

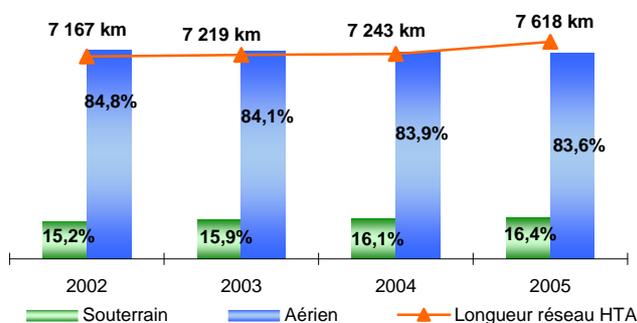
LE PATRIMOINE

Nombre de contrats de la concession au 31/12/05 : 170 000

	HTA	BT
Longueur de réseau	7 618 km	8 328 km
Longueur moyenne de réseau par usager	45 m	49 m
Valeur brute par usager		2 679 €
Valeur nette par usager		1 712 €
Nombre de départs	162	15 674
Nombre de départs HTA > 70 km	33	
Longueur moyenne d'un départ HTA	49 km	
Longueur du départ HTA le plus long	106 km	
Pourcentage de réseau HTA de plus de 40 ans	5,9%	
Pourcentage de faible section	1,4%	14,7%
Nombre de postes HTA/BT		9 875

Typologie du réseau moyenne tension HTA

Réseau HTA de la concession



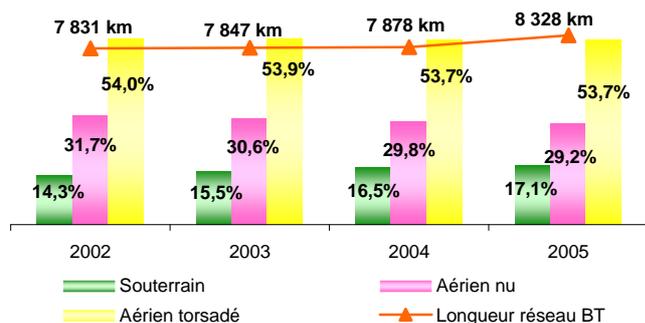
Statistiques AEC pour 2004

	Souterrain HTA	Aérien HTA
Minimum	15%	45%
Moyenne	28%	72%
Maximum	97%	85%

Statistique sur 34 concessions

Typologie du réseau basse tension BT

Réseau BT de la concession



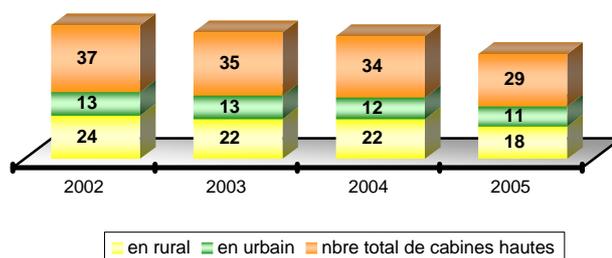
Statistiques AEC pour 2004

	Souterrain BT	Aérien torsadé BT
Minimum	11%	23%
Moyenne	27%	53%
Maximum	52%	79%

Statistique sur 34 concessions

Résorption des cabines hautes

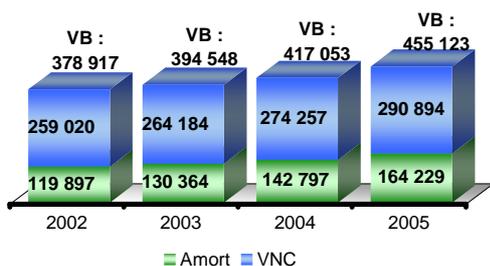
Nombre total de cabines hautes sur la concession



Cabines hautes :
Postes HTA/BT
en forme de tour
(en cours de suppression).

LE PATRIMOINE

Immobilisations en concession en k€



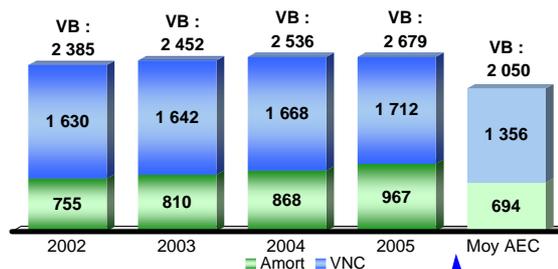
VB : valeur brute.

