



Syndicat Départemental d'Energies de la Manche

Expertise de la distribution publique d'électricité

**Tableau de bord de concession
Exercice 2007**

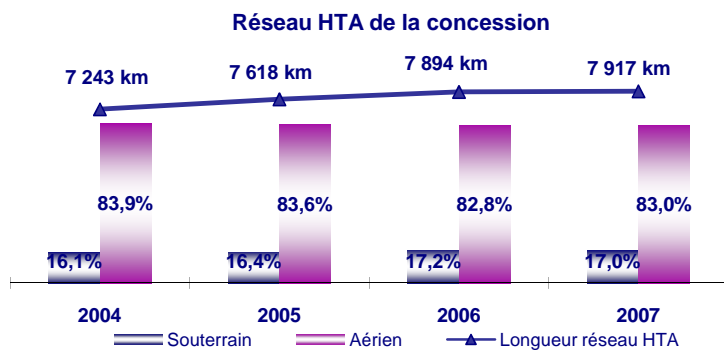
Février 2009

LE PATRIMOINE

Nombre de contrats de la concession au 31/12/07 : 178 800

	HTA	BT
Longueur de réseau	7 917 km	8 635 km
Longueur moyenne de réseau par usager	44 m	48 m
Valeur brute par usager	2 870 €	
Valeur nette par usager	1 816 €	
Nombre de départs	171	16 682
Nombre de départs HTA > 70 km	36	
Longueur moyenne d'un départ HTA	46 km	
Longueur du départ HTA le plus long	107 km	
Pourcentage de réseau HTA de plus de 40 ans	6,1%	
Pourcentage de faible section	1,1%	13,2%
Nombre de postes HTA/BT	10 432	

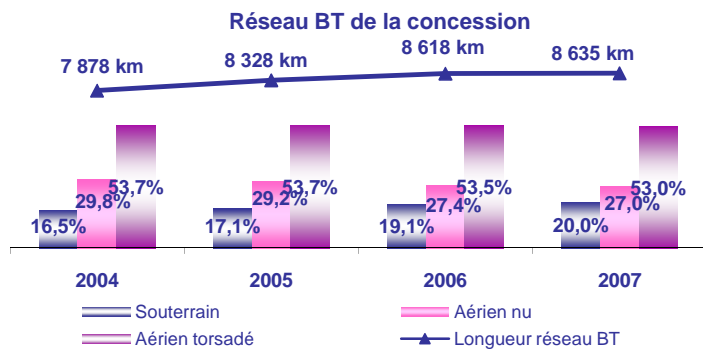
Typologie du réseau moyenne tension HTA



Statistiques AEC pour 2006

	Souterrain HTA	Aérien HTA
Minimum	17%	42%
Moyenne	29%	71%
Maximum	58%	83%

Typologie du réseau basse tension BT

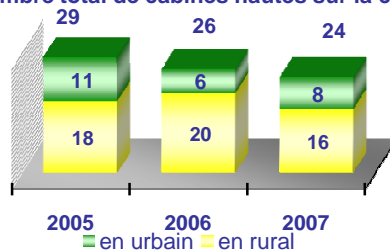


Statistiques AEC pour 2006

	Souterrain BT	Aérien torsadé BT
Minimum	13%	26%
Moyenne	27%	54%
Maximum	54%	77%

Résorption des cabines hautes

Nombre total de cabines hautes sur la concession

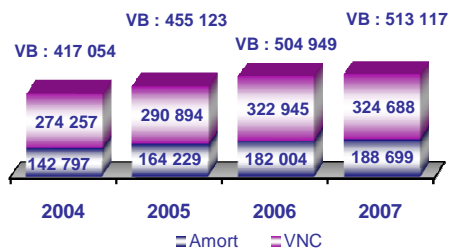


Cabines hautes :
 Postes HTA/BT en forme de tour (en cours de suppression).

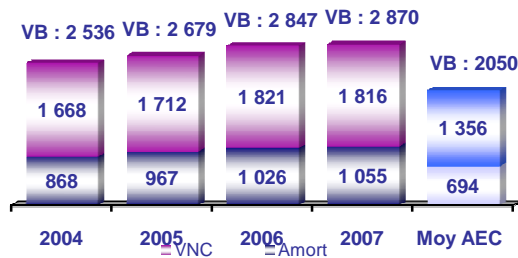
ND : Donnée non disponible

LE PATRIMOINE

Immobilisations en concession en k€



Immobilisations par usager en €



VB : valeur brute.

