



SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DE LA MANCHE

Contrôle de la concession de distribution publique
d'électricité – Exercice 2018
Tableau de Bord



Historique des révisions				
VERSION	DATE	COMMENTAIRES	RÉDIGÉ PAR :	VÉRIFIÉ PAR :
3	14/01/2019	Compléments	MJ	FNA
1	29/11/2019	Compléments	FCH	FCH
1	21/10/2019	Création du document	FCH	FCH

Maître d'ouvrage : Syndicat Départemental d'Énergie de la Manche
Mission : Contrôle de la concession de distribution publique d'électricité – Exercice 2018
Tableau de Bord

Rapport n° : C19-0613
En date du : 14/01/2020

Contacts : Franck Naudin – Consultant Manager – franck.naudin@naldeo.com
Maxime Jakob – Consultant – maxime.jakob@naldeo.com

Adresse : Naldeo Stratégies Publiques
55 rue de la Villette,
FR-69425 LYON Cedex 03
Tél. : 04 72 91 83 70
Fax : 04 78 53 39 22

Clause de confidentialité

Les informations contenues dans le présent document sont strictement confidentielles et sont réservées à l'usage exclusif de la personne destinataire. Celle-ci s'engage à ne pas les divulguer ou à ne pas les communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit.

Table des matières

1	GENERALITES	5
1.1	Le contrat.....	5
1.2	Les principales caractéristiques de la concession.....	5
2	EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE	7
2.1	Le réseau moyenne tension (HTA).....	7
2.2	Le réseau basse tension (BT).....	9
2.3	Les postes HTA/BT.....	11
2.4	Les transformateurs HTA/BT.....	13
2.5	Les compteurs en soutirage.....	13
2.6	Les sites isolés.....	13
2.7	Les sites sécurisés.....	13
3	COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE	14
4	EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE	15
4.1	La valorisation des ouvrages.....	15
4.2	L'amortissement et les provisions pour renouvellement.....	16
4.3	Les droits du concédant.....	17
5	LE COMPTE D'EXPLOITATION	18
5.1	Le bilan des produits et charges.....	19
5.2	Les produits affectés à la concession.....	19
5.3	Les charges affectées à la concession.....	20
6	INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE	21
7	QUALITE DE FOURNITURE	22
7.1	La durée moyenne de coupure par usager (critère B).....	22
7.2	Les usagers affectés par des perturbations.....	24
7.3	L'incidentologie du réseau HTA et BT.....	24
7.4	Les coupures longues HTA.....	25
7.5	Les coupures longues BT.....	26
7.6	La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA.....	28
7.7	La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT.....	28
8	QUALITE DE TENSION	29

8.1	Les principales caractéristiques.....	29
8.2	Les départs HTA en contrainte.....	29
9	USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	30
9.1	Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage.....	30
9.2	La puissance acheminée en soutirage.....	30
9.3	L'énergie acheminée en soutirage.....	30
9.4	Les recettes d'acheminement en soutirage.....	31
9.5	Les ratios par typologie de contrat en soutirage.....	31
9.6	Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau.....	31
10	USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE	32
10.1	Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV).....	32
10.2	Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite.....	32
10.3	L'énergie vendue aux TRV.....	32
10.4	Les recettes de fourniture aux TRV.....	33
10.5	La qualité de service : les réclamations EDF.....	33
10.6	La qualité de service : les autres indicateurs.....	34

1 GENERALITES

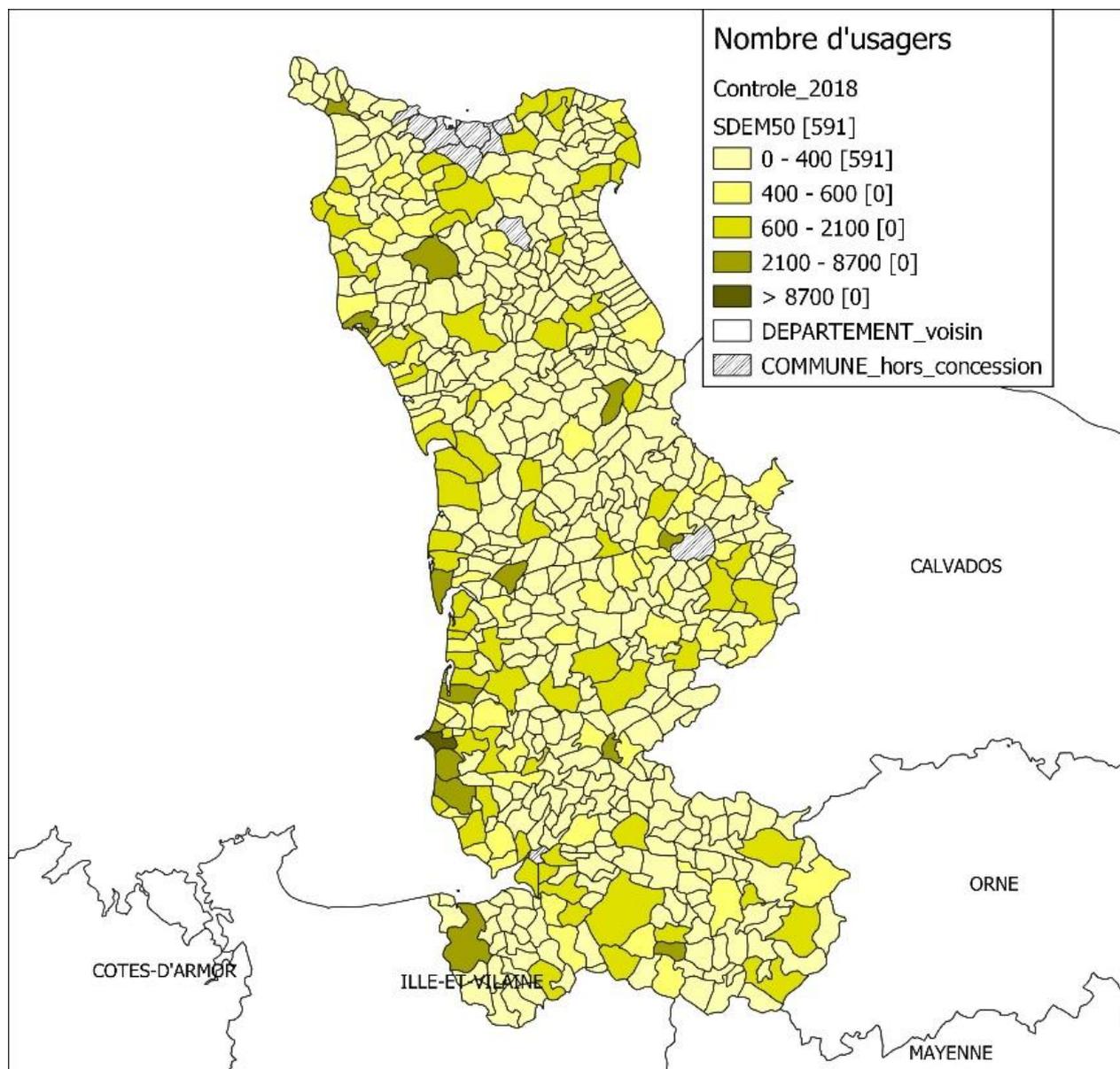
1.1 Le contrat

Nature du contrat :	Concession de service public
Nom du concessionnaire :	ENEDIS/EDF
Date de signature :	24 Avril 1994
Durée de la concession :	30 ans

1.2 Les principales caractéristiques de la concession

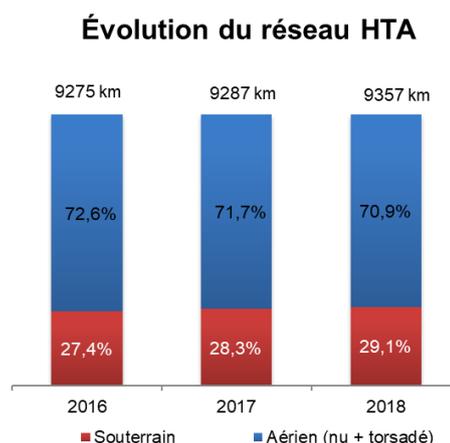
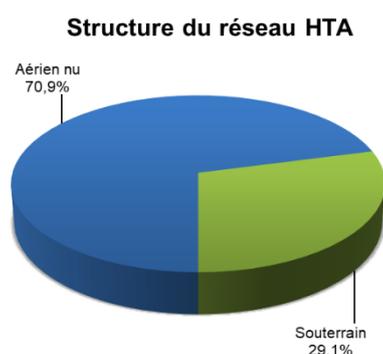
Caractéristiques générales	2016	2017	2018
Nb communes départ. (sens INSEE)	516	477	476
Nb communes desservies (sens ENEDIS)	589	589	591
Dont en régime urbain (sens FACE)	43	43	44
Dont en régime rural (sens FACE)	546	546	547
Dont en régime urbain (sens INSEE)	26	26	28
Dont en régime rural (sens INSEE)	563	563	563
Population de la concession	518 322	517 500	516 010
Nb postes sources alimentant la concession	23	24	26
Nb postes sources sur la concession	17	17	17
Puissance postes sources alimentant la concession	1 415	1 493	1 755
Puissance postes sources sur la concession	1 080	1 142	1 252
Nombre d'usagers	240 473	242 339	245 916
<i>Dont usagers HTA</i>	513	505	507
<i>Dont usagers BT</i>	239 960	241 834	245 409
Longueur du réseau HTA (m.)	9 274 688	9 286 542	9 357 091
Nb postes HTA/BT	12 082	12 109	12 213
Longueur du réseau BT (m.)	9 932 032	9 960 238	6 587 790
Longueur du réseau HTA + BT (m.)	19 206 720	19 246 780	15 944 881

Représentation cartographique du nombre d'usagers par commune



2 EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE

2.1 Le réseau moyenne tension (HTA)

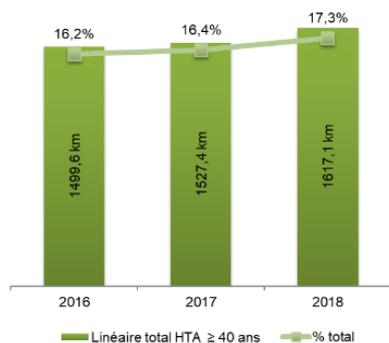


Age moyen par typologie

Exercice	Age moyen global (ans)	Aérien nu (ans)	dont faibles sections	Aérien torsadé (ans)	Souterrain (ans)	dont CPI
2016	27,1	31,6	47,5	0,0	15,0	43,5
2017	27,6	32,4	47,5	0,0	15,4	44,8
2018	28,2	33,2	47,6	0,0	16,0	45,9

Ouvrages à surveiller

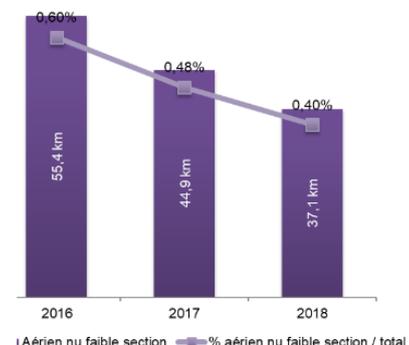
Réseaux HTA du SDEM 50 ≥ 40 ans



Câble Papier Imprégné (CPI)



