

Syndicat Départemental d'Énergies de la Manche

Expertise de la distribution publique d'électricité

Tableau de bord de concession Exercice 2008

Novembre 2009



Table des matières

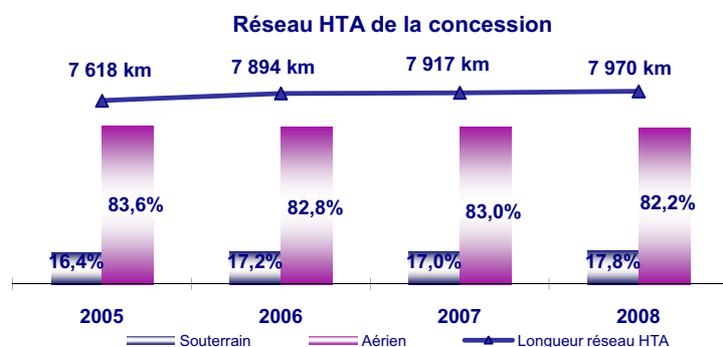
Le patrimoine	page 1
La qualité de l'électricité distribuée	page 3
Le service aux usagers	page 6
La relève des compteurs	page 7
Les usagers en difficulté financière	page 7
Les usagers au tarif réglementé	page 8
Les usagers au prix de marché	page 9

LE PATRIMOINE

Nombre de contrats de la concession au 31/12/08 : 185 219

	HTA	BT
Longueur de réseau	7 970 km	8 690 km
Longueur moyenne de réseau par usager	43 m	47 m
Valeur brute par usager		2 909 €
Valeur nette par usager		1 808 €
Nombre de départs	171	16 901
Nombre de départs HTA > 70 km	39	
Longueur moyenne d'un départ HTA	50 km	
Longueur du départ HTA le plus long	108 km	
Pourcentage de réseau HTA de plus de 40 ans	5,9%	
Pourcentage de faible section	1,1%	12,9%
Nombre de postes HTA/BT		10 328

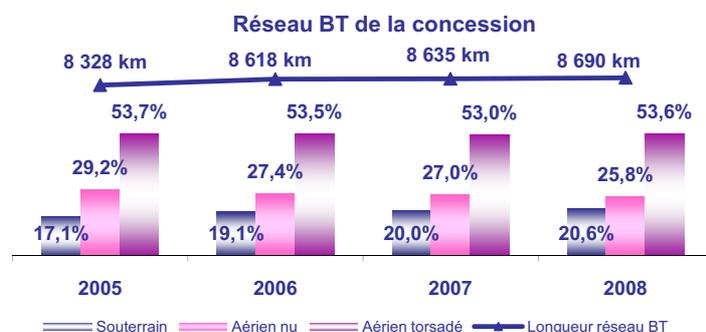
Typologie du réseau moyenne tension HTA



Statistiques AEC pour 2007

	Souterrain HTA	Aérien HTA
Minimum	17%	41%
Moyenne	31%	69%
Maximum	59%	83%

Typologie du réseau basse tension BT



Statistiques AEC pour 2007

	Souterrain BT	Aérien torsadé BT	Aérien nu BT
Minimum	15%	38%	6%
Moyenne	30%	55%	15%
Maximum	55%	77%	39%

Résorption des cabines hautes

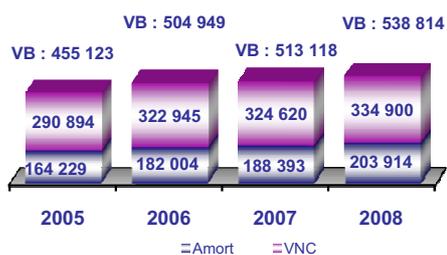


Cabines hautes :
Postes HTA/BT
en forme de tour
(en cours de
suppression).

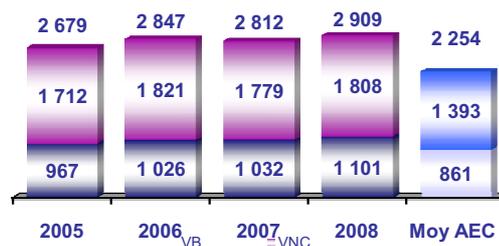
ND : Donnée non disponible

LE PATRIMOINE

Immobilisations en concession en k€



Immobilisations par usager en €

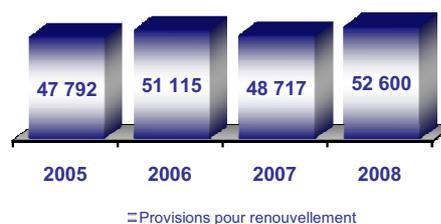


VB : valeur brute.