AMORT : l'amortissement est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages.

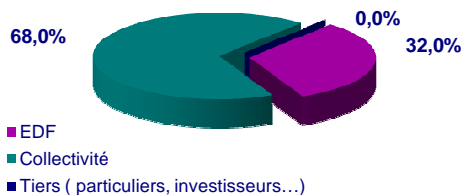
VNC : valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

Provisions en k€ sur la concession



Origine du financement des ouvrages

Origine du financement des ouvrages mis en concession en 2007



Statistiques AEC pour 2006

	EDF	Collectivité
Minimum	18%	7%
Moyenne	46%	34%
Maximum	71%	62%

Taux d'amortissement des ouvrages

Taux d'amortissement des ouvrages sur la concession	2004	2005	2006	2007
	34,2%	36,1%	36,0%	36,8%

Statistiques AEC pour 2006

	Taux d'amortissement
Minimum	34%
Moyenne	37%
Maximum	41%

Droits du concédant

Droits du concédant (Valeurs en k€)	31/12/2004	31/12/2005	31/12/2006	31/12/2007
TOTAL	144 559	216 890	248 440	258 026

Des modifications comptables à l'initiative du concessionnaire ont eu lieu lors de l'exercice 2007.

- D'une part, l'augmentation de la durée de vie des bâtiments de postes maçonnés, qui passe de 30 à 45 ans;

- d'autre part, la diminution de la durée de vie des matériels de comptages mis en service à partir de 1995: celle-ci passe de 30 à 20 ans pour les matériels ≤ 36 kVA, et de 30 à 25 ans pour les matériels > 36 kVA.

Par ailleurs, une étude d'EDF a montré que la valeur de remplacement des compteurs était inférieure à leur valeur d'achat du fait de la généralisation de la technologie électronique; dans ces conditions, la provision pour renouvellement n'a plus d'objet et est entièrement reprise au résultat.

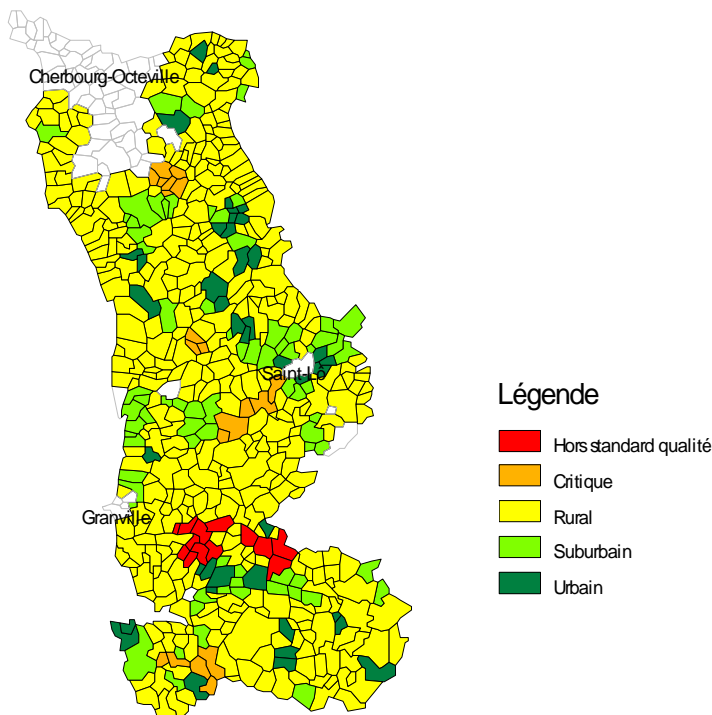
L'impact pour EDF au niveau national est l'augmentation du résultat avant impôt de 545 888 k€, soit 326 340 k€ après impôt.

