

# Syndicat Départemental d'Energies de la Manche

**- SDEM 50 -**

## Tableau de bord de concession

Exercice 2013

Février 2015  
Version 2



# Sommaire

## Distribution publique d'électricité (ERDF)

Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation	p.3
Les ouvrages concédés	p.4
Continuité d'alimentation de la concession	p.8
Qualité de l'électricité distribuée	p.11
Les investissements du concessionnaire	p.12
Les éléments patrimoniaux	p.13
Le compte d'exploitation	p.16
Les usagers de la concession	p.17
Les raccordements en soutirage et en injection	p.19
Les services aux usagers du distributeur	p.20

## Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et au tarif de première nécessité (EDF)

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession	p.22
Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés	p.23

## RAPPEL DES EVOLUTIONS DU PERIMETRE DE LA CONCESSION

### 3 communes ont été intégrées en 2010

50164	DONVILLE-LES-BAINS	50277	LONGUEVILLE	50647	YQUELON
-------	--------------------	-------	-------------	-------	---------

### 21 communes ont été intégrées en 2011

50218	GRANVILLE	50187	FLOTTEMANVILLE-HAGUE	50611	URVILLE-NACQUEVILLE
50147	COUTANCES	50242	HERQUEVILLE	50620	VASTEVILLE
50001	ACQUEVILLE	50220	GREVILLE-HAGUE	50623	VAUVILLE
50020	AUDERVILLE	50600	TONNEVILLE		
50041	BEAUMONT-HAGUE	50386	OMONVILLE-LA-ROGUE		
50057	BIVILLE	50257	JOBOURG		
50073	BRANVILLE-HAGUE	50385	OMONVILLE-LA-PETITE		
50163	DIGULLEVILLE	50460	SAINTE-CROIX-HAGUE		
50171	ECULLEVILLE	50477	SAINT-GERMAIN-DES-VAUX		

**Indicateurs relatifs à la distribution publique d'électricité**

**(ERDF)**

# Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

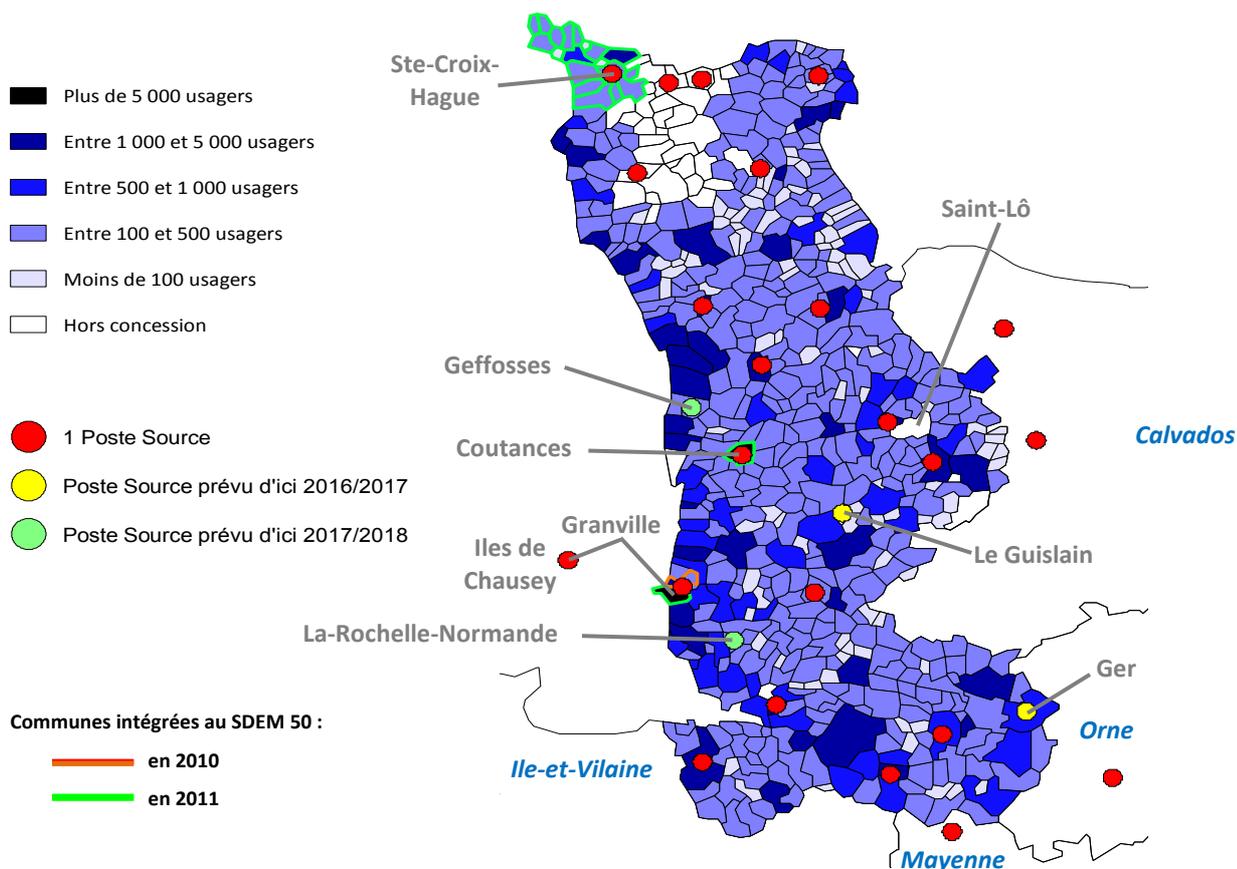
## La délégation de service public

Date de signature du contrat de concession 25 avril 1994

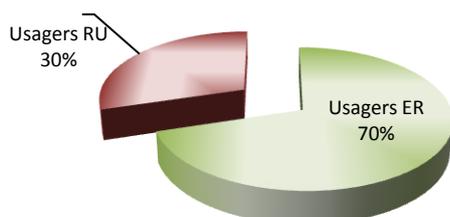
Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à ERDF/EDF

### Répartition des usagers de la concession



### Part des usagers BT en zones rurale (ER) et urbaine (RU) sur le dernier exercice (base technique)



### Les caractéristiques de la concession

Nombre de communes desservies	564
Population de la concession (population légale au 1 <sup>er</sup> janv. 2014, INSEE)	366 796
Nombre d'usagers total de la concession selon la base "clientèle"	221 534
selon la base "technique"	217 928

### L'alimentation amont de la concession

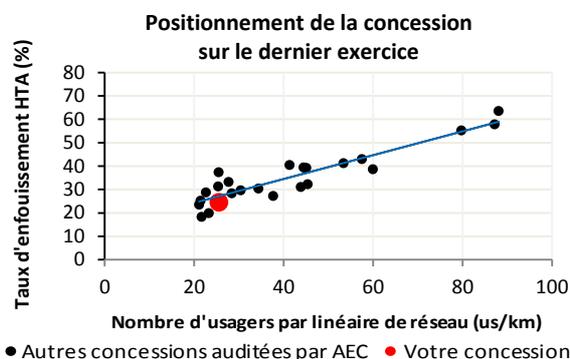
Nombre de postes source alimentant la concession	23
Nombre de postes source situés sur le territoire de la concession	16
Puissance installée alimentant la concession	1 375 MVA

# Les ouvrages concédés

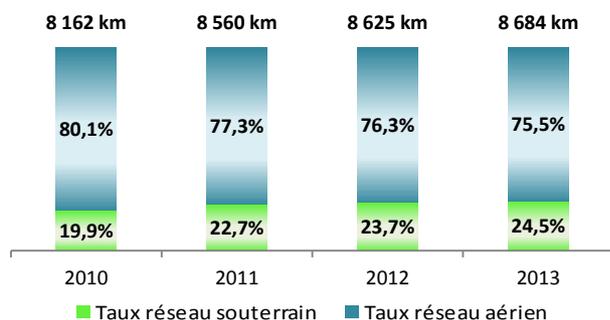
## Le réseau HTA

### Caractéristiques générales

Nombre de départs HTA de la concession	203
Longueur moyenne des départs HTA	46,3 km
Longueur du départ HTA le plus long	107 km
Nombre de départs HTA > 70 km	33 départs



### Le réseau HTA de la concession



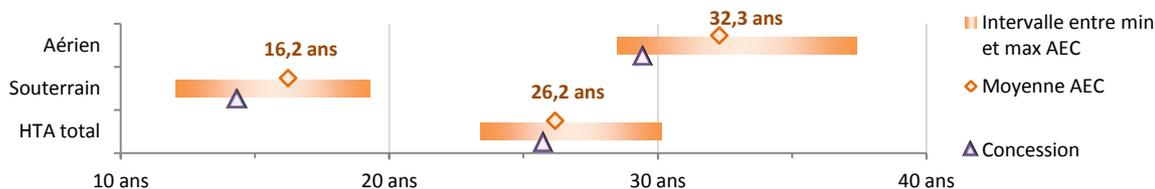
Statistique AEC 2012 - Taux d'enfouissement

Minimum : 23,7% Moyenne: 38,0% Maximum : 60,3%

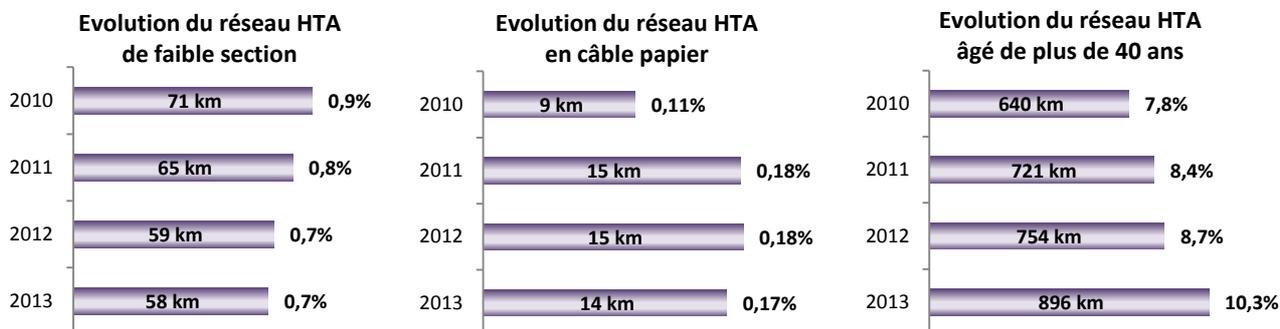
### Âges moyens par technologie de réseau HTA



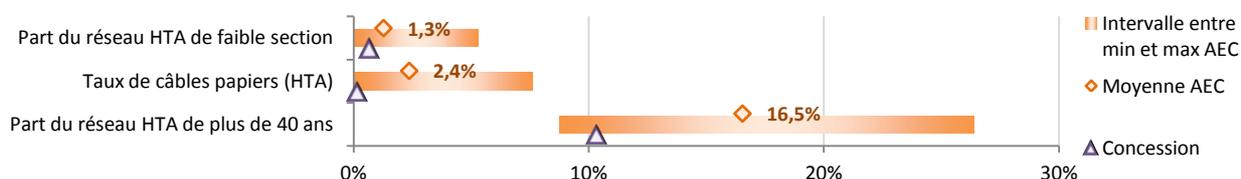
### Comparaison des âges moyens HTA avec les statistiques AEC 2012



## Points de vigilance du réseau HTA



### Comparaison des taux des points de vigilance HTA avec les statistiques AEC 2012



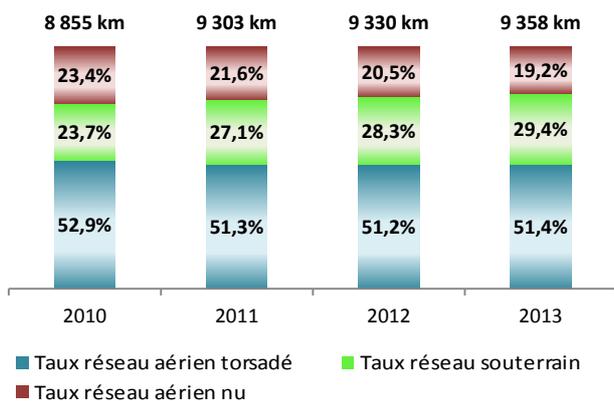
# Les ouvrages concédés

## Le réseau BT

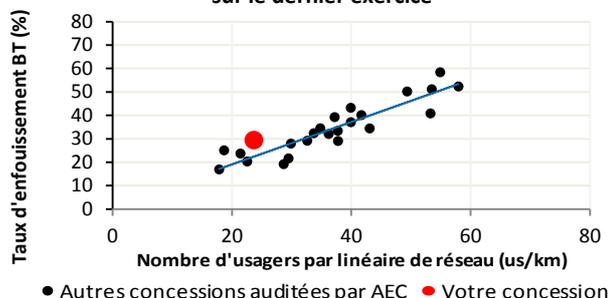
### Caractéristiques générales

Part des réseaux BT en zone ER	85,8%
Taux d'enfouissement en zone ER	26,1%
Nombre de départs BT	19 279

