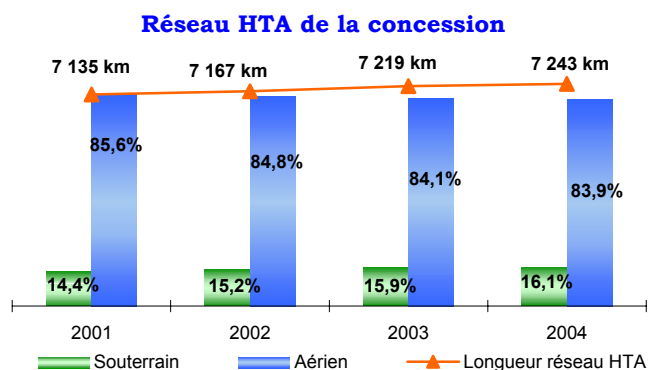


LE PATRIMOINE

Nombre de contrats de la concession au 31/12/04 : 164 000

	HTA	BT
Longueur de réseau	7 243 km	7 878 km
Longueur moyenne de réseau par usager	44 m	48 m
Valeur brute par usager		2 536 €
Valeur nette par usager		1 668 €
Nombre de départs	164	14 869
Nombre de départs HTA > 70 km	35	
Longueur moyenne d'un départ HTA	49 km	
Longueur du départ HTA le plus long	106 km	
Pourcentage de réseau HTA de plus de 40 ans	5,8%	
Pourcentage de faible section	1,5%	20,5%
Nombre de postes HTA/BT		9 305

Typologie du réseau moyenne tension HTA

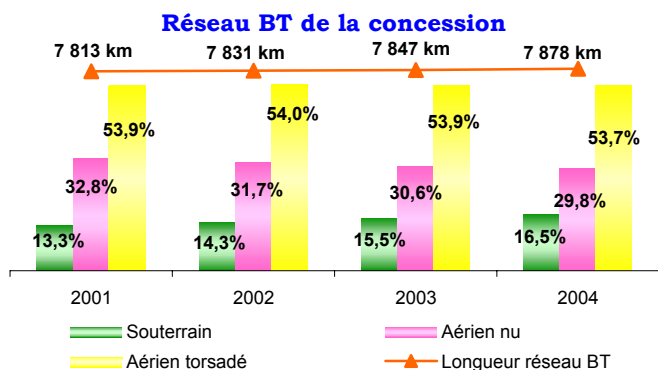


Statistiques AEC pour 2003

	Souterrain HTA	Aérien HTA
Minimum	13%	3%
Moyenne	30%	70%
Maximum	97%	87%

Statistique sur 34 concessions

Typologie du réseau basse tension BT



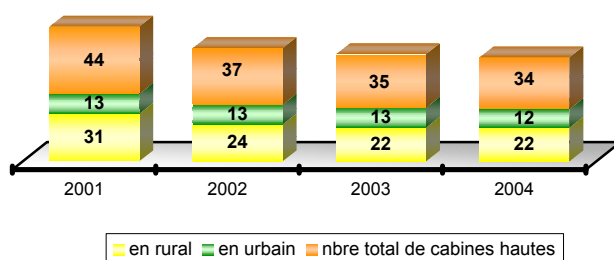
Statistiques AEC pour 2003

	Souterrain BT	Aérien torsadé BT
Minimum	7%	4%
Moyenne	27%	52%
Maximum	92%	79%

Statistique sur 34 concessions

Résorption des cabines hautes

Nombre total de cabines hautes sur la concession

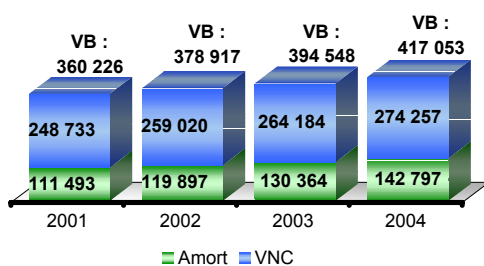


Cabines hautes :
Postes HTA/BT en forme de tour (en cours de suppression).