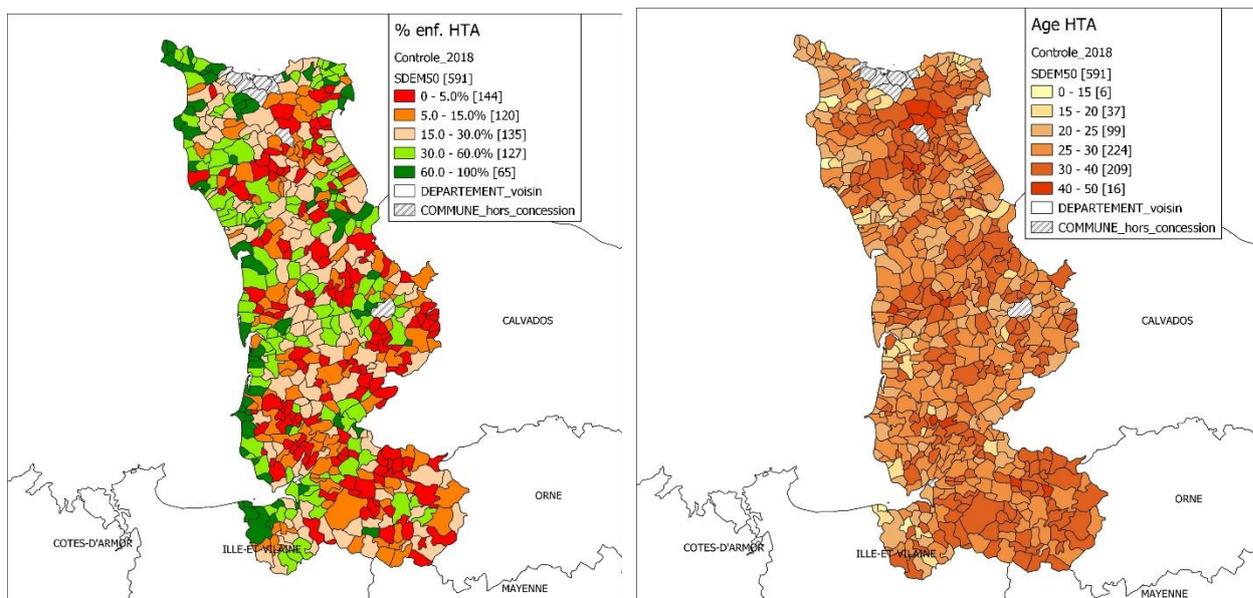
HTA Aérien nu de faible section



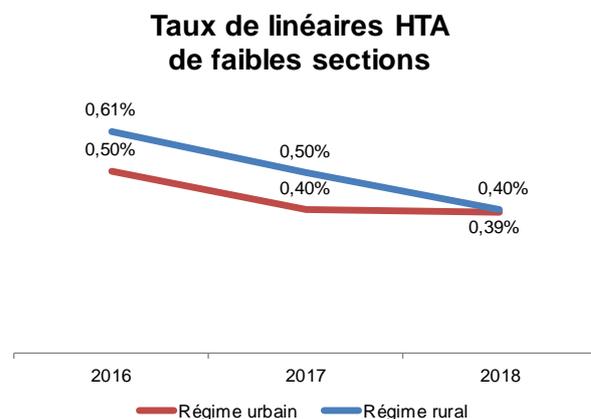
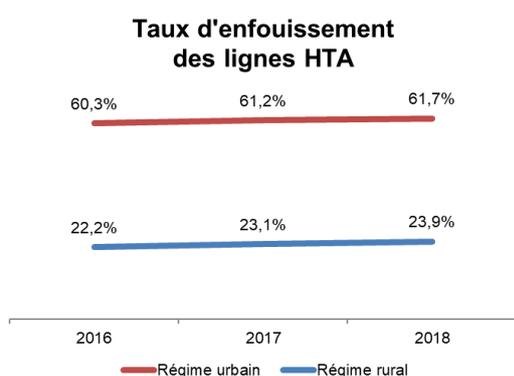
Caractéristiques des départs HTA

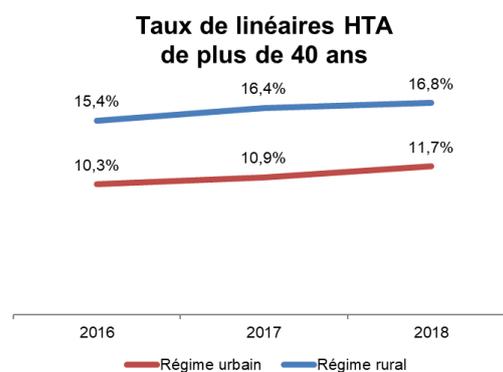
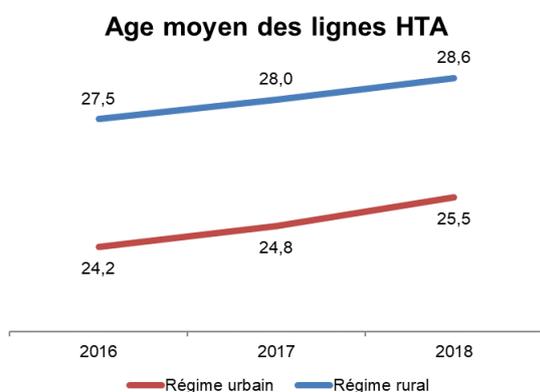
Caractéristiques des départs HTA - Inventaire technique -	2016	2017	2018
Nb départs HTA	223	226	226
Nb départs HTA entre 50 et 70 km	64	63	65
Nb départs HTA entre 70 et 100 km	31	35	32
Nb départs HTA > 100 km	4	3	4
Longueur départ HTA le plus long (km)	107,9	107,9	106,4
Nom départ HTA le plus long	LAIROU	LAIROU	LANDAI
Longueur moy. des départs HTA (km)	43,7	43,3	43,9
Longueur moyenne des 10% des départs les plus longs	89,0	88,0	87,0
Nombre moyen d'OMT par départ HTA aérien	5	3	6

Représentation cartographique des réseaux

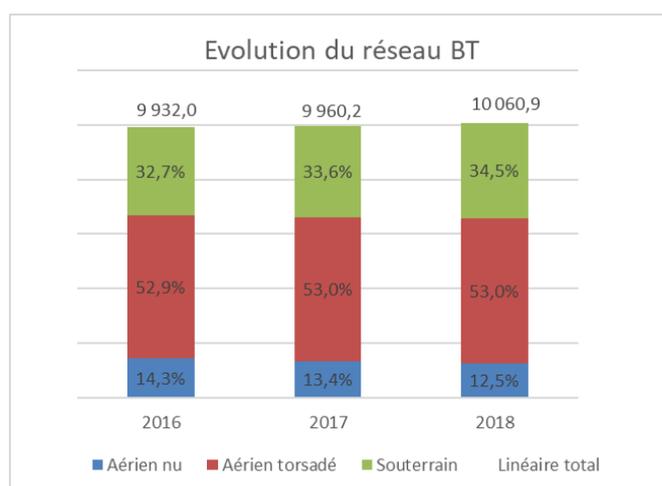
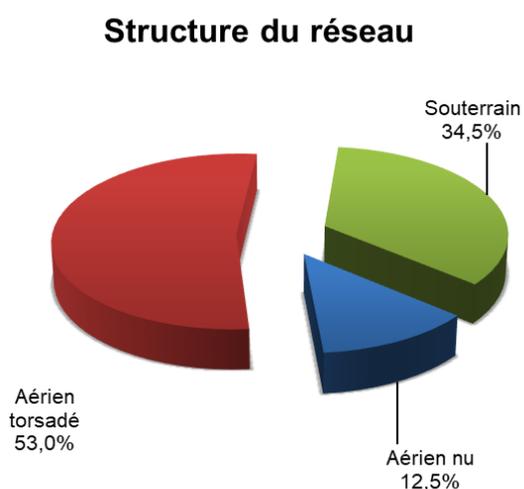


Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes





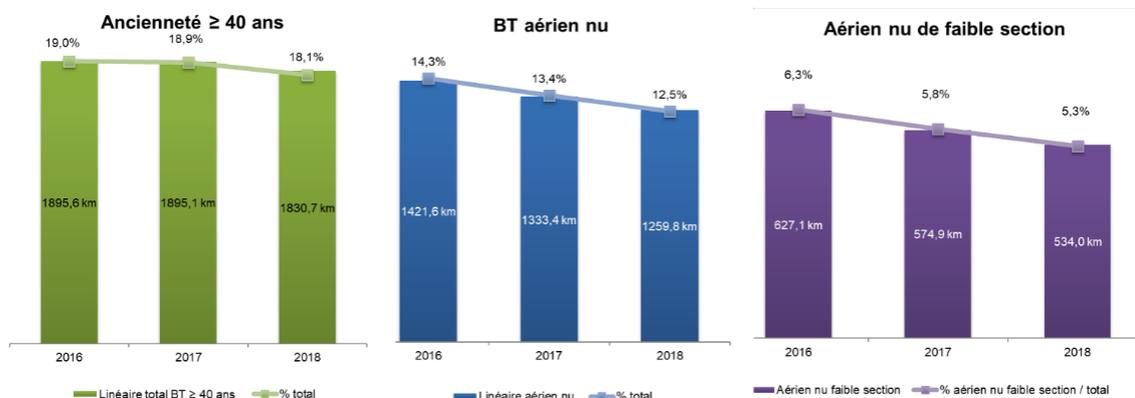
2.2 Le réseau basse tension (BT)



Age moyen par typologie

Exercice	Age moyen global (ans)	Aérien nu (ans)	Aérien torsadé (ans)	Souterrain (ans)
2016	26,5	51,9	26,0	14,9
2017	26,8	52,7	26,6	15,4
2018	25,0	44,3	26,4	15,0

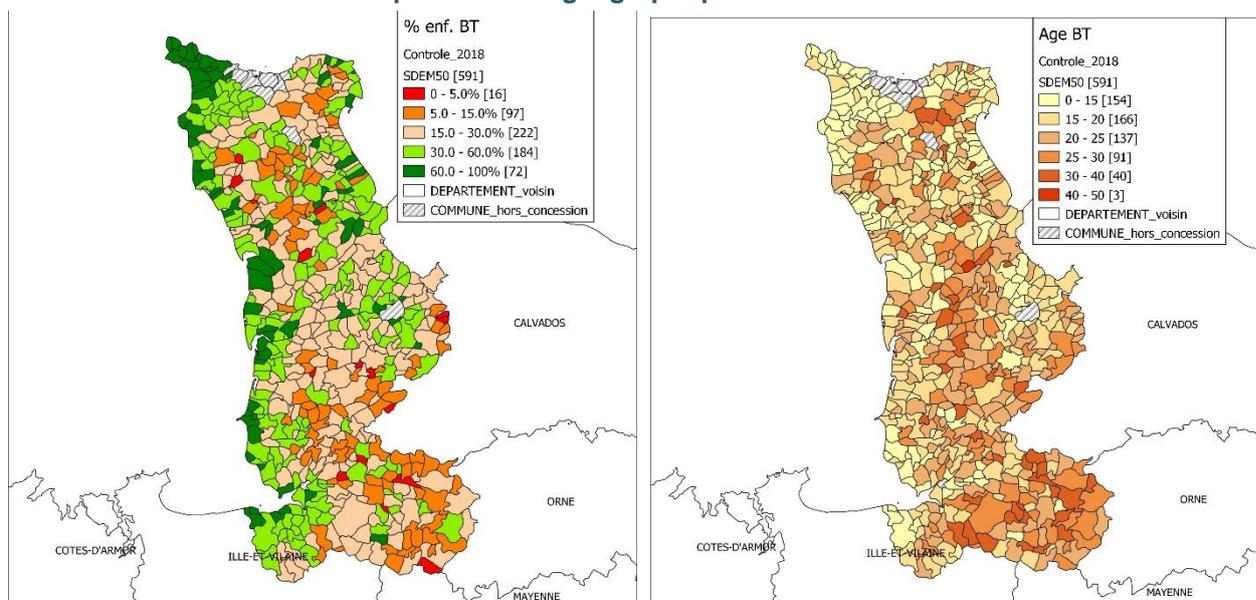
Ouvrages à surveiller



Caractéristiques des départs

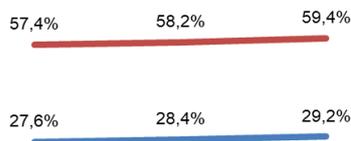
Caractéristiques des départs BT - Inventaire technique -	2016	2017	2018
Nb départs BT	20 514	20 448	NC
Longueur moy. des départs BT (m.)	485	487	NC
Nb départs BT > moy. nat. (425 m.)	9 676	9 675	NC
Nb départs BT > 1500 m.	389	392	NC
Nb départs BT > 2500 m.	8	7	NC
Longueur départ BT le plus long (m.)	3 366	3 366	NC
Commune du départ BT le plus long	HUSSON	HUSSON	NC

