

Syndicat Départemental d'Energies de la Manche

- SDEM 50 -

Tableau de bord de concession

Exercice 2011

Décembre 2012



Sommaire

Distribution publique d'électricité (ERDF)

Caractéristiques générales de la concession	p.3
Les ouvrages concédés	p.4
Le réseau HTA	p.4
Le réseau BT	p.5
La cartographie du réseau HTA	p.6
La cartographie du réseau BT	p.6
Les postes HTA/BT	p.7
Les appareils de comptage	p.7
Continuité d'alimentation de la concession	p.8
La durée moyenne de coupure	p.8
Les coupures des usagers	p.8
L'indicateur de continuité de fourniture	p.9
Les fréquences de coupure	p.10
Le nombre d'incidents pour 100 km de réseau	p.10
Qualité de l'électricité distribuée	p.11
Les contraintes de tension sur les réseaux HTA	p.11
Les contraintes de tension sur les réseaux BT	p.11
Les éléments patrimoniaux	p.12
La valorisation du patrimoine concédé	p.12
Le taux d'amortissement des ouvrages	p.13
La valeur de remplacement	p.13
Les provisions pour renouvellement	p.13
La répartition de l'origine de financement des immobilisations	p.14
Les droits du concédant	p.14
Les usagers de la concession	p.15
La répartition des usagers	p.15
Les producteurs	p.15
La répartition des consommations	p.16
La répartition des recettes d'acheminement	p.17
Les services aux usagers du distributeur	p.18
Les raccordements	p.18
Les réclamations	p.18
La relève	p.19
Les coupures pour impayés	p.19

Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et au tarif de première nécessité (EDF)

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession	p.21
La répartition des usagers aux TRV	p.21
La répartition des consommations des usagers aux TRV	p.21
La répartition des recettes de fourniture des usagers aux TRV	p.21
Les services aux usagers du fournisseur aux tarifs réglementés de vente	p.22
L'accueil des usagers	p.22
Les services aux usagers	p.22
Les réclamations	p.22
Les usagers en difficultés financières	p.23
Les coupures pour impayés	p.23

Indicateurs relatifs à la distribution publique d'électricité

(ERDF)

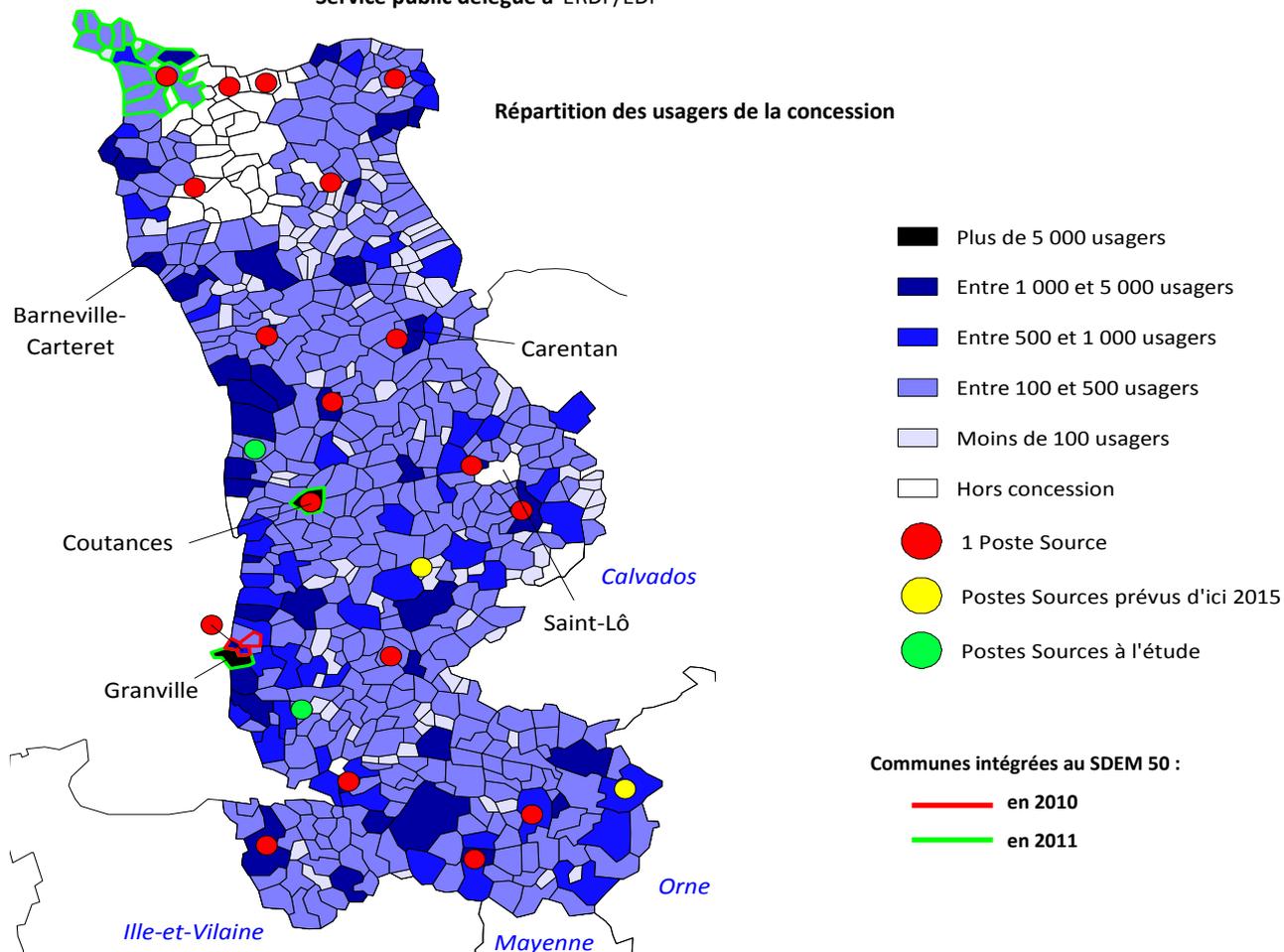
Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

La délégation de service public

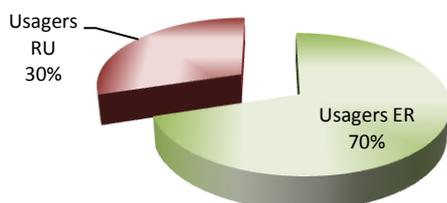
Date de signature du contrat de concession 25 avril 1994

Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à ERDF/EDF



Part des usagers BT en zones rurale et urbaine sur le dernier exercice



Les caractéristiques de la concession

Nombre de communes desservies	564
Population de la concession (population légale 2009)	361 687
Nombre d'usagers total de la concession	207 966 *
* Hors Granville	

L'alimentation amont de la concession

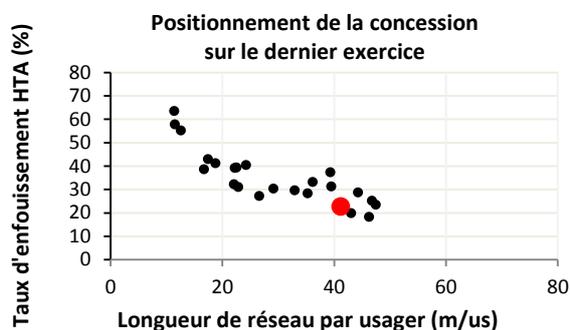
Nombre de postes source alimentant la concession	18
Nombre de postes source situés sur le territoire de la concession	15
Puissance installée alimentant la concession	1 162 MVA

Les ouvrages concédés

Le réseau HTA

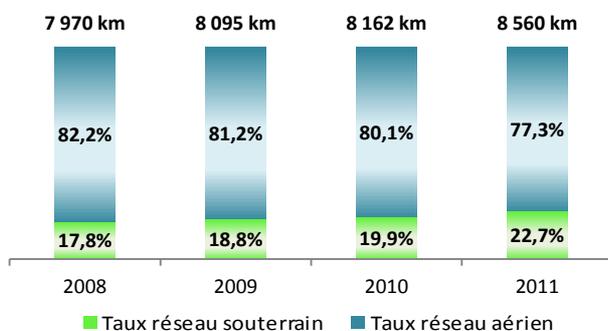
Caractéristiques générales

Longueur des réseaux HTA	8 560 km
Nombre de départs HTA de la concession	193
Longueur moyenne des départs HTA	46,5 km
Longueur du départ HTA le plus long	107 km
Nombre de départs HTA > 70 km	34 départs



● Autres concessions auditées par AEC ● Votre concession

Le réseau HTA de la concession

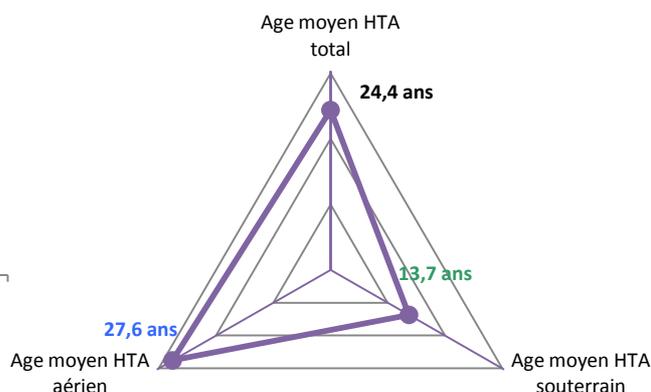


Statistiques AEC 2010

Taux d'enfouissement

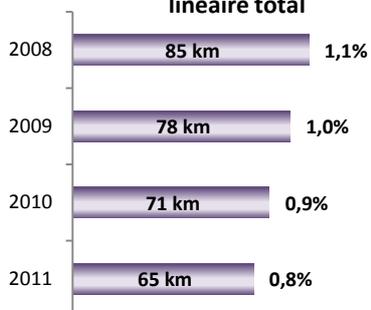
Minimum	18,3%
Moyenne	35,5%
Maximum	63,6%

Âges moyens par technologie de réseau HTA

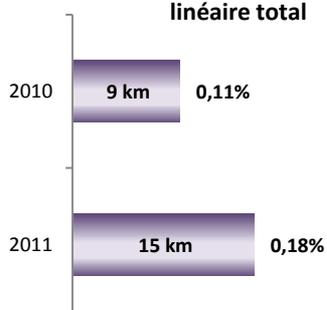


Points de vigilance

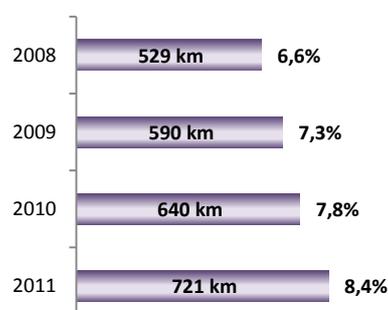
Evolution du réseau HTA de faible section par rapport au linéaire total