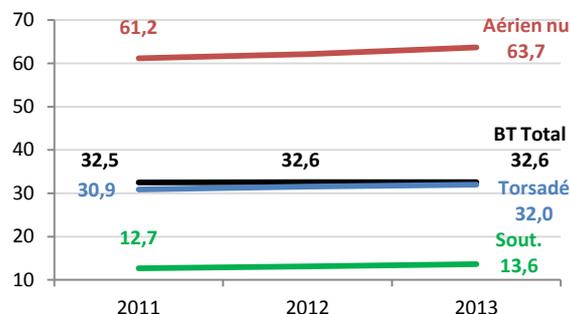
### Le réseau BT de la concession



### Positionnement de la concession sur le dernier exercice

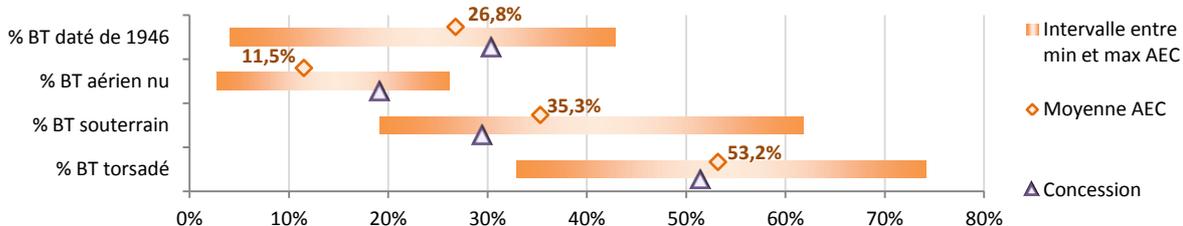


### Âges moyens par technologie de réseau BT



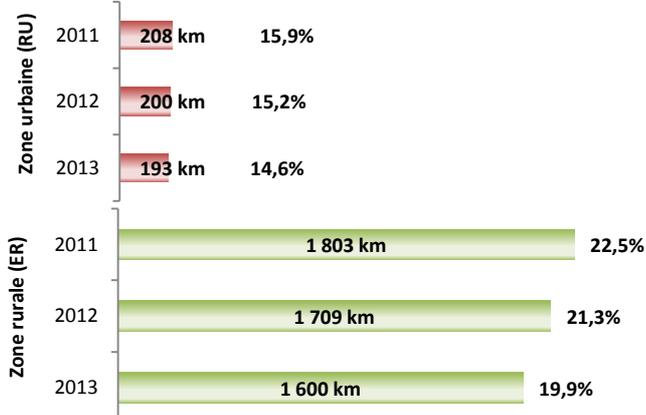
Les âges moyens du réseau BT présentés sur le graphique ci-contre sont à considérer avec prudence, leur datation étant approximative. En effet, 30,4% d'entre eux sont datés de 1946.

### Comparaison des taux par technologie BT avec les statistiques AEC 2012

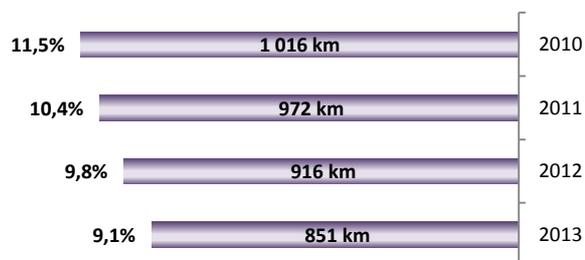


## Points de vigilance du réseau BT

### Répartition du réseau BT aérien nu



### Evolution du réseau BT aérien de faible section



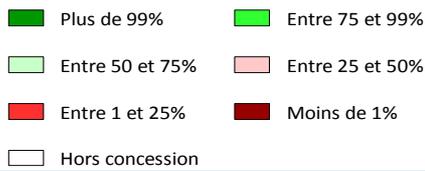
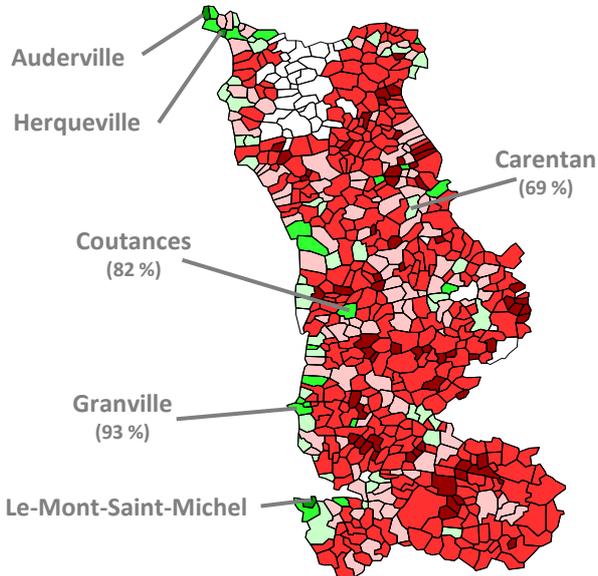
### Statistiques AEC 2012

Faible section	
Minimum	1,1%
Moyenne	5,1%
Maximum	10,9%

# Les ouvrages concédés

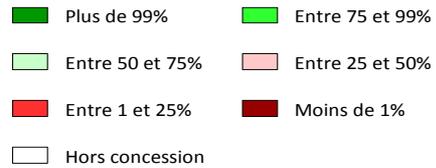
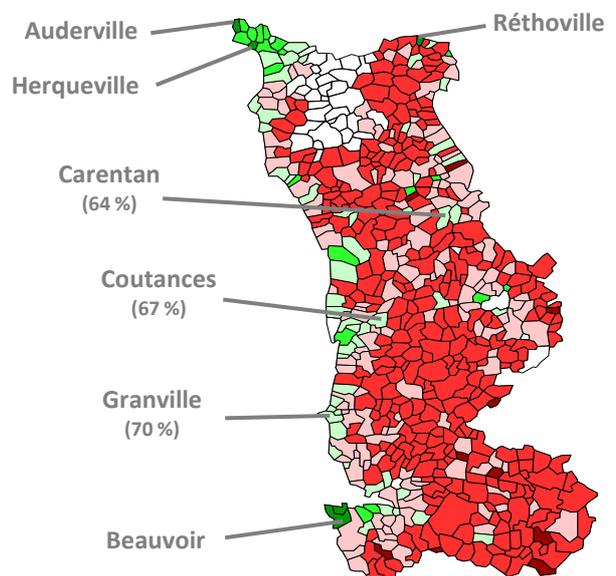
## Le réseau HTA

Taux d'enfouissement des réseaux HTA



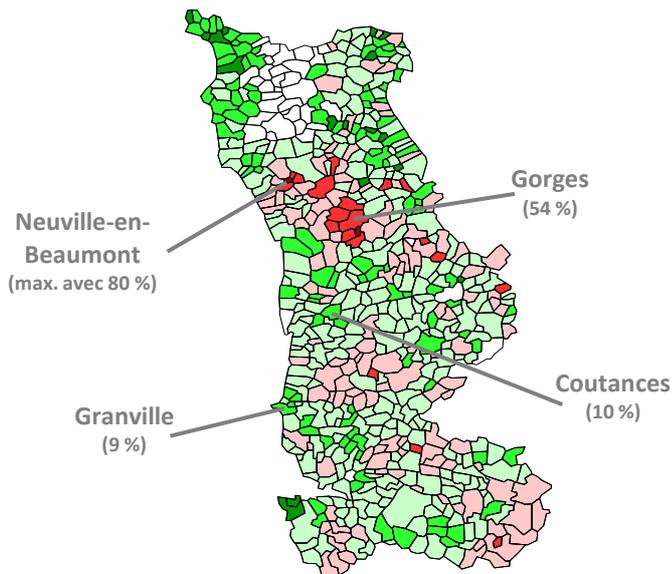
## Le réseau BT

Taux d'enfouissement des réseaux BT

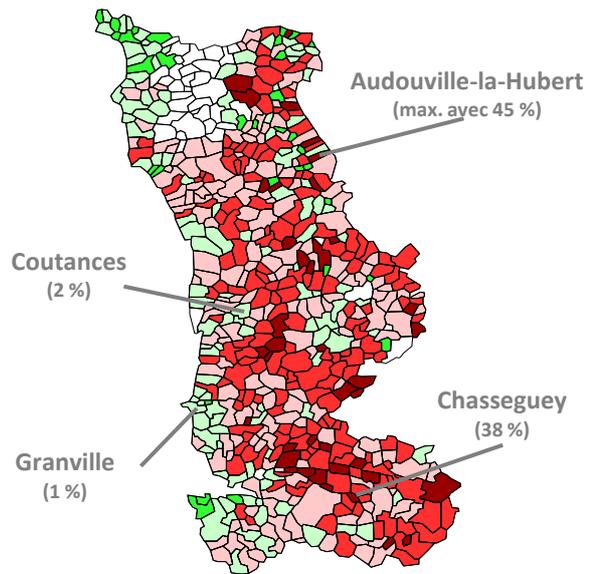


## Le réseau BT

Taux de réseaux BT aérien nu  
(par rapport au linéaire total BT)



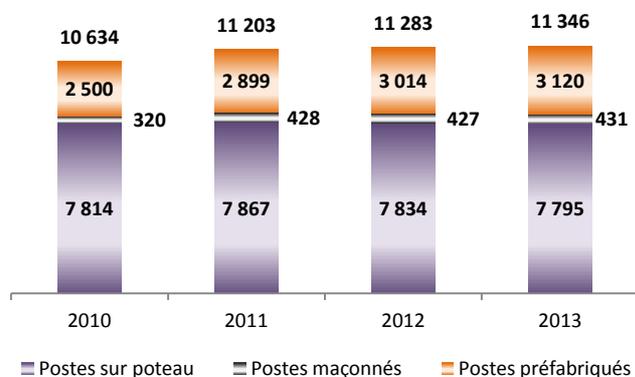
Taux de réseaux BT aérien de faible section  
(par rapport au linéaire total BT)



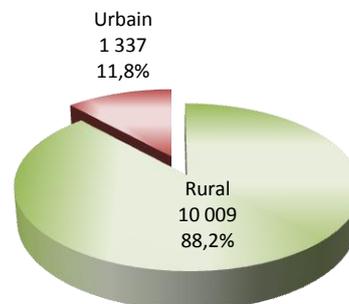
# Les ouvrages concédés

## Les postes HTA/BT

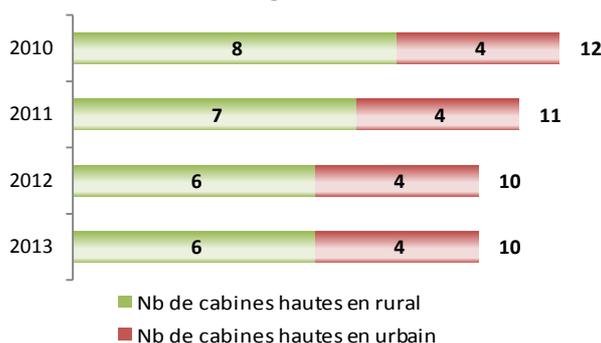
Evolution de la répartition des postes HTA/BT



