

TABLEAUX DE BORD

Contrôle de la concession de distribution
publique d'électricité du SDEM50

Exercice d'exploitation 2014



Naldeo
INGÉNIERIE & CONSEIL

Historique des révisions				
VERSION	DATE	COMMENTAIRES :	REDIGE PAR :	VERIFIE PAR :
C15-0280-2	05/04/2016	Mise à jour	FN	FN
C15-0280-1	11/03/2016	Mise à jour	FN	FN
C15-0280-0	18/01/2016	Création du document	FN	FN

Contacts :

Franck NAUDIN

Chef de projet
Courriel : franck.naudin@naldeo.com

NALDEO

55 rue de la Villette
FR-69425 LYON Cedex 03
Tél. 04.72.91.83.70
Fax 04.78.53.39.22

Philippe CORBON

Chef de service Energie
Courriel : philippe.corbon@naldeo.com

NALDEO

55 rue de la Villette
FR-69425 LYON Cedex 03
Tél. 04.37.28.13.17
Fax 04.78.53.39.22

Sébastien GUENEGOU

Directeur Département Stratégie - Finance
Courriel : sebastien.guenegou@naldeo.com

NALDEO

2 bd Vauban
FR-78182 SAINT QUENTIN EN YVELINES Cedex
Tél. 01.30.60.61.00
Fax 01.39.44.93.99

Sommaire

SOMMAIRE	5
GÉNÉRALITÉS	6
Le contrat	6
Les principales caractéristiques de la concession	6
EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE	7
Le réseau moyenne tension (HTA)	7
Le réseau basse tension (BT)	9
Les postes HTA/BT	11
Les compteurs en soutirage (C1 à C5)	12
Les sites isolés	12
Les sites sécurisés	12
COHÉRENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE	13
EVALUATION FINANCIÈRE DU PATRIMOINE	14
La valorisation des ouvrages	14
L'amortissement et les provisions de renouvellement	15
Les droits du concédant et le ticket de sortie	16
Le compte d'exploitation	17
Les produits affectés à la concession	18
Les charges affectées à la concession	19
INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE	20
QUALITE DE FOURNITURE	21
La durée moyenne de coupure par usager (critère B)	21
Les usagers affectés par des perturbations	22
L'incidentologie du réseau HTA et BT	22
Les coupures longues HTA	24
Les coupures longues BT	25
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA	26
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT	26
QUALITE DE TENSION	26
Les principales caractéristiques	26
La répartition des usagers mal alimentés sur la concession	27
Les départs HTA et BT en contrainte	28
USAGERS DE L'ACHEMINEMENT	29
Le nombre de contrats d'acheminement	29
La puissance acheminée	29
L'énergie acheminée	29
Les recettes d'acheminement	30
Les ratios par typologie de contrat	30
Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau	30
La qualité de service : les réclamations	31
La qualité de service : les autres indicateurs	32

Sommaire

USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE	34
Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)	34
Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite	34
L'énergie vendue	34
Les recettes de fourniture	35
La qualité de service : les réclamations	35
La qualité de service : les autres indicateurs	36

Introduction

Le Syndicat Départemental d'Energies de la Manche (SDEM50) est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité du département. Il est propriétaire des ouvrages associés des communes adhérentes.

Le syndicat a le pouvoir de déléguer l'exploitation des ouvrages et réalise la maîtrise d'ouvrage des travaux d'électrification rurale.

Le syndicat regroupe 564 des 601 communes du département dans le périmètre du contrat de concession de distribution d'électricité. A fin 2014, les ouvrages desservent 223068 usagers en soutirage.

Le SDEM50 a signé, en 1994, un contrat de concession d'une durée de 30 ans avec EDF (séparé depuis entre ERDF et EDF Branche Commerce), pour l'exploitation du service public de distribution d'électricité.

Dans le cadre de ses missions, le SDEM50 a l'obligation de contrôler la bonne application, par ERDF, des dispositions techniques, financières et contractuelles.

Pour effectuer le contrôle de l'exercice d'exploitation 2014, le SDEM50 s'est adjoint d'une équipe d'assistants constituée du cabinet NALDEO.

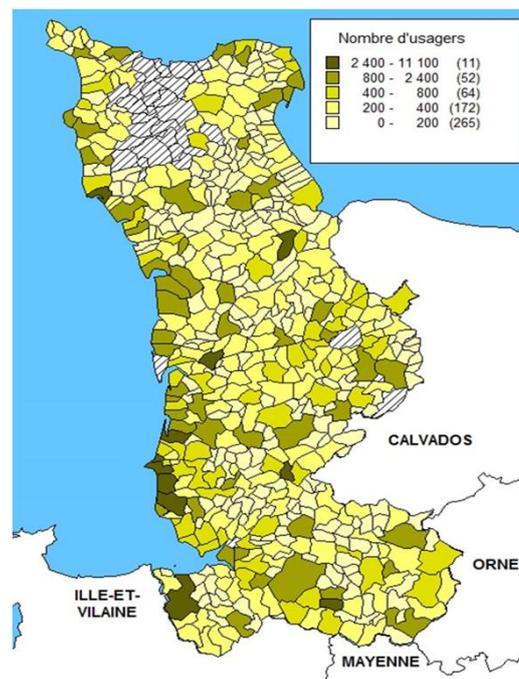
Etabli préalablement à l'audit du concessionnaire, le présent document a pour but de donner une première vision synthétique des caractéristiques de la concession telle qu'elle a été présentée par le concessionnaire dans ses rapports annuels.

Généralités

Le contrat

Nature du contrat : Concession de service public
 Nom du concessionnaire : ERDF / EDF
 Date de signature : 25/04/1994
 Durée de la concession : 30 ans

Nombre d'usagers acheminement



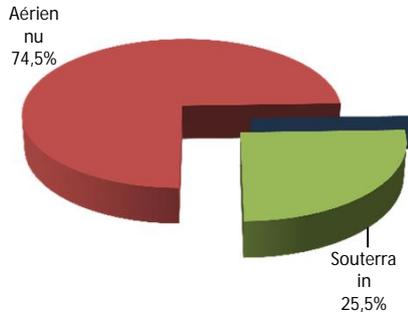
Les principales caractéristiques de la concession

Caractéristiques générales - CRACs -	2012	2013	2014
Nb communes desservies	564	564	564
<i>Dont communes en régime rural (sens INSEE)</i>	513	513	513
Population de la concession	365 378	366 796	367 325
Nombre d'usagers	220 359	221 534	223 068
<i>Dont usagers HTA</i>	503	498	497
<i>Dont usagers BT</i>	219 856	221 036	222 571
Nb postes sources alimentant la concession	21	21	22
Nb postes sources sur la concession	15	15	15
Puiss. postes sources alimentant concession (MVA)	1 201	1 339	1 359
Puiss. postes sources sur la concession (MVA)	874	952	972
Longueur du réseau HTA (m.)	8 624 555	8 684 205	8 721 239
Longueur du réseau BT (m.)	9 329 516	9 358 307	9 376 096
Nb postes HTA/BT	11 283	11 346	11 397

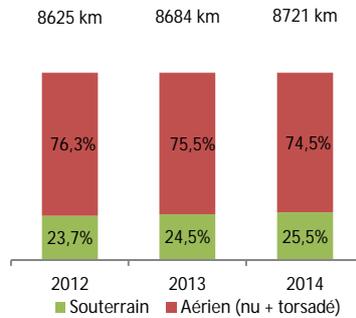
Evaluation technique du patrimoine

Le réseau moyenne tension (HTA)

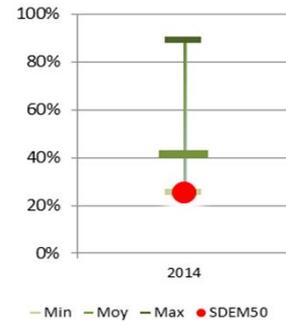
Structure du réseau



Evolution du réseau



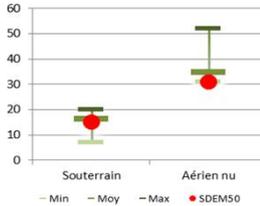
Benchmark % enfouis.



Ancienneté moyenne par typologie (ans)

Exercice (inv. technique)	Age moyen global	aérien nu	dont faibles sections	souterrain	dont CPI
2012	25,6	29,0	45,1	14,5	40,4
2013	26,2	29,9	46,4	14,8	40,7
2014	26,8	30,8	47,0	15,1	42,7

Benchmark

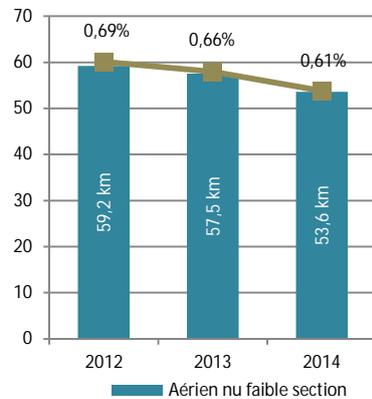


Ouvrages vulnérables

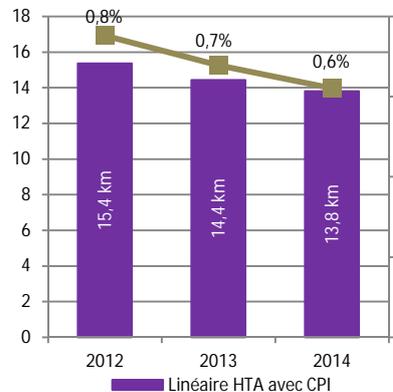
Ancienneté > 40 ans



Aérien nu de faible section



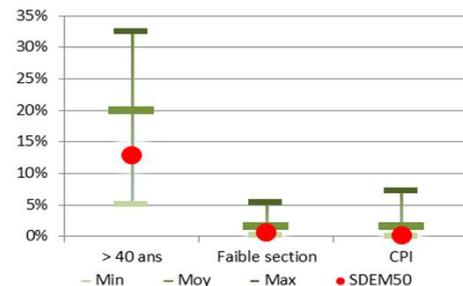
Câble papier imprégné (CPI)



Caractéristiques des départs

Caractéristiques départs HTA	2012	2013	2014
Nb départs	203	203	205
Nb départs de 50 à 70 km	66	68	66
Nb départs de 70 à 100 km	32	31	32
Nb départs > 100 km	2	2	2
Long. départ le plus long (km)	106,8	107,2	107,2
Départ le plus long	LANDE D'AIROU	LANDE D'AIROU	LAIROU
Long. moy. départs (km)	46,1	46,3	46,0

Benchmark vulnérabilité

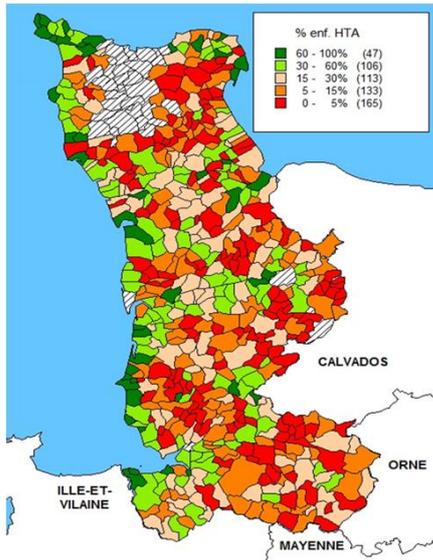


Evaluation technique du patrimoine

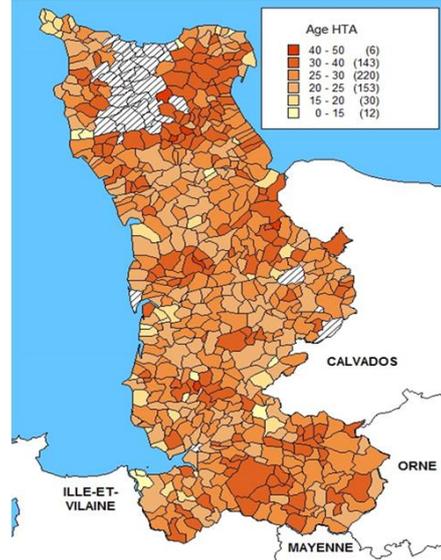
Le réseau moyenne tension (HTA)

Réprésentation cartographique des réseaux

Taux d'enfouissement (%)

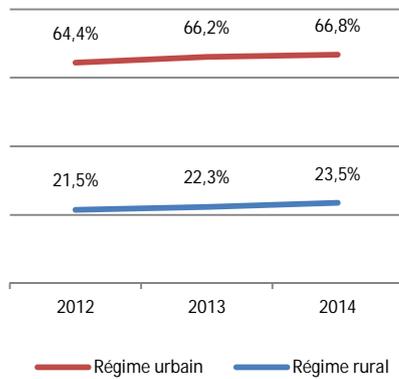


Ancienneté moyenne (ans)

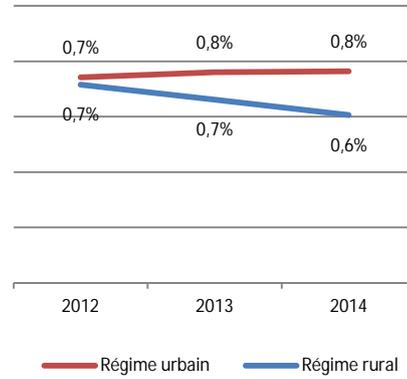


Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

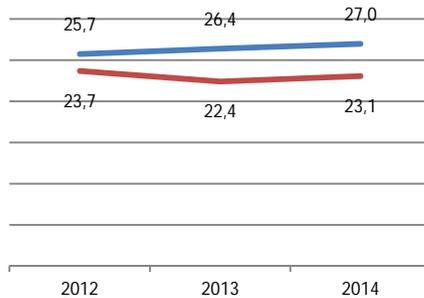
Taux d'enfouissement (%)



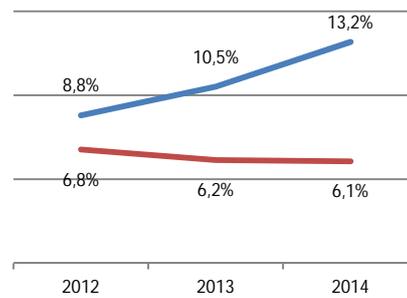
Taux d'aérien de faible section (%)



Age moyen (ans)



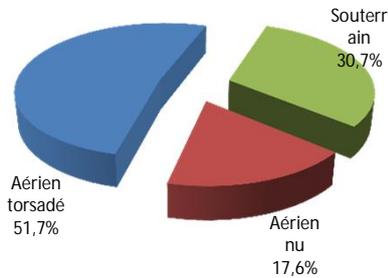
Linéaires HTA > 40 ans (%)



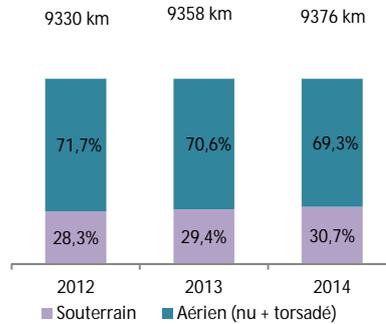
Evaluation technique du patrimoine

Le réseau basse tension (BT)

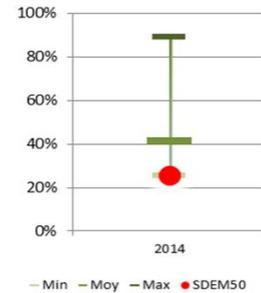
Structure du réseau



Evolution du réseau



Benchmark % enfouis.

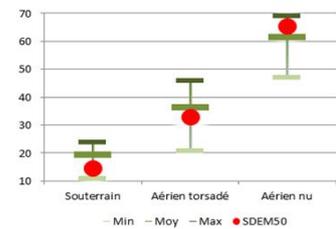


Ancienneté moyenne par typologie (ans)

Exercice (inv. technique)	Age moyen	Aérien nu	Aérien torsadé	Souterrain
2012	33,1	62,6	32,0	13,6
2013	33,1	64,2	32,5	14,1
2014	32,9	65,2	32,9	14,4

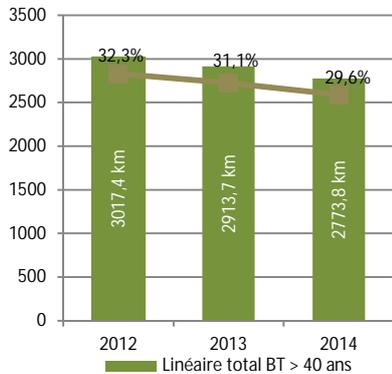
Près de 30% du réseau BT étant considéré comme non daté (1946), le calcul de l'ancienneté est approximatif.