AMORT : l'amortissement est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages.

VNC : valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

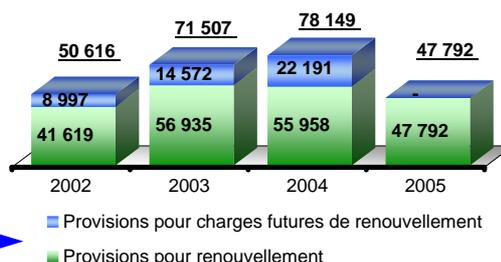
PCFR : les provisions pour charges futures de renouvellement ont été supprimées au 01/01/2005. Elles sont théoriquement affectées à la PR (provision pour renouvellement) des ouvrages dont l'échéance de renouvellement est antérieure au terme du contrat de concession.

Immobilisations par usager en €



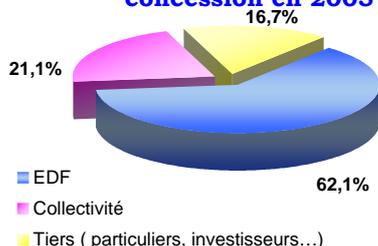
Statistique sur 33 concessions

Provisions en k€ sur la concession



Origine du financement des ouvrages

Origine du financement des ouvrages mis en concession en 2005



Statistiques AEC pour 2004

	EDF	Collectivité
Minimum	40%	9%
Moyenne	57%	32%
Maximum	77%	50%

Statistique sur 28 concessions

Taux d'amortissement des ouvrages

Statistiques AEC pour 2004

Taux d'amortissement	
Minimum	30%
Moyenne	35%
Maximum	40%

Statistique sur 28 concessions

Droits du concédant

Droits du concédant (Valeurs en k€)	31/12/2003	31/12/2004	31/12/2005
TOTAL	169 462	174 924	216 890

Des évolutions comptables importantes ont vu le jour au 1er janvier 2005. L'article 36 de la loi du 9 août 2006 ainsi que l'application des nouvelles normes comptables ont conduit le concessionnaire à revoir la comptabilisation des immobilisations.

Ainsi, l'annulation de l'obligation de financer le renouvellement des ouvrages après le terme de la concession a mené :

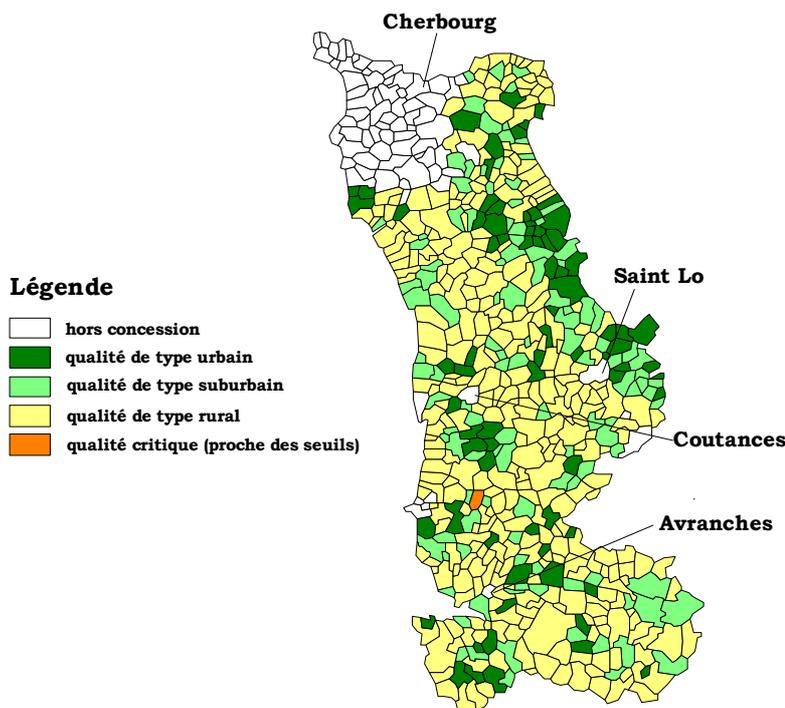
- à redefinir les provisions pour renouvellement (égales à la différence entre la valeur de remplacement et la valeur brute de l'ouvrage),
- à supprimer les provisions pour charges futures de renouvellement ,
- et à modifier le calcul des droits du concédants.