Répartition des postes selon les régimes urbain et rural sur le dernier exercice



Evolution de la répartition des cabines hautes selon les régimes urbain ou rural

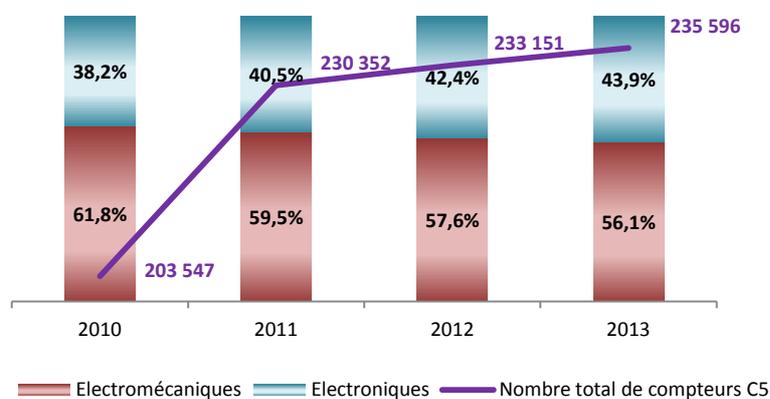


*Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.*

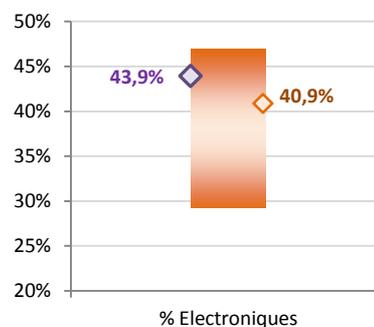
*Sur la concession du SDEM 50, et dans un souci d'intégration des ouvrages dans l'environnement un engagement d'ERDF vise à détruire la totalité de ces ouvrages d'ici fin 2015.*

## Les appareils de comptage

Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession, pour les usagers C5



Comparaison de la part de compteurs électroniques avec les statistiques AEC 2012



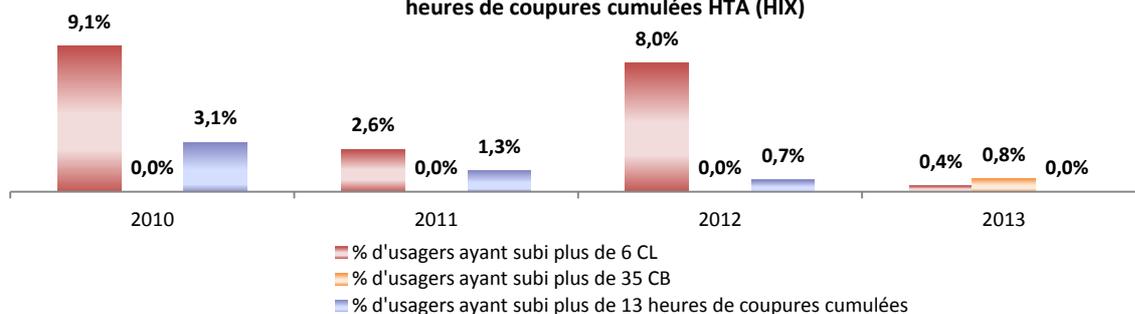
*La forte hausse des compteurs est consécutive à l'intégration en 2011 de 21 communes dans le périmètre de la concession dont Granville*

## Continuité d'alimentation de la concession

Les événements exceptionnels sont des incidents ayant affecté plus de 100 000 clients sur des territoires contigus et dont la probabilité d'occurrence est supérieure à 20 ans. Le critère B TCC (toutes causes confondues) prend en compte ces aléas, a contrario du critère B HIX (hors événements exceptionnels).

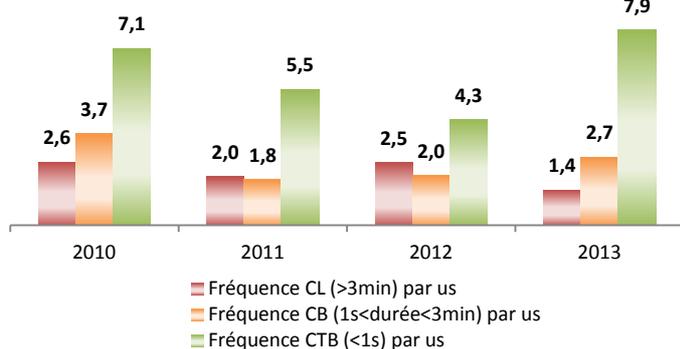
### Seuils du décret qualité

Taux d'utilisateurs ayant subi plus de 6 coupures longues, plus 35 coupures brèves et plus de 13 heures de coupures cumulées HTA (HIX)

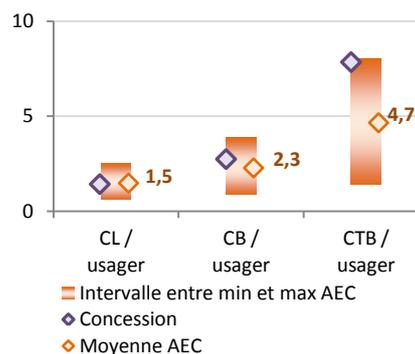


### Les fréquences de coupure (HIX)

Fréquence de coupures longues, brèves et très brèves HTA par usager

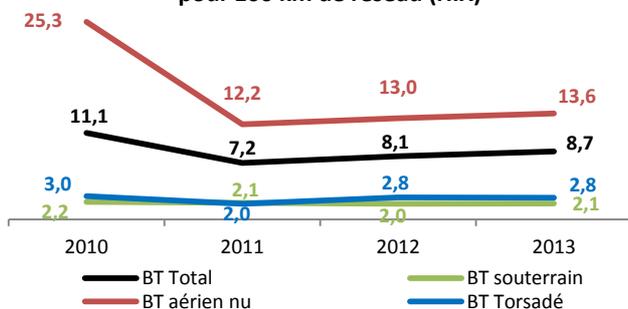


Comparaison des fréquences de coupure avec les statistiques AEC 2012

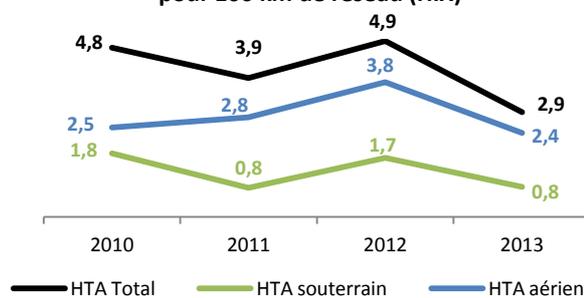


### Les nombres d'incidents pour 100 km de réseau (HIX)

Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau (HIX)



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau (HIX)



Statistiques AEC 2012

Nb inc /100 km	BT total	BT souterrain	BT aérien nu	BT torsadé
Minimum	3,7	0,4	nd	nd
Moyenne	6,6	2,3	nd	nd
Maximum	9,0	4,9	nd	nd

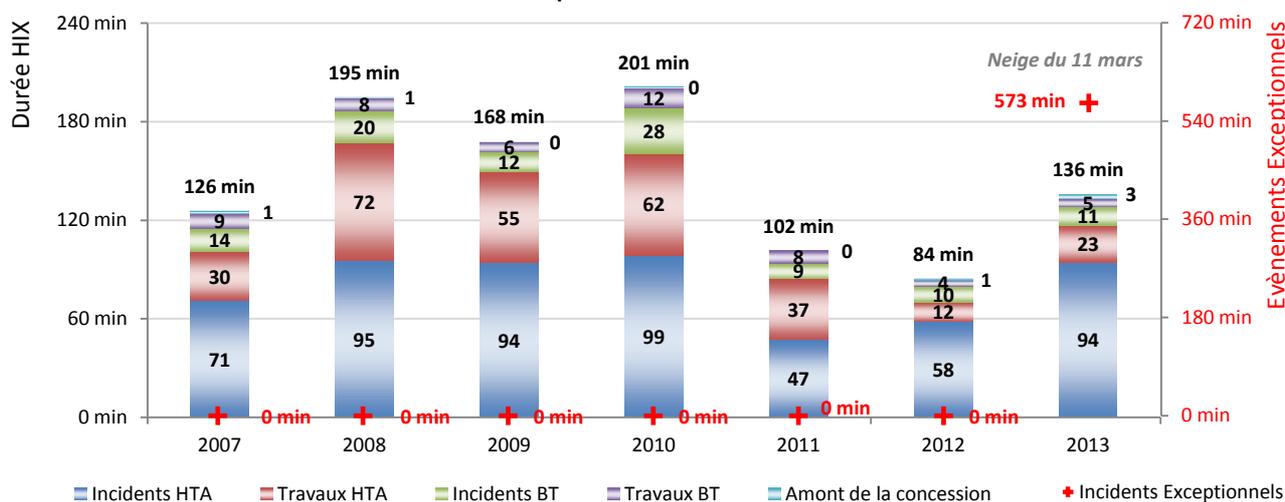
Nb inc /100 km	HTA total	HTA aérien	HTA souterrain
Minimum	2,4	0,8	0,5
Moyenne	4,8	3,7	2,1
Maximum	9,6	10,5	4,5

# Continuité d'alimentation de la concession

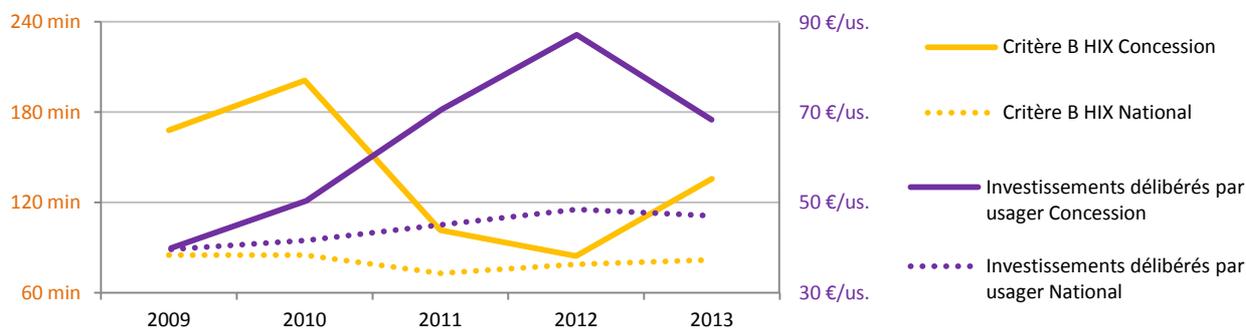
## La durée moyenne de coupure

Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont).

### Evolution et décomposition du critère B de la concession

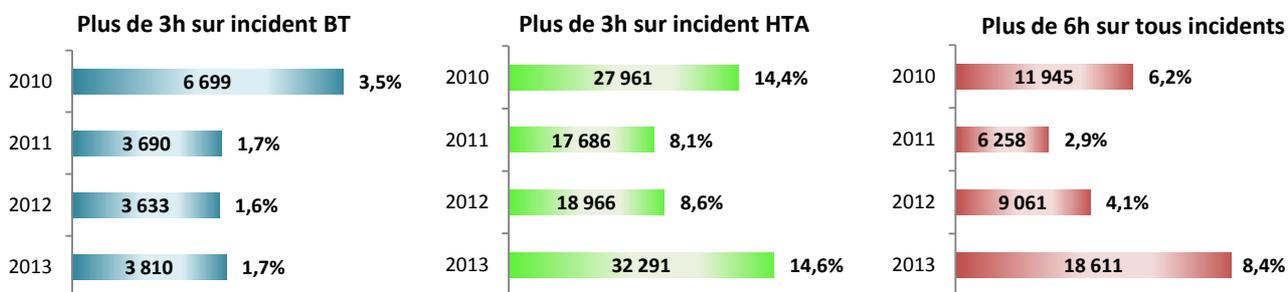


### Croisement du critère B HIX et des investissements délibérés ERDF



## Les coupures des usagers (HIX)

### Evolution du nombre d'usagers coupés :



Statistiques AEC 2012

	Usagers coupés plus de 3h incident BT	Usagers coupés plus de 3h incident HTA	Usagers coupés plus de 6h sur tous incidents
Minimum	0,9%	2,5%	1,5%
Moyenne	1,7%	10,5%	5,9%
Maximum	4,1%	23,5%	17,6%