AMORT : l'amortissement est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages.

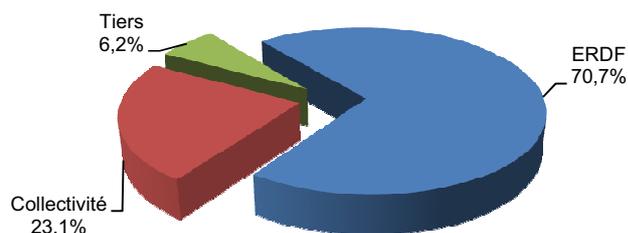
VNC : valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

Provisions en k€ sur la concession



Provisions pour renouvellement

Origine du financement des ouvrages



Statistiques AEC pour 2007

	EDF	Collectivité
Minimum	23%	3%
Moyenne	46%	41%
Maximum	81%	74%

Taux d'amortissement des ouvrages

Taux d'amortissement des ouvrages sur la concession	2005	2006	2007	2008
	36,1%	36,0%	36,7%	37,8%

Statistiques AEC pour 2007

Taux d'amortissement	
Minimum	34%
Moyenne	38%
Maximum	42%

Droits du concédant

Droits du concédant (Valeurs en k€)	31/12/2005	31/12/2006	31/12/2007	31/12/2008
TOTAL	216 890	248 440	258 026	267 397

Des modifications comptables à l'initiative du concessionnaire ont eu lieu lors de l'exercice 2007.

-D'une part, l'augmentation de la durée de vie des bâtiments de postes maçonnés, qui passe de 30 à 45 ans;
- d'autre part, la diminution de la durée de vie des matériels de comptages mis en service à partir de 1995: celle-ci passe de 30 à 20 ans pour les matériels ≤ 36 kVA, et de 30 à 25 ans pour les matériels > 36 kVA.

Par ailleurs, une étude d'EDF a montré que la valeur de remplacement des compteurs était inférieure à leur valeur d'achat du fait de la généralisation de la technologie électronique; dans ces conditions, la provision pour renouvellement n'a plus d'objet et est entièrement reprise au résultat.

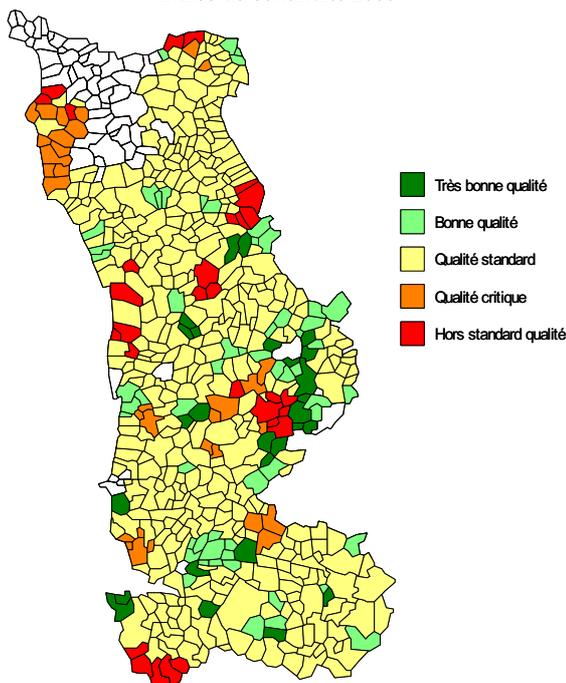
L'impact pour EDF au niveau national est l'augmentation du résultat avant impôt de 545 888 k€, soit 326 340 k€ après impôt.

QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

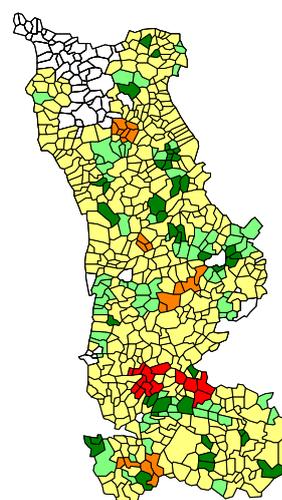
Sur la concession

	2008		2007	
	BT	HTA	BT	HTA
Nombre d'incidents pour 100 km	9,49	4,31	8,26	3,70
Nombre d'usagers coupés plus de 3 heures	4 861	30 107	4 363	14 856
Nombre d'usagers ayant subi plus de 70 micro-coupures		2 747		0
Nombre d'usagers ayant subi plus de 30 coupures brèves		1 304		0
Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues		2 157		2
Critère B climatique	53,7		33,9	

Indice de continuité 2008

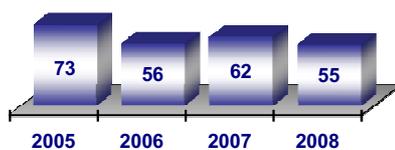


Indice de continuité 2007



Indicateur de continuité de fourniture HTA sur la concession (ICF)

ICF sur la concession (maximum possible : 100)

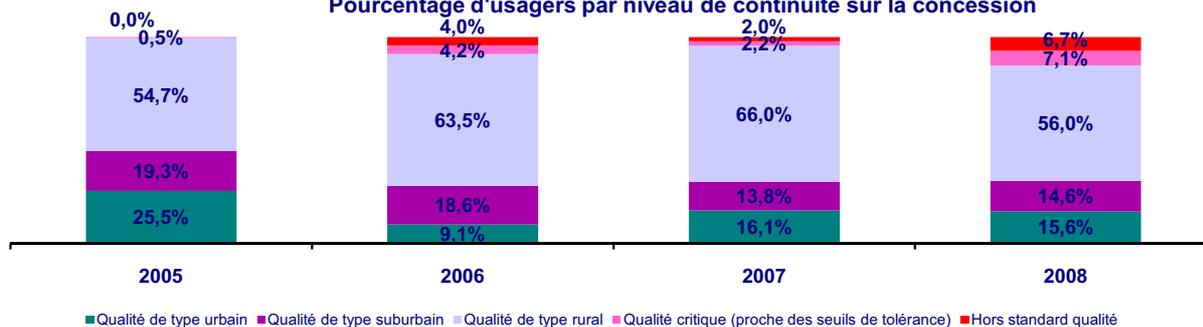


Statistiques AEC pour 2007

	ICF
Minimum	40
Moyenne	63
Maximum	79

Indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, du nombre de coupures brèves et du nombre de micro-coupures subies en moyenne par un usager de la concession. Cet indicateur vaut 100 pour une alimentation continue sans aucune coupure électrique.

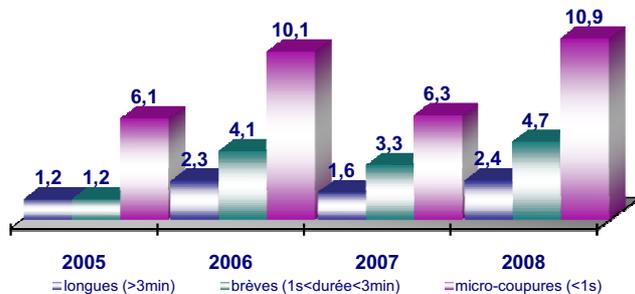
Pourcentage d'usagers par niveau de continuité sur la concession



QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Nombre moyen de coupures perçues par usager

Nombre moyen de coupures perçues par usager sur la concession



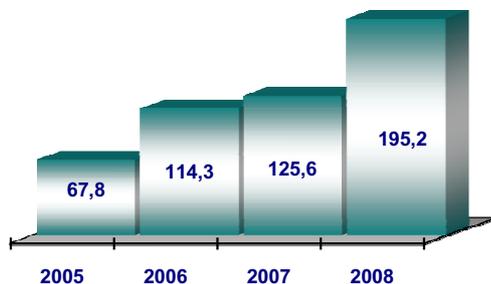
Statistiques AEC pour 2007

	Longues	Brèves	Micro-coupures
Minimum	0,8	2,6	4,4
Moyenne	1,7	4,6	8,0
Maximum	3,0	8,8	13,3

← Nombre de coupures dues aux réseaux moyenne tension (HTA) subies en moyenne, au cours de l'année, par un usager sur le territoire de la concession.