ND : Donnée non disponible

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

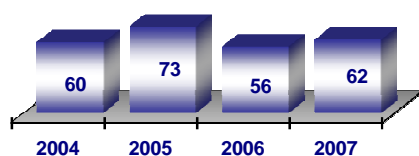
Sur la concession

	2007		2006	
	BT	HTA	BT	HTA
Nombre d'incidents pour 100 km	8,26	3,70	8,40	4,30
Nombre d'utilisateurs coupés plus de 3 heures	4 363	14 856	4 136	14 077
Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 70 micro-coupures		0		0
Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 30 coupures brèves		0		645
Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 6 coupures longues		2		2 322
Critère B climatique	33,9		18,7	



Indicateur de continuité de fourniture HTA sur la concession (ICF)

ICF sur la concession (maximum possible : 100)

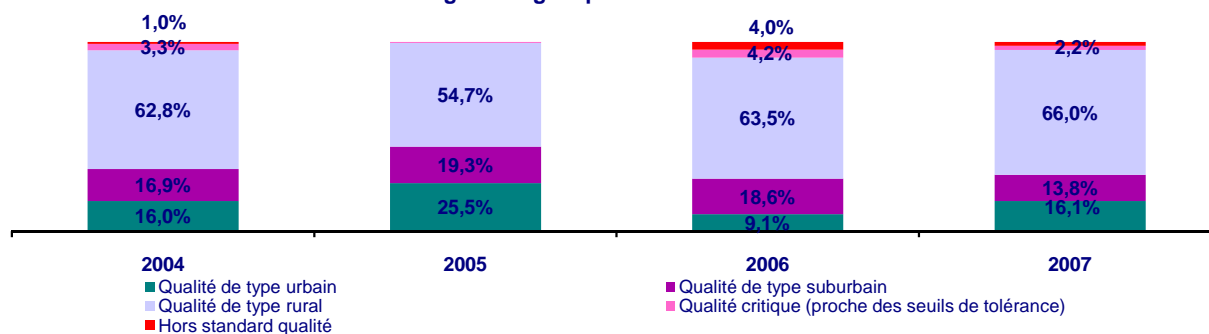


Statistiques AEC pour 2006

	ICF
Minimum	11
Moyenne	57
Maximum	73

Indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, du nombre de coupures brèves et du nombre de micro-coupures subies en moyenne par un usager de la concession. Cet indicateur vaut 100 pour une alimentation continue sans aucune coupure électrique.

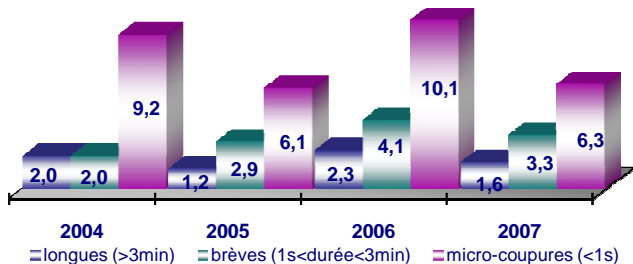
Pourcentage d'utilisateurs par niveau de continuité sur la concession



QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Nombre moyen de coupures perçues par usager

Nombre moyen de coupures perçues par usager sur la concession



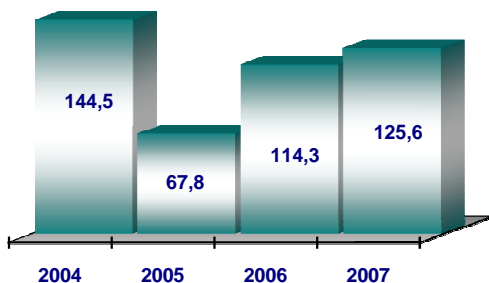
Statistiques AEC pour 2006

	Longues	Brèves	Micro-coupures
Minimum	1,3	1,1	0,8
Moyenne	2,1	5,6	9,3
Maximum	4,2	14,2	19,4

Nombre de coupures dues aux réseaux moyenne tension (HTA) subies en moyenne, au cours de l'année, par un usager sur le territoire de la concession.