ND : Donnée non disponible

LE PATRIMOINE

Immobilisations en concession en k€

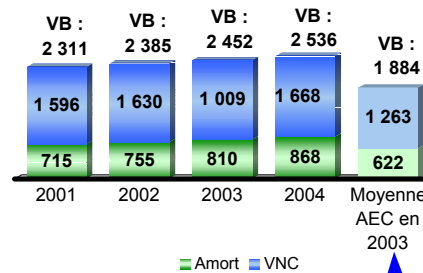


VB : valeur brute.

AMORT : l'amortissement est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages.

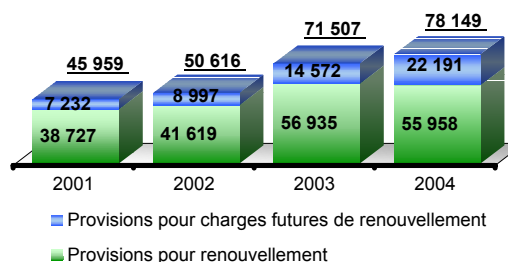
VNC : valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

Immobilisations par usager en €



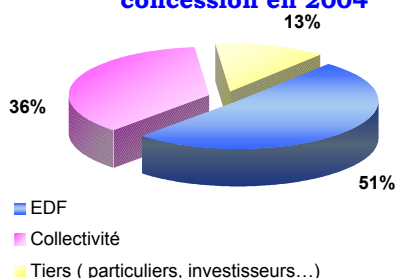
Statistique sur 33 concessions

Provisions en k€ sur la concession



Origine du financement des ouvrages

Origine du financement des ouvrages mis en concession en 2004



Statistiques AEC pour 2003

	EDF	Collectivité
Minimum	22%	3%
Moyenne	55%	38%
Maximum	88%	76%

Statistique sur 33 concessions

Taux d'amortissement des ouvrages

Statistiques AEC pour 2003

	Taux d'amortissement
Minimum	29%
Moyenne	33%
Maximum	38%

Statistique sur 34 concessions

Droits du concédant

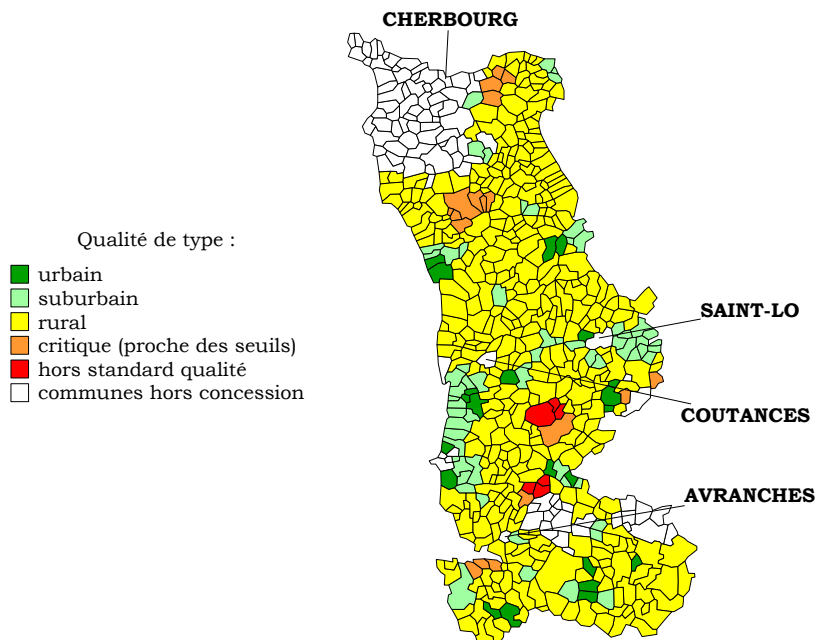
Droits du concédant (Valeurs en k€)		31/12/2002	31/12/2003	31/12/2004	Droit du concédant au retour gratuit des ouvrages en fin de concession :	
Contrepartie en nature	Remises gratuites, participations reçues et provisions pour renouvellement affectées	221 706	232 228	246 287		- La contrepartie en nature correspond aux financements directs du concédant.
	Dépréciation de la contrepartie en nature	-	65 663	72 586		
	Réévaluation de 1959 et de 1976	+	654	391	340	
Fonds de caducité	Amortissement de caducité	+	68 110	65 823	- Le fond de caducité correspond à la récupération des financements du concessionnaire.	
	Financement à récupérer	-	1 978	2 095		1 085
	Contributions non individualisées EDF	-	301	303		2 903
	Dépréciation du financement EDF	-	44 958	53 996	58 893	
Droit du concédant	TOTAL	=	177 570	169 462	174 924	

