

# LE SDEM50 : MODE D'EMPLOI

## Contacts & Liens Utiles

### ► AVIS SUR AUTORISATION D'URBANISME (AU)

Quelque soit le maître d'ouvrage (ERDF ou Sdem50) les demandes AU à instruire sont à adresser à l'**Accueil Raccordement Électricité** :

- ◆ Plate-forme internet : <https://connect-racco.erdfdistribution.fr>
- ◆ Tél : 09 69 32 18 42

Le Sdem50 met à votre disposition un **Système d'Information Géographique (SIG)**, n'hésitez pas à demander votre code d'accès auprès du Sdem50 : [sdem@sdem50.fr](mailto:sdem@sdem50.fr)

- ◆ Plate-forme SIG : <http://sig.sdem50.fr>

Le syndicat peut également réaliser des chiffrages pour des raccordements hors AU

- ◆ Télécharger le formulaire de demande de devis sur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

### ► DEMANDE DE RACCORDEMENT

**Les demandes de raccordement individuel avec AU, hors AU ou collectif** sont à adresser au Sdem50 :

- ◆ par courrier : CS 32708 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
- ◆ par email : [raccordements.sdem@sdem50.fr](mailto:raccordements.sdem@sdem50.fr)

Pour **le suivi de vos demandes**, n'hésitez pas à contacter :

- ◆ pour des renseignements administratifs : Frédérique BINIGUER au 02 33 77 18 95 ou par email [raccordements.sdem@sdem50.fr](mailto:raccordements.sdem@sdem50.fr)
- ◆ pour des renseignements techniques : votre chargé d'affaires référent (voir carte ci-après)

### ► TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Afin d'informer le Sdem50 d'éventuelles réclamations de vos usagers :

- ◆ Télécharger le formulaire de réclamation sur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>
- ◆ Faites nous remonter l'information via notre adresse email : [sdem@sdem50.fr](mailto:sdem@sdem50.fr)

### ► DEMANDE D'EFFACEMENT

**Les demandes d'effacement** sont à adresser au Sdem50 :

- ◆ par courrier : CS 32708 11 rue Dame Denise 50008 SAINT LO
- ◆ ou par email : [sdem@sdem50.fr](mailto:sdem@sdem50.fr)

### ► ORGANISER UN POINT PRESSE À LA FIN DE VOS TRAVAUX

N'hésitez pas à contacter le service communication du Sdem50 :

- ◆ Lise BOURDON au 02 33 77 01 00 ou par email [lise.bourdon@sdem50.fr](mailto:lise.bourdon@sdem50.fr)



## ► TRAVAUX RÉSEAUX ÉLECTRIQUE

Votre chargé d'affaires référent :

■ Hugues CHRÉTIEN

02 33 77 82 61 ou [hugues.chretien@sdem50.fr](mailto:hugues.chretien@sdem50.fr)

## ► ÉCLAIRAGE PUBLIC

Pour les Travaux Neuf : un seul interlocuteur, votre chargé d'affaires référent

Pour la Maintenance - Signalement de panne

◆ Télécharger le formulaire de maintenance sur :

<http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>



◆ Faites nous remonter l'information via notre adresse email : [eclairage.public@sdem50.fr](mailto:eclairage.public@sdem50.fr)

*En cas de mise en sécurité, contactez le prestataire d'astreinte au 02 33 68 58 20 et remontez nous l'information dès que possible par email.*

Pour le suivi de vos demandes n'hésitez pas à contacter

◆ votre technicien éclairage public : Mathieu LEMONCHOIS

au 02 33 77 30 25 ou [mathieu.lemonchois@sdem50.fr](mailto:mathieu.lemonchois@sdem50.fr)

◆ le responsable Exploitation Maintenance Éclairage Public : Frédéric BLOSSE

au 02 33 77 01 02 ou [frederic.blosse@sdem50.fr](mailto:frederic.blosse@sdem50.fr)

## ► CONSEIL EN ÉNERGIE PARTAGÉ (CEP)

Pour plus d'information sur le Conseil en Énergie Partagé n'hésitez pas :

◆ à consulter notre site internet : <http://www.sdem50.fr/economies-denergies>

◆ à contacter la responsable du service Énergie : Michel RAULT au 02 33 77 30 23 ou par email [michel.rault@sdem50.fr](mailto:michel.rault@sdem50.fr)

Pour plus d'information sur les Certificats d'Économies d'Énergie, n'hésitez pas à consulter notre site internet : <http://www.sdem50.fr/economies-denergies>

## ► DOCUMENTATION

◆ Télécharger les barèmes de tarification du Sdem50 : <http://www.sdem50.fr/publications>

◆ Télécharger des modèles de délibération : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

◆ Télécharger la présentation de votre réunion de secteur : <http://www.sdem50.fr/vous-etes-une-collectivite>

