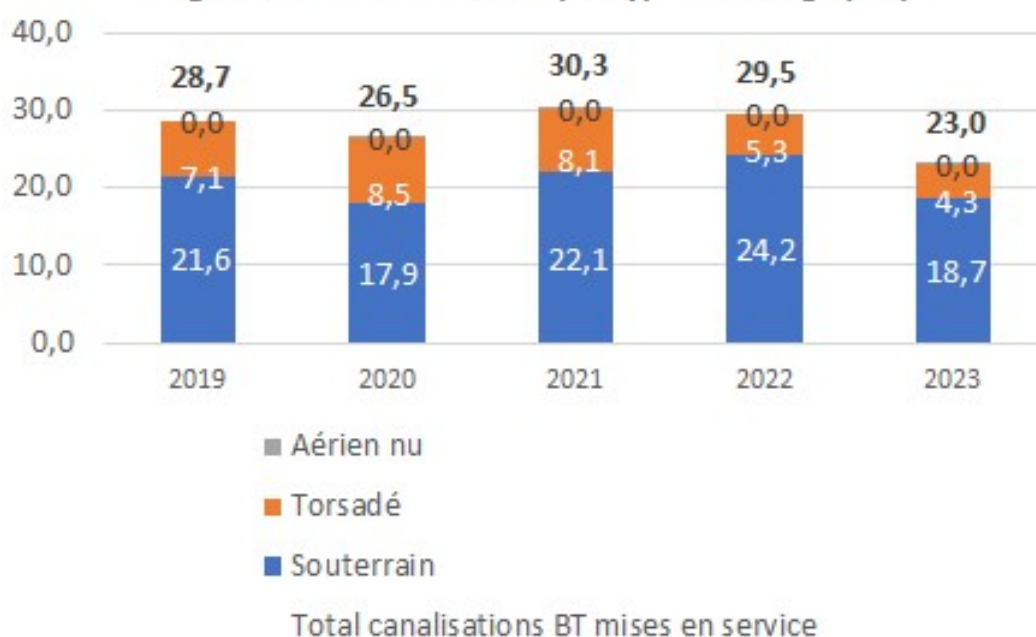


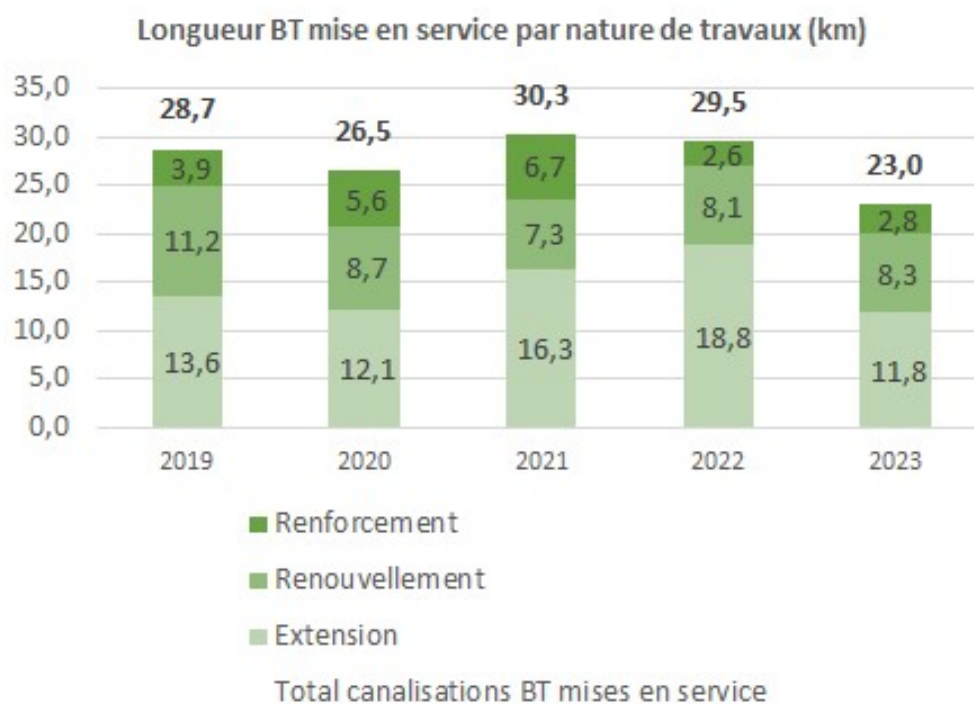
Total canalisations HTA mises en service

Longueur HTA mise en service par nature de travaux (km)



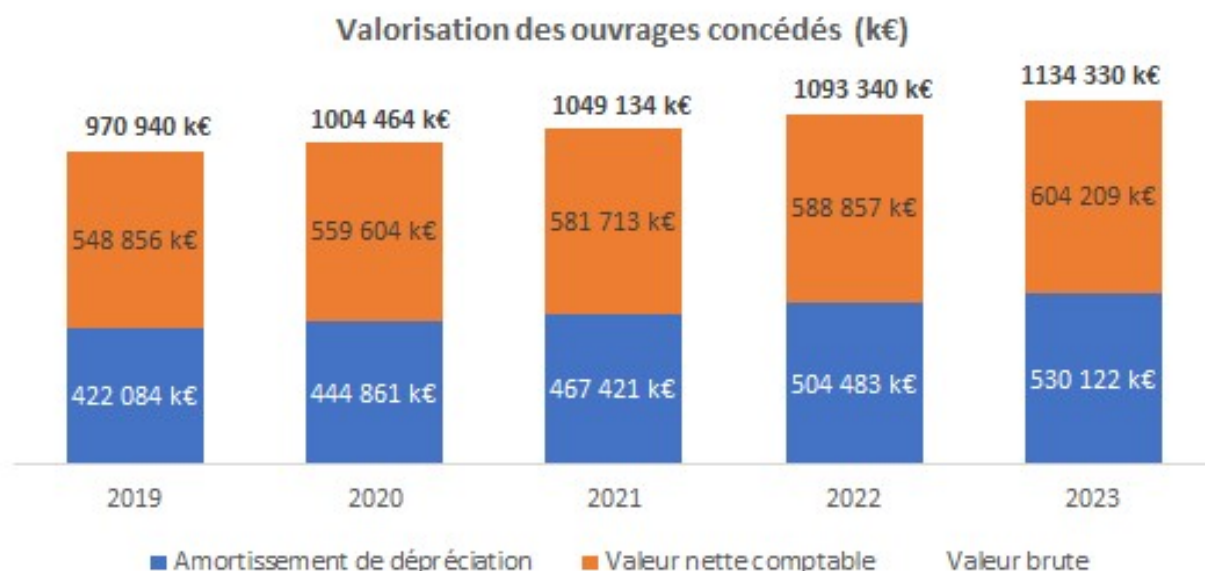
Longueur BT mise en service par type d'ouvrage (km)





7 VALORISATION COMPTABLE DES OUVRAGES CONCEDES

7.1 Les actifs inscrits à l'inventaire



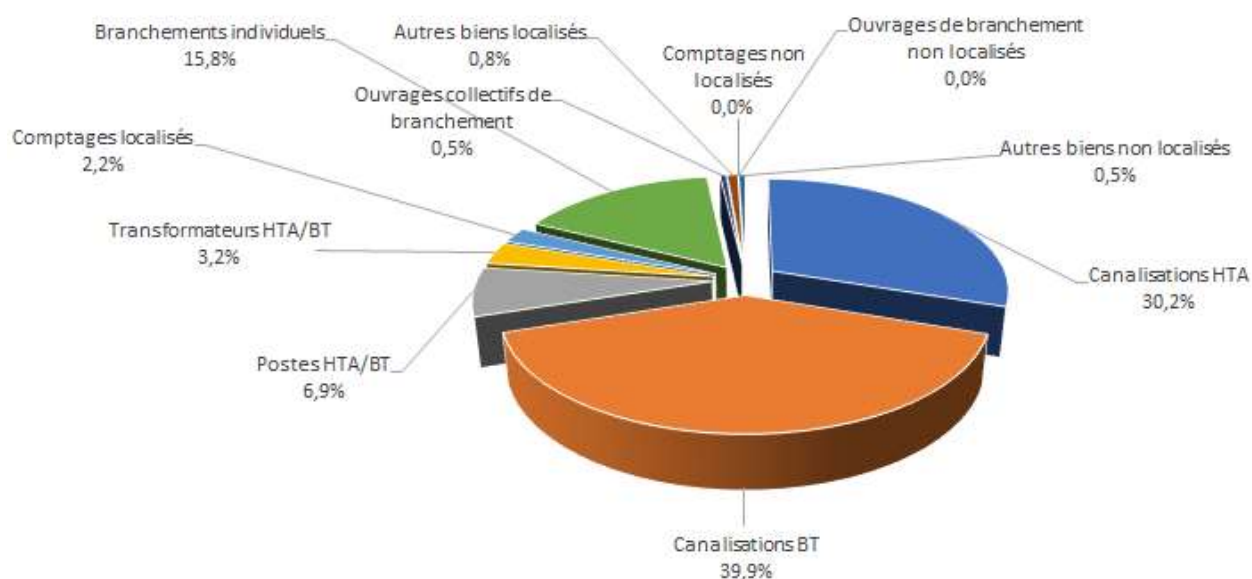
Immobilisations concédées

Immobilisations des ouvrages concédés (M€)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
- Extrait de la comptabilité d'Enedis transmise à l'AODE -						
Valeur brute comptable	971	1 004	1 049	1 093	1 134	3,7%
Amortissement de dépréciation	422	445	467	504	530	5,1%
Taux d'amortissement de dépréciation	43,5%	44,3%	44,6%	46,1%	46,7%	1,3%
Valeur nette comptable	549	560	582	589	604	2,6%
Nombre d'usagers de la concession	245 040	246 012	248 438	250 296	252 667	0,9%
Valeur brute comptable par usager (€/u)	3 962	4 083	4 223	4 368	4 489	2,8%
Valeur nette comptable par usager (€/u)	2 240	2 275	2 341	2 353	2 391	1,6%