Durée moyenne de coupure perçues par usager BT

Durée moyenne de coupure perçue par un usager BT sur la concession

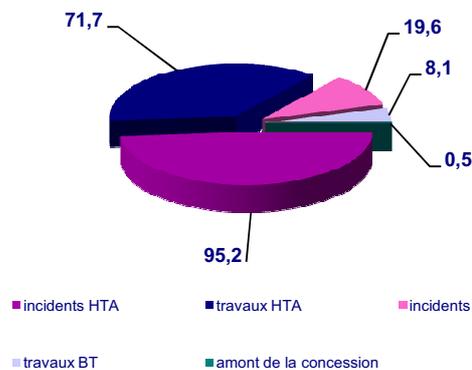


Statistiques AEC 2007

	Durée moyenne de coupure pour un usager BT
Minimum	46
Moyenne	93
Maximum	161

↑ Le temps de coupure global se décompose selon les deux causes d'interruptions (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés, moyenne tension (HTA), basse tension (BT) et réseau de transport (amont de la concession).

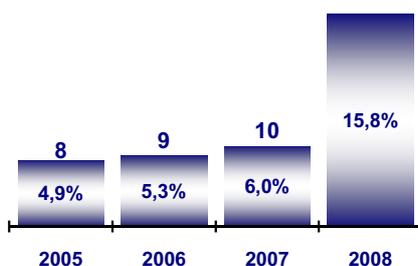
Décomposition de la durée moyenne de coupure en fonction de l'origine de la coupure en 2008 sur la concession



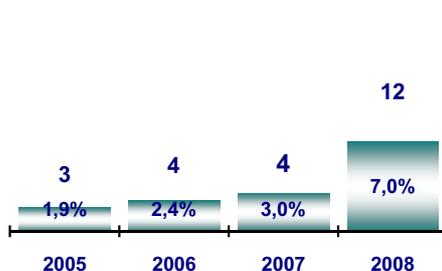
QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

Départs HTA présentant une forte chute de tension

Départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7% sur la concession 27



Départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7% sur la concession 12

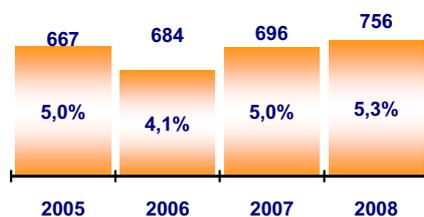


Statistiques AEC pour 2007

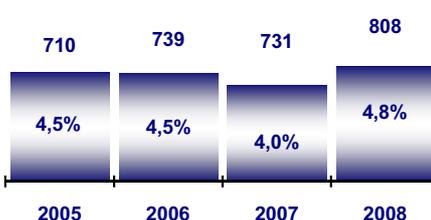
Chute de tension	Entre 5 et 7%	Supérieure à 7%
Minimum	0,0%	0,0%
Moyenne	4,9%	1,3%
Maximum	12,5%	3,6%

Départs BT présentant une forte chute de tension (> 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2007

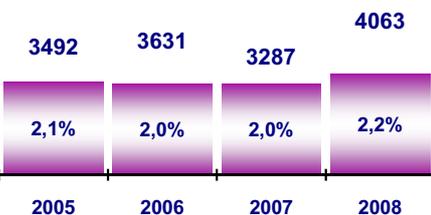
Départs mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	0,0%	1,0%
Moyenne	4,0%	3,1%
Maximum	8,6%	7,5%

Usagers BT considérés comme mal alimentés (chute de tension > 10%)

En zones rurales



Toutes zones confondues



Statistiques AEC pour 2007

Usagers mal alimentés	En zones rurales	Toutes zones confondues
Minimum	0,0%	0,7%
Moyenne	2,8%	2,0%
Maximum	6,1%	4,5%

ND : Donnée non disponible

SERVICE AUX USAGERS

Le contact

	2008
Nb de points d'accueil fournisseur	1
Nb de "Points services" avec La Poste	10
Taux de réussite des appels	84%

Nombre de points services : bureau de poste au sein duquel une ligne téléphonique est dédiée au standard fournisseur.

