



Syndicat Départemental d'Energies de la Manche

SDEM 50

Tableau de bord de concession

Exercice 2010

Janvier 2012



Sommaire

| | |
|---|-------------|
| Caractéristiques générales de la concession | p.2 |
| Les ouvrages concédés | p.3 |
| Le réseau HTA | p.3 |
| Le réseau BT | p.4 |
| Les postes HTA/BT | p.5 |
| Les appareils de comptage | p.5 |
| Continuité d'alimentation de la concession | p.6 |
| La durée moyenne de coupure | p.6 |
| Les coupures des usagers | p.6 |
| L'indicateur de continuité de fourniture | p.7 |
| Les fréquences de coupure | p.8 |
| Le nombre d'incidents pour 100 km de réseau | p.8 |
| Qualité de l'électricité distribuée | p.9 |
| Les contraintes de tension sur les réseaux HTA | p.9 |
| Les contraintes de tension sur les réseaux BT | p.9 |
| Les éléments patrimoniaux | p.10 |
| La valorisation du patrimoine concédé | p.10 |
| Le taux d'amortissement des ouvrages | p.11 |
| Les provisions pour renouvellement | p.11 |
| La répartition de l'origine de financement des immobilisations | p.12 |
| Les droits du concédant | p.12 |
| Les usagers de la concession | p.13 |
| La répartition des usagers | p.13 |
| Les producteurs | p.13 |
| La répartition des consommations | p.14 |
| La répartition des recettes d'acheminement | p.15 |
| Les services aux usagers du distributeur | p.16 |
| Les raccordements | p.16 |
| Les réclamations | p.16 |
| La relève | p.17 |
| Les coupures pour impayés | p.17 |
| Les usagers aux tarifs réglementés de vente (TRV) de la concession | p.18 |
| La répartition des usagers aux TRV | p.18 |
| La répartition des consommations des usagers aux TRV | p.18 |
| La répartition des recettes de fourniture des usagers aux TRV | p.18 |
| Les services aux usagers du fournisseur aux TRV | p.19 |
| L'accueil des usagers | p.19 |
| Les services aux usagers | p.19 |
| Les réclamations | p.19 |
| Les usagers en difficultés financières | p.20 |
| Les coupures pour impayés | p.20 |

Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

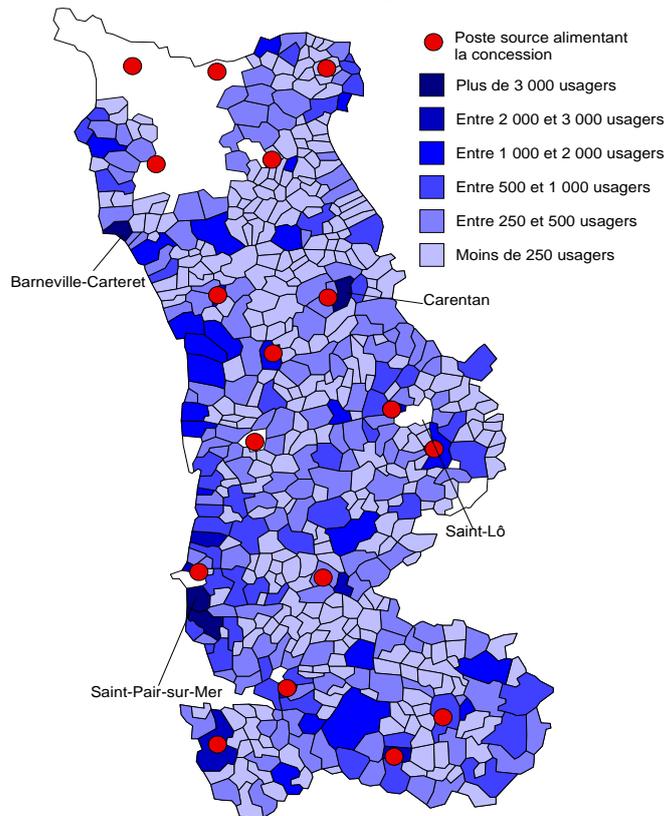
La délégation de service public

Date de signature du contrat de concession 25 avril 1994

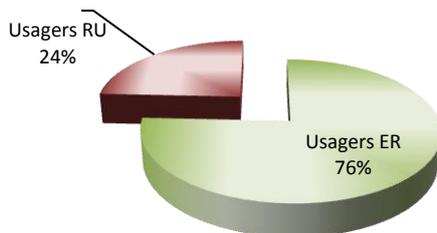
Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à ERDF/EDF

Répartition des usagers de la concession



Part des usagers en zones rurale et urbaine sur le dernier exercice



Les caractéristiques de la concession

| | |
|---|---------|
| Nombre de communes desservies | 543 |
| Population de la concession | 314 791 |
| Nombre d'usagers total de la concession | 193 716 |

L'alimentation amont de la concession

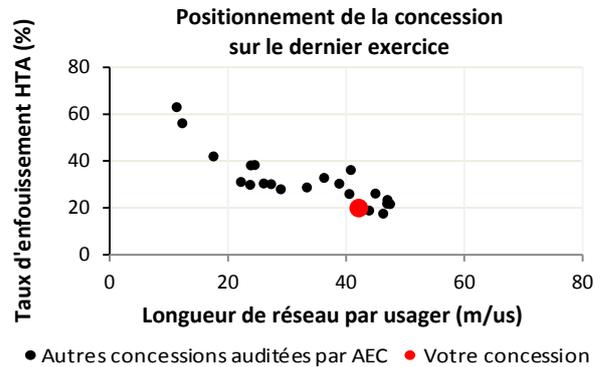
| | |
|---|-----------|
| Nombre de postes source alimentant la concession | 17 |
| Nombre de postes source situés sur le territoire de la concession | 13 |
| Puissance installée alimentant la concession | 1 018 MVA |

Les ouvrages concédés

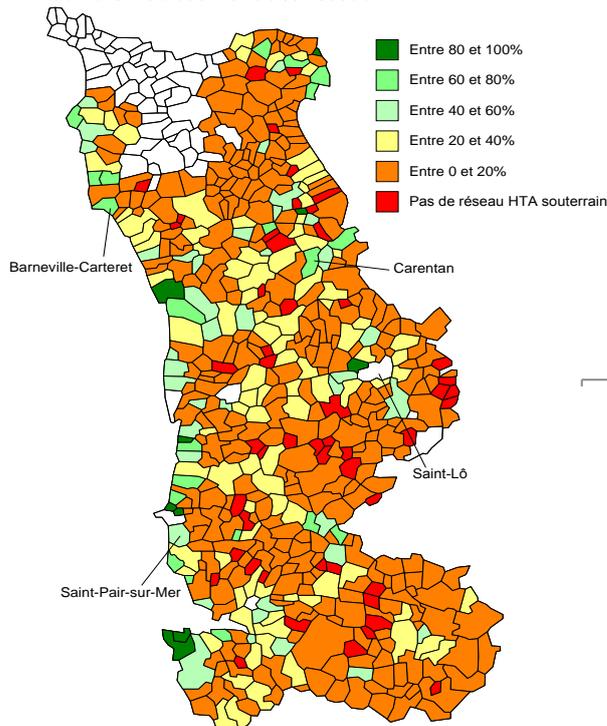
Le réseau HTA

Caractéristiques générales

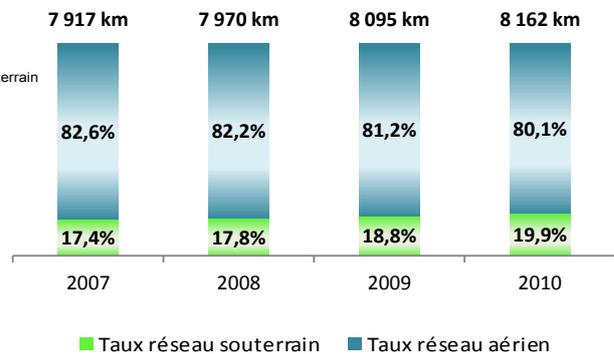
| | |
|--|------------|
| Longueur des réseaux HTA | 8 162 km |
| Nombre de départs HTA de la concession | 182 |
| Longueur moyenne des départs HTA | 49,0 km |
| Longueur du départ HTA le plus long | 107 km |
| Nombre de départs HTA > 70 km | 37 départs |



Taux d'enfouissement des réseaux HTA



Le réseau HTA de la concession



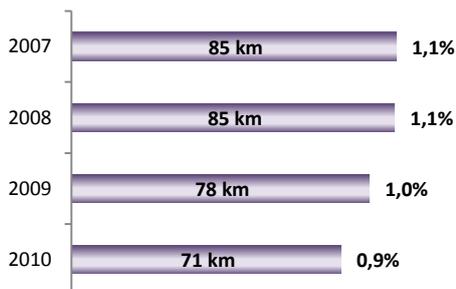
Statistiques AEC 2009

Taux d'enfouissement

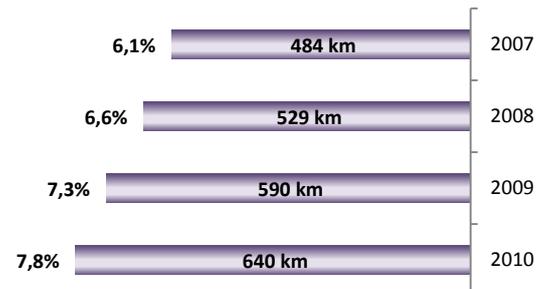
| | |
|---------|-------|
| Minimum | 17,5% |
| Moyenne | 33,1% |
| Maximum | 63,0% |

Points de vigilance

Evolution du réseau HTA de faible section



Evolution du réseau HTA âgé de plus de 40 ans



Statistiques AEC 2009

| | Faible section | Plus de 40 ans |
|---------|----------------|----------------|
| Minimum | 0,1% | 6,8% |
| Moyenne | 1,4% | 13,4% |
| Maximum | 6,7% | 23,9% |

