

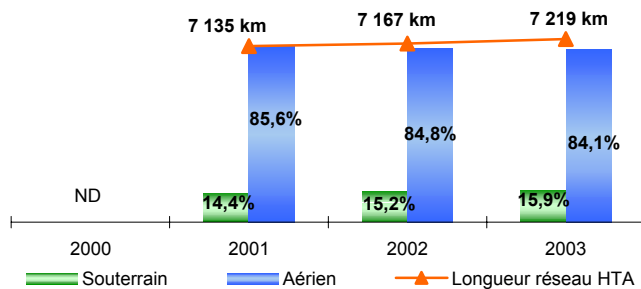
LE PATRIMOINE

Nombre de contrats de la concession au 31/12/03 : 160 935

	2003	
	HTA	BT
Longueur de réseau	7 219 km	7 847 km
Longueur moyenne de réseau par usager	45 m	49 m
Valeur brute par usager	2 452 €	
Valeur nette par usager	1 642 €	
Nombre de départs	160	14 685
Nombre de départs HTA > 70 km	34	
Longueur moyenne d'un départ HTA	50 km	
Longueur du départ HTA le plus long	106 km	
Pourcentage de réseau HTA de plus de 40 ans	5,9%	
Pourcentage de faible section	1,5%	20,8%
Nombre de postes HTA/BT	9 258	

Typologie du réseau moyenne tension HTA

Réseau HTA de la concession



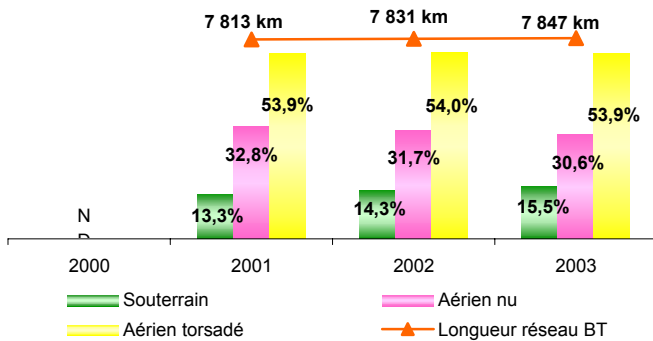
Statistiques AEC pour 2002

	Souterrain HTA	Aérien HTA
Minimum	13%	48%
Moyenne	28%	72%
Maximum	52%	87%

Statistique sur 31 concessions

Typologie du réseau basse tension BT

Réseau BT de la concession



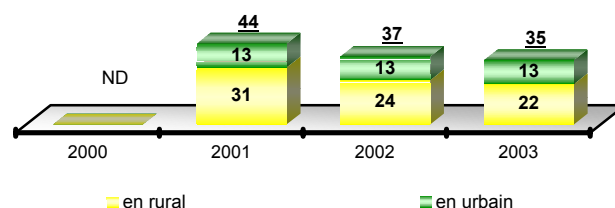
Statistiques AEC pour 2002

	Souterrain BT	Aérien torsadé BT
Minimum	6%	25%
Moyenne	25%	52%
Maximum	38%	79%

Statistique sur 31 concessions

Résorption des cabines hautes

Nombre total de cabines hautes sur la concession

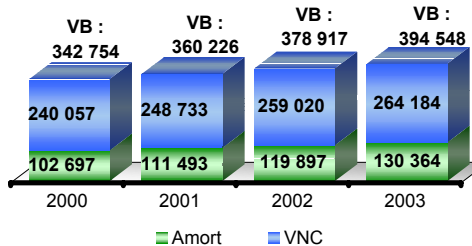


Cabines hautes :
Postes HTA/BT en forme de tour (en cours de suppression).

ND : Donnée non disponible

LE PATRIMOINE

Immobilisations en concession en k€

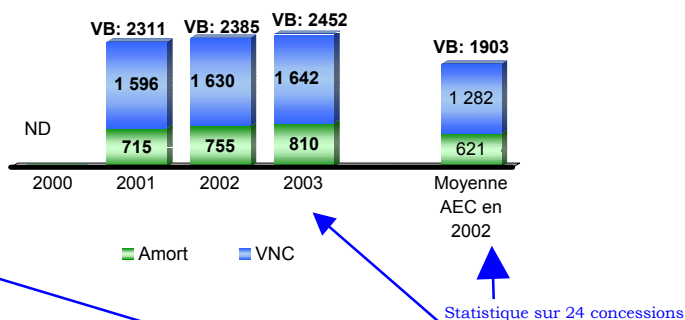


VB : valeur brute.