Evolution du réseau HTA en câbles papiers par rapport au linéaire total



Evolution du réseau HTA âgé de plus de 40 ans



Statistiques AEC 2010

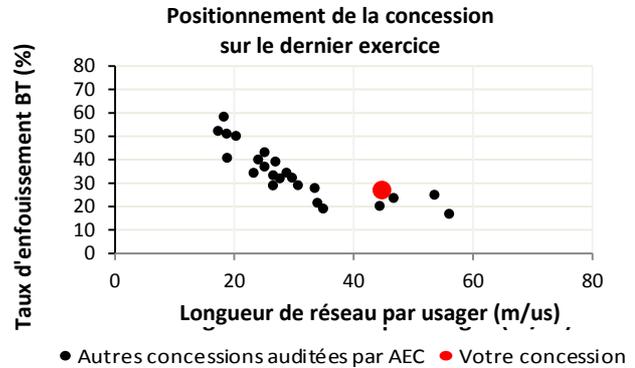
	Faible section	Câbles papiers	Plus de 40 ans
Minimum	0,1%	0,1%	7,8%
Moyenne	1,3%	2,6%	14,7%
Maximum	6,2%	12,6%	25,8%

Les ouvrages concédés

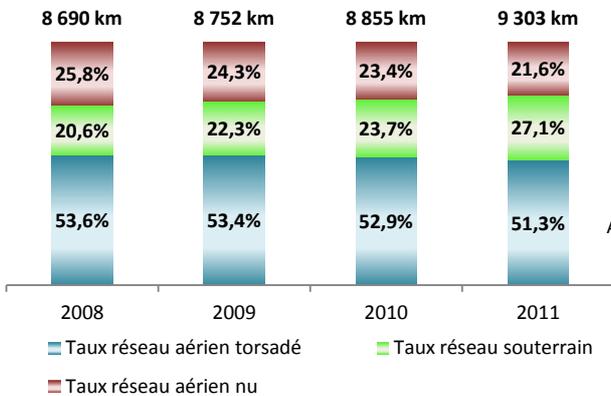
Le réseau BT

Caractéristiques générales

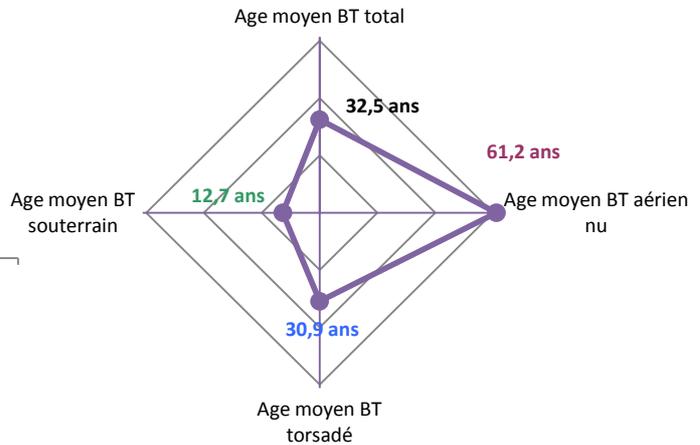
Longueur des réseaux BT	9 303 km
Part des réseaux BT en zone ER	85,9%
Taux d'enfouissement en zone ER	23,7%
Nombre de départs BT	18 548



Le réseau BT de la concession



Âges moyens par technologie de réseau BT



Les âges moyens du réseau BT présentés sur le graphique ci-dessus sont à considérer avec prudence, leur datation étant approximative. En effet, 32,8% d'entre eux sont datés de 1946.

Statistiques AEC 2010

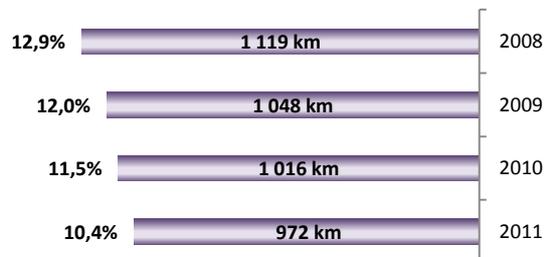
	Sout.	Aérien	Torsadé
Minimum	16,9%	3,5%	35,6%
Moyenne	34,4%	14,5%	51,1%
Maximum	58,4%	30,1%	75,4%

Points de vigilance

Répartition du réseau BT aérien nu



Evolution du réseau BT aérien de faible section



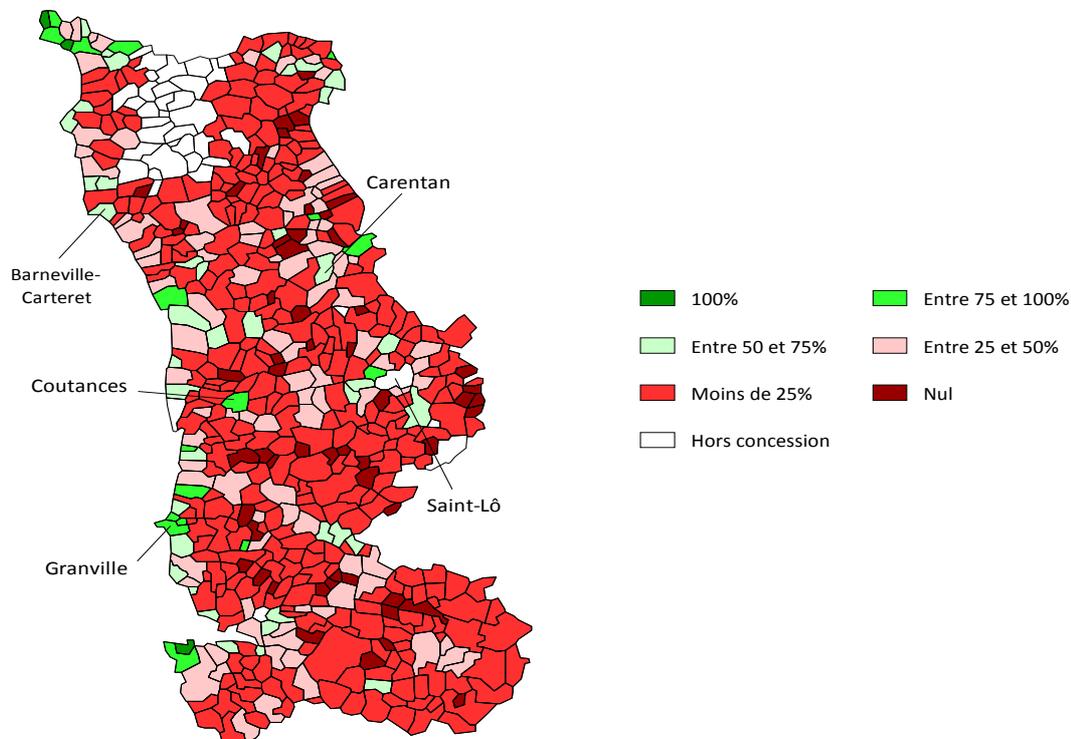
Statistiques AEC 2010

Faible section	
Minimum	1,1%
Moyenne	6,0%
Maximum	13,0%

Les ouvrages concédés

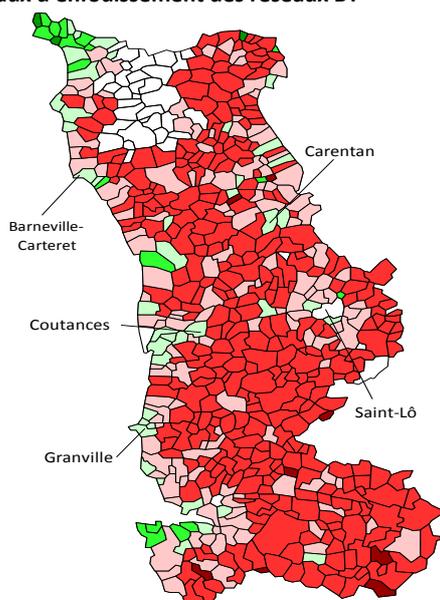
Le réseau HTA

Taux d'enfouissement des réseaux HTA

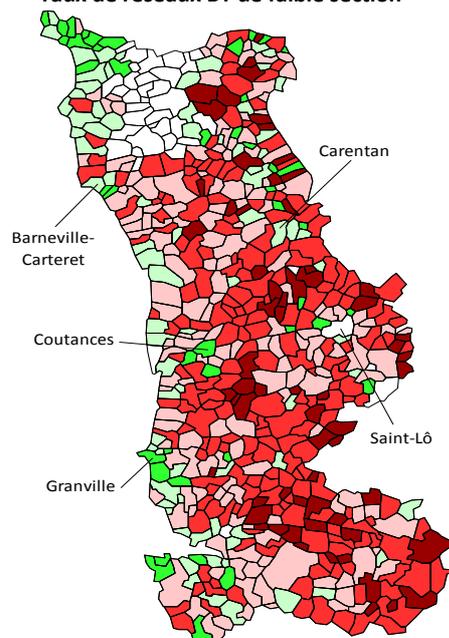


Le réseau BT

Taux d'enfouissement des réseaux BT



Taux de réseaux BT de faible section



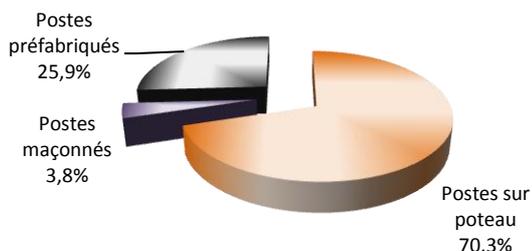
Les ouvrages concédés

Les postes HTA/BT

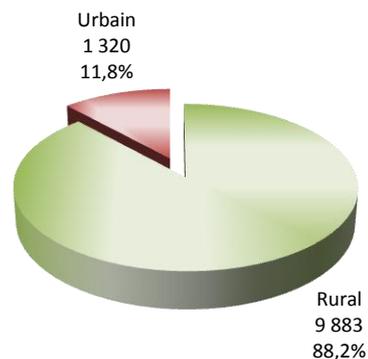
Nombre de postes de transformation 11 203

Nombre de transformateurs 11 766

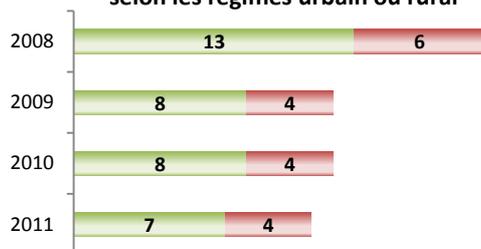
Typologie des postes HTA/BT de la concession sur le dernier exercice



Répartition des postes selon les régimes urbain et rural sur le dernier exercice



Evolution de la répartition des cabines hautes selon les régimes urbain ou rural



■ Nb de cabines hautes en rural ■ Nb de cabines hautes en urbain

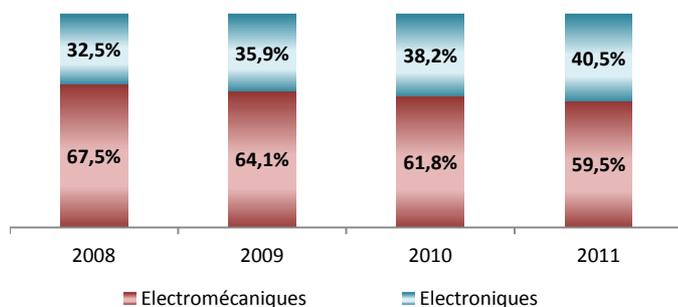
Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.