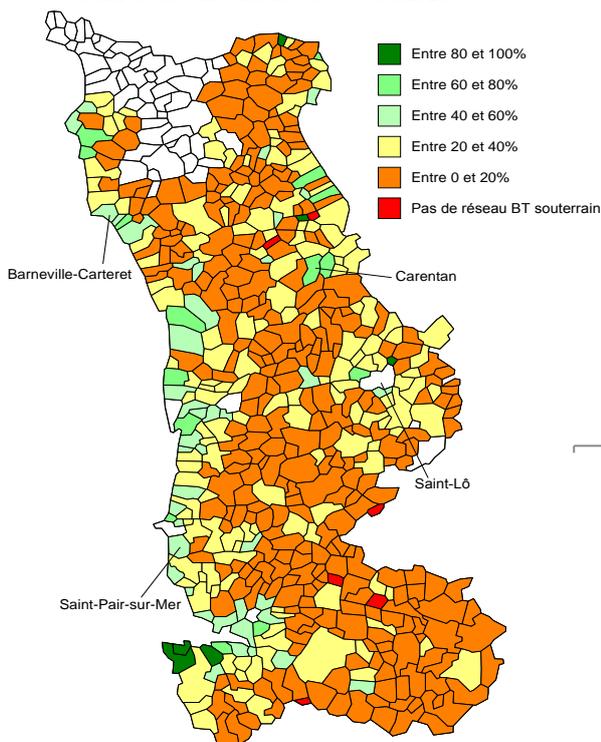
Les ouvrages concédés

Le réseau BT

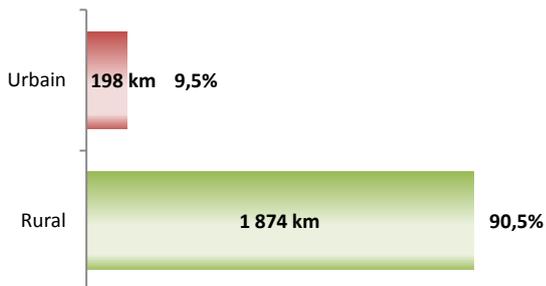
Caractéristiques générales

| | |
|---------------------------------|----------|
| Longueur des réseaux BT | 8 855 km |
| Part des réseaux BT en zone ER | 87,8% |
| Taux d'enfouissement en zone ER | 21,2% |
| Nombre de départs BT | 17 584 |

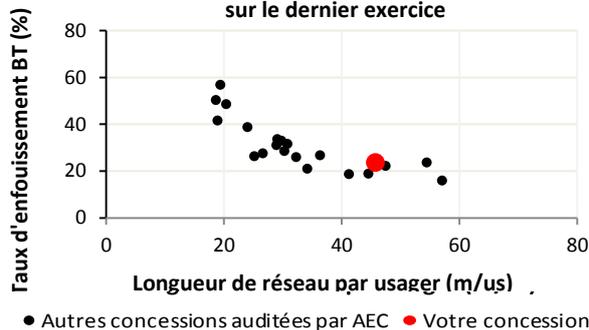
Taux d'enfouissement des réseaux BT



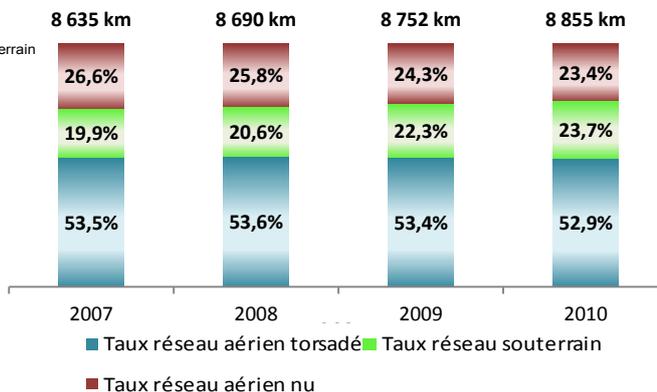
Répartition du réseau BT aérien nu



Positionnement de la concession sur le dernier exercice



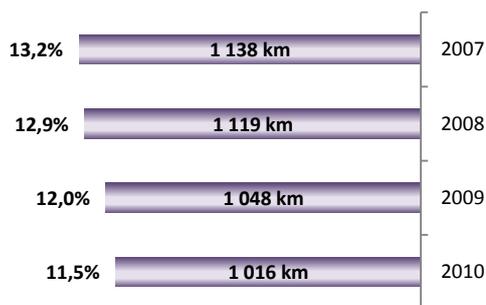
Le réseau BT de la concession



Statistiques AEC 2009

| | Sout. | Aérien | Torsadé |
|---------|-------|--------|---------|
| Minimum | 16,0% | 3,8% | 36,3% |
| Moyenne | 31,4% | 16,1% | 52,6% |
| Maximum | 56,9% | 38,4% | 76,0% |

Evolution du réseau BT aérien de faible section



Statistiques AEC 2009

| Faible section | |
|----------------|-------|
| Minimum | 1,1% |
| Moyenne | 7,0% |
| Maximum | 17,5% |

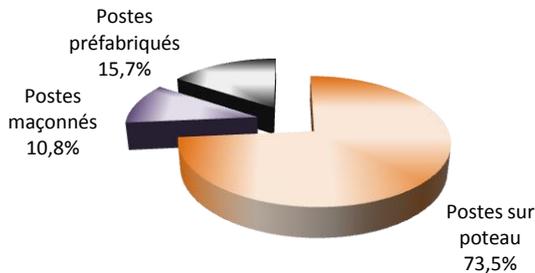
Les ouvrages concédés

Les postes HTA/BT

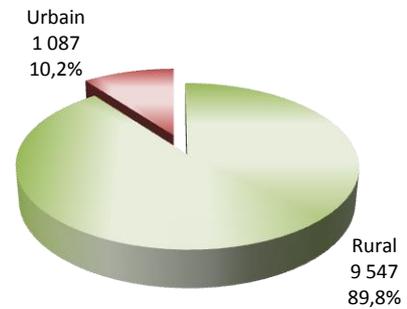
Nombre de postes de transformation 10 634

Nombre de transformateurs 10 682

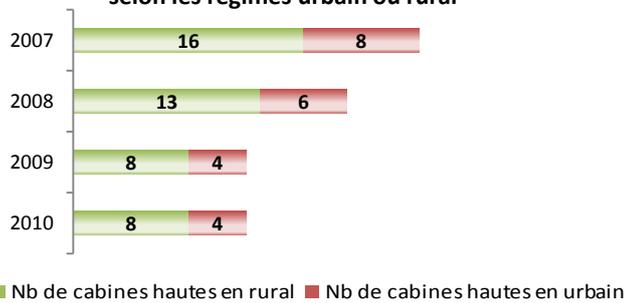
Typologie des postes HTA/BT de la concession sur le dernier exercice



Répartition des postes selon les régimes urbain et rural sur le dernier exercice



Evolution de la répartition des cabines hautes selon les régimes urbain ou rural



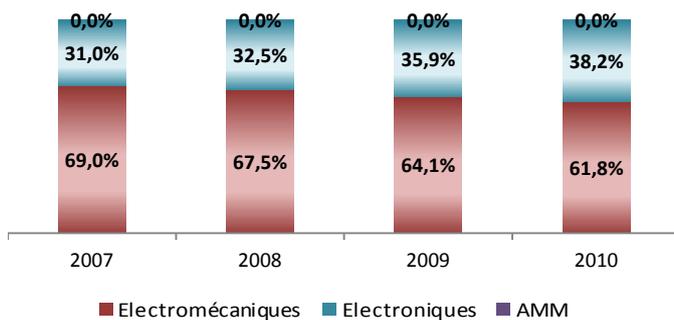
Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.

Les appareils de comptage

AMM (Automated Meter Management), c'est un compteur communiquant permettant :

- D'automatiser les relevés de consommation et de supprimer les factures estimées ;
- D'intervenir à distance ;
- D'établir des offres tarifaires horo-différenciées, de proposer de nouveaux services.

Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession



Statistiques AEC 2009

| | Electromécaniques | Electroniques |
|---------|-------------------|---------------|
| Minimum | 62,2% | 29,0% |
| Moyenne | 67,3% | 32,7% |
| Maximum | 71,0% | 37,8% |

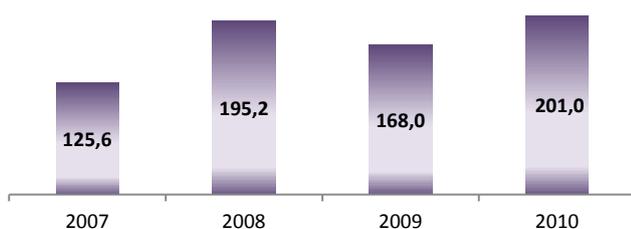
Continuité d'alimentation de la concession

Les événements exceptionnels sont des incidents ayant affecté plus de 100 000 clients sur des territoires contigus et dont la probabilité d'occurrence est supérieure à 20 ans ; ces incidents sont exclus des statistiques de coupure de façon à produire le critère B HIX (hors événements exceptionnels).

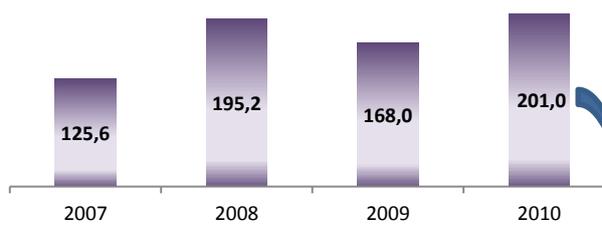
La durée moyenne de coupure

Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont).