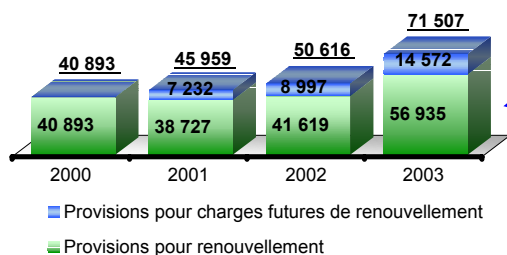
AMORT : l'amortissement est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages.

VNC : valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

Immobilisations par usager en €



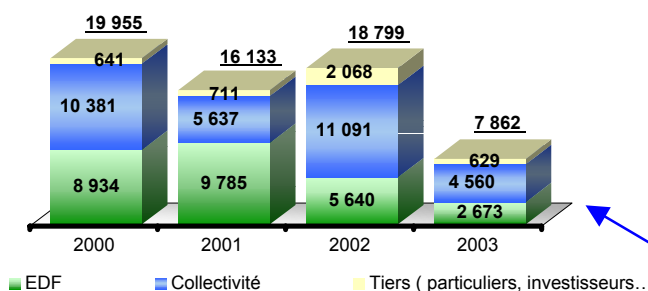
Provisions en k€ sur la concession



effets du projet "inventaire" inclus

Origine du financement des ouvrages

Origine du financement des ouvrages mis en concession (en k€)



Statistiques AEC pour 2002

	EDF	Collectivité
Minimum	30%	5%
Moyenne	60%	31%
Maximum	79%	59%

Statistique sur 24 concessions

effets du projet "inventaire" inclus

Taux d'amortissement des ouvrages

Statistiques AEC pour 2002

Taux d'amortissement	
Minimum	30%
Moyenne	33%
Maximum	36%

Statistique sur 28 concessions

Taux d'amortissement des ouvrages sur la concession	2000	2001	2002	2003
	30%	31%	32%	33%

Droits du concédant

Droits du concédant (Valeurs en k€)		31/12/2001	31/12/2002	31/12/2003
Contrepartie en nature	Remises gratuites, participations reçues et provisions pour renouvellement affectées	208 293	221 706	232 228
	Dépréciation de la contrepartie en nature	-	60 489	65 663
	Réévaluation de 1959 et de 1976	+	770	654
Fonds de caducité	Amortissement de caducité	+	65 420	68 110
	Financement à récupérer	-	1 568	1 978
	Contributions non individualisées EDF	-	241	301
Droit du concédant	Dépréciation du financement EDF	-	41 595	44 958
	TOTAL	=	170 590	177 570
			169 462	

Droit du concédant au retour gratuit des ouvrages en fin de concession :

- La contrepartie en nature correspond aux financements directs du concédant.

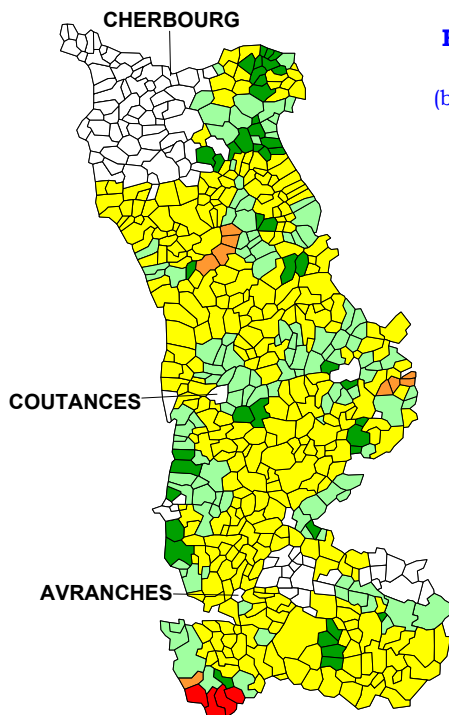
- Le fond de caducité correspond à la récupération des financements du concessionnaire.