Durée moyenne de coupure perçues par usager BT

Durée moyenne de coupure perçue par un usager BT sur la concession

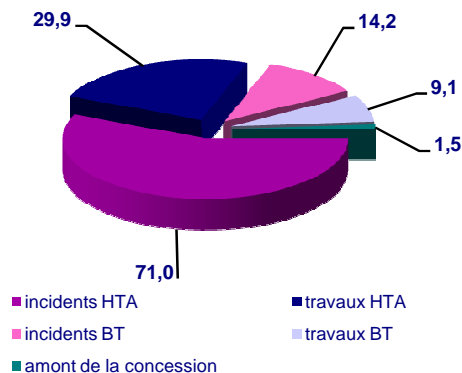


Statistiques AEC 2006

Durée moyenne de coupure pour un usager BT	
Minimum	75
Moyenne	160
Maximum	917

Le temps de coupure global se décompose selon les deux causes d'interruptions (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés, moyenne tension (HTA), basse tension (BT) et réseau de transport (amont de la concession).

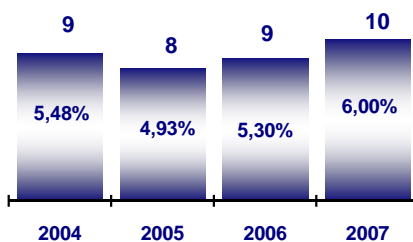
Décomposition de la durée moyenne de coupure en fonction de l'origine de la coupure en 2007 sur la concession



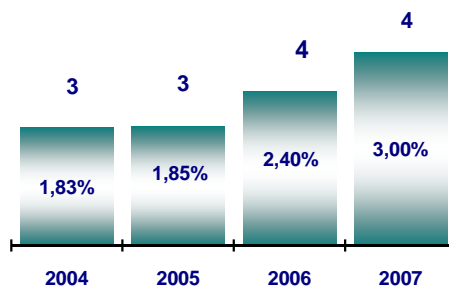
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Départs HTA présentant une forte chute de tension

Départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7% sur la concession



Départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7% sur la concession

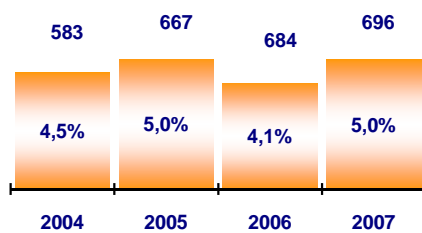


Statistiques AEC pour 2006

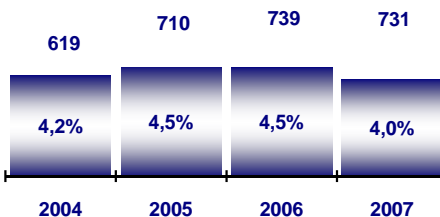
Chute de tension	Entre 5 et 7%	Supérieure à 7%
Minimum	0,8%	0,0%
Moyenne	5,7%	1,7%
Maximum	11,5%	4,3%

Départs BT présentant une forte chute de tension (> 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues

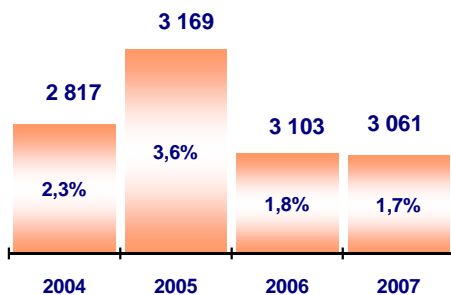


Statistiques AEC pour 2006

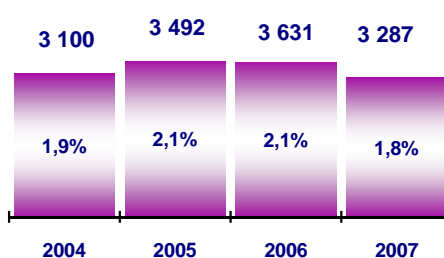
Départs mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	1,7%	1,2%
Moyenne	5,0%	4,1%
Maximum	9,2%	8,2%

Usagers BT considérés comme mal alimentés (chute de tension > 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2006

Usagers mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	0,8%	0,6%
Moyenne	3,2%	2,2%
Maximum	5,8%	4,5%

ND : Donnée non disponible

SERVICE AUX USAGERS (maille départementale Manche)

Le contact

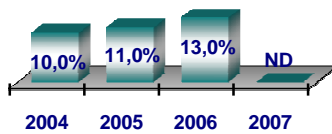
	2007
Nb de points d'accueil fournisseur	0
Nb de "Points services" avec La Poste	ND
Taux de réussite des appels	86%

Nombre de points services : bureau de poste au sein duquel une ligne téléphonique est dédiée au standard fournisseur.