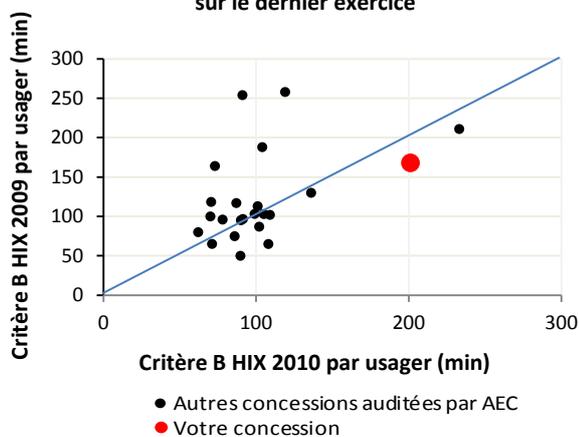
Evolution de la durée moyenne de coupure TCC par usager sur la concession



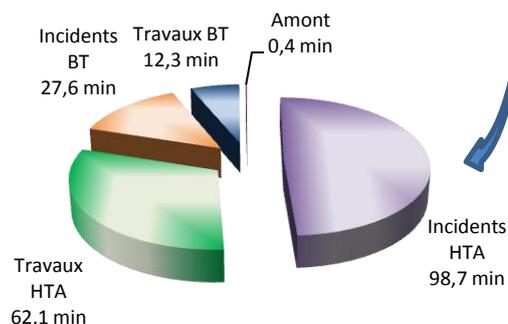
Evolution de la durée moyenne de coupure HIX par usager sur la concession



Positionnement de la concession sur le dernier exercice

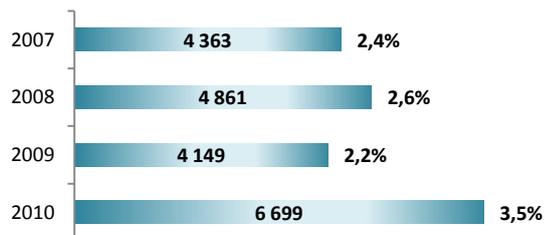


Décomposition de la durée moyenne de coupure HIX par usager sur la concession sur le dernier exercice

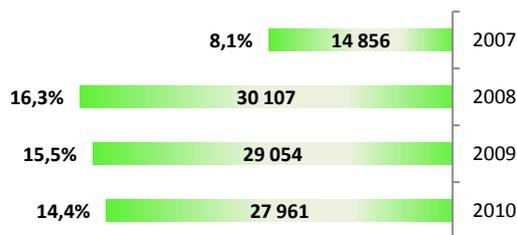


Les coupures des usagers (HIX)

Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident BT



Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident HTA



Statistiques AEC 2009

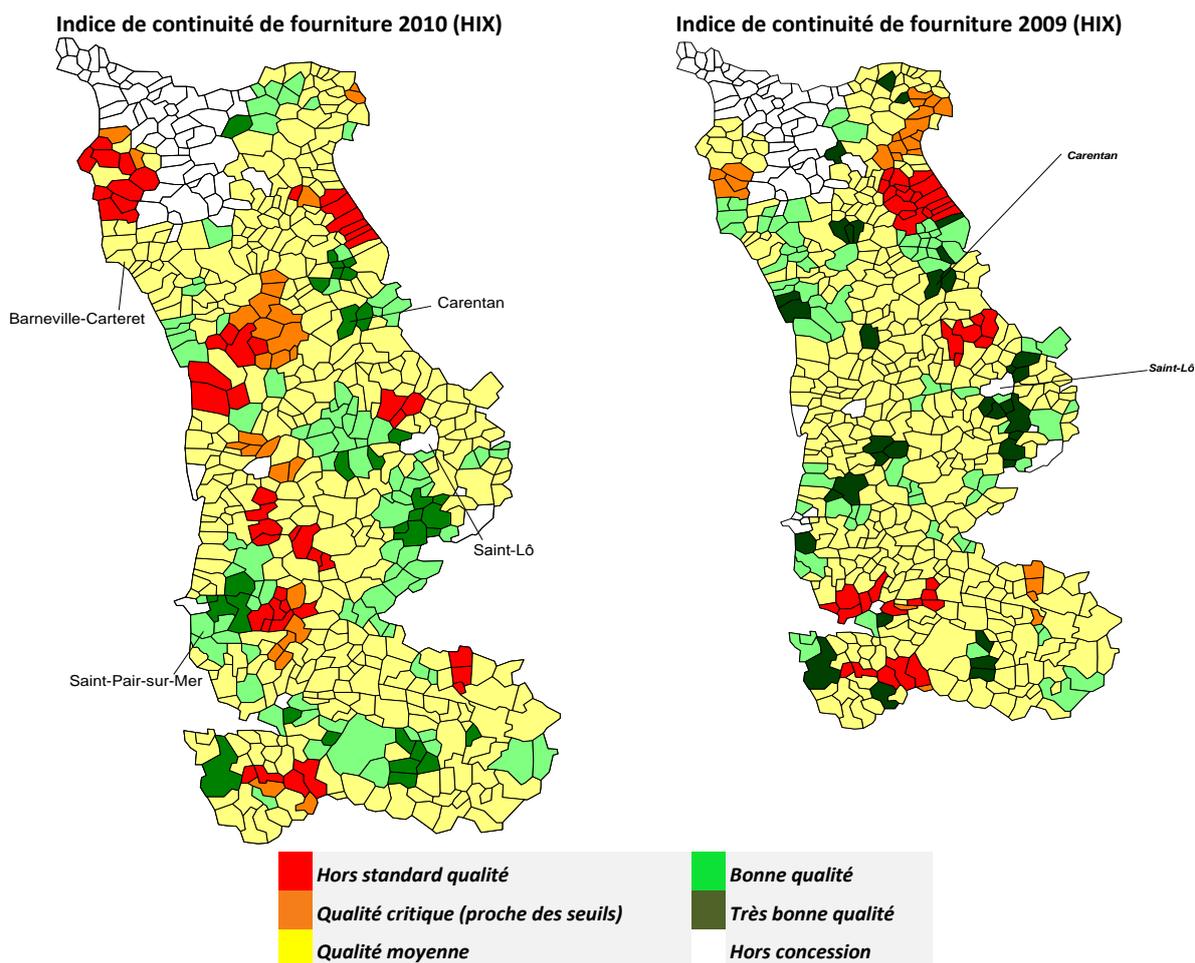
| | Usagers coupés plus de 3h incident BT | Usagers coupés plus de 3h incident HTA |
|---------|---------------------------------------|--|
| Minimum | 0,6% | 4,2% |
| Moyenne | 2,0% | 12,7% |
| Maximum | 3,6% | 22,2% |

Continuité d'alimentation de la concession

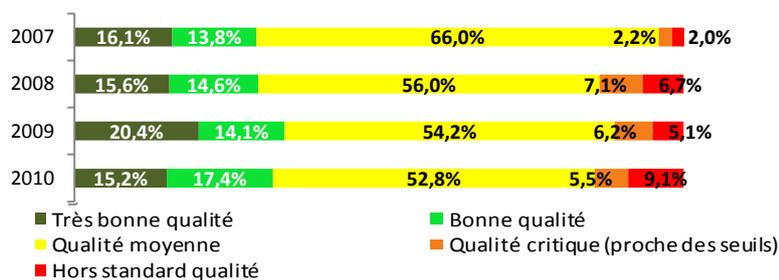
L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

| | Très bonne qualité | Bonne qualité | Qualité moyenne | Qualité critique | Hors standard qualité |
|----------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------------|---|
| Coupures longues | <1 | 1≤...<1,5 | 1,5≤...<3 | 3≤...≤6 | Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70) |
| Coupures brèves | <2 | 2≤...<5 | 5≤...<18 | 18≤...≤30 | |
| Coupures très brèves | <4 | 4≤...<10 | 10≤...<30 | 30≤...≤70 | |

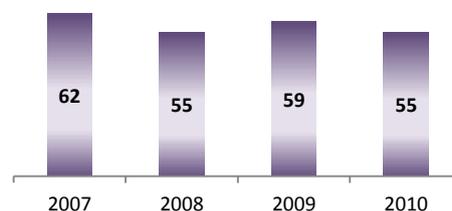
L'indicateur de continuité de fourniture (HIX)



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture (HIX)



Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture (HIX)



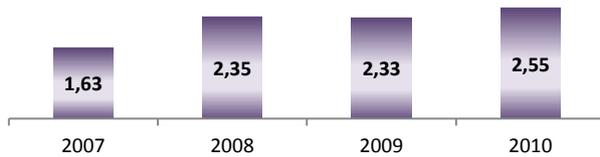
Continuité d'alimentation de la concession

Les fréquences de coupure (HIX)

Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 6 coupures longues : 17 253
 Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 30 coupures brèves : 0
 Nombre d'utilisateurs ayant subi plus de 70 coupures très brèves : 0

Nombre de coupures survenues sur le réseau HTA subies en moyenne au cours de l'année pour un usager de la concession

Evolution du nombre moyen de coupures longues HTA perçues par usager (HIX)

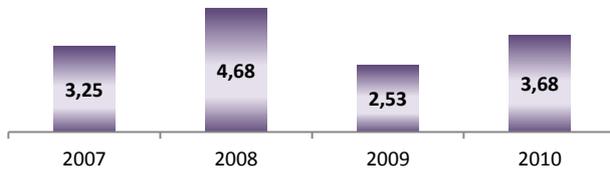


Statistiques AEC 2009

Nombre de coupures longues perçues par usager

| | |
|---------|-----|
| Minimum | 0,5 |
| Moyenne | 1,7 |
| Maximum | 2,9 |

Evolution du nombre moyen de coupures brèves HTA perçues par usager (HIX)