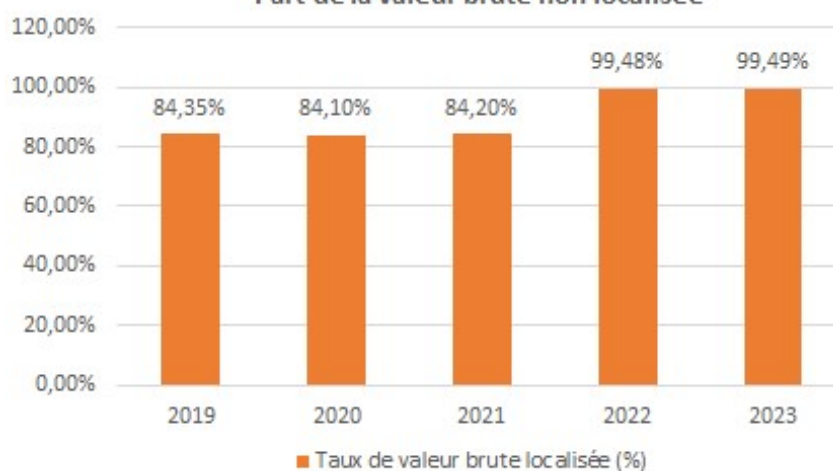
Valeur théorique de remplacement des ouvrages concédés (k€)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
- Extrait de la comptabilité d'Enedis transmise à l'AODE -						
Canalisations HTA	422 382	432 319	447 444	469 461	493 441	5,1%
Canalisations BT	502 093	516 602	538 151	573 501	615 478	7,3%
Postes HTA/BT	87 536	90 712	93 843	99 006	103 854	4,9%
Transformateurs HTA/BT	44 102	44 449	44 079	50 156	56 107	11,9%
Comptages localisés	10 752	14 898	19 899	24 079	24 891	3,4%
Branchements individuels	0	0	0	217 314	236 130	8,7%
Ouvrages collectifs de branchement	4 900	5 894	5 974	6 487	7 148	10,2%
Autres biens localisés	9 463	10 171	10 867	10 573	10 479	-0,9%
Comptages non localisés	13 993	13 351	12 116	0	0	-
Ouvrages de branchement non localisés	157 507	166 565	175 617	0	0	-
Autres biens non localisés	4 193	5 244	5 472	6 088	6 347	4,3%
Total concession	1 256 920	1 300 204	1 353 463	1 456 666	1 553 877	6,7%

Valeur brute

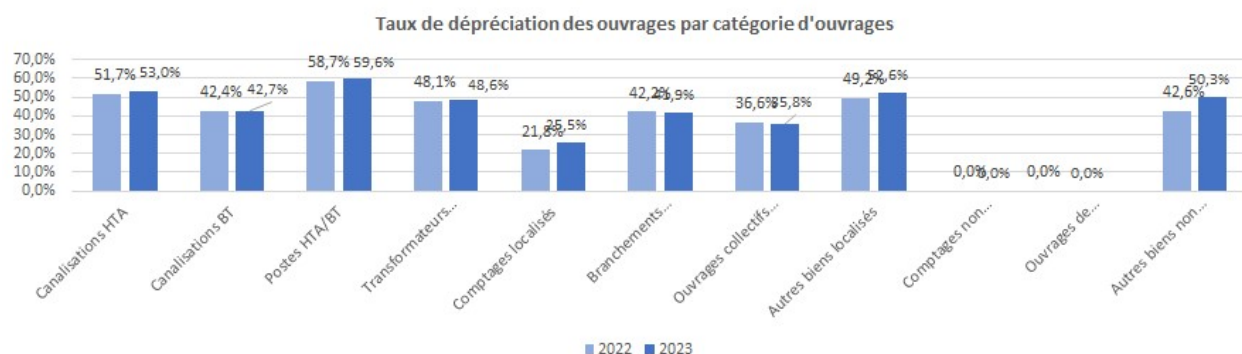
Décomposition de la valeur brute par catégorie d'ouvrage



Part de la valeur brute non localisée



7.2 Amortissements de dépréciation



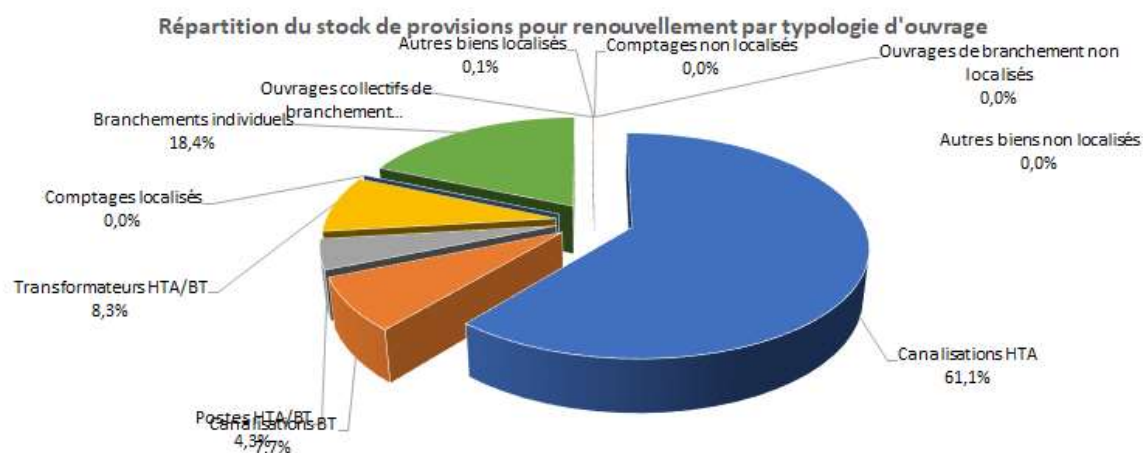
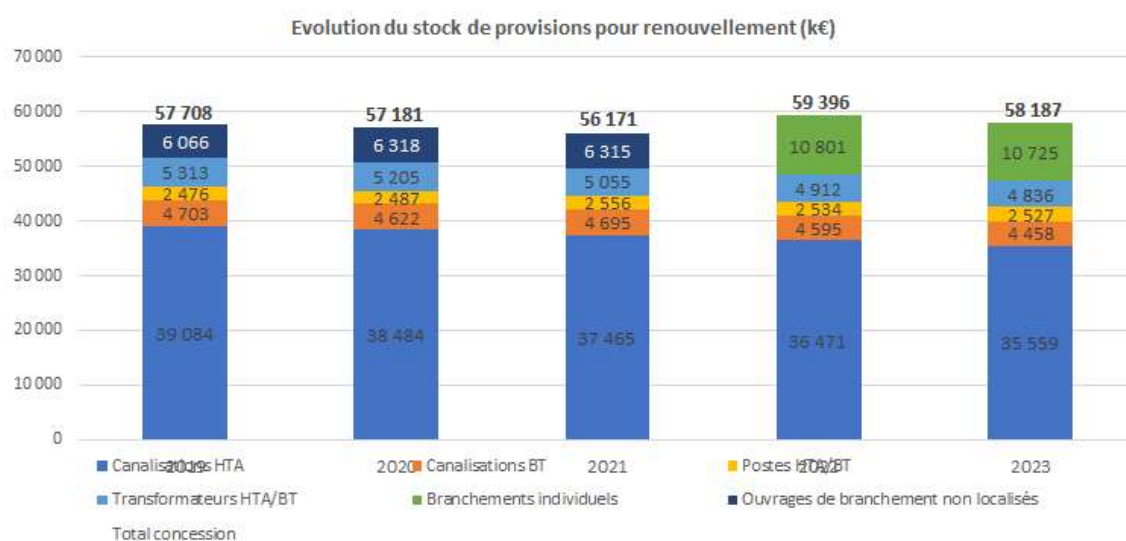
7.3 Amortissement du financement concédant – droit en espèce