ND : Donnée non disponible

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

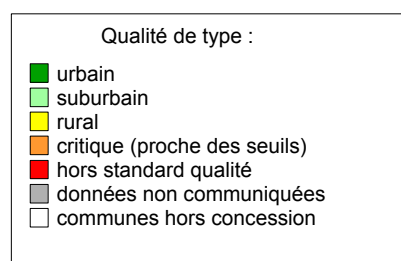
Sur la concession

	2003	
	BT	HTA
Nombre d'incidents pour 100 km	5,5	2,8
Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures sur incidents BT ou HTA	16 173	
Nombre d'usagers coupés plus de 6 heures d'affilée sur incident	0	
Nombre d'usagers ayant subi plus de 70 micro-coupures		0
Nombre d'usagers ayant subi plus de 30 coupures brèves		1 340
Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues		0
Critère B climatique	11,0	



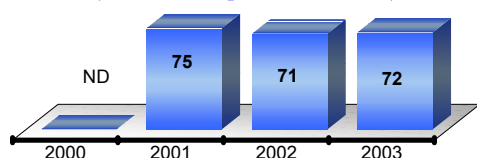
Représentation du niveau de continuité de fourniture par commune en 2003

(basé sur la valeur de l'indicateur ICF par commune)



Indicateur de continuité de fourniture HTA sur la concession (ICF)

ICF sur la concession (maximum possible : 100)



Statistiques AEC pour 2002

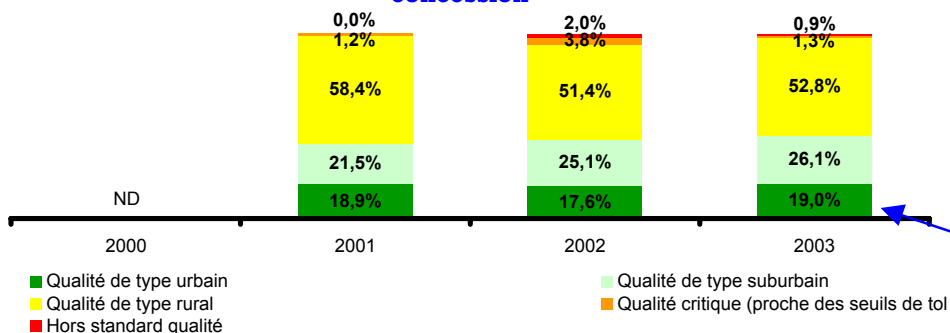
Correspond aux
nombres moyens de
coupures indiqués
page suivante

	ICF
Minimum	49
Moyenne	73
Maximum	83

Statistique sur 24 concessions

Indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, du nombre de coupures brèves et du nombre de micro-coupures subies en moyenne par un usager de la concession. Cet indicateur vaut 100 pour une alimentation continue sans aucune coupure électrique.

Pourcentage d'usagers par niveau de continuité sur la concession



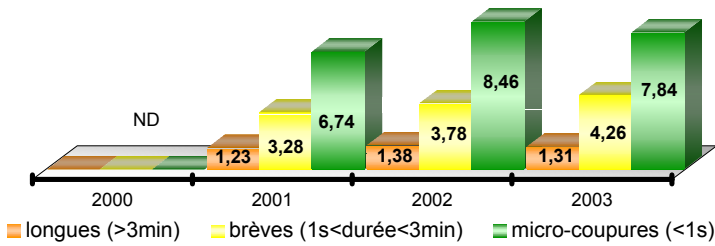
En 2003, 19% des usagers de la concession ont bénéficié d'une très bonne continuité de fourniture

ND : Donnée non disponible

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Nombres moyens de coupures perçues par usager

Nombre moyen de coupures perçues par usager sur la concession



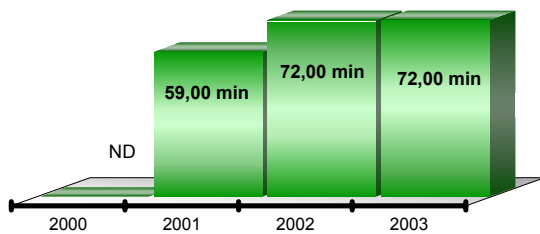
Statistiques AEC pour 2002

	Longues	Brèves	Micro-coupures
Minimum	0,4	1,5	2,8
Moyenne	1,2	3,8	7,4
Maximum	2,0	7,1	20,6

Nombre de coupures dues aux réseaux moyenne tension (HTA) subies en moyenne, au cours de l'année, par un usager sur le territoire de la concession.