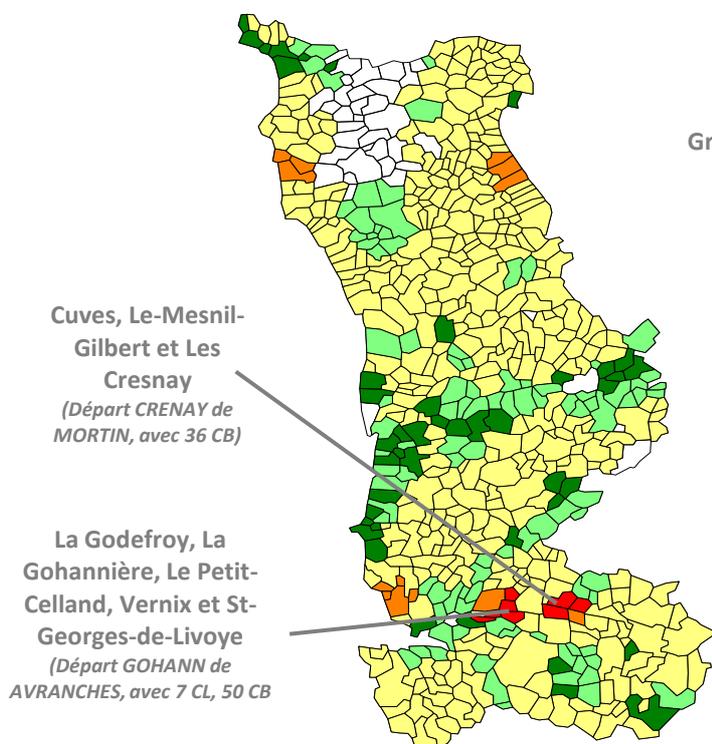
## Continuité d'alimentation de la concession

L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

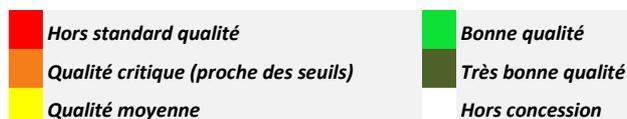
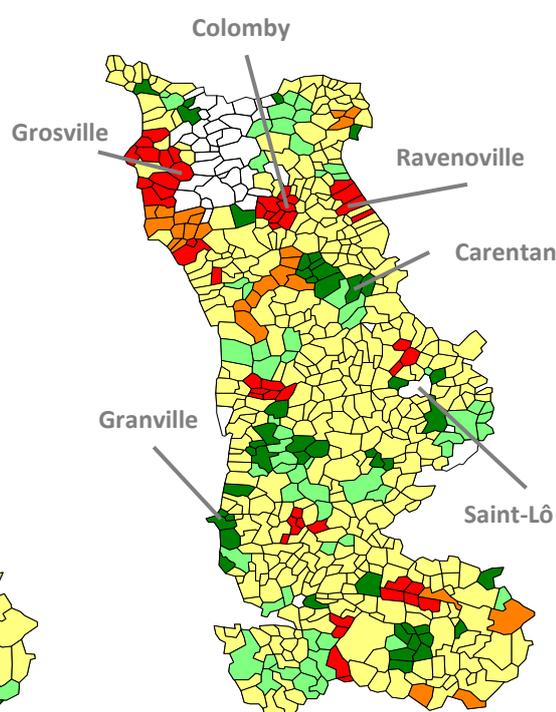
	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...≤6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...≤30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...≤70	

### L'indicateur de continuité de fourniture (HIX)

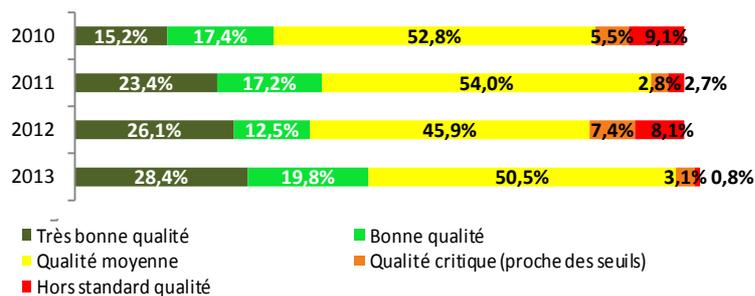
Indice de continuité de fourniture 2013 (HIX)



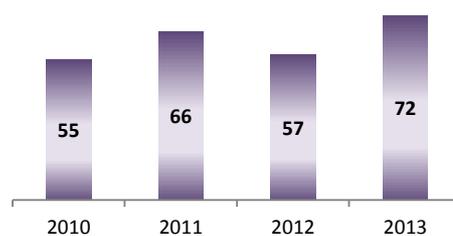
Indice de continuité de fourniture 2012 (HIX)



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture (HIX)



Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture (HIX)

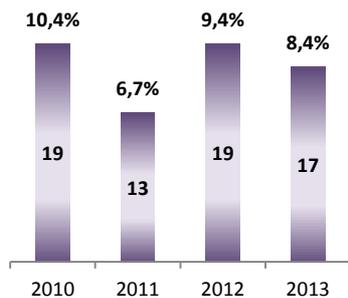


# Qualité de l'électricité distribuée

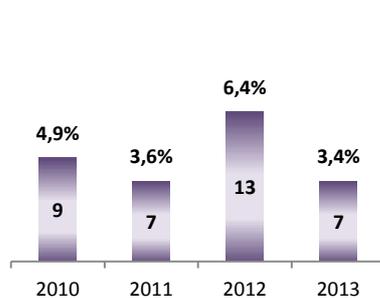
## Les contraintes de tension sur les réseaux HTA

Afin de répartir la maîtrise d'ouvrage du renforcement entre les réseaux HTA et BT, le seuil de dimensionnement du réseau HTA a été déterminé à 5% de chute de tension (CT) dans le nouveau plan de tension.

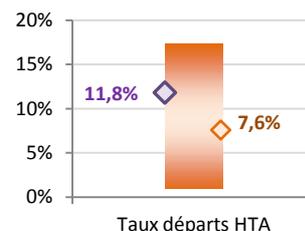
Evolution du nombre de départs HTA avec une CT comprise entre 5 et 7%



Evolution du nombre de départs HTA avec une CT supérieure à 7%



Comparaison des départs HTA en contrainte avec les statistiques AEC 2012

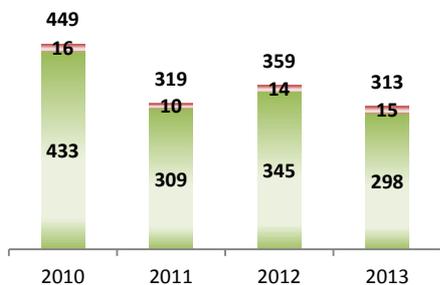


Intervalle entre min et max AEC  
 Concession  
 Moyenne AEC

## Les contraintes de tension sur les réseaux BT

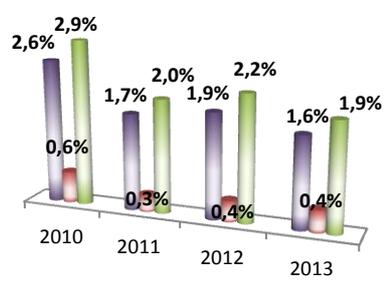
Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V, c'est-à-dire entre 207 V et 253 V.

Evolution du nombre de départs mal alimentés par zone



Nb de départs mal alimentés BT ER  
 Nb de départs mal alimentés BT RU

Evolution des proportions de départs mal alimentés par zone



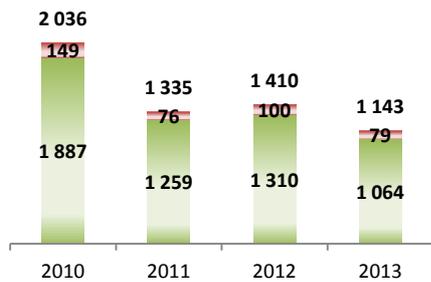
Taux DMA toutes zones confondues  
 Taux DMA BT RU  
 Taux DMA BT ER

Statistiques AEC 2012

	DMA BT ER	DMA BT RU	DMA BT totaux
Minimum	0,5%	0,02%	0,3%
Moyenne	1,9%	0,6%	1,3%
Maximum	4,2%	1,2%	3,5%

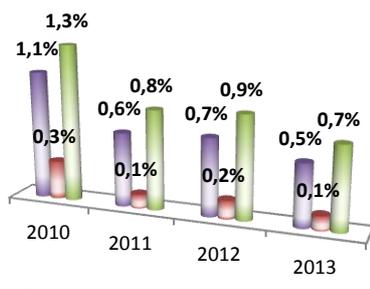
Un usager BT est considéré comme "mal alimenté" lorsque la tension de son point de livraison sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V.

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés par zone



Nb de clients mal alimentés ER  
 Nb de clients mal alimentés RU

Evolution des proportions d'usagers mal alimentés par zone



Taux CMA toutes zones confondues  
 Taux CMA RU  
 Taux CMA ER

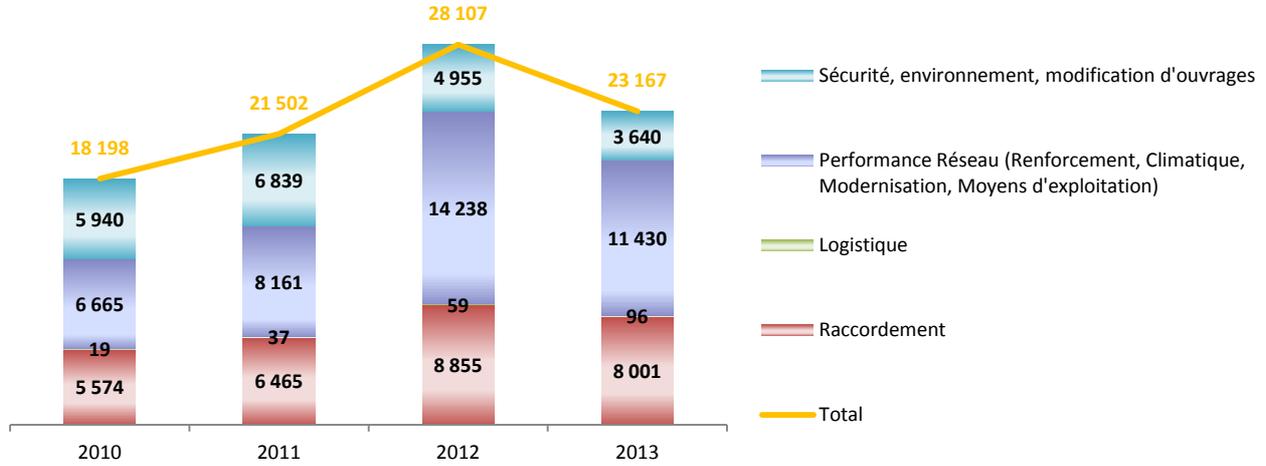
Statistiques AEC 2012

	CMA ER	CMA RU	CMA BT totaux
Minimum	0,4%	0,01%	0,20%
Moyenne	1,2%	0,3%	0,6%
Maximum	3,0%	0,7%	2,2%

# Les investissements du concessionnaire

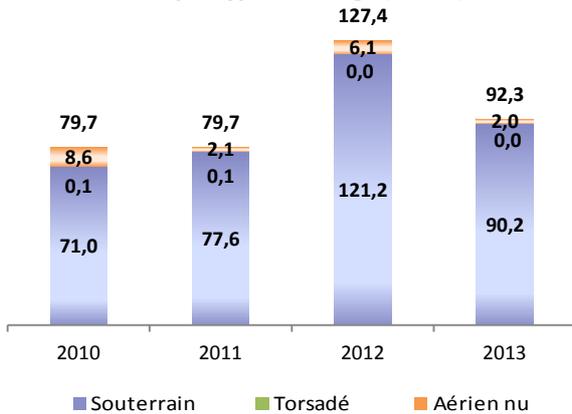
## Montants des investissements du concessionnaire

Montants des investissements du concessionnaire (en k€)

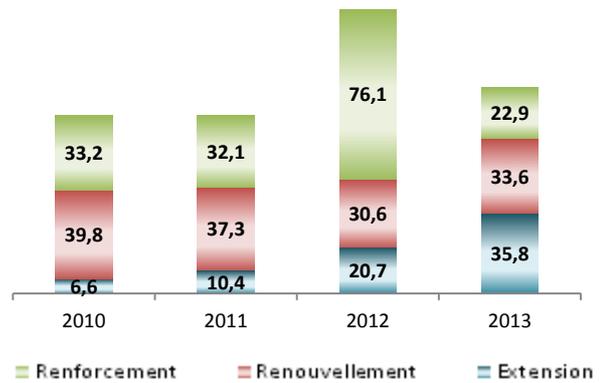


## Réseaux HTA mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs HTA mises en service par type d'ouvrage (en km)

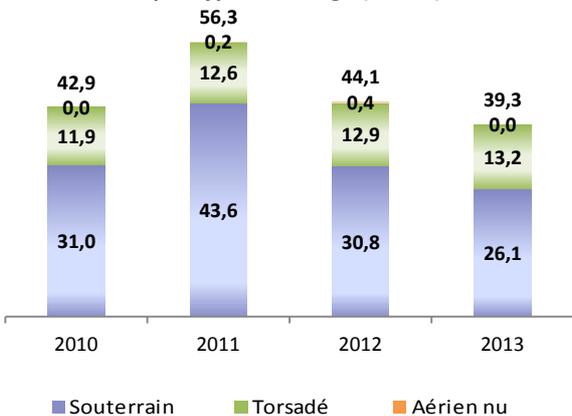


Longueurs HTA mises en service par nature de travaux (en km)