Taux d'amortissement de dépréciation par catégories (%)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
- Extrait de la comptabilité d'Enedis transmise à l'AODE -						
Canalisations HTA	49,4%	50,6%	50,8%	51,7%	53,0%	2,4%
Canalisations BT	40,7%	41,7%	42,0%	42,4%	42,7%	0,6%
Postes HTA/BT	57,7%	58,2%	58,3%	58,7%	59,6%	1,4%
Transformateurs HTA/BT	46,8%	47,7%	48,0%	48,1%	48,6%	1,1%
Comptages localisés	6,8%	9,1%	11,3%	21,8%	25,5%	17,0%
Branchements individuels	-	-	-	42,2%	41,9%	-0,7%
Ouvrages collectifs de branchement	41,5%	34,6%	36,3%	36,6%	35,8%	-2,2%
Autres biens localisés	48,0%	51,0%	54,4%	49,2%	52,6%	6,8%
Comptages non localisés	68,2%	69,6%	73,7%	-	-	-
Ouvrages de branchement non localisés	30,3%	31,2%	32,1%	-	-	-
Autres biens non localisés	32,2%	31,0%	39,2%	42,6%	50,3%	17,9%
Total concession	43,5%	44,3%	44,6%	46,1%	46,7%	1,3%
Taux national d'amortissement des ouvrages concédés - Enedis (%)	44,4%	44,8%	45,3%	46,0%	46,5%	

Stock amortissements du financement concédant (k€)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
- Extrait de la comptabilité d'Enedis transmise à l'AODE -						
Canalisations HTA	63 944	66 718	69 161	71 853	74 810	4,1%
Canalisations BT	18 165	19 796	19 880	21 582	23 245	7,7%
Postes HTA/BT	4 755	5 004	5 138	5 290	5 485	3,7%
Transformateurs HTA/BT	9 708	9 983	10 139	10 432	10 750	3,0%
Comptages localisés	162	274	399	1 238	1 389	12,2%
Branchements individuels	0	0	0	41 593	43 557	4,7%
Ouvrages collectifs de branchement	997	1 028	1 086	1 160	1 215	4,8%
Autres biens localisés	185	178	172	175	176	0,7%
Comptages non localisés	3 872	3 564	3 676	0	0	-
Ouvrages de branchement non localisés	24 126	26 268	28 392	0	0	-
Autres biens non localisés	0	0	49	48	50	3,6%
Total concession	125 914	132 812	138 093	153 371	160 678	4,8%

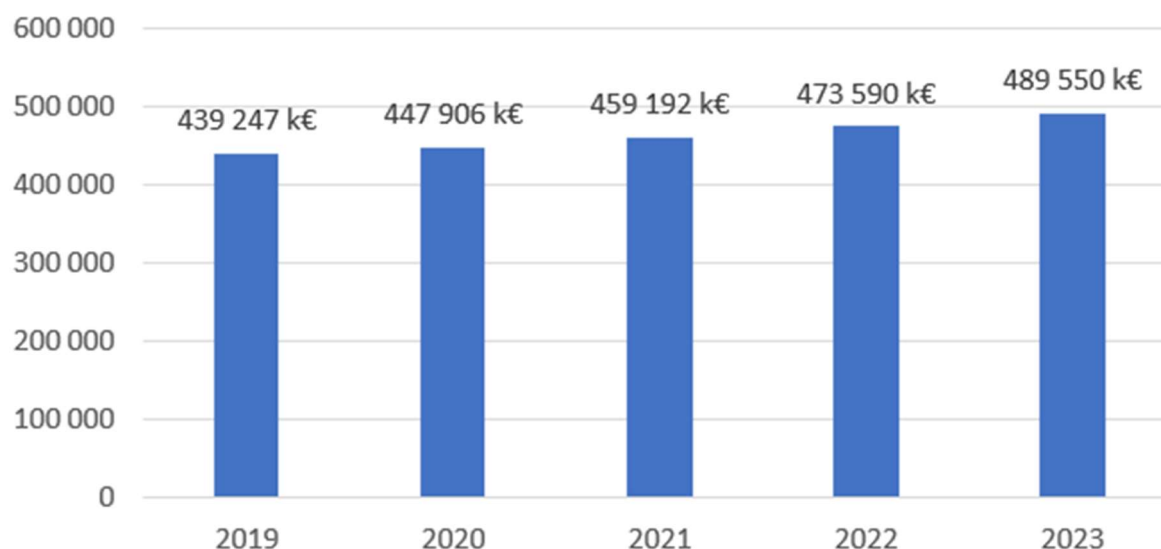
7.4 Les provisions pour renouvellement

Stock provisions pour renouvellement des ouvrages concédés (k€)	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
- Extrait de la comptabilité d'Enedis transmise à l'AODE -						
Canalisations HTA	39 084	38 484	37 465	36 471	35 559	-2,5%
Canalisations BT	4 703	4 622	4 695	4 595	4 458	-3,0%
Postes HTA/BT	2 476	2 487	2 556	2 534	2 527	-0,3%
Transformateurs HTA/BT	5 313	5 205	5 055	4 912	4 836	-1,6%
Comptages localisés	0	0	0	0	0	-
Branchements individuels	0	0	0	10 801	10 725	-0,7%
Ouvrages collectifs de branchement	0	0	0	0	0	-
Autres biens localisés	59	59	63	63	63	0,0%
Comptages non localisés	0	0	0	0	0	-
Ouvrages de branchement non localisés	6 066	6 318	6 315	0	0	-
Autres biens non localisés	5	5	21	19	19	0,1%
Total concession	57 708	57 181	56 171	59 396	58 187	-2,0%

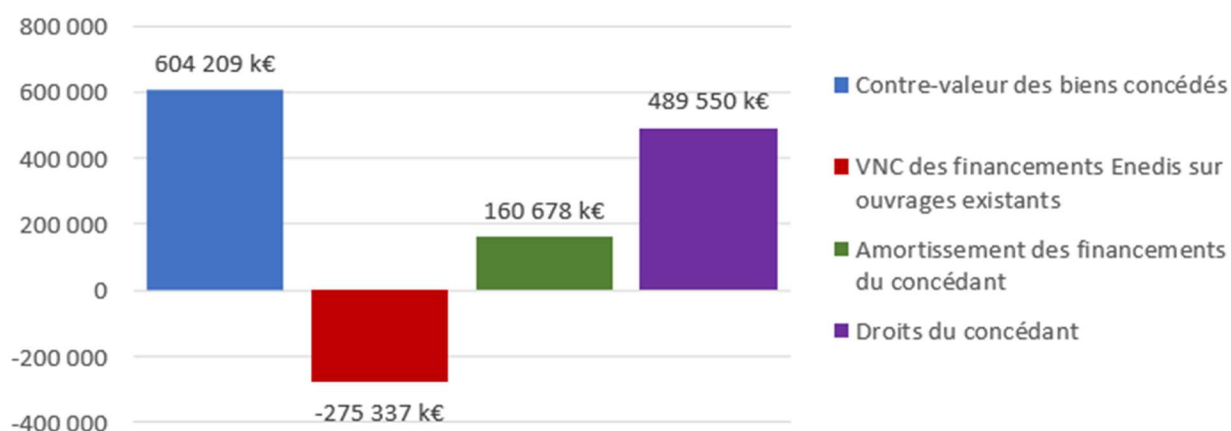


7.5 Les droits du concédant

Evolution des Droits du concédant estimés par Enedis (k€)