Durée moyenne de coupure perçues par usager BT

Durée moyenne de coupure perçue par un usager BT sur la concession



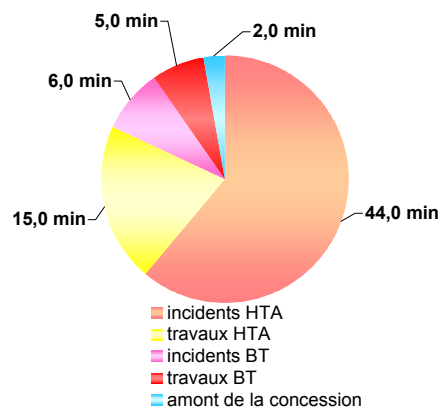
Statistiques AEC pour 2002

Durée moyenne de coupure pour un usager BT	
Minimum	27
Moyenne	58
Maximum	97

Statistique sur 26 concessions

Le temps de coupure global se décompose selon les deux causes d'interruptions (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés, moyenne tension (HTA), basse tension (BT) et réseau de transport (amont de la concession).

Décomposition de la durée moyenne de coupure en fonction de l'origine de la coupure en 2003 sur la concession

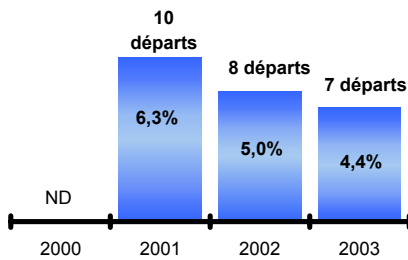


ND : Donnée non disponible

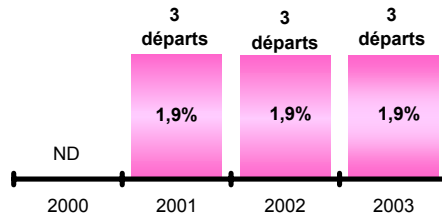
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Départs HTA présentant une forte chute de tension

Départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7% sur la concession



Départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7% sur la concession



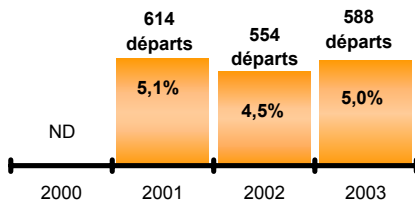
Statistiques AEC pour 2002

Chute de tension	Entre 5 et 7%	Supérieure à 7%
Minimum	0%	0%
Moyenne	3%	1%
Maximum	10%	4%

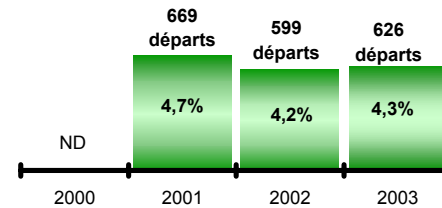
Statistique sur 25 concessions

Départs BT présentant une forte chute de tension (> 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



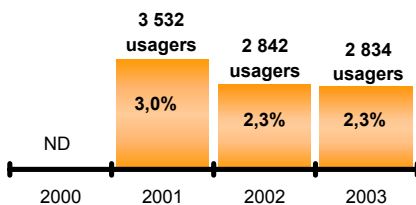
Statistiques AEC pour 2002

	En zone rurale	Toutes zones confondues
Minimum	2%	2%
Moyenne	5%	5%
Maximum	14%	11%

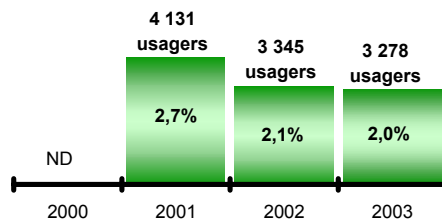
Stat sur 25 concessions ttes zones confondues
Statistique sur 16 concessions en zones rurales

Usagers BT considérés comme mal alimentés (chute de tension > 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2002

Usagers mal alimentés	En zone rurale	Toutes zones confondues
Minimum	1%	1%
Moyenne	4%	3%
Maximum	12%	7%

Statistique sur 23 concessions en zones rurales

Statistique sur 25 concessions toutes zones confondues

ND : Donnée non disponible

SERVICE AUX USAGERS

Le contact

Sur la concession

Nb de points d'accueil physique
Nb de points caisse
Taux de réussite des appels

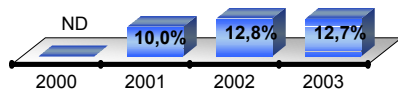
2003
11
3
87,4%

Nombre de points caisse : sites acceptant les règlements en espèces des usagers avec rendu de monnaie.