Les appareils de comptage

AMM (Automated Meter Management), c'est un compteur communiquant permettant :

- D'automatiser les relevés de consommation et de supprimer les factures estimées ;
- D'intervenir à distance ;
- D'établir des offres tarifaires horo-différenciées, de proposer de nouveaux services.

Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession



Statistiques AEC 2010

	Electromécaniques	Electroniques
Minimum	59,2%	30,7%
Moyenne	63,4%	36,6%
Maximum	69,4%	40,8%

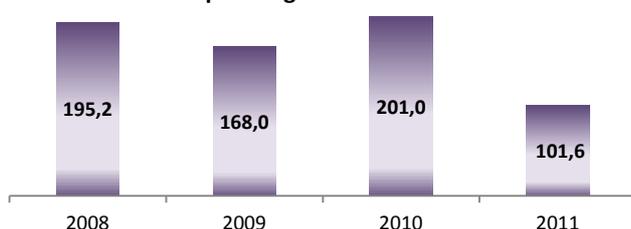
Continuité d'alimentation de la concession

Les événements exceptionnels sont des incidents ayant affecté plus de 100 000 clients sur des territoires contigus et dont la probabilité d'occurrence est supérieure à 20 ans ; ces incidents sont exclus des statistiques de coupure de façon à produire le critère B HIX (hors événements exceptionnels).

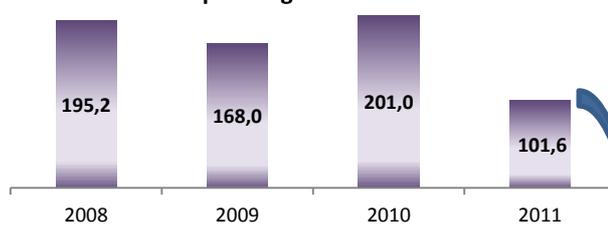
La durée moyenne de coupure

Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont).

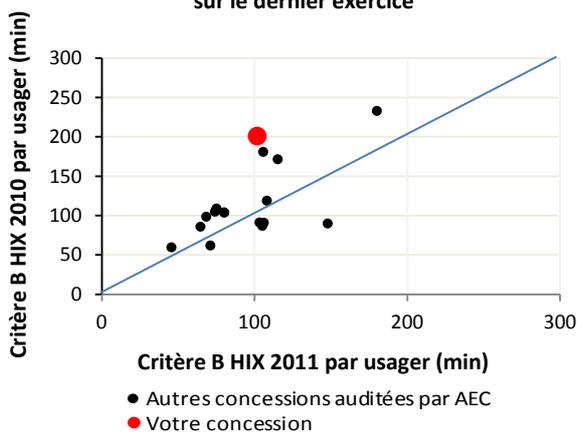
Evolution de la durée moyenne de coupure TCC par usager sur la concession



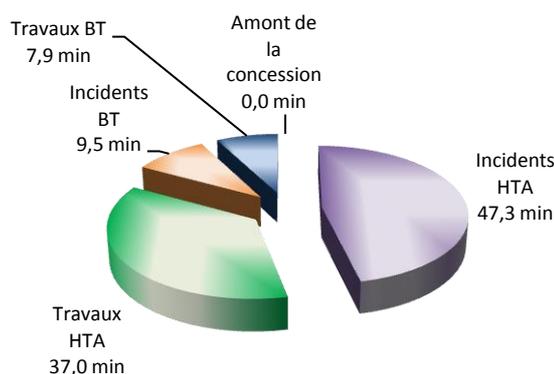
Evolution de la durée moyenne de coupure HIX par usager sur la concession



Positionnement de la concession sur le dernier exercice

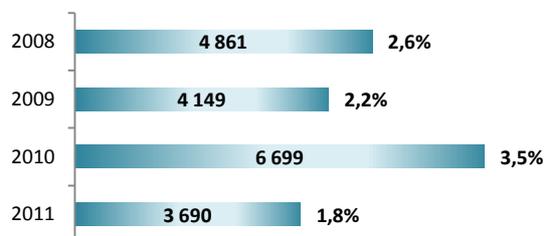


Décomposition de la durée moyenne de coupure HIX par usager sur la concession sur le dernier exercice

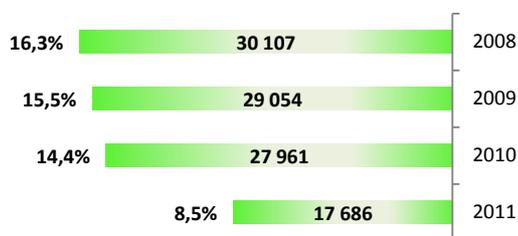


Les coupures des usagers (HIX)

Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident BT



Evolution du nombre d'usagers coupés plus de 3h sur incident HTA



Statistiques AEC 2010

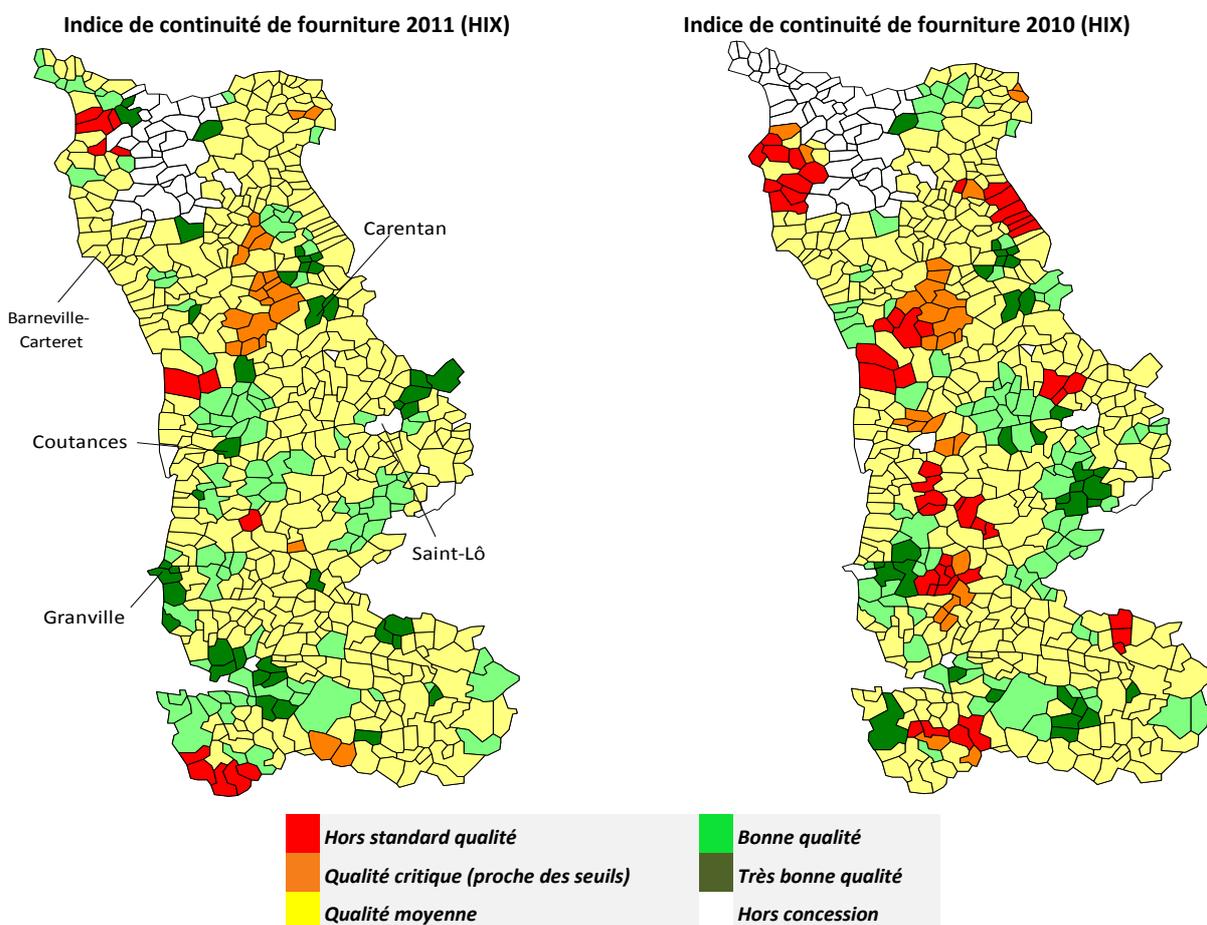
	Usagers coupés plus de 3h incident BT	Usagers coupés plus de 3h incident HTA
Minimum	1,0%	4,9%
Moyenne	2,0%	12,3%
Maximum	4,9%	38,2%