Taux de réussite des appels téléphoniques : nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Le niveau de service (maille départementale)

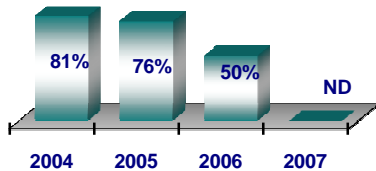
Pourcentage de contrats optimisés dans l'année
(par rapport au nombre de contrats au 31 décembre de l'année)



Statistiques AEC pour 2006

% Contrats optimisés	
Minimum	0,0%
Moyenne	8,0%
Maximum	33,0%

Pourcentage "d'Energie Immédiate"
(par rapport au nombre total de résiliations)



% de compteurs laissés en service entre 2 occupants d'un logement.

Statistiques AEC pour 2006

% Energie immédiate	
Minimum	27%
Moyenne	66%
Maximum	92%

Pourcentage de rendez-vous fixés dans une plage de 2 heures



Statistiques AEC pour 2006

% Rendez-vous 2h	
Minimum	16%
Moyenne	36%
Maximum	56%

Indicateurs de performance des services fournis aux fournisseurs par le distributeur (maille départementale)

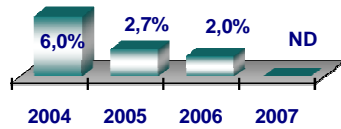
	C5 Pros	C5 Residentie	C2-C4
Taux de mise en service, sur installations existante, dans les délais catalogue	90,2%	97,5%	ND
Taux de première mise en service sur installation neuve dans les délais catalogue			
Taux de changements de fournisseur à la date contractuelle ou à la date souhaitée par le fournisseur	ND		
Taux de résiliation dans les délais catalogue	64,2%	89,2%	ND
Taux d'interventions sur impayés dans les délais catalogue	89,2%	71,0%	ND
Taux de réponse aux réclamations sous 30 jours calendaires hors réclamations avec demande d'indemnisation	89,9%	89,9%	ND
Taux de respect du délai de production de devis pour les cas simples du catalogue	89,0%	93,4%	ND
Taux de modification de puissance ou d'option tarifaire dans les délais catalogue avec intervention distributeur	ND		

Les indicateurs de performance de la relation ERDF - Fournisseurs existent depuis l'ouverture du marché aux professionnels en 2004, et ont été actualisés en 2007 suite au retour d'expérience sur 3 exercices. Ces indicateurs font l'objet d'un suivi en Comité Spécialisé Fournisseurs du CURDE (Comité des Utilisateurs du Réseau de Distribution Electrique) et en régions.

Les résultats sont publiés mensuellement à l'échelle nationale tous fournisseurs confondus. Ces indicateurs sont également présentés lors de réunions trimestrielles au niveau régional et national avec chaque fournisseur.

RELEVÉ DES COMPTEURS (maille concession)

Pourcentage d'usagers ayant souscrit le service "relevé confiance"

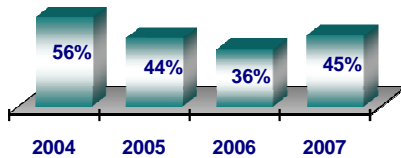


Service permettant à l'utilisateur de relever lui-même sa consommation.

Statistiques AEC pour 2006

Relevé confiance	
Minimum	3%
Moyenne	6%
Maximum	12%

Pourcentage de compteurs accessibles à la relève sur la concession

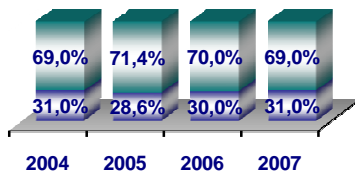


Taux de compteurs situés à l'extérieur du local ou pouvant être relevés à distance.