Taux de réussite des appels téléphoniques : nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Le niveau de service

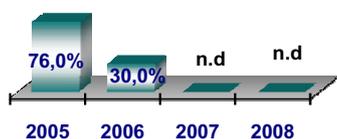
Pourcentage de contrats optimisés dans l'année (par rapport au nombre de contrats au 31 décembre de l'année)



Statistiques AEC pour 2007

% Contrats optimisés	
Minimum	0,7%
Moyenne	7,9%
Maximum	42,0%

Pourcentage "d'Energie Immédiate" (par rapport au nombre total de résiliations)

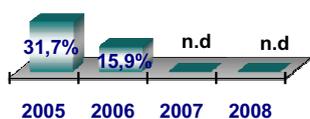


% de compteurs laissés en service entre 2 occupants d'un logement.

Statistiques AEC pour 2007

% Energie immédiate	
Minimum	23%
Moyenne	49%
Maximum	77%

Pourcentage de rendez-vous fixés dans une plage de 2 heures



Statistiques AEC pour 2007

% Rendez-vous 2h	
Minimum	12%
Moyenne	31%
Maximum	40%

Indicateurs de performance des services fournis aux fournisseurs par le distributeur

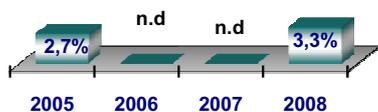
	C5 Pros	C5 Residenti	C2-C4
Taux de mise en service, sur installations existante, dans les délais catalogue	88,0% (Maille Manche)		69% (Manche Mer du Nord)
Taux de première mise en service sur installation neuve dans les délais catalogue	95,8% (Maille Normandie)		68% (Manche Mer du Nord)
Taux de changements de fournisseur à la date contractuelle ou à la date souhaitée par le fournisseur	n.d.		100,0%
Taux de résiliation dans les délais catalogue	43,5% (Maille Manche)		n.d.
Taux d'interventions sur impayés dans les délais catalogue	92,5% (Maille Manche)		n.d.
Taux de réponse aux réclamations sous 30 jours calendaires hors réclamations avec demande d'indemnisation	88,7% (Maille Manche)		98% (Manche Mer du Nord)
Taux de respect du délai de production de devis pour les cas simples du catalogue	n.d.		n.d.

Les indicateurs de performance de la relation ERDF - Fournisseurs existent depuis l'ouverture du marché aux professionnels en 2004, et ont été actualisés en 2007 suite au retour d'expérience sur 3 exercices. Ces indicateurs font l'objet d'un suivi en Comité Spécialisé Fournisseurs du CURDE (Comité des Utilisateurs du Réseau de Distribution Electrique) et en régions.

Les résultats sont publiés mensuellement à l'échelle nationale tous fournisseurs confondus. Ces indicateurs sont également présentés lors de réunions trimestrielles au niveau régional et national avec chaque fournisseur.

RELEVÉ DES COMPTEURS

Pourcentage d'utilisateurs ayant souscrit le service "relevé confiance"



Service permettant à l'utilisateur de relever lui-même sa consommation.

Statistiques AEC pour 2007

Relevé confiance	
Minimum	3%
Moyenne	4%
Maximum	8%

Pourcentage de compteurs accessibles à la relève sur la concession

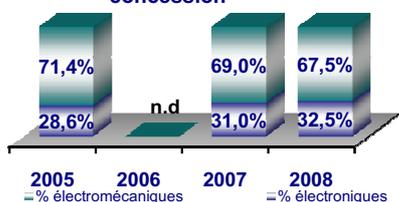


Taux de compteurs situés à l'extérieur du local ou pouvant être relevés à distance.

Statistiques AEC pour 2007

Compteurs accessibles	
Minimum	30%
Moyenne	58%
Maximum	83%

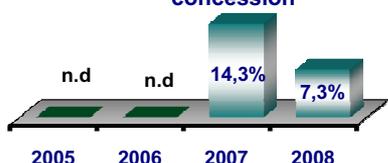
Typologie des compteurs sur la concession



Statistiques AEC pour 2007

	Electronique	Electromécanique	A recharge
Minimum	22%	65%	0%
Moyenne	29%	71%	0%
Maximum	35%	78%	0%

Taux d'absence à la relève sur la concession



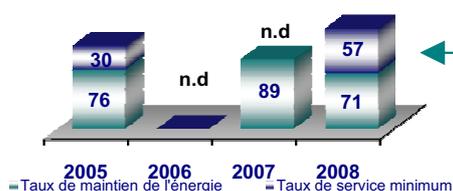
Taux de compteurs inaccessibles non relevés par le concessionnaire mais pouvant avoir été autorelevés par