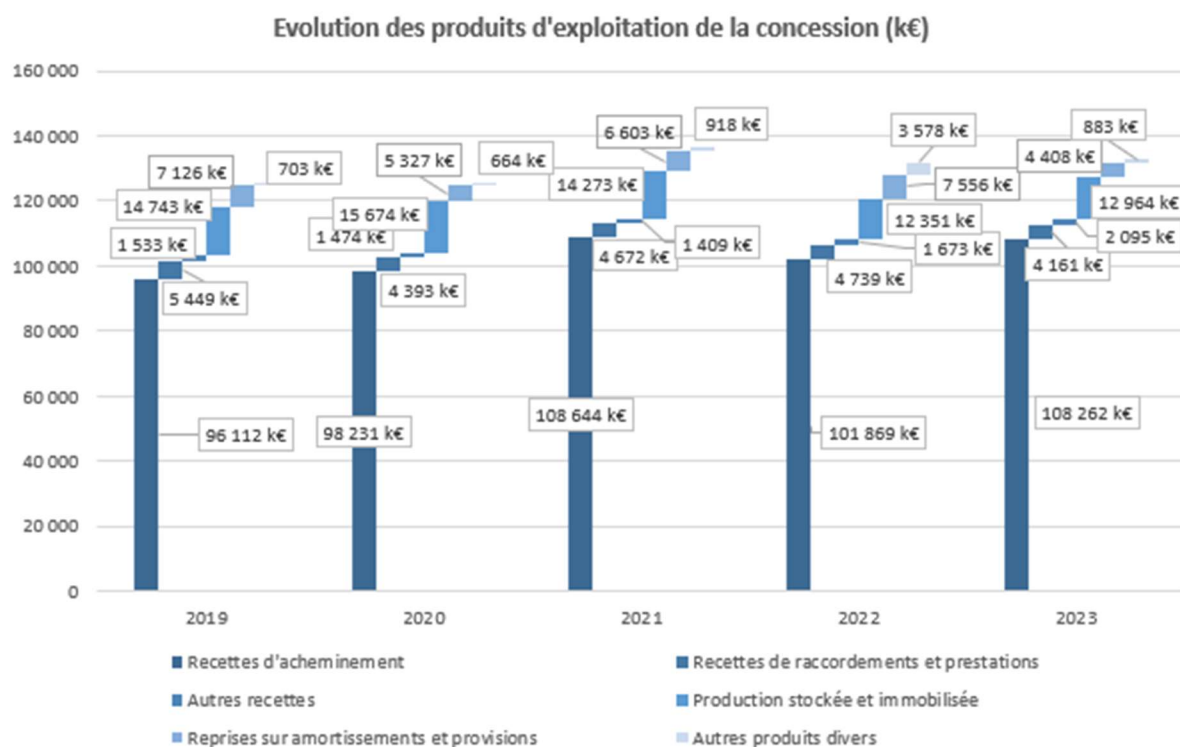


Décomposition du calcul théorique des droits du concédant

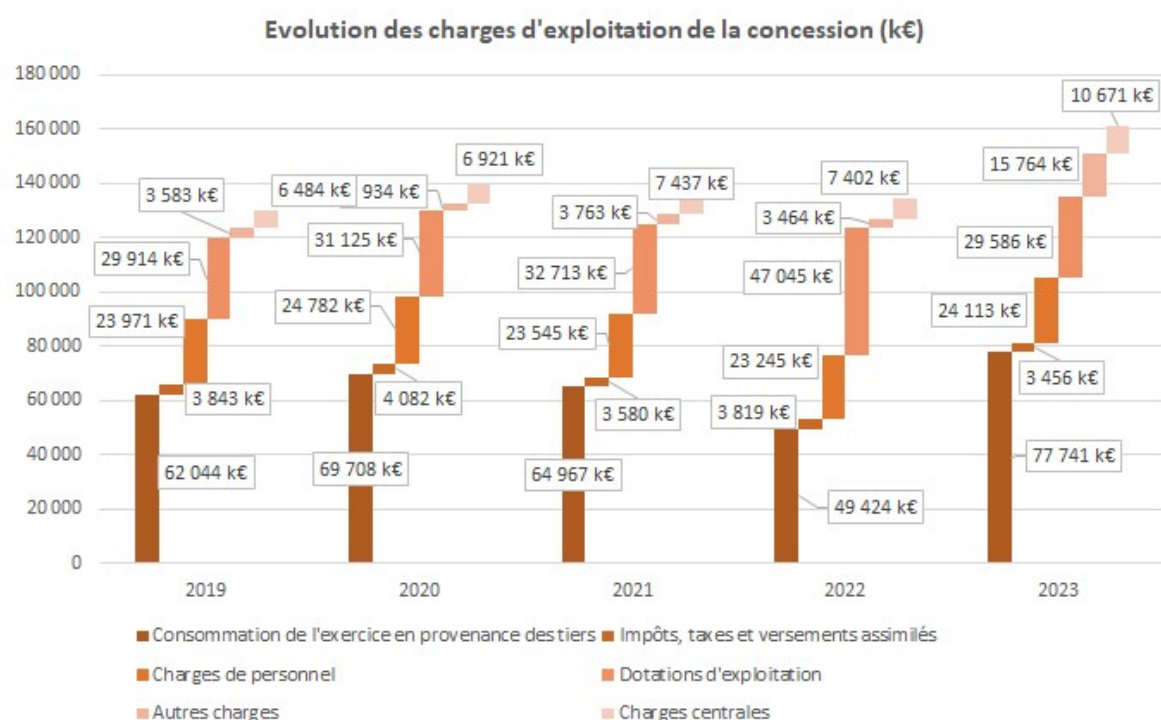


8 LES PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION

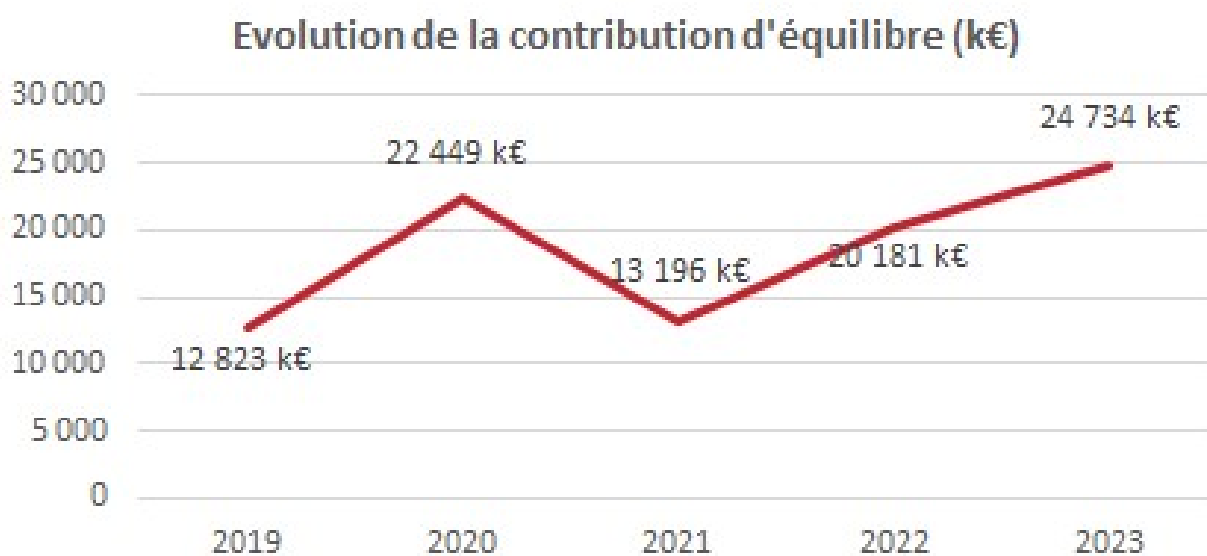
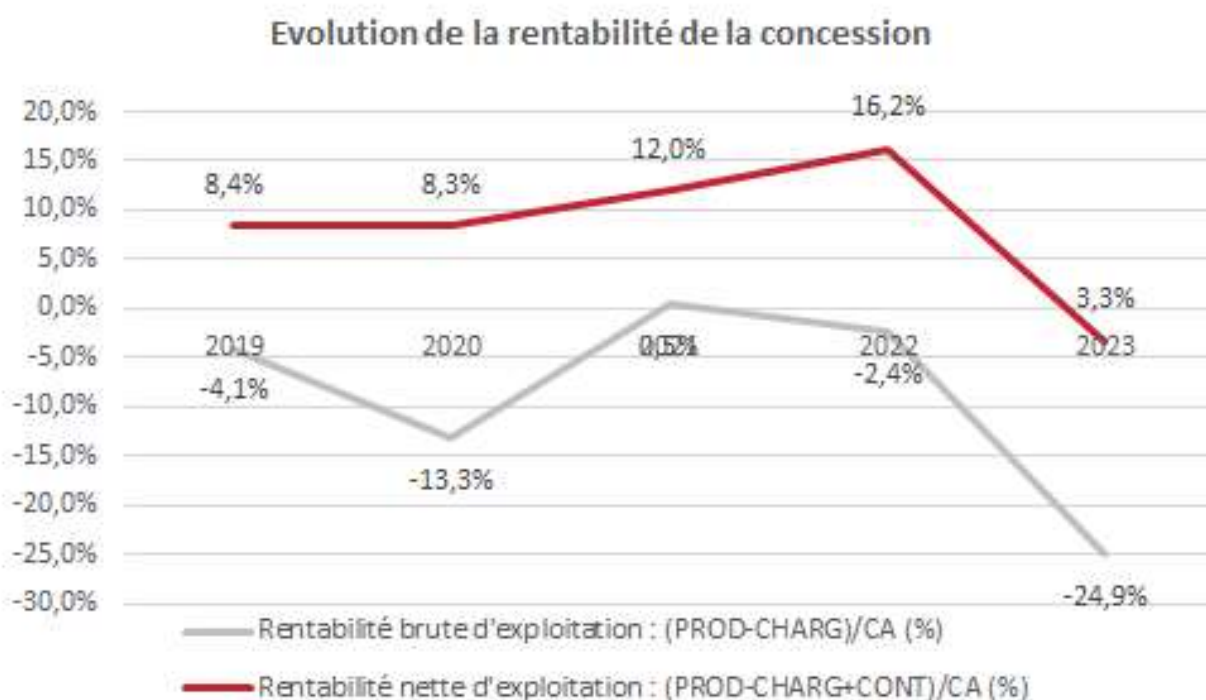
8.1 Les produits affectés à la concession