Statistiques AEC pour 2006

Compteurs accessibles	
Minimum	39%
Moyenne	57%
Maximum	84%

Typologie des compteurs sur la concession

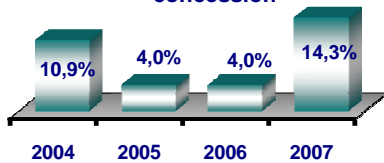


■ % électromécaniques ■ % électroniques

Statistiques AEC pour 2006

	Electronique	Electromécanique	A recharge
Minimum	20%	55%	0%
Moyenne	29%	71%	0%
Maximum	45%	80%	0%

Taux d'absence à la relève sur la concession



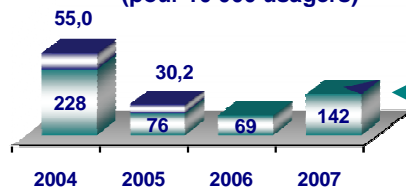
Taux de compteurs inaccessibles non relevés par le concessionnaire mais pouvant avoir été autorelevés par l'utilisateur.

Statistiques AEC pour 2006

Taux d'absence à la relève	
Minimum	3,7%
Moyenne	7,1%
Maximum	11,1%

USAGERS EN DIFFICULTE FINANCIERE (maille départementale)

Mesures prises à l'égard des usagers en difficulté financière sur la concession (pour 10 000 usagers)



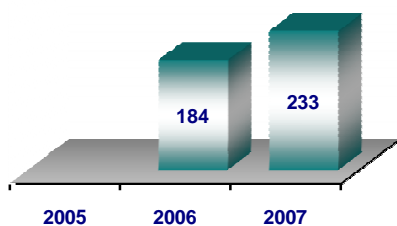
Maintien de l'énergie : abaissement de la puissance appelée à 3 kVA
Service minimum : abaissement de la puissance appelée à 1 kVA

■ Taux de maintien de l'énergie ■ Taux de service minimum

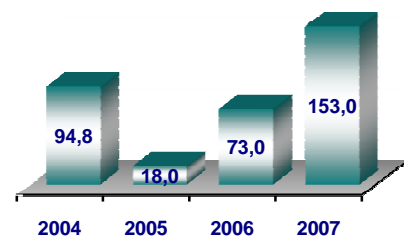
Statistiques AEC pour 2006

	Tx coupures pour impayés	Tx service minimum	Tx maintien énergie
Minimum	6	-	3
Moyenne	75	23	41
Maximum	151	66	131

Tarif de première nécessité (pour 10 000 usagers)



Taux de coupures pour impayés sur la concession (pour 10 000 usagers)

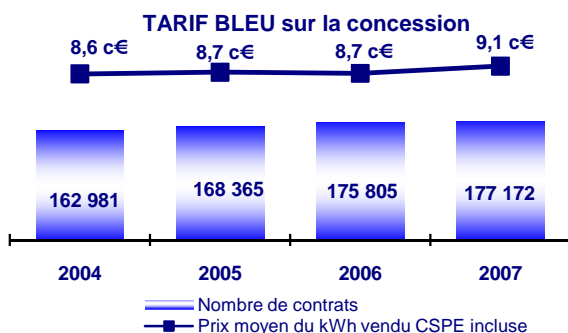


ND : Donnée non disponible

USAGERS AU TARIF REGLEMENTE (maille concession)

Puissances souscrites sur la concession en 2007

Segment Tarif bleu :	NC
Segment Tarif jaune :	NC
Segments Tarif vert :	NC

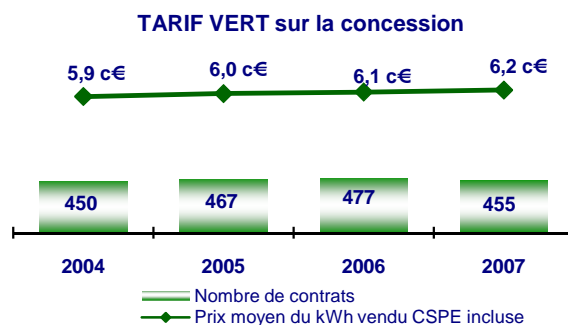
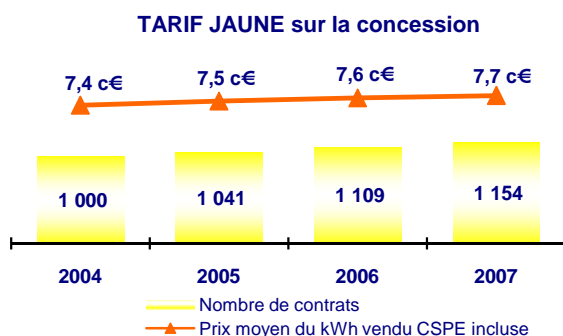