Représentation géographique des réseaux



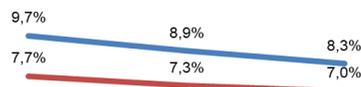
Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

Taux d'enfouissement des lignes BT



2016 2017 2018
 Régime urbain Régime rural

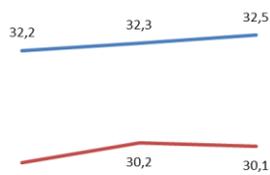
Taux de linéaires BT de faibles sections



2016 2017 2018
 Régime urbain Régime rural

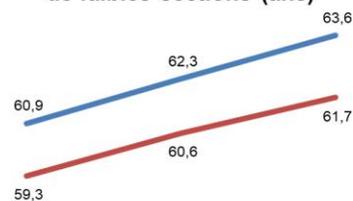
Age moyen des lignes BT

(selon inventaire technique)



2016 2017 2018
 Régime urbain Régime rural

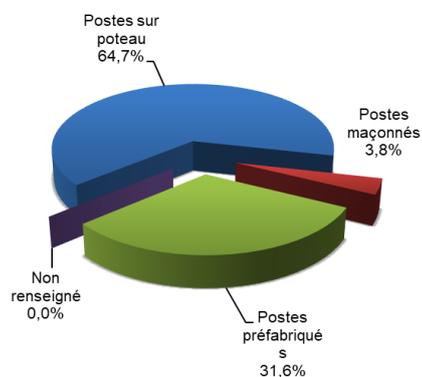
Age moyen des linéaires BT de faibles sections (ans)



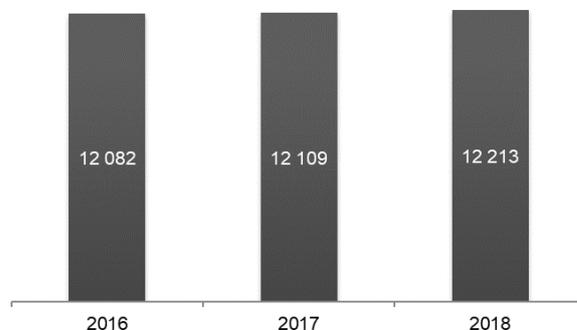
2016 2017 2018
 Régime urbain Régime rural

2.3 Les postes HTA/BT

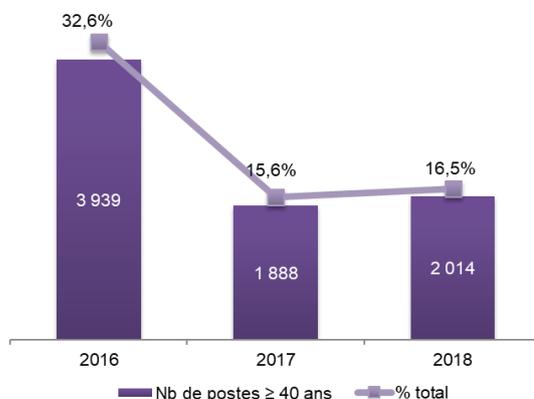
Typologie des postes HTA/BT



Evolution du nombre de postes HTA/BT



Postes HTA/BT ≥ 40 ans

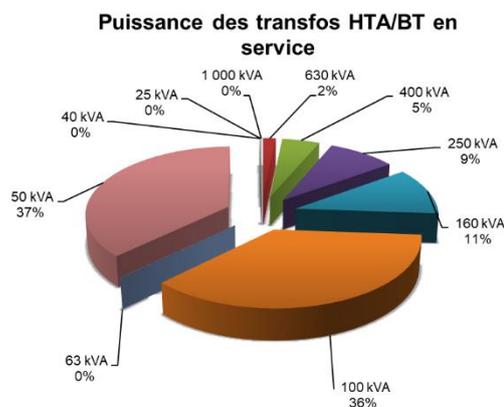


A noter qu'en 2016, plus de 3 500 postes étaient considérés comme non datés (date de fabrication : 1946). A partir de l'exercice 2017, les éléments remis présentent des postes HTA/BT datés d'avant 1946 (1915 par exemple), et plus aucun n'est daté de 1946. Ainsi, l'âge moyen a tendance à augmenter dans nos estimations par rapport à l'an dernier les écarts importants entre exercices suivent les correctifs apportés aux bases techniques par ENEDIS.

Age moyen des postes (ans)

Age moyen de construction des postes HTA/BT (ans) - Inventaire technique	Nombre de postes	Ancienneté moyenne (ans)	Nombre ≥ 40 ans
H61	7 894	31	1 831
Urbain portable	455	15,9	2
En immeuble	88	36,3	29
Cabine basse	357	36,3	113
Rural compact	434	28,9	23
Poste au sol type A	836	8,6	1
Urbain compact	791	23,9	7
Rural socle	703	18,4	1
Autre au sol type B	289	7,0	0
Cabine haute	4	56,3	3
Poste rural compact simplifié	349	3,8	0
Sur poteau (non H61)	3	53,7	2
Enterre	4	34,8	2
Cabine chantier	1	16,0	0
Poste urbain intégré à son environnement	5	4,2	0
Non renseigné	0	0,0	0
DI - Divers	0	0,0	0
Total	12 213	26,8	2 014

2.4 Les transformateurs HTA/BT



2.5 Les compteurs en soutirage

Les données de l'exercice 2018 relatives aux compteurs n'ont pas été communiquées à la date d'élaboration du Tableau de Bord.

2.6 Les sites isolés

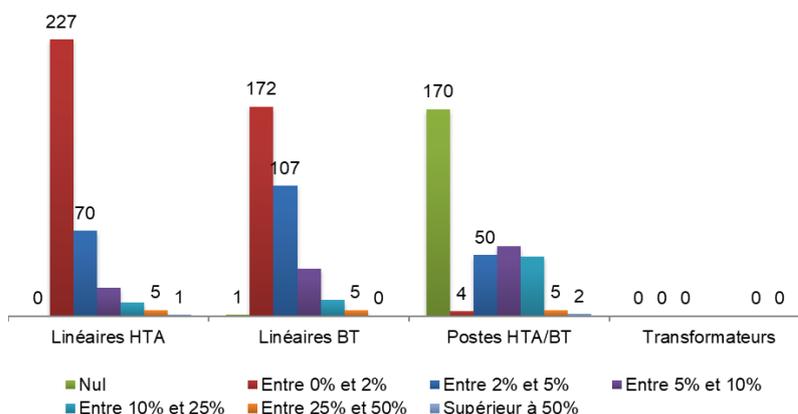
Les données de l'exercice 2018 relatives aux sites isolés n'ont pas été communiquées à la date d'élaboration du Tableau de Bord.

2.7 Les sites sécurisés

Caractéristiques des sites sécurisés	2016	2017	2018
Nombre de sites sécurisés (concession)	39	39	39

3 COHERENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire au 31/12 de l'exercice N-1

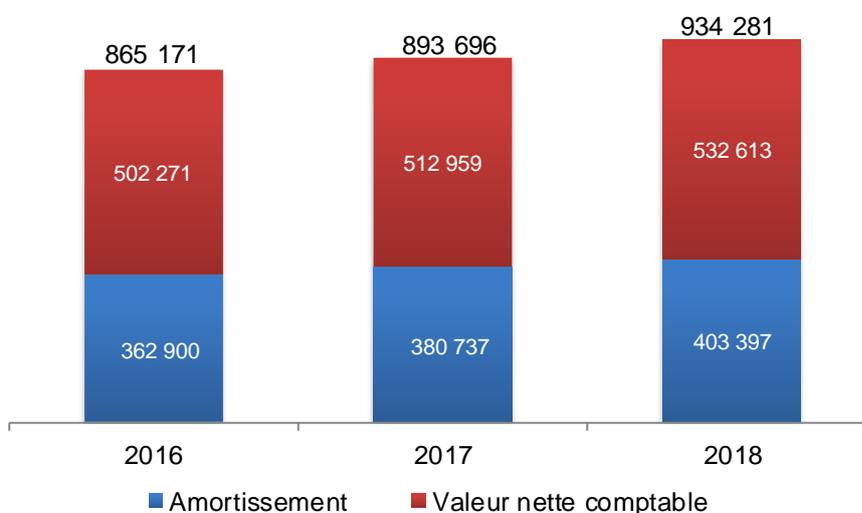


Cohérence des inventaires <i>Au 31/12 de l'exercice N-1</i>	Quantité base technique (quant.)	Quantité base comptable (quant.)	Ecart maille concession		Ecart maille communale	
			(quant.)	(%)	(quant.)	(%)
Réseau HTA	9 262	9 284	23	0,2%	252	2,7%
Réseau BT	9 893	10 007	115	1,2%	258	2,6%
Postes HTA/BT	12 039	12 380	341	2,8%	615	5,1%
Transformateurs	12 097	12 047	12 047	99,6%	12 047	99,6%

4 EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE

4.1 La valorisation des ouvrages

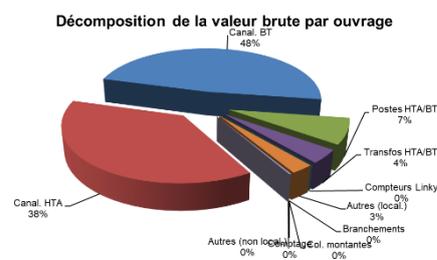
Valeur des ouvrages concédés (k€)



Immobilisations concédées

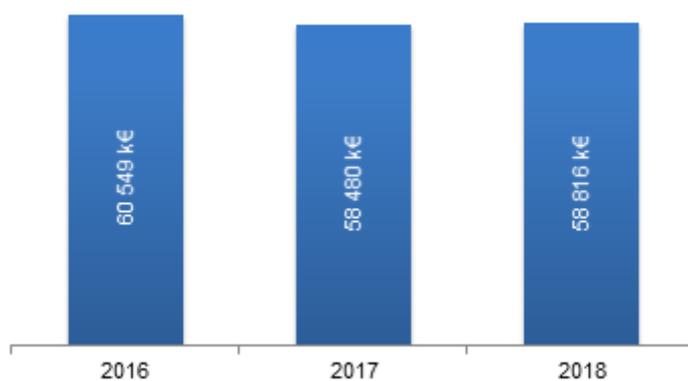
Exercice	Valeur brute (k€)	Amortissement (k€)	Valeur nette (k€)	Provisions constituées (k€)	Valeur de remplacement (k€)
2016	865 171	362 900	502 271	60 549	1 123 082
2017	893 696	380 737	512 959	58 480	1 147 313
2018	934 281	403 397	532 613	58 816	1 204 338
<i>Evolution</i>	<i>4,5%</i>	<i>6,0%</i>	<i>3,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>5,0%</i>

Décomposition de la valeur brute (k€)	2016	2017	2018	%
Canal. HTA	233 407	284 057	296 485	4%
Canal. BT	287 947	363 215	376 432	4%
Postes HTA/BT	47 134	57 093	64 779	13%
Transfos HTA/BT	24 655	30 299	31 016	2%
Autres (local.)	8 808	13 075	8 757	-33%
Branchements	67 431	122 269	126 116	3%
Comptage	17 417	19 063	16 036	-16%
Col. montantes	3 416	6 418	4 191	-35%
Autres (non local.)	1 760	4 623	5 071	10%
Total	691 975	893 696	934 281	5%