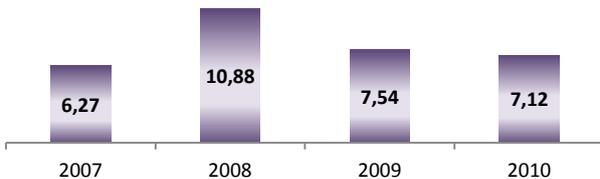


Statistiques AEC 2009

Nombre de coupures brèves perçues par usager

| | |
|---------|-----|
| Minimum | 1,0 |
| Moyenne | 2,7 |
| Maximum | 5,8 |

Evolution du nombre moyen de coupures très brèves HTA perçues par usager (HIX)



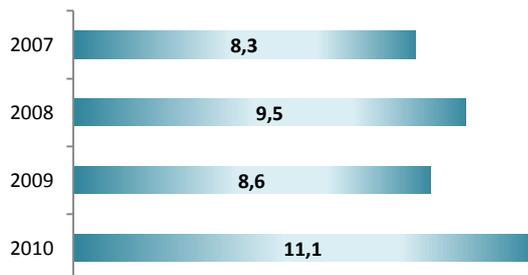
Statistiques AEC 2009

Nombre de coupures très brèves perçues par usager

| | |
|---------|------|
| Minimum | 1,8 |
| Moyenne | 5,7 |
| Maximum | 11,2 |

Les nombres d'incidents pour 100 km de réseau (HIX)

Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau BT (HIX)



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau HTA (HIX)



Statistiques AEC 2009

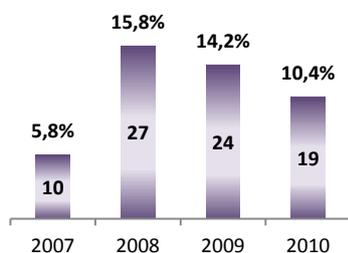
| | Nb inc BT/100 km | Nb inc HTA/100 km |
|---------|------------------|-------------------|
| Minimum | 3,40 | 2,30 |
| Moyenne | 6,20 | 6,30 |
| Maximum | 11,60 | 20,70 |

Qualité de l'électricité distribuée

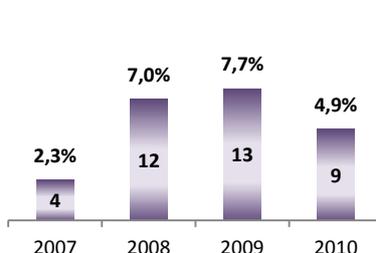
Les contraintes de tension sur les réseaux HTA

En alimentation normale, la tension HTA en tout point du départ doit rester à l'intérieur de la plage [- 5% , + 5%] de la tension nominale.

Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7%



Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7%



Statistiques AEC 2009

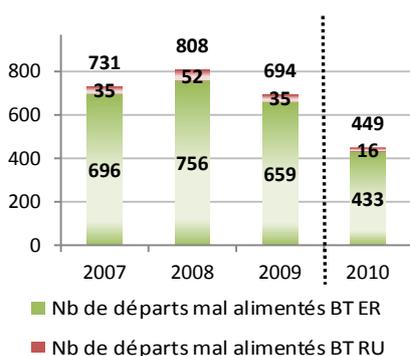
| 5 à 7% | DMA HTA totaux |
|---------|----------------|
| Minimum | 0,0% |
| Moyenne | 5,7% |
| Maximum | 14,2% |

| Plus de 7% | DMA HTA totaux |
|------------|----------------|
| Minimum | 0,0% |
| Moyenne | 2,5% |
| Maximum | 15,0% |

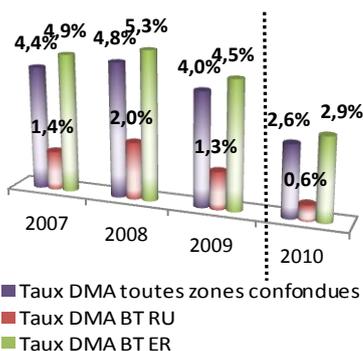
Les contraintes de tension sur les réseaux BT

Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%,+10%] de la tension nominale de 230 volts.

Evolution du nombre de départs mal alimentés par zone



Evolution des proportions de départs mal alimentés par zone

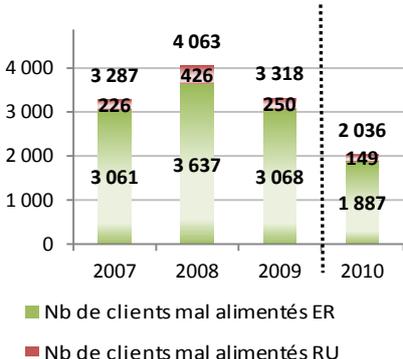


Statistiques AEC 2009

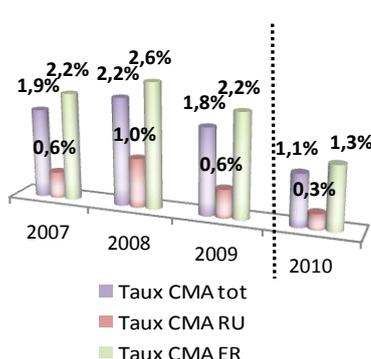
| | DMA BT ER | DMA BT RU | DMA BT totaux |
|---------|-----------|-----------|---------------|
| Minimum | 1,0% | 0,4% | 0,8% |
| Moyenne | 4,3% | 1,5% | 3,2% |
| Maximum | 7,8% | 3,1% | 6,8% |

Un usager BT est considéré comme "mal alimenté" lorsque la tension de son point de livraison sort de la fourchette [-10%,+10%] de la tension nominale de 230 volts.

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés par zone



Evolution des proportions d'usagers mal alimentés par zone



Statistiques AEC 2009

| | CMA ER | CMA RU | CMA BT totaux |
|---------|--------|--------|---------------|
| Minimum | 0,5% | 0,1% | 0,4% |
| Moyenne | 2,9% | 0,7% | 1,9% |
| Maximum | 5,5% | 1,7% | 4,2% |

Les éléments patrimoniaux

La valorisation du patrimoine concédé

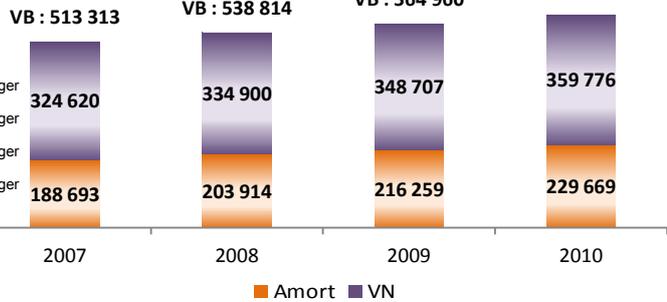
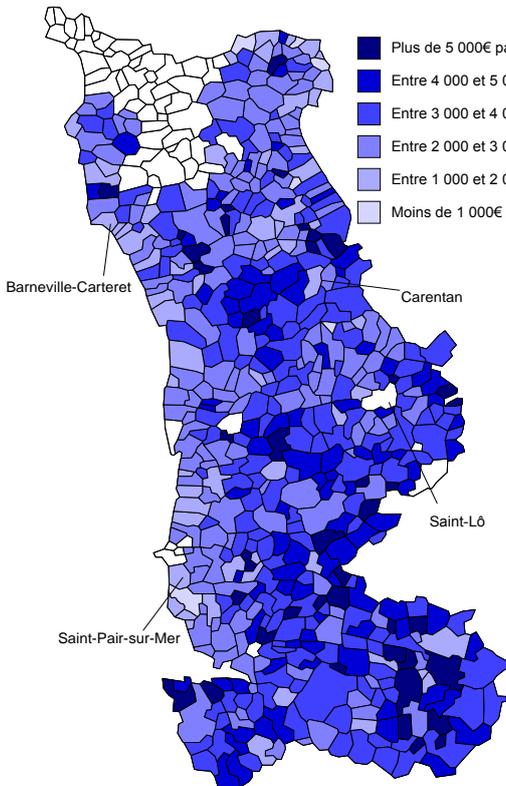
VB : Valeur Brute

AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages

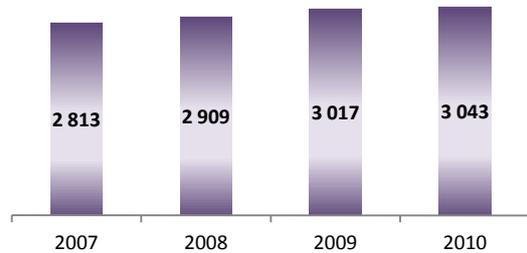
VN : Valeur Nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements

Evolution des immobilisations en concession (en k€)

Valeur brute par usager sur la concession



Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)

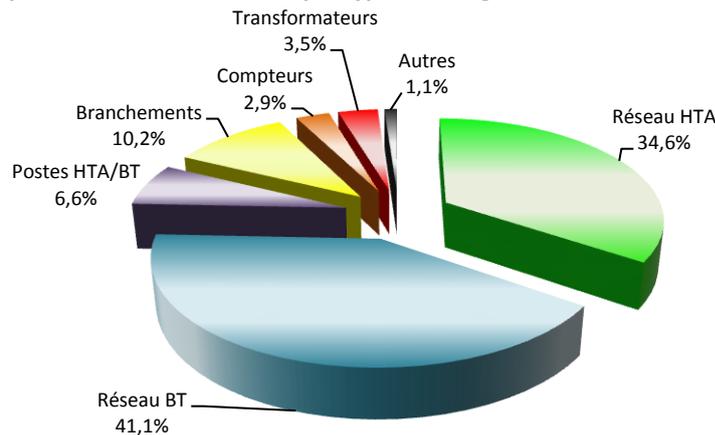


Statistiques AEC 2009

VB par usager (€/us)

| | |
|---------|-------|
| Minimum | 1 668 |
| Moyenne | 2 437 |
| Maximum | 3 366 |