Tarif bleu : Alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation : C5 : clients BT < 36 kVA, pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

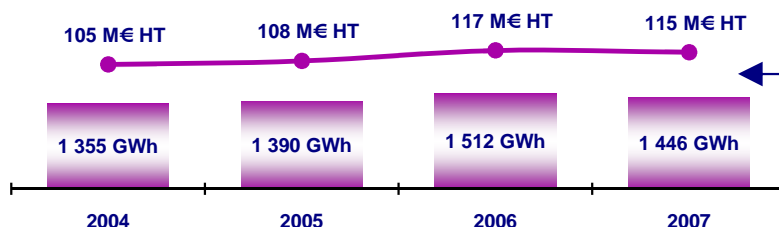
Tarif jaune : Alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation : C4 : clients BT > 36 kVA, pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

Tarif vert : Alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation :
 C1 : clients CARD HTA (ayant un contrat d'accès au réseau de distribution, ces clients ayant par ailleurs un contrat avec un fournisseur)
 C2 : clients HTA >250 kW
 C3 : clients HTA <250 kW pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

CSPE : Contribution aux Charges de Service Public, taxe instaurée en 2003 à 0,33 c€HT le kWh, passée à 0,45 c€HT le kWh en 2005 et maintenue à ce niveau depuis.

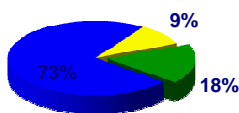


Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession

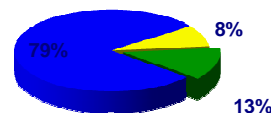


Total des factures émises dans l'année (CSPE incluse) et des consommations tous tarifs confondus.

Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2007



Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2007



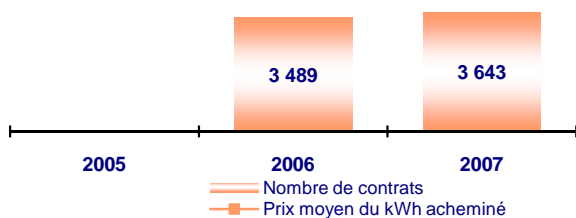
Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession			Statistique AEC 2006		
	2005	2006	2007	Minimum	Moyenne	Maximum
Bleu	6 201	6 468	5 957	3 031	5 921	11 287
Jaune	117 195	121 190	118 891	43 308	101 529	223 196
Vert	479 657	503 354	557 802	182 893	591 291	1 976 054

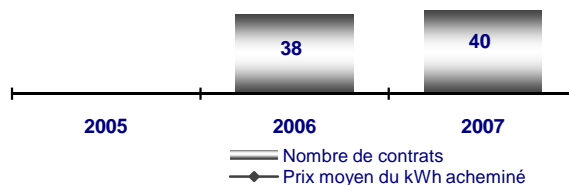
NC : Donnée non communiquée

USAGERS AU PRIX DE MARCHÉ

Clients BT (C4, C5) sur la concession

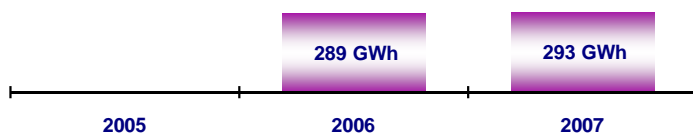


Clients HTA (C1, C2, C3) sur la concession

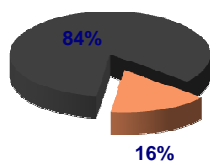


Pas d'informations transmises sur les recettes d'acheminement pour les usagers aux prix de marché

Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession



Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2007



Répartition de la facturation par tarif sur la concession 2007
NON COMMUNIQUE

Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession		
	2005	2006	2007
Client BT	ND	12 964	12 904
Client HTA	ND	6 403 684	6 148 500