Taux de réussite des appels téléphoniques : nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus

Le niveau de service

Pourcentage de contrats optimisés dans l'année sur la concession
(par rapport au nombre de contrats au 31 décembre de l'année)

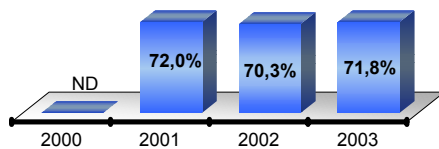


Statistiques AEC pour 2002

% Contrats optimisés	
Minimum	1%
Moyenne	8%
Maximum	17%

Statistique sur 24 concessions

Pourcentage "d'Energie Immédiate" sur la concession
(par rapport au nombre total de réabonnements)



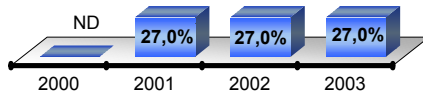
% de compteurs laissés en service entre 2 occupants d'un logement.

Statistiques AEC pour 2002

% Energie immédiate	
Minimum	68%
Moyenne	80%
Maximum	89%

Statistique sur 25 concessions

Pourcentage de rendez-vous fixés dans une plage de 2 heures sur la concession
(par rapport au nombre de rendez-vous de l'année)



Statistiques AEC pour 2002

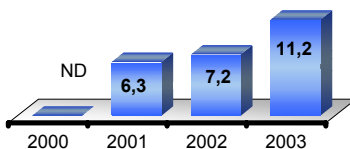
% Rendez-vous 2h	
Minimum	25%
Moyenne	43%
Maximum	77%

Statistique sur 24 concessions

Indemnités versées

Nombre d'indemnités versées sur la concession...

Pour non-respect des délais "Garantie des Services"
(pour 10 000 usagers du tarif bleu)

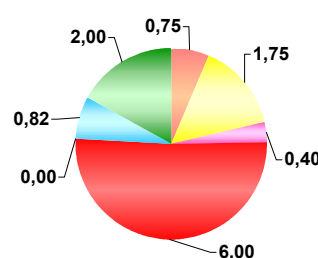


Statistiques AEC pour 2002

	Non respect délais
Minimum	2
Moyenne	7
Maximum	19

Statistique sur 25 concessions

Répartition des indemnités versées par cause

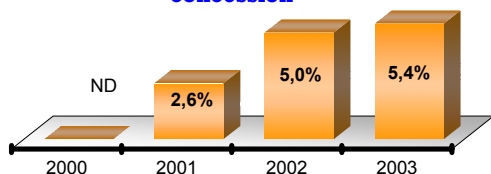


- Dépannage électricité sous 4h
- Mise en service sous 2 jours
- Résiliation sous 2 jours
- Rendez-vous sous 2h
- Devis installation sous 8 jours
- Travaux installation sous 15 jours
- Réponse courriers sous 8 jours

ND : Donnée non disponible

RELEVÉ DES COMPTEURS

Pourcentage d'utilisateurs ayant souscrit le service "relevé confiance" sur la concession



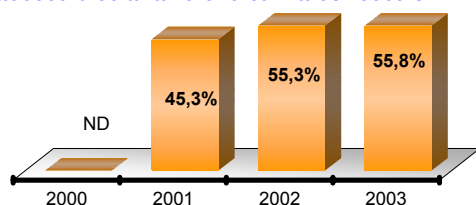
Service permettant à l'utilisateur de relever lui-même sa consommation.

Statistiques AEC pour 2002

Relevé confiance	
Minimum	1%
Moyenne	4%
Maximum	7%

Statistique sur 25 concessions

Pourcentage de compteurs accessibles à la relève sur la concession



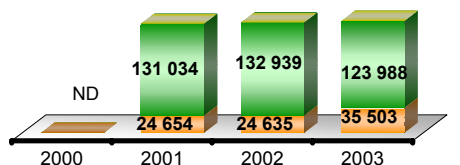
Taux de compteurs situés à l'extérieur du local ou pouvant être relevés à distance.