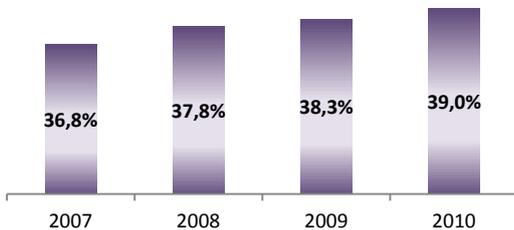
Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage sur le dernier exercice



Les éléments patrimoniaux

Le taux d'amortissement des ouvrages

Evolution du taux d'amortissement des ouvrages

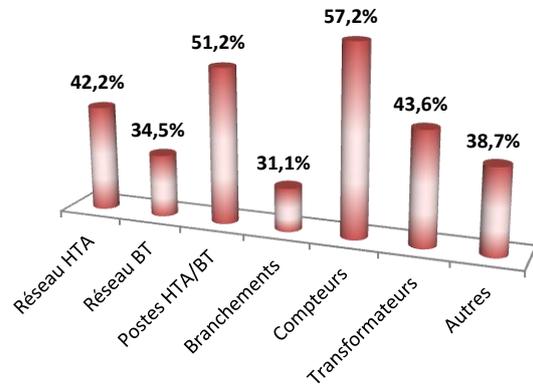


Statistiques AEC 2009

Taux d'amortissement

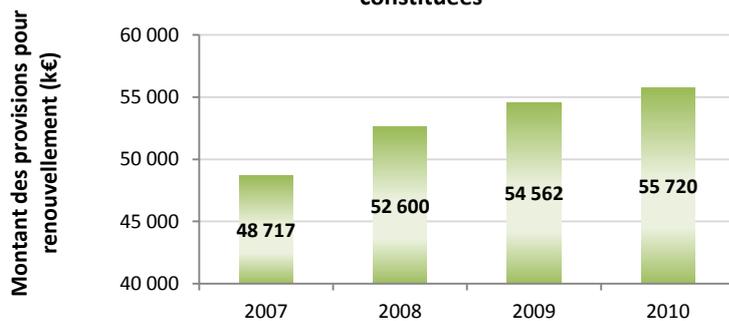
| | |
|---------|-------|
| Minimum | 35,4% |
| Moyenne | 39,3% |
| Maximum | 42,8% |

Taux d'amortissement par type d'ouvrage sur le dernier exercice



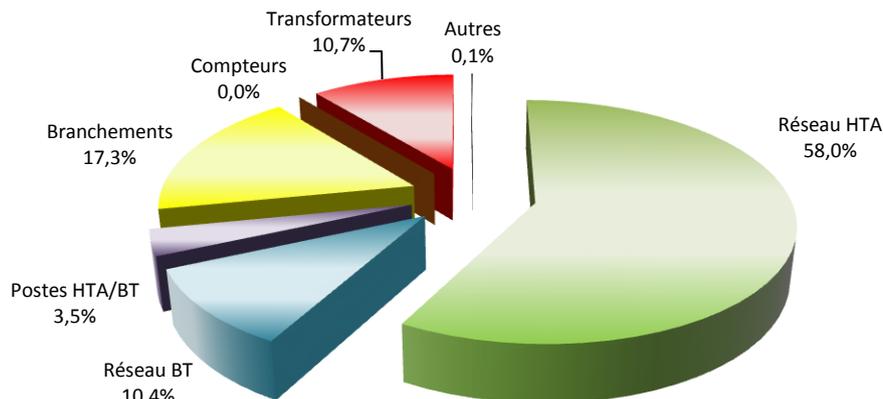
Les provisions pour renouvellement

Evolution des provisions pour renouvellement constituées



Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

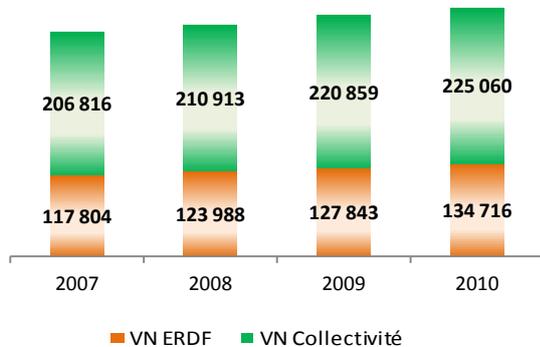
Répartition des provisions pour renouvellement constituées sur le dernier exercice



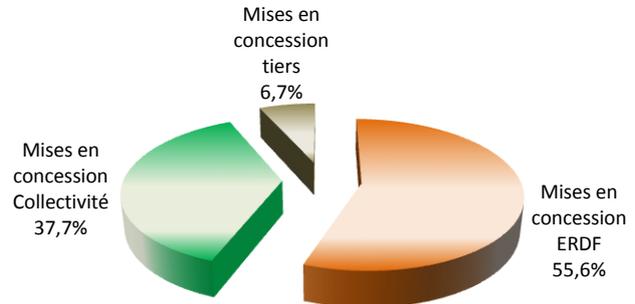
Les éléments patrimoniaux

La répartition de l'origine de financement des immobilisations

Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



Origine de financement des ouvrages mis en concession sur le dernier exercice



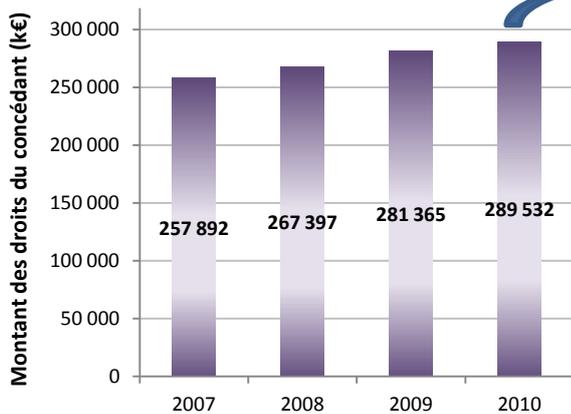
Statistiques AEC 2009

| | Financement ERDF | Financement Collectivité | Financement Tiers |
|---------|------------------|--------------------------|-------------------|
| Minimum | 31% | 10% | 7% |
| Moyenne | 52% | 31% | 18% |
| Maximum | 71% | 53% | 35% |

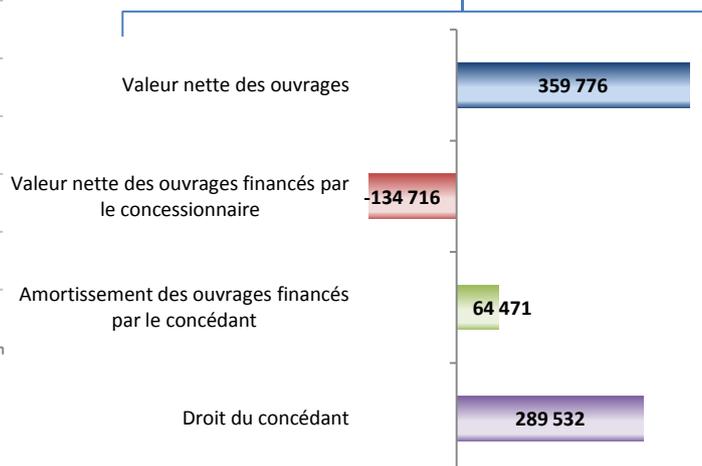
Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Evolution des droits du concédant



Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en k€)



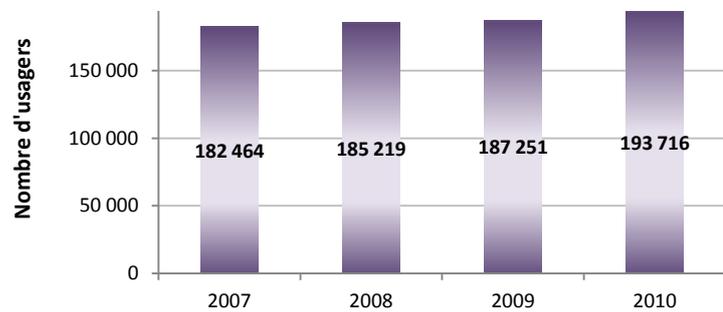
Les usagers de la concession

La répartition des usagers

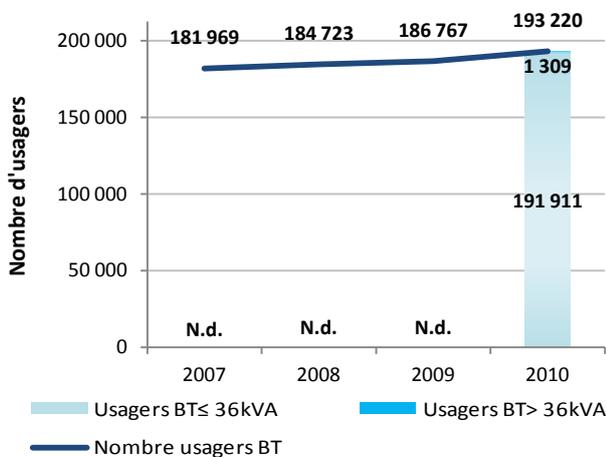
Les usagers sont répartis selon les niveaux de puissance et segments mentionnés dans le tableau ci-dessous :

| Segment | Tension | Niveau de puissance |
|---------|---------|---------------------|
| C1 | HTA | > 250 kW |
| C2 | | < 250 kW |
| C3 | | |
| C4 | BT | > 36 kVA |
| C5 | | ≤ 36 kVA |