Benchmark

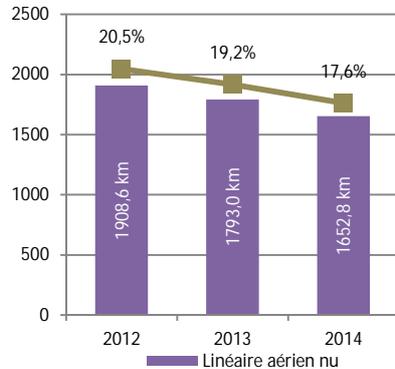


Ouvrages à surveiller

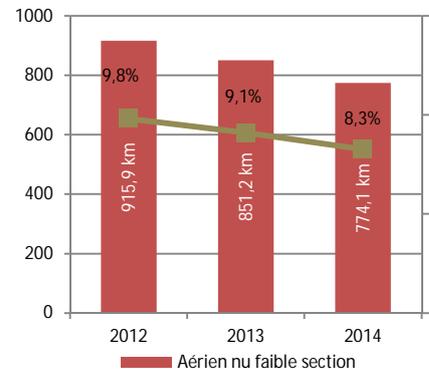
Ancienneté > 40 ans



Aérien nu



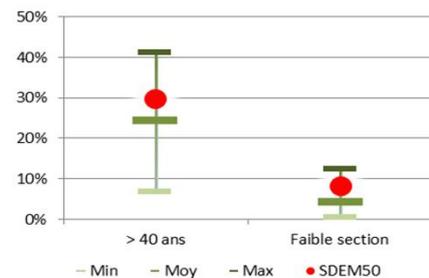
Aérien nu de faible section



Caractéristiques des départs

Caractéristiques départs BT	2012	2013	2014
Nb départs	19 164	19 270	19 404
Long. moy. des départs (m.)	487	486	483
Nb départs > moy. nat. (425 m.)	9 058	9 099	9 137
Nb départs > 1500 m.	372	373	362
Nb départs > 2500 m.	10	8	8
Long. départ le plus long (m.)	3 139	2 845	2 845
Commune départ le plus long	SAINT-MARTIN-BONFOSSE	TRELLY	TRELLY

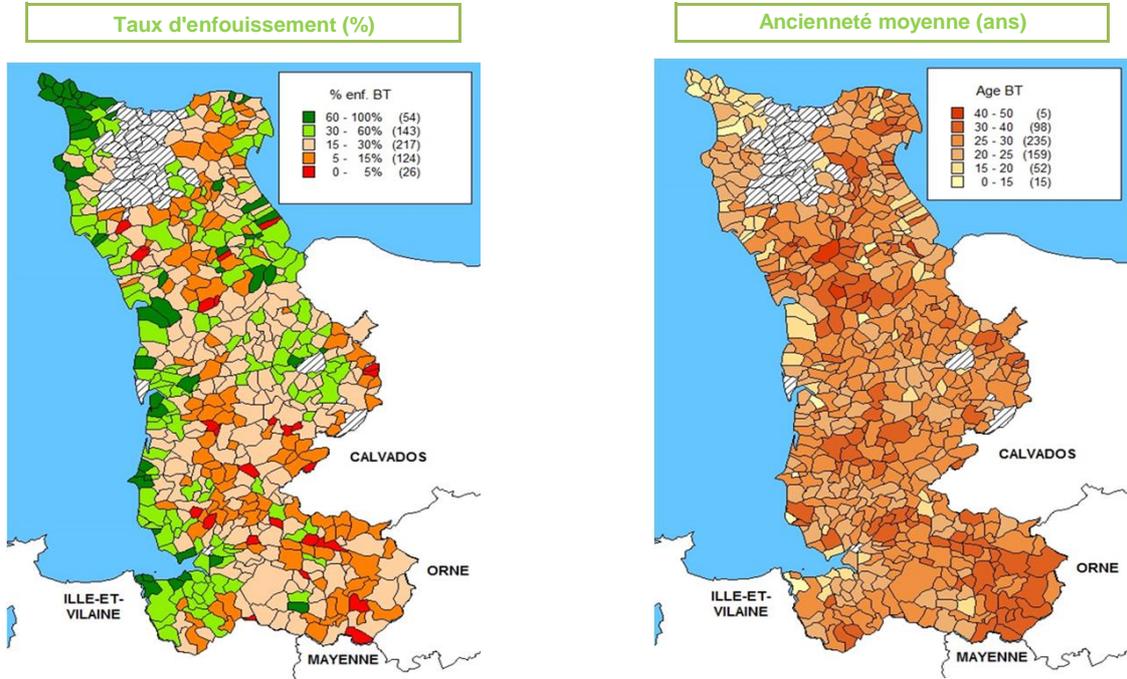
Benchmark vulnérabilité



Evaluation technique du patrimoine

Le réseau basse tension (BT)

Réprésentation cartographique des réseaux



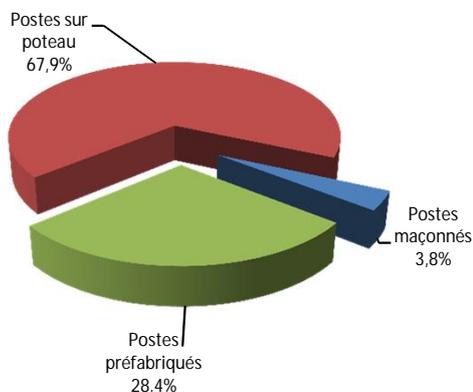
Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes



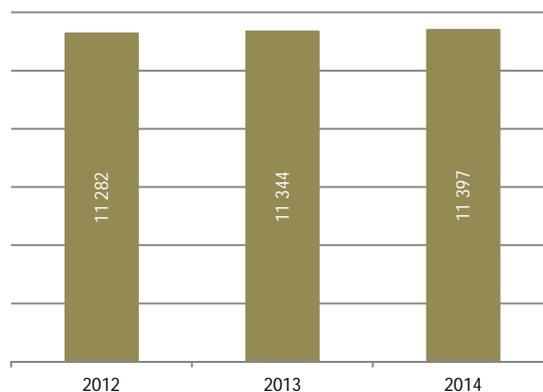
Evaluation technique du patrimoine

Les postes HTA/BT

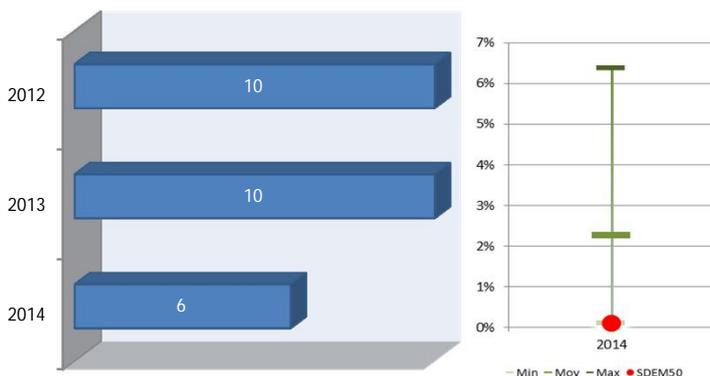
Typologie des postes HTA/BT



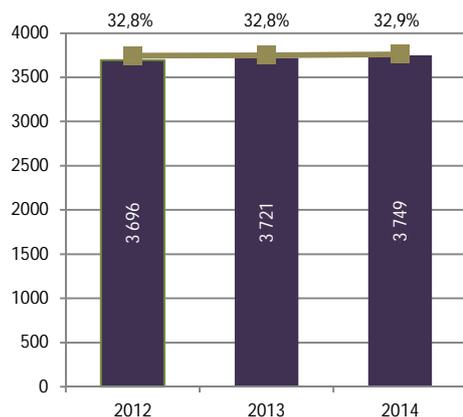
Evolution du nombre de postes



Cabines hautes

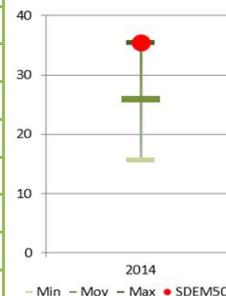


Postes HTA/BT > 40 ans



Ancienneté moyenne des postes (ans)

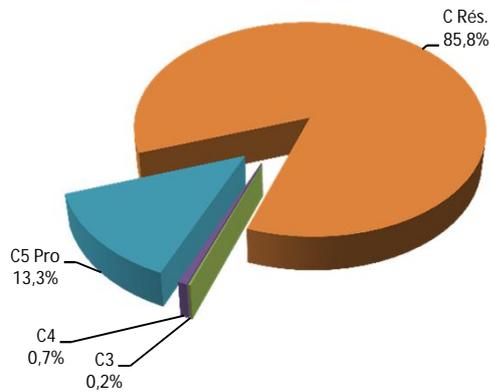
Ancienneté moyenne des postes HTA/BT	Type	Nombre de postes	Ancienneté moyenne (ans)	Nombre > 40 ans
H61	Poteau	7 731	42,5	3 365
Urbain portable	Préfabriqué	352	15,4	4
En immeuble	Maçonné	85	47,1	45
Cabine basse	Maçonné	332	49,8	184
Rural compact	Préfabriqué	424	31,9	73
Poste au sol type A	Préfabriqué	668	6,9	2
Urbain compact	Préfabriqué	746	24,5	60
Rural socle	Préfabriqué	678	15,7	5
Autre au sol type B	Préfabriqué	187	6,2	0
Cabine haute	Maçonné	6	57,3	4
Poste rural compact simplifié	Préfabriqué	177	3,1	1
Poste urbain intégré	Maçonné	3	3,0	0
Enterre	Maçonné	4	51,8	3
Total		11 397	35,4	3 749



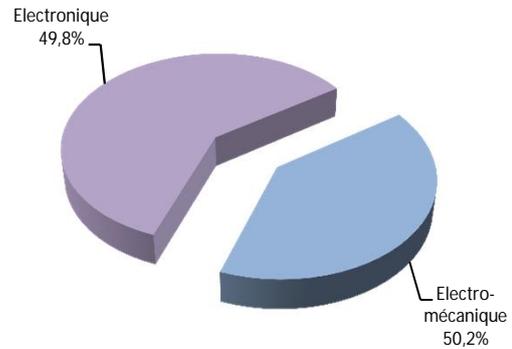
Evaluation technique du patrimoine

Les compteurs en soutirage (C1 à C5)

Structure des compteurs



Technologie des compteurs



Caractéristiques des compteurs	2012	2013	2014
Nombre total de compteurs	236 467	238 764	239 910
Taux compteurs électroniques	43,2%	44,7%	45,9%
Taux compteurs électromécaniques	56,8%	55,3%	54,1%
Taux compteurs accessibles à la relève	53,0%	54,0%	54,5%
Taux compteurs téléreport en soutirage	31,0%	32,4%	33,3%



Les sites isolés

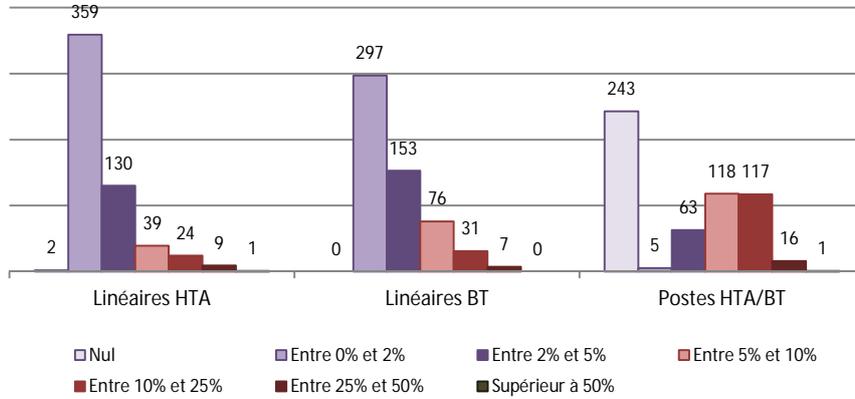
Sites isolés	2013	2014
Nombre sites isolés	0	0
<i>Dont nombre centrales photovoltaïques</i>	0	0
Puissance totale sites isolés (kWc)	0,00	0,00

Les sites sécurisés

Sites sécurisés	2013	2014
Nb sites sécurisés (concession)	N.C.	33
Nb sites sécurisés (yc hors concession)	N.C.	39

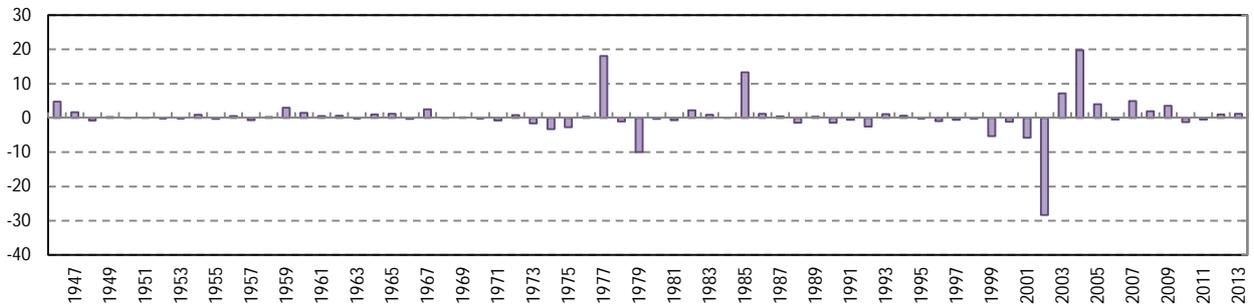
Cohérence des inventaires technique et comptable

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire
 au 31/12 de l'exercice N-1



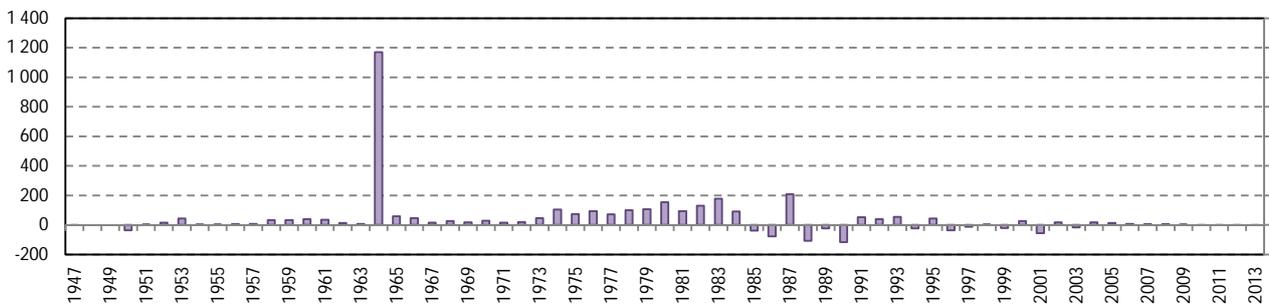
Cohérence des bases	Quantité base technique (km)	Quantité base comptable (km)	Ecart relatif		Ecart absolu	
			(km)	(%)	(km)	(%)
Réseau HTA	8 654	8 684	30	0,3%	249	2,9%
Réseau BT	9 200	9 320	119	1,3%	260	2,8%
Postes HTA/BT	11 268	11 888	620	5,5%	802	7,1%

Ecart d'inventaires réseaux HTA (km)



L'écart est positif lorsque les quantités de l'inventaire comptable sont supérieures à celles de l'inventaire technique, et l'écart est négatif dans le cas contraire.