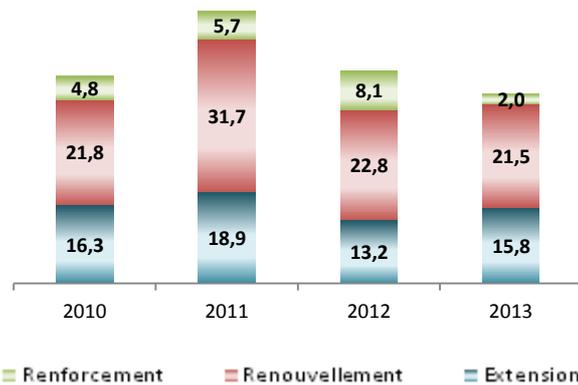


## Réseaux BT mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs BT mises en service par type d'ouvrage (en km)



Longueurs BT mises en service par nature de travaux (en km)



# Les éléments patrimoniaux

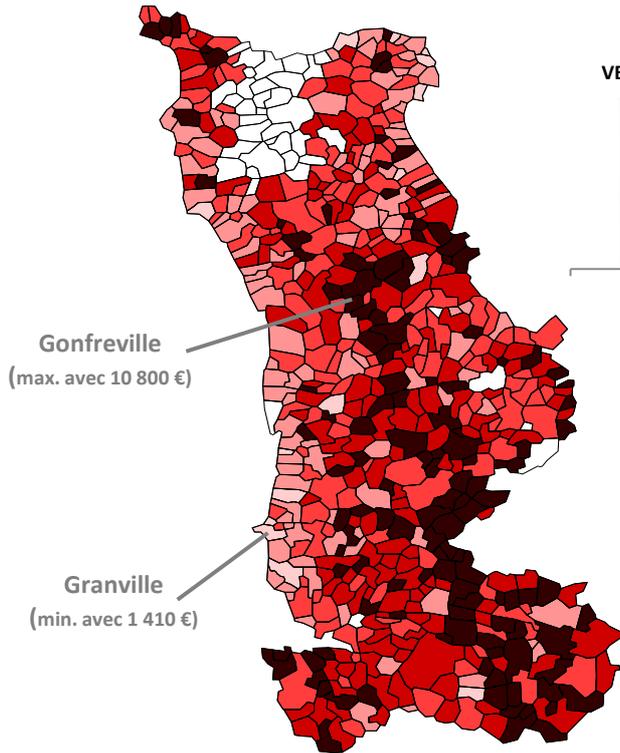
## La valorisation du patrimoine concédé

**VB : Valeur brute ;**

**AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages ;**

**VN : Valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.**

### Valeur brute par usager sur la concession

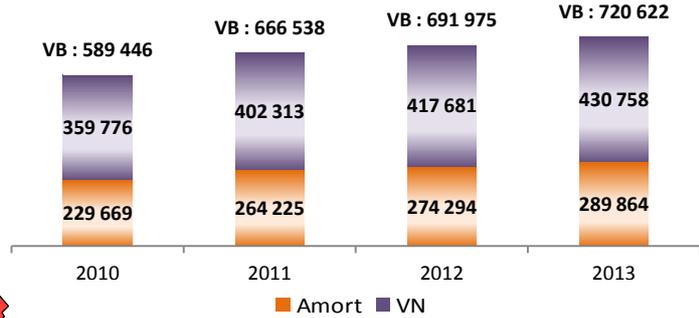


Gonfreville  
(max. avec 10 800 €)

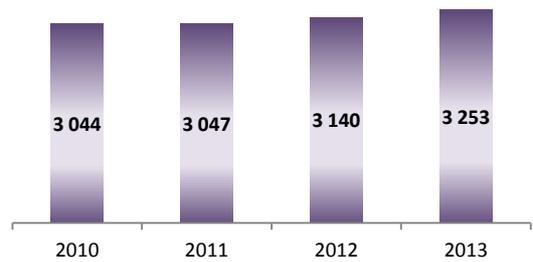
Granville  
(min. avec 1 410 €)

- Plus de 5 000 €/usager
- Entre 4 000 et 5 000 €/usager
- Entre 3 000 et 4 000 €/usager
- Entre 2 000 et 3 000 €/usager
- Moins de 2 000 €/usager
- Hors concession

### Evolution des immobilisations en concession (en k€)



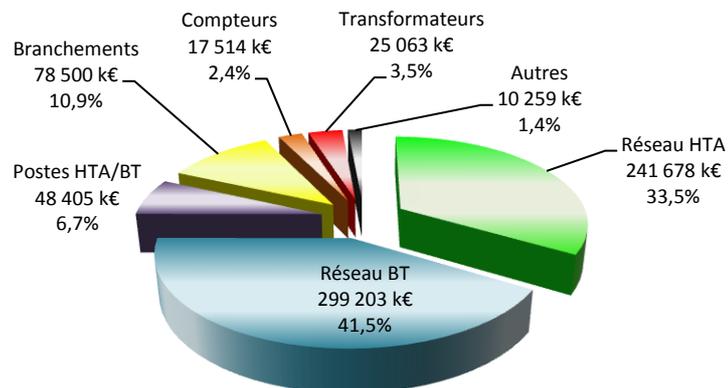
### Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)



### Comparaison du ratio de VB/us. avec les statistiques AEC 2012



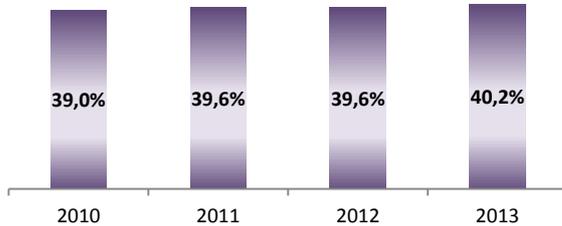
### Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage



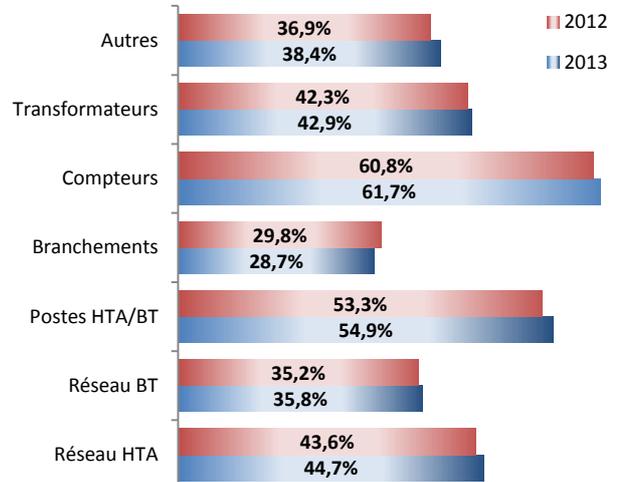
# Les éléments patrimoniaux

## Le taux d'amortissement des ouvrages

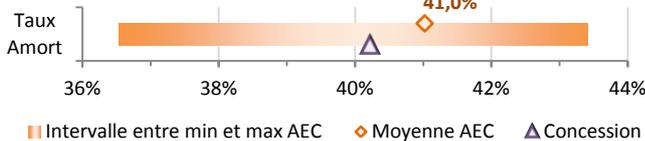
Evolution du taux d'amortissement des ouvrages



Taux d'amortissement par type d'ouvrage



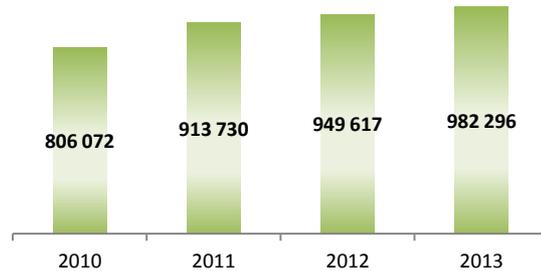
Comparaison du taux d'amortissement avec les statistiques AEC 2012



## La valeur de remplacement

La valeur de remplacement représente la valeur théorique de renouvellement. Elle est calculée à partir de la valeur brute historique des ouvrages concédés et elle est réévaluée annuellement pour refléter l'évolution des coûts à partir d'un panier (coûts des travaux publics, de main d'œuvre et d'ingénierie).  
A partir de la valeur de remplacement, le concessionnaire calcule annuellement la dotation aux provisions pour renouvellement.

Evolution de la valeur de remplacement (en k€)



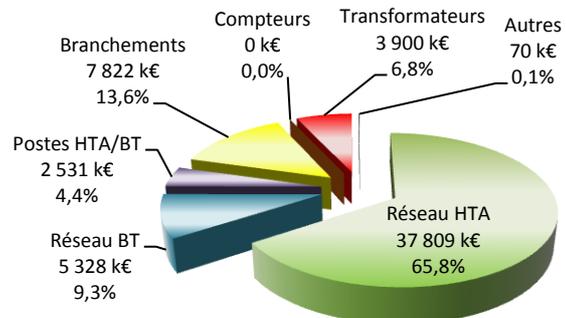
## Les provisions pour renouvellement

Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

Evolution des provisions pour renouvellement constituées (en k€)



Répartition des provisions pour renouvellement constituées

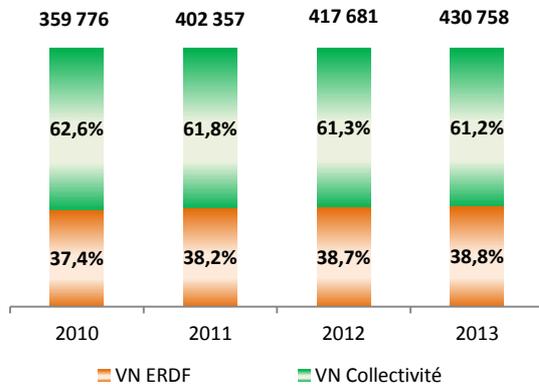


En 2011, l'impact sur le flux annuel de PR de la modification des modalités de calcul de la PR est de -300 k€. Les effets de cette modification se feront ressentir jusqu'à la fin du contrat de concession.

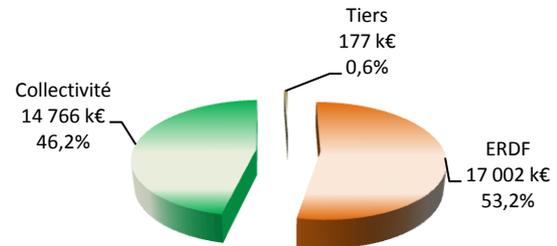
## Les éléments patrimoniaux

### La répartition de l'origine de financement des immobilisations

#### Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



#### Origine de financement des ouvrages mis en concession sur le dernier exercice



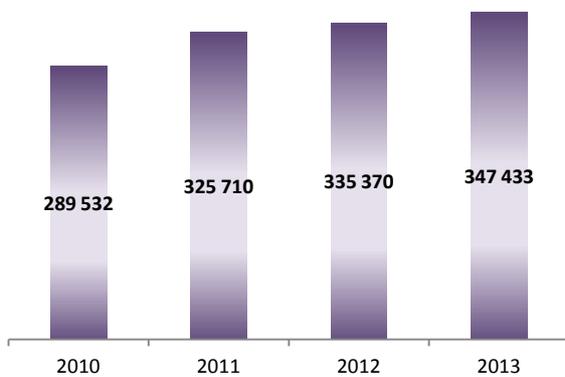
#### Statistiques AEC 2012

	Financement ERDF	Financement Collectivité	Financement Tiers
Minimum	29%	14%	0%
Moyenne	65%	31%	4%
Maximum	76%	52%	21%

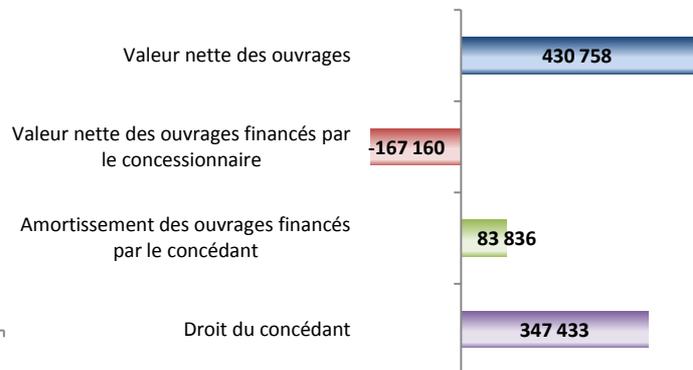
### Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