Continuité d'alimentation de la concession

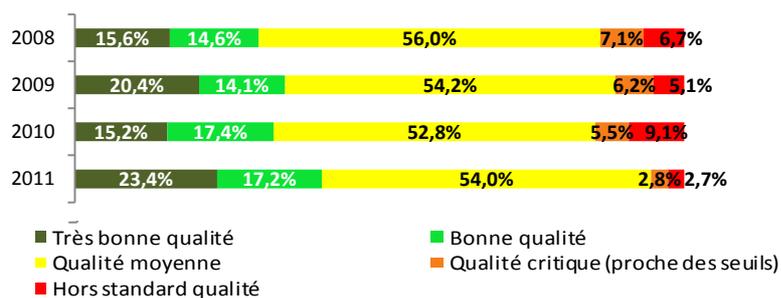
L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...≤6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...≤30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...≤70	

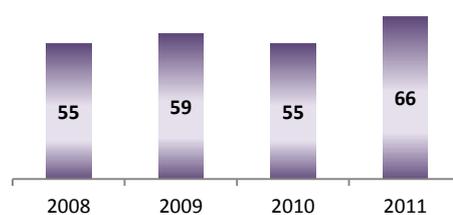
L'indicateur de continuité de fourniture (HIX)



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture (HIX)



Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture (HIX)

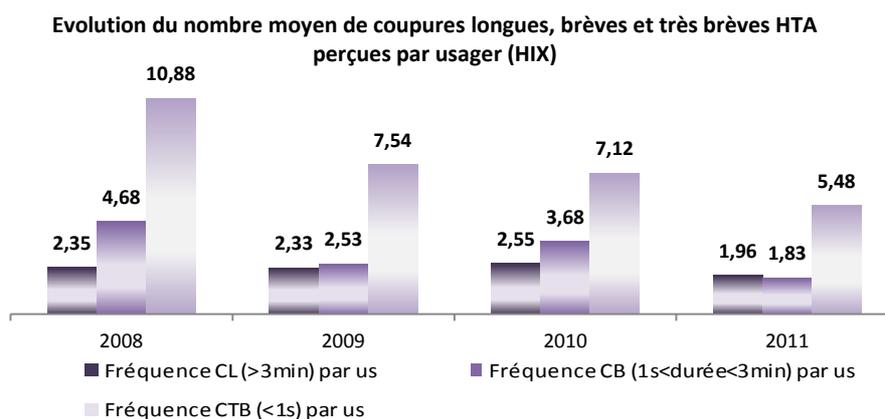


Continuité d'alimentation de la concession

Les fréquences de coupure (HIX)

Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues : 5 686
 Nombre d'usagers ayant subi plus de 30 coupures brèves : 0
 Nombre d'usagers ayant subi plus de 70 coupures très brèves : 0

Nombre de coupures survenues sur le réseau HTA subies en moyenne au cours de l'année pour un usager de la concession



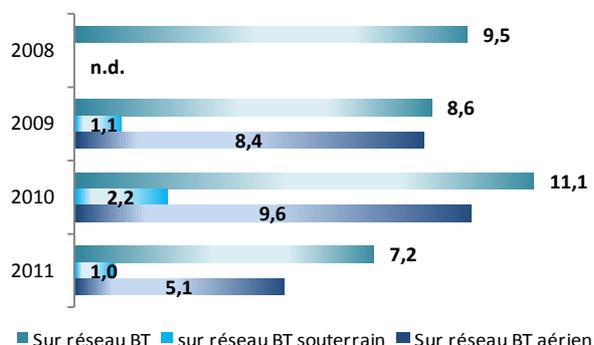
Statistiques AEC 2010

Nombre de coupures perçues par usager

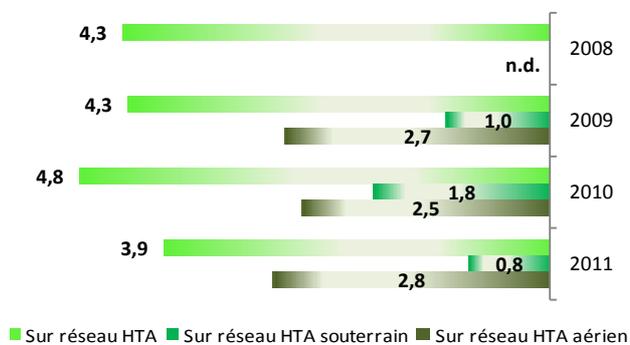
	Longues	Brèves	Très brèves
Minimum	1,00	1,30	1,99
Moyenne	1,70	2,87	5,84
Maximum	2,84	6,63	14,31

Les nombres d'incidents pour 100 km de réseau (HIX)

Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau (HIX)



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau (HIX)



Statistiques AEC 2010

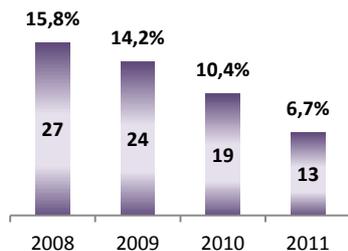
	Nb inc BT/100 km	Nb inc HTA/100 km
Minimum	3,4	2,9
Moyenne	6,1	5,4
Maximum	11,1	8,9

Qualité de l'électricité distribuée

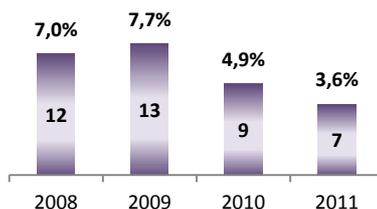
Les contraintes de tension sur les réseaux HTA

En alimentation normale, la tension HTA en tout point du départ doit rester à l'intérieur de la plage [- 5% , + 5%] de la tension nominale.

Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7%



Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7%



Statistiques AEC 2010

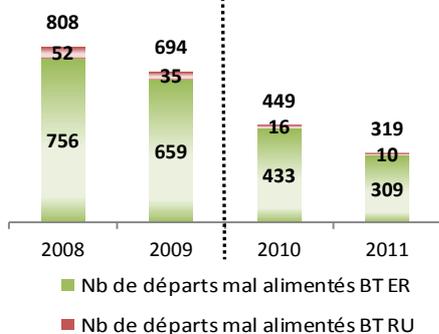
	5 à 7%	DMA HTA totaux
Minimum		0,0%
Moyenne		5,3%
Maximum		11,3%

	Plus de 7%	DMA HTA totaux
Minimum		0,0%
Moyenne		1,7%
Maximum		6,3%

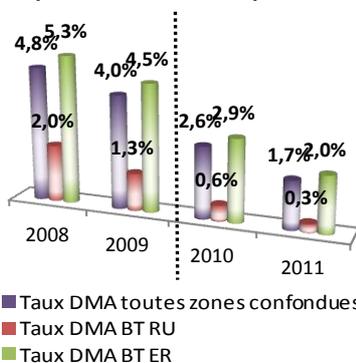
Les contraintes de tension sur les réseaux BT

Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%,+10%] de la tension nominale de 230 volts, c'est-à-dire entre 207V et 253V.

Evolution du nombre de départs mal alimentés par zone



Evolution des proportions de départs mal alimentés par zone



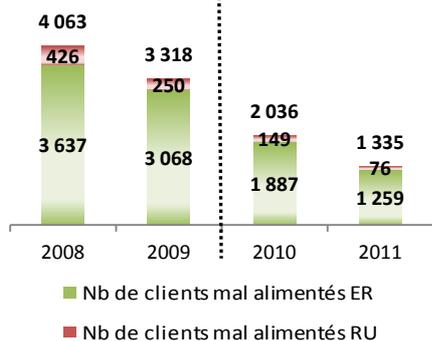
Statistiques AEC 2010

	DMA BT ER	DMA BT RU	DMA BT totaux
Minimum	0,4%	0,04%	0,1%
Moyenne	2,1%	0,6%	1,5%
Maximum	4,5%	2,6%	3,5%

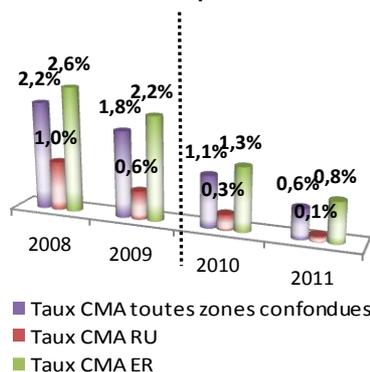
..... Mise en œuvre du nouveau plan de tension

Un usager BT est considéré comme "mal alimenté" lorsque la tension de son point de livraison sort de la fourchette [-10%,+10%] de la tension nominale de 230 volts.

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés par zone



Evolution des proportions d'usagers mal alimentés par zone



Statistiques AEC 2010

	CMA ER	CMA RU	CMA BT totaux
Minimum	0,3%	0,01%	0,04%
Moyenne	1,3%	0,3%	0,8%
Maximum	3,5%	0,9%	2,6%

..... Mise en œuvre du nouveau plan de tension

Les éléments patrimoniaux

La valorisation du patrimoine concédé

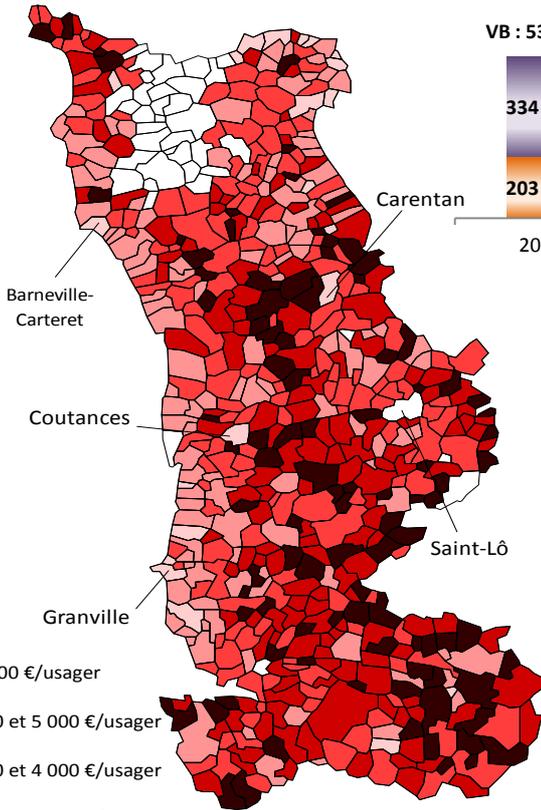
VB : Valeur Brute

AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages

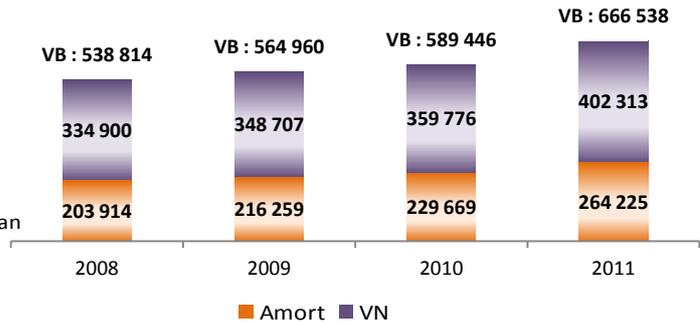
VN : Valeur Nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements

Evolution des immobilisations en concession (en k€)

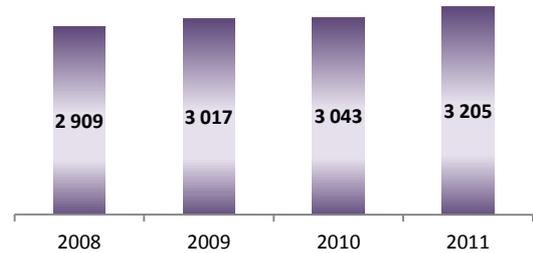
Valeur brute par usager sur la concession



- Plus de 5 000 €/usager
- Entre 4 000 et 5 000 €/usager
- Entre 3 000 et 4 000 €/usager
- Entre 2 000 et 3 000 €/usager
- Moins de 2 000 €/usager
- Hors concession



Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)

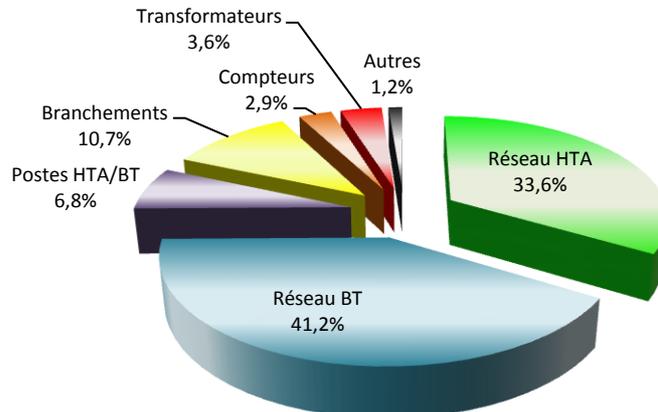


Statistiques AEC 2010

VB par usager (€/us)

Minimum	1 730
Moyenne	2 410
Maximum	3 450

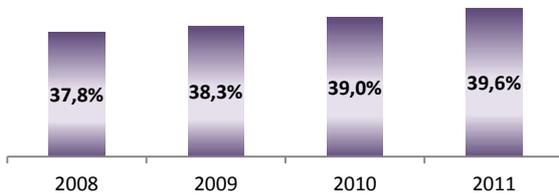
Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage



Les éléments patrimoniaux

Le taux d'amortissement des ouvrages

Evolution du taux d'amortissement des ouvrages

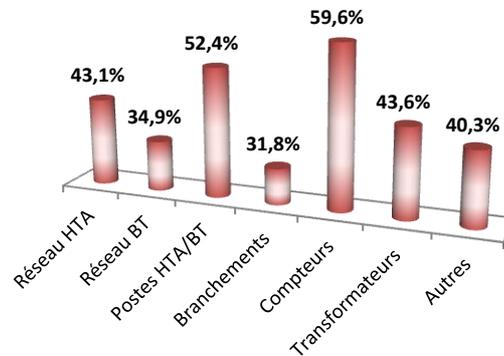


Statistiques AEC 2010

Taux d'amortissement

Minimum	35,3%
Moyenne	39,7%
Maximum	43,1%

Taux d'amortissement par type d'ouvrage

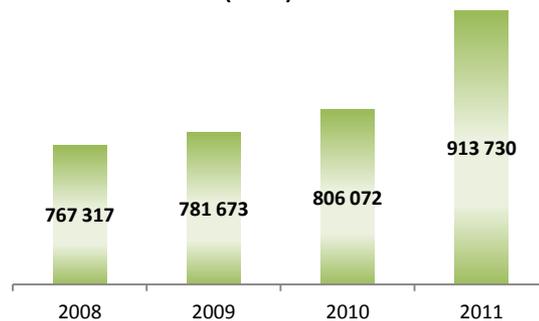


La valeur de remplacement

La valeur de remplacement représente la valeur théorique de renouvellement. Elle est calculée à partir de la valeur brute historique des ouvrages concédés et elle est réévaluée annuellement pour refléter l'évolution des coûts à partir d'un panier (coûts des travaux publics, de main d'œuvre et d'ingénierie).

A partir de la valeur de remplacement, le concessionnaire calcule annuellement la dotation aux provisions pour renouvellement.

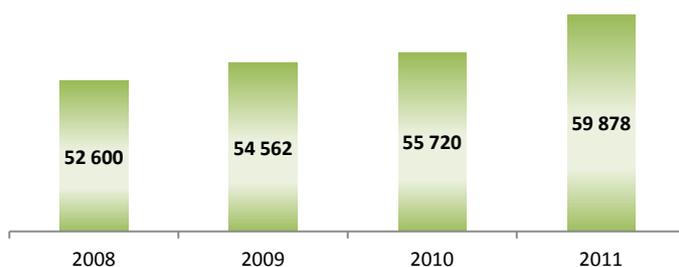
Evolution de la valeur de remplacement (en k€)



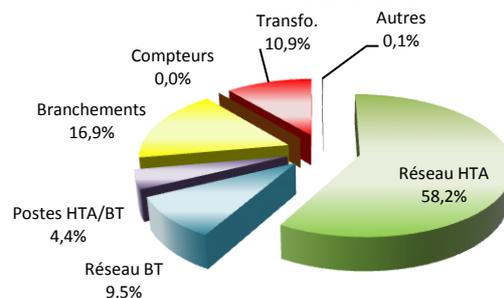
Les provisions pour renouvellement

Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

Evolution des provisions pour renouvellement constituées (en k€)



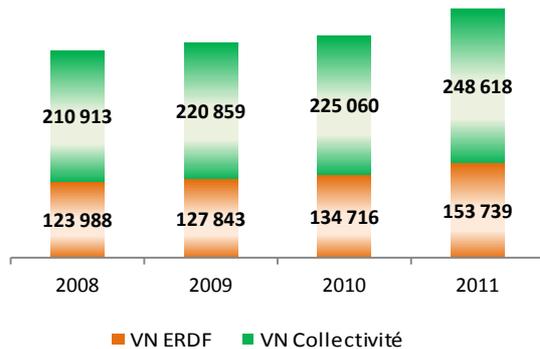
Répartition des provisions pour renouvellement constituées



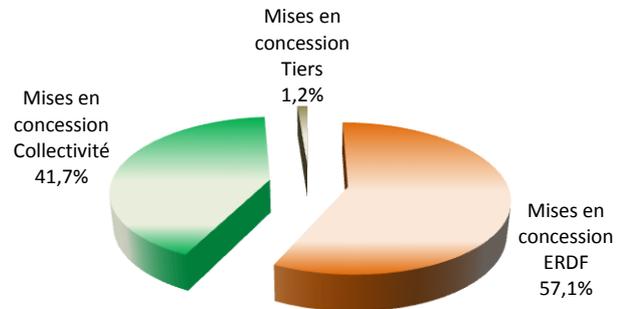
Les éléments patrimoniaux

La répartition de l'origine de financement des immobilisations

Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



Origine de financement des ouvrages mis en concession sur le dernier exercice



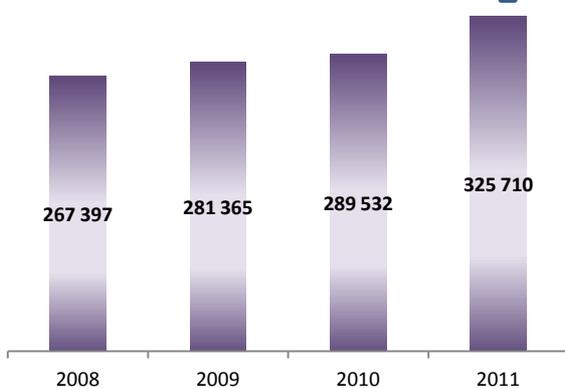
Statistiques AEC 2010

	Financement ERDF	Financement Collectivité	Financement Tiers
Minimum	34%	8%	1%
Moyenne	60%	31%	12%
Maximum	84%	51%	29%

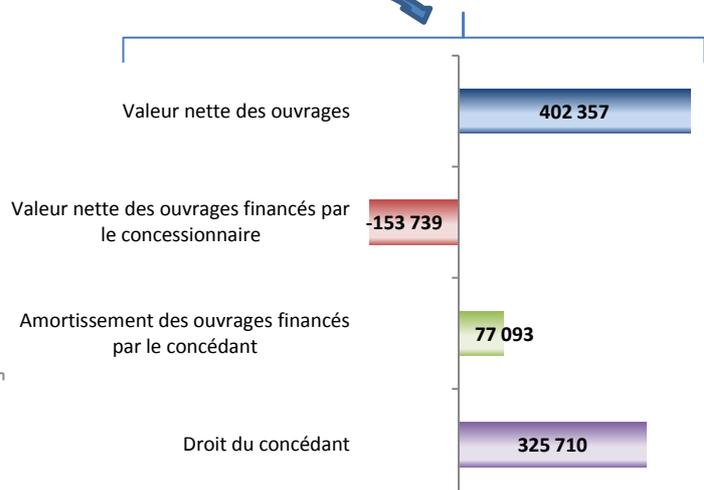
Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Evolution des droits du concédant (en k€)



Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en k€)



Les usagers de la concession

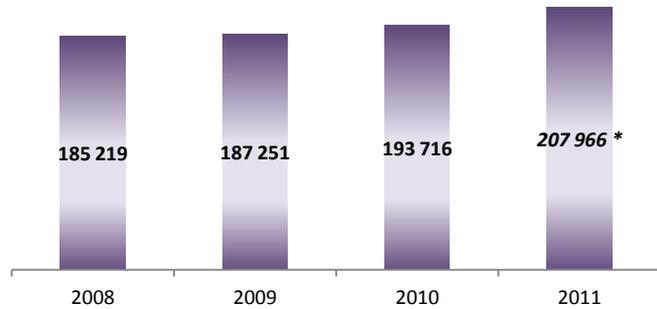
La répartition des usagers

Les usagers sont répartis selon les niveaux de puissance et segments mentionnés dans le tableau ci-dessous :