Statistiques AEC pour 2007

Taux d'absence à la relève	
Minimum	5,0%
Moyenne	8,0%
Maximum	14,3%

USAGERS EN DIFFICULTE FINANCIERE

Mesures prises à l'égard des utilisateurs en difficulté financière sur la concession (pour 10 000 utilisateurs)

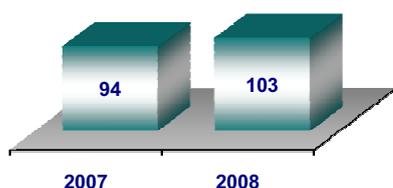


Maintien de l'énergie : abaissement de la puissance appelée à 3 kVA
Service minimum : abaissement de la puissance appelée à 1 kVA

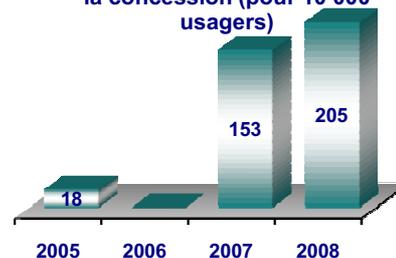
Statistiques AEC pour 2007

	Tx coupures pour impayés	Tx service minimum	Tx maintien énergie
Minimum	53	3	12
Moyenne	109	24	71
Maximum	196	82	189

Tarif de première nécessité (pour 10 000 utilisateurs)



Taux de coupures pour impayés sur la concession (pour 10 000 utilisateurs)



ND : Donnée non disponible

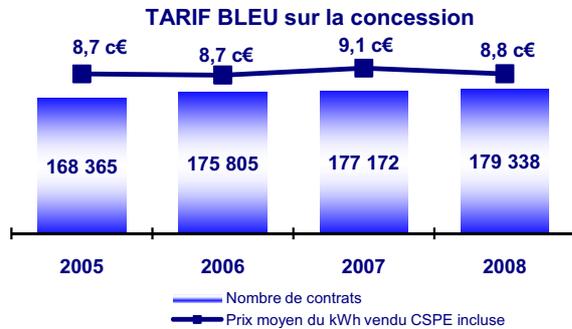
USAGERS AU TARIF REGLEMENTE (maille concession)

Puissances souscrites sur la concession en 2007

Segment Tarif bleu : 1 486 MVA

Segment Tarif jaune : 60 MVA

Segments Tarif vert : 37 MVA



Tarif bleu : Alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation : C5 : clients BT < 36 kVA, pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

Tarif jaune : Alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation : C4 : clients BT > 36 kVA, pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

Tarif vert : Alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA - Equivalent à la nouvelle segmentation :

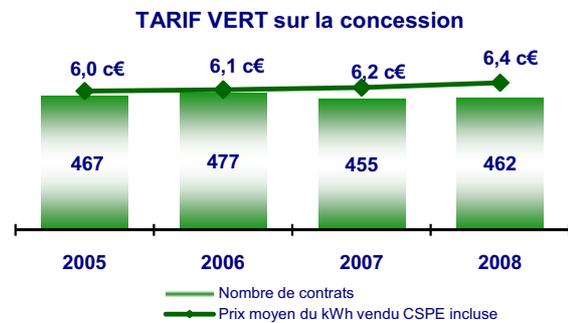
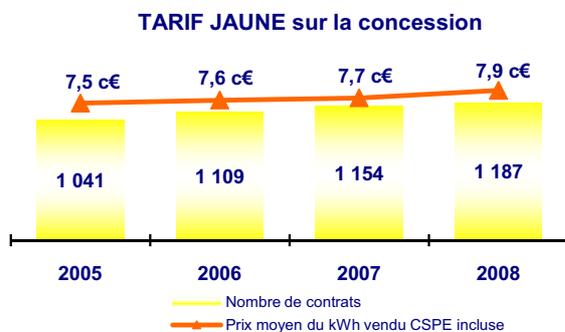
C1 : clients CARD HTA (ayant un contrat d'accès au réseau de distribution, ces clients ayant par ailleurs un contrat avec un fournisseur)

C2 : clients HTA >250 kW

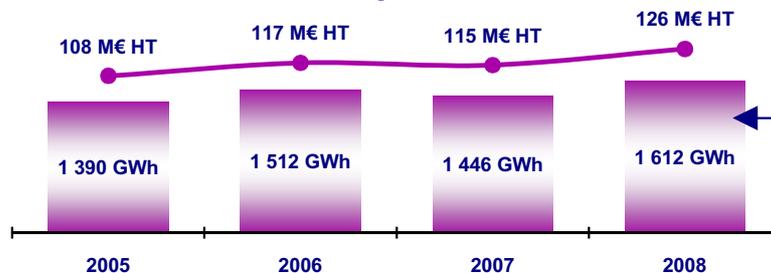
C3 : clients HTA <250 kW

pour les clients ayant fait valoir leur éligibilité.