ND : Donnée non disponible

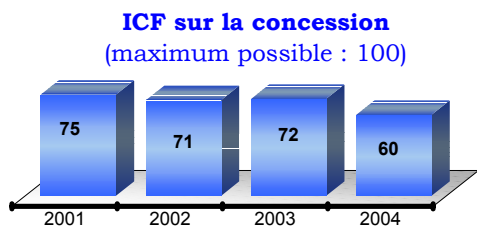
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Sur la concession

	BT	HTA
Nombre d'incidents pour 100 km	12,71	4,01
Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures	7 272	22 447
Nombre d'usagers ayant subi plus de 70 micro-coupures		0
Nombre d'usagers ayant subi plus de 30 coupures brèves		1 029
Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues		552
Critère B climatique		78,2



Indicateur de continuité de fourniture HTA sur la concession (ICF)



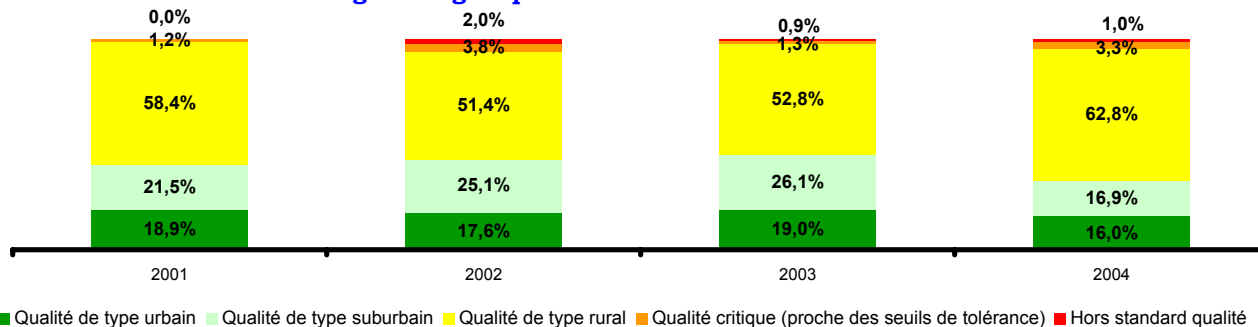
Statistiques AEC pour 2003

	ICF
Minimum	25
Moyenne	67
Maximum	92

Statistique sur 33 concessions

Indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, du nombre de coupures brèves et du nombre de micro-coupures subies en moyenne par un usager de la concession. Cet indicateur vaut 100 pour une alimentation continue sans aucune coupure électrique.

Pourcentage d'usagers par niveau de continuité sur la concession

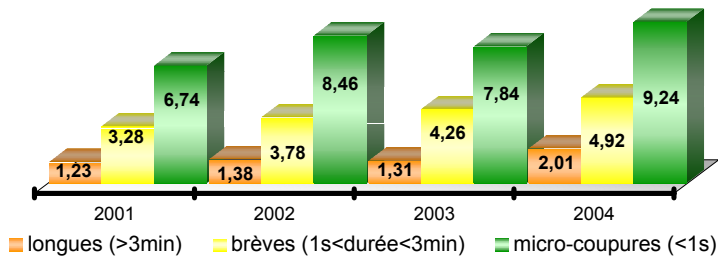


ND : Donnée non disponible

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Nombres moyens de coupures perçues par usager