#### Evolution des droits du concédant (en k€)

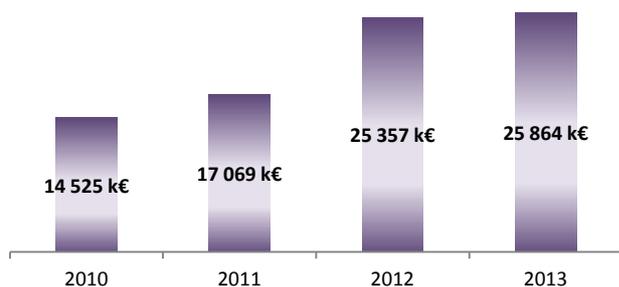


#### Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en k€)



### Les dettes et créances réciproques

#### Evolution des dettes et créances réciproques (en k€)



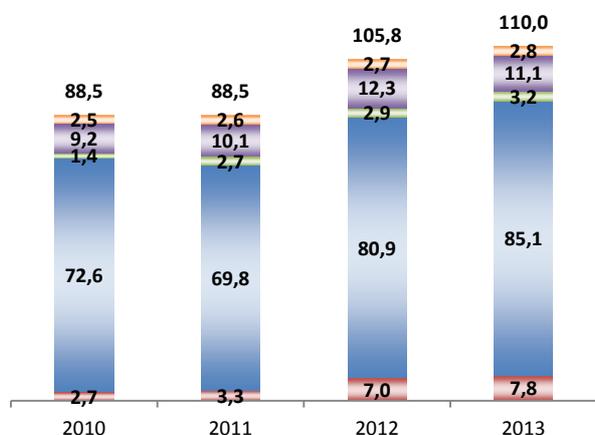
Un solde des dettes et créances réciproques positif traduit une position de dette de la Collectivité envers le concessionnaire.

Un solde des dettes et créances réciproques négatif traduit une position de dette du concessionnaire envers la Collectivité

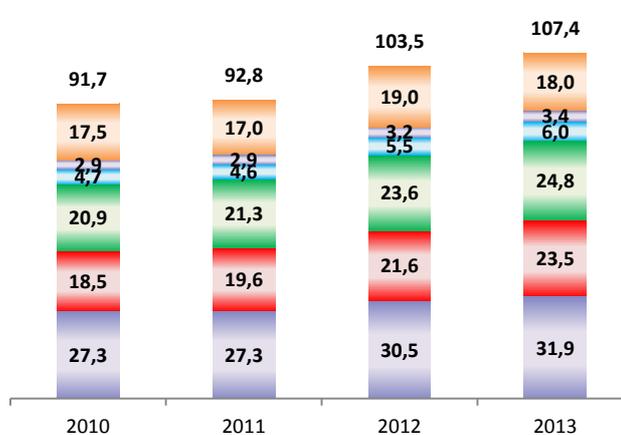
# Le compte d'exploitation

## Montants des produits et charges d'exploitation du concessionnaire

Evolution des produits d'exploitation (M€)



Evolution des charges d'exploitation (M€)



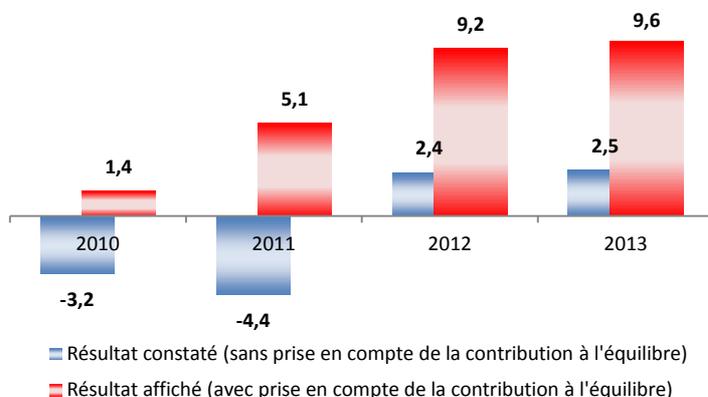
- Recettes de raccordements et prestations
- Recettes d'acheminement
- Reprises sur amortissements et provisions\*
- Production stockée et immobilisée
- Autres produits d'exploitation\*

- Accès réseau amont et achats des pertes sur réseau de distribution\*
- Dotations aux amortissements et provisions
- Charges de personnel\*
- Impôts, taxes, redevances, contribution\*
- Charges centrales\*
- Autres charges\*

\*Ces données sont issues d'une clé de répartition appliquée à des montants collectés à un périmètre supraconcessif

## Résultats d'exploitation "constaté" et "affiché" de la concession

Evolution des résultats "constaté" et "affiché" de la concession (M€)

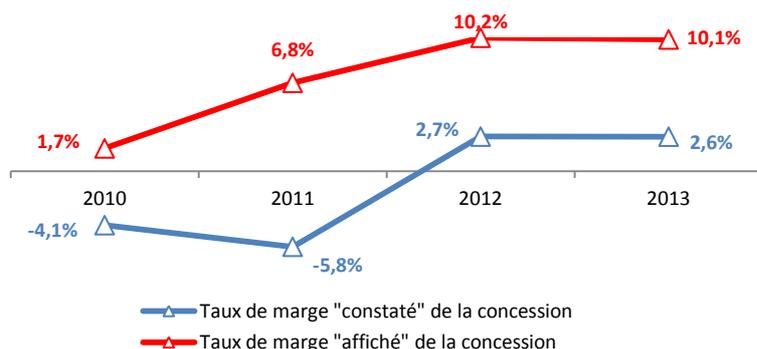


Le résultat « affiché » est un résultat théorique qui correspond à une quote-part du résultat d'ERDF, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession.

Le résultat « constaté » est calculé par différence entre les produits et les charges d'exploitation de la concession.

## Evolution des taux de marge d'exploitation "constaté" et "affiché" de la concession

Evolution des taux de marge "constaté" et "affiché" de la concession



Le taux de marge "affiché" est identique quelque soit la concession considérée. Ce taux de marge "affiché" est également identique à celui de la société ERDF.

Le taux de marge "constaté" donne une indication sur la rentabilité de la concession (rapport entre le résultat "constaté" et le chiffre d'affaires de la concession)

# Les usagers de la concession

Les usagers sont répartis selon les niveaux de puissance et segments mentionnés dans le tableau ci-dessous.

Segment	C5	C4	C3	C2	C1
Tension	BT		HTA		
Niveau de puissance	≤ 36 kVA	> 36 kVA	< 250 kW	> 250 kW	

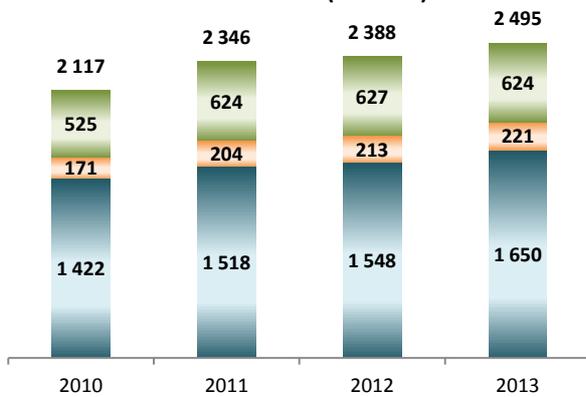
## La répartition des usagers

Evolution du nombre d'usagers BT et HTA sur la concession

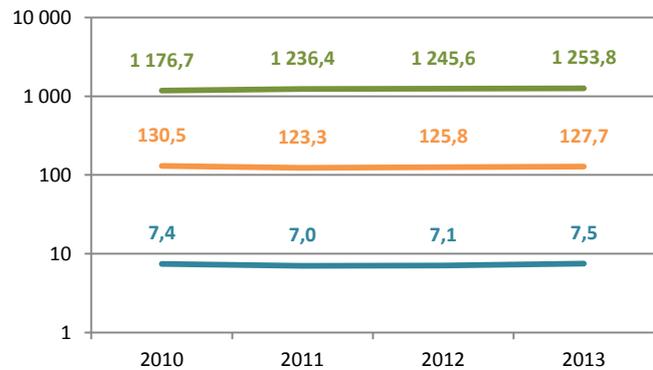


## La répartition des consommations des usagers

Evolution des consommations des usagers de la concession (en GWh)

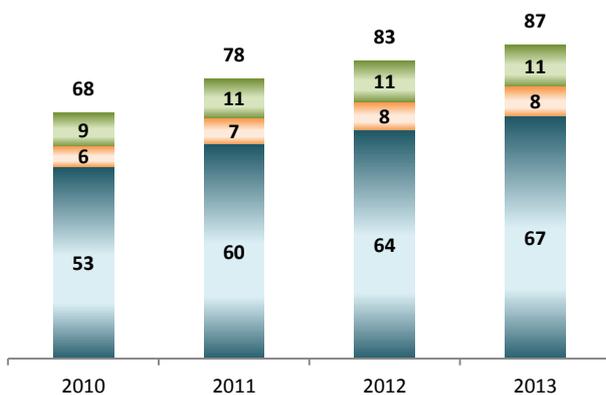


Evolution de la consommation moyenne des usagers de la concession (en MWh)

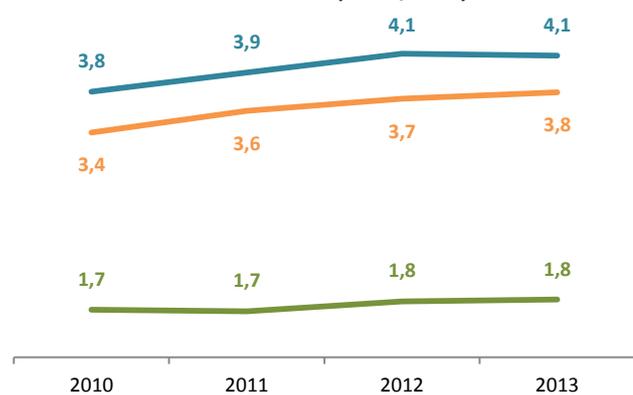


## La répartition des recettes d'acheminement des usagers

Evolution des recettes sur la concession (en M€)



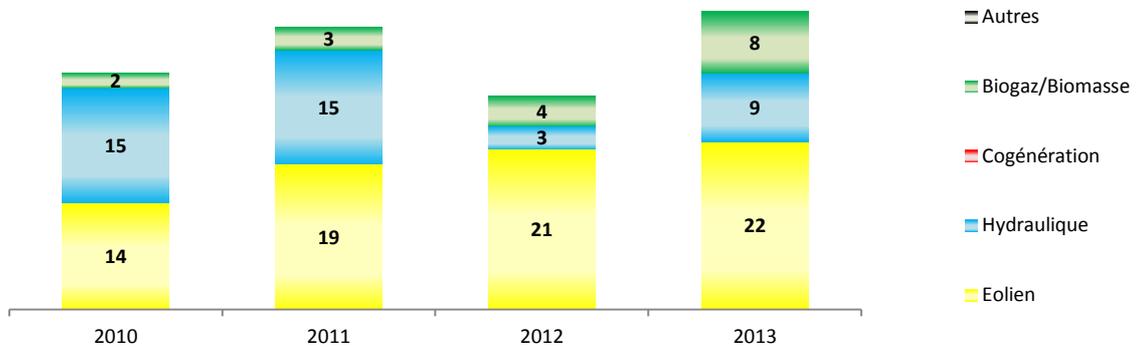
Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en c€/kWh)



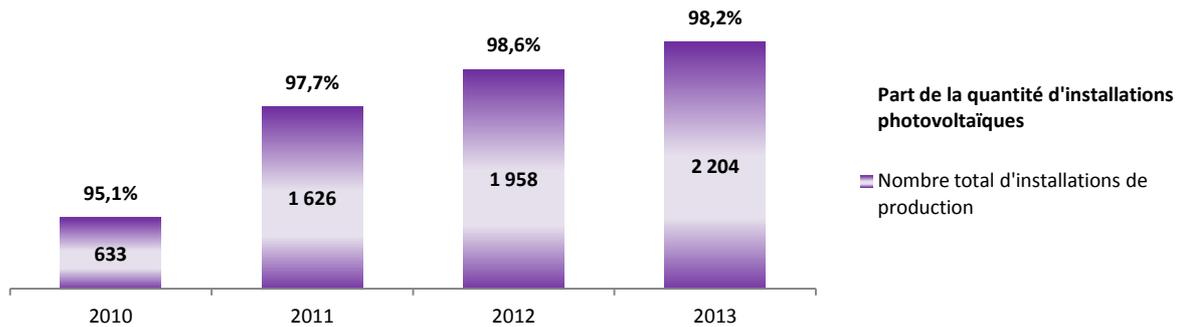
## Les usagers de la concession

### La répartition des producteurs

Evolution de la répartition du nombre d'installations de production par type d'énergie (hors installations photovoltaïques)