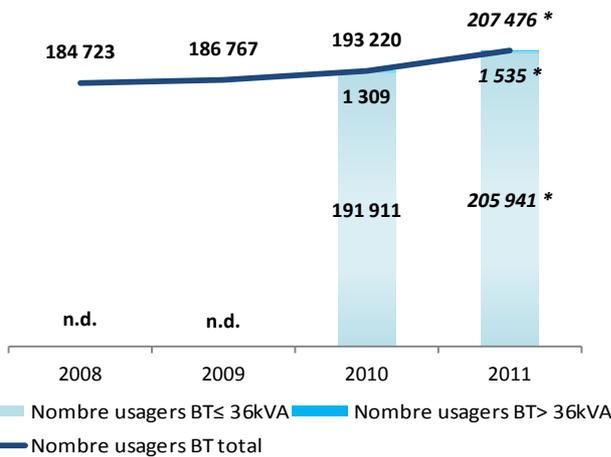
Segment	Tension	Niveau de puissance
C1	HTA	> 250 kW
C2		< 250 kW
C3		
C4	BT	> 36 kVA
C5		≤ 36 kVA

* Les données de la commune de Granville sont manquantes pour l'exercice 2011

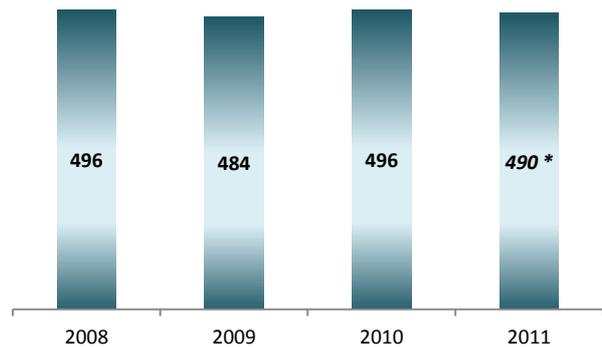
Evolution du nombre total d'usagers sur la concession



Evolution du nombre d'usagers BT sur la concession

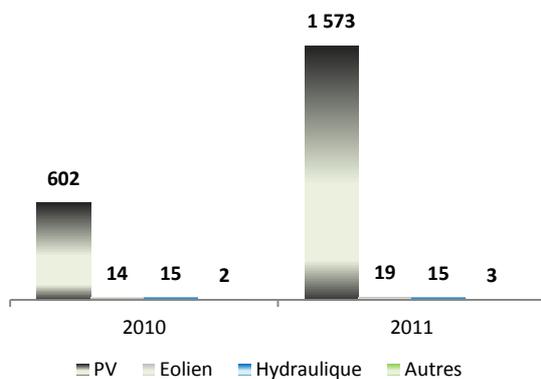


Evolution du nombre d'usagers HTA sur la concession

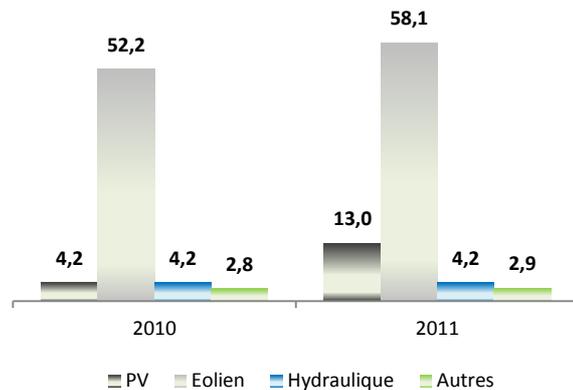


Les producteurs

Evolution de la répartition des installations de production par type



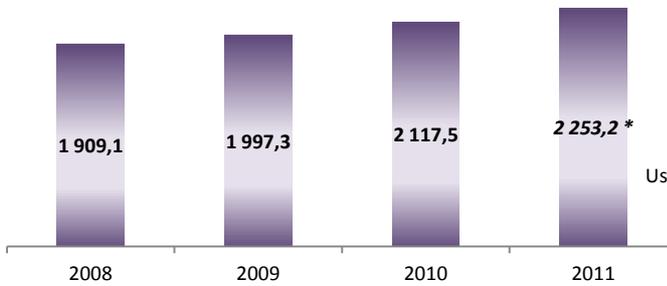
Evolution de la répartition de la puissance des installations de production par type (en MVA)



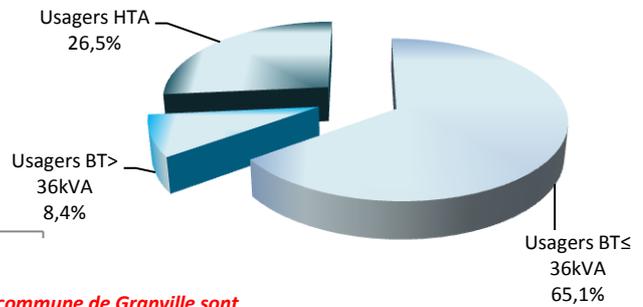
Les usagers de la concession

La répartition des consommations

Evolution de la consommation totale sur la concession (en GWh)



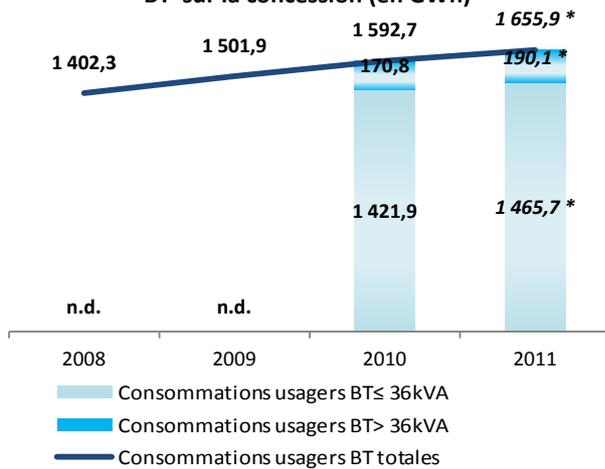
Répartition des consommations sur la concession sur le dernier exercice



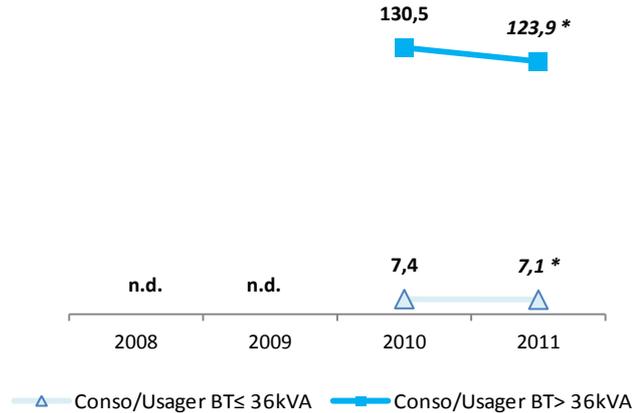
* Les données de la commune de Granville sont manquantes pour l'exercice 2011

La répartition des consommations des usagers BT

Evolution des consommations des clients BT sur la concession (en GWh)

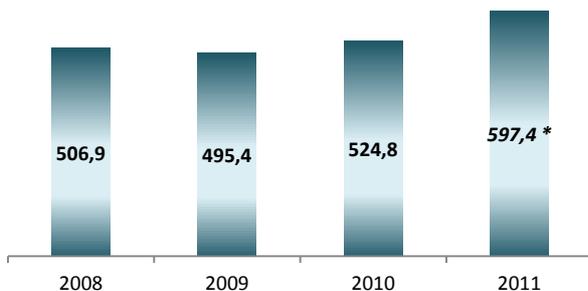


Evolution de la consommation par usager BT sur la concession (en MWh)

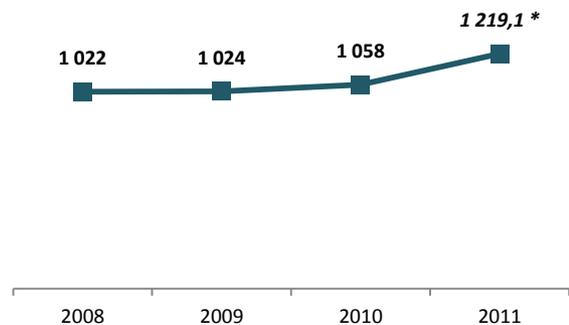


La répartition des consommations des usagers HTA

Evolution des consommations des clients HTA sur la concession (en GWh)



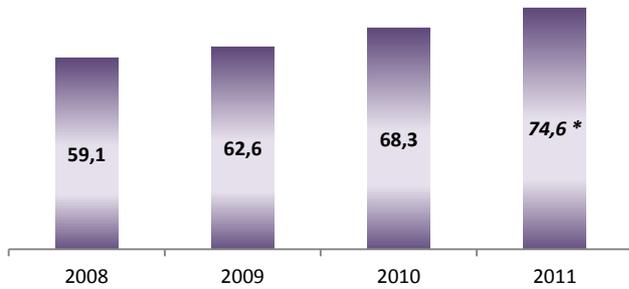
Evolution de la consommation par usager HTA sur la concession (en MWh)



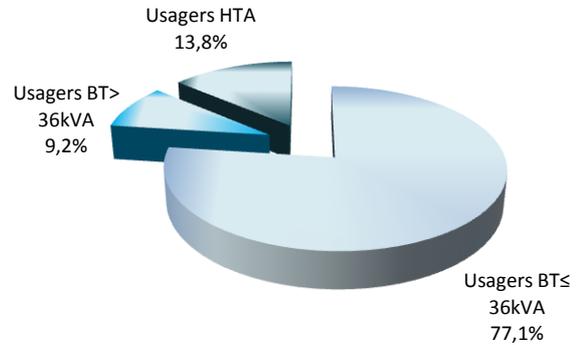
Les usagers de la concession

La répartition des recettes d'acheminement du distributeur

Evolution de la recette d'acheminement totale sur la concession (en M€ HT)