Les opérations de basculement constatés sont dues notamment à la redéfinition des provisions , au transfert des réseaux d'alimentation général (RAG) vers la distribution publique (DP), à la suppression de l'amortissement de caducité et l'ajustement de l'amortissement industriel pour les biens DP.

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Sur la concession	2005		2004	
	BT	HTA	BT	HTA
Nombre d'incidents pour 100 km	7,34	2,65	12,71	4,01
Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures	2 472	7 727	7 272	22 447
Nombre d'usagers ayant subi plus de 70 micro-coupures		0		0
Nombre d'usagers ayant subi plus de 30 coupures brèves		0		1 029
Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues		0		552
Critère B climatique	7,5		78,2	

Indice de continuité de fourniture en 2005



Indicateur de continuité de fourniture HTA sur la concession (ICF)



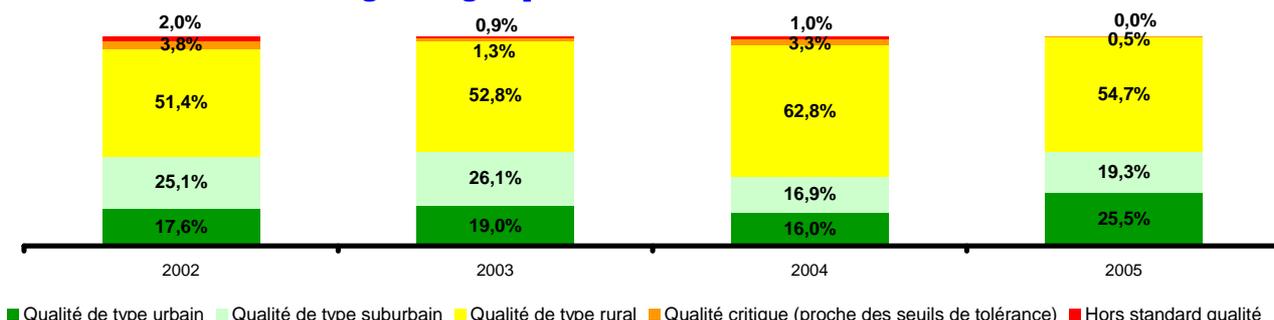
Statistiques AEC pour 2004

	ICF
Minimum	37
Moyenne	68
Maximum	82

Statistique sur 31 concessions

Indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, du nombre de coupures brèves et du nombre de micro-coupures subies en moyenne par un usager de la concession. Cet indicateur vaut 100 pour une alimentation continue sans aucune coupure électrique.

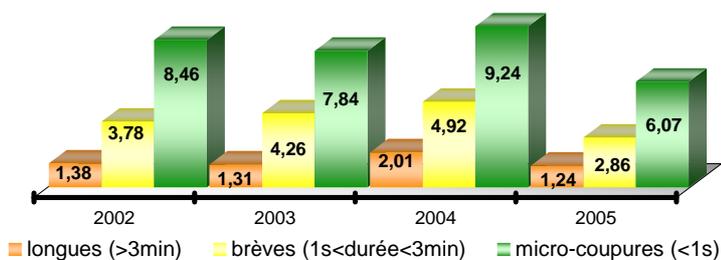
Pourcentage d'usagers par niveau de continuité sur la concession



QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Nombre moyen de coupures perçues par usager

Nombre moyen de coupures perçues par usager sur la concession



Statistiques AEC pour 2004

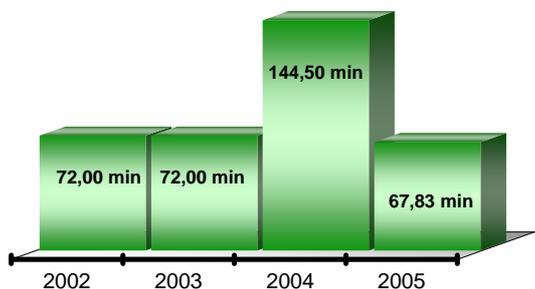
	Longues	Brèves	Micro-coupures
Minimum	0,7	1,7	2,7
Moyenne	1,6	4,7	8,1
Maximum	2,9	17,8	16,4

Statistique sur 31 concessions

Nombre de coupures dues aux réseaux moyenne tension (HTA) subies en moyenne, au cours de l'année, par un usager sur le territoire de la concession.