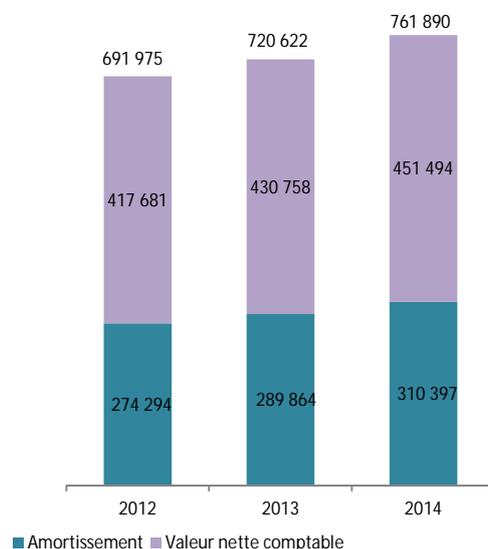
Ecart d'inventaires réseaux BT - hors 1946 (km)



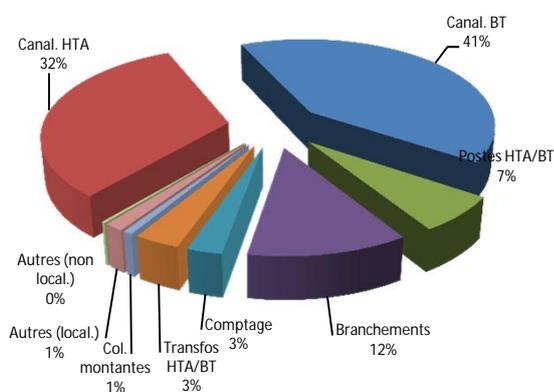
Evaluation financière du patrimoine

La valorisation des ouvrages

Valeur des ouvrages concédés (k€)



Immobilisations concédées (k€)	Valeur brute comptable	Amortissement	Valeur nette comptable	Provisions constituées	Valeur de remplacement
2012	691 975	274 294	417 681	56 954	949 617
2013	720 622	289 864	430 758	57 460	982 296
2014	761 890	310 397	451 494	57 732	1 020 608
<i>Evolution (%)</i>	5,7%	7,1%	4,8%	0,5%	3,9%

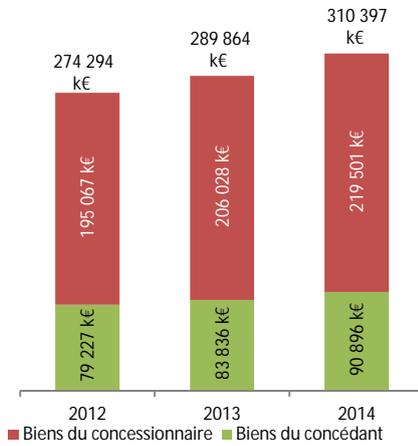


Décomposition de la valeur brute (k€)	2012	2013	2014	%
Canal. HTA	233 407	239 811	246 458	3%
Canal. BT	287 947	299 189	312 305	4%
Postes HTA/BT	47 134	48 339	50 041	4%
Branchements	67 431	74 985	89 457	19%
Comptage	17 417	17 514	19 683	12%
Transfos HTA/BT	24 655	25 063	25 558	2%
Col. montantes	3 416	3 515	5 367	53%
Autres (local.)	8 808	10 261	10 868	6%
Autres (non local.)	1 760	1 945	2 154	11%
Total	691 975	720 622	761 890	6%

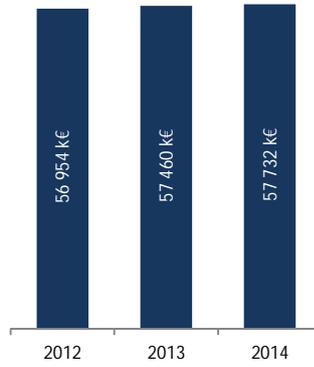
Evaluation financière du patrimoine

L'amortissement et les provisions de renouvellement

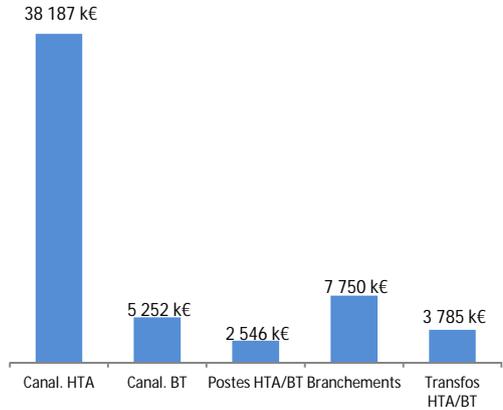
Amortissements cumulés



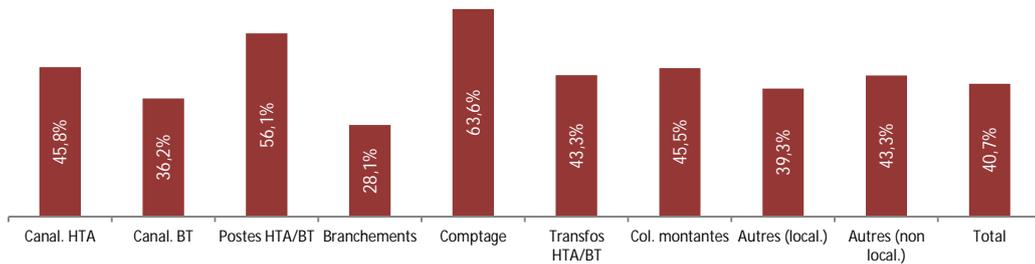
Stock de provisions



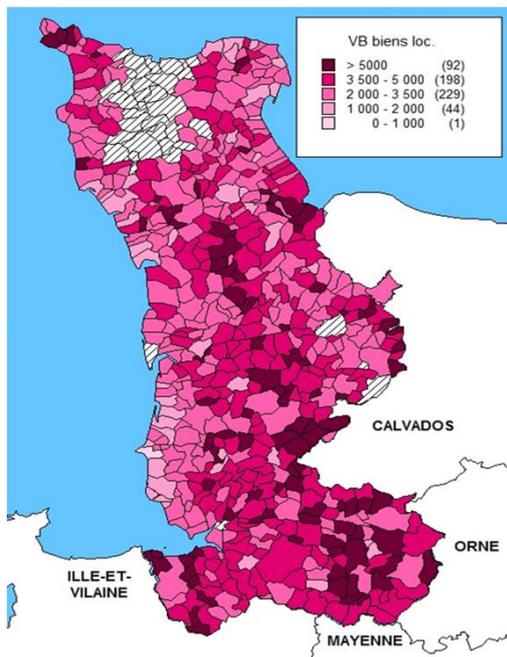
Provisions par type d'ouvrage



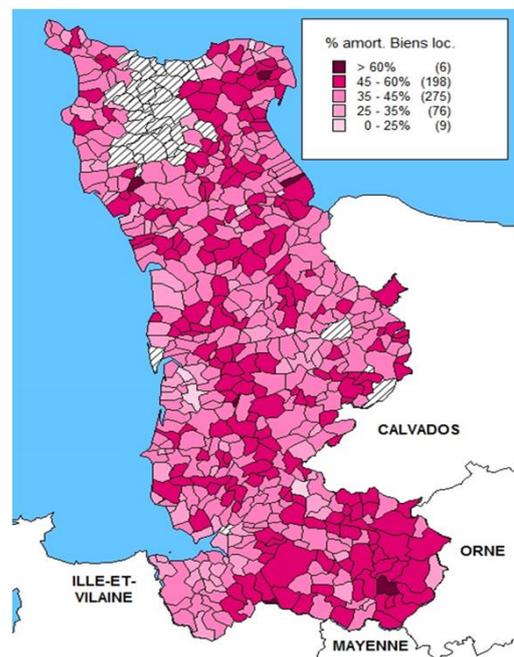
Taux d'amortissement par ouvrage (%)



Valeur brute biens localisés par usager (€)



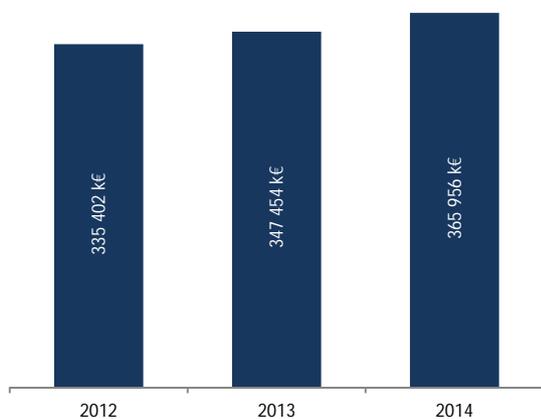
Part amortie biens localisés par usager (€)



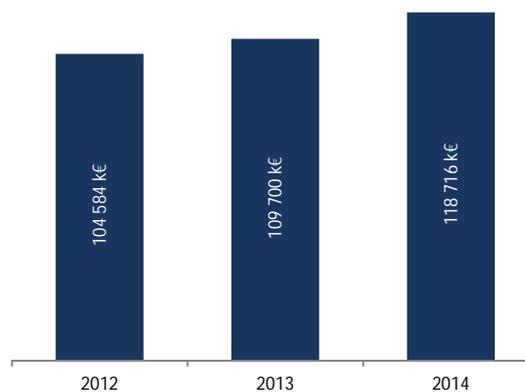
Evaluation financière du patrimoine

Les droits du concédant et le ticket de sortie

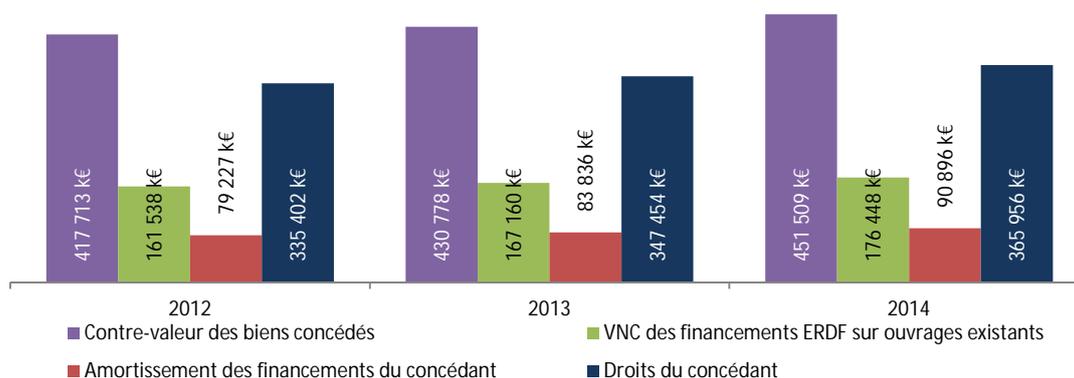
Evolution du droit des concédants



Evolution du ticket de sortie



Décomposition des droits du concédant



Calcul du ticket de sortie (théorique)

Concession (k€)	2012	2013	2014	Evolution n/n-1	
				Volume	%
Valeur brute des biens concédés	691 975	720 622	761 890	41 269	6%
VB biens financés par concédant	335 402	347 454	365 956	18 502	5%
VB biens financés par concessionnaire	356 573	373 168	395 934	22 766	6%
Amortissement des biens concédés	274 294	289 864	310 397	20 532	7%
Amort. biens financés par concédant	79 227	83 836	90 896	7 059	8%
Amort. biens financés par concessionnaire	195 067	206 028	219 501	13 473	7%
Valeur nette comptable biens concédés	417 681	430 758	451 494	20 736	5%
VNC biens financés par concédant	256 143	263 597	275 046	11 449	4%
VNC biens financés par concessionnaire	161 538	167 160	176 448	9 287	6%
Stock de provisions non utilisées au 31/12	56 954	57 460	57 732	271	0%
Ticket de sortie théorique	104 584	109 700	118 716	9 016	8%

L'économie de la concession

Le compte d'exploitation

Produits d'exploitation (k€)	2012	2013	2014	Evolution n/n-1		Clé de répartition
				Volume	%	
Produits d'acheminement	80 882	85 142	80 166	- 4 976	-6%	
Client HTA	11 586	11 429	11 467	38	0%	<i>Affectation directe</i>
Clients BT ≤ 36 kVA	63 823	71 089	60 713	- 10 376	-15%	<i>Affectation directe</i>
Clients BT ≥ 36 kVA	7 717	7 980	8 692	712	9%	<i>Affectation directe</i>
Autres	- 2 244	- 5 356	- 706	4 650	-87%	<i>Affectation directe</i>
Produits de raccordement et prestations	7 047	7 795	3 922	- 3 873	-50%	
Raccordements	6 059	6 766	2 947	- 3 819	-56%	<i>Prorata nb clients</i>
Prestations	989	1 029	975	- 54	-5%	<i>Affectation directe</i>
Autres recettes	2 112	2 300	2 178	- 122	-5%	<i>Prorata nb clients</i>
Chiffre d'affaires net	90 042	95 237	86 266	- 8 971	-9%	
<i>Evolution</i>		6%	-9%	0%	0%	
Autres produits	15 800	14 731	12 942	- 1 789	-12%	
Production stockée et immobilisée	12 298	11 101	8 962	- 2 139	-19%	<i>Affectation directe</i>
Reprise sur amortissements et provisions	2 943	3 156	3 410	254	8%	<i>Prorata nb clients</i>
Autres produits divers	560	474	569	95	20%	<i>Prorata nb clients</i>
Contribution d'équilibre	6 825	7 101	10 765	3 664	52%	
Total produits	112 667	117 069	109 973	- 7 096	-6%	

Charges d'exploitation (k€)	2012	2013	2014	Evolution n/n-1		Clé de répartition
				Volume	%	
Consommations provenance des tiers	49 802	50 197	45 117	- 5 080	-10%	
Accès réseau amont	20 886	22 376	20 008	- 2 368	-11%	<i>Prorata nb clients</i>
Achats d'énergie pour pertes réseau	9 646	9 474	7 623	- 1 851	-20%	<i>Prorata nb clients</i>
Redevances de concession	1 873	2 100	1 903	- 197	-9%	<i>Affectation directe</i>
Autres consommations externes	17 398	16 246	15 583	- 663	-4%	<i>Prorata nb clients</i>
Impôts, taxes et versements assimilés	3 592	3 920	3 448	- 472	-12%	
Contribution au CAS FACE	1 457	1 578	1 460	- 118	-7%	<i>Prorata kWh BT</i>
Autres impôts et taxes	2 135	2 341	1 988	- 353	-15%	<i>Prorata nb clients</i>
Charges de personnel	23 612	24 754	24 559	- 195	-1%	<i>Clé multiple</i>
Dotations d'exploitation	21 623	23 513	24 119	606	3%	
Dotation aux amortissements DP	13 326	13 616	14 354	738	5%	<i>Affectation directe</i>
Dotation aux provisions DP	3 287	2 863	2 769	- 94	-3%	<i>Affectation directe</i>
Autres dotations d'exploitation	5 009	7 035	6 996	- 39	-1%	<i>Prorata nb clients</i>
Autres charges	1 612	1 705	1 977	272	16%	<i>Prorata nb clients</i>
Charges centrales	3 211	3 360	3 663	303	9%	
Total charges	103 452	107 448	102 883	- 4 565	-4%	

Résultat obtenu (produits - charges)	9 215	9 621	7 090	- 2 531	-26%
---	--------------	--------------	--------------	----------------	-------------

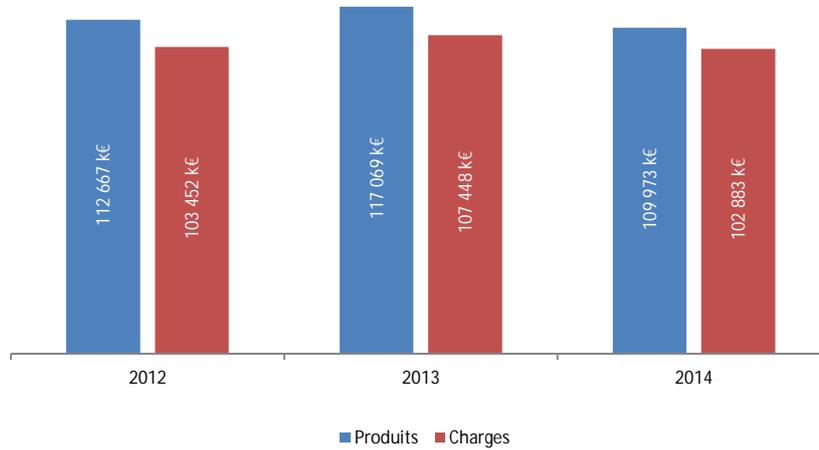
Rentabilité d'exploitation	10,2%	10,1%	8,2%
-----------------------------------	--------------	--------------	-------------