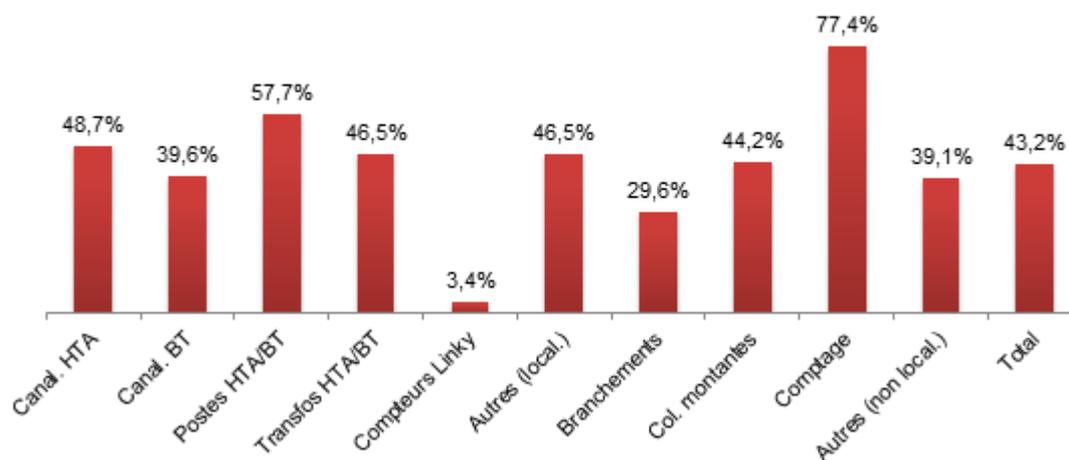


4.2 L'amortissement et les provisions pour renouvellement

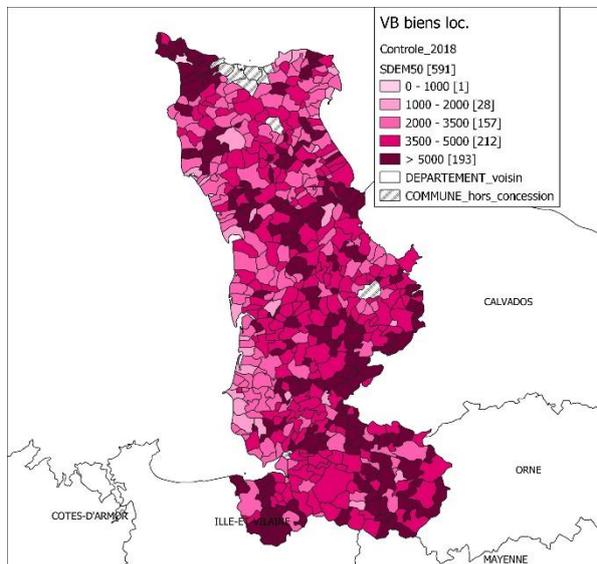
Stock de provisions pour renouvellement selon Enedis (k€)



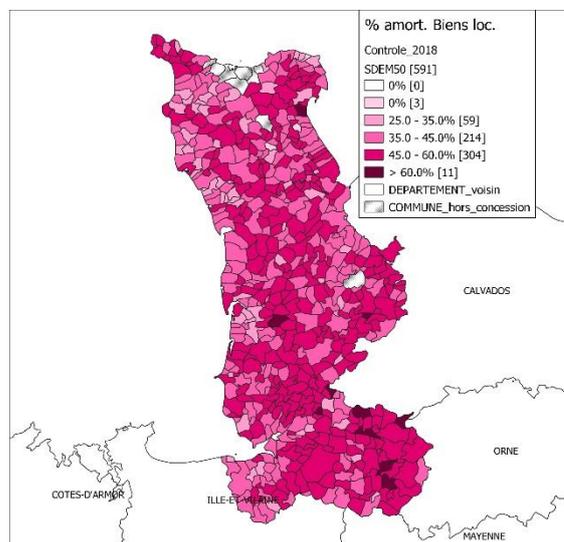
Taux d'amortissement des ouvrages (%)



Valeur brute des biens localisés par usager

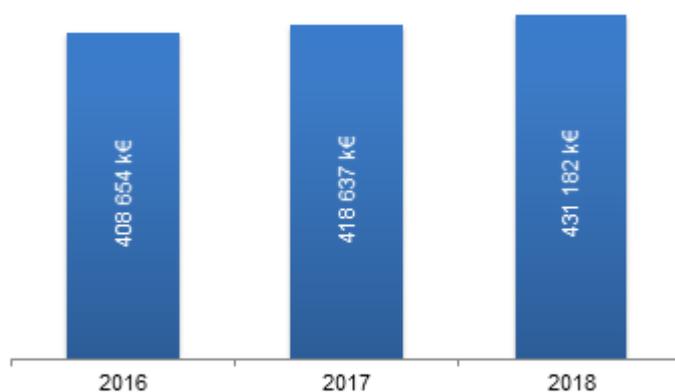


Part amortie des biens localisés par usager



4.3 Les droits du concédant

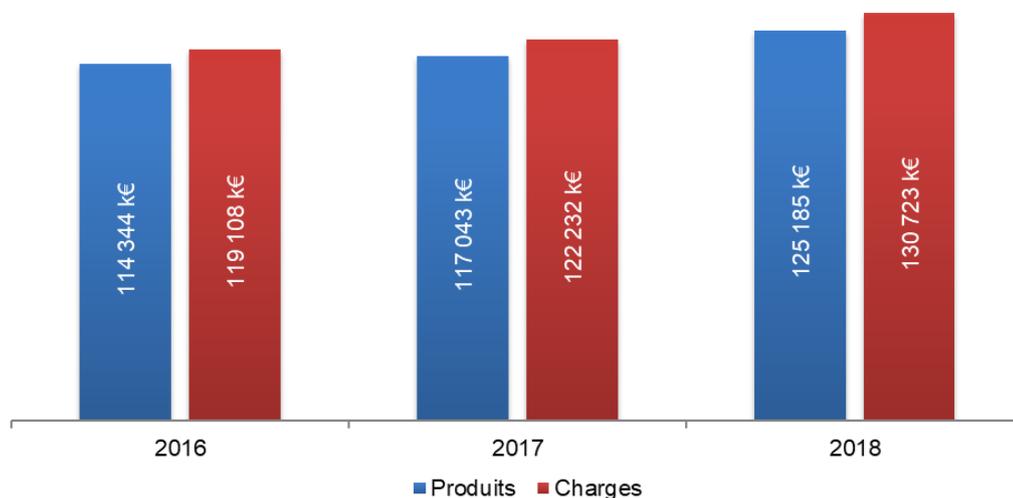
Évolution du droit des concédants



5 LE COMPTE D'EXPLOITATION

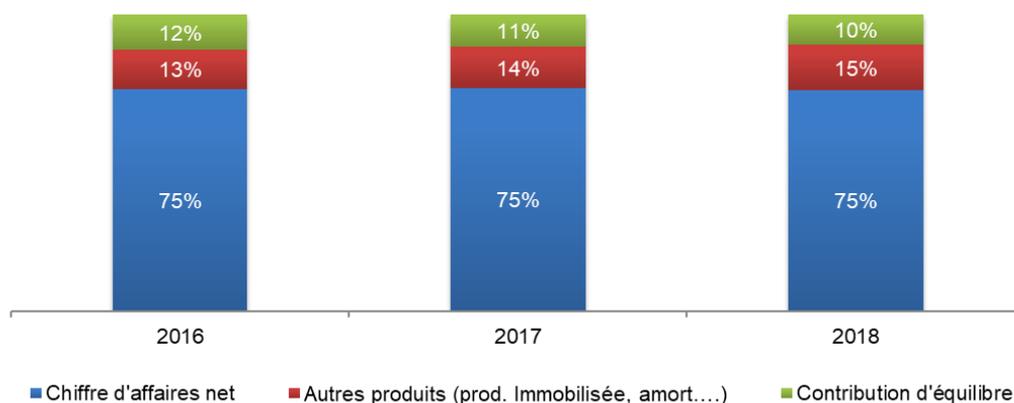
Produits d'exploitation (k€)	2012	2017	2018	En volume	%
Recettes d'acheminement	80 882	93 147	97 150	4 003	4%
<i>Dont clients HTA</i>	11 586	12 703	12 908	205	2%
<i>Dont clients BT ≤ à 36 kVA</i>	63 823	70 424	74 246	3 822	5%
<i>Dont clients BT > à 36 kVA</i>	7 717	9 682	10 200	518	5%
<i>Dont autres</i>	- 2 244	337	- 204	-541	161%
Recettes de raccordements et prestations	7 047	3 892	5 447	1 555	40%
<i>Dont raccordements</i>	6 059	2 843	4 430	1 587	56%
<i>Dont prestations</i>	989	1 049	1 018	-31	-3%
Autres recettes	2 112	1 894	1 556	-338	-18%
Chiffres d'affaires	90 042	98 933	104 153	5 220	5%
<i>Evolution</i>		2%	5%	0	0%
Autres produits	15 800	18 110	21 032	2 922	16%
<i>Production stockée et immobilisée</i>	12 298	12 780	14 822	2 042	16%
<i>Reprises sur amortissements et provisions</i>	2 943	4 694	5 493	799	17%
<i>Autres produits divers</i>	560	636	718	82	13%
Total des produits	105 842	117 043	125 185	8 142	7%
Charges d'exploitation (k€)	2012	2017	2018	En volume	%
Consommation en provenance de tiers	49 802	57 639	62 003	4 364	8%
<i>Accès réseau amont</i>	20 886	27 008	28 349	1 341	5%
<i>Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau</i>	9 646	7 040	7 202	162	2%
<i>Redevances de concession</i>	1 873	1 906	1 872	-34	-2%
<i>Autres consommations externes</i>	17 398	21 685	24 580	2 895	13%
<i>Matériel</i>	-	10 537	13 264	0	0%
<i>Travaux</i>	-	2 812	2 269	0	0%
<i>Informatique et télécommunications</i>	-	1 573	1 565	0	0%
<i>Tertiaire et prestations</i>	-	3 711	3 666	0	0%
<i>Bâtiments</i>	-	2 126	2 266	0	0%
<i>Autres achats</i>	-	926	1 550	0	0%
Impôts, taxes et versements assimilés	3 592	3 795	3 979	184	5%
<i>Contribution au CAS FACÉ</i>	1 457	1 546	1 680	134	9%
<i>Autres impôts et taxes</i>	2 135	2 249	2 299	50	2%
Charges de personnel	23 612	23 796	25 250	1 454	6%
Dotations d'exploitation	21 623	27 515	29 526	2 011	7%
<i>Dotation aux amortissements DP</i>	13 326	17 614	18 359	745	4%
<i>Dotation aux provisions DP</i>	3 287	1 393	1 802	409	29%
<i>Autres dotations d'exploitation</i>	5 009	8 508	9 365	857	10%
Autres charges	1 612	3 949	3 994	45	1%
Charges centrales	3 211	5 537	5 971	434	8%
Total des charges	103 452	122 232	130 723	8 491	7%
<i>Evolution</i>	0%	3%	7%	0	0%
Compte d'exploitation (k€)	2012	2017	2018	En volume	%
Produits	105 842	117 043	125 185	8 142	7%
Charges	103 452	122 232	130 723	8 491	7%
Résultat brut d'exploitation	2 390	- 5 189	- 5 538	-349	7%
Rentabilité brute d'exploitation	2,7%	-5,2%	-5,3%		
Rentabilité nette d'exploitation	10,2%	9,2%	8,4%		
Contribution d'équilibre	6 825	14 256	14 255		