Durée moyenne de coupure perçue par usager BT

Durée moyenne de coupure perçue par un usager BT sur la concession



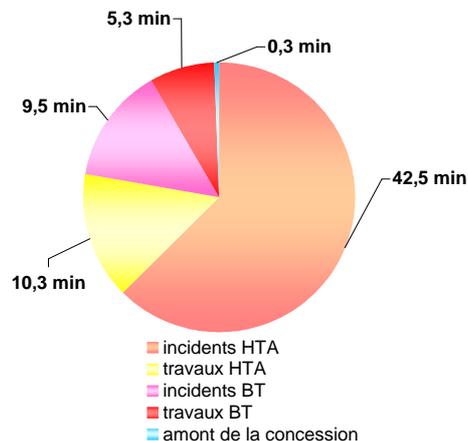
Statistiques AEC pour 2004

Durée moyenne de coupure pour un usager BT	
Minimum	37
Moyenne	87
Maximum	217

Statistique sur 33 concessions

Le temps de coupure global se décompose selon les deux causes d'interruptions (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés, moyenne tension (HTA), basse tension (BT) et réseau de transport (amont de la concession).

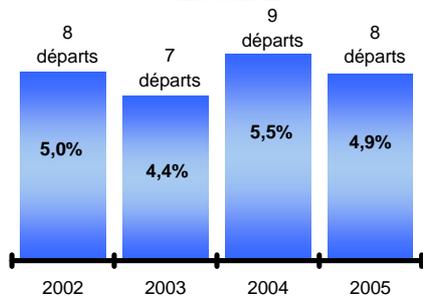
Décomposition de la durée moyenne de coupure en fonction de l'origine de la coupure en 2005 sur la concession



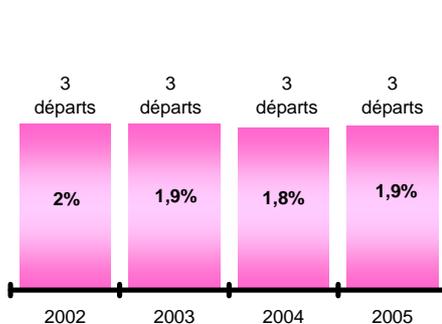
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Départs HTA présentant une forte chute de tension

Départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7% sur la concession



Départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7% sur la concession



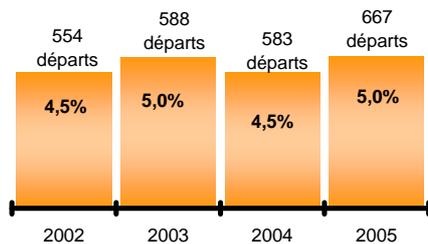
Statistiques AEC pour 2004

Chute de tension	Entre 5 et 7%	Supérieure à 7%
Minimum	0,0%	0,0%
Moyenne	3,5%	0,8%
Maximum	8,9%	2,9%

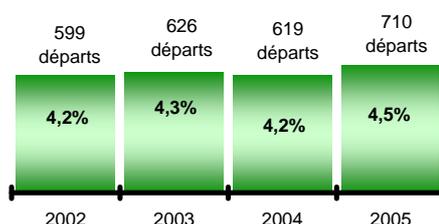
Statistique sur 32 concessions

Départs BT présentant une forte chute de tension (> 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2004

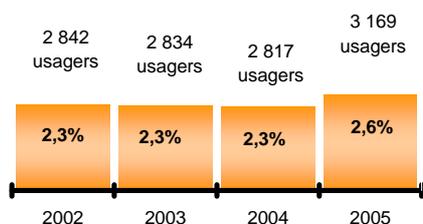
Départs mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	1,9%	0,5%
Moyenne	4,9%	4,1%
Maximum	11,2%	9,8%