Nombre moyen de coupures perçues par usager sur la concession



Statistiques AEC pour 2003

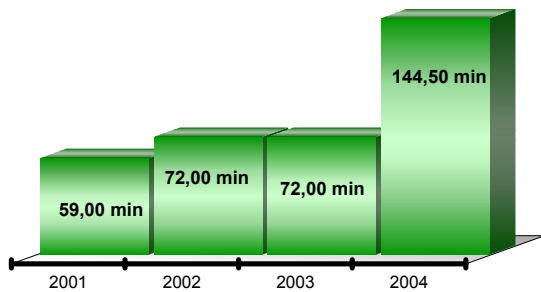
	Longues	Brèves	Micro-coupures
Minimum	0,5	0,8	0,6
Moyenne	1,6	4,6	7,8
Maximum	3,2	22,6	28,5

Statistique sur 34 concessions

Nombre de coupures dues aux réseaux moyenne tension (HTA) subies en moyenne, au cours de l'année, par un usager sur le territoire de la concession.

Durée moyenne de coupure perçues par usager BT

Durée moyenne de coupure perçue par un usager BT sur la concession



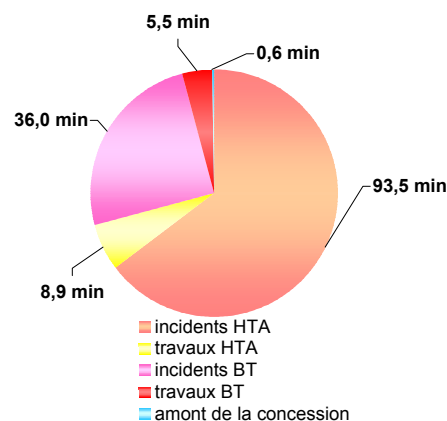
Statistiques AEC pour 2003

Durée moyenne de coupure pour un usager BT	
Minimum	32
Moyenne	103
Maximum	348

Statistique sur 34 concessions

Le temps de coupure global se décompose selon les deux causes d'interruptions (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés, moyenne tension (HTA), basse tension (BT) et réseau de transport (amont de la concession).

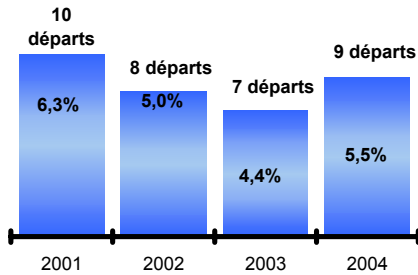
Décomposition de la durée moyenne de coupure en fonction de l'origine de la coupure en 2004 sur la concession



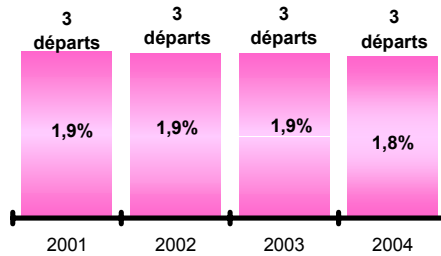
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Départs HTA présentant une forte chute de tension

Départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7% sur la concession



Départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7% sur la concession



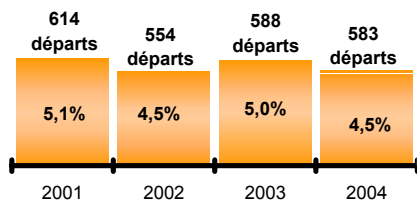
Statistiques AEC pour 2003

Chute de tension	Entre 5 et 7%	Supérieure à 7%
Minimum	0,0%	0,0%
Moyenne	3,5%	1,0%
Maximum	10,0%	4,0%

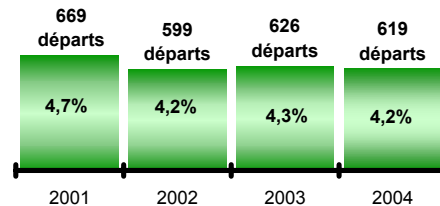
Statistique sur 33 concessions

Départs BT présentant une forte chute de tension (> 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2003