5.1 Le bilan des produits et charges

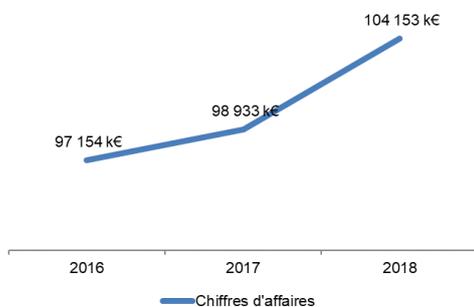


5.2 Les produits affectés à la concession

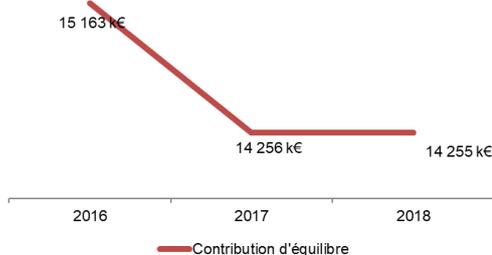
Structure des produits de la concession



Chiffre d'affaires de la concession

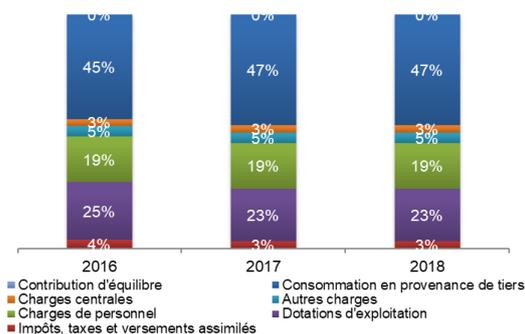


Contribution d'équilibre de la concession

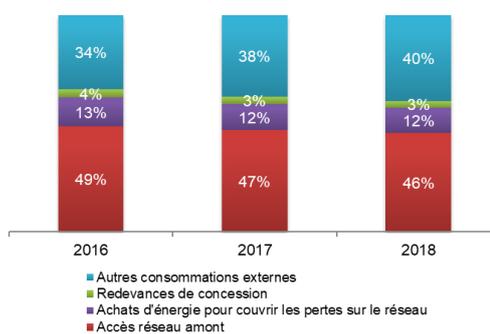


5.3 Les charges affectées à la concession

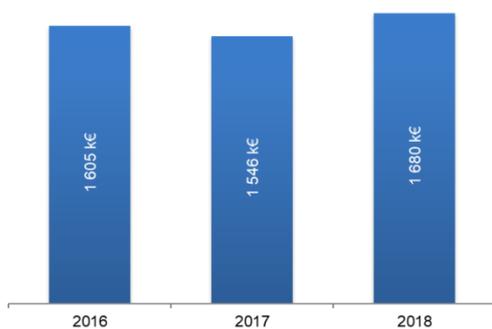
Structure des charges de la concession



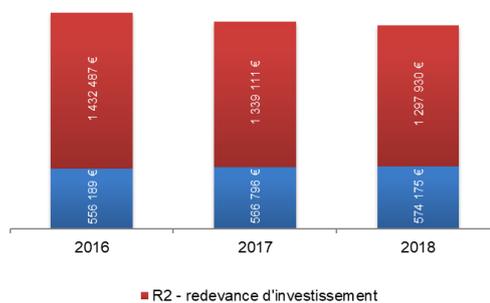
Consommations de l'exercice en provenance des tiers



Contribution au CAS FACE

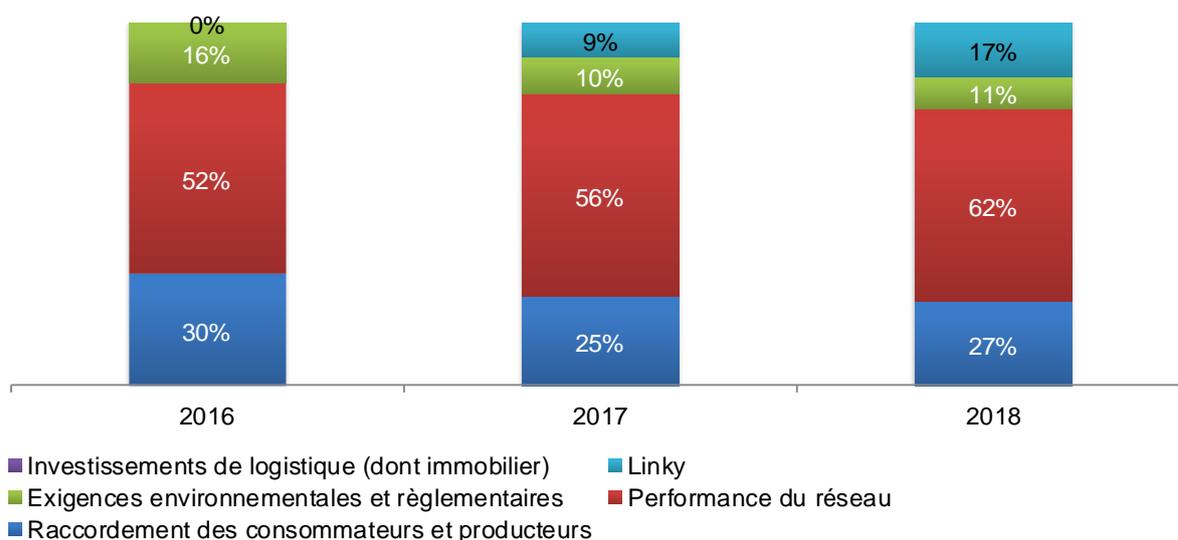


Redevances de concession

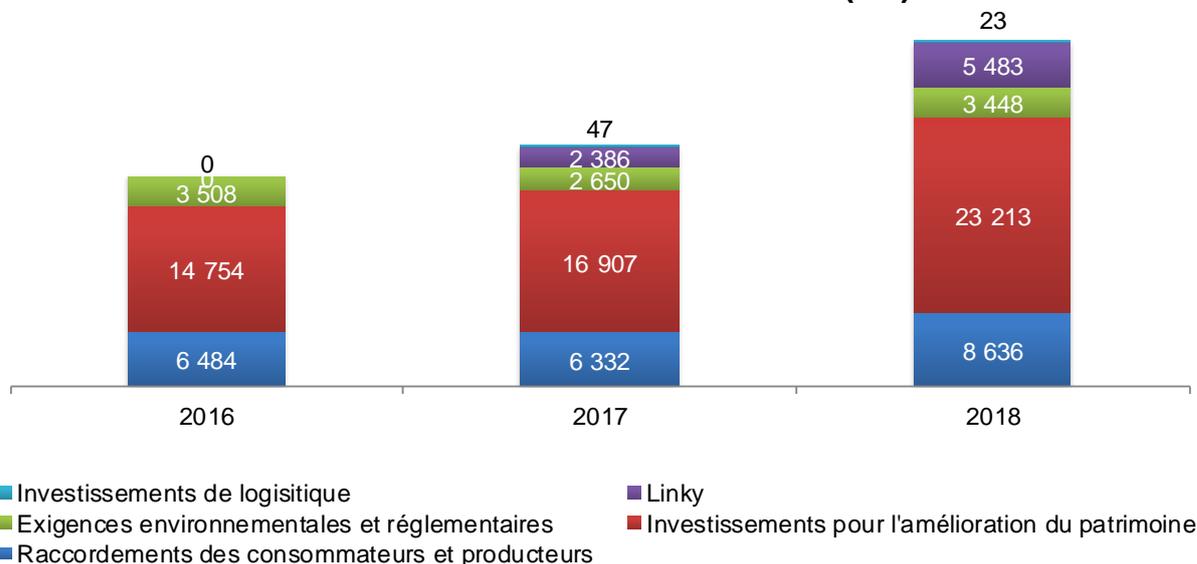


6 INVESTISSEMENT DU CONCESSIONNAIRE

Structure des investissements (%)

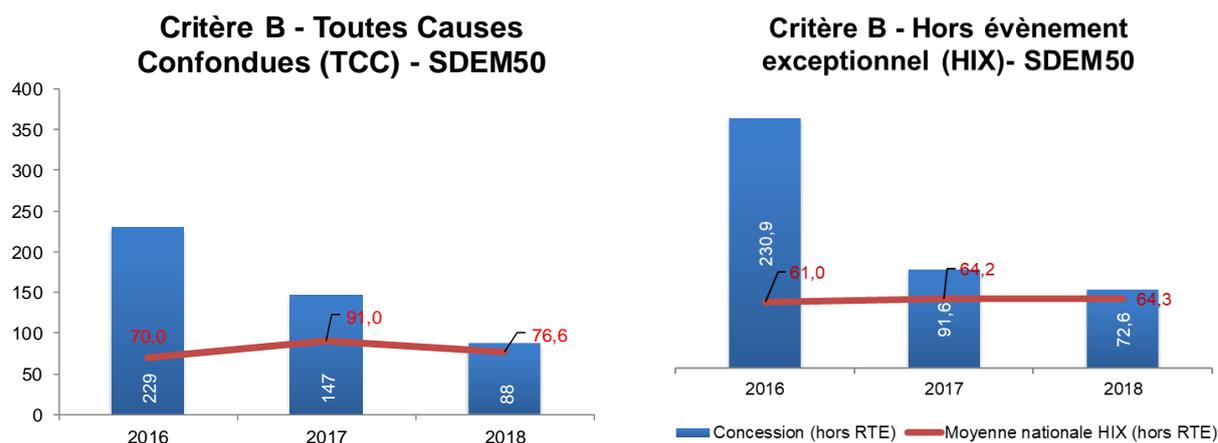


Volume des investissements (k€)



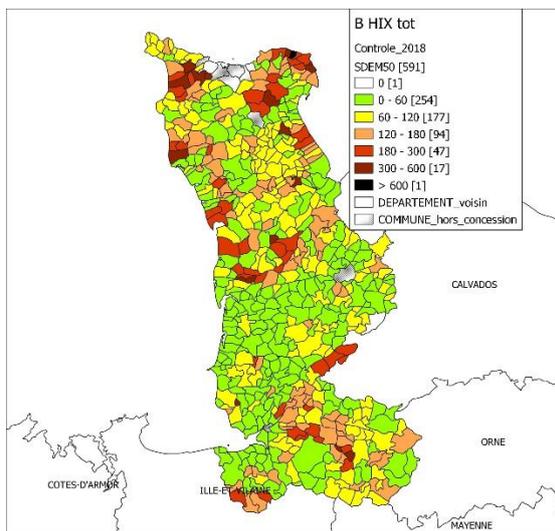
7 QUALITE DE FOURNITURE

7.1 La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

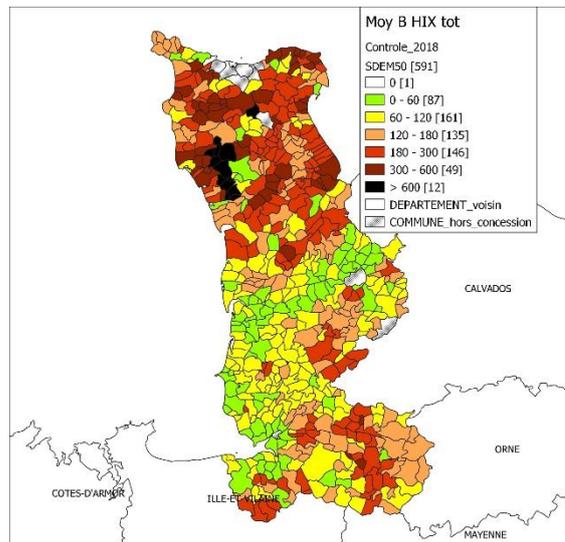


Critère B HIX reconst. (mn)	2016	2017	2018	%
Transport	0,0	0,0	0,0	0%
Postes source	1,3	1,6	1,8	3%
Incidents HTA	191,1	60,0	40,0	55%
Incidents BT	15,2	8,9	10,2	14%
Travaux HTA	17,8	14,7	13,7	19%
Travaux BT	5,5	6,4	6,8	9%
Concession (y.c. RTE)	230,9	91,6	72,6	
Concession (hors RTE)	230,9	91,6	72,6	
<i>Dont climatique</i>	161,0	19,0	9,8	14%

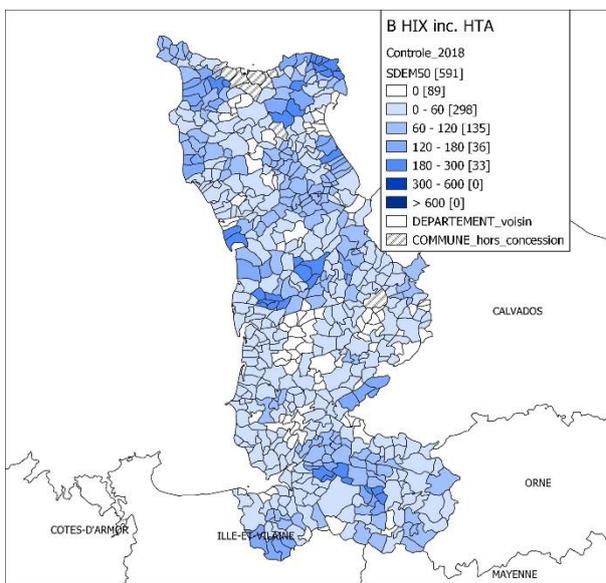
Critère B HIX total (mn)