8.2 Les charges affectées à la concession



8.3 La contribution à l'équilibre

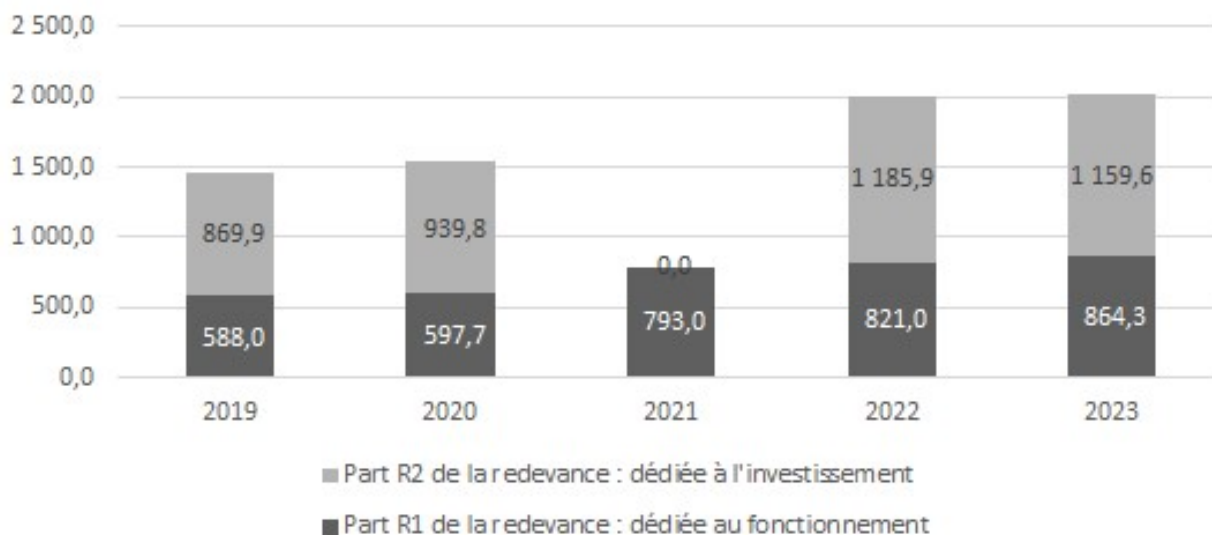


Evolution de la contribution au CAS FACE (k€)



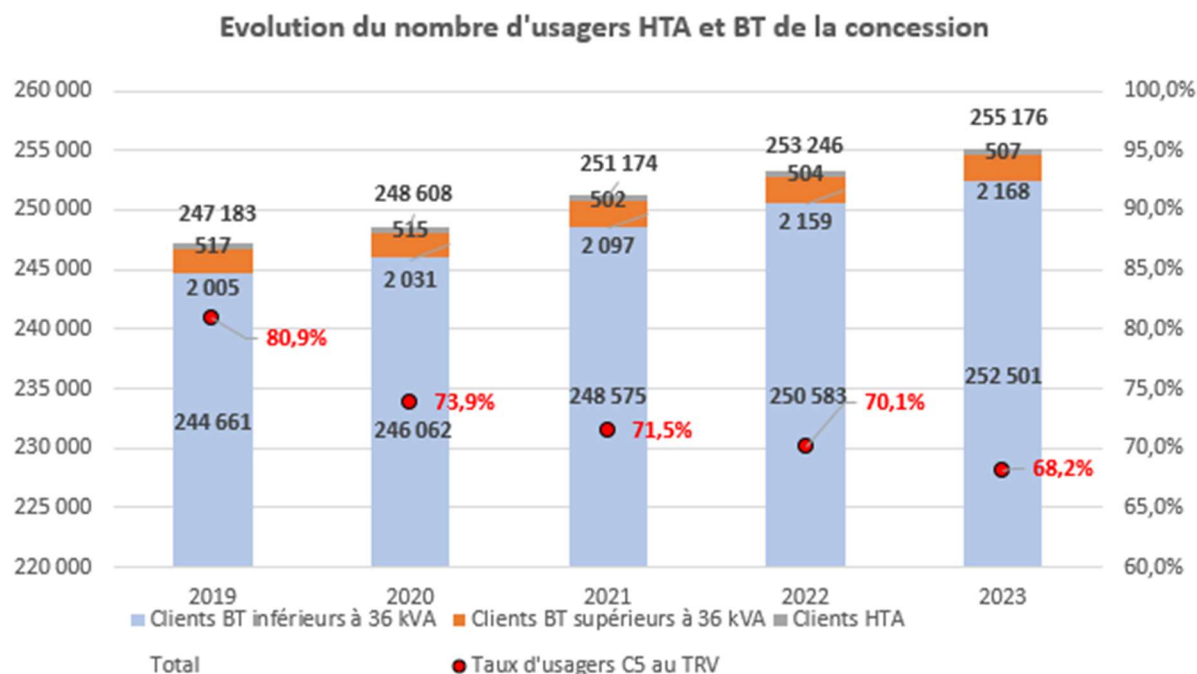
8.4 La redevance de concession

Evolution des redevances de la concession (k€)