Rentabilité d'exploitation (ss cont. équil.)	2,7%	2,6%	-4,3%
---	-------------	-------------	--------------

L'économie de la concession

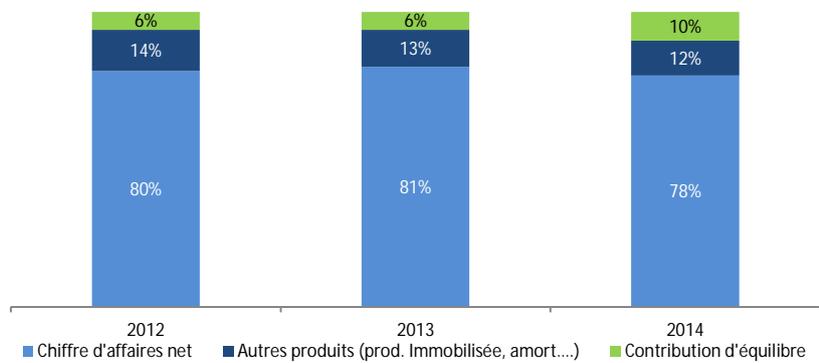
Le compte d'exploitation

Produits et charges



Les produits affectés à la concession

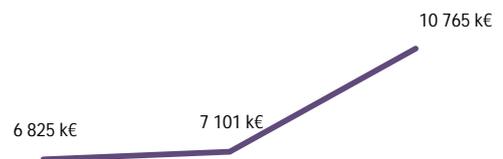
Structure des produits



Chiffre d'affaires



Contribution d'équilibre



2012 2013 2014

2012 2013 2014

L'économie de la concession

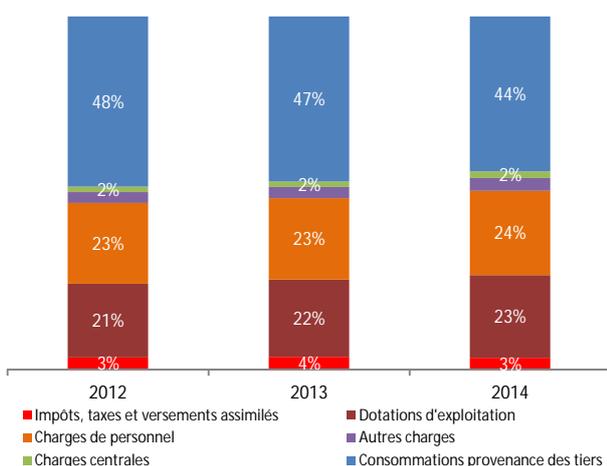
Les produits affectés à la concession

Recettes des tarifs réglementés de vente

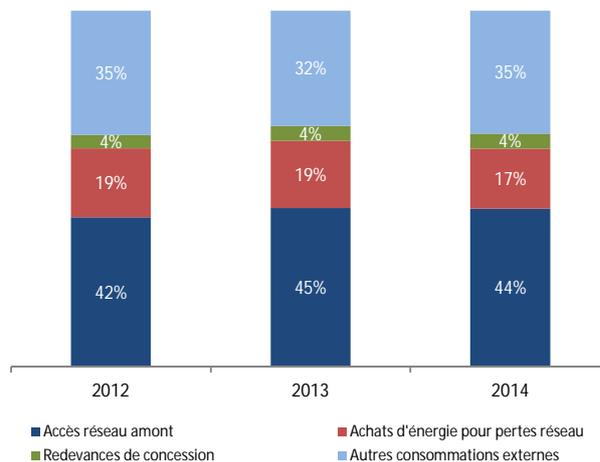
Produits issus des tarifs réglementés de vente (k€)	2012	2013	2014	Evolution n/n-1	
				Volume	%
Recettes perçues tarif Vert	26 276	25 333	24 265	-1 069	-4%
Recettes perçues tarif Jaune	17 211	18 094	18 311	217	1%
Recettes perçues tarif Bleu	129 453	142 311	131 973	-10 338	-7%
Total	172 941	185 738	174 548	-11 190	-6%

Les charges affectées à la concession

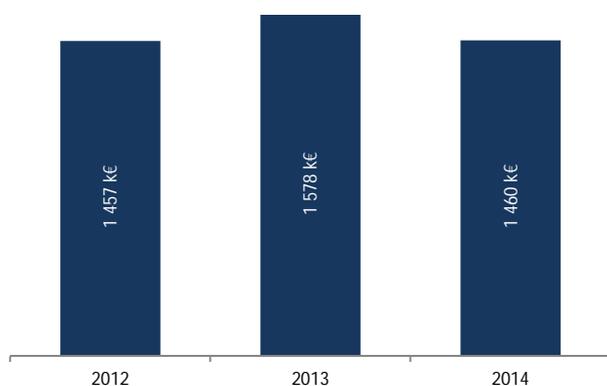
Structure des charges



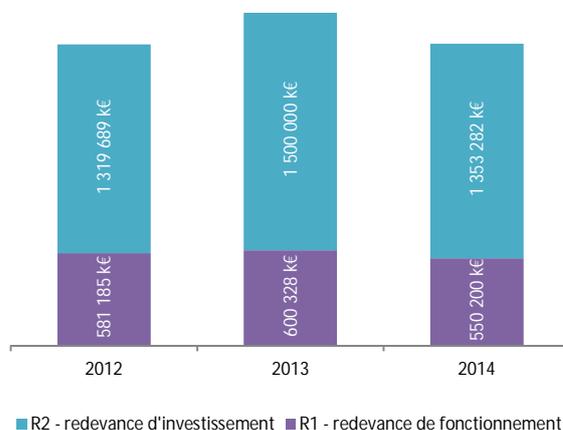
Consommations en provenance des tiers



Contribution au CAS FACE

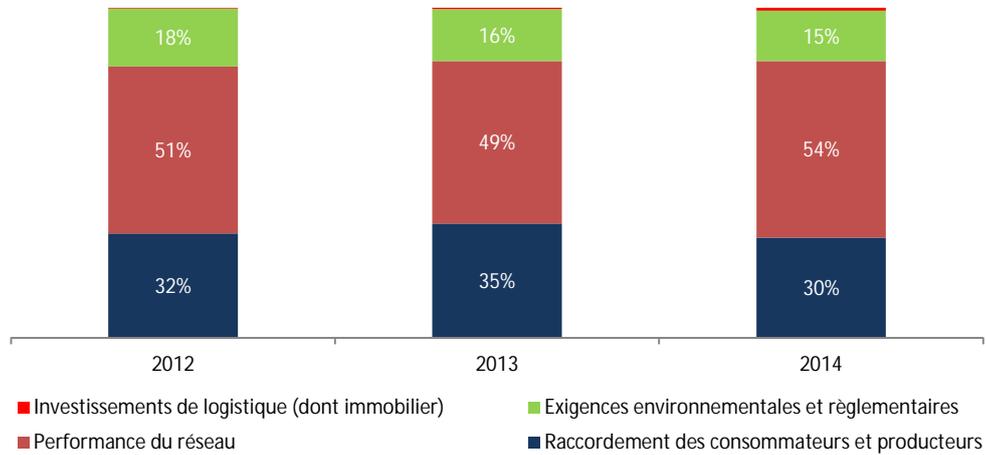


Redevances de concession

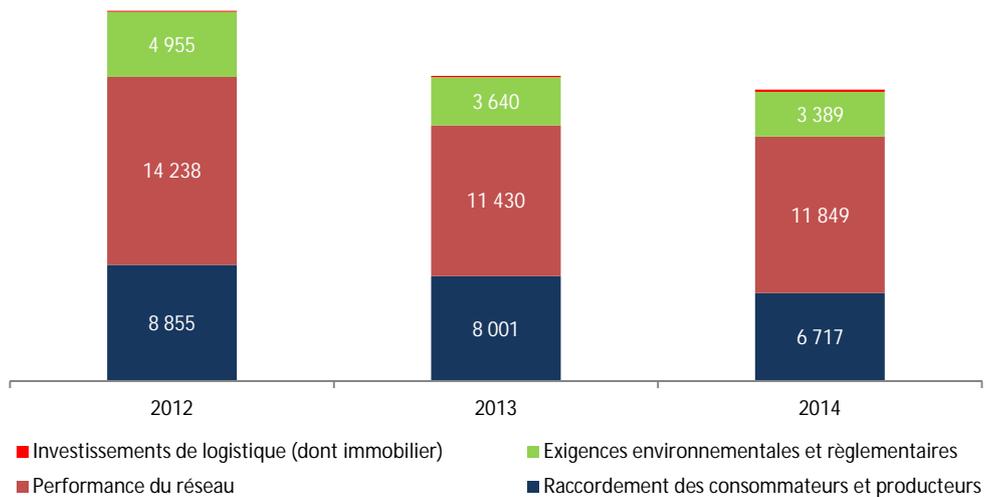


Investissements du concessionnaire

Structure des investissements (%)



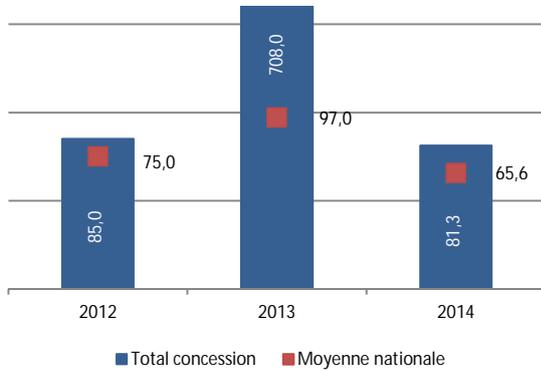
Volume des investissements (M€)



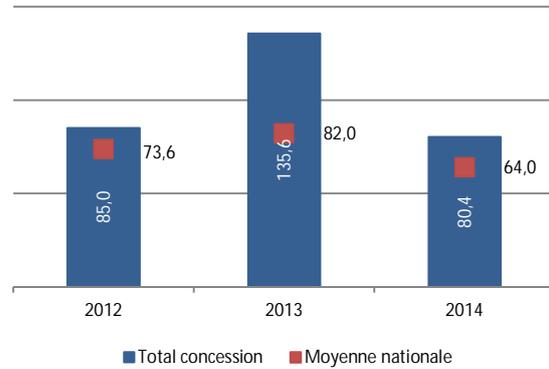
Qualité de fourniture

La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

Crit. B - toutes causes confondues



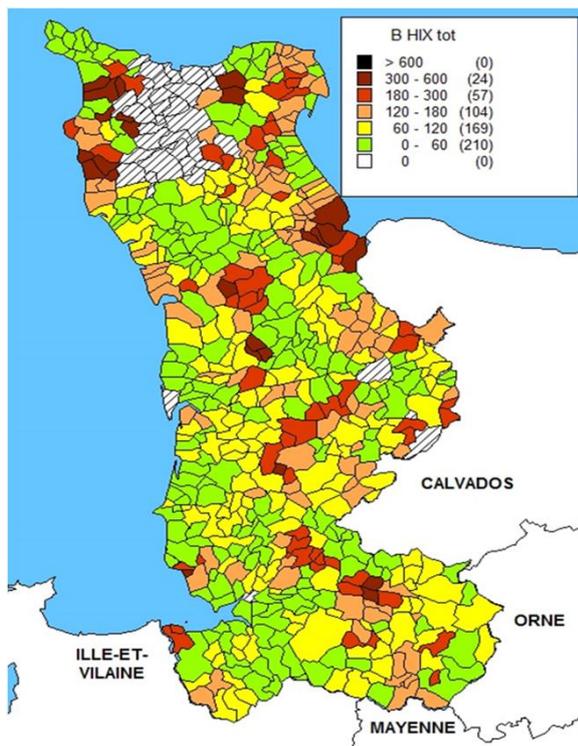
Crit. B - hors évènement exceptionnel



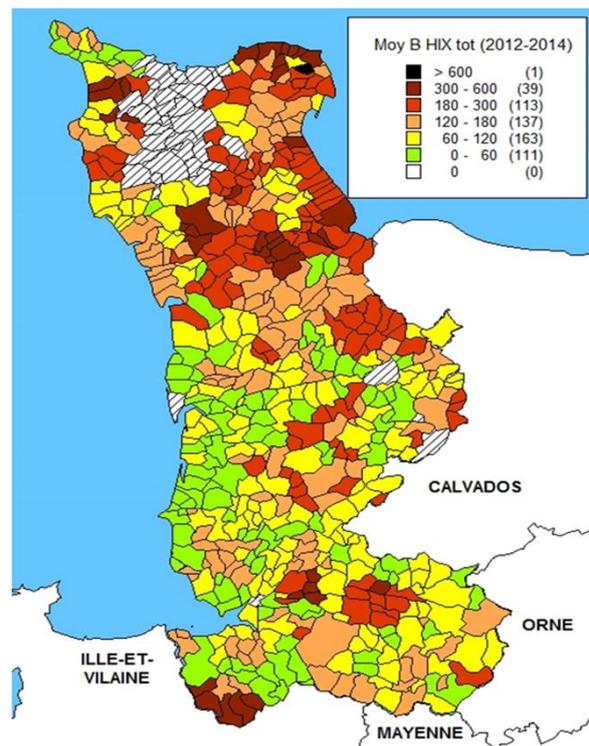
Critère B TCC reconst. (mn)	2012	2013	2014	%
Transport	0,0	1,7	0,4	0%
Postes source	0,8	1,1	0,6	1%
Incidents HTA	58,9	622,6	49,5	61%
Travaux HTA	11,9	22,8	15,1	19%
Incidents BT	9,7	55,1	10,0	12%
Travaux BT	3,8	4,8	5,7	7%
Total concession	85,0	708,0	81,3	
<i>Dont climatique</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>22,3</i>	

Critère B HIX reconst. (mn)	2012	2013	2014	%
Transport	0,0	1,7	0,4	0%
Postes source	0,8	1,1	0,6	1%
Incidents HTA	58,9	94,4	49,5	62%
Travaux HTA	11,9	22,6	14,7	18%
Incidents BT	9,7	11,1	9,6	12%
Travaux BT	3,8	4,8	5,7	7%
Total concession	85,0	135,6	80,4	
<i>Dont climatique</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>22,3</i>	

Critère B HIX total 2014 (mn)

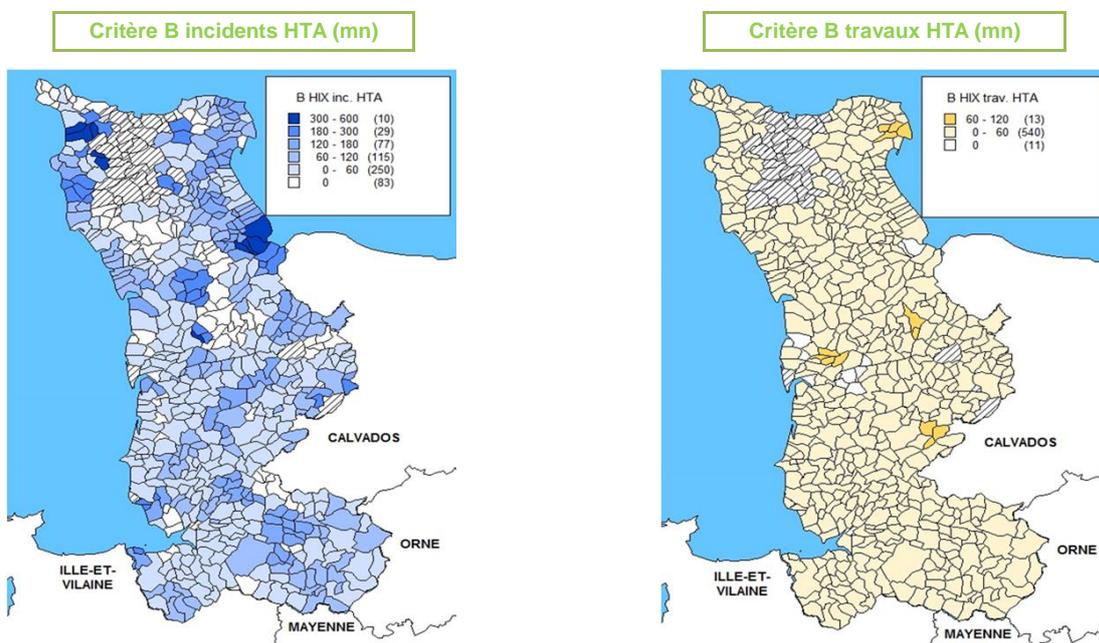


Moyenne crit. B HIX 2012-2014 (mn)