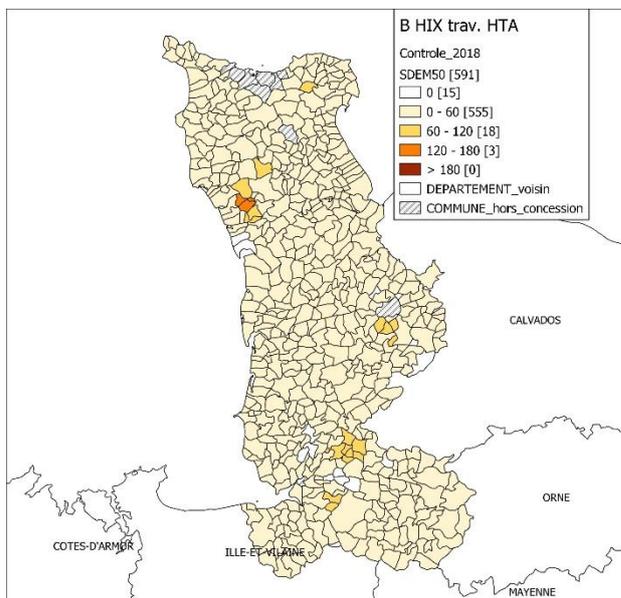
Moyenne critère B HIX total (mn)



Critère B incidents HTA (mn)



Critère B travaux HTA (mn)



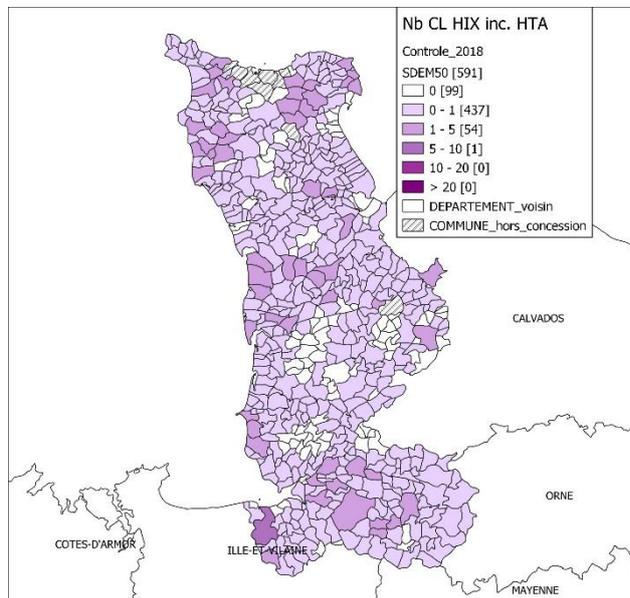
7.2 Les usagers affectés par des perturbations

Nombre de clients BT	2016	2017	2018
Affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues	4 753	2 048	603
Dont nombre de clients BT affectés par plus de 6 coupures longues suite à incident situé en amont du réseau BT	1 841	912	-
Affectés par plus de 30 coupures brèves (de 1 s à 3 min.), toutes causes confondues	1 061	0	791
Coupés pendant plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, toutes causes confondues	74 866	50 529	31 761
Dont nombre de clients BT coupés plus de 3 heures, en durée cumulée sur l'année, suite à incident situé en amont du réseau BT	61 794	37 787	18 416
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues	26 496	17 850	14 785

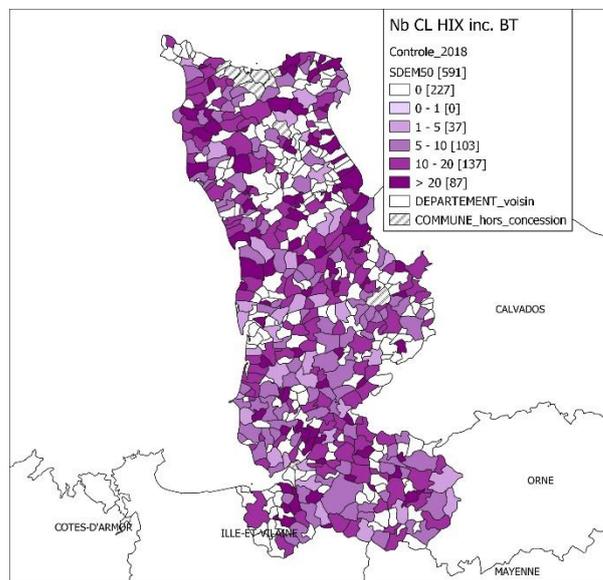
7.3 L'incidentologie du réseau HTA et BT

Coupures liées à des incidents affectant le réseau (HIX)	2012	2013	2014	2016	2017	2018
Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau	4,9	3,0	2,4	3,9	2,6	2,2
- Dont réseau aérien	3,4	2,5	1,9	3,8	2,2	1,9
- Dont réseau aérien nu de faible section	5,1	3,5	3,7	9,0	4,5	10,8
- Dont réseau souterrain	1,4	0,8	1,1	0,3	0,8	0,7
- Dont poste HTA/BT	1,3	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau	8,1	8,7	9,8	9,5	8,1	9,0
- Dont réseau aérien	7,3	7,9	8,7	9,0	7,3	7,3
- Dont réseau aérien nu	4,0	7,6	8,5	5,8	4,9	5,1
- Dont réseau aérien nu de faible section	14,5	8,1	6,2	11,7	16,2	14,1
Nombre de coupures sur incident réseau	0	0	0	0	1056	1125
- Longues (> 3 mn)	1181	1083	1138	0	1056	1125
- Brèves (de 1s à 3 mn)	339	543	827	0	n.c	n.c
- Très brèves (jusqu'à 1s)	804	1530	2927	0	n.c	n.c

Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau

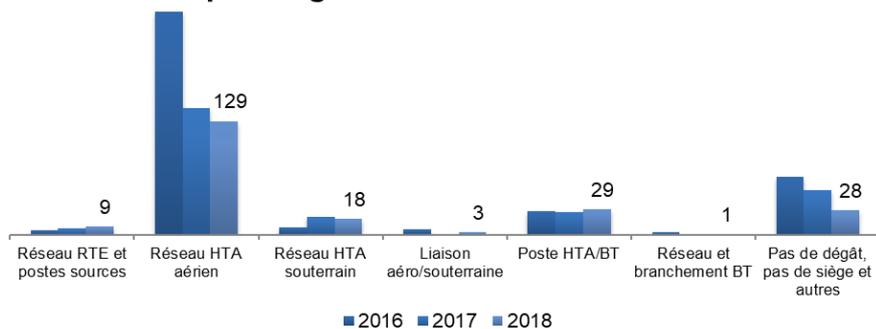


Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau

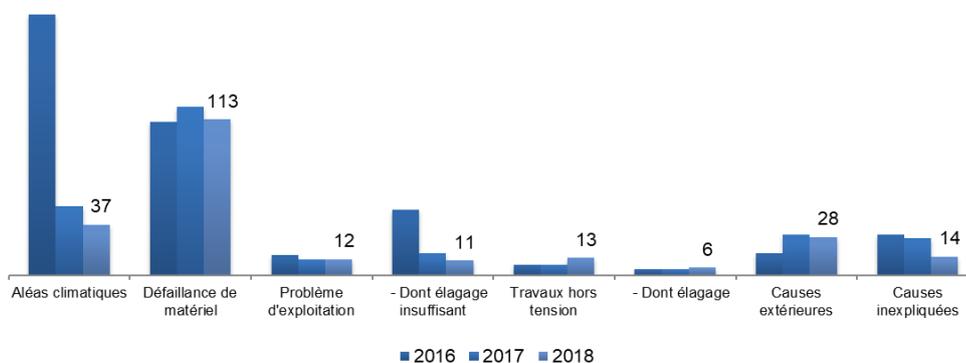


7.4 Les coupures longues HTA

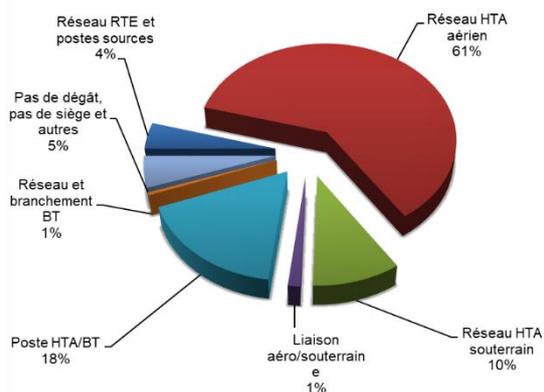
Nombre de coupures longues de type incidents par siège sur le réseau HTA



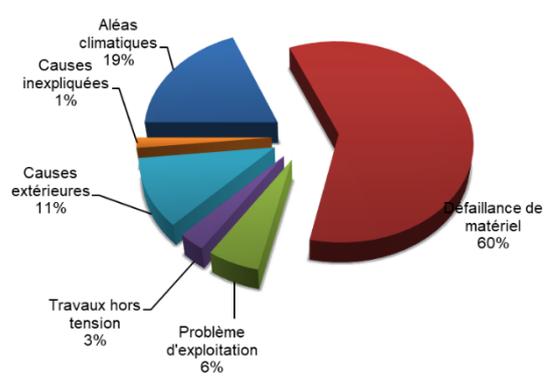
Nombre de coupures longues de type incidents par cause sur le réseau HTA



Durée cumulée de coupure pour incidents HTA par siège

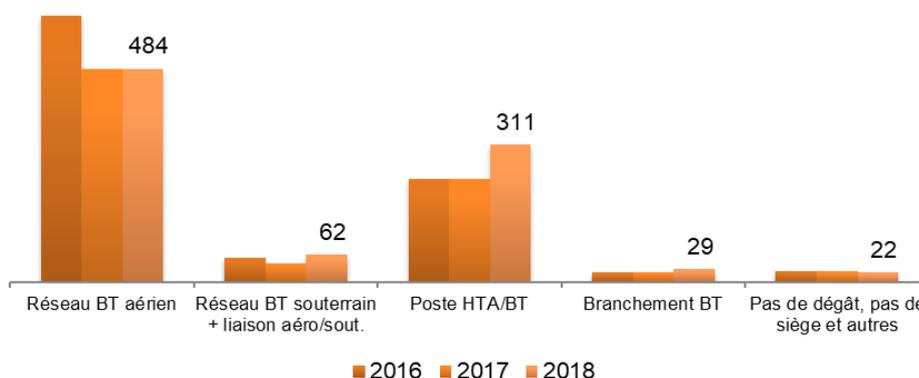


Durée cumulée de coupure pour incidents HTA par cause

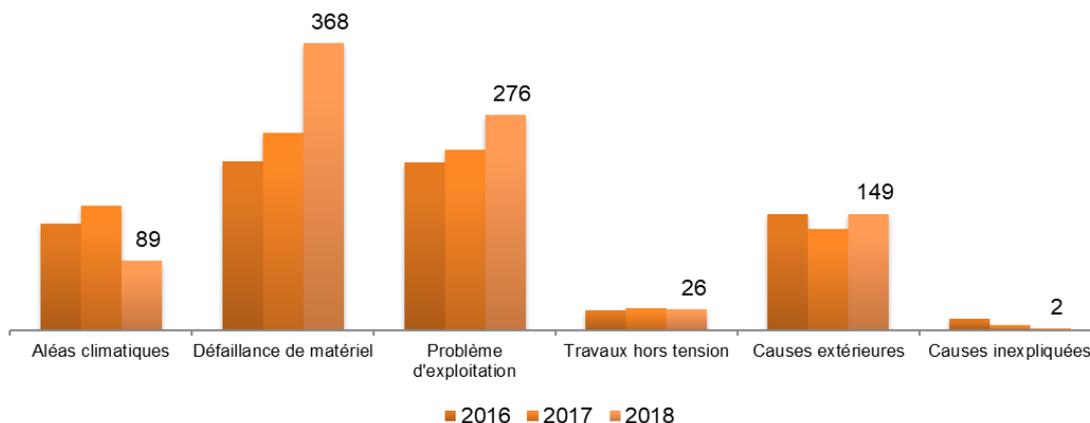


7.5 Les coupures longues BT

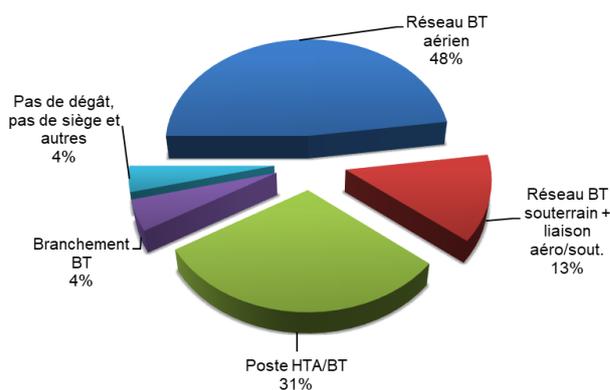
Nombre de coupures longues de type incidents par siège sur le réseau BT