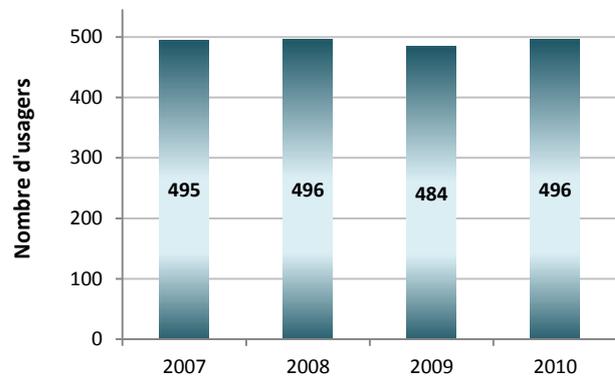
Evolution du nombre total d'usagers sur la concession



Evolution du nombre d'usagers BT sur la concession

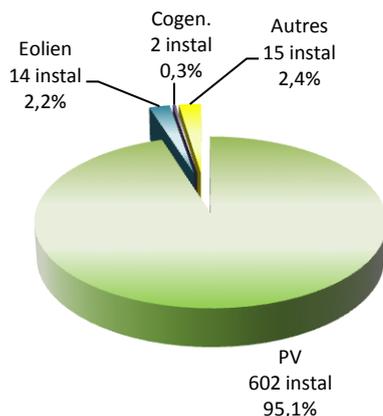


Evolution du nombre d'usagers HTA sur la concession

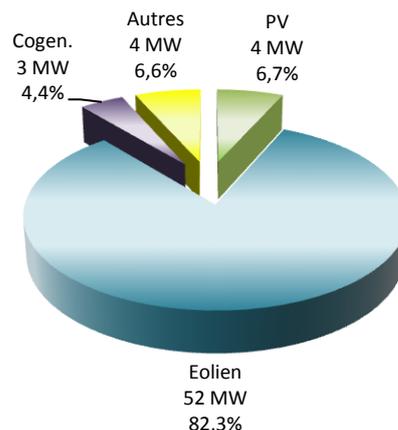


Les producteurs

Répartition des installations de production par type sur le dernier exercice



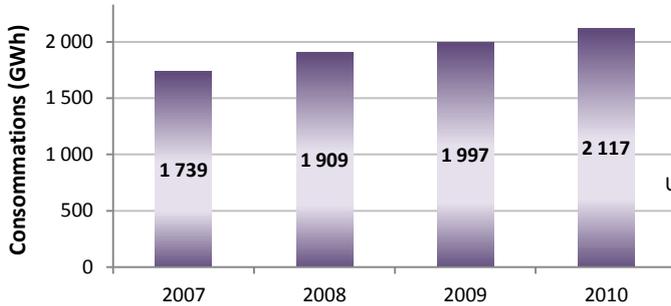
Répartition de la puissance moyenne délivrée des installations de production par type sur le dernier exercice



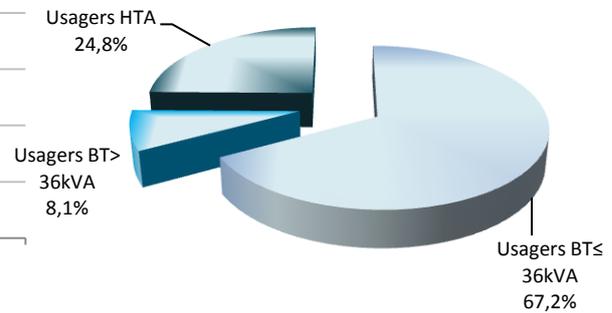
Les usagers de la concession

La répartition de la consommation

Evolution de la consommation totale sur la concession

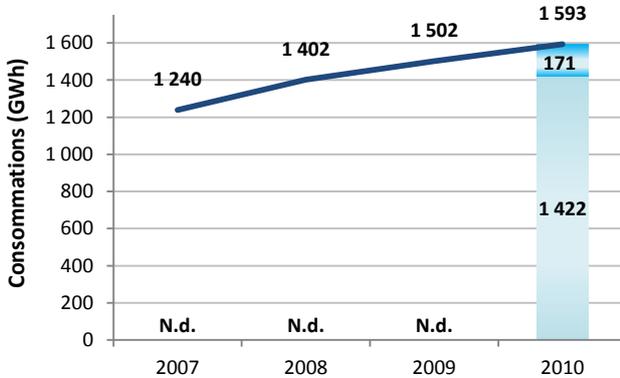


Répartition des consommations sur la concession sur le dernier exercice

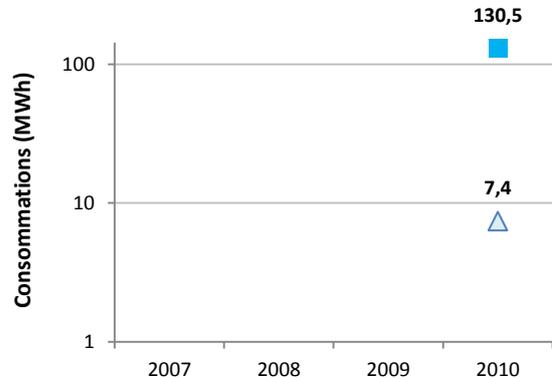


La répartition de la consommation des usagers BT

Evolution des consommations des clients BT sur la concession



Evolution de la consommation par usager sur la concession

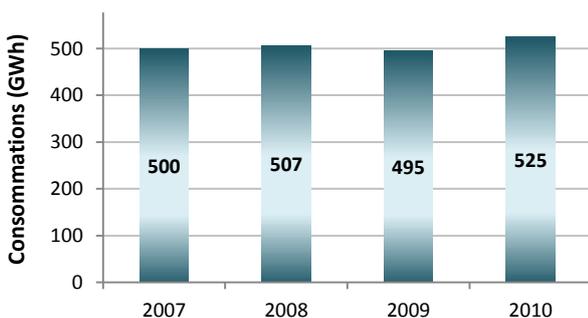


■ Usagers BT ≤ 36kVA ■ Usagers BT > 36kVA
— Consommations usagers BT

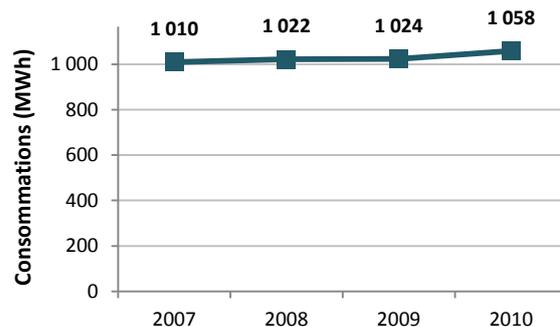
— Conso/Usager BT ≤ 36kVA — Conso/Usager BT > 36kVA

La répartition de la consommation des usagers HTA

Evolution des consommations des clients HTA sur la concession



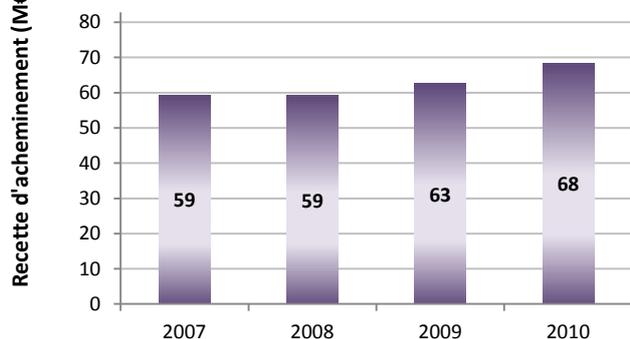
Evolution de la consommation par usager sur la concession



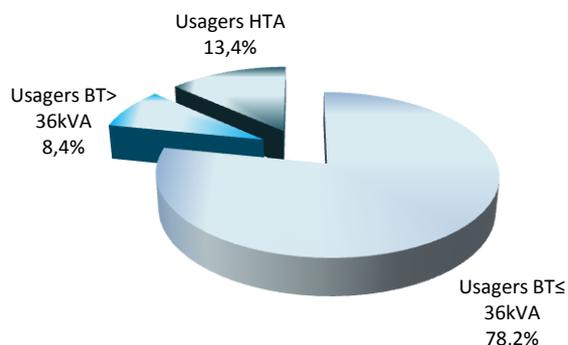
Les usagers de la concession

La répartition des recettes d'acheminement du distributeur

Evolution de la recette d'acheminement totale sur la concession

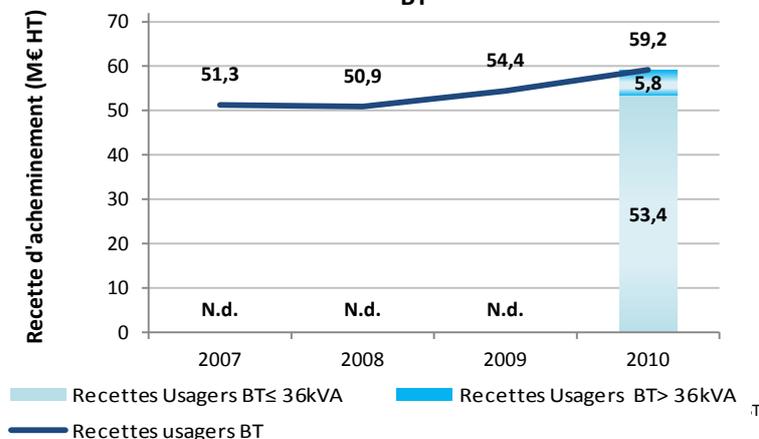


Répartition de la recette d'acheminement sur la concession sur le dernier exercice