Qualité de fourniture

La durée moyenne de coupure par usager (critère B)



Les usagers affectés par des perturbations

Nombre de clients BT	2012	2013	2014
Affectés par plus de 6 coupures longues TCC (> 3 mn)	666	3 863	801
- Dont nombre de clients affectés suite à un incident en amont du réseau BT	246	1 321	198
Affectés par plus de 30 coupures brèves TCC (de 1s à 3mn)	0	1 818	6 765
Coupés pendant plus de 3 heures en durée cumulée TCC	30 472	79 854	30 002
- Dont nombre de clients coupés suite à incident situé en amont du réseau BT	18 974	70 001	17 430
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives TCC	6 556	46 900	5 833

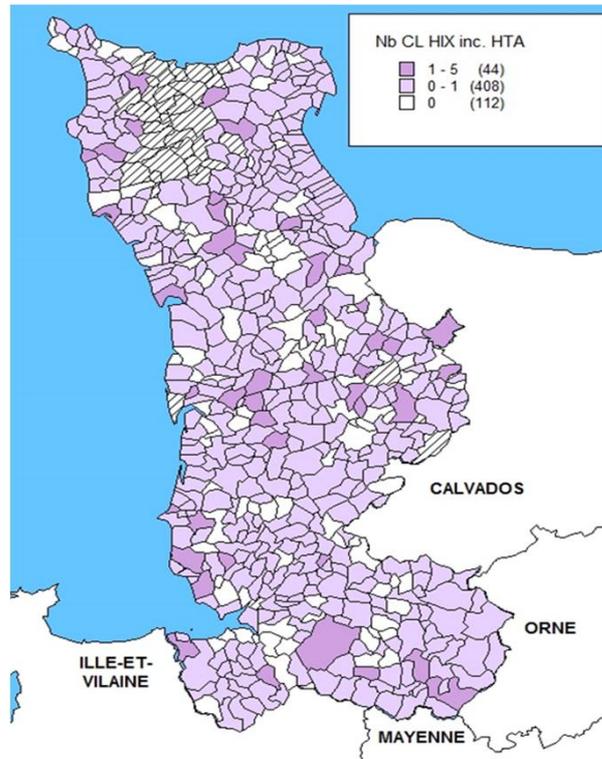
L'incidentologie du réseau HTA et BT

Coupures liées à des incidents affectant le réseau	2012	2013	2014
Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau	4,9	3,0	2,4
- Dont réseau aérien	3,4	2,5	1,9
- Dont réseau aérien nu de faible section	5,1	3,5	3,7
- Dont réseau souterrain	1,4	0,8	1,1
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau	8,1	8,7	9,8
- Dont réseau aérien	7,3	7,9	8,7
- Dont réseau aérien nu	4,0	7,6	8,5
- Dont réseau aérien nu de faible section	14,5	8,1	6,2
- Dont réseau souterrain	0,3	0,9	1,6

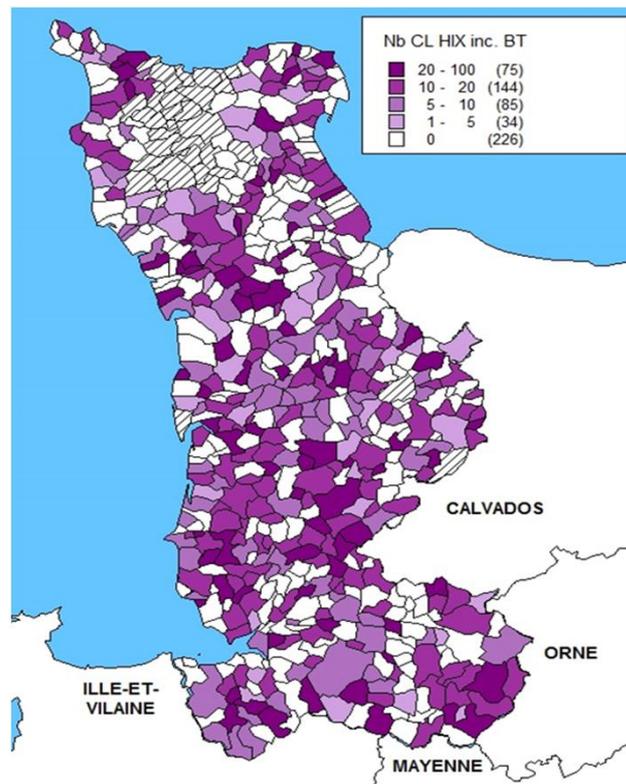
Qualité de fourniture

L'incidentologie du réseau HTA et BT

Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau



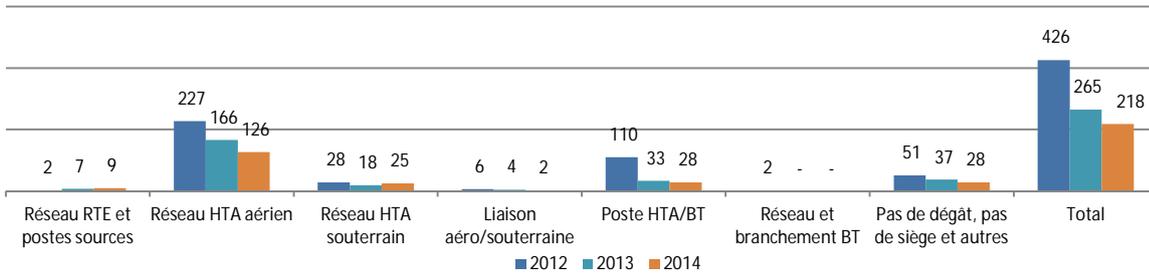
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau



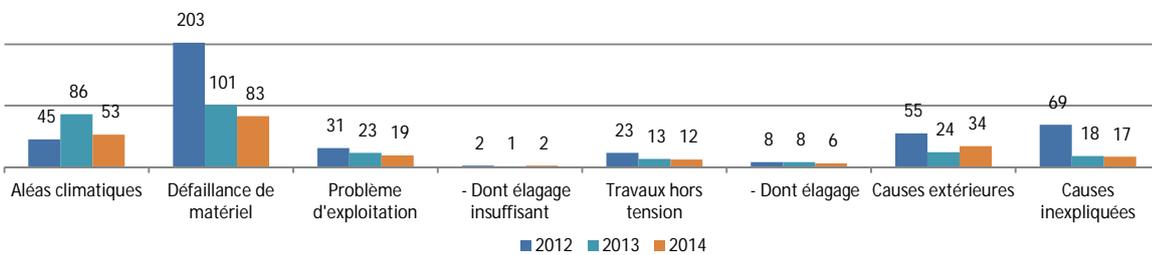
Qualité de fourniture

Les coupures longues sur le réseau HTA

Nombre d'incidents par siège



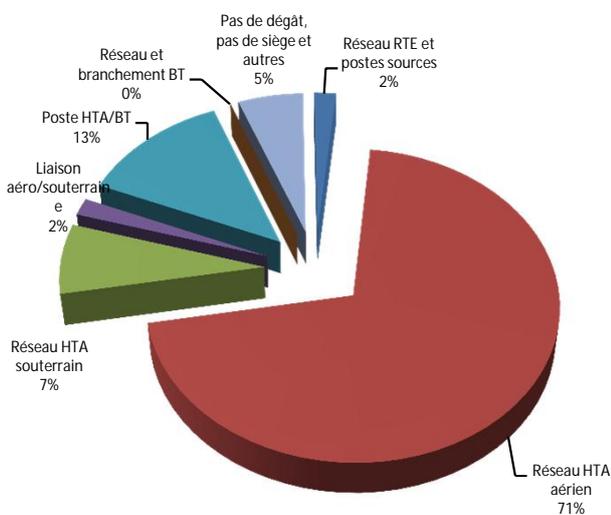
Nombre d'incidents par cause



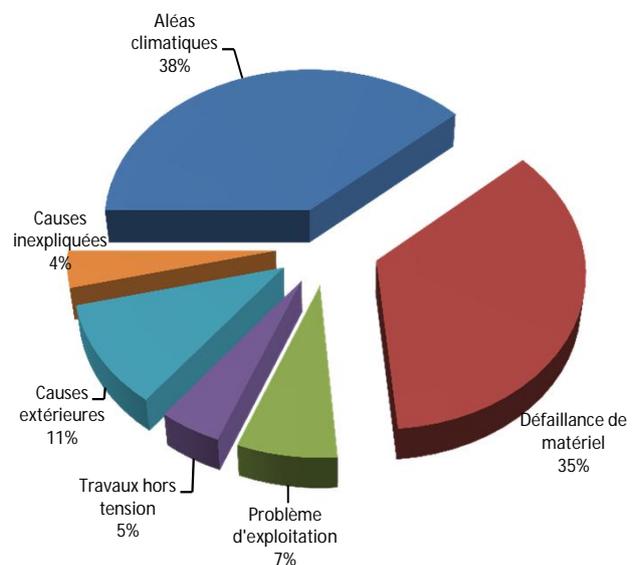
Focus élagage

Elagage HTA	2012	2013	2014
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>			
Nombre de coupures	2	1	2
Durée des coupures (milliers de mn)	59	1	99
Nombre de clients coupés	1905	250	646
<i>Travaux d'élagage</i>			
Nombre de coupures	8	41	36
Durée des coupures (milliers de mn)	262	654	702
Nombre de clients coupés	4381	8161	8001

Durées d'incidents par siège



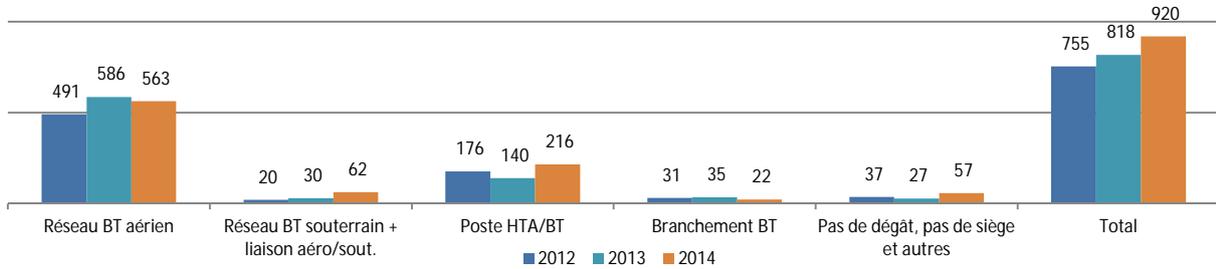
Durées d'incidents par cause



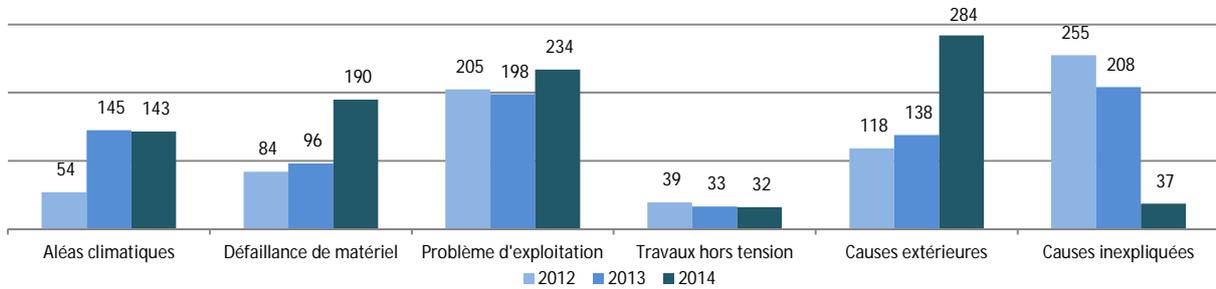
Qualité de fourniture

Les coupures longues sur le réseau BT

Nombre d'incidents par siège



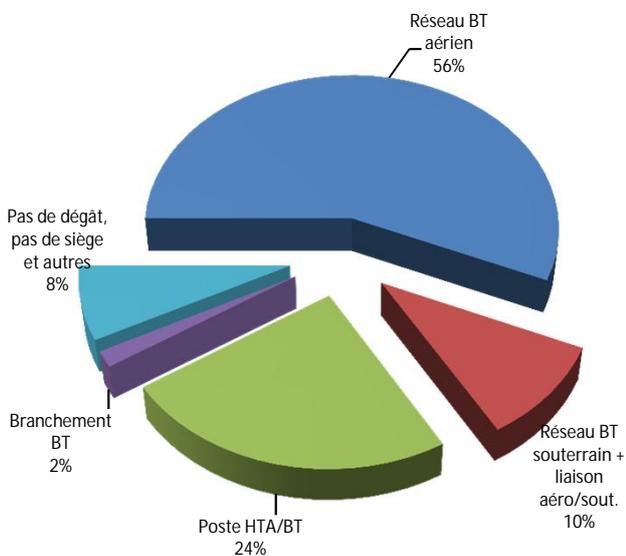
Nombre d'incidents par cause



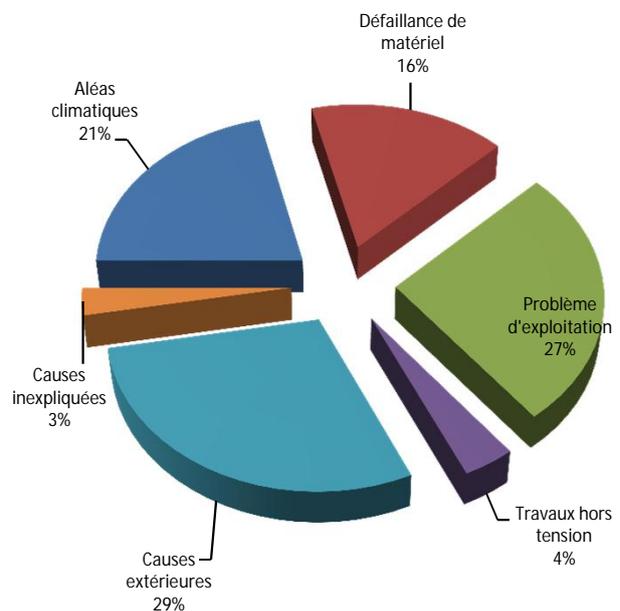
Focus élagage

Elagage BT	2013	2014
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>		
Nombre de coupures	139	122
Durée des coupures (milliers de mn)	365	163
Nombre de clients coupés	2122	1351
<i>Travaux d'élagage</i>		
Nombre de coupures	161	143
Durée des coupures (milliers de mn)	293	242
Nombre de clients coupés	2701	2159

Durées d'incidents par siège



Durées d'incidents par cause



Qualité de fourniture

Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents HTA

HTA - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2014
Janv.	0	0	424	0	25	165	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	254	0	0	15	0	103	100	0	0	0	17	1 156
Fév.	120	1	0	341	121	0	218	346	99	12	39	237	0	1160	52	0	0	0	0	5	50	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	2 849
Mars	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0	68	27	0	0	0	27	0	0	0	43	0	0	33	5	0	0	45	0	0	300
Avril	36	0	0	0	35	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	11	47	25	0	0	0	70	1	0	0	310
Mai	52	0	0	0	0	0	1	212	0	0	43	0	32	9	0	8	0	0	15	45	29	25	0	24	0	0	0	0	0	27	0	522
Juin	116	0	0	95	33	27	15	0	0	0	0	66	0	29	0	0	0	0	0	0	26	233	0	65	13	76	88	0	22	0	0	904
Juill.	0	0	34	72	0	287	117	113	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	263	13	0	48	17	77	4	0	48	4	34	0	0	1 165
Août	0	0	0	0	0	0	69	0	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0	89	35	0	0	0	0	424
Sept.	0	0	19	0	37	2	0	104	30	213	0	0	0	0	0	0	0	88	0	115	0	111	36	0	0	0	0	0	0	0	0	754
Oct.	101	0	0	0	56	112	44	39	0	0	0	59	186	0	0	156	0	0	0	0	282	192	0	45	22	0	0	44	108	53	0	1 498
Nov.	16	63	2	32	65	0	0	9	0	0	0	77	13	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	24	14	0	0	0	0	384
Déc.	0	0	62	0	0	0	0	0	99	15	0	55	0	0	0	0	0	335	0	0	0	0	0	0	0	0	199	0	0	0	0	793
Total	441	64	541	540	373	593	447	892	228	441	82	493	353	####	116	163	37	479	278	178	641	663	100	250	166	208	537	199	210	79	44	11 060

