

LE SDEM50 : MODE D'EMPLOI

Contacts & Liens Utiles

Secteur 1 : Avranches - Saint James

► AVIS SUR AUTORISATION D'URBANISME (AU)

Quelque soit le maître d'ouvrage (Enedis ou Sdem50) les demandes AU à instruire sont à adresser à l'**Accueil Raccordement Électricité** :

- ◆ Plate-forme internet : <https://connect-racco.erdfdistribution.fr>
- ◆ Tél : 09 69 32 18 42

Le Sdem50 met à votre disposition un **Système d'Information Géographique (SIG)**, n'hésitez pas à demander votre code d'accès auprès du Sdem50 : sdem@sdem50.fr

- ◆ Plate-forme SIG : <http://195.42.148.76/CADASTRE/>

Le syndicat peut également réaliser des chiffrages pour des raccordements hors AU

- ◆ Télécharger le formulaire de demande de devis sur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

► DEMANDE DE RACCORDEMENT

Les demandes de raccordement individuel avec AU, hors AU ou collectif sont à adresser au Sdem50 :

- ◆ par courrier : CS 32708 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
- ◆ par email : raccordements.sdem@sdem50.fr

Pour **le suivi de vos demandes**, n'hésitez pas à contacter :

- ◆ pour des renseignements administratifs : Frédérique BINIGUER au 02 33 77 18 95 ou par email raccordements.sdem@sdem50.fr
- ◆ pour des renseignements techniques : votre chargé d'affaires référent

► TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Afin d'informer le Sdem50 d'éventuelles réclamations de vos usagers :

- ◆ Télécharger le formulaire de réclamation sur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>
- ◆ Faites nous remonter l'information via notre adresse email : sdem@sdem50.fr

► DEMANDE D'EFFACEMENT

Les demandes d'effacement sont à adresser au Sdem50 :

- ◆ par courrier : CS 32708 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
- ◆ ou par email : sdem@sdem50.fr

► ORGANISER UN POINT PRESSE À LA FIN DE VOS TRAVAUX

N'hésitez pas à contacter le service communication du Sdem50 :

- ◆ Lise BOURDON au 02 33 77 01 00 ou par email lise.bourdon@sdem50.fr



► TRAVAUX RÉSEAUX ÉLECTRIQUE

Votre chargé d'affaires référent :

Hugues CHRETIEN

02 33 77 82 61 ou hugues.chretien@sdem50.fr

► ÉCLAIRAGE PUBLIC

Pour les Travaux Neufs

◆ un seul interlocuteur : votre chargé d'affaires référent Hugues CHRETIEN

Pour la Maintenance - Signalement de panne



◆ Télécharger le formulaire de maintenance sur :

<http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

◆ Faites nous remonter l'information via notre adresse email : eclairage.public@sdem50.fr

En cas de mise en sécurité, contactez le prestataire d'astreinte au 02 33 68 58 20 et remontez nous l'information dès que possible par email.

Pour **le suivi de vos demandes** n'hésitez pas à contacter

◆ votre chargé d'affaires référent

◆ le responsable Exploitation Maintenance Éclairage Public :

Frédéric BLOSSE au 02 33 77 01 02 ou frederic.blosse@sdem50.fr

► CONSEIL EN ÉNERGIE PARTAGÉ (CEP)

Pour plus d'information sur le Conseil en Énergie Partagé n'hésitez pas :

◆ à consulter notre site internet : <http://www.sdem50.fr/economies-denergies>

◆ à contacter la responsable du service Énergie : Julie COULHON au 02 33 77 18 95 ou par email julie.coulhon@sdem50.fr

Pour plus d'information sur les Certificats d'Économies d'Énergie, n'hésitez pas à consulter notre site internet : <http://www.sdem50.fr/economies-denergies>

► DOCUMENTATION

◆ Télécharger les barèmes de tarification du Sdem50 : <http://www.sdem50.fr/publications>

◆ Télécharger des modèles de délibération : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

◆ Télécharger la présentation de votre réunion de secteur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