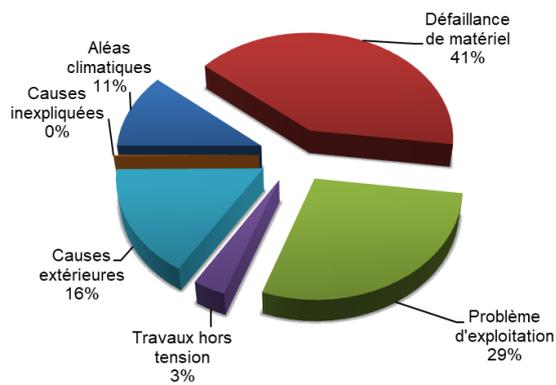
Nombre de coupures longues de type incident par cause sur le réseau BT



Durée cumulée de coupure pour incidents BT par siège



Durée cumulée de coupure pour incidents BT par cause



7.6 La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA

HTA - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2018	Rappel 2017	Rappel 2016	
Janv.	214	0	609	80	30	0	286	0	0	0	0	0	0	96	235	88	0	86	0	11	118	0	57	79	0	0	0	0	0	0	0	0	1 990	948	1 163
Fév.	0	0	0	40	44	0	0	0	56	0	0	0	3	38	0	0	49	0	0	73	12	0	0	32	0	9	0	5	0	0	0	359	1 057	4 617	
Mars	56	0	29	0	0	0	7	90	6	3	12	0	27	0	0	0	0	0	103	0	0	152	0	0	0	0	0	0	3	0	0	487	1 629	12 824	
Avril	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	73	29	0	0	0	23	0	0	147	69	16	40	0	0	0	0	14	0	0	466	489	466	
Mai	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	9	0	65	0	0	0	36	0	0	0	23	0	0	28	0	34	38	38	0	37	43	386	1 063	589	
Juin	0	0	0	24	0	26	39	0	0	0	0	0	27	0	0	42	0	0	0	41	0	4	0	0	49	0	0	167	46	0	0	466	1 785	1 079	
Juill.	0	46	11	4	0	0	23	0	0	4	36	0	0	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	5	55	0	171	52	19	589	574	778		
Août	0	8	6	0	0	138	0	0	0	0	92	74	0	0	0	0	22	46	0	2	13	0	0	0	45	0	0	56	0	0	0	501	978	606	
Sept.	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	140	28	0	0	0	0	0	0	0	0	323	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	526	527	4 082	
Oct.	0	0	61	0	0	257	257	25	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	26	29	28	0	0	0	0	116	64	0	0	7	881	1 321	944	
Nov.	44	0	0	0	0	30	58	0	57	94	34	0	127	408	0	0	0	0	50	0	2	0	216	26	0	0	83	0	51	175	0	1 456	1 143	17 643	
Déc.	0	470	63	0	0	41	350	202	227	0	0	18	23	0	181	0	0	126	0	0	71	98	0	0	86	113	0	0	0	0	0	2 068	3 115	459	
Total	315	524	778	202	106	497	1020	316	346	101	333	119	344	709	416	130	107	282	153	153	737	381	289	205	206	162	292	331	285	265	69	10 174	14 630	45 249	

7.7 La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT

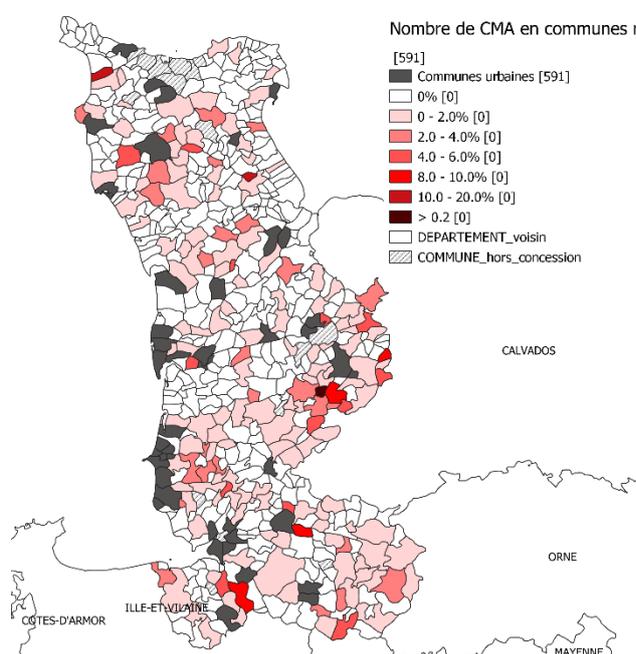
BT - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2018	Rappel 2017	Rappel 2016
Janv.	17	1	66	10	9	0	15	4	39	12	9	2	3	0	9	20	2	23	8	6	0	4	3	36	2	3	0	1	2	8	5	318	412	186
Fév.	4	1	0	13	9	11	5	7	23	17	1	0	1	0	3	4	1	0	0	3	3	0	0	0	2	5	3	23	0	0	0	138	129	349
Mars	1	9	1	0	0	0	28	0	3	0	0	0	0	2	4	0	0	6	2	0	63	36	16	7	0	1	14	12	3	3	20	232	85	496
Avril	0	1	1	3	0	7	0	1	0	1	2	2	4	4	0	3	1	3	1	1	1	2	19	13	7	0	27	0	0	27	0	131	67	136
Mai	5	16	0	9	8	0	9	2	3	0	1	0	8	2	0	3	2	1	2	0	2	0	0	2	4	17	8	6	1	5	3	117	96	126
Juin	6	3	0	23	0	3	2	0	9	6	1	1	6	0	1	8	0	5	4	1	11	1	0	0	0	4	7	7	0	0	0	110	333	238
Juill.	0	2	7	5	0	0	4	0	6	4	1	0	4	0	11	5	1	5	0	1	4	13	10	5	0	21	3	0	38	5	4	159	102	210
Août	0	17	6	0	0	3	29	16	6	1	5	0	2	11	1	2	3	1	0	3	1	8	3	9	0	1	5	33	18	2	15	201	92	87
Sept.	0	0	1	1	0	0	6	0	3	1	0	4	1	0	1	8	6	0	0	0	35	3	6	3	6	2	4	3	2	3	0	101	149	611
Oct.	8	1	13	0	6	32	36	2	4	15	8	3	1	8	9	1	6	11	13	4	0	6	32	1	1	10	25	102	38	1	0	397	254	124
Nov.	5	2	7	6	23	5	16	4	4	33	1	0	7	0	1	2	0	1	15	41	15	7	1	21	0	13	4	4	0	0	0	238	119	829
Déc.	3	31	3	13	3	1	124	20	13	6	3	5	3	25	11	4	14	9	1	3	3	3	1	5	0	11	14	13	0	1	0	345	284	180
Total	48	83	105	83	58	61	273	54	113	95	33	18	38	51	51	61	37	64	47	63	137	85	91	104	23	88	115	205	102	56	47	2 488	2 122	3 572

8 QUALITE DE TENSION

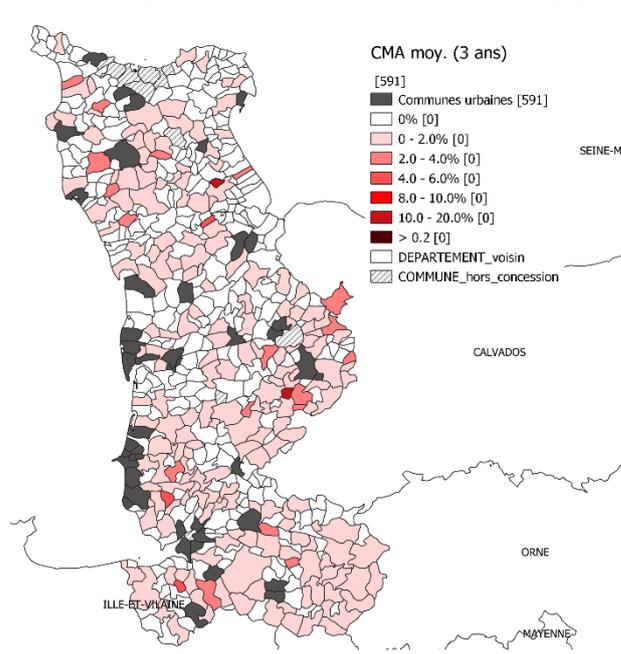
8.1 Les principales caractéristiques

Evolution des clients mal alimentés (CMA)	2016	2017	2018
Total clients mal alimentés	328	239	1274
Taux de clients mal alimentés	0,1%	0,1%	0,5%

Taux de CMA en rural (%)

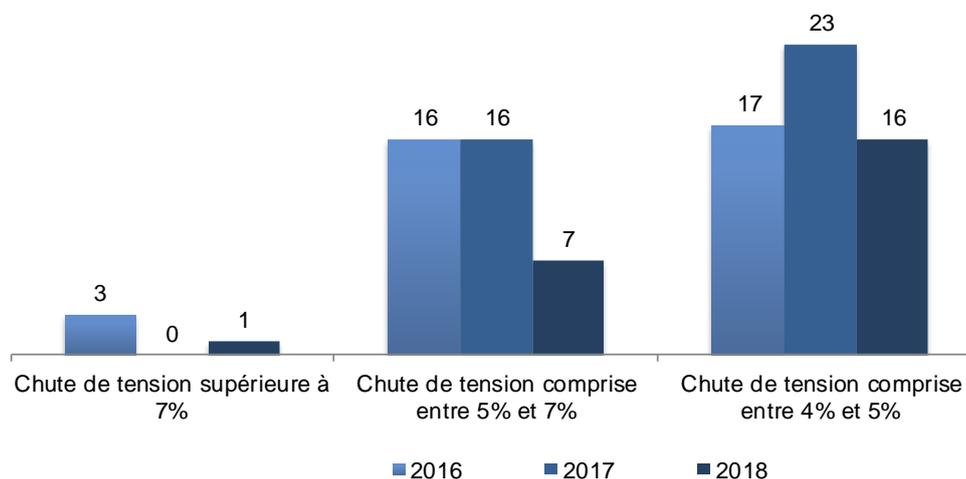


Taux moyen de CMA 2016-2018 en rural (%)