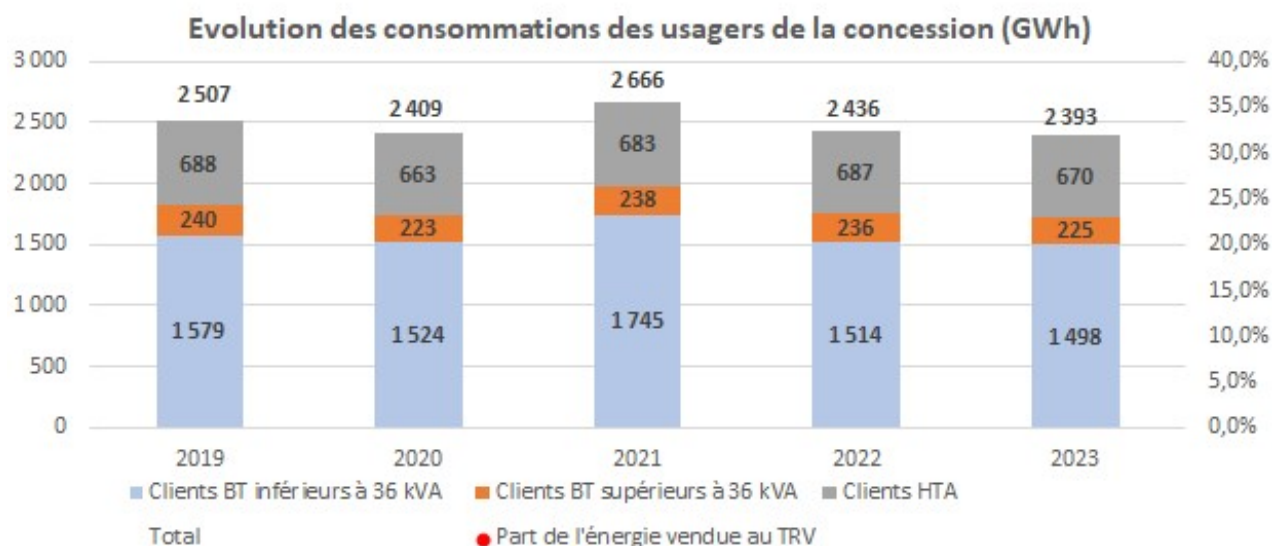


9 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

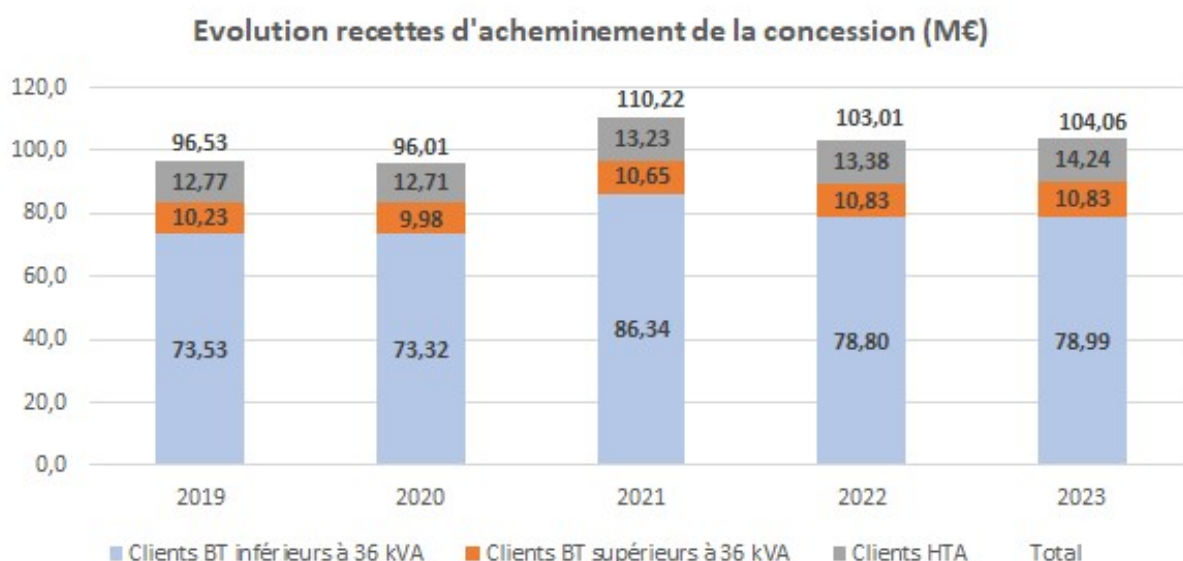
9.1 Les contrats d'acheminement en soutirage