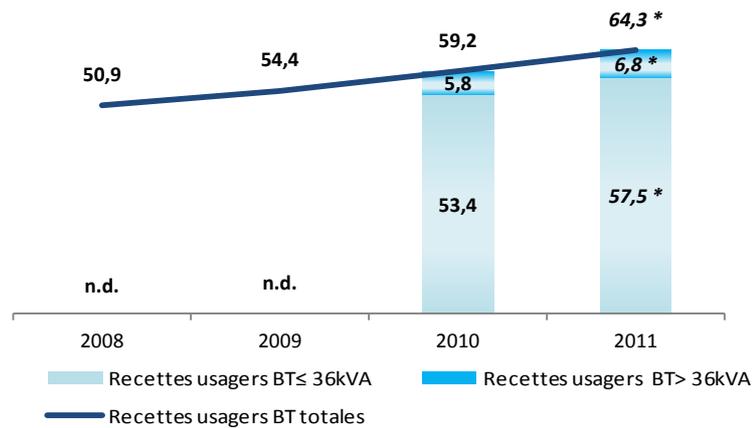
Répartition de la recette d'acheminement sur la concession sur le dernier exercice



La répartition des recettes d'acheminement des usagers BT

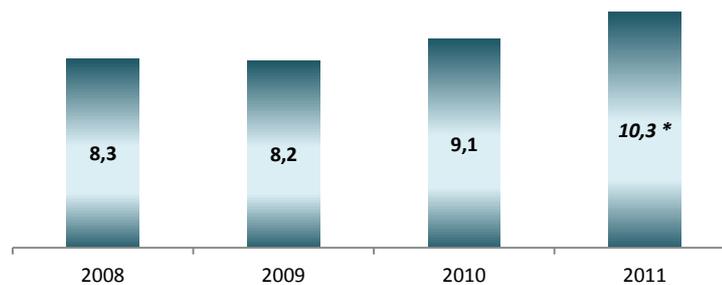
Evolution des recettes d'acheminement des clients BT (en M€ HT)

* Les données de la commune de Granville sont manquantes pour l'exercice 2011



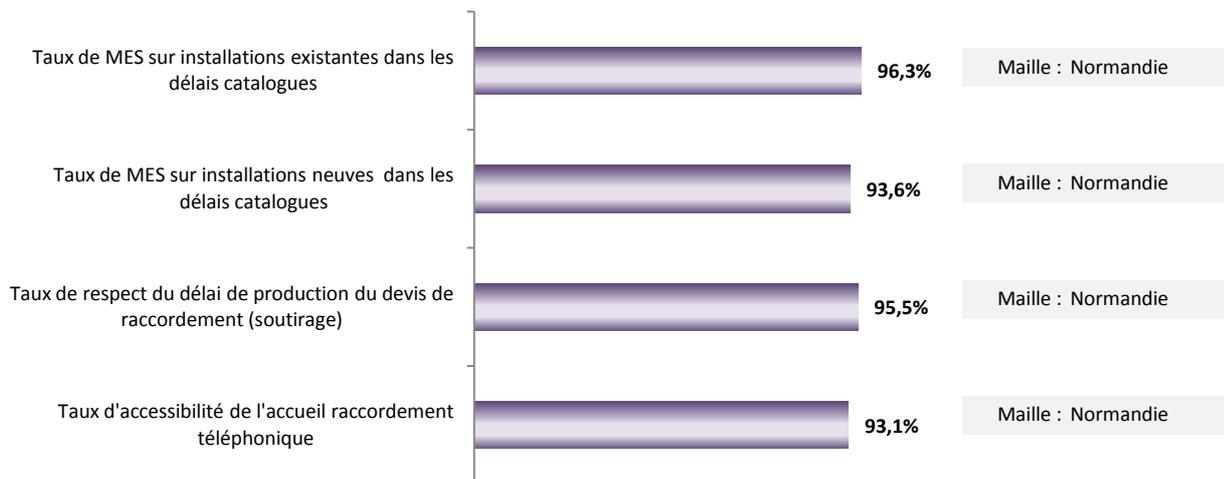
La répartition des recettes d'acheminement des usagers HTA

Evolution des recettes d'acheminement des clients HTA (en M€ HT)

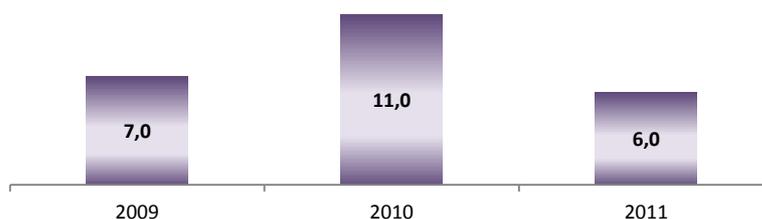


Les services aux usagers du distributeur

Les raccordements (soutirage)



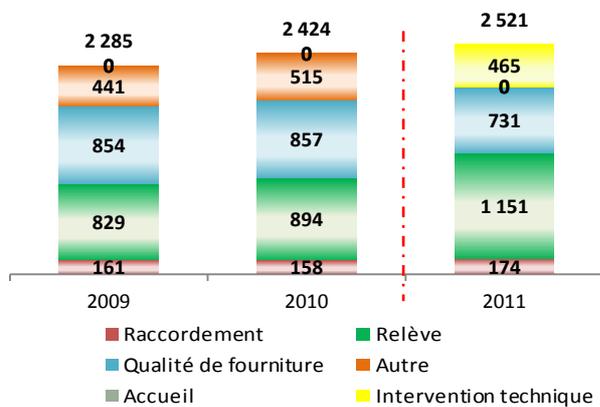
Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement en soutirage (en jours)



Maille : Normandie

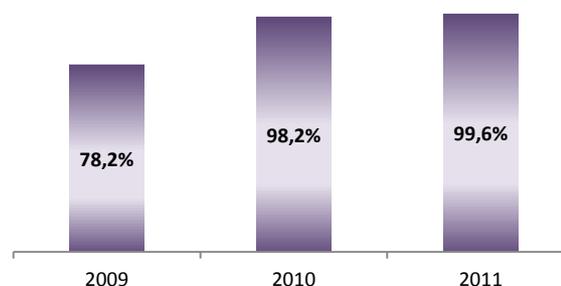
Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations par item



Maille : Concession

Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours



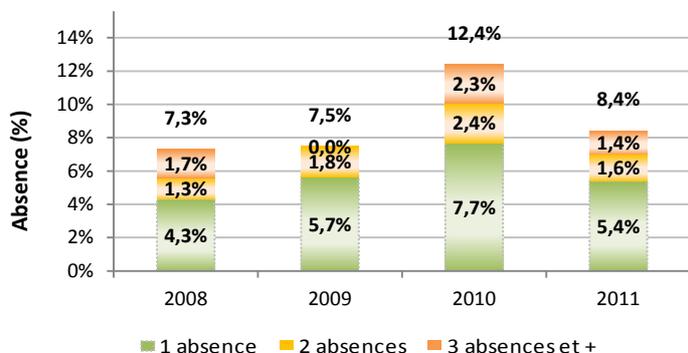
Modification de la répartition des catégories de réclamations

Maille : Concession

Les services aux usagers du distributeur

La relève

Evolution du taux d'absence à la relève



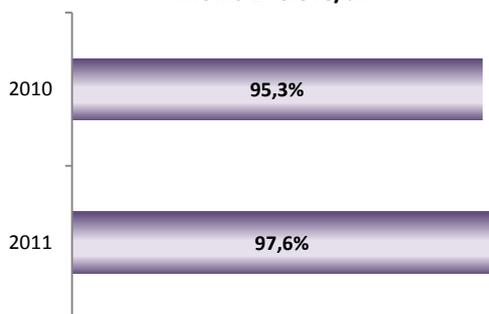
Statistiques AEC 2010

Absence à la relève

Minimum	2,0%
Moyenne	5,6%
Maximum	12,4%

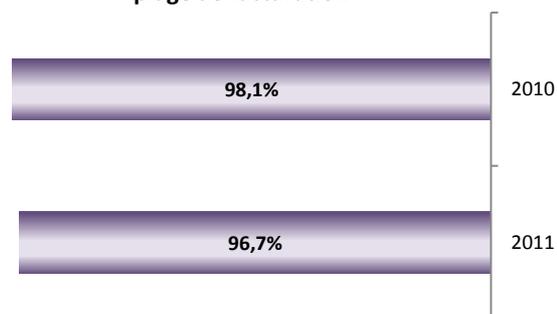
Maille : Concession

Evolution du taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an



Maille : Normandie

Evolution du taux d'index relevés dans la plage de facturation

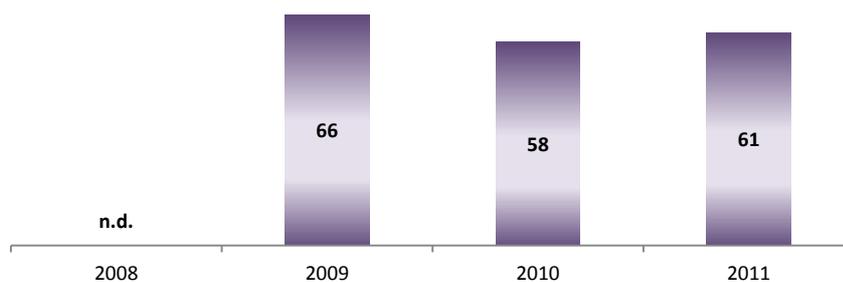


Maille : Normandie

Les coupures pour impayés

Taux d'interventions sur impayés : 95,1%

Evolution du nombre de coupures pour impayés pour 10 000 usagers réalisées par le distributeur



Maille : Normandie

**Indicateurs relatifs à la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et
au tarif de première nécessité**

(EDF)

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession

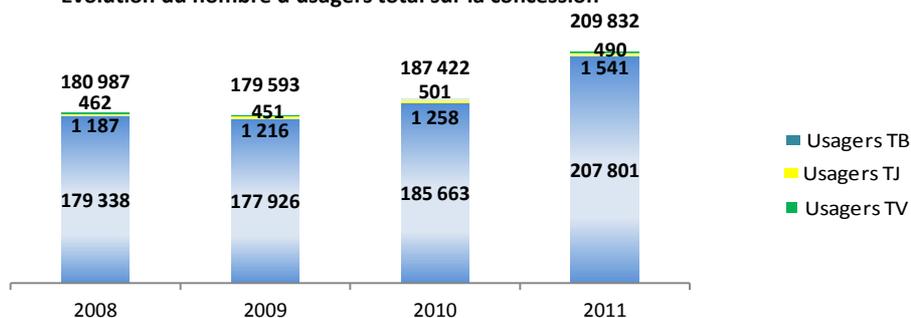
Tarif Bleu (TB) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA.

Tarif Jaune (TJ) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA.

Tarif Vert (TV) : alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA.