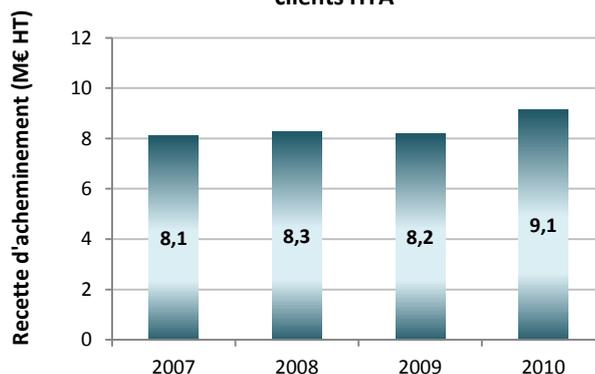
La répartition des recettes d'acheminement des usagers BT

Evolution des recettes d'acheminement des clients BT



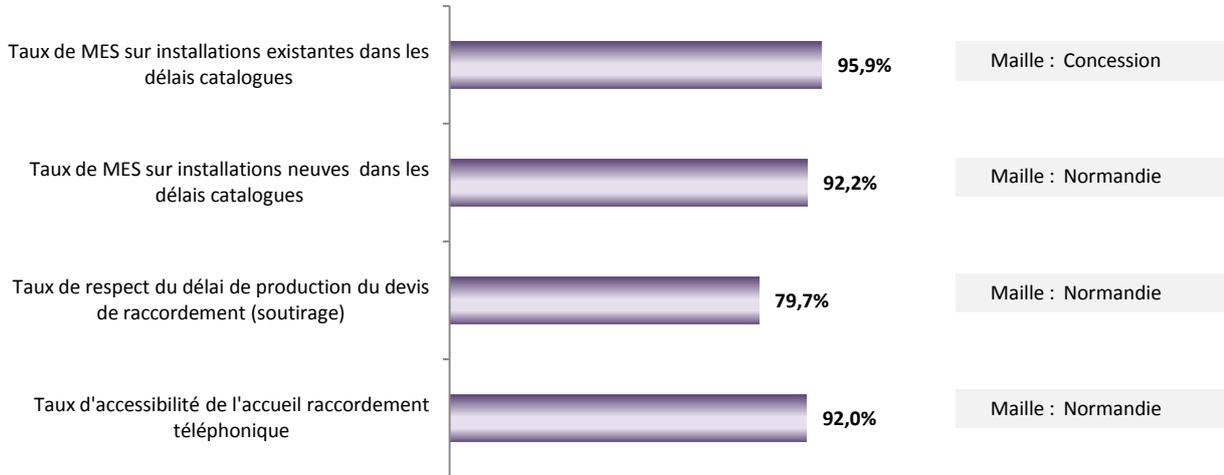
La répartition des recettes d'acheminement des usagers HTA

Evolution des recettes d'acheminement des clients HTA

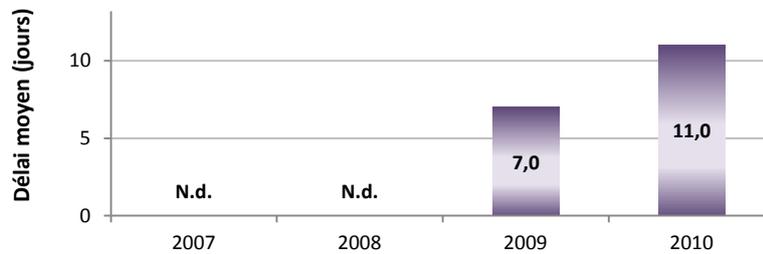


Les services aux usagers du distributeur

Les raccordements (soutirage)



Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (soutirage)

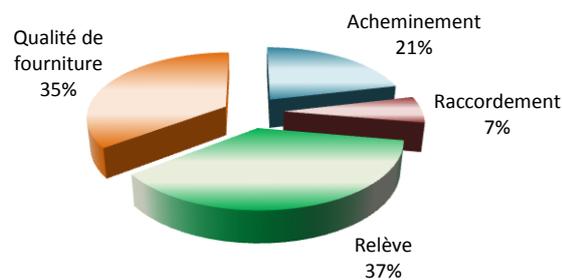


Maille : Normandie

Les réclamations

Taux de réponse aux réclamations sous 30 jours : 98,2%

Répartition des réclamations par item sur le dernier exercice

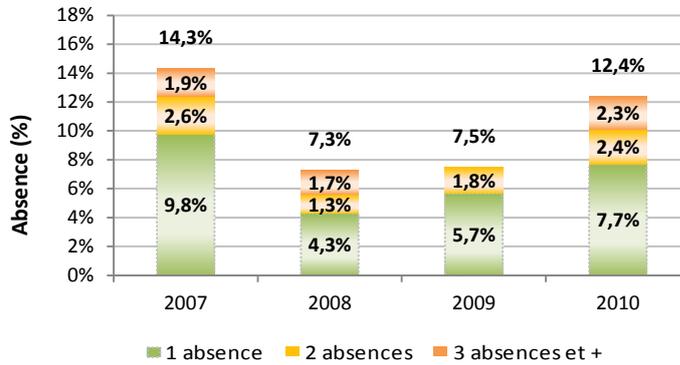


Maille : Manche

Les services aux usagers du distributeur

La relève

Evolution du taux d'absence à la relève

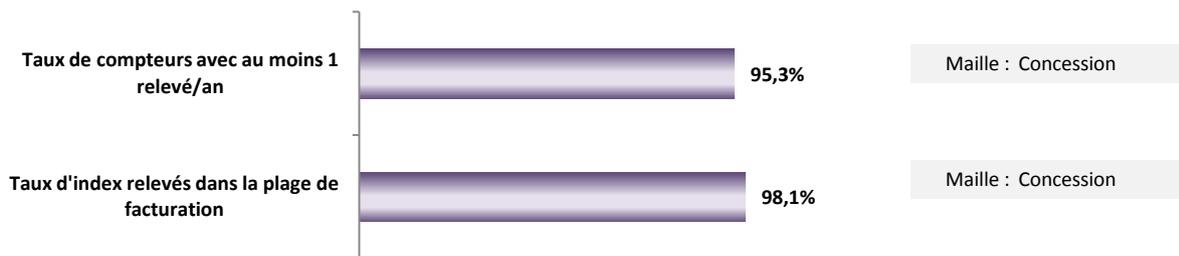


Maille : Concession

Statistiques AEC 2009

Absence à la relève

| | |
|---------|-------|
| Minimum | 2,0% |
| Moyenne | 6,3% |
| Maximum | 13,2% |



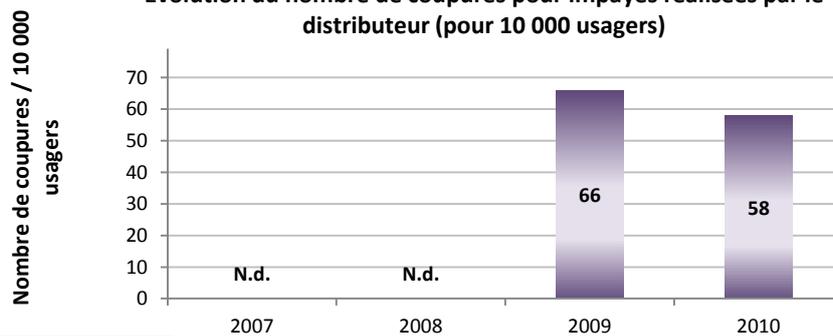
Maille : Concession

Maille : Concession

Les coupures pour impayés

Taux d'interventions sur impayés : 84,9%

Evolution du nombre de coupures pour impayés réalisées par le distributeur (pour 10 000 usagers)



Maille : Concession

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession

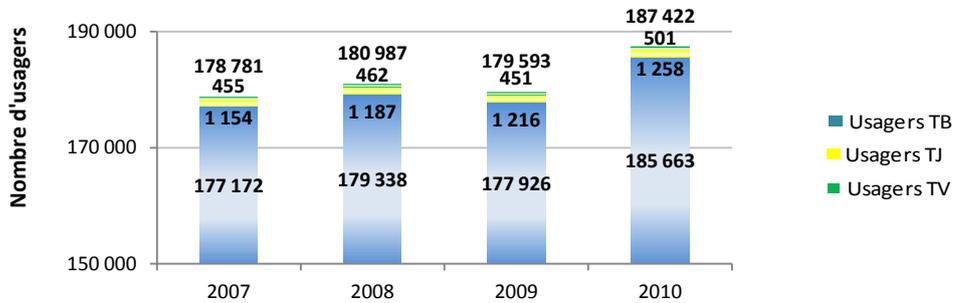
Tarif Bleu (TB) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA.

Tarif Jaune (TJ) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA.

Tarif Vert (TV) : alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA.