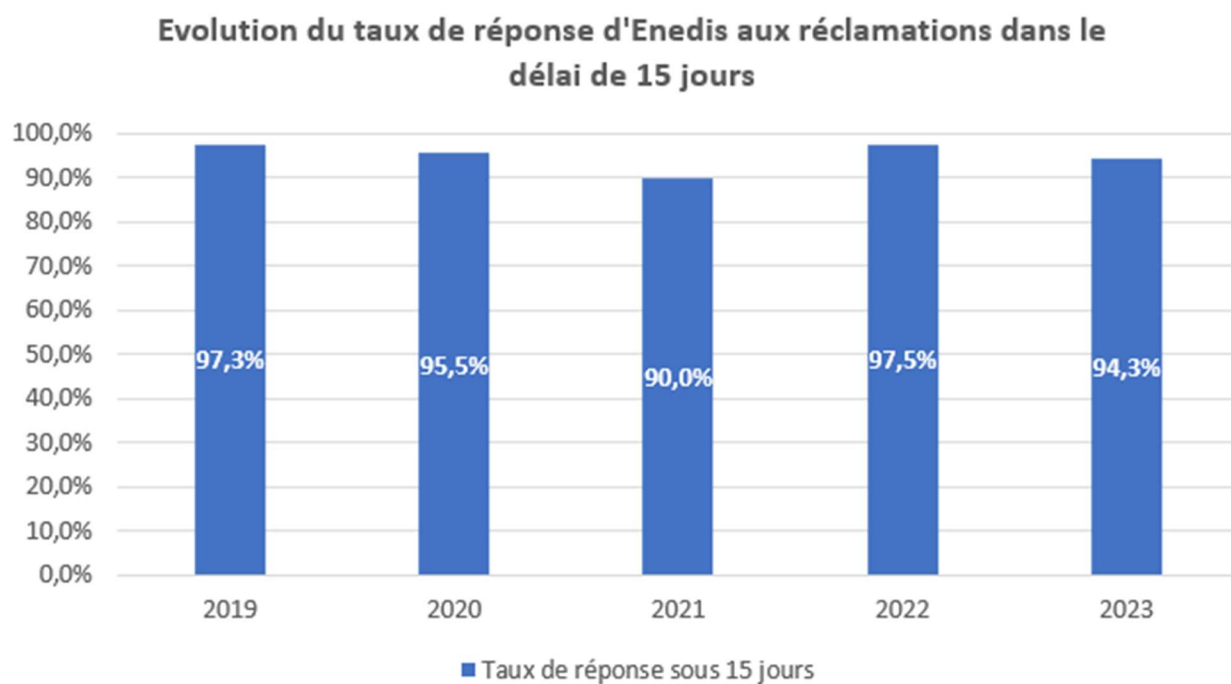
9.2 L'énergie acheminée en soutirage



9.3 Les recettes d'acheminement en soutirage

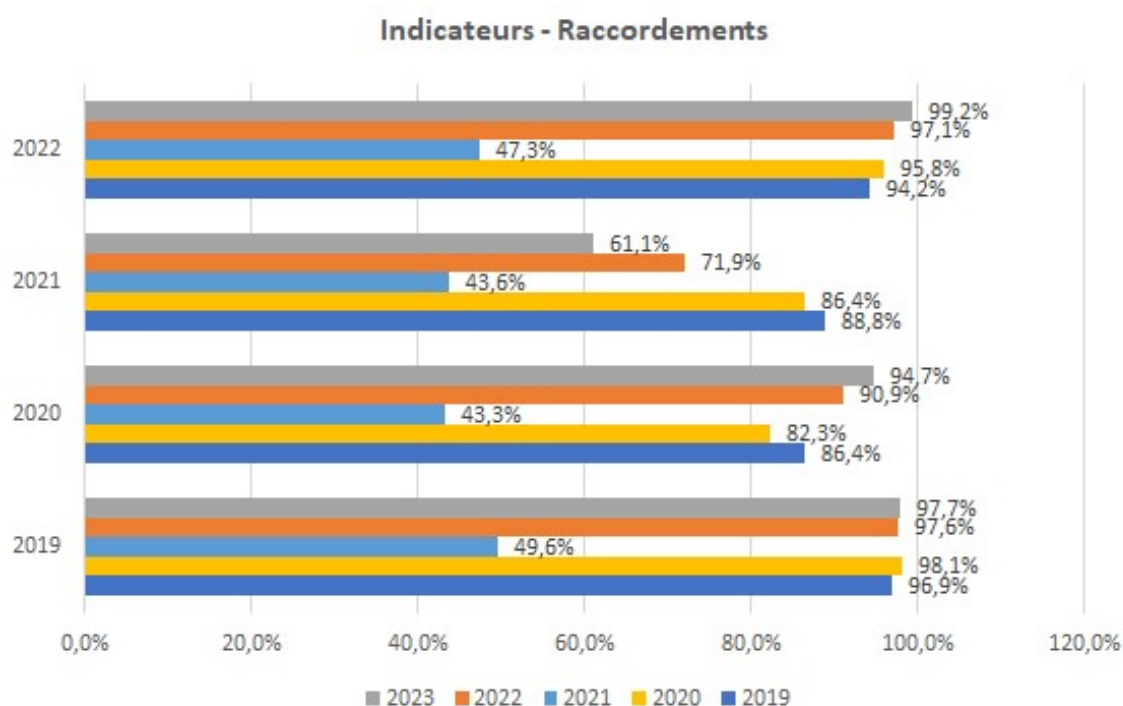


9.4 Les réclamations

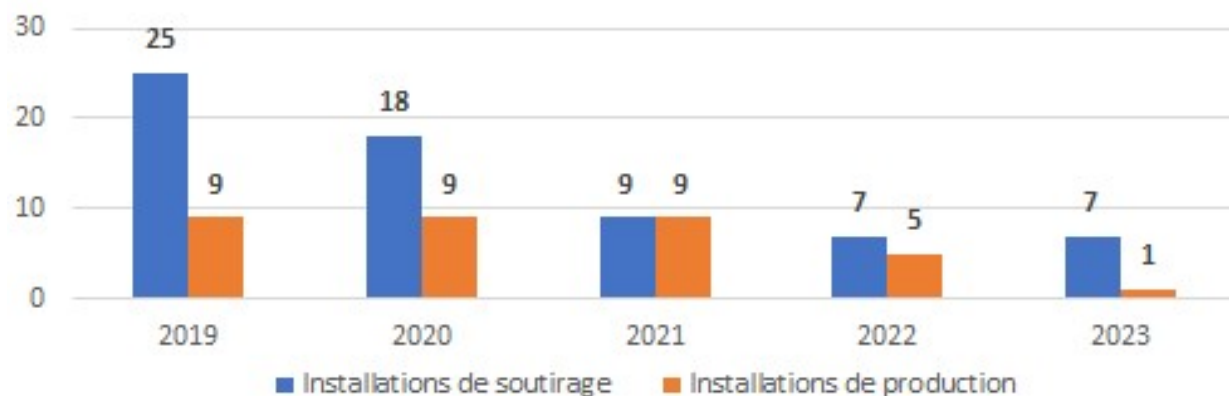


9.5 Les autres indicateurs

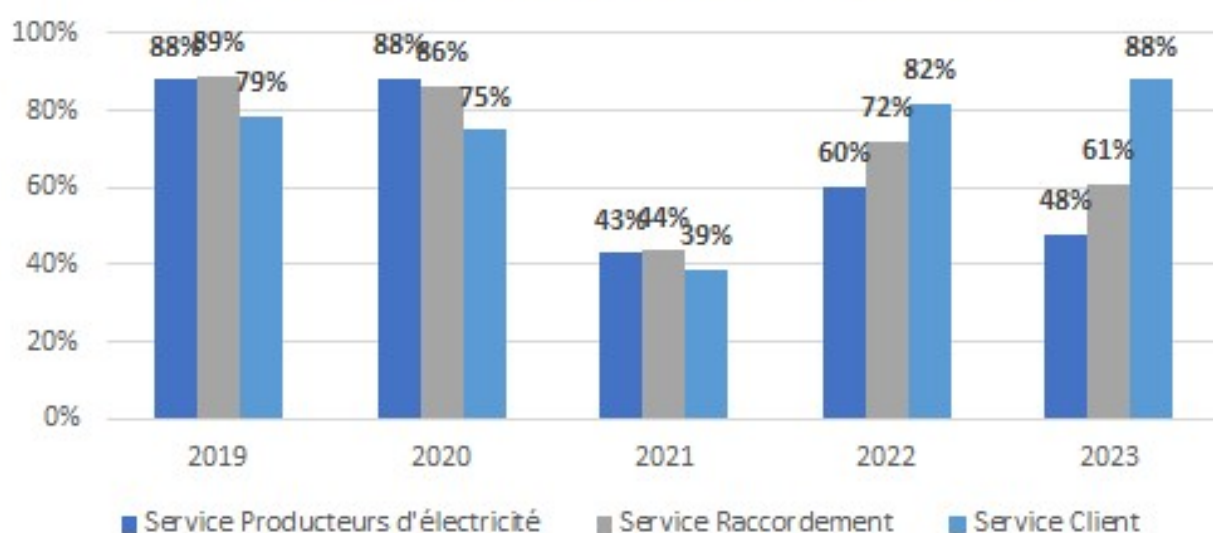
Evolution du nombre de raccordement en soutirage par segment client	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Nombre de raccordement C5	2074	1664	1905	1989	2207	11,0%
<i>Dont racc. Ind. Sans adaptation</i>	1839	1515	1713	1825	2030	11,2%
<i>Dont racc. Coll. Sans adaptation</i>	5	5	9	9	10	11,1%
<i>Dont racc. Ind. Ou Coll. Avec adaptation</i>	230	144	183	155	167	7,7%
Nombre de raccordement C4	79	54	75	61	66	8,2%
Nombre de raccordement C1-C2-C3	6	7	11	9	7	-22,2%
Total	2 159	1 725	1 991	2 059	2 280	10,7%



Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (jours)