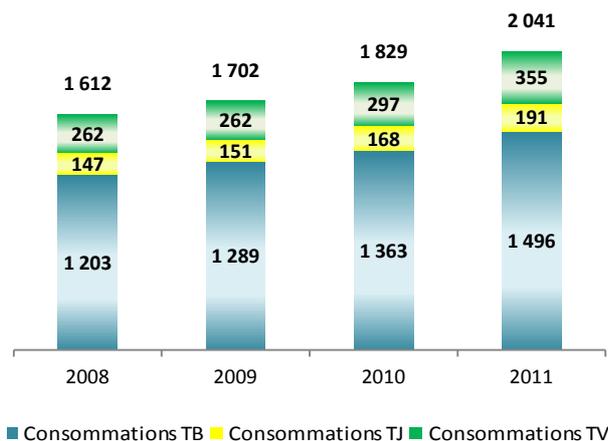
La répartition des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution du nombre d'usagers total sur la concession

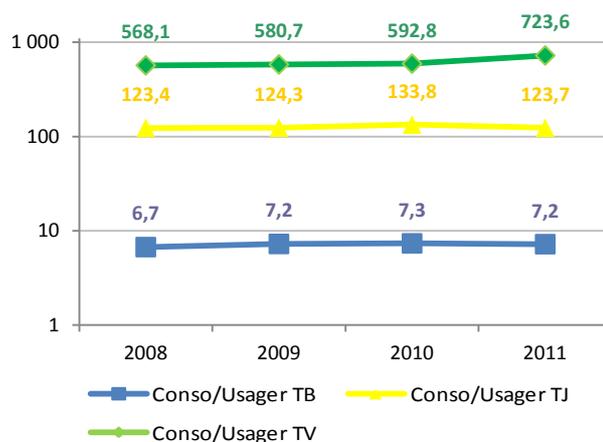


La répartition des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente (en GWh)

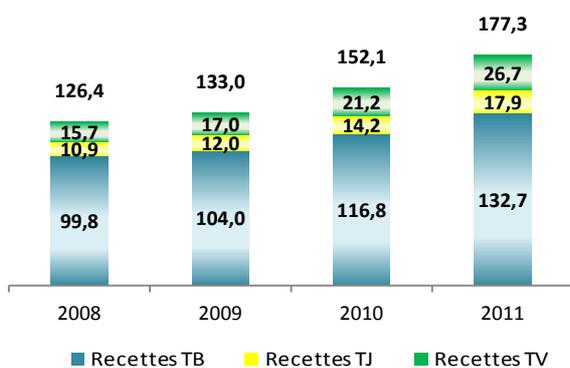


Evolution de la consommation moyenne des usagers aux tarifs réglementés de vente (en MWh)

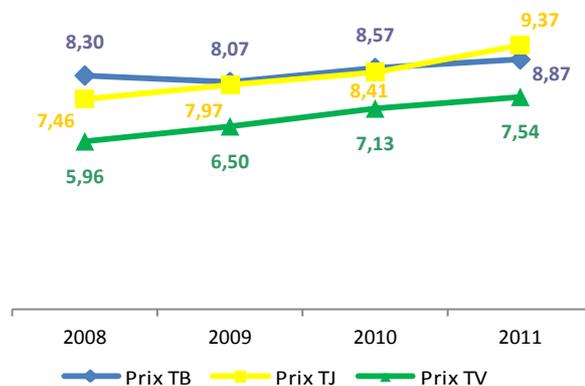


La répartition des recettes de fourniture des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des recettes sur la concession (en M€ HT)



Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en c€/kWh)



Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

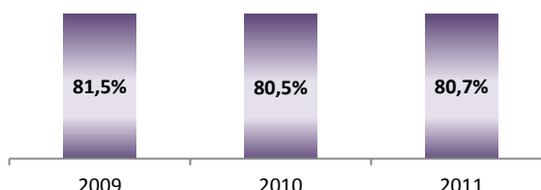
L'accueil des usagers

Nombre de points d'accueil fournisseur 0
 Nombre de Points Service 9

Le taux de réussite des appels téléphoniques est le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Un Point Service est un espace dédié à EDF au sein d'un bureau de Poste. Un présentoir propose de la documentation et une ligne téléphonique est dédiée pour joindre les services d'EDF.

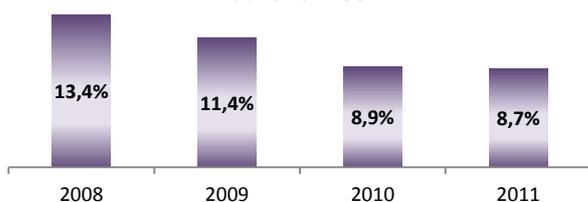
Taux de réussite aux appels téléphoniques



Maille : Nationale

Les services aux usagers

Pourcentage de contrats optimisés dans l'année



Statistiques AEC 2010

Taux conseils tarifaires

Minimum 7,9%

Moyenne 10,9%

Maximum 13,7%

Maille : Concession

Statistiques AEC 2010

Relevé confiance

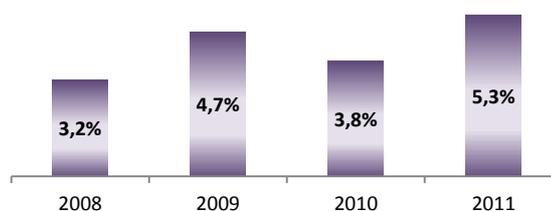
Minimum 2,2%

Moyenne 4,0%

Maximum 5,2%

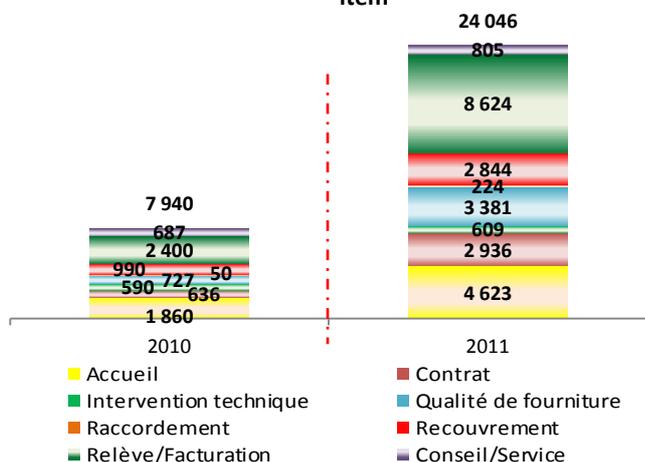
Maille : Concession

Pourcentage d'usagers bénéficiant du service "Relevé confiance"

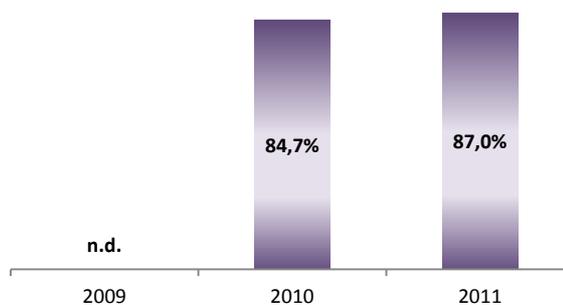


Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations par item



Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours



Maille : Région Ouest

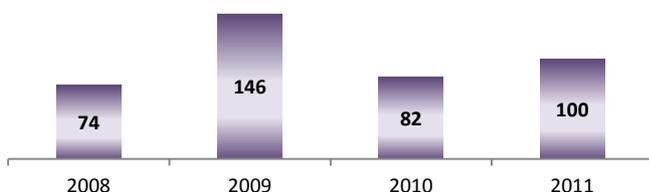
Modification de la maille :

2010 : Concession et 2011 : Région Ouest

Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

Les usagers en difficultés financières

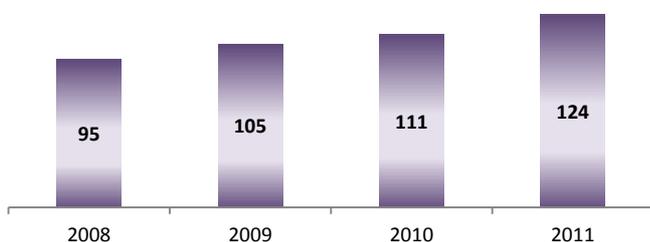
Tarifs de première nécessité à fin d'année
(pour 10 000 usagers)



Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources et permet une réduction sur l'abonnement et les 100 premiers kWh mensuels consommés.

Maille : Concession

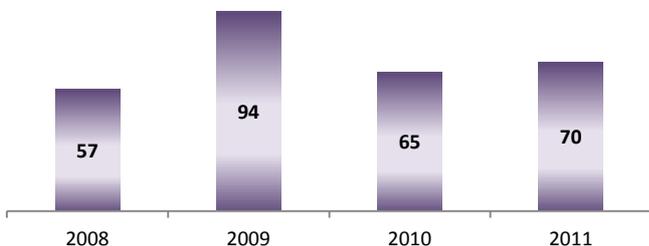
Evolution du montant alloué par EDF
au FSL (en k€)



Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.

Maille : Département

"Service minimum" 1 000 Watts posés dans l'année
(pour 10 000 usagers)



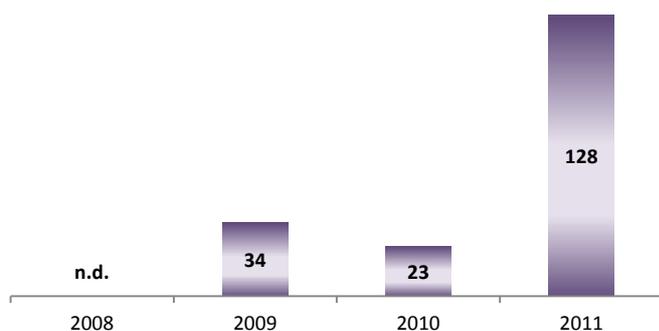
Le Service Minimum est installé pour les clients en situation d'impayés pour ne pas interrompre leur fourniture d'électricité.

La fourniture maintenue équivaut à une puissance de 1 000 watts et l'utilisateur dispose ensuite de cinq jours pour prendre contact avec EDF pour ne pas avoir sa fourniture d'électricité interrompue.

Maille : Concession

Les coupures pour impayés

Taux de coupures pour impayés à la demande du
fournisseur
(pour 10 000 usagers)



Statistiques AEC 2010

Coupures pour impayés

Minimum	28,0
---------	------

Moyenne	97,0
---------	------

Maximum	429,0
---------	-------

Maille : Concession