Statistiques sur 24 concessions en zones rurales

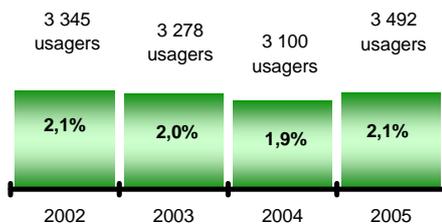
sur 32 concessions toutes zones confondues

Usagers BT considérés comme mal alimentés (chute de tension > 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2004

Usagers mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	0,4%	0,3%
Moyenne	3,2%	2,2%
Maximum	7,7%	5,5%

Statistique sur 24 concessions en zones rurales

Statistique sur 32 concessions toutes zones confondues

SERVICE AUX USAGERS

Le contact

Sur la concession

Nb de points d'accueil physique
Nb de points caisse
Taux de réussite des appels

2005

6
2
88%

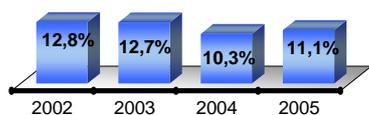
Nombre de points caisse : sites acceptant les règlements en espèces des usagers avec rendu de monnaie.

Taux de réussite des appels téléphoniques : nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Le niveau de service

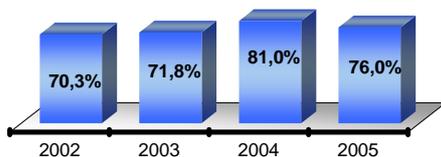
Pourcentage de contrats optimisés dans l'année sur la concession

(par rapport au nombre de contrats au 31 décembre de l'année)



Pourcentage "d'Energie Immédiate" sur la concession

(par rapport au nombre total de résiliations)



% de compteurs laissés en service entre 2 occupants d'un logement.

Statistiques AEC pour 2004

% Contrats optimisés	
Minimum	2,3%
Moyenne	9,7%
Maximum	36,4%

Statistique sur 28 concessions

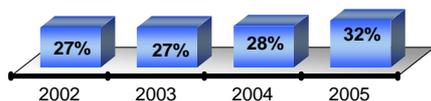
Statistiques AEC pour 2004

% Energie immédiate	
Minimum	46%
Moyenne	86%
Maximum	97%

Statistique sur 28 concessions

Pourcentage de rendez-vous fixés dans une plage de 2 heures sur la concession

(par rapport au nombre de rendez-vous de l'année)



Statistiques AEC pour 2004

% Rendez-vous 2h	
Minimum	24%
Moyenne	42%
Maximum	65%

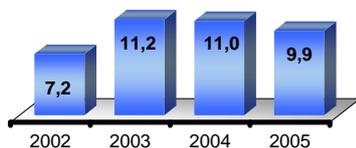
Statistique sur 28 concessions

Indemnités versées

Nombre d'indemnités versées sur la concession...

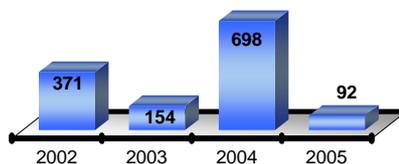
Pour non-respect des délais "Garantie des Services"

(pour 10 000 usagers du tarif bleu)



Pour coupure > 6 heures

(pour 10 000 usagers du tarif bleu)



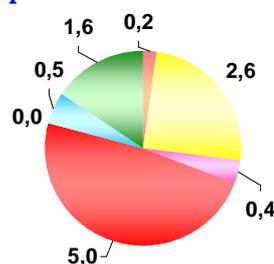
Statistiques AEC pour 2004

	Non respect délais	Coupure > 6 h
Minimum	1	4
Moyenne	7	383
Maximum	11	1 420

Statistique sur 28 concessions non respect délais

Statistique sur 32 concessions coupure > 6h

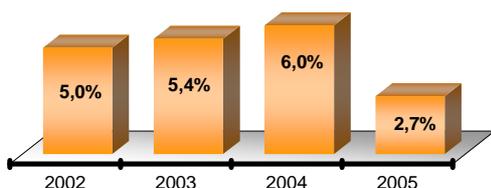
Répartition des indemnités versées par cause