Statistiques AEC pour 2002

Compteurs accessibles	
Minimum	32%
Moyenne	57%
Maximum	85%

Statistique sur 25 concessions

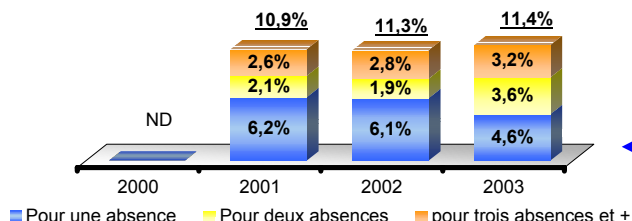
Typologie des compteurs sur la concession



■ électroniques ■ électromécaniques

Pas de statistiques AEC pour 2002

Taux d'absence à la relève sur la concession



Taux de compteurs inaccessibles non relevés par le concessionnaire mais pouvant avoir été autorelevés par l'utilisateur.

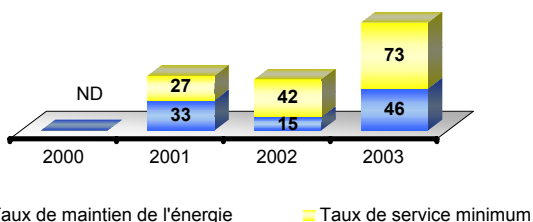
Statistiques AEC pour 2002

Taux d'absence à la relève	
Minimum	4%
Moyenne	7%
Maximum	11%

Statistique sur 26 concessions

USAGERS EN DIFFICULTE FINANCIERE

Mesures prises à l'égard des usagers en difficulté financière sur la concession (pour 10 000 usagers)



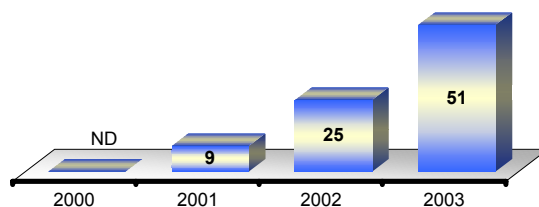
Maintien de l'énergie : abaissement de la puissance appelée à 3 kVA
Service minimum : abaissement de la puissance appelée à 1 kVA

Statistiques AEC pour 2002

	Tx maintien énergie	Tx service minimum
Minimum	15	3
Moyenne	62	38
Maximum	196	105

Statistique sur 21 concessions

Taux de coupures pour impayés sur la concession (pour 10 000 usagers)



Statistiques AEC pour 2002

Tx coupures pour impayé	
Minimum	11
Moyenne	48
Maximum	358

Statistique sur 24 concessions

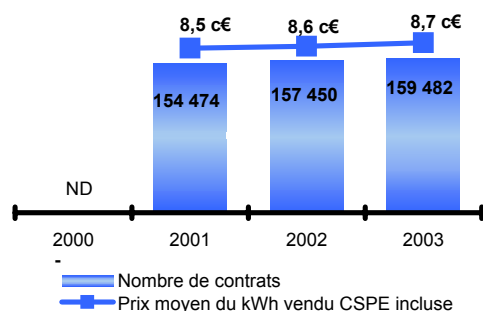
ND : Donnée non disponible

CONSOMMATION ET TARIFICATION

Puissances souscrites sur la concession en 2003

tarif bleu	#####
tarif jaune	69 MVA
tarif vert	79 MVA

TARIF BLEU sur la concession



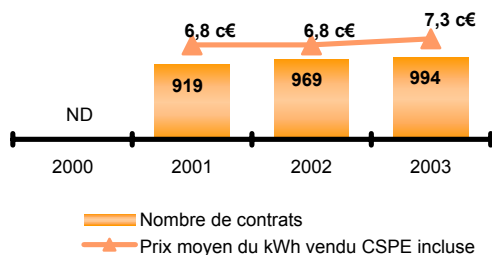
Tarif bleu : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 36 kVA - Particuliers

Tarif jaune : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 250 kVA - PME-PMI