Evolution du nombre total d'installations de productions et évolution de la part des installations photovoltaïques



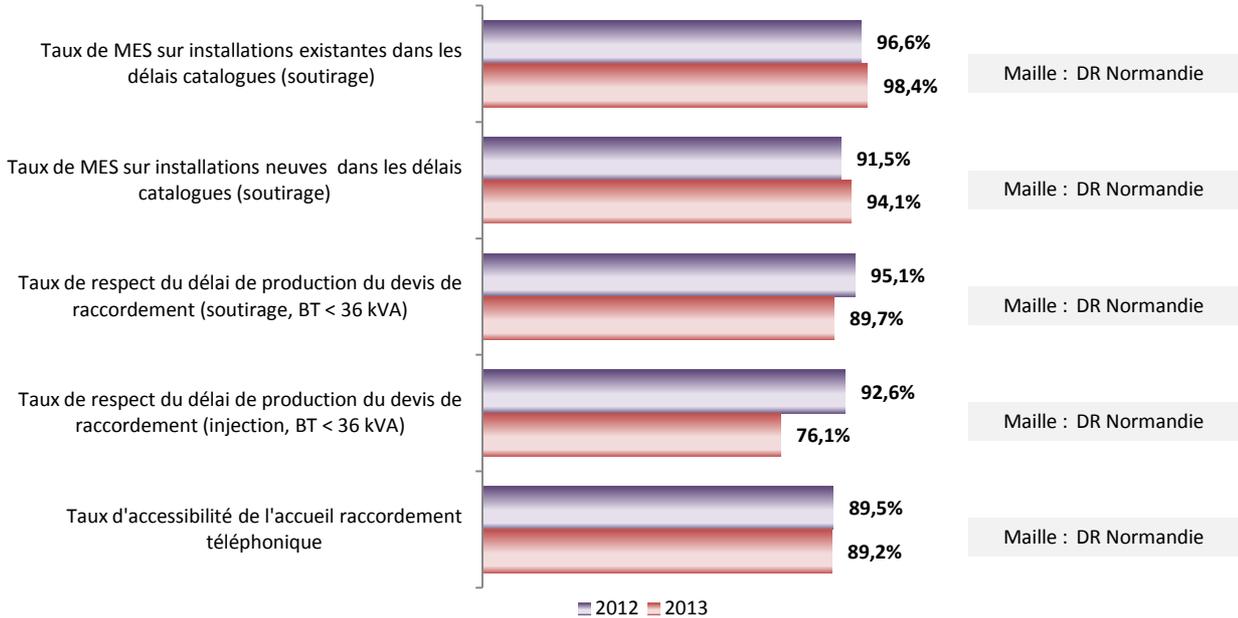
### La répartition des puissances de production

Evolution des puissances totales des installations de productions (en MVA)



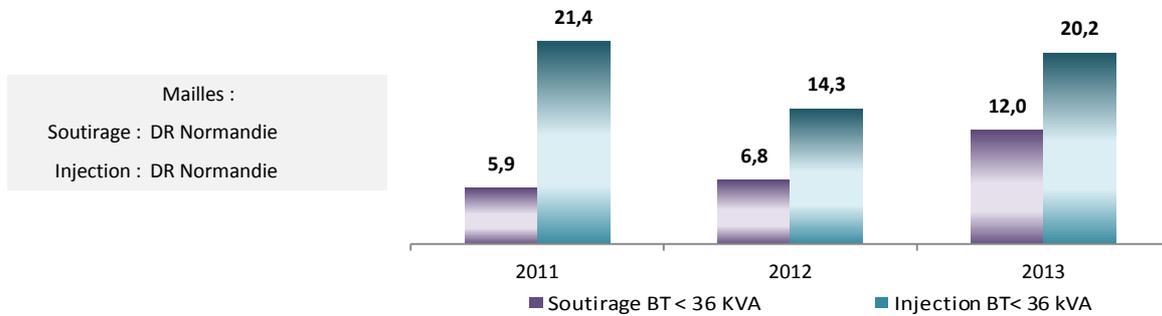
# Les raccordements en soutirage et en injection

## Indicateurs - Raccordements



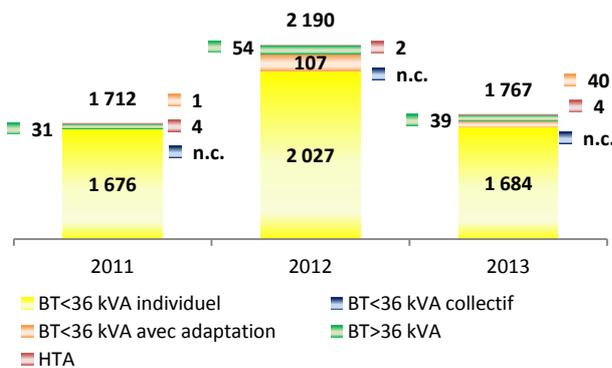
## Délai moyen de production de devis pour raccordements

Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (en jours)



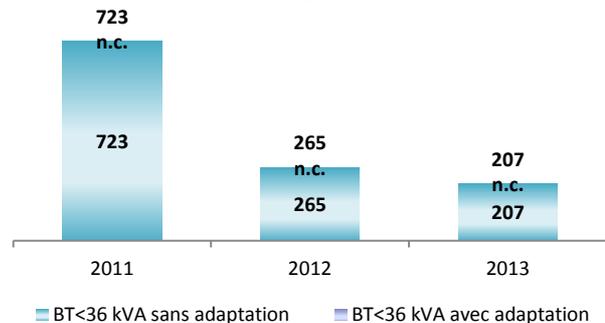
## Volume annuel des raccordements

Evolution du nombre de raccordements (HTA et BT) en soutirage



Maille Soutirage : Concession

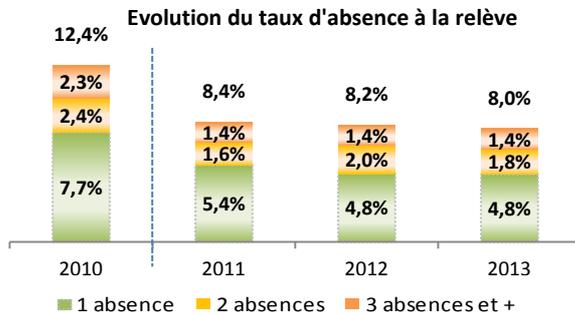
Evolution du nombre de raccordements (BT) en injection



Maille Injection : Concession

# Les services aux usagers du distributeur

## La relève



Depuis 2011, ERDF ne considère plus l'auto-relève comme une absence

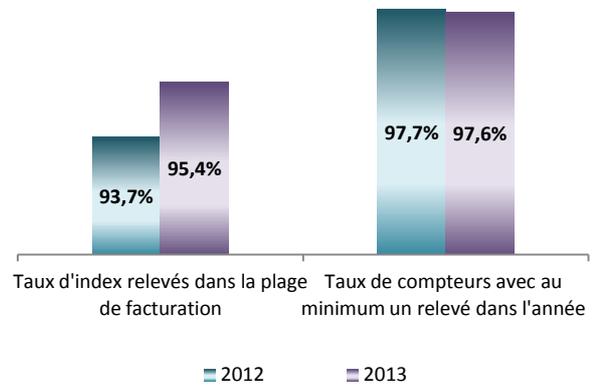
Maille : Concession

Statistiques AEC 2012

Absence à la relève

Minimum	2,9%
Moyenne	4,9%
Maximum	8,3%

**Evolution du taux d'index relevés dans la plage de facturation et du taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an**



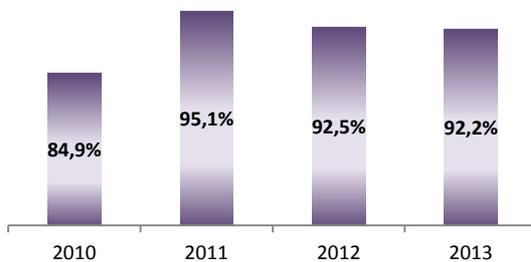
Mailles :

Taux d'index relevés dans la plage de facturation : DR Normandie

Taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an : DR Normandie

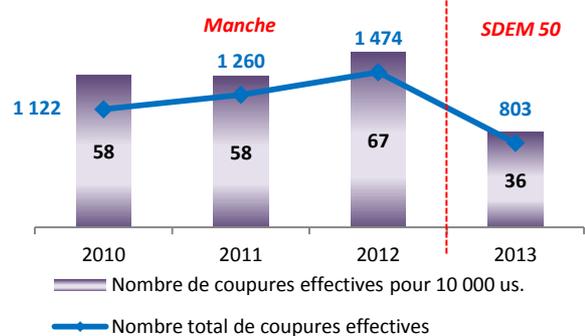
## Les coupures pour impayés

**Evolution du taux d'intervention pour impayés dans les délais catalogues ou convenus**



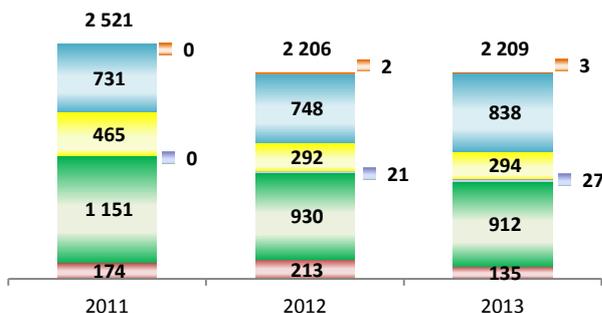
Maille : DR Normandie

**Evolution du nombre de coupures effectives pour impayés réalisées par le distributeur**



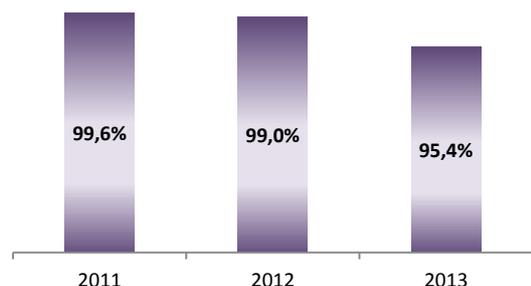
## Les réclamations

**Evolution de la répartition des réclamations (écrites et orales) par item**



■ Raccordement  
■ Accueil  
■ Qualité de fourniture  
■ Relève/Facturation  
■ Intervention technique  
■ Autre

**Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours**



Maille : Concession

**Indicateurs relatifs à la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et  
au tarif de première nécessité**

**(EDF)**

## Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession

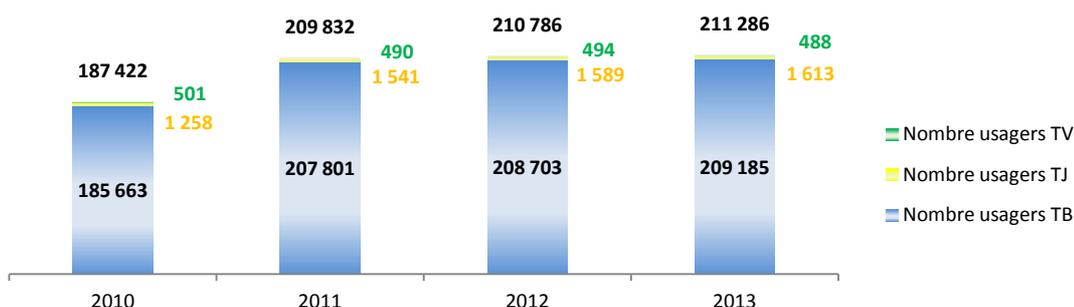
**Tarif Bleu (TB) :** alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA.