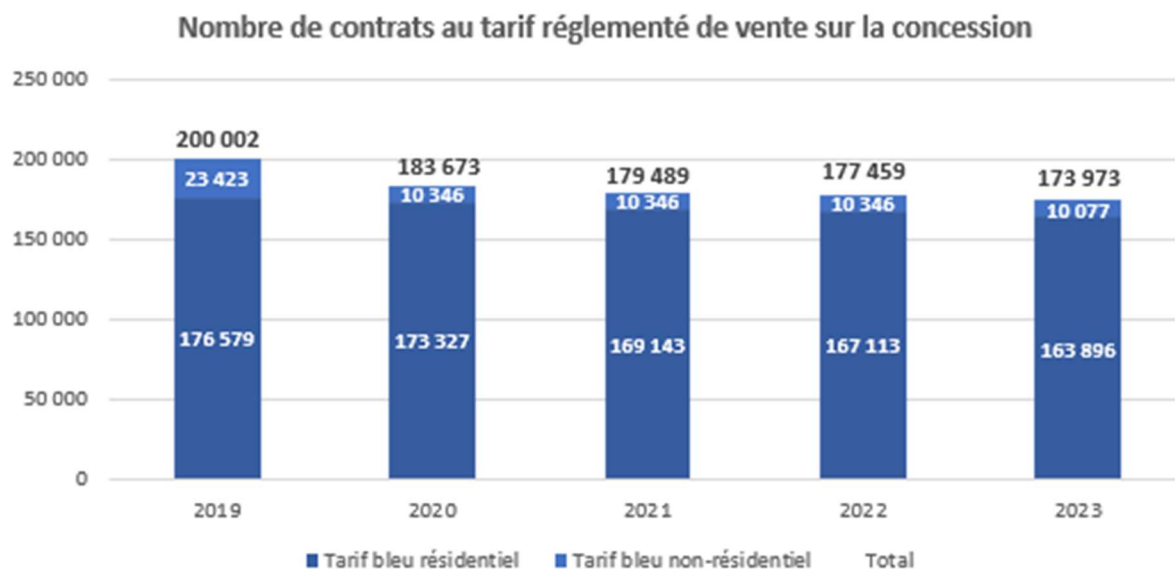


Taux de réussite des appels téléphoniques Enedis

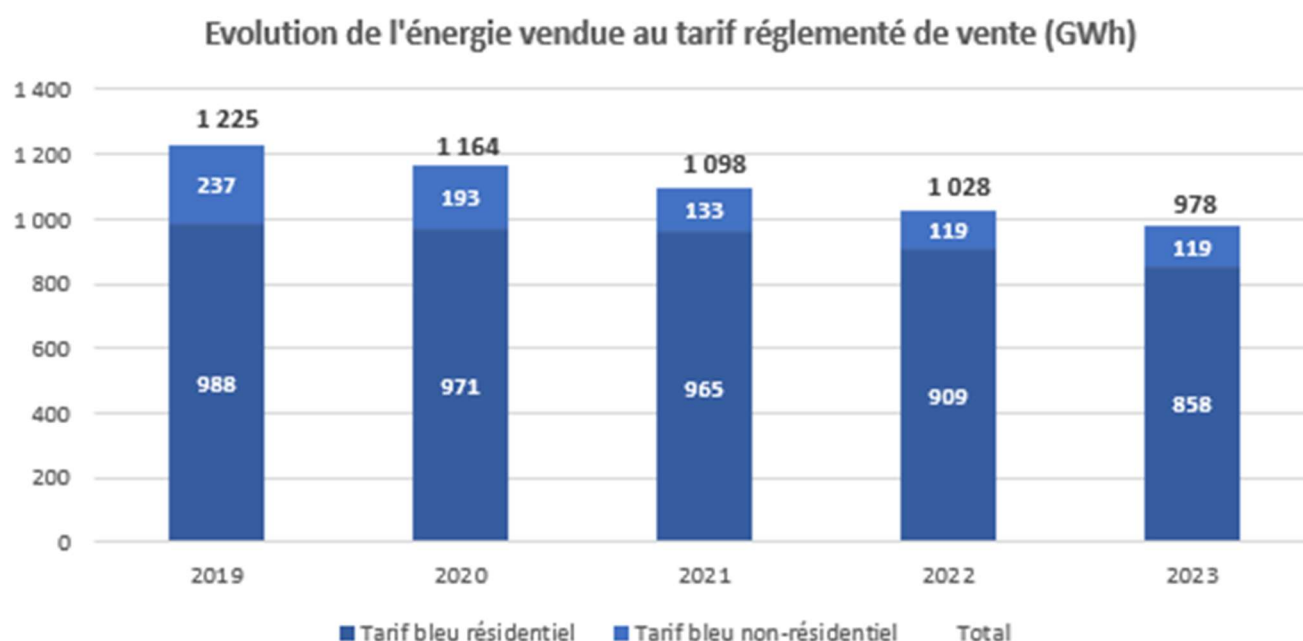


10 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE D'ELECTRICITE

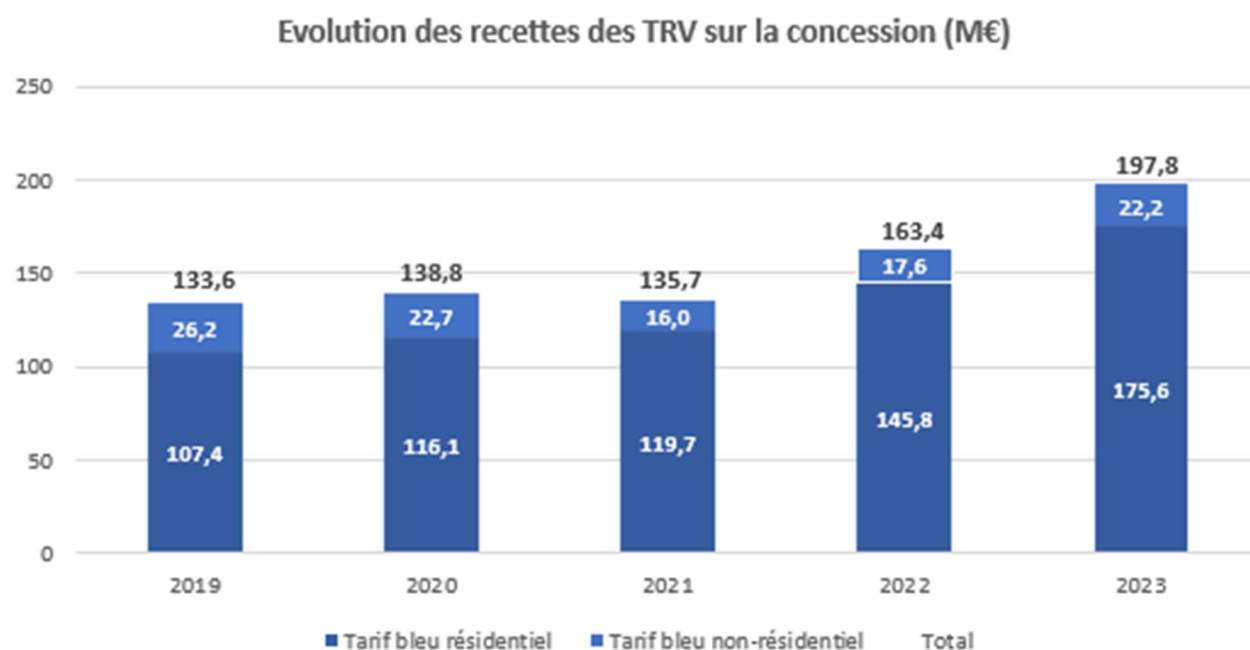
10.1 Les contrats aux tarifs réglementés



10.2 L'énergie vendue aux tarifs réglementés

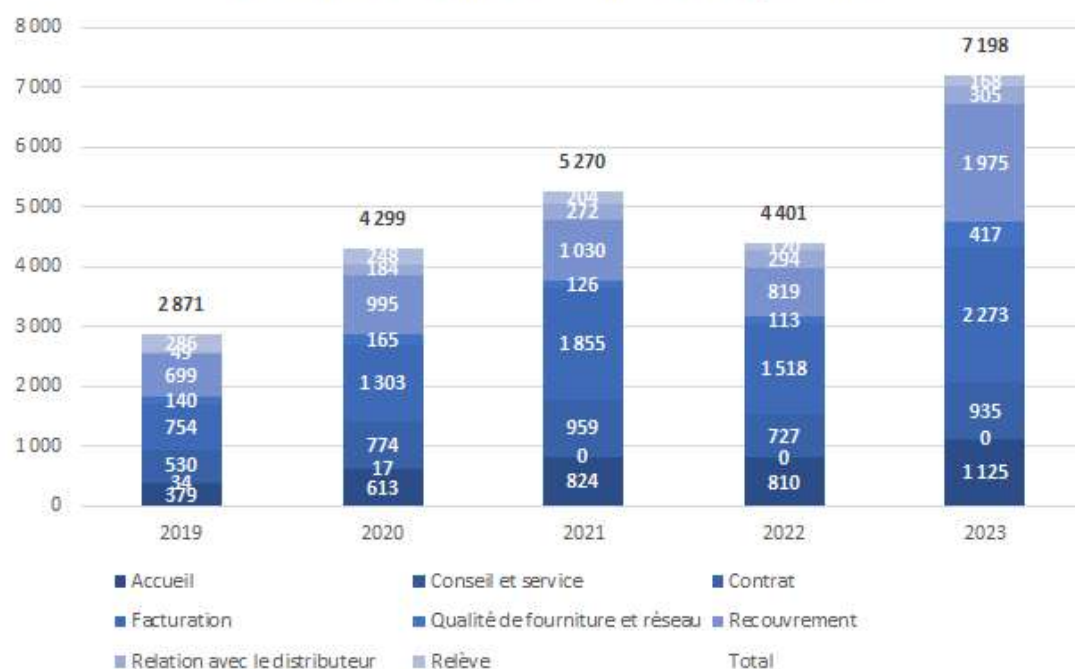


10.3 Les recettes de fourniture aux tarifs réglementés



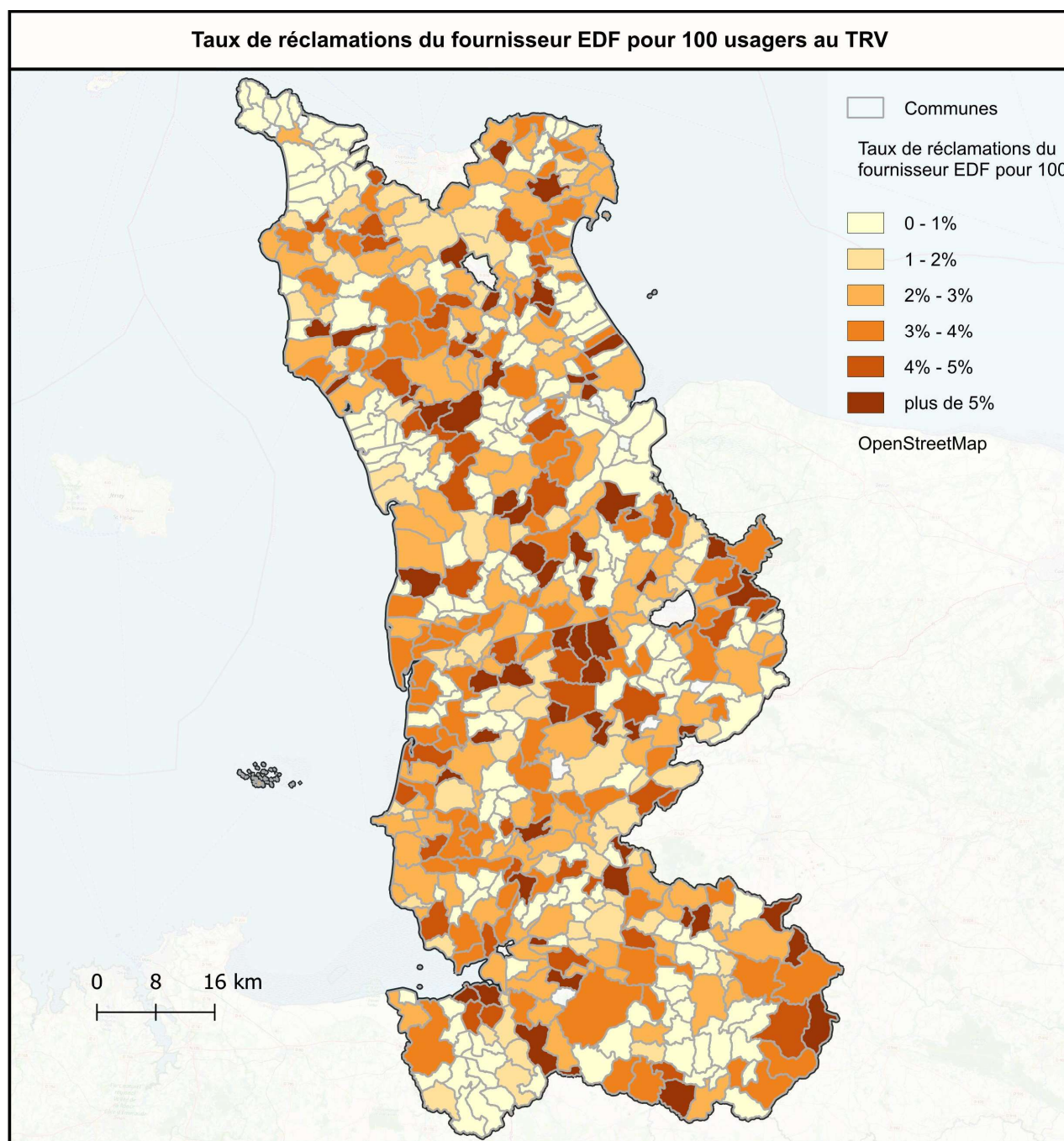
10.4 Les réclamations des tarifs réglementés

Evolution du nombre de réclamations EDF par nature



Evolution du taux de réponse d'EDF aux réclamations dans les délais





10.5 Les principaux indicateurs associés aux TRV

Nombre de coupures	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Nombre de coupures demandées par le fournisseur	2852	994	1355	1	0	-100,0%
Nombre de coupures effectives	700	250	570	1	0	-100,0%
Nombre de clients réalimentés pdt la période hivernale	336	301	376	419	401	-4,3%
Nombre de réductions de puissance	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Nombre de réductions de puissance effectuées pendant la période hivernale	608	321	700	493	372	-24,5%
Nombre de réductions de puissance effectuées au cours de l'exercice	1113	719	1391	1624	1591	-2,0%
Nombre de clients en situation de réduction de puissance à fin d'année	223	164	269	336	303	-9,8%
Chèques énergie	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution (%)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	13 736	14 803	13 928	14 344	14 019	-2,3%

10.6 Le Fonds de solidarité logement (FSL)

Nombre et montant des dossiers du Fond de Solidarité Logement concernant l'aide au règlement des factures d'électricité au TRV