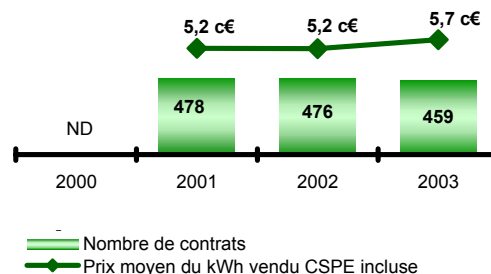
Tarif vert : Alimentation moyenne tension, puissance supérieure à 250 kVA - Grosses entreprises

CSPE : contribution aux Charges de Service Public, taxe instaurée en 2003 à 0,33 c€HT le kWh.

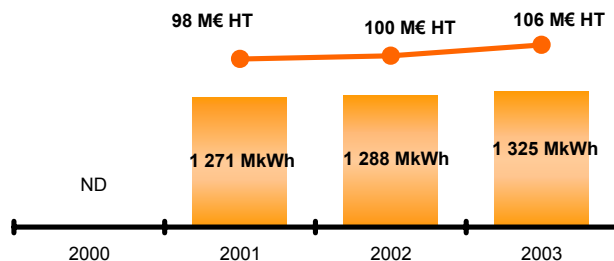
TARIF JAUNE sur la concession



TARIF VERT sur la concession

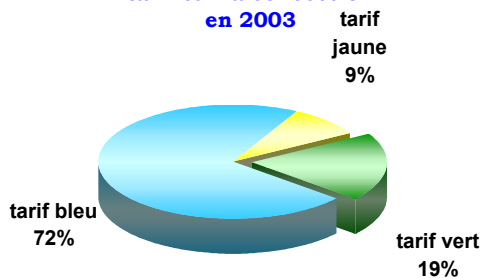


Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession

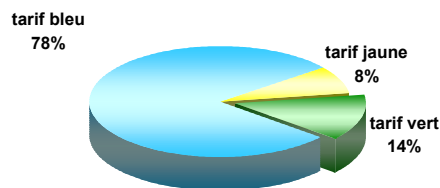


Total des factures émises dans l'année (CSPE incluse) et des consommations tous tarifs confondus.

Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2003



Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2003



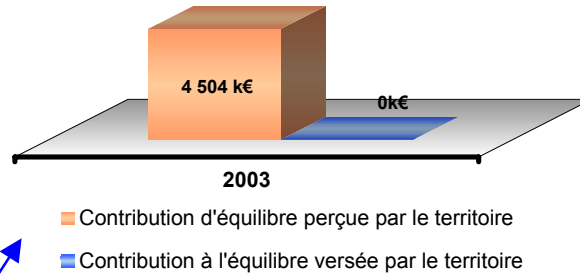
Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession				Statistique AEC 2002		
	2000	2001	2002	2003	Minimum	Moyenne	Maximum
Bleu	ND	5 910	5 814	5 964	4 024	5 493	6 517
Jaune	ND	113 928	113 552	118 129	80 166	107 408	131 329
Vert	ND	529 498	550 765	559 586	291 002	669 447	1 092 170

ND : Donnée non disponible

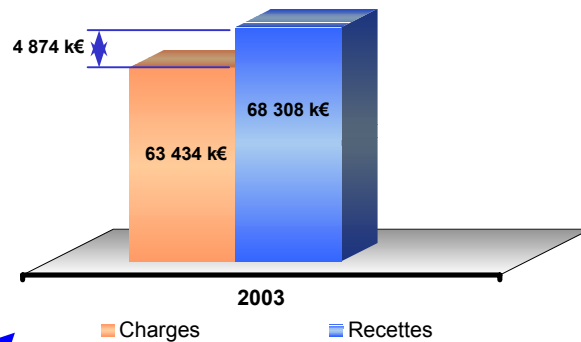
ACTIVITE DU GRD SUR LA CONCESSION

Contribution de la concession à l'équilibre de l'acheminement d'énergie (en k€)



Ici elle est défavorable, la concession serait déficitaire, selon les clefs de répartition retenues par EDF.

Equilibre Charges/Recettes pour l'acheminement d'énergie (en k€)



Quote-part du résultat d'EDF apportée par la concession, après prise en compte de la contribution d'équilibre et de la contribution à l'équilibre du territoire (répartie au nombre de kWh acheminés).