**Tarif Jaune (TJ) :** alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA.

**Tarif Vert (TV) :** alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA.

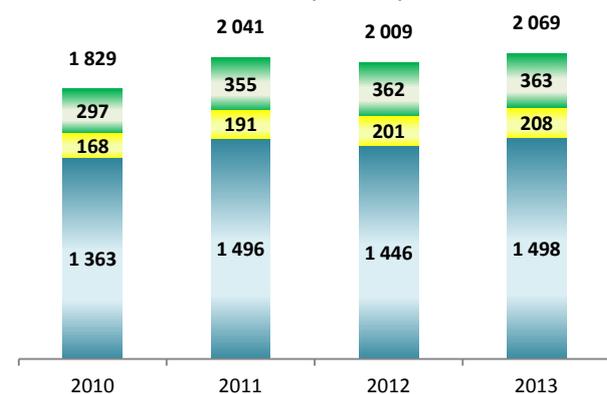
### La répartition des usagers aux Tarifs Réglementés de Vente (TRV)

Evolution du nombre d'usagers total sur la concession



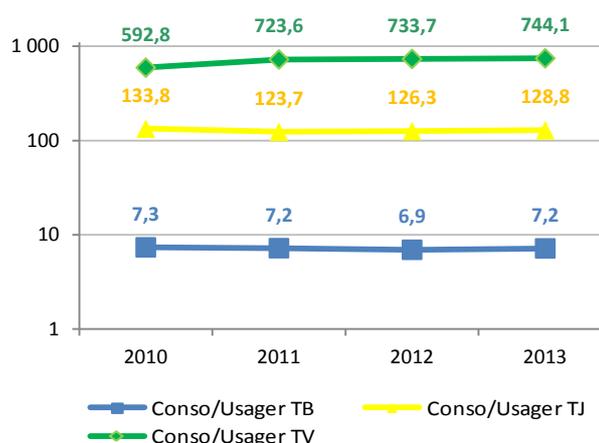
### La répartition des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des consommations des usagers aux TRV (en GWh)



■ Consommations TB ■ Consommations TJ ■ Consommations TV

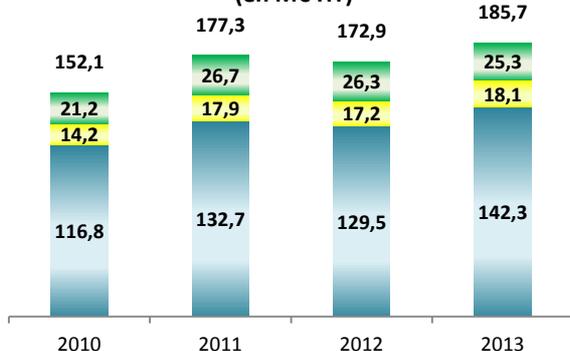
Evolution de la consommation moyenne des usagers aux TRV (en MWh)



■ Conso/Usager TB ■ Conso/Usager TJ ■ Conso/Usager TV

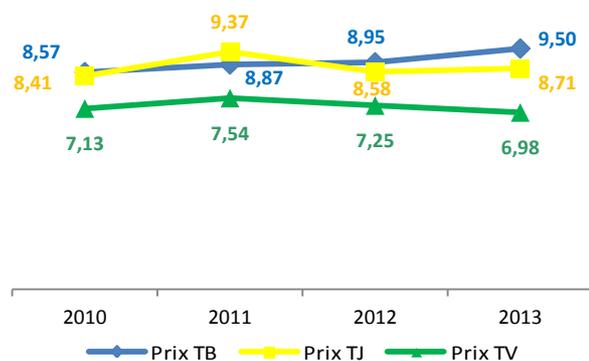
### La répartition des recettes de fourniture des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des recettes sur la concession (en M€ HT)



■ Recettes TB ■ Recettes TJ ■ Recettes TV

Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en c€/kWh)



■ Prix TB ■ Prix TJ ■ Prix TV

# Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

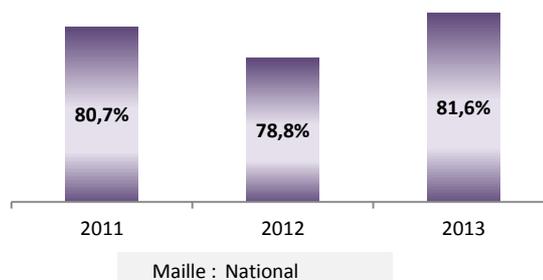
## L'accueil des usagers

Nombre de points d'accueil fournisseur 0  
 Nombre de Points Service 10

Le taux de réussite des appels téléphoniques est le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

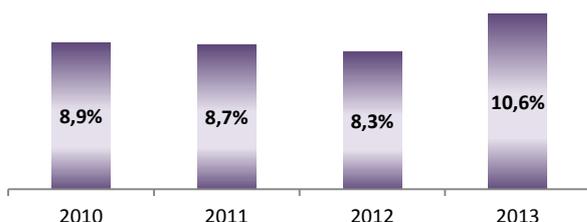
Un Point Service est un espace dédié à EDF au sein d'un bureau de Poste. Un présentoir propose de la documentation et une ligne téléphonique est dédiée pour joindre les services d'EDF.

### Taux de réussite aux appels téléphoniques

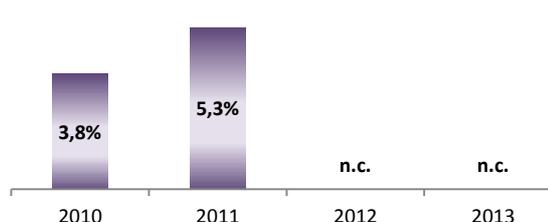


## Les services aux usagers

### Pourcentage de contrats optimisés dans l'année



### Pourcentage d'utilisateurs bénéficiant du service "Relevé confiance"



Maille : Concession

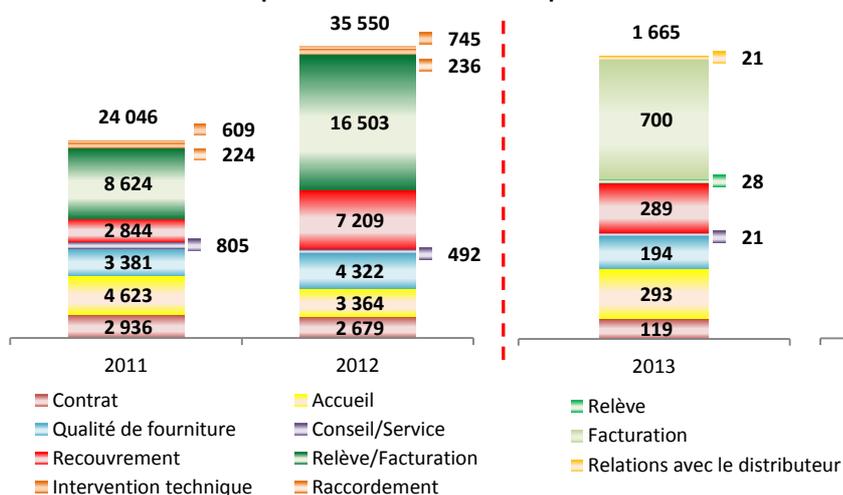
Statistiques AEC 2012

Taux conseils tarifaires

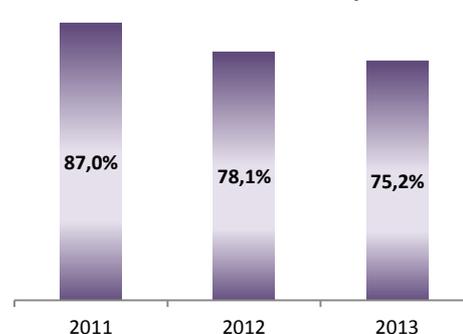
Minimum	8,0%
Moyenne	10,5%
Maximum	12,3%

## Les réclamations

### Evolution de la répartition des réclamations par item



### Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours

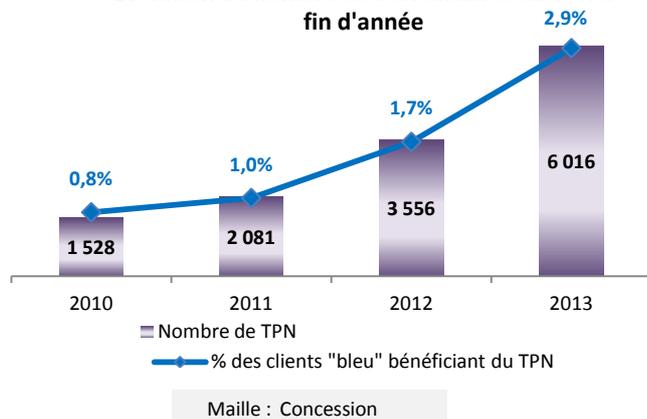


# Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

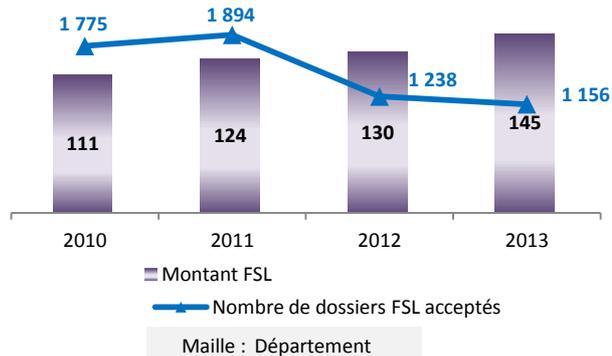
## Les usagers en difficultés financières

Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources. Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.

Evolution du nombre de bénéficiaires du TPN à fin d'année

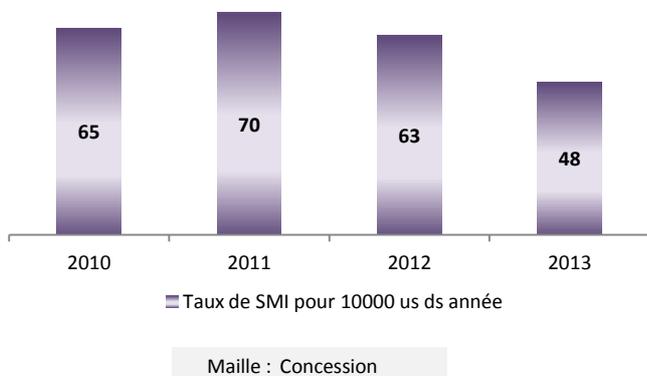


Evolution du montant alloué par EDF au FSL (en k€) et du nombre de dossiers aidés

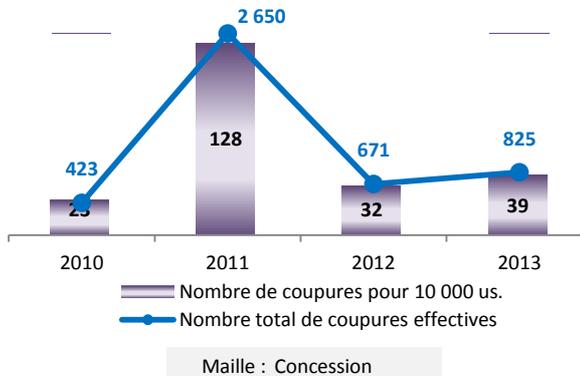


Le Service Minimum est installé pour les clients en situation d'impayés pour ne pas interrompre leur fourniture d'électricité. La fourniture maintenue équivaut à une puissance de 1 000 watts et l'utilisateur dispose ensuite de cinq jours pour prendre contact avec EDF pour ne pas avoir sa fourniture d'électricité interrompue.

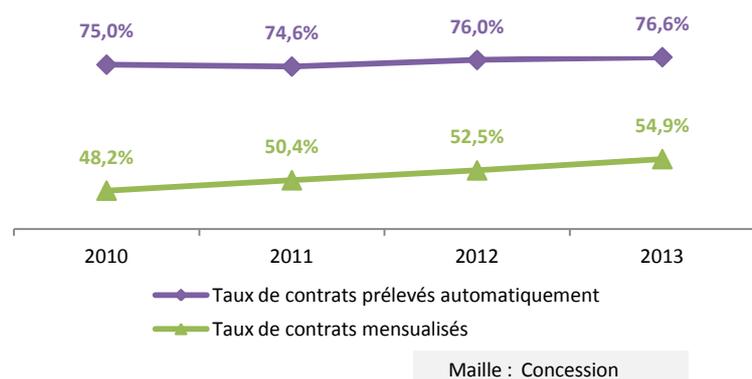
"Service minimum" 1 000 Watts posés dans l'année (pour 10 000 usagers)



Evolution des coupures effectives pour impayés à la demande du fournisseur



Evolution des taux de contrats au tarif Bleu mensualisés et prélevés automatiquement



Comparaison des taux avec les statistiques AEC 2012