CSPE : contribution aux Charges de Service Public, taxe instaurée en 2003 à 0,33 c€HT le kWh, passée à 0,45 c€HT le kWh en 2005 et maintenue à ce niveau depuis.

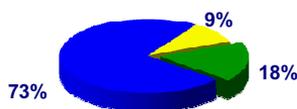


Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession

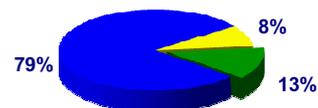


Total des factures émises dans l'année (CSPE incluse) et des consommations tous tarifs confondus.

Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2008



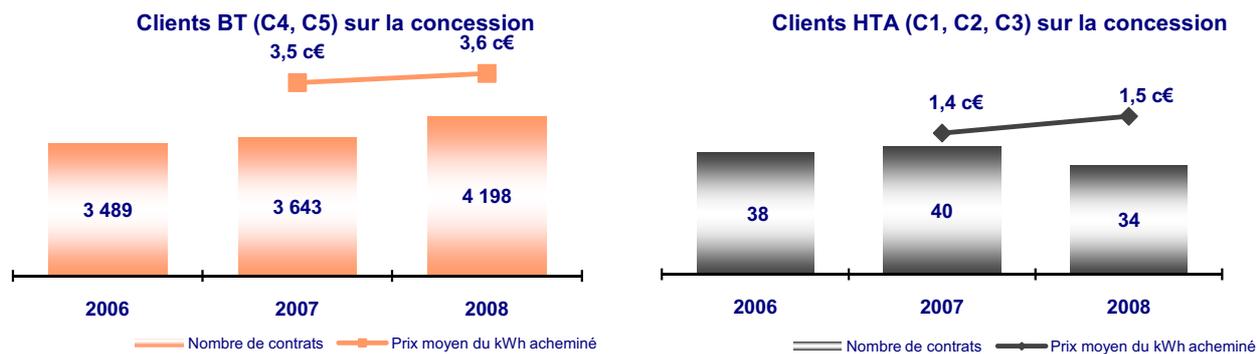
Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2008



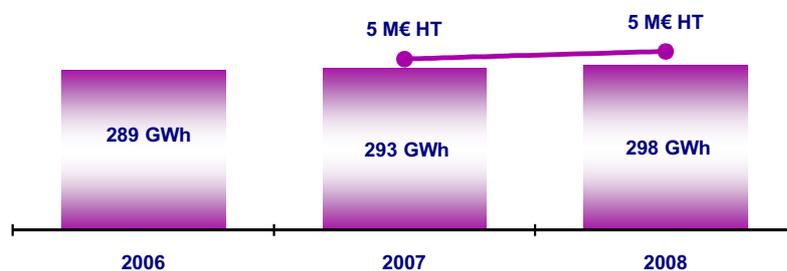
Consommation moyenne par usager (kWh/an)

Concession	Concession			Statistique AEC 2007		
	2006	2007	2008	Minimum	Moyenne	Maximum
Bleu	6 468	5 957	6 706	4 487	5 191	6 364
Jaune	121 190	118 891	123 443	91 746	103 360	118 891
Vert	503 354	557 802	568 058	305 370	549 613	944 330

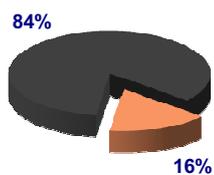
USAGERS AU PRIX DE MARCHÉ



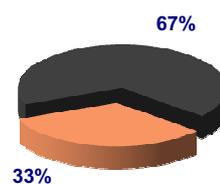
Total consommation et facturation annuelles d'énergie sur la concession



Répartition des consommations par tarif sur la concession en 2008



Répartition de la facturation par tarif sur la concession en 2008



Consommation moyenne par usager (kWh/an)

	Concession		
	2006	2007	2008
Client BT	12 964	12 904	12 673
Client HTA	6 403 684	6 148 500	7 188 550