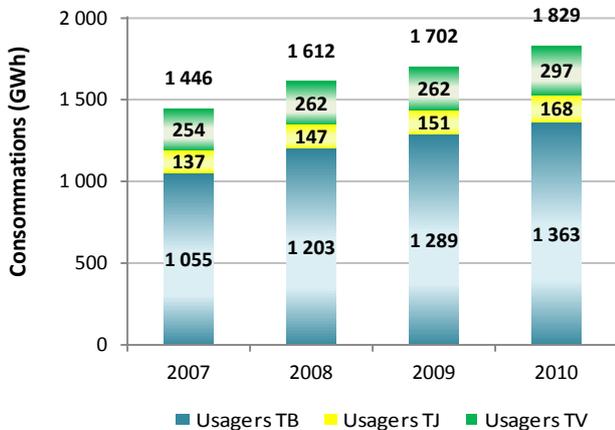
La répartition des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution du nombre d'usagers total sur la concession

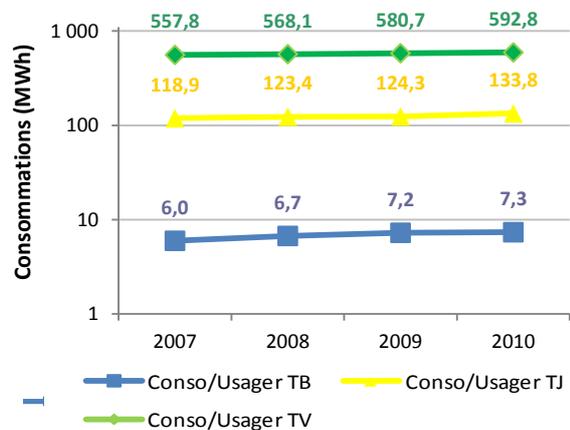


La répartition de la consommation des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente

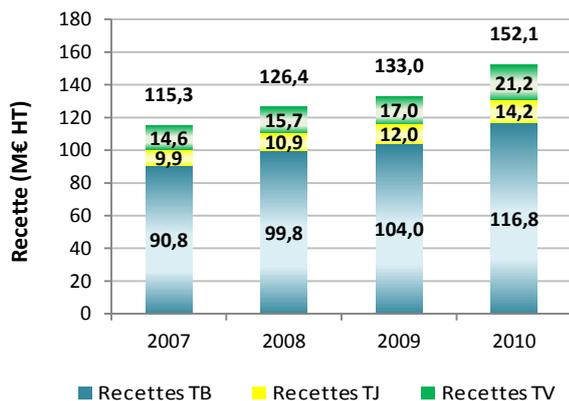


Evolution de la consommation moyenne des usagers aux tarifs réglementés de vente

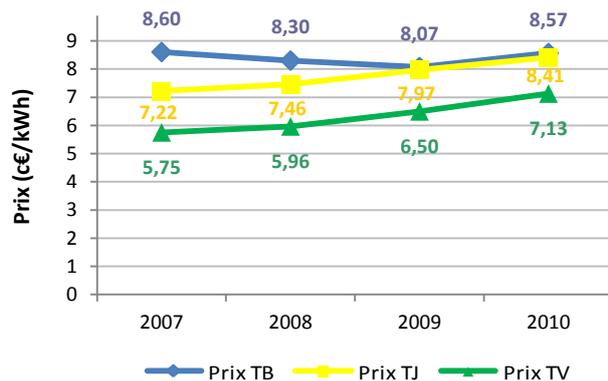


La répartition des recettes de fourniture des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des recettes sur la concession



Evolution du prix moyen du kWh sur la concession



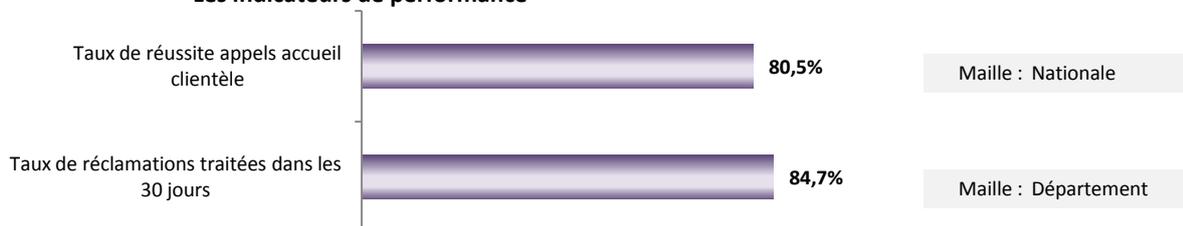
Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

L'accueil des usagers

Nombre de points d'accueil fournisseur 0
 Nombre de Points Service 10

Un Point Service est un espace dédié à EDF au sein d'un bureau de Poste. Un présentoir propose de la documentation et une ligne téléphonique est dédiée pour joindre les services d'EDF.

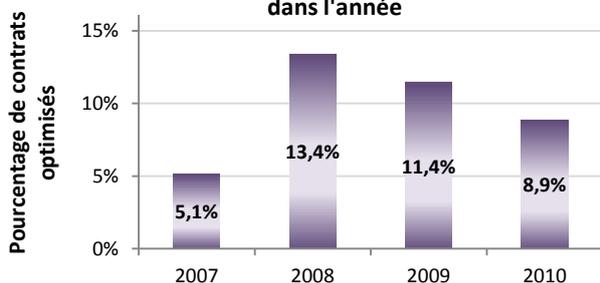
Les indicateurs de performance



Le taux de réussite des appels téléphoniques est le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Les services aux usagers

Pourcentage de contrats optimisés dans l'année



Statistiques AEC 2009

Taux conseils tarifaires

| | |
|---------|-------|
| Minimum | 6,8% |
| Moyenne | 8,9% |
| Maximum | 13,3% |

Maille : Concession

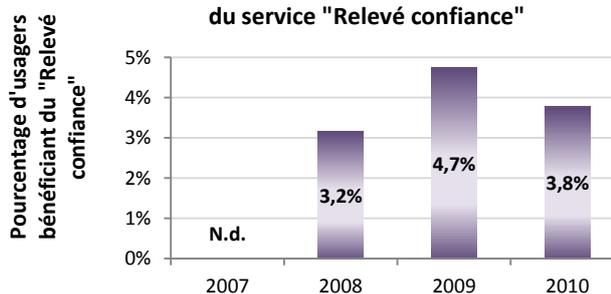
Statistiques AEC 2009

Relevé confiance

| | |
|---------|------|
| Minimum | 1,7% |
| Moyenne | 3,8% |
| Maximum | 6,8% |

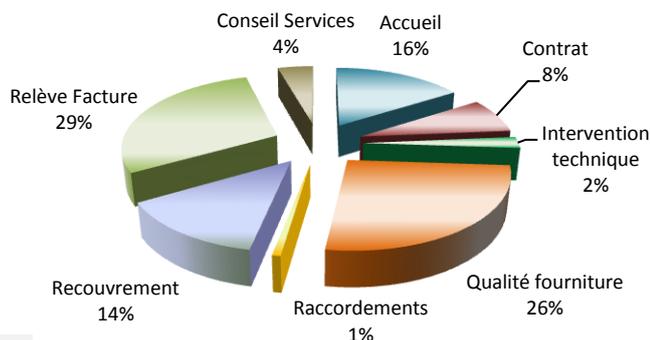
Maille : Concession

Pourcentage d'usagers bénéficiant du service "Relevé confiance"



Les réclamations

Répartition des réclamations par item sur le dernier exercice

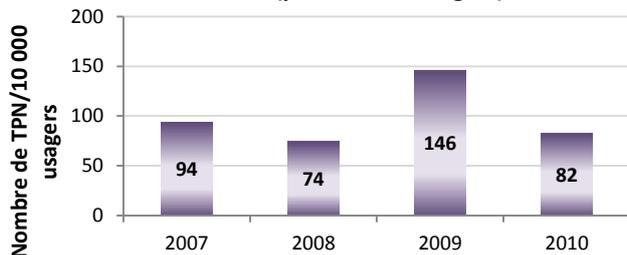


Maille : Département

Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

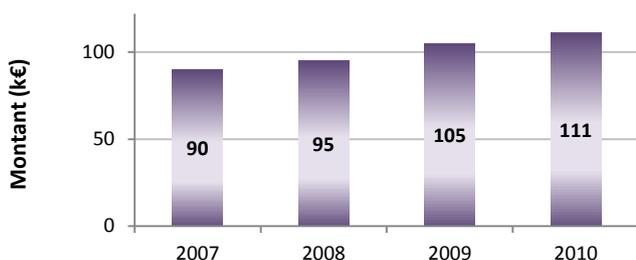
Les usagers en difficultés financières

Tarifs de première nécessité souscrits dans l'année
(pour 10 000 usagers)



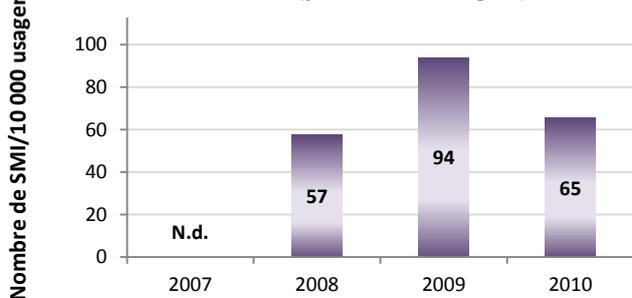
Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources et permet une réduction sur l'abonnement et les 100 premiers kWh mensuels consommés.

Evolution du montant alloué par EDF
au FSL



Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.

"Service minimum" 1 000 Watts posés dans l'année
(pour 10 000 usagers)

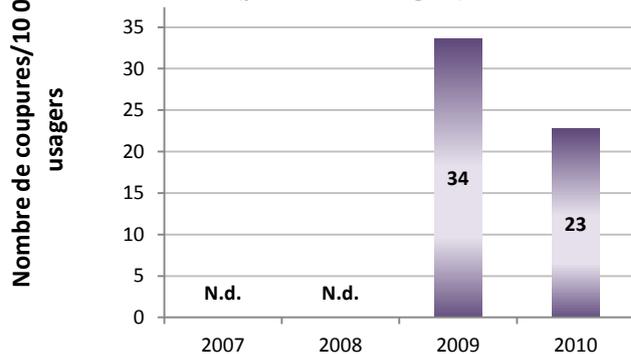


Le Service Minimum est installé pour les clients en situation d'impayés pour ne pas interrompre leur fourniture d'électricité.

La fourniture maintenue équivaut à une puissance de 1 000 watts et l'utilisateur dispose ensuite de cinq jours pour prendre contact avec EDF pour ne pas avoir sa fourniture d'électricité interrompue.

Les coupures pour impayés

Taux de coupures pour impayés à la demande du
fournisseur
(pour 10 000 usagers)



Statistiques AEC 2009
Coupures impayés

| | |
|---------|-------|
| Minimum | 10,3 |
| Moyenne | 72,4 |
| Maximum | 165,3 |