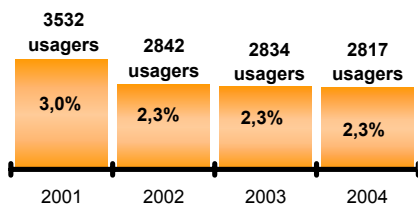
Départs mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	1,0%	0,0%
Moyenne	5,1%	4,3%
Maximum	12,0%	11,0%

Statistique sur 26 concessions en zones rurales

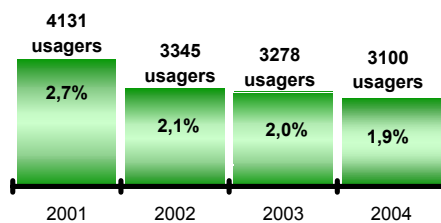
Stat sur 33 concessions ttes zones confondues

Usagers BT considérés comme mal alimentés (chute de tension > 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2003

Usagers mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	1,0%	0,0%
Moyenne	3,7%	2,4%
Maximum	9,0%	6,0%

Statistique sur 27 concessions en zones rurales

Statistique sur 33 concessions toutes zones confondues

ND : Donnée non disponible

SERVICE AUX USAGERS

Le contact

Sur la concession

Nb de points d'accueil physique
Nb de points caisse
Taux de réussite des appels

2004

11
2
92%

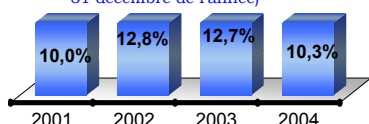
Nombre de points caisse : sites acceptant les règlements en espèces des usagers avec rendu de monnaie.

Taux de réussite des appels téléphoniques : nombre d'appels traités par EDF rapporté au

Le niveau de service

Pourcentage de contrats optimisés dans l'année sur la concession

(par rapport au nombre de contrats au 31 décembre de l'année)



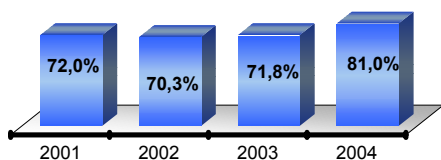
Statistiques AEC pour 2003

% Contrats optimisés	
Minimum	2%
Moyenne	9%
Maximum	21%

Statistique sur 29 concessions

Pourcentage "d'Energie Immédiate" sur la concession

(par rapport au nombre total de résiliations)



% de compteurs laissés en service entre 2 occupants d'un logement.

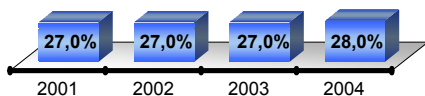
Statistiques AEC pour 2003

% Energie immédiate	
Minimum	61%
Moyenne	82%
Maximum	89%

Statistique sur 33 concessions

Pourcentage de rendez-vous fixés dans une plage de 2 heures sur la concession

(par rapport au nombre de rendez-vous de l'année)



Statistiques AEC pour 2003

% Rendez-vous 2h	
Minimum	20%
Moyenne	40%
Maximum	67%

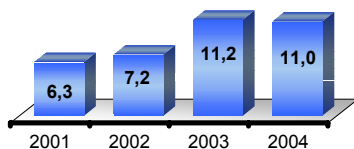
Statistique sur 33 concessions

Indemnités versées

Nombre d'indemnités versées sur la concession...

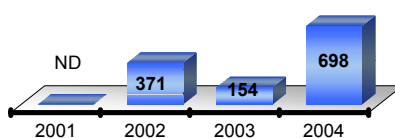
Pour non-respect des délais "Garantie des Services"

(pour 10 000 usagers du tarif bleu)



Pour coupure > 6 heures

(pour 10 000 usagers du tarif bleu)

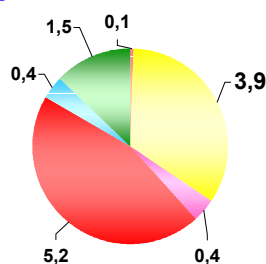


Statistiques AEC pour 2003

	Non respect délais	Coupure > 6h
Minimum	1	Pas de statistiques
Moyenne	5	AEC pour 2003
Maximum	12	