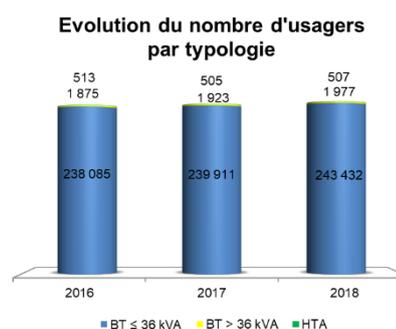
8.2 Les départs HTA en contrainte

Nombre de départs HTA en contrainte (DU/U>5%) ou proches de l'être

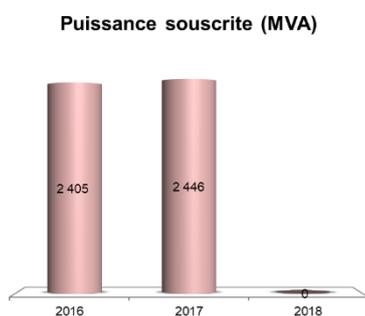


9 USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

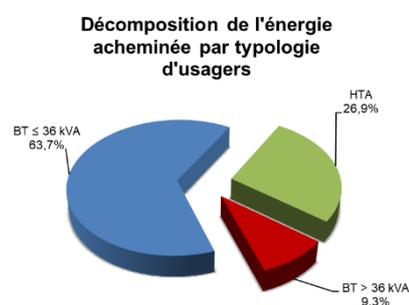
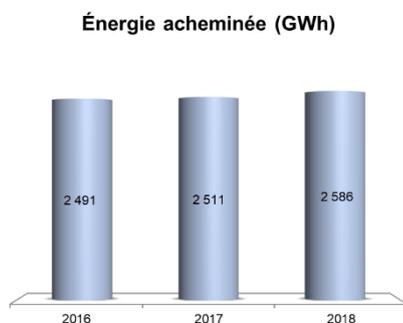
9.1 Le nombre de contrats d'acheminement en soutirage



9.2 La puissance acheminée en soutirage



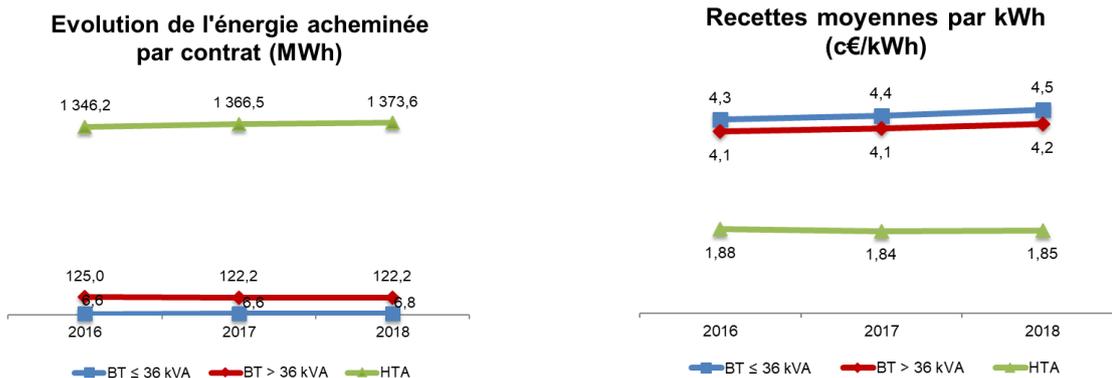
9.3 L'énergie acheminée en soutirage



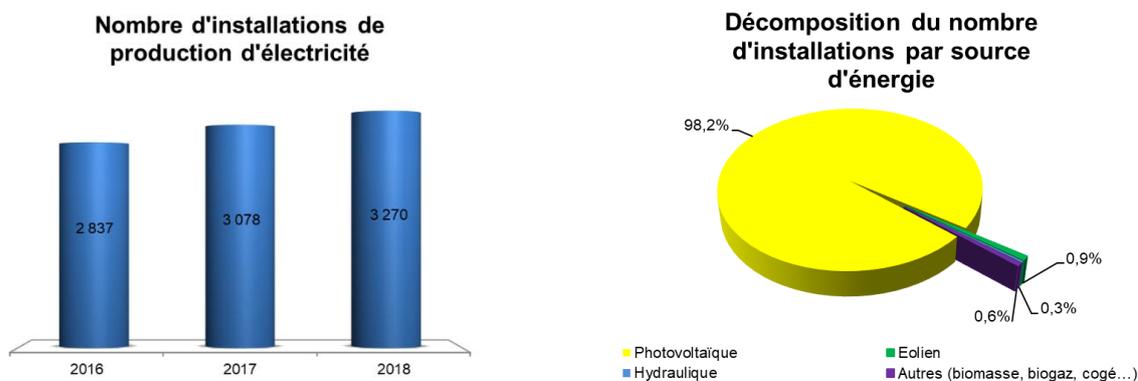
9.4 Les recettes d'acheminement en soutirage



9.5 Les ratios par typologie de contrat en soutirage

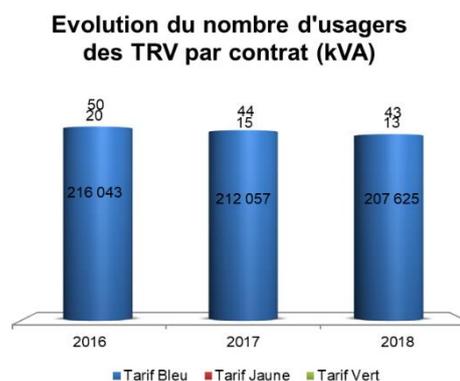
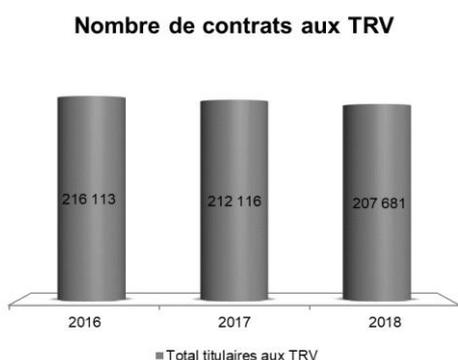


9.6 Les centrales de production d'électricité raccordés au réseau

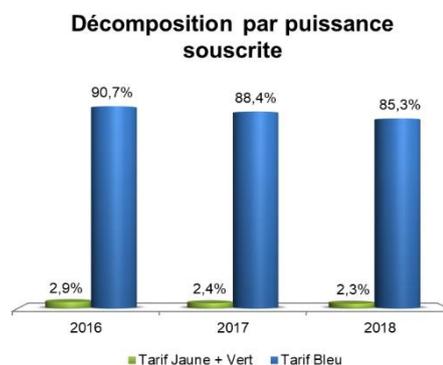
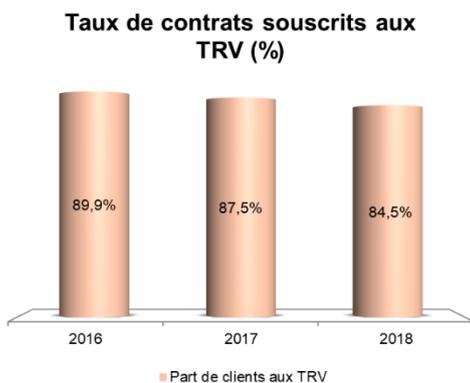


10 USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE

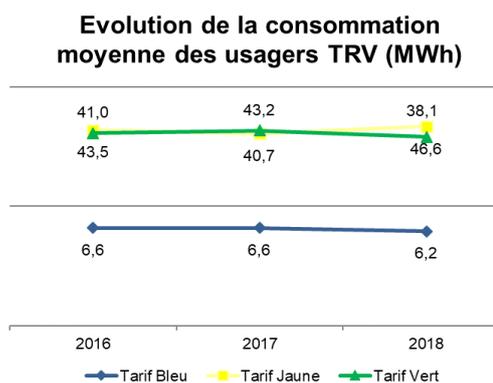
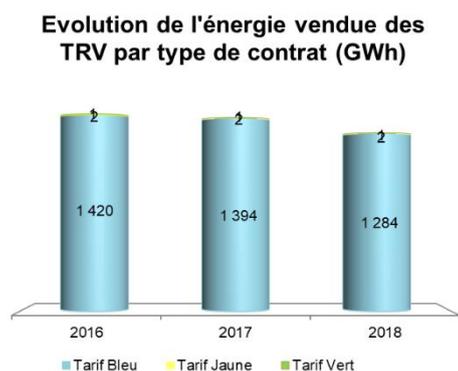
10.1 Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)



10.2 Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite



10.3 L'énergie vendue aux TRV

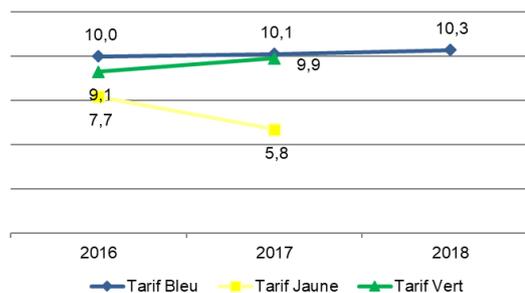


10.4 Les recettes de fourniture aux TRV

Evolution des recettes des TRV par type de contrat (M€ HT)

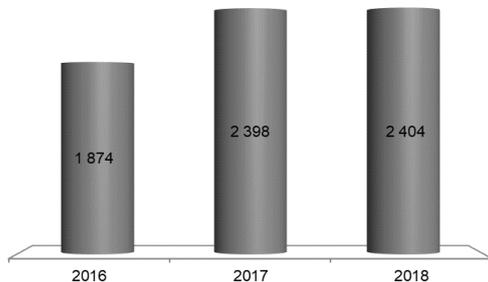


Evolution du prix moyen de fourniture de l'énergie des TRV (c€ HT/kWh)

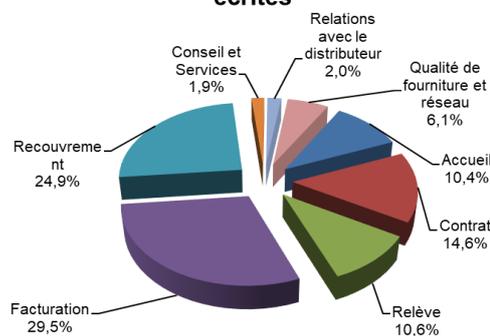


10.5 La qualité de service : les réclamations EDF

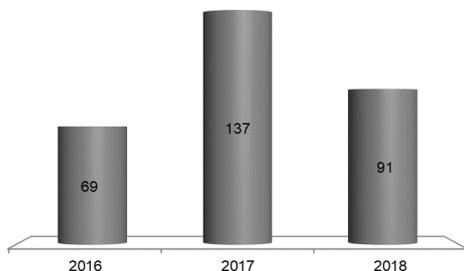
Évolution du nombre de réclamations écrites



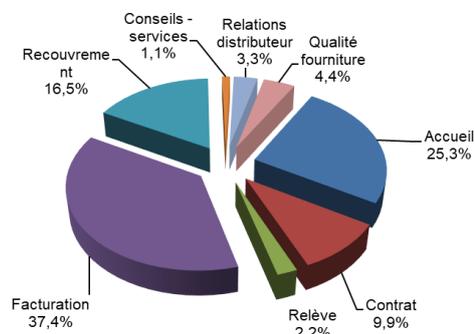
Répartition des réclamations écrites



Évolution du nombre d'instances d'appel

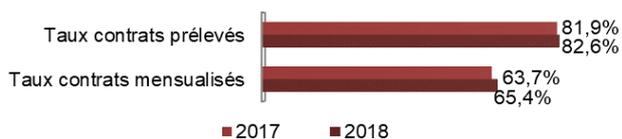


Répartition des instances d'appel

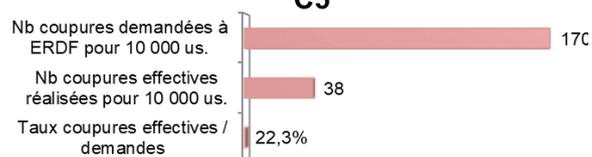


10.6 La qualité de service : les autres indicateurs

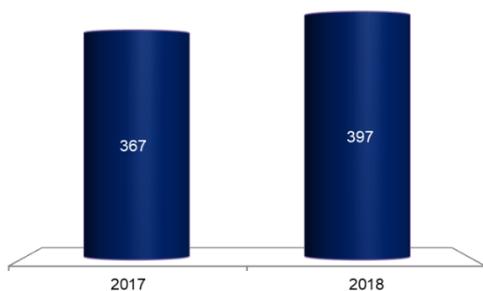
Facturation des usagers C5



Coupures pour non paiement en C5



Nb accompagnement énergie en cumul annuel pour 10 000 us.



Evolution du nombre de dossiers acceptés par le FSL