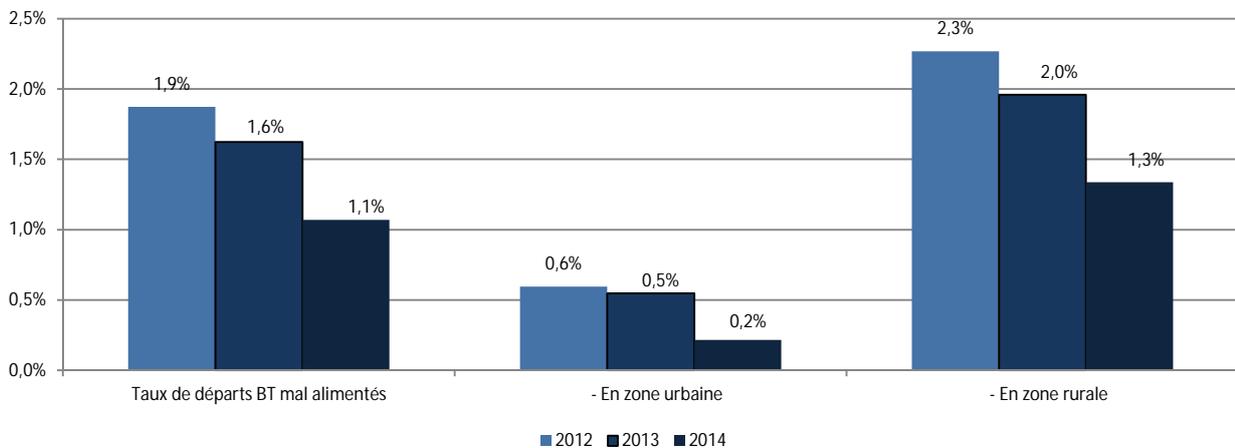
Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents BT

BT - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2014
Janv.	2	2	6	4	4	19	0	0	3	8	1	10	1	17	2	8	0	0	0	0	0	0	11	12	1	1	6	3	7	1	0	130
Fév.	5	1	0	25	15	36	31	6	6	1	4	24	10	137	22	6	3	2	0	4	2	0	2	0	10	2	2	4	0	0	0	360
Mars	1	6	0	1	22	1	3	2	6	3	3	5	4	14	5	1	0	2	1	4	2	3	0	1	0	0	0	2	4	1	1	99
Avril	4	0	8	0	0	1	2	0	2	2	0	0	5	1	0	0	3	6	0	0	4	2	2	5	2	3	23	1	7	1	0	81
Mai	3	2	1	0	3	6	0	2	0	13	2	4	1	9	0	0	3	1	6	2	6	1	11	1	1	2	4	3	4	4	0	95
Juin	7	0	8	4	3	73	8	0	2	6	5	2	5	2	6	0	2	20	2	4	9	1	1	1	0	6	1	0	14	0	0	192
Juill.	0	0	3	0	12	1	3	59	11	3	1	0	3	0	0	6	16	11	35	1	3	12	20	0	5	7	1	9	3	3	1	226
Août	0	0	1	2	8	5	3	1	7	117	14	4	4	4	1	2	1	6	2	0	0	9	0	0	0	1	17	8	1	1	3	223
Sept.	5	4	2	3	0	0	1	0	9	6	1	4	0	5	1	1	11	53	4	2	2	8	6	8	0	7	0	2	0	4	0	148
Oct.	2	4	0	15	0	33	8	4	3	3	10	3	4	0	14	2	1	0	1	1	14	24	9	12	13	0	10	9	16	0	0	218
Nov.	4	3	3	2	5	2	2	6	3	20	2	7	0	0	0	1	2	6	3	3	2	2	3	3	1	2	0	0	0	0	0	88
Déc.	0	1	0	2	0	0	30	2	5	9	3	14	9	0	6	0	75	12	2	0	12	7	3	1	1	0	9	1	3	20	14	243
Total	33	23	31	58	72	177	90	82	56	192	48	77	45	189	57	27	117	120	58	20	57	69	68	43	34	32	73	42	59	33	20	2 101

Qualité de tension

Les principales caractéristiques

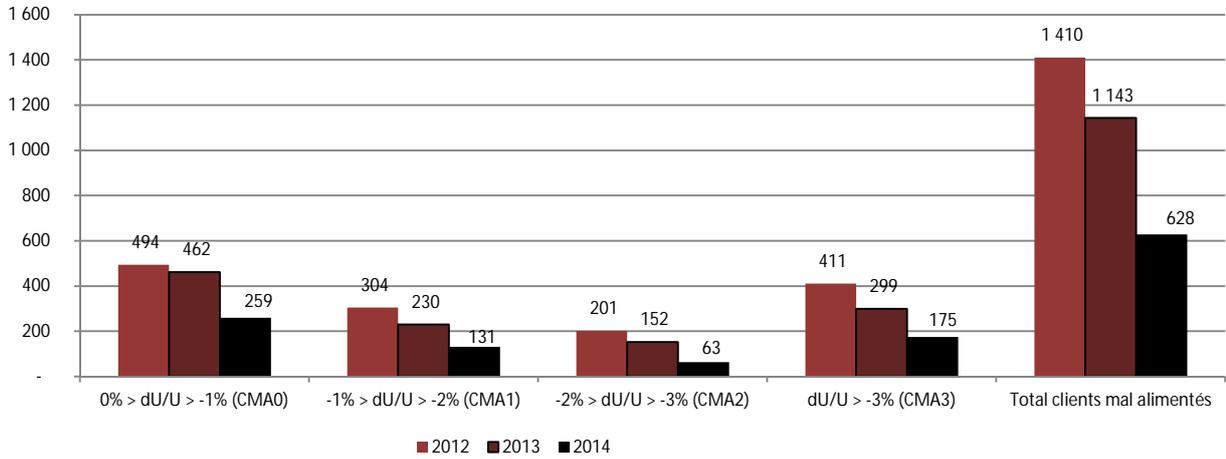
Taux de départs BT mal alimentés



Qualité de tension

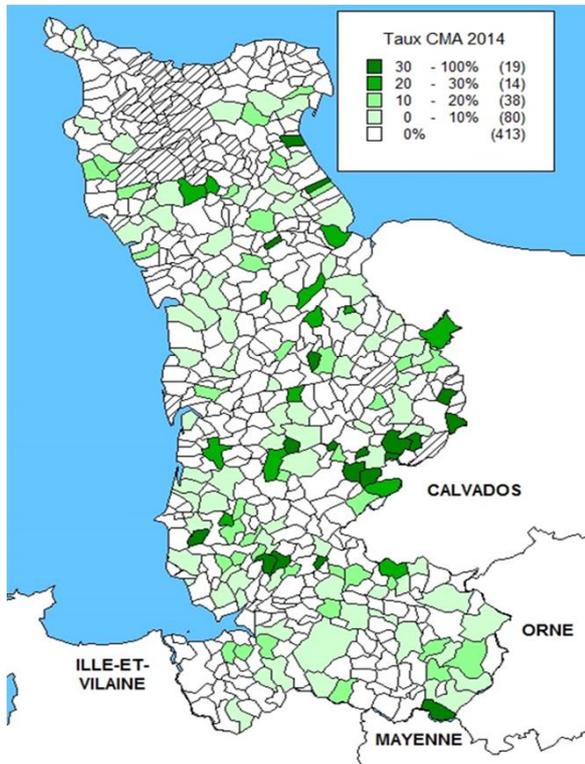
Les principales caractéristiques

Nombre d'utilisateurs mal alimentés

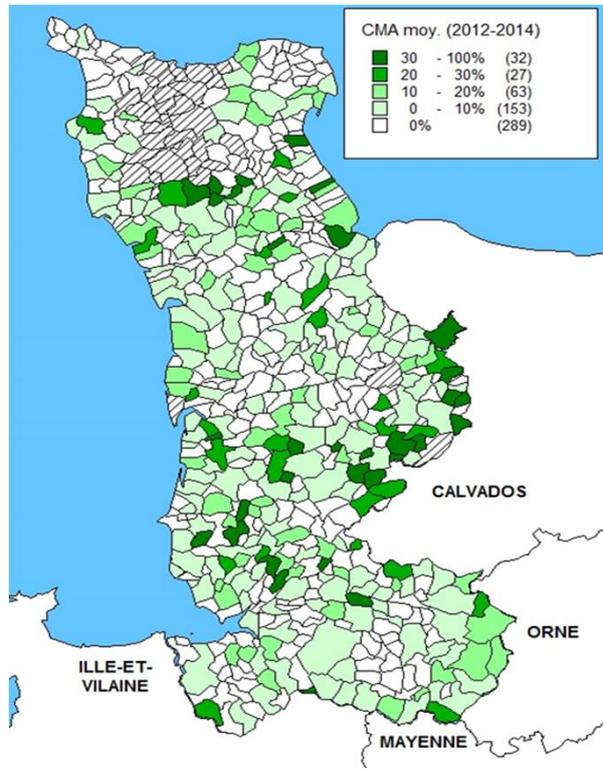


La répartition des utilisateurs mal alimentés sur la concession

Taux de CMA 2014 (%)



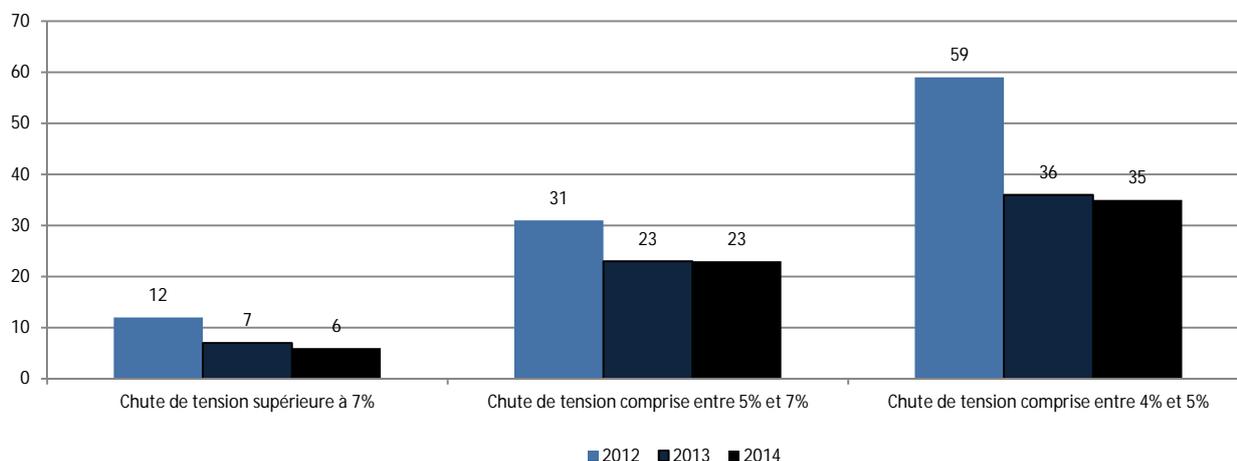
Taux moyen CMA 2012-2014 (%)



Qualité de tension

Les départs HTA et BT en contrainte

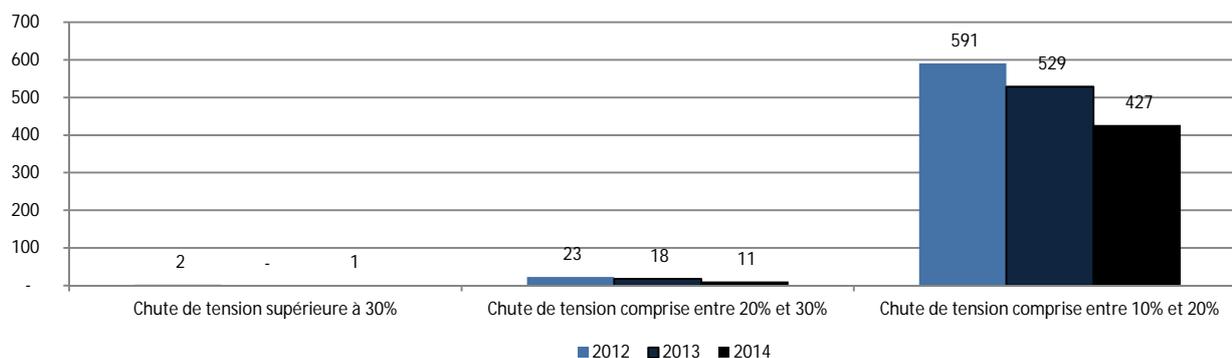
Départs HTA en contrainte



Focus départs HTA > 5%

CERISY	7,4%
STGILL	5,3%
AGON	6,4%
BLAINV	7,4%
EOL CA	11,8%
MONTHU	5,5%
REGNEV	6,7%
CREANC	5,7%
PORTBA	5,7%
TESSY	5,4%
BARNEV	11,2%
CARTER	5,7%
DIELET	5,7%
EOLSTJ	7,3%
FIERVI	5,1%
SURTAI	5,8%
BESLON	5,3%
HAMBYE	6,6%
LAIROU	8,2%
PERCY	6,3%
LINGRE	5,0%
SMLOUP	5,1%
STPAIR	6,3%

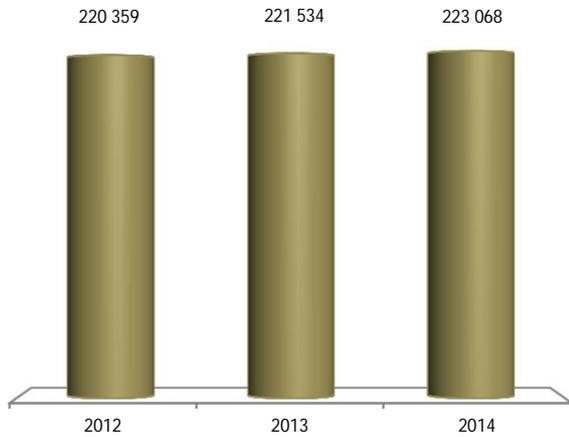
Départs BT en contrainte



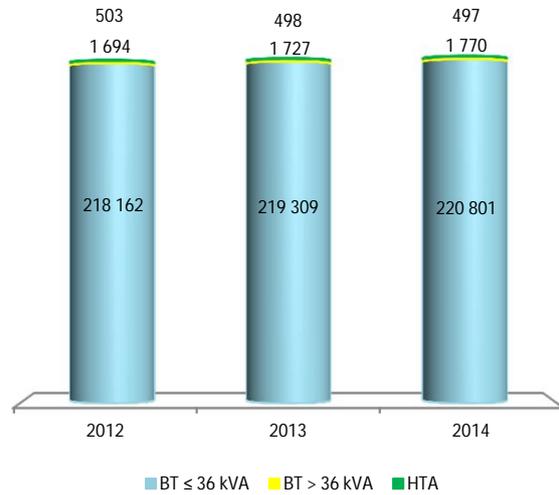
Usagers de l'acheminement

Le nombre de contrats d'acheminement

Nombre de contrats d'acheminement

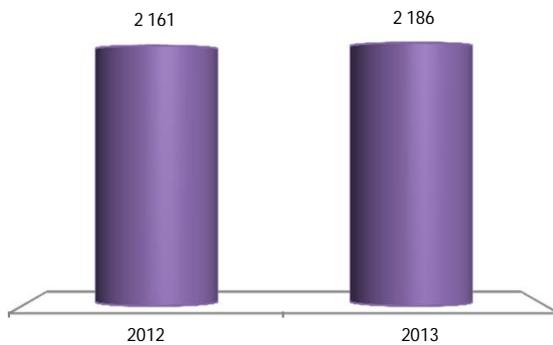


Nombre de contrats par typologie

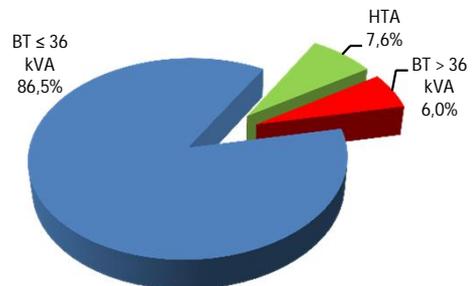


La puissance acheminée

Puissance souscrite (MVA)