Statistique sur 33 concessions non respect délais

Répartition des indemnités versées par cause

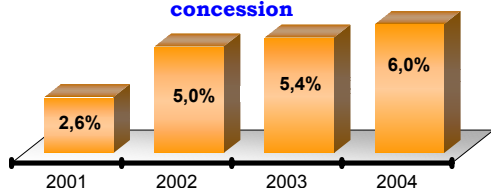


- Dépannage électricité sous 4h
- Mise en service sous 2 jours
- Résiliation sous 2 jours
- Rendez-vous sous 2h
- Devis installation sous 8 jours
- Travaux installation sous 15 jours
- Réponse courriers sous 8 jours

ND : Donnée non disponible

RELEVÉ DES COMPTEURS

Pourcentage d'utilisateurs ayant souscrit le service "relevé confiance" sur la concession



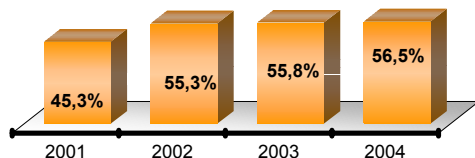
Service permettant à l'utilisateur de relever lui-même sa consommation.

Statistiques AEC pour 2003

Relevé confiance	
Minimum	1%
Moyenne	5%
Maximum	11%

Statistique sur 30 concessions

Pourcentage de compteurs accessibles à la relève sur la concession



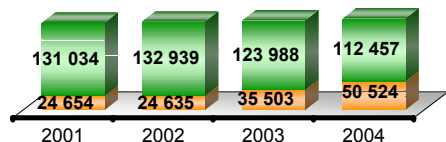
Taux de compteurs situés à l'extérieur du local ou pouvant être relevés à distance.

Statistiques AEC pour 2003

Compteurs accessibles	
Minimum	42%
Moyenne	56%
Maximum	77%

Statistique sur 32 concessions

Typologie des compteurs sur la concession



■ électroniques

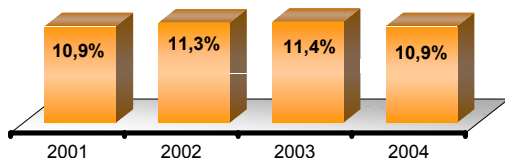
■ électromécaniques

Statistiques AEC pour 2003

	Electronique	Electromécanique	A recharge
Minimum	3%	24%	41%
Moyenne	59%	75%	97%
Maximum	0%	1%	17%

Statistique sur 27 concessions

Taux d'absence à la relève sur la concession



Taux de compteurs inaccessibles non relevés par le concessionnaire mais pouvant avoir été autorelevés par l'utilisateur.

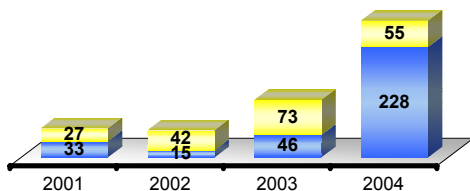
Statistiques AEC pour 2003

Taux d'absence à la relève	
Minimum	2%
Moyenne	6%
Maximum	11%

Statistique sur 32 concessions

USAGERS EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE

Mesures prises à l'égard des utilisateurs en difficulté financière sur la concession (pour 10 000 utilisateurs)



■ Taux de maintien de l'énergie

■ Taux de service minimum

Maintien de l'énergie : abaissement de la puissance appelée à 3 kVA
Service minimum : abaissement de la puissance appelée à 1 kVA

Statistiques AEC pour 2003

	Tx maintien énergie	Tx service minimum
Minimum	21	3
Moyenne	62	48
Maximum	121	103

Statistique sur 32 concessions

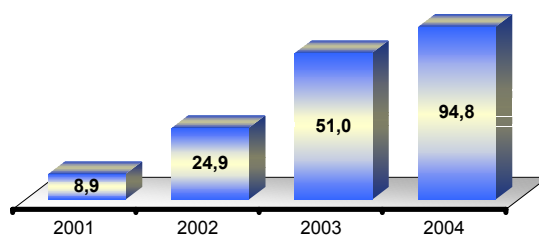
Statistiques AEC pour 2003

Tx coupures pour impayé	
Minimum	7
Moyenne	53
Maximum	192

Statistique sur 33 concessions

ND : Donnée non disponible

Taux de coupures pour impayés sur la concession (pour 10 000 utilisateurs)