- Dépannage électricité sous 4h
- Mise en service sous 2 jours
- Résiliation sous 2 jours
- Rendez-vous sous 2h
- Devis installation sous 8 jours
- Travaux installation sous 15 jours
- Réponse courriers sous 8 jours

RELEVÉ DES COMPTEURS

Pourcentage d'utilisateurs ayant souscrit le service "relevé confiance"



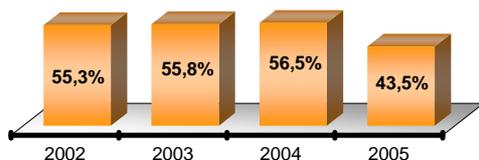
Service permettant à l'utilisateur de relever lui-même sa consommation.

Statistiques AEC pour 2004

Relevé confiance	
Minimum	2%
Moyenne	7%
Maximum	12%

Statistique sur 31 concessions

Pourcentage de compteurs accessibles à la relève sur la concession



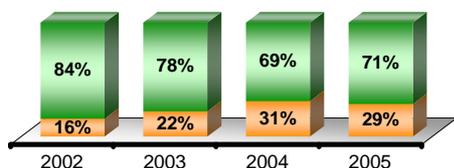
Taux de compteurs situés à l'extérieur du local ou pouvant être relevés à distance.

Statistiques AEC pour 2004

Compteurs accessibles	
Minimum	33%
Moyenne	57%
Maximum	93%

Statistique sur 32 concessions

Typologie des compteurs sur la concession



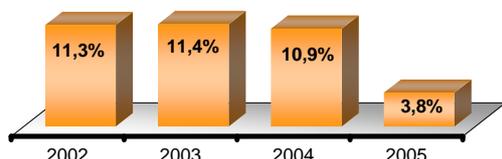
■ % électroniques ■ % électromécaniques

Statistiques AEC pour 2004

	Electronique	Electromécanique	A recharge
Minimum	5%	28%	45%
Moyenne	56%	72%	95%
Maximum	0%	0%	17%

Statistique sur 28 concessions

Taux d'absence à la relève sur la concession



Taux de compteurs inaccessibles non relevés par le concessionnaire mais pouvant avoir été autorelevés par l'utilisateur.

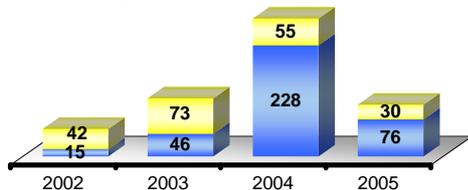
Statistiques AEC pour 2004

Taux d'absence à la relève	
Minimum	3,1%
Moyenne	6,2%
Maximum	10,9%

Statistique sur 32 concessions

USAGERS EN DIFFICULTE FINANCIERE

Mesures prises à l'égard des usagers en difficulté financière sur la concession (pour 10 000 usagers)



■ Taux de maintien de l'énergie ■ Taux de service minimum

Maintien de l'énergie : abaissement de la puissance appelée à 3 kVA
Service minimum : abaissement de la puissance appelée à 1 kVA

Statistiques AEC pour 2004

	Tx maintien énergie	Tx service minimum
Minimum	18	12
Moyenne	76	37
Maximum	344	83

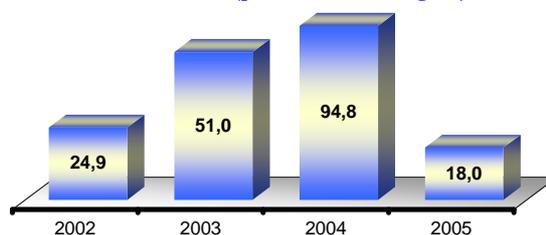
Statistique sur 29 concessions

Statistiques AEC pour 2004

Tx coupures pour impayé	
Minimum	8
Moyenne	55
Maximum	131

Statistique sur 33 concessions

Taux de coupures pour impayés sur la concession (pour 10 000 usagers)