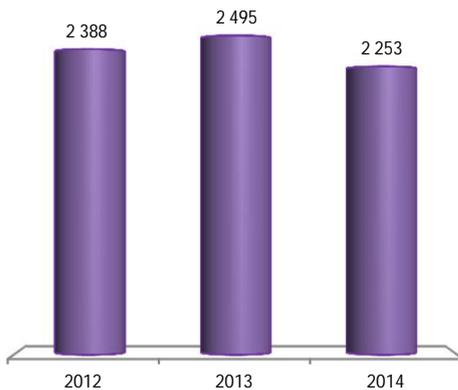


Décomposition de la puissance

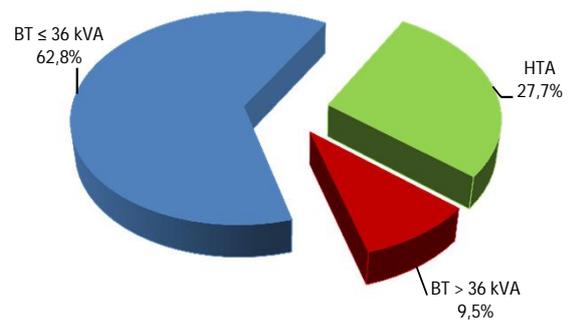


L'énergie acheminée

Energie acheminée (GWh)



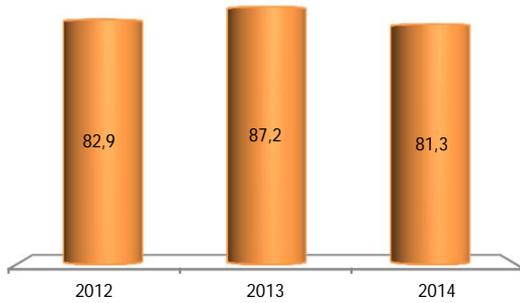
Décomposition de l'énergie acheminée



Usagers de l'acheminement

Les recettes d'acheminement

Recettes totales (M€)



Décomposition des recettes

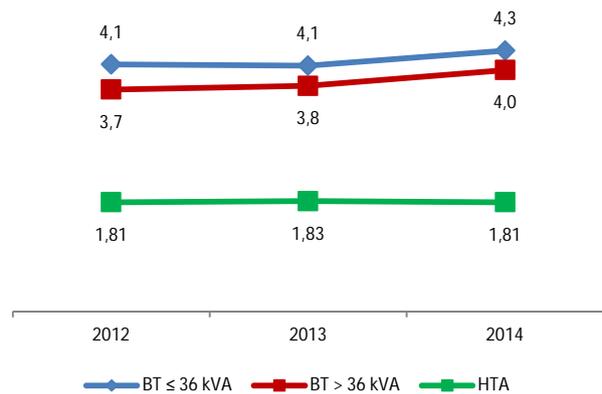


Les ratios par typologie de contrat

Energie acheminée par contrat (MWh)

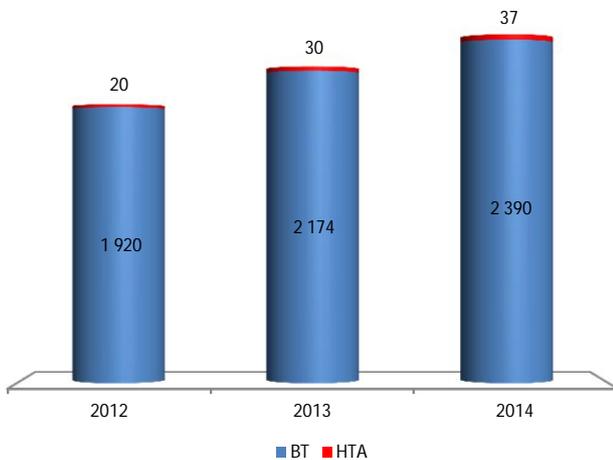


Recettes par kWh (ct€/kWh)

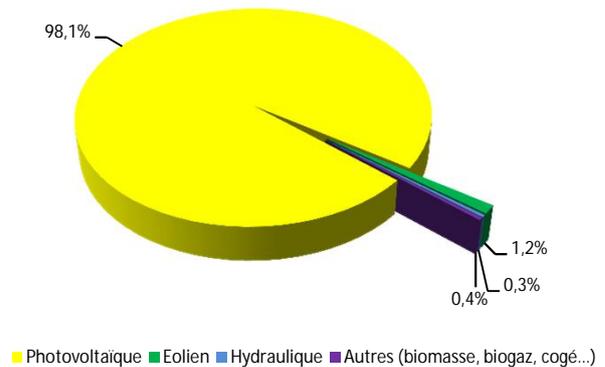


Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Nombre par niveau de tension



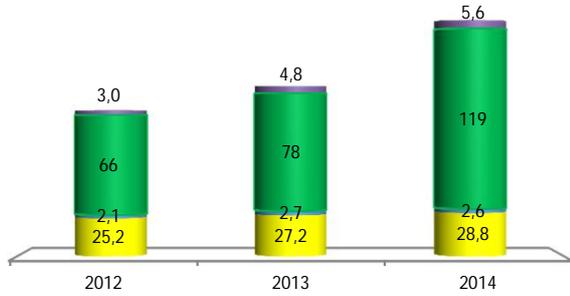
Nombre par source d'énergie



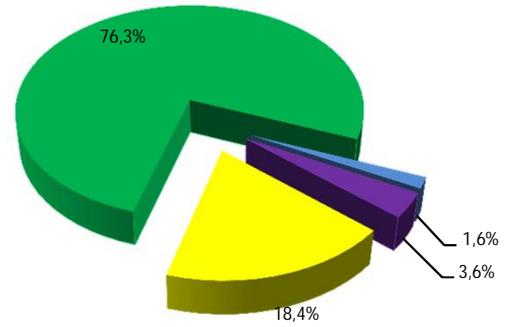
Usagers de l'acheminement

Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Puissance par source d'énergie (MW)



Décomposition par source d'énergie

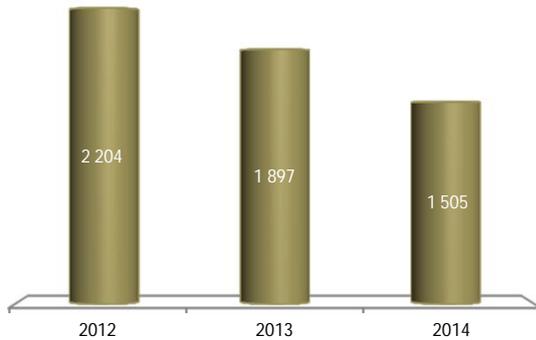


Autres (biomasse, biogaz, cogé...) Eolien Hydraulique Photovoltaïque

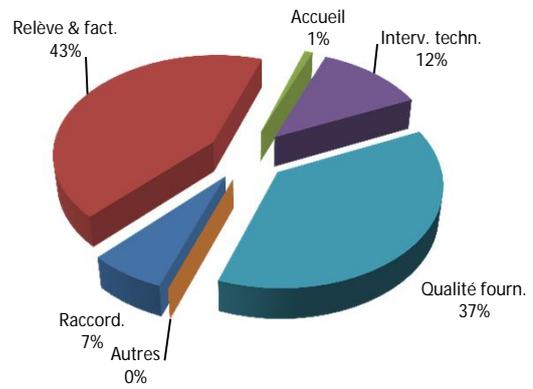
Photovoltaïque Eolien Hydraulique Autres (biomasse, biogaz, cogé...)

La qualité de service : les réclamations

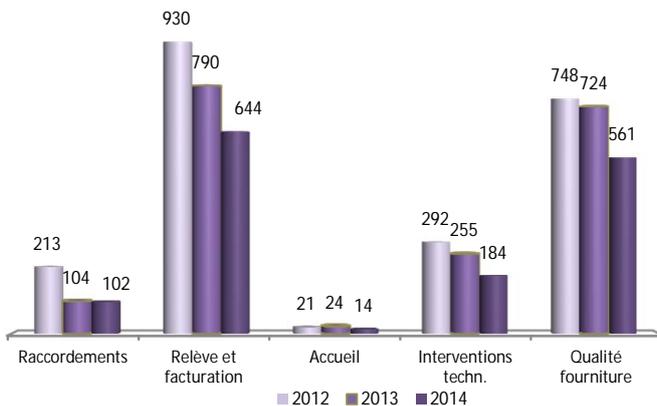
Nombre de réclamations écrites



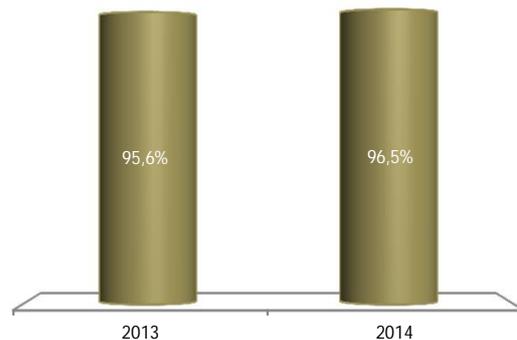
Décomposition par item



Nombre de réclamations par item



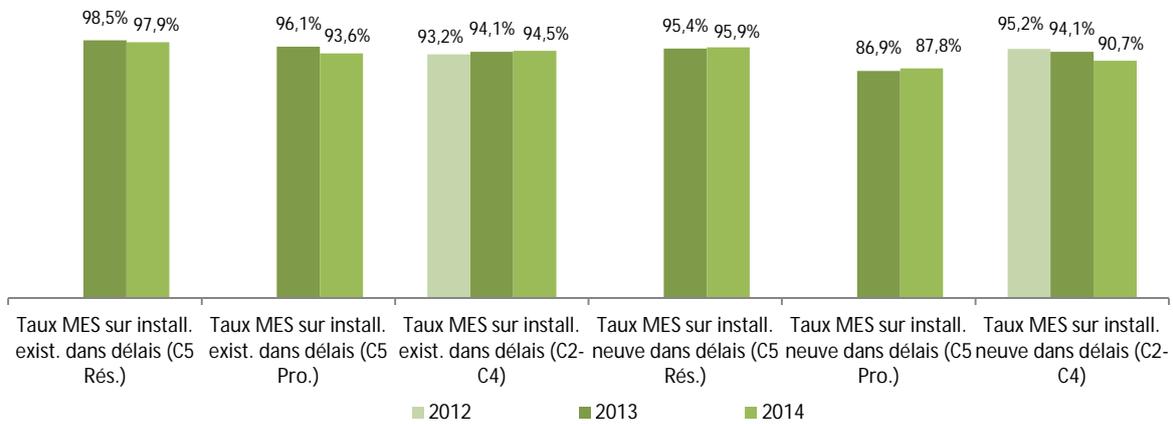
Taux de réclamations traitées sous 15 j.



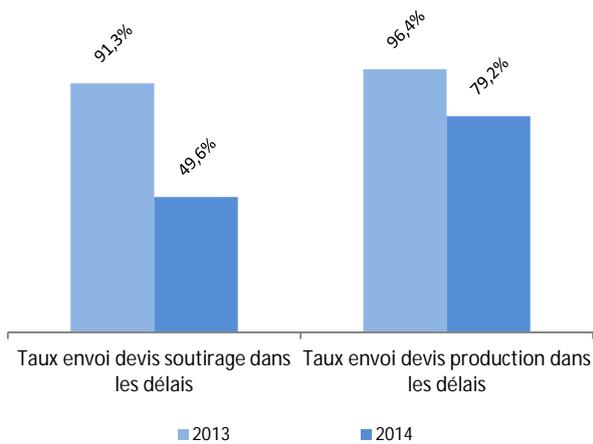
Usagers de l'acheminement

La qualité de service : les autres indicateurs

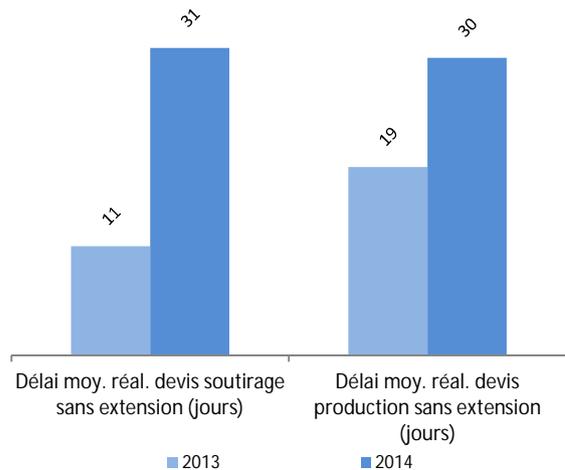
Mise en service (mailles Centre et Région)



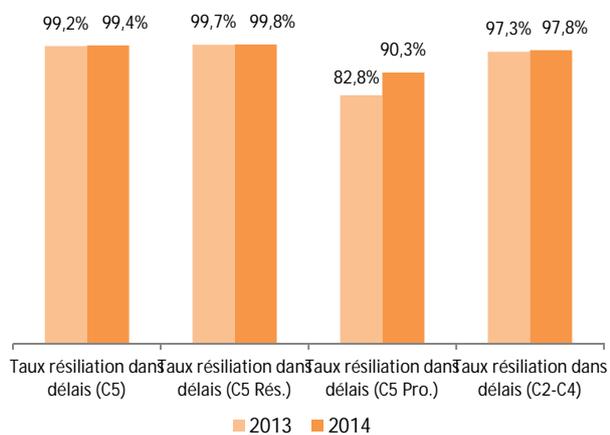
Envoi des devis (C5)



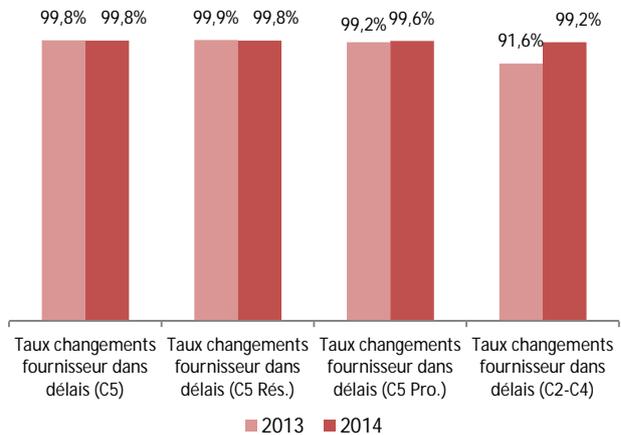
Délai de réalisation des devis (C5)



Résiliation



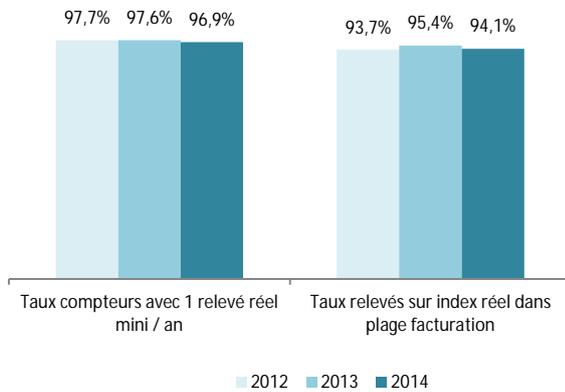
Changement de fournisseur



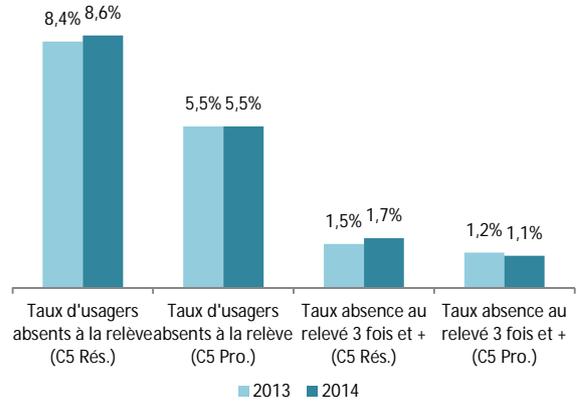
Usagers de l'acheminement

La qualité de service : les autres indicateurs

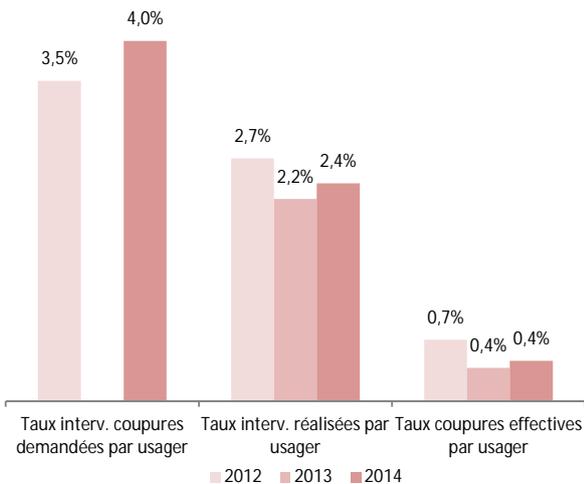
Relevé des compteurs (C5)



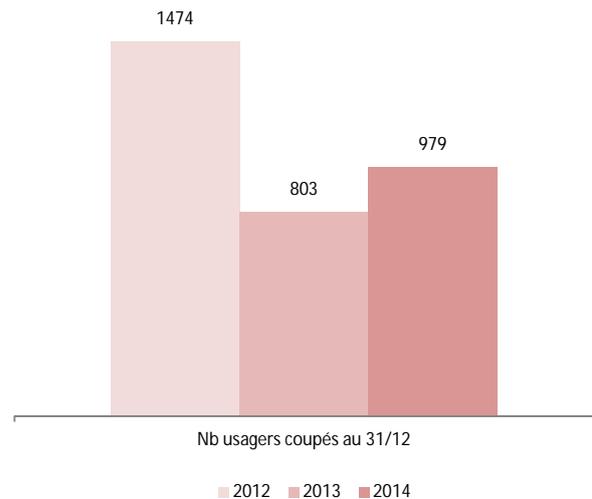
Envoi des devis (C5)



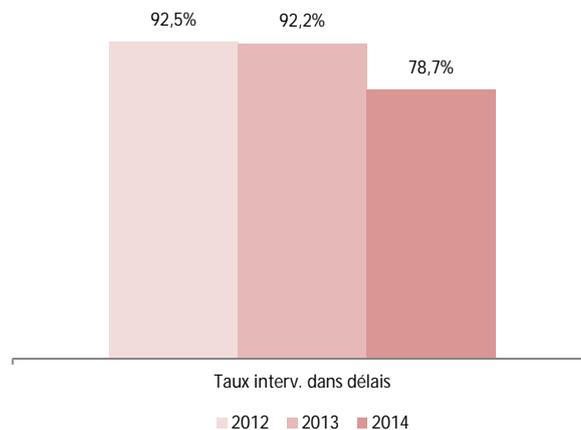
Coupages pour impayés (C5)



Usagers coupés au 31/12 (photo)



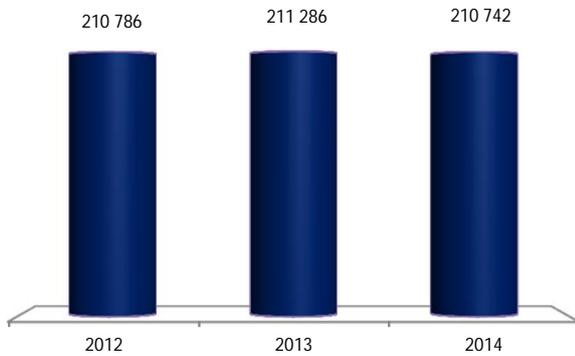
Délais de coupure (C5)



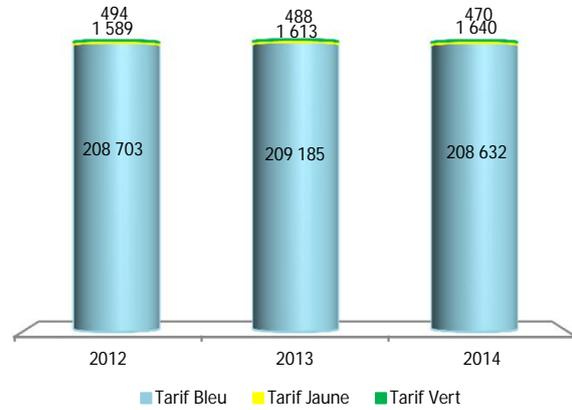
Usagers des tarifs réglementés de vente

Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)

Nombre de contrats aux TRV

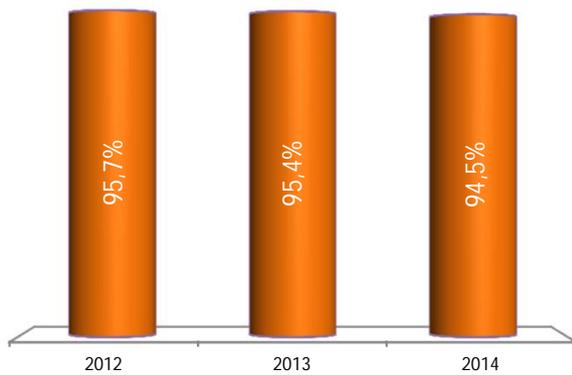


Nombre de contrats par typologie

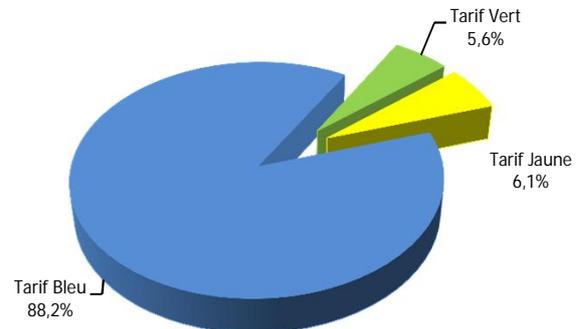


Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite

Taux de contrats souscrits aux TRV (%)

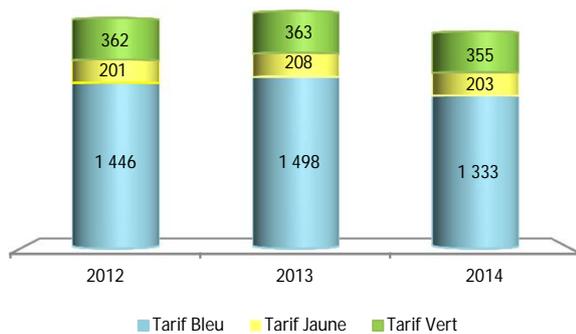


Décomposition par puissance souscrite

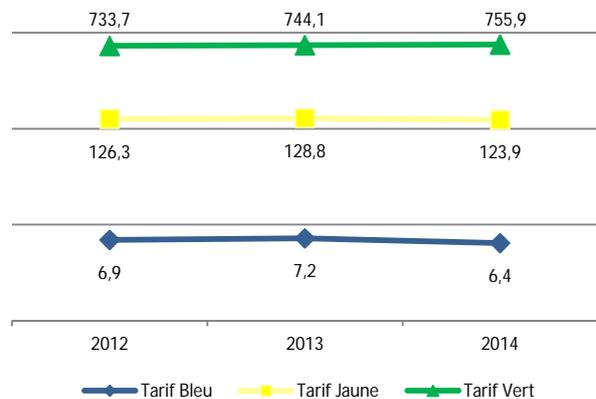


L'énergie vendue

Energie vendue (GWh)



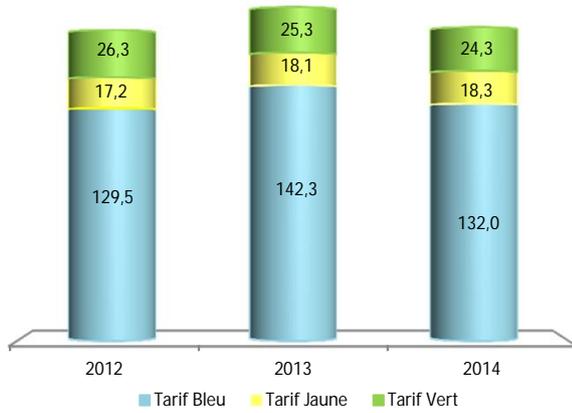
Energie vendue par contrat (MWh)



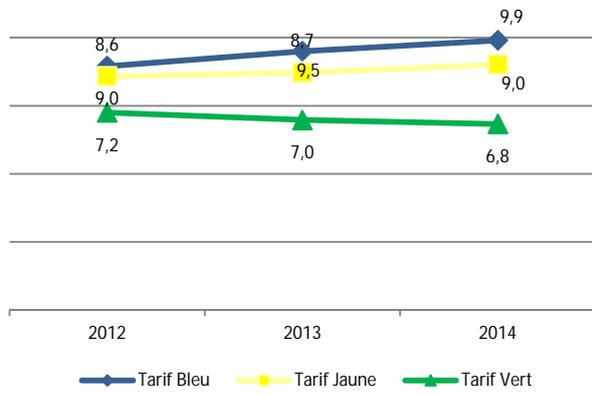
Usagers des tarifs réglementés de vente

Les recettes de fourniture

Recettes (M€HT)

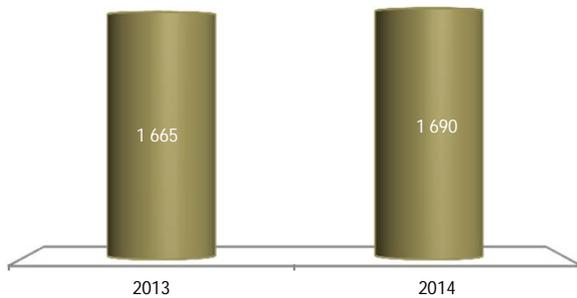


Recettes par kWh (c€HT/kWh)

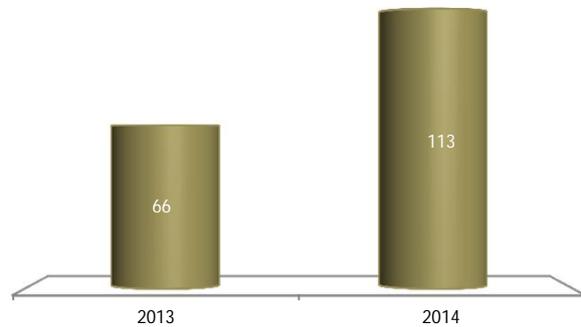


La qualité de service : les réclamations

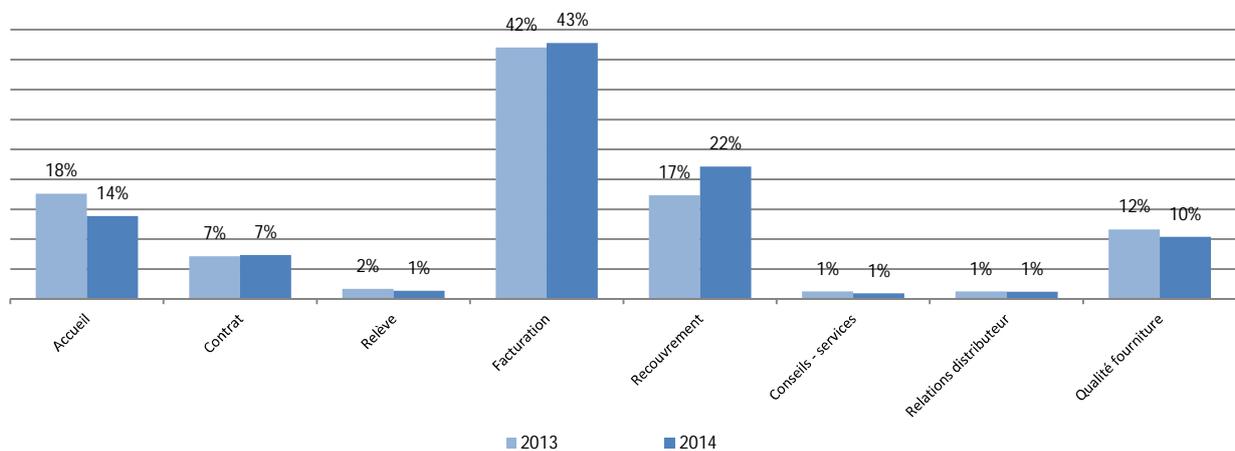
Nombre de réclamations écrites



Nombre d'instances d'appel



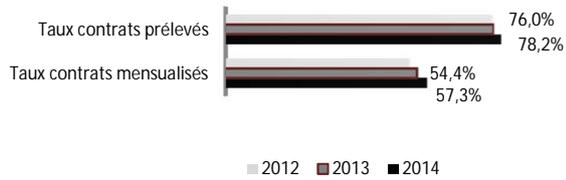
Réclamations écrites par item (%)



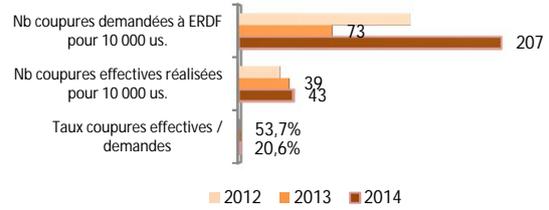
Usagers des tarifs réglementés de vente

La qualité de service : les autres indicateurs

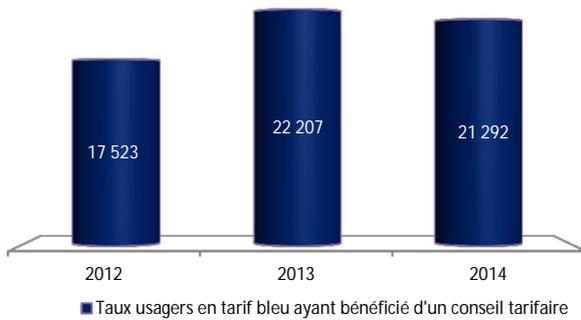
Facturation des usagers (C5)



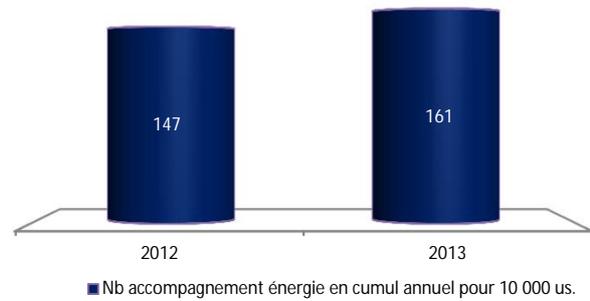
Coupures pour non paiement (C5)



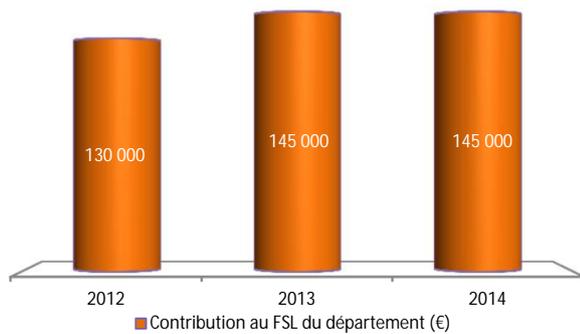
Conseils tarifaires



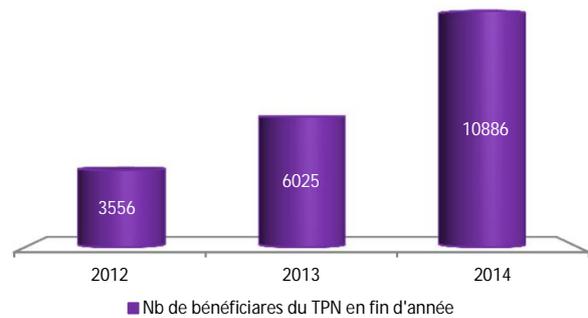
Service accompagnement énergie



Fonds de Solidarité Logement (département)



Tarif de première nécessité (TPN)



Indicateurs pour 10 000 usagers