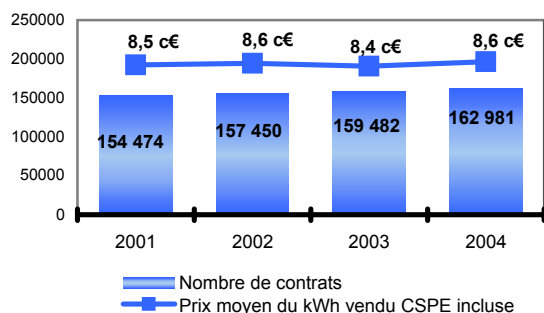


CONSOMMATION ET TARIFICATION

Puissances souscrites sur la concession en 2004

tarif bleu	1346
tarif jaune	69
tarif vert	79

TARIF BLEU sur la concession



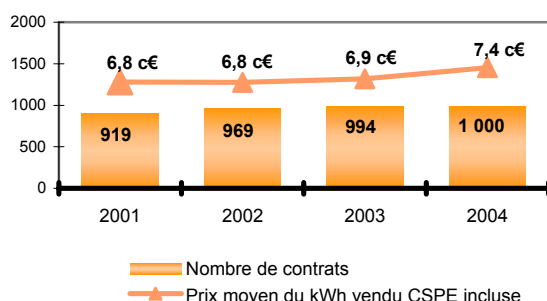
Tarif bleu : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 36 kVA - Particuliers

Tarif jaune : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 250 kVA - PME-PMI

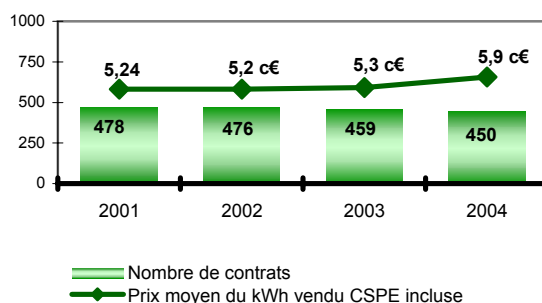
Tarif vert : Alimentation moyenne tension, puissance supérieure à 250 kVA - Grosses entreprises

CSPE : contribution aux Charges de Service Public, taxe instaurée en 2003 à 0,33 c€HT le kWh.

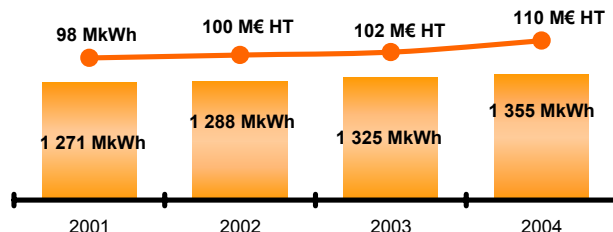
TARIF JAUNE sur la concession



TARIF VERT sur la concession

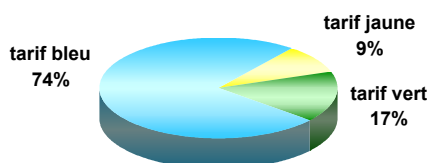


Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession

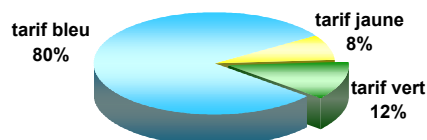


Total des factures émises dans l'année (CSPE incluse) et des consommations tous tarifs confondus.

Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2004



Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2004



Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession				Statistique AEC 2003		
	2001	2002	2003	2004	Minimum	Moyenne	Maximum
Bleu	5 910	5 814	5 964	6 191	4 059	5 525	6 588
Jaune	113 928	113 552	118 129	122 000	84 219	109 437	127 622
Vert	529 498	550 765	559 586	497 318	312 781	655 330	1 052 298

ND : Donnée non disponible