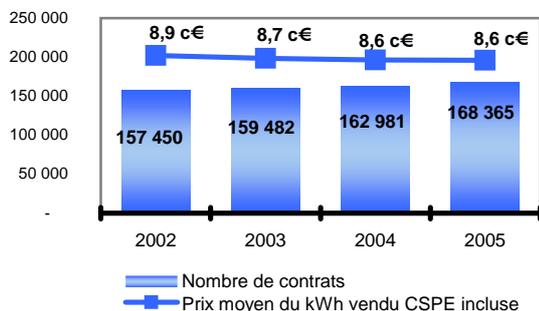


CONSOMMATION ET TARIFICATION

Puissances souscrites sur la concession en 2005

Segment C5 :	1353
Segment C4 :	70
Segments C1,C2,C3 :	82

TARIF BLEU sur la concession



Tarif bleu : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 36 kVA - Particuliers, équivalent à la nouvelle segmentation : C5 : clients BT < 36 kVA.

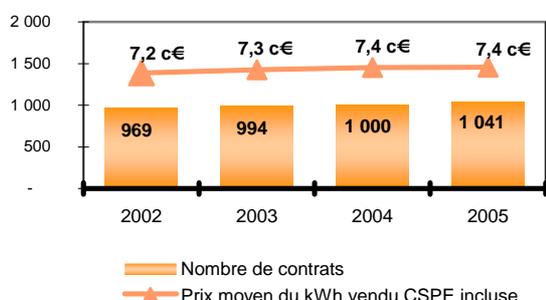
Tarif jaune : Alimentation basse tension, puissance inférieure à 250 kVA - PME-PMI, équivalent à la nouvelle segmentation : C4: clients BT > 36 kVA.

Tarif vert : Alimentation moyenne tension, puissance supérieure à 250 kVA - Grosses entreprises équivalent à la nouvelle segmentation : C1 : clients CARD HTA (ayant un contrat d'accès au réseau de distribution, ces clients ayant par ailleurs un contrat avec un fournisseur).

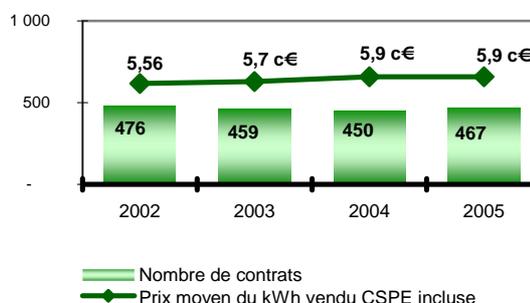
C2: clients HTA >250 kW
C3: clients HTA <250 kW.

CSPE : contribution aux Charges de Service Public, taxe instaurée en 2003 à 0,33 c€HT le kWh.

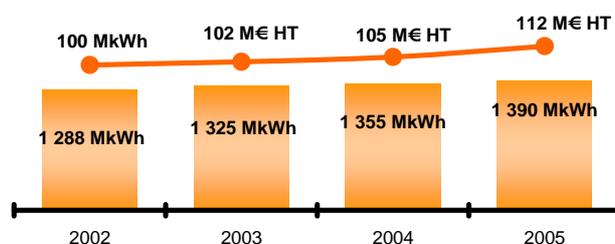
TARIF JAUNE sur la concession



TARIF VERT sur la concession

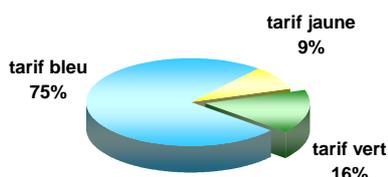


Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession

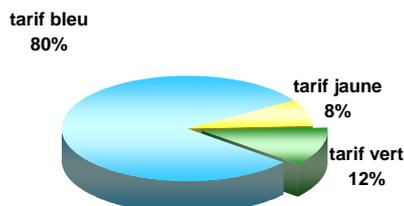


Total des factures émises dans l'année (CSPE incluse) et des consommations tous tarifs confondus.

Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2005



Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2005



Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession				Statistique AEC 2004		
	2002	2003	2004	2005	Minimum	Moyenne	Maximum
Bleu	5 814	5 964	6 191	6 201	4 246	5 746	6 900
Jaune	113 552	118 129	122 000	117 195	88 248	104 028	129 848
Vert	550 765	559 586	497 318	479 657	243 133	518